

القوى العاملة لليبيو 2021



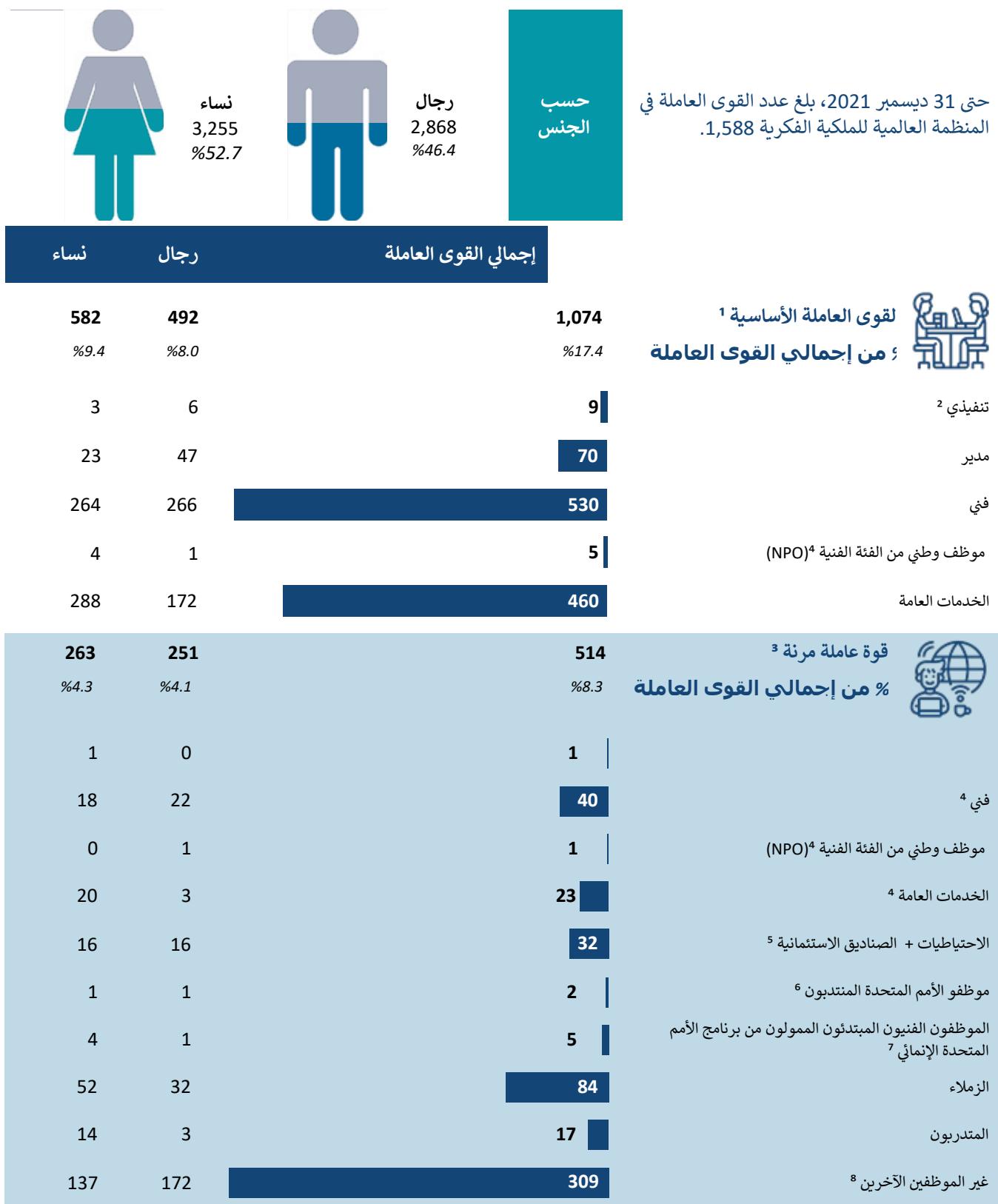
القوى العاملة	التنوع
لمحة عن القوى العاملة	7
الدول الأعضاء الممثلة بين موظفي الويبو	2
التمثيل الجغرافي للموظفين حسب المنطقة	3
الممثل الجغرافي للموظفين حسب المنطقة ونوع العقد والجنس	4
موظفوون معينون بعقود محددة المدة ومستمرة ودائمة	5
الموظفون بدوام جزئي	6

استقطاب المواهب	التنمية
التدريب في 2020	إعلانات عن الوظائف الشاغرة حسب الدرجة في عام 2021
تقييم أداء 2020	الطلبات الواردة في عام 2021
ادارة النزاعات	الطلبات حسب المنطقة والجنس

ادارة النزاعات	مقدمو الطلبات من الدول الأعضاء غير الممثلة
ادارة النزاعات	تقديم المرشحين خلال مراحل الاختبار
ادارة النزاعات	حالات التقاعد القادمة
ادارة النزاعات	الانفصال



1. لمحة عن القوى العاملة



1. الموظفون المعينون بعقود محددة المدة أو الدائمة يتمول من الميزانية العامة.

2. تشمل الفئة التقليدية للمدير العام ونواب المديرين العامين ومساعدي المديرين العامين.

3. الموظفون المعينون تعينوا مؤقتاً بمول من الميزانية العامة؛ الموظفون المسؤولون عن الميزانية غير العادية (الاحتياطيات والصناديق الاستثمارية)؛ موظفو الأمم المتحدة المنتدبون؛ الموظفون الفنيون المبتدئون؛ المتدربون؛ الزملاء؛ مترجمون/مراجعون براتب شهري/ب Yoshi؛ الخدمات التعاقدية الفردية (ICS)؛ موظفو الوكالات؛ مقدمو الخدمات الخارجيين؛ أشخاص من برنامج Syni التابع للمكتب السويسري للوظائف المؤقتة المدعومة.

4. الموظفون المعينون تعينوا مؤقتاً بمول من الميزانية العامة.

5. موظفو الأمم المتحدة المعينون في إطار صندوق الويبو الاحتياطي (الاحتياطيات) أو الصناديق الاستثمارية.

6. موظفو الأمم المتحدة المعارضون في إطار الاتفاق المشترك بين المنظمات لنقل الموظفين أو انتدابهم أو إعاراتهم فيما بين المنظمات التي تطبق نظام الأمم المتحدة الموحد للمرتبات والبدلات.

7. يُنتدب الموظفون الفنيون المبتدئون من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى الويبو بموجب اتفاق بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والويبو.

8. يشمل فرادي المتعاقدين وموظفي الوكالات والموردين الخارجيين الذين يعملون في مبني الويبو، بالإضافة إلى أفراد تابعين لبرنامج SYNII التابع للمكتب السويسري للوظائف المؤقتة المدعومة والمتدربين إلى الويبو لأغراض التدريب.

2. توزيع القوى العاملة حسب القطاع



نوع	الرجال	المجموع	
نوع	الرجال	المجموع	
101	109	210	
41	100	141	قطاع الإدارة والمالية والتسويق
142	209	351	
89	62	151	
42	47	89	قطاع العلامات والتصاميم
131	109	240	
18	10	28	
26	14	40	قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية
44	24	68	
68	42	110	
30	11	41	المدير العام
98	53	151	
21	17	38	
16	4	20	قطاع التحديات والشراكات العالمية
37	21	58	
24	36	60	
16	16	32	قطاع البنية التحتية والمنصات
40	52	92	
26	21	47	
28	13	41	قطاع الملكية الفكرية والأنظمة الإيكولوجية للابتكار
54	34	88	
192	153	345	
38	31	69	قطاع البراءات والتكنولوجيا
230	184	414	
43	42	85	
26	15	41	قطاع التنمية الجهوية والوطنية
69	57	126	

قوى العاملة الأساسية

قوى عاملة مرنة

المجموع



3. القوى العاملة بموجب عقد

المجموع	الرجال	النساء
دائم 590	267	323
مستمر 198	97	101
مدة محددة 287	129	158
مؤقت 65	26	39
الاحتياطيات + الصناديق الاستثمارية محددة المدة 29	15	14
الاحتياطيات + الصناديق الاستثمارية المؤقتة 2	0	2
موظفو الأمم المتحدة المنتدبون 2	1	1
الموظفون الفنيون المبتدئون الممولون من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي 5	1	4
الزملاء 84	32	52
المتدربو 17	3	14
نوع آخر من العقود 309	172	137
المجموع 1 588	743	845



4. مقارنة القوى العاملة حسب السنة



قوى العاملة الأساسية

2021	2020	2019	2018	2017	2016	
9	18	9	9	9	8	تنفيذي
70	76	73	64	63	61	مدير
530	531	516	510	484	471	في
5	4	4	3	3	2	موظفو وطني من الفئة الفنية (NPO)
460	473	488	495	498	502	الخدمات العامة
0	0	0	3	2	0	موظفو الأمم المتحدة المنتدبون ²
1,074	1,092	1,090	1,084	1,059	1,044	

قوى عاملة مرنة

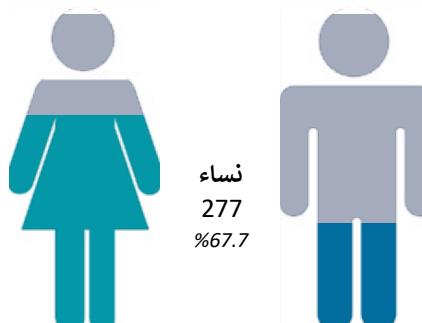


2021	2020	2019	2018	2017	2016	
1	0	2	3	3	2	مدير
40	36	46	41	57	52	في
1	1	1	0	0	0	موظفو وطني من الفئة الفنية (NPO)
23	18	21	16	24	40	الخدمات العامة
32	33	29	18	20	22	الاحتياطييات + الصناديق الاستثمارية
2	1	0	0	0	0	موظفو الأمم المتحدة المنتدبون ²
5	5	4	1	2	0	الموظفون الفنيون المبتدئون الممولون من برنامج الأمم..
0	7	0	0	0	0	مترجم/مراجع براتب شهري
84	70	71	47	47	37	الزملاء
17	16	25	26	19	26	المتدربون
309	259	164	322	303	179	غير الموظفين الآخرين
514	446	363	474	475	358	

1. أنتهى مساعد المدير العام لقطاع الإدارة والتسيير المهام المنوط به في 30 سبتمبر 2020. وتولى مساعد مدير عام جديد لقطاع مهامه في 1 يناير 2021.

2. ضم موظفي الأمم المتحدة المنتدبين إلى القوى العاملة المرنة اعتباراً من نهاية عام 2020.

5. الزملاء (2009-2021)



بين عامي 2009 و 2021، رحبت الويبو بما مجموعه 409 زميلاً.

حسب مناطق الويبو



© 2022 Mapbox © OpenStreetMap

من خلال برامج الويبو



الزملاء المترجمون
161

1

الزملاء الفاحصون
112

2

الزملاء مدير و القضايا القانونية
79

3

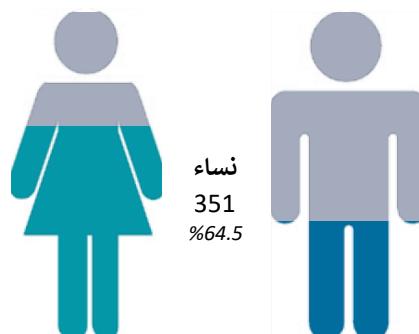
الزملاء المتخصصون الآخرون
44

4

الزملاء الزائرون والزملاء الباحثون
13

5

6. المتدربون (2009-2021)



بين عامي 2009 و 2021، استقبلت الويبو ما مجموعه 544 متدرباً.

حسب مناطق الويبو



© 2022 Mapbox © OpenStreetMap

من خلال برامج الويبو

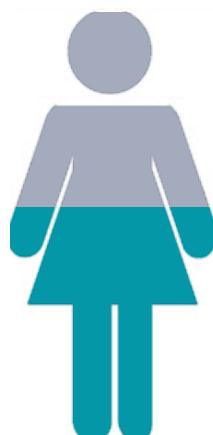


المدير العام	1
قطاع التحديات والشراكات العالمية	2
قطاع التنمية الجهوية والوطنية	3
قطاع العلامات والتصاميم	4
قطاع الإدارة والمالية والتسخير	5
قطاع البراءات والتكنولوجيا	6
قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية	7
قطاع البنية التحتية والمنصات	8
قطاع الملكية الفكرية والأنظمة الإيكولوجية للابتكار	9
	2

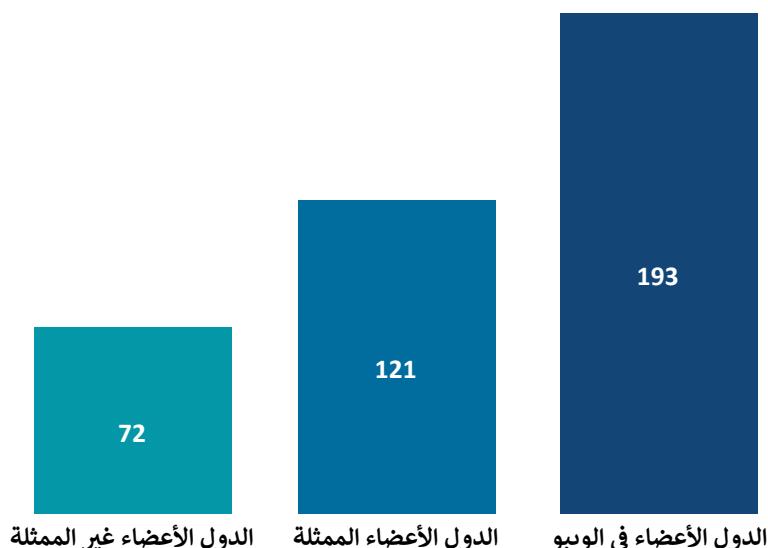
7. التنوع



الفئات الفنية والفنانين والفنانات العاملة بتمويل من الميزانية العادلة

121
الجنسيات49.6
متوسط العمر

8. الدول الأعضاء الممثلة بين موظفي الويبو



بلغ عدد الدول الأعضاء في الويبو 121 دولة ممثلة بين موظفي الويبو.

السنوات	الدول الأعضاء في الويبو	الدول الأعضاء غير الممثلة	الدول الأعضاء الممثلة
2016	189	71	118
2017	191	70	121
2018	191	73	118
2019	192	69	123
2020	193	71	122
2021	193	72	121



9. التمثيل الجغرافي للموظفين حسب المنطقة

الفئات الفنية والفنانات العليا بتمويل من الميزانية العادلة



© 2022 Mapbox © OpenStreetMap

المجموع	رجال	نساء
أوروبا الغربية (Europe West)	282	144
آسيا والمحيط الهادئ (Asia and Pacific)	125	54
أمريكا الشمالية (North America)	68	31
أفريقيا (Africa)	64	25
أوروبا الشرقية والوسطى وآسيا الوسطى (Europe East and Central Asia)	53	25
أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (Latin America and Caribbean)	51	29
الشرق الأوسط (Middle East)	13	5



10. التمثيل الجغرافي للموظفين حسب المنطقة ونوع العقد والجنس

الفئات الفنية والفنانين العليا بتمويل من الميزانية العادلة



أمريكا الشمالية	آسيا والمحيط الهادئ	أفريقيا	رجال
أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	أوروبا الشرقية والوسطى وآسيا الوسطى	أوروبا الغربية	نساء
130	27	7	30
142	23	21	28

موظفو مؤقتون



أمريكا الشمالية	أفريقيا	آسيا والمحيط الهادئ	أوروبا الشرقية والوسطى وآسيا الوسطى	أوروبا الغربية	الشرق الأوسط	أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	رجال
أمريكا الشمالية	آسيا والمحيط الهادئ	أفريقيا	أوروبا الشرقية والوسطى وآسيا الوسطى	أوروبا الغربية	الشرق الأوسط	أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	نساء
8	1	4	1	1	1	5	2
2	1	4	2	7	2	3	3



11. موظفون معينون بعقود محددة المدة ومستمرة ودائمة



حسب الرتبة



الرتبة	المجموع	الرجال	النساء
رتبة مد-2	11	9	2
رتبة مد-1	60	39	21
رتبة ف-5	102	73	29
رتبة ف-4	189	94	95
رتبة ف-3	174	81	93
رتبة ف-2	62	16	46
رتبة ف-1	2	1	1
رتبة موظف وطني من الفئة الفنية	5	1	4
فئة الخدمات العامة 7	30	5	25
فئة الخدمات العامة 6	227	78	149
فئة الخدمات العامة 5	169	73	96
فئة الخدمات العامة 4	30	14	16
فئة الخدمات العامة 3	4	2	2

حسب الفئة ومتوسط العمر



الفئة

مدير
متوسط العمر

النوع

الرجال

النساء

47	23	70
56.3	55.3	56.0

فنى
متوسط العمر

266	264	530
49.5	48.7	49.1

موظف وطني من الفئة الفنية⁴ (NPO)
متوسط العمر

1	4	5
45.0	43.5	43.8

الخدمات العامة
متوسط العمر

172	288	460
52.0	50.3	51.0



12. الموظفون بدوام جزئي



موظفو معينون بعقد محددة المدة ومستمرة ودائمة



الجنس	المجموع
نساء	
499	دوام كامل (مكافئ بدوام كامل بنسبة 100%)
23	دوام جزئي (مكافئ بدوام كامل بنسبة 90%)
66	دوام جزئي (مكافئ بدوام كامل بنسبة 80%)
8	دوام جزئي (مكافئ بدوام كامل بنسبة 50%)
رجال	
504	1,003
1	24
3	69
0	8

موظفو مؤقتون



الجنس	المجموع
نساء	
1	دوام كامل (مكافئ بدوام كامل بنسبة 100%)
40	دوام جزئي (مكافئ بدوام كامل بنسبة 80%)
رجال	
0	66
26	1

13. إعلانات عن الوظائف الشاغرة حسب الدرجة في عام 2021



المجموع

الوظائف الشاغرة المؤقتة

الوظائف الشاغرة المحددة المدة



81



29



52

مدير

2

رتبة مد-2

1 5

رتبة مد-1

في

11

رتبة ف-5

5

12

رتبة ف-4

3

11

رتبة ف-3

9

7

رتبة ف-2

1

رتبة ف-1

موظف وظي من الفئة الفنية

1

موظف وظي من الرتبة
هاء

الخدمات العامة

6

3

فئة الخدمات العامة 5

3

فئة الخدمات العامة 4

1

فئة الخدمات العامة 3

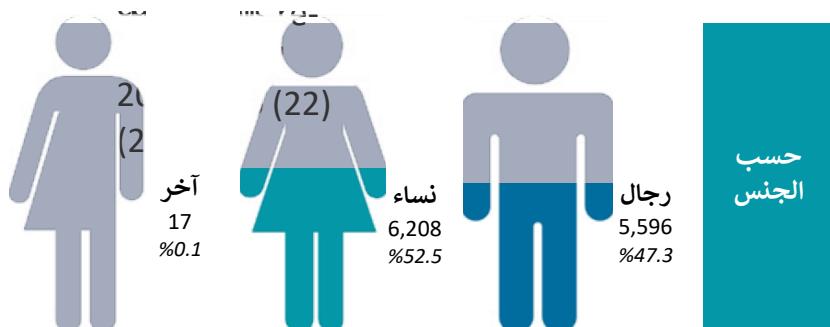
الوظائف الشاغرة المؤقتة

الوظائف الشاغرة المحددة المدة

ملاحظة: في ضوء الانتقال إلى إدارة جديدة وإعادة الهيكلة اللاحقة للقطاعات، ألغى عدد من الوظائف الشاغرة.



14. الطلبات الواردة في عام 2021



عدد طلبات التوظيف الواردة في عام 2021: 11,821

المجموع	آخر	نساء	رجال	مدبر
204	0	71	133	رتبة مد-2
607	0	196	411	رتبة مد-1
811	0	267	544	
في				
1,662	3	681	978	رتبة ف-5
2,159	5	877	1,277	رتبة ف-4
2,121	2	1,131	988	رتبة ف-3
3,069	6	1,848	1,215	رتبة ف-2
212	1	125	86	رتبة ف-1
9,223	17	4,662	4,544	

موظفو وظيفي من الفئة الفنية

موظفو وظيفي من الرتبة هاء				
51	0	26	25	
51	0	26	25	

الخدمات العامة

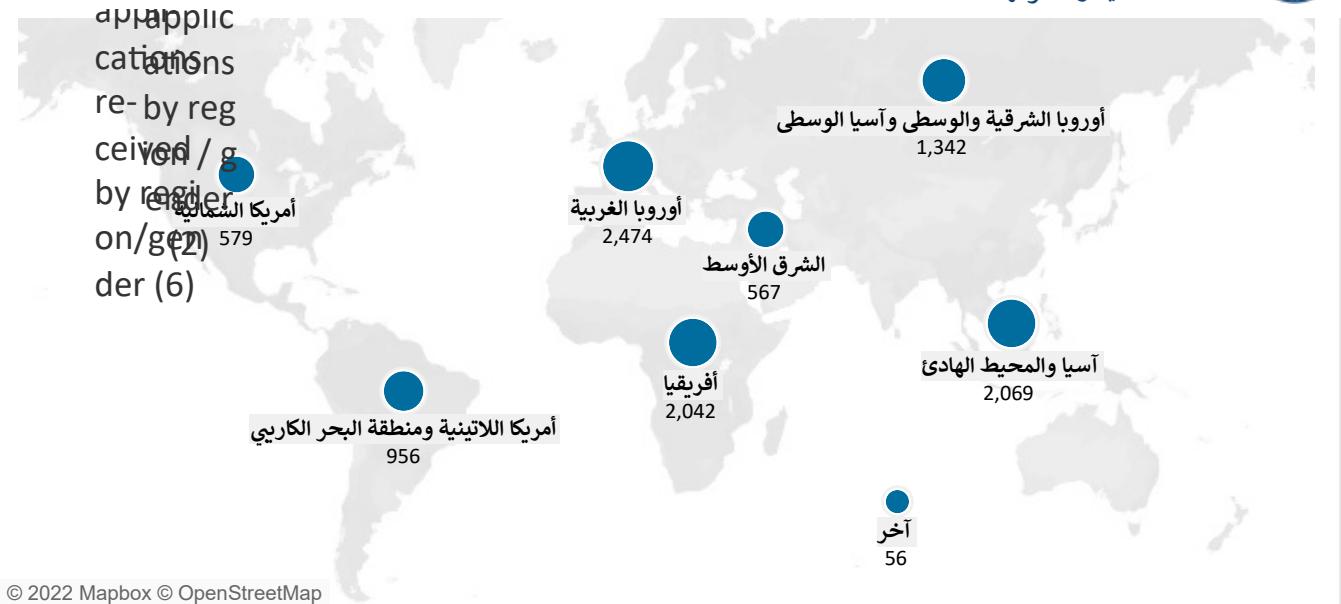
فئة الخدمات العامة 5				
1,077	0	765	312	
421	0	315	106	فئة الخدمات العامة 4
238	0	173	65	فئة الخدمات العامة 3
1,736	0	1,253	483	

ملاحظة: في ضوء الانتقال إلى إدارة جديدة وإعادة الهيكلة اللاحقة للقطاعات، ألغى عدد من الوظائف الشاغرة.



15. الطلبات حسب المنطقة والجنس

الفئات الفنية وما فوقها



المنطقة	آخر	نساء	رجال	المجموع
أفريقيا	3	841	1,198	2,042
آسيا والمحيط الهادئ	3	969	1,097	2,069
أوروبا الشرقية والوسطى وآسيا الوسطى	5	821	516	1,342
أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	0	519	437	956
الشرق الأوسط	1	257	309	567
أمريكا الشمالية	2	263	314	579
أوروبا الغربية	3	1,250	1,221	2,474
آخر	0	35	21	56
المجموع	17	4,955	5,113	10,085

ملاحظة: باستثناء التعيينات في وظائف في إطار الصناديق الاستثمارية.



16. التعيينات حسب المنطقة في 2020

الفئات الفنية وما فوقها



إجمالي قرارات التعيين المتخذة بشأن الوظائف المحددة المدة: 45

(3)



ملاحظة: باستثناء التعيينات في وظائف في إطار الصناديق الاستثمارية.

المنطقة	المجموع	نساء	رجال
آسيا والمحيط الهادئ	10	5	5
أوروبا الشرقية والوسطى وآسيا الوسطى	6	3	3
أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	1	1	0
الشرق الأوسط	3	0	3
أمريكا الشمالية	2	0	2
أوروبا الغربية	20	11	9
آخر	0	0	0
المجموع	45	22	23



17. مقدمو الطلبات من الدول الأعضاء غير الممثلة

الفئات الفنية وما فوقها

١٢٣٦

مقدمو الطلبات 1,360
النسبة المئوية لإجمالي مقدمي الطلبات 7.4

2017/2016

مقدمو الطلبات 3,619

النسبة المئوية لإجمالي مقدمي الطلبات 13.3

2019/2018

مقدمو الطلبات 1,622

النسبة المئوية لإجمالي مقدمي الطلبات 6.9

2020/2021

التقسيم حسب الجنس



21/2020

19/2018

17/2016

الفئة

2 356

665

924

مقدمو الطلبات من الذكور من الدول الأعضاء غير الممثلة

%15.3

%6.6

%7.3

كتسبة مئوية من جميع مقدمي الطلبات من الذكور

1 263

695

693

مقدمو الطلبات من الإناث من الدول الأعضاء غير الممثلة

%10.6

%8.4

%6.4

كتسبة مئوية من جميع مقدمي الطلبات من الإناث

0

0

5

مقدمو الطلبات الآخرون من الدول الأعضاء غير الممثلة

%0.0

%0.0

%12.5

كتسبة مئوية من جميع مقدمي الطلبات الآخرين



18. تقدم المرشحين خلال مراحل الاختيار

الوظائف الشاغرة المحددة المدة، من ف 4 إلى مد 2



مقدمو الطلبات من الذكور

القائمة المختصرة	أجريت مقابلة معهم	موصى به	الموصى به	مقدمو الطلبات من الذكور	رتبة مد-2
2017-2016	6	0	25	144	
2019-2018	11	10	28	172	
2020	6	5	31	19	رتبة مد-1
2017-2016	53	31	19	8	
2019-2018	91	63	39	17	
2020	29	14	5	2	رتبة ف-5
2017-2016	71	33	20	10	
2019-2018	58	44	16	6	
2020	38	16	5	4	رتبة ف-4
2017-2016	139	61	38	14	
2019-2018	191	112	53	21	
2020	62	33	15	11	رتبة ف-4

مقدمو الطلبات من الإناث

القائمة المختصرة	أجريت مقابلة معهم	موصى به	الموصى به	المختار
2017-2016	1	0	0	0
2019-2018	2	2	0	0
2020	5	2	1	0
2017-2016	30	24	19	3
2019-2018	61	33	16	6
2020	17	6	3	1
2017-2016	54	32	20	2
2019-2018	47	27	17	7
2020	42	17	8	3
2017-2016	108	62	38	12
2019-2018	138	80	44	21
2020	36	21	10	5



19. حالات التقاعد القادمة

بناء على التقاعد عند بلوغ سن 65 سنة

(a) المجموع العام	2025	2024	2023	2022	2021	نوع الجنس	الرتبة
Retirements (6) ⁹	3	3	5	0	0	رجال	
tirements (6) ⁹	0	1	3	0	0	نساء	فئة مدير والقيادات العليا
	3	4	8	0	0	المجموع	
7	9	3	9	0	1	رجال	
4	7	5	2	1	1	نساء	الخدمات العامة
11	16	8	11	1	2	المجموع	
5	2	4	2	0	1	رجال	
7	6	4	3	1	2	نساء	فني
12	8	8	5	1	3	المجموع	
32	27	20	24	2	5		المجموع

منذ 1 يناير 2020، يجوز للموظفين الذين لديهم حق مكتسب في التقاعد عند بلوغ سن الستين أو الثانية والستين، أن يختاروا التقاعد عند بلوغ سن الخامسة والستين.

20. الانفصال ↘ ↗

الفئة	2021	2020	2019	2018	2017	2016	
التقاعد	19	21	21	30	19	20	
تسجيل	9	10	12	4	13	7	
نهاية التعيين	10	26	2	2	14	16	
موت	10	10	47	6	7	3	
الإنهاء بسبب الإعاقه	4	0	0	0	0	1	
التحويل بين الوكالات	4	5	6	4	0	0	
المجموع	58	75	89	49	54	48	



21. التدريب في 2020



نساء
4,438
%62.3



رجال
2,681
%37.7



حسب
الجنس

إجمالي عدد المشاركون في التدريب: 7,119

إجمالي عدد أيام التدريب المقدمة: 3,965

متوسط أيام التدريب لكل موظف: 2.7

فئات وأيام التدريب في 2020



اللغات
1,771

الادارة
562

المملكة الفكرية
347

تكنولوجيا المعلومات
302

الاتصال
255

أنظمة التسجيل
239

أخلاقيات المهنة والنزاهة
229

الصحة/ السلامة/الأمن
116

برامج تمهيدية
54

التنوع (بما في ذلك المساواة بين الجنسين)
43

التدريب التقني
35

آخر¹
12

تدريب ما قبل التقاعد
0

ملحوظة: بما أن أكثر من موظف واحد قد شارك في أكثر من دورة تدريبية، فإن عدد المشاركون في التدريب لا يساوي عدد الموظفين.

1. بما يشمل التدريب على التخطيط للموارد المؤسسية/نظام التسيير الإداري المتكامل

22. تقييم أداء 2020



استكمال 1012 تقييماً للأداء لعام 2020 حتى 30 يونيو 2021.

التقييمات

أداء متميز
263
%24.4

أداء فعال
746
%69.1

هناك حاجة إلى تحسين الأداء

3
%0.3

أداء غير مرضي
0
%0.0

إلغاء التقييم في إطار نظام إدارة الأداء وتطوير قدرات الموظفين ^١
63
%5.8

عدم اكتمال التقييم في إطار نظام إدارة الأداء وتطوير قدرات الموظفين
4
%0.4

ملحوظة: يخضع الموظفون المعينون تعبيئاً مبدئياً محدد المدة لفترة اختبار مدتها عام واحد، وبالتالي لا يخضعون لنظام إدارة الأداء وتطوير قدرات الموظفين (PMSDS).
١. الغيت، على سبيل المثال، بسبب عدم وجود موظف أو مشرف.



23. إدارة النزاعات



القضايا المرفوعة من لدن الموظفين



2020	2019	2018	2017	2016	2021	
5	15	³ 25	23	11	9	التماس إعادة النظر في القرارات الإدارية
1	2	7	2	3	0	المظالم ¹
0	1	5	0	3	1	الطعون في تقييمات الأداء
9	27	⁴ 16	18	12	2	الطعون الداخلية المقدمة أمام مجلس الطعون التابع للويبو
8	12	⁵ 11	5	² 10	8	الشكوى المرفوعة أمام المحكمة الإدارية التابعة لمنظمة العمل الدولية
23	57	64	48	39	20	المجموع

القضايا المرفوعة حسب الموضوع في 2021



ملاحظة: يمكن تسجيل قضية واحدة أكثر من مرة خلال نفس الفترة أو خلال فترات مختلفة، لأنها تم عبر نظام العدل الداخلي (على سبيل المثال، قد يصبح طلب إعادة النظر في القضية أو الطعن أو التظلم بمثابة استئناف مرفوع أمام مجلس الطعون التابع للويبو، وقد يتطور إلى شكوى أمام المحكمة الإدارية التابعة لمنظمة العمل الدولية).

- 1- تشمل إحدى القضايا 44 شكوى رفعها موظفون (حاليون أو سابقون) أمام المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية بشأن وضعهم التعاقدى السابق.
- 2- تشمل إحدى القضايا 44 استئناف رفعه موظفون (حاليون أو سابقون) أمام المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية في قضية رفعها موظفون في الفترة الفنية والفنان العلية من يعملون في جيف، ضد تخفيض الأجر الناجم عن تقليل مضاعف تسوية مقر العمل.
- 3- تشمل إحدى القضايا 319 التماساً لإعادة النظر في القضية رفعها موظفون في الفترة الفنية والفنان العلية من يعملون في جيف، ضد تخفيض الأجر الناجم عن تقليل مضاعف تسوية مقر العمل.
- 4- تشمل إحدى القضايا 44 شكوى رفعها موظفون (حاليون أو سابقون) أمام المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية، ضد تخفيض الأجر الناجم عن تقليل مضاعف تسوية مقر العمل.
- 5- تشمل إحدى القضايا 253 شكوى رفعها موظفون (حاليون أو سابقون) أمام المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية بشأن وضعهم التعاقدى السابق.
- 6- تشمل إحدى القضايا 12 شكوى رفعها موظفون (حاليون أو سابقون) أمام المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية بشأن وضعهم التعاقدى السابق.