

# تحديد معالم مستقبل الويبو القوى العاملة 2018



**WIPO**

المنظمة العالمية  
للملكية الفكرية

# فهرس الجداول

## تحديد معالم مستقبل الويبو

وتُقدّم البيانات في هذا الكتيّب عرضاً مفصلاً للقوى العاملة بحسب الفئة والقطاع والتمويل وأنواع تعيينات الموظفين. ويُقاس الأداء التنظيمي أساساً من خلال بيانات الإنتاجية لنظامي معاهدة التعاون بشأن البراءات ومدريد. والمؤشرات المختلفة للتمثيل الجغرافي الواسع والتوازن بين الجنسين هي خير دليل على التزام المنظمة بتعزيز التنوّع والشمول بين الموظفين. وتُقاس الجهود المبذولة أيضاً من أجل استقطاب المواهب، في حين تُقدّم المعلومات بشأن الأنشطة التعليمية وبرامج التطوير لتلبية حاجيات الموظفين الحاليين. وأخيراً، يُقدّم الكتيّب بيانات متعلقة بنظام العدالة الداخلي للويبو كجزء من الإدارة التنظيمية للنزاعات.

القوى العاملة في الويبو، التي يُمثل الموظفون فيها الجزء الأكبر والأساسي، هي رأس المال البشري الذي تزخر به المنظمة. فالموظفون هم أعظم الأصول التي تمتلكها المنظمة. وتتميز القوى العاملة في الويبو بتنوعها الثري وشمولها، ومساواة شبه كاملة بين الرجال والنساء من حيث التمثيل، ومزيج حركي بين الأجيال ومرونة من حيث التركيب، ولذلك فهي أخذة في تحديد معالم مستقبل الويبو وتعزيز الدور الذي تضطلع به كمعقل دولي للابتكار والإبداع.

### لمحة عن القوى العاملة

الجدول 1	القوى العاملة للويبو بحسب الفئة	2
الجدول 2	الموظفون بحسب نوع العقد/ التمويل	4
الجدول 3	توزيع الموظفين بحسب القطاع	6
الجدول 4	الإنتاجية	7
الجدول 5	تكاليف الموظفين	8

### التنوع

الجدول 6	التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة	10
الجدول 6a	التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة (التفاصيل)	12
الجدول 7	الدول الأعضاء المُمثلة في موظفي الويبو	14
الجدول 8	أكثر 10 بلدان تمثيلاً	16
الجدول 9	الجنس بحسب الرتبة	17
الجدول 10	الجنس بحسب الفئة	18
الجدول 11	متوسط العمر بحسب الفئة	19

### استقطاب المواهب

الجدول 12	إعلانات الوظائف الشاغرة بحسب الرتبة	20
الجدول 13	الطلبات المُستلمة بحسب الفئة	22
الجدول 14	الطلبات والتعيينات بحسب المنطقة	23
الجدول 15	حالات التقاعد المتوقعة	24
الجدول 16	حالات انتهاء الخدمة	26

### التنمية

الجدول 17	فئات التدريب	27
الجدول 18	تقييم الأداء	30
الجدول 19	الموظفون العاملون بدوام جزئي	32

### إدارة النزاعات

الجدول 20	القضايا التي رفعها الموظفون	34
الجدول 21	القضايا المرفوعة بحسب الموضوع	36

البيانات الواردة هي حتى 30 يونيو 2018 ما لم يذكر خلاف ذلك.

# لمحة عن القوى العاملة

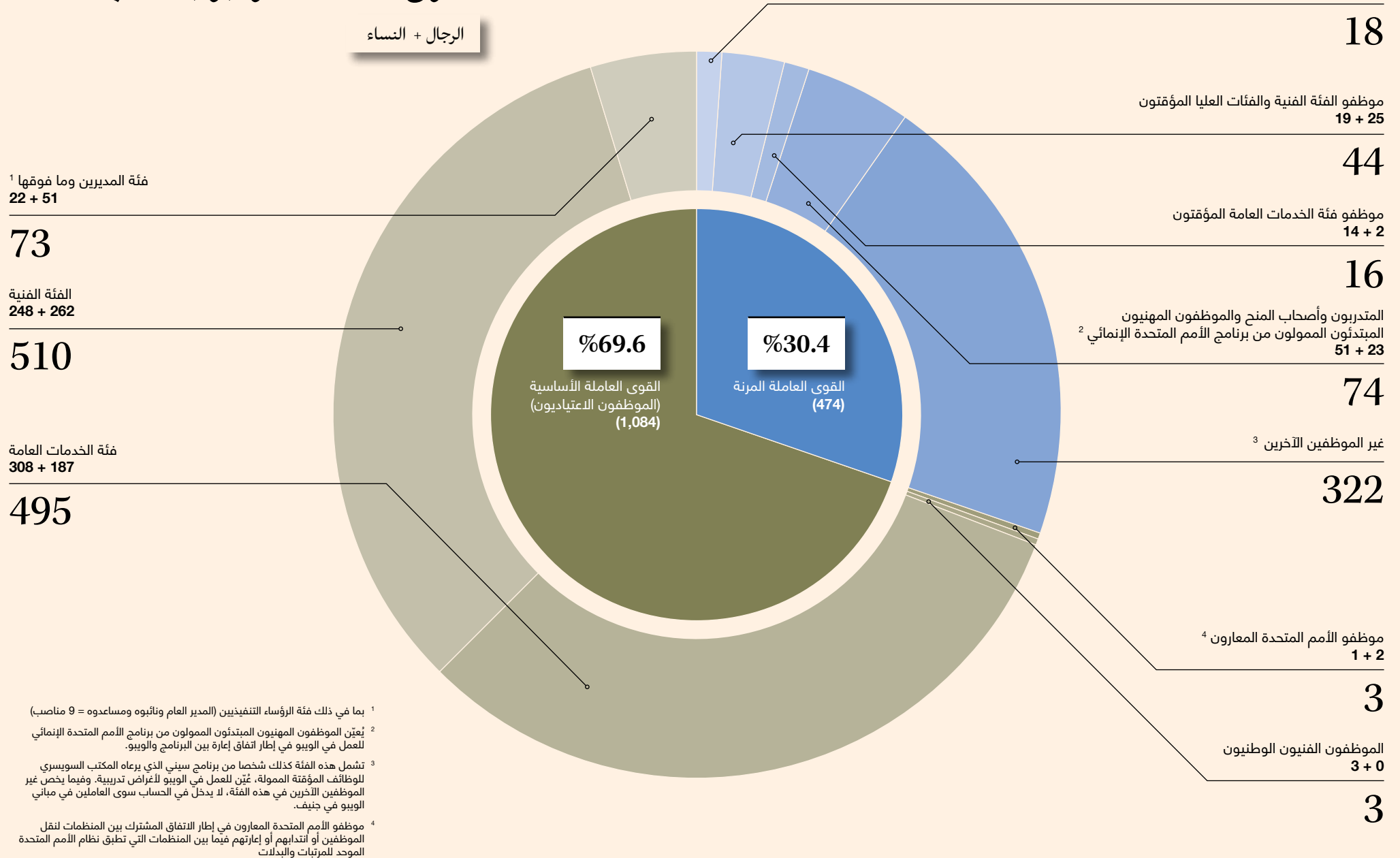
30/70

مرونة

الموظفون المُمولون من الأموال الاحتياطية  
والصناديق الاستثمارية  
9 + 9

# القوى العاملة للويبو بحسب الفئة

الرجال + النساء



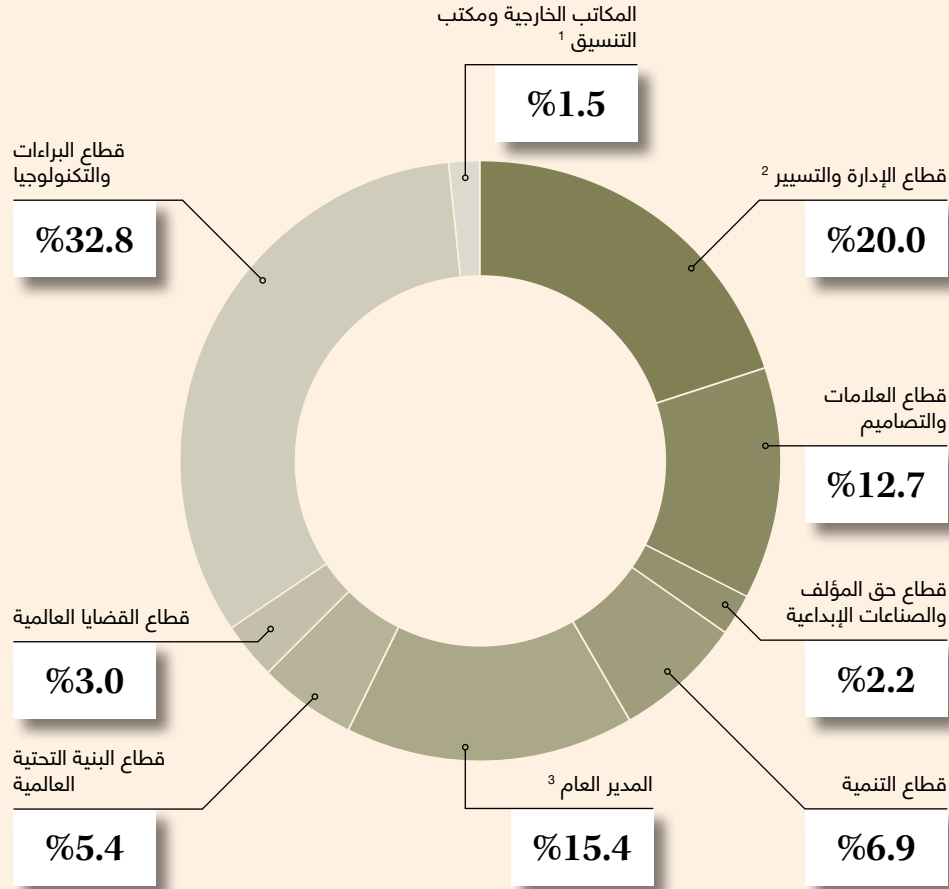
<sup>1</sup> بما في ذلك فئة الرؤساء التنفيذيين (المدير العام ونائبه ومساعدوه = 9 مناصب)

<sup>2</sup> يُعيّن الموظفون المهنيون المبتدئون الممولون من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للعمل في الويبو في إطار اتفاق إعاره بين البرنامج والويبو.

<sup>3</sup> تشمل هذه الفئة كذلك شخصا من برنامج سيني الذي يرعاه المكتب السويسري للوظائف المؤقتة الممولة، عُيّن للعمل في الويبو لأغراض تدريبية، وفيما يخص غير الموظفين الآخرين في هذه الفئة، لا يدخل في الحساب سوى العاملين في مباني الويبو في جنيف.

<sup>4</sup> موظفو الأمم المتحدة المعارون في إطار الاتفاق المشترك بين المنظمات لنقل الموظفين أو أنديةهم أو إعارتهم فيما بين المنظمات التي تطبق نظام الأمم المتحدة الموحد للمرتبات والبدلات

## توزيع الموظفين بحسب القطاع\*



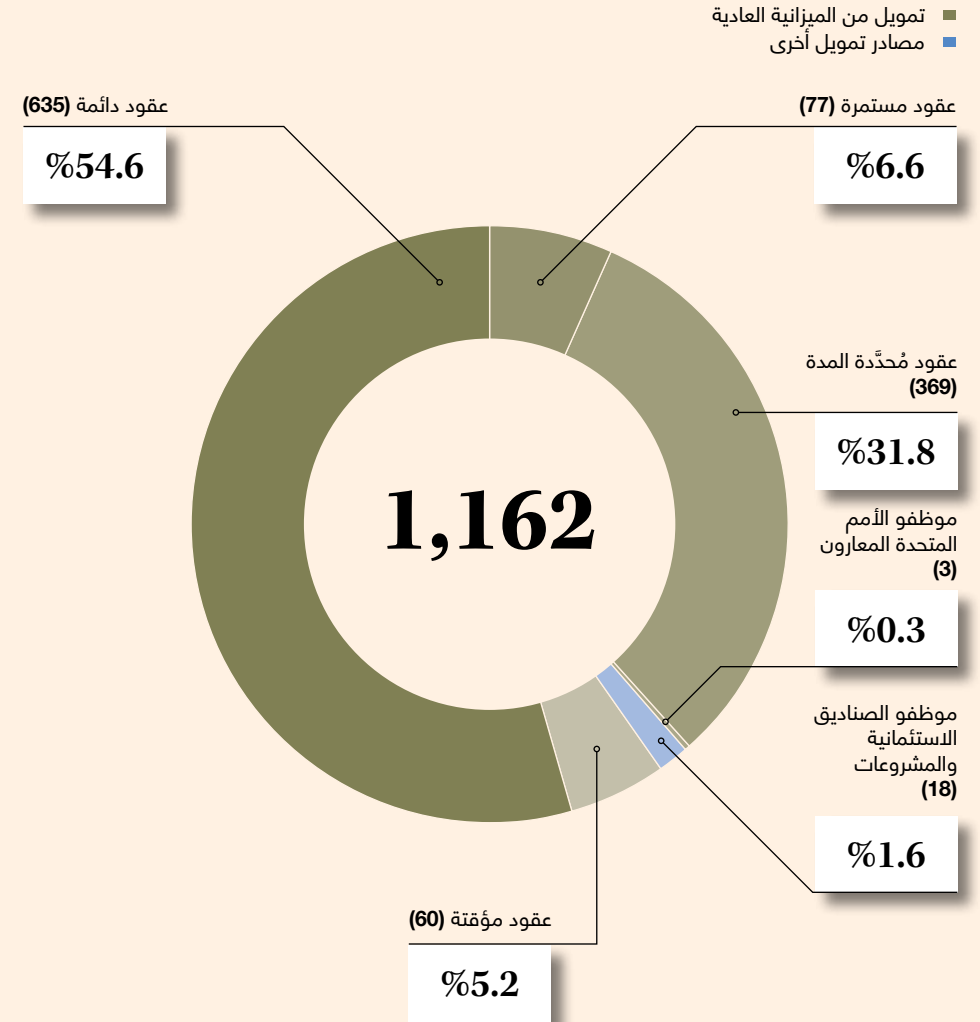
<sup>1</sup> لا يُعد قطاعاً قائماً بحد ذاته بالرغم من بيانه على حدة؛ فهذه المكاتب تدخل ضمن مكتب المدير العام أو قطاع العلامات والتصاميم أو قطاع القضايا العالمية أو قطاع البنية التحتية العالمية (لا يندرج كل منها في أكثر من قطاع واحد).

<sup>2</sup> مكتب مساعد المدير العام، وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة المؤتمرات واللغات، وشعبة المشتريات والسفر، وإدارة تخطيط البرامج والشؤون المالية، وقسم تنسيق شؤون السلامة والأمن، وشعبة البنية التحتية للمباني.

<sup>3</sup> قسم الواجهة الأمامية للمدير العام، ومكتب المدير العام، ومكتب المستشار القانوني، وإدارة الموارد البشرية، وشعبة الدراسات الاقتصادية والإحصاءات، وشعبة الرقابة الداخلية، ومكتب أمين المظالم، وإدارة شؤون البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة، ومكتب الويبو للاختراعات.

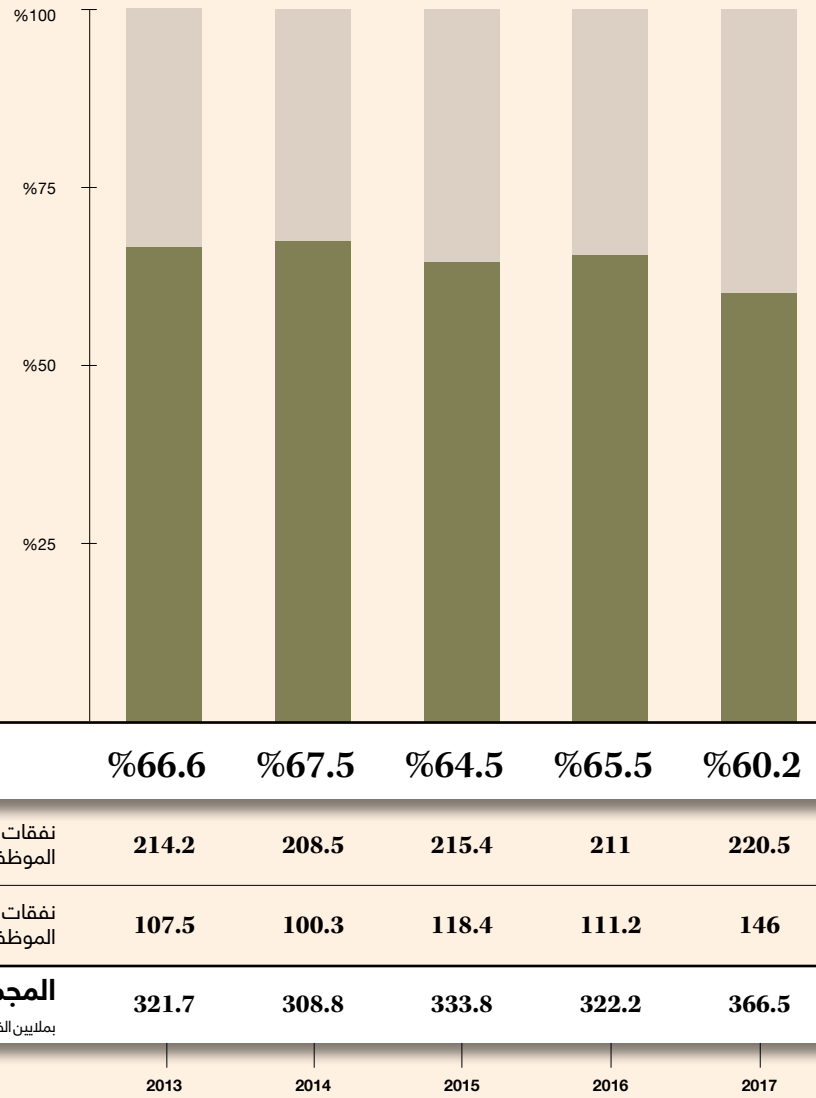
\* الميزانية العامة والتعيينات الدائمة والمستمرة والمُحدّدة المدة والمؤقتة.

## الموظفون بحسب نوع العقد / التمويل

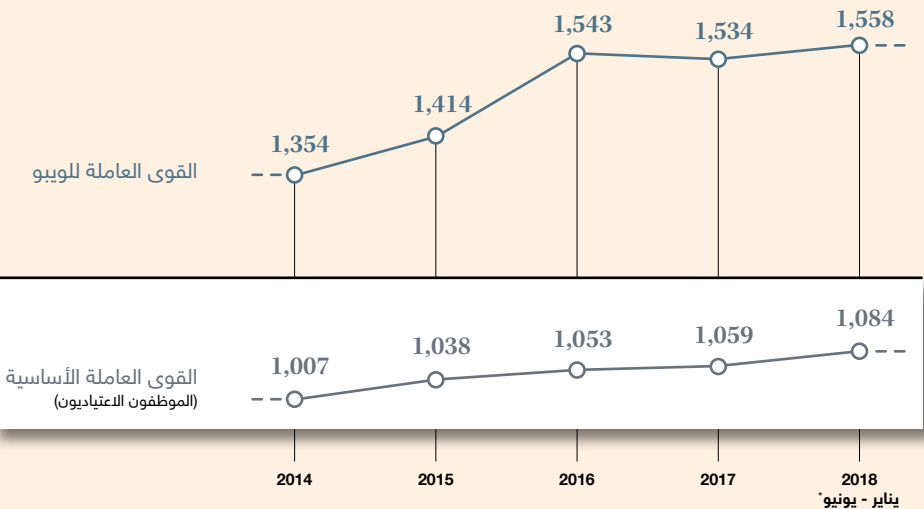
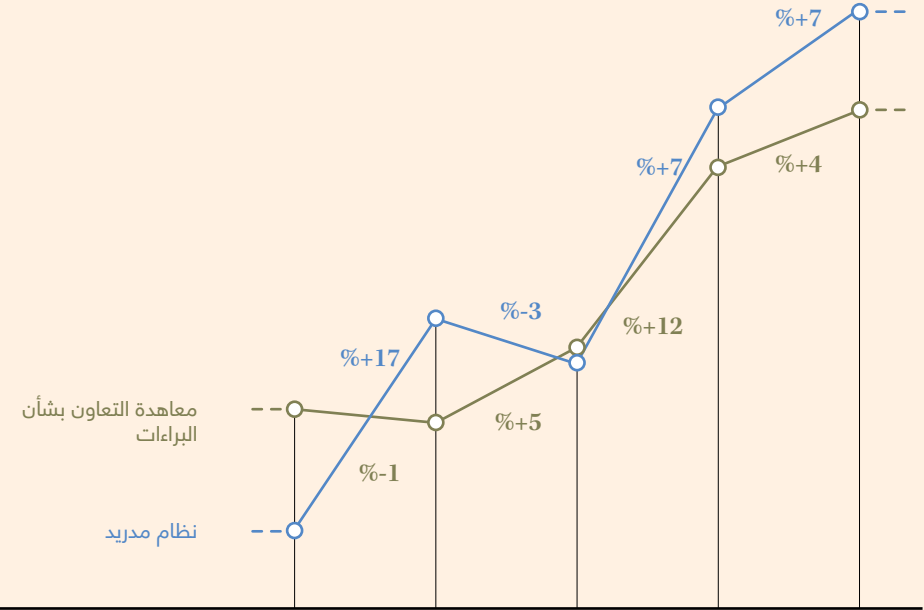


## تكاليف الموظفين

## الإنتاجية



أعدت هذه الأرقام على أساس الميزانية، (أي قبل تسويات معايير إيبساس).  
المصدر: أنظمة الويبو المالية



\* إن البيانات التي تغطي الأشهر الستة الأولى من عام 2018 لا تعتبر بالضرورة عن العام بأكمله.



# التنوع

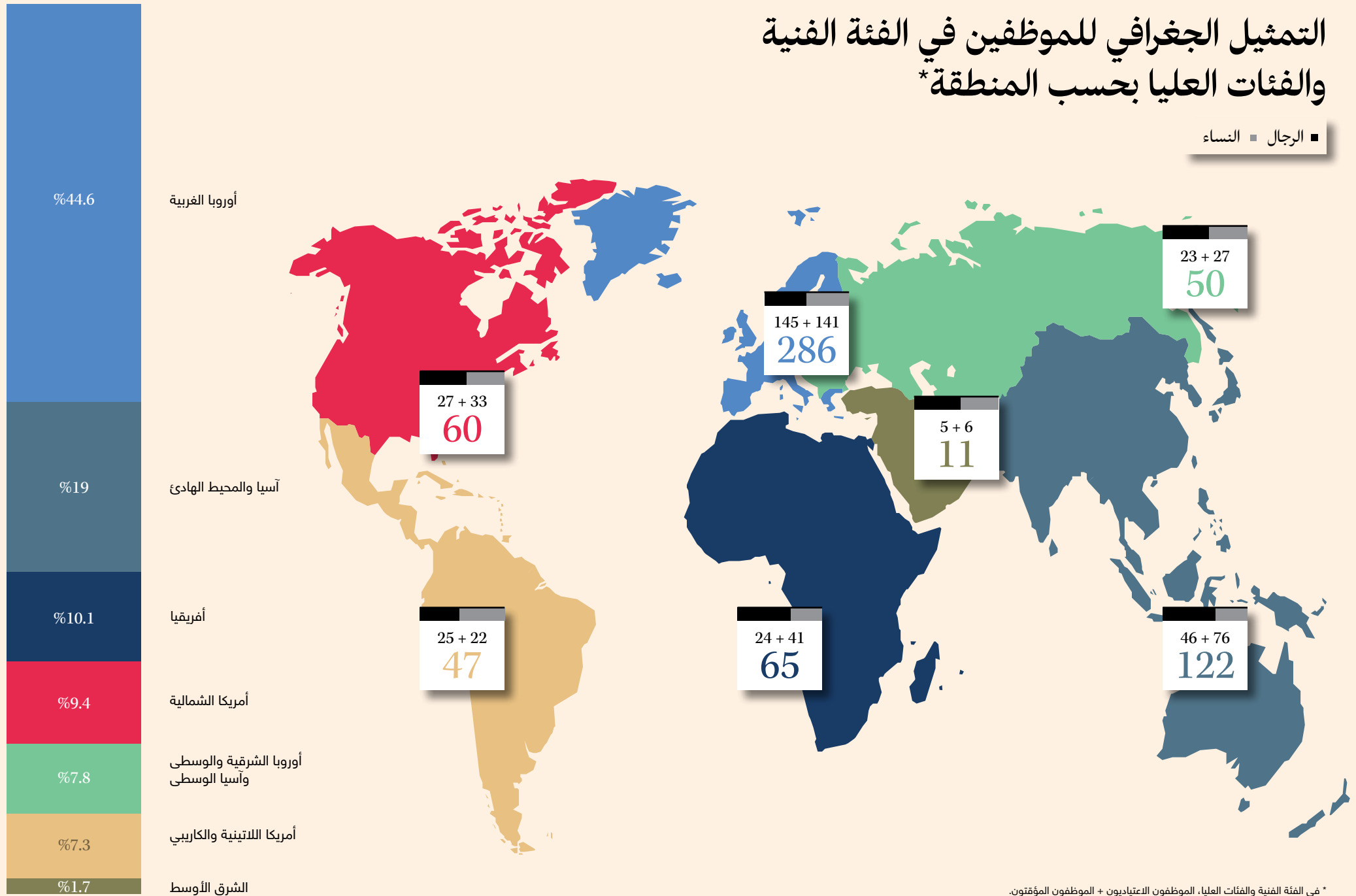


46/54 الرجال-النساء  
48 متوسط العمر  
118 الجنسيات



# التمثيل الجغرافي للموظفين في الفئة الفنية والفئات العليا بحسب المنطقة\*

■ الرجال ■ النساء



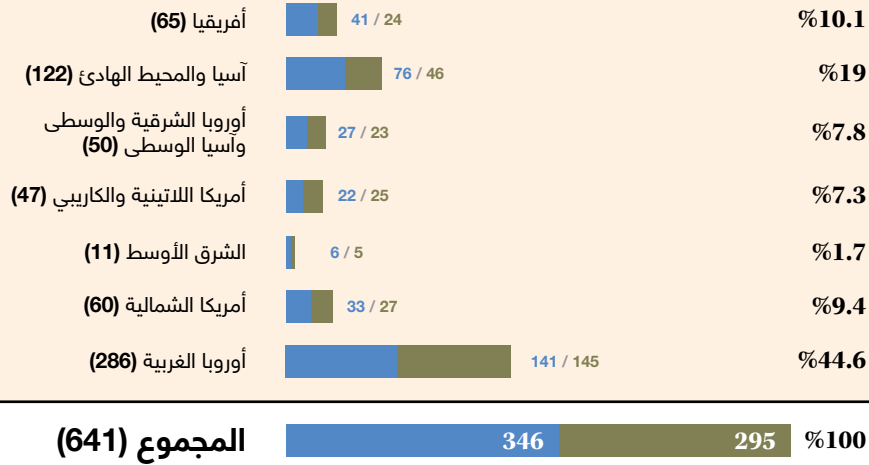
\* في الفئة الفنية والفئات العليا، الموظفون الاعتياديون + الموظفون المؤقتون.



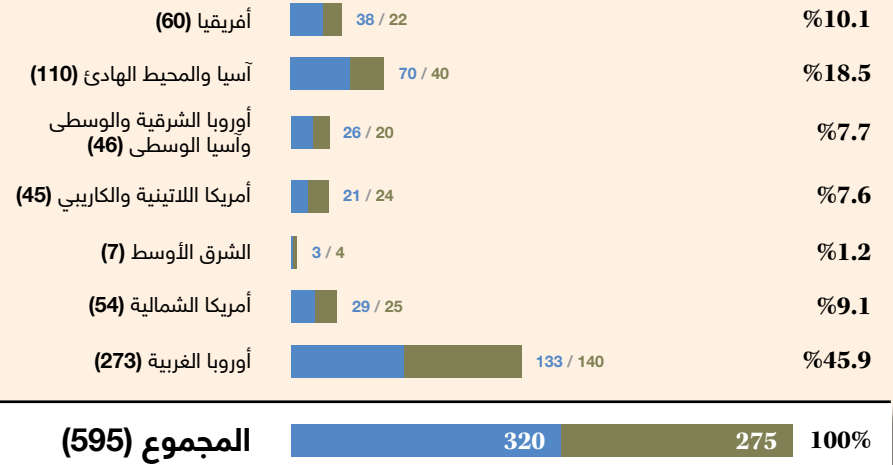
## التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة (التفاصيل)

الرجال  
النساء

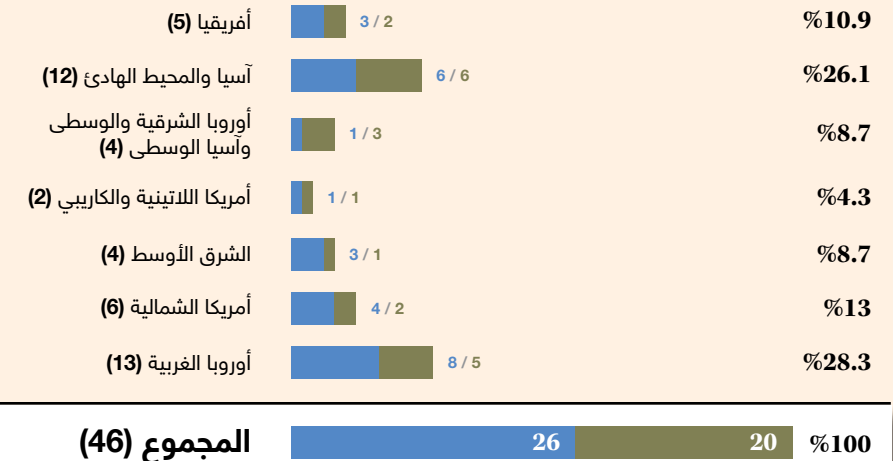
### كافة التعيينات بحسب المنطقة



### التعيينات المُحدّدة المدة والمستمرة والدائمة

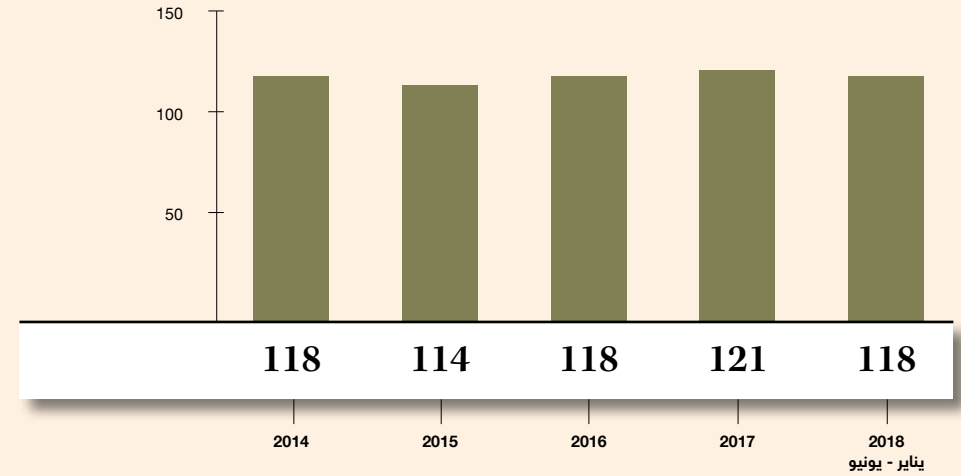


### التعيينات المؤقتة

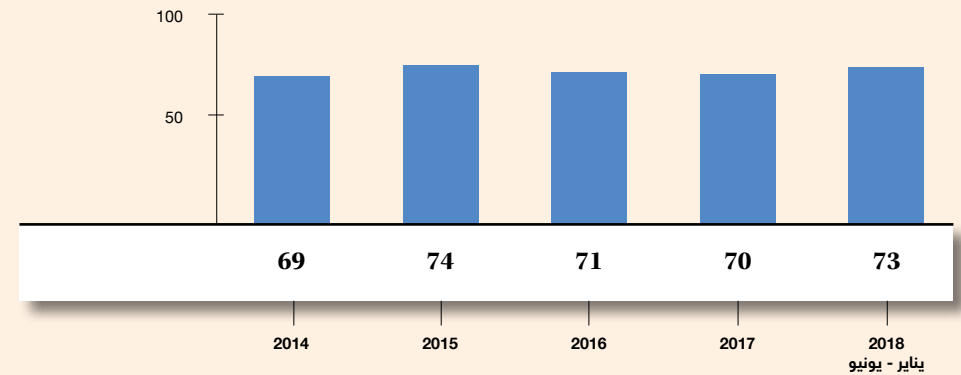


## الدول الأعضاء المُمثلة في موظفي الويبو

الدول الأعضاء المُمثلة



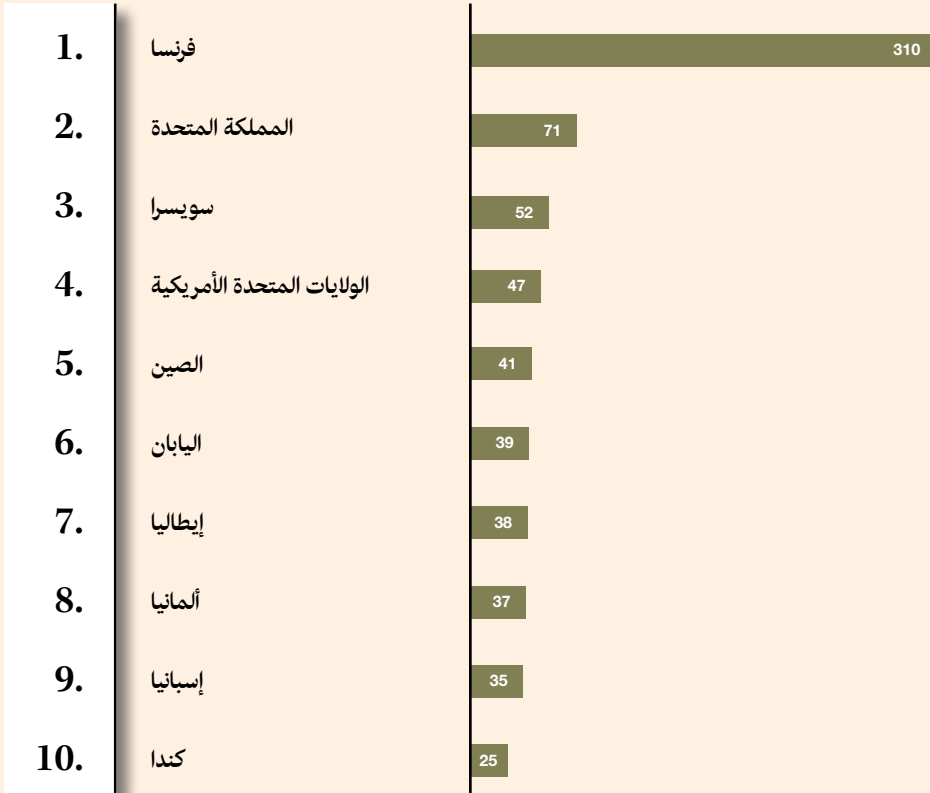
الدول الأعضاء غير المُمثلة



قائمة الدول الأعضاء غير المُمثلة

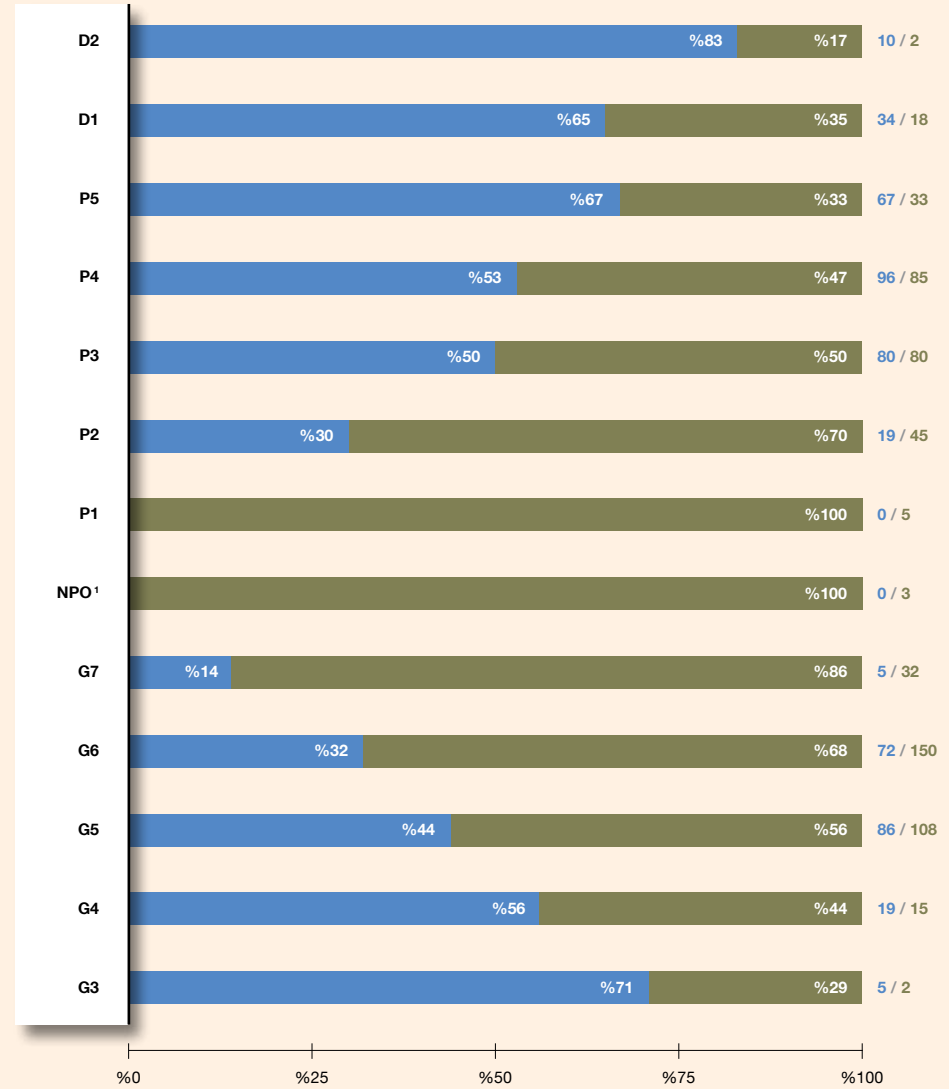
أفغانستان، واليابان، وأندورا، وأنغولا، وأنتيغوا وبربودا، وجزر البهاما، والبحرين، وبربادوس، وبليز، وبوتسوانا، وبروني دار السلام، وبوروندي، وكابو فيردي، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وتشاد، وجزر القمر، وجزر كوك، والكونغو، وجيبوتي، ودومينيكا، والجمهورية الدومينيكية، وغينيا الاستوائية، وإريتريا، وإستونيا، و إيسواتيني، وفيجي، وغامبيا، وغينيا، وغيانا، والكرسي الرسولي، والعراق، كيريباتي، والكويت، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وليختنشتاين، ولكسمبرغ، وملديف، ومالي، ومالطة، وجزر مارشال، و موريتانيا، وموناكو، والجزيل الأسود، وموزامبيق، وناميبيا، والنيجر، ونيوي، وعمان، وبنما، وبابوا غينيا الجديدة، وباراغواي، وقطر، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، وسانت فنسنت وجزر غرينادين، وساموا، وسان مارينو، وسان تومي وبرينسيبي، والمملكة العربية السعودية، وسيراليون، وسلوفينيا، والصومال، والسودان، وطاجيكستان، وتايلند، وتيمور-ليشتي، وتونغا، وتركمانستان، وتوفالو، والإمارات العربية المتحدة، وأوزبكستان، وفانواتو، واليمن.

## أكثر 10 بلدان تمثيلاً\*

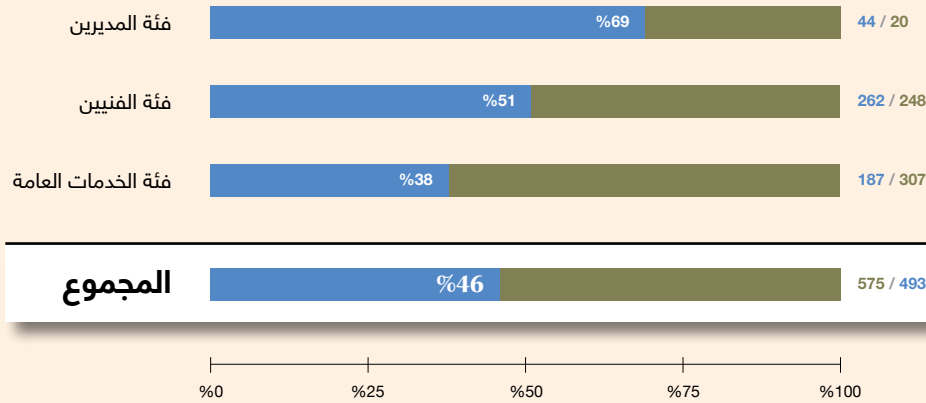


\* كافة الموظفين

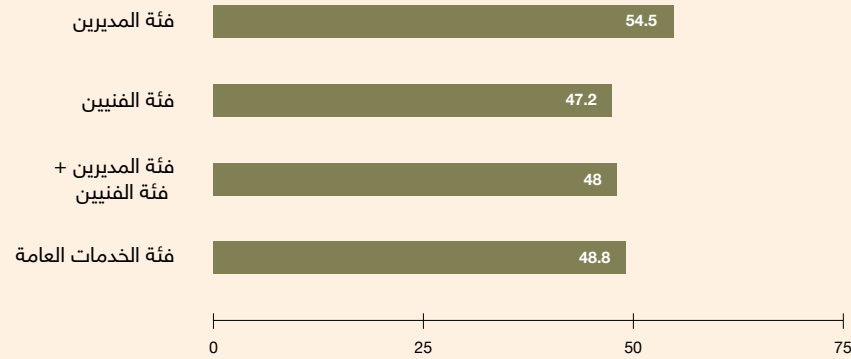
## الجنس بحسب الرتبة

الرجال (493)  
النساء (578)

## الجنس بحسب الفئة

الرجال (493)  
النساء (575)

## متوسط العمر بحسب الفئة

<sup>1</sup> فئة الموظفين الفنيين الوطنيين.

# استقطاب المواهب

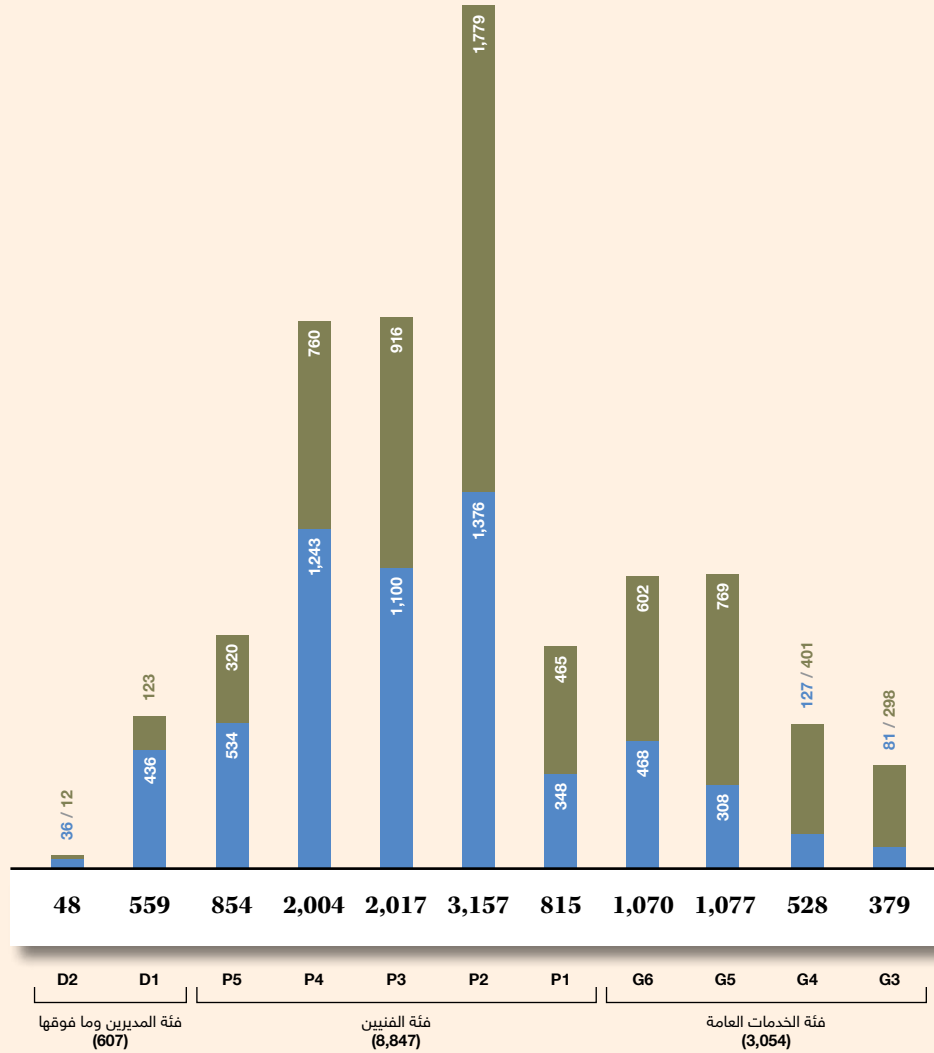
12,508

العدد الإجمالي للطلبات في 2017



## الطلبات المُستلمة بحسب الفئة\*

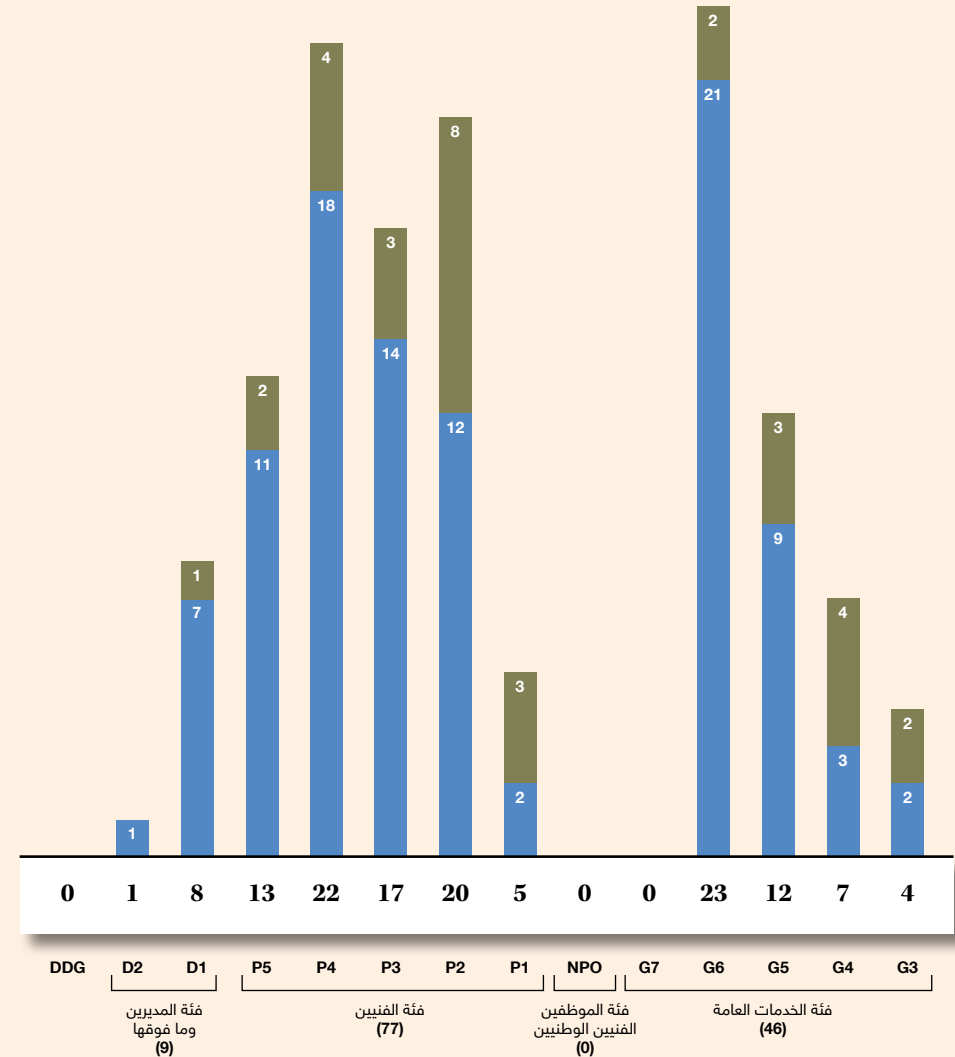
الرجال (6,057) ■  
النساء (6,445) ■



\* في 2017

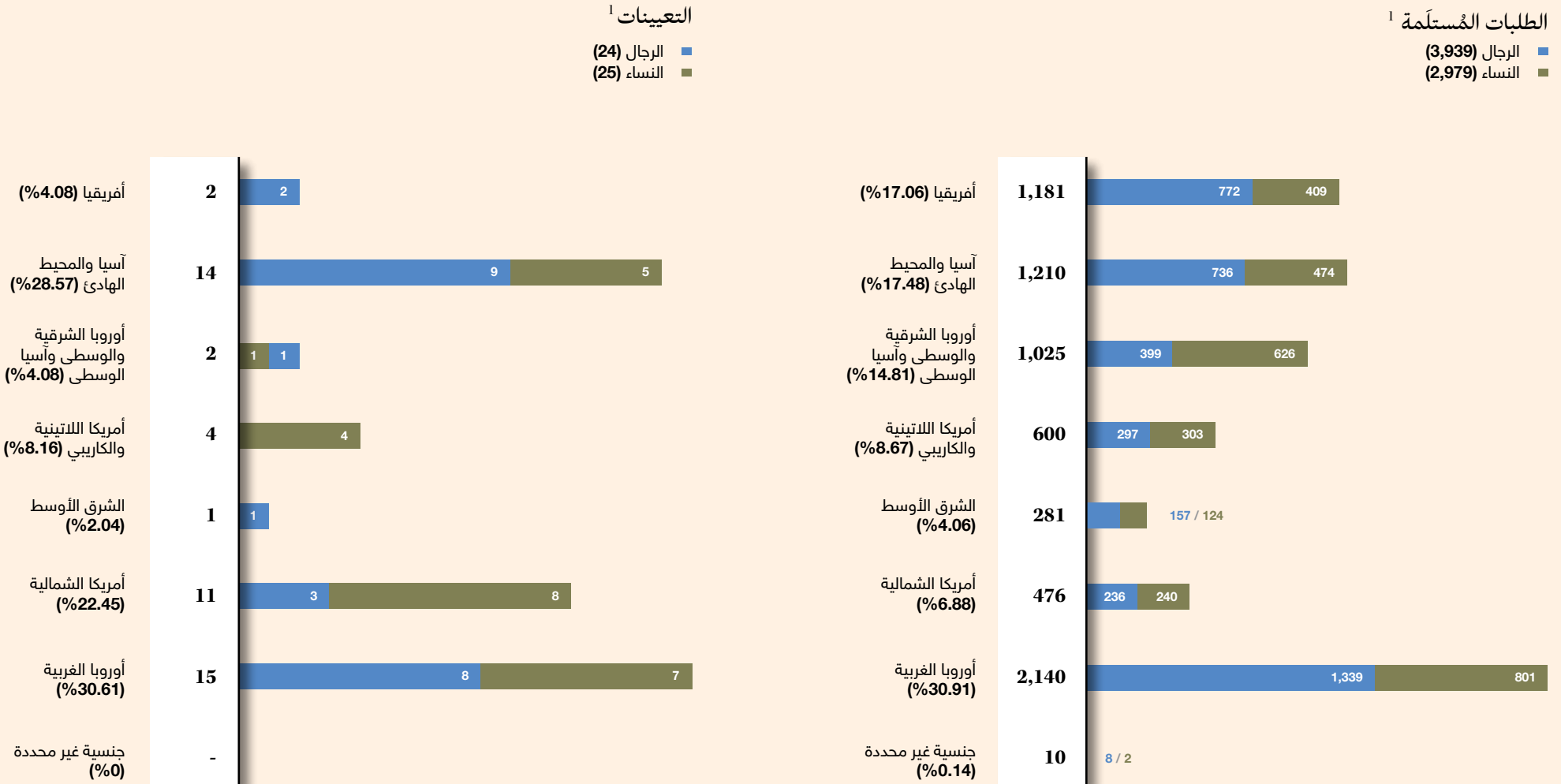
## إعلانات الوظائف الشاغرة بحسب الرتبة\*

إعلانات الوظائف الشاغرة المحددة المدة في 2017 (100) ■  
إعلانات الوظائف الشاغرة المؤقتة في 2017 (32) ■



\* في 2017

## الطلبات والتعيينات بحسب المنطقة\*



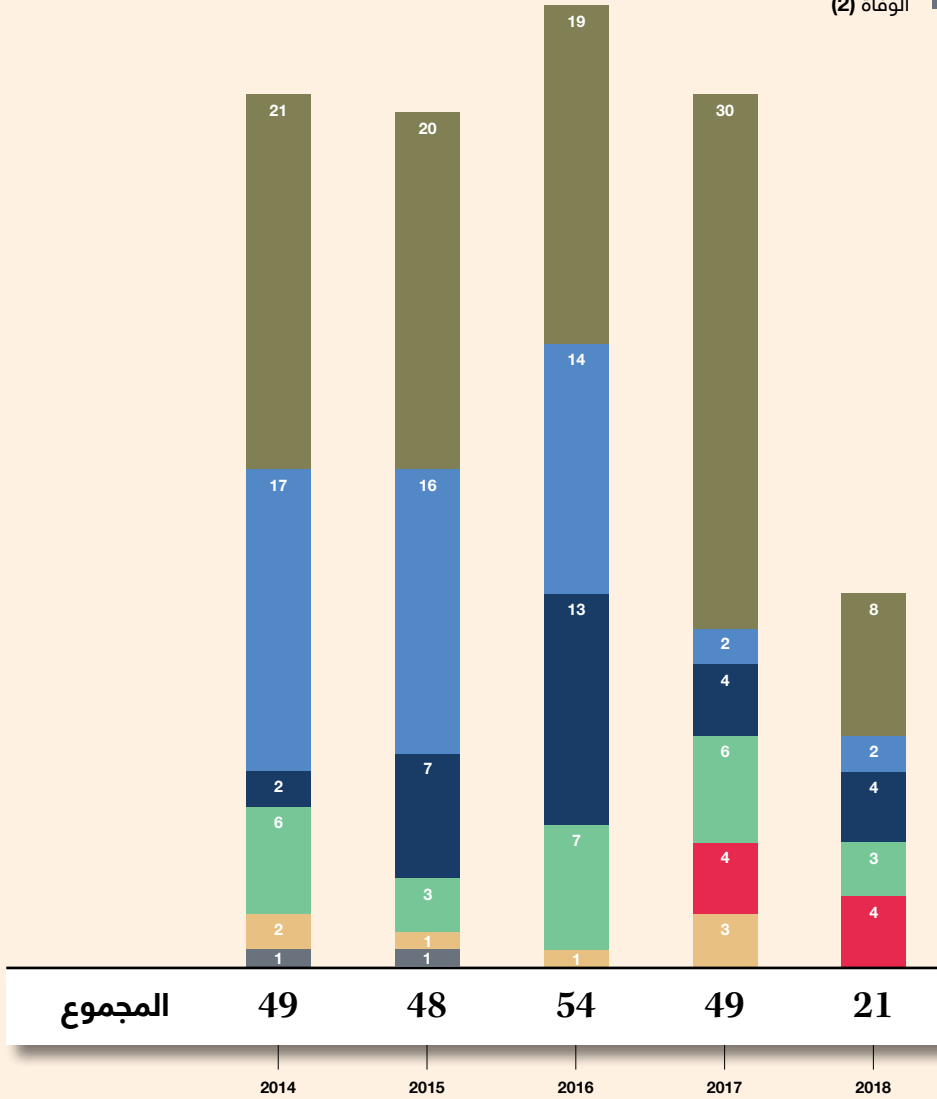
<sup>1</sup> مناصب شاغرة معلن عنها خارجيًا في الفئة الفنية وما فوقها.

\* مناصب محددة المدة في الفئة الفنية وما فوقها.

<sup>1</sup> باستثناء التعيينات التي جرت في وظائف في إطار الصناديق الاستثمارية.

## حالات انتهاء الخدمة

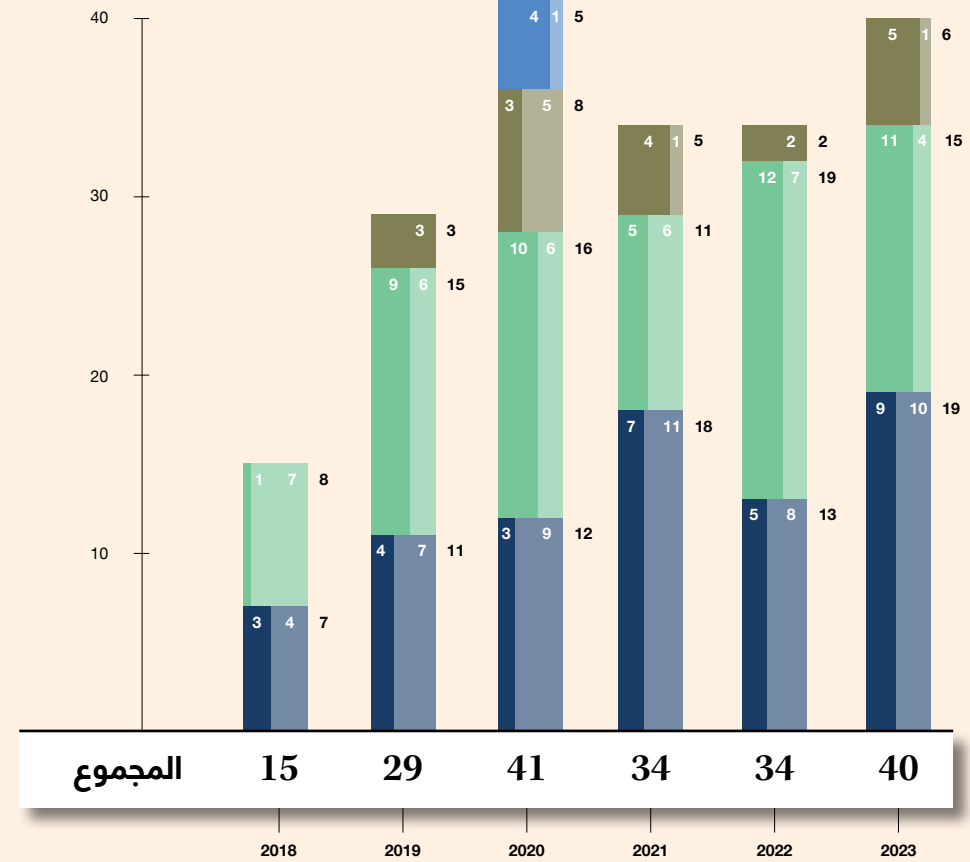
- التقاعد (98)
- إنهاء التعيين (51)
- الاستقالة (30)
- انتهاء التعيين (25)
- الإعاقة (8)
- تنقل ما بين الوكالات (7)
- الوفاة (2)



## حالات التقاعد المتوقعة

- المديرين التنفيذيين (5)
- فئة المديرين (24)
- فئة الفنيين (84)
- فئة الخدمات العامة (80)

الرجال النساء



# التنمية



6,000

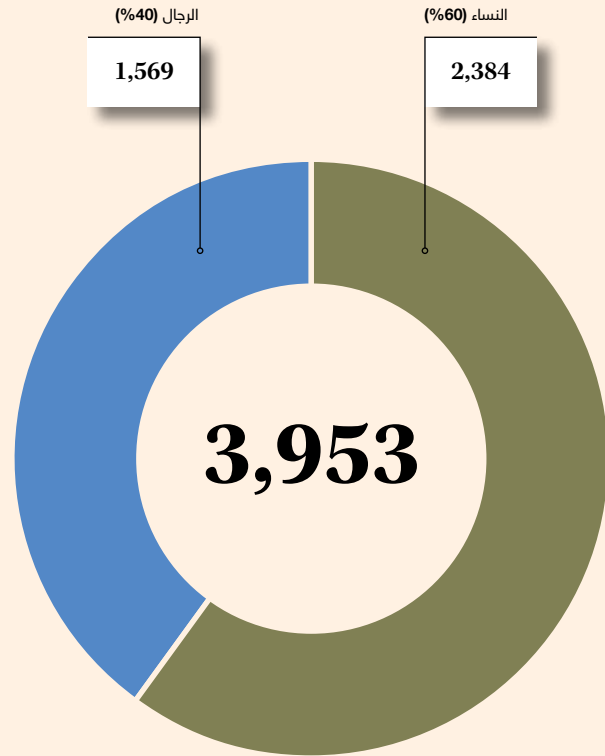
أيام تدريب للموظفين



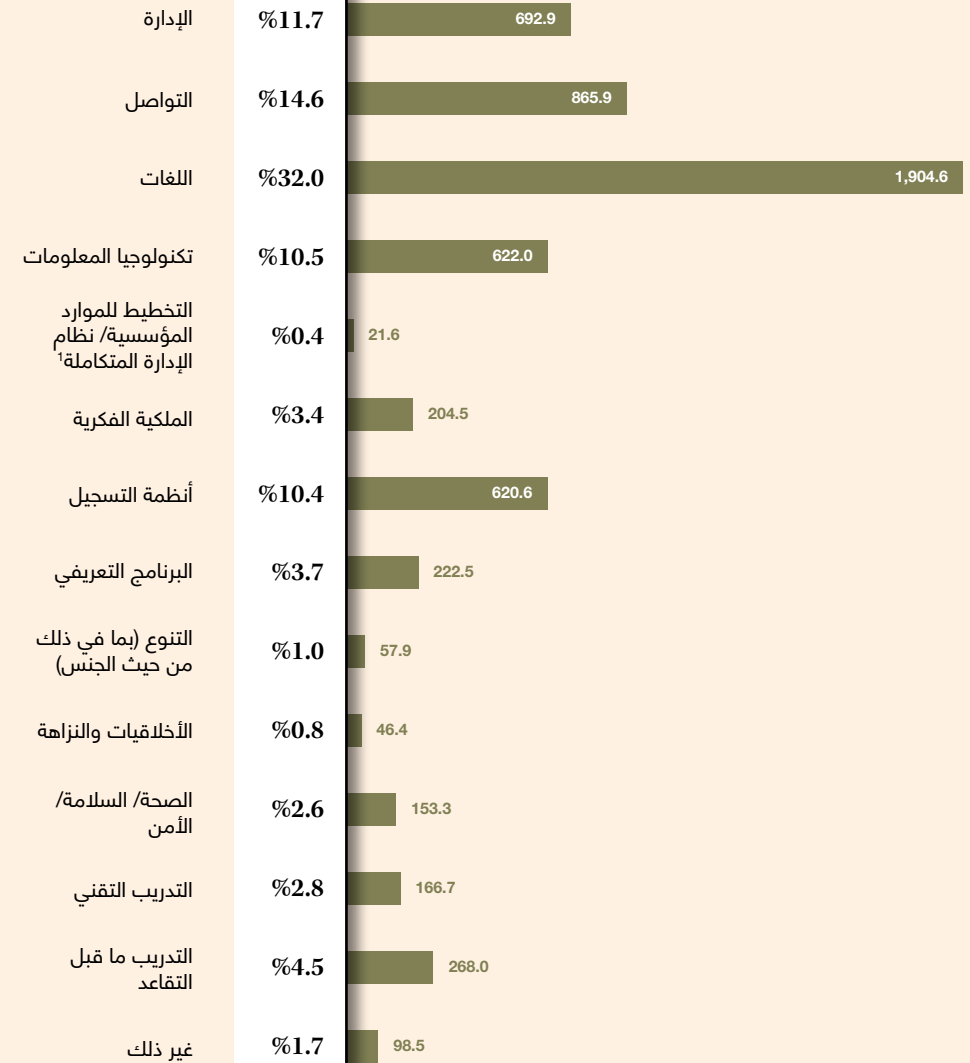
## فئات التدريب\*

عدد الأيام (5,945.4)

العدد الإجمالي للمشاركين

الرجال ■  
النساء ■**4.8**

متوسط أيام التدريب لكل موظف



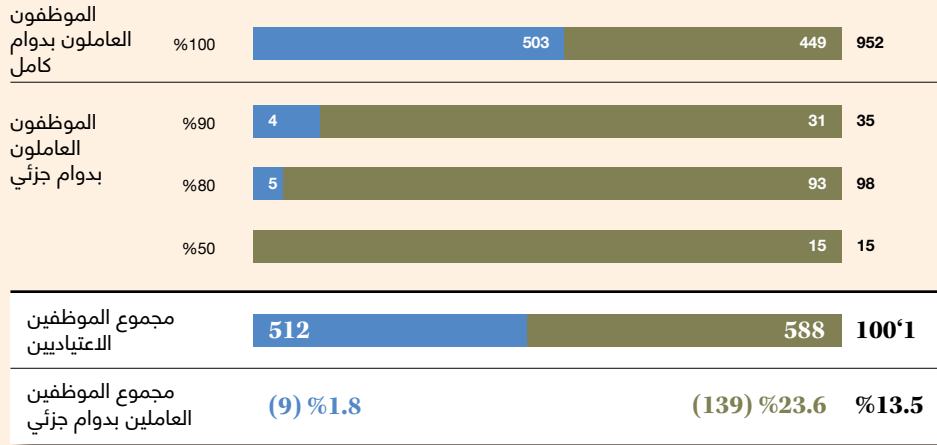
\* في 2017.

<sup>1</sup> التخطيط للموارد المؤسسية/ نظام الإدارة المتكاملة: حل تكنولوجي للتخطيط للموارد المؤسسية في الويبو.

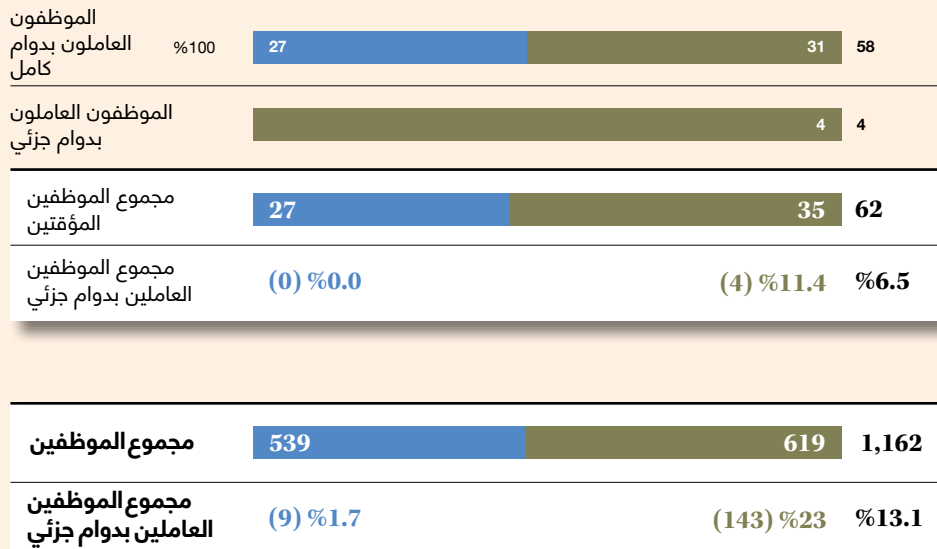
## الموظفون العاملون بدوام جزئي

الرجال  
النساء

## الموظفون الاعتياديون

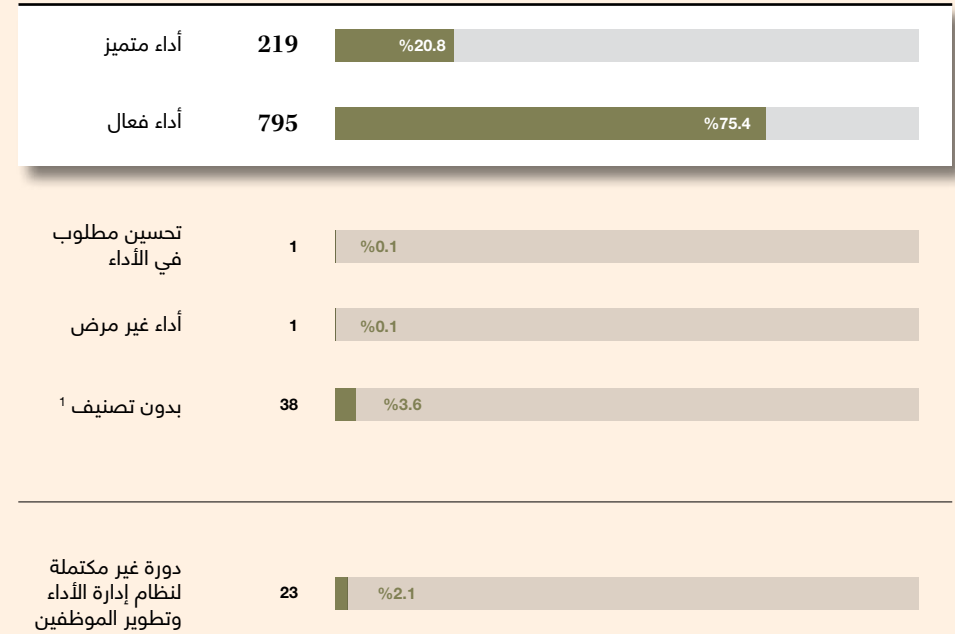


## الموظفون المؤقتون



## تقييم الأداء\*

## التصنيفات



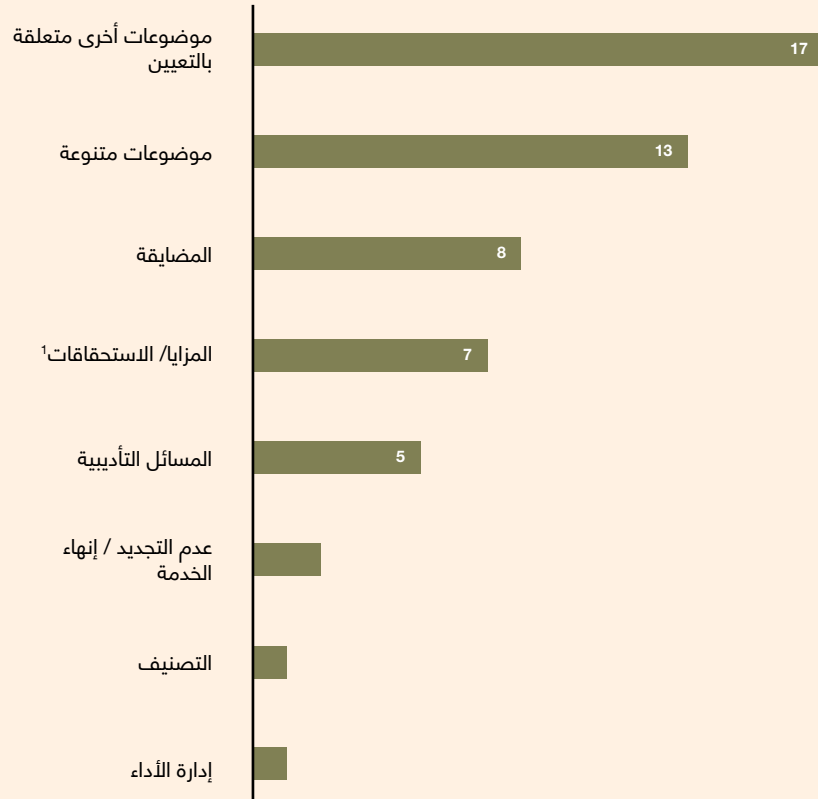
\* وضع دورة 2017 في يونيو 2018.

<sup>1</sup> بما في ذلك أولئك الذين لم يخضعوا لتصنيف التقييم في 2017 بسبب حالات الغياب.

# إدارة النزاعات



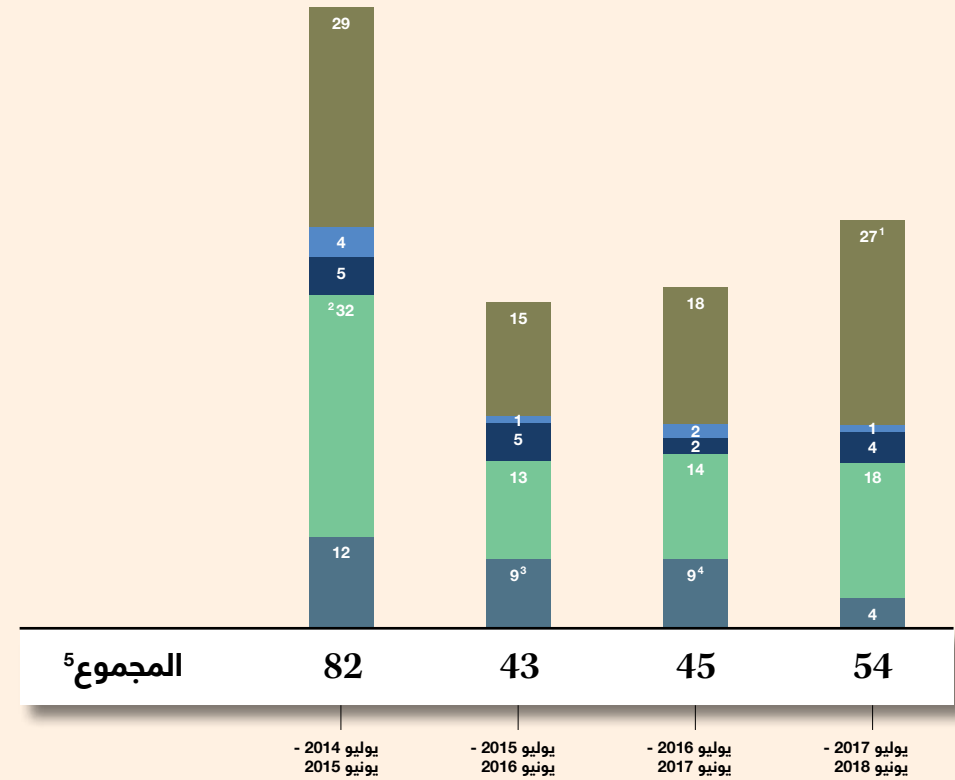
## القضايا المرفوعة بحسب الموضوع في الفترة بين يوليو 2017 ويونيو 2018



<sup>1</sup> تشمل قضية واحدة 318 من طلبات إعادة النظر ضد تخفيض الأجر (انظر الجدول 20، الحاشية 1).

## القضايا التي رفعها الموظفون في الفترة من يوليو 2014 إلى يونيو 2018

- طلبات إعادة النظر في القرارات الإدارية (83)
- الطعون الخاصة بتقييمات الأداء (8)
- المظالم (المضايقة) (15)
- الطعون الداخلية لدى مجلس الويبو للطعون (78)
- الشكاوى المُقدّمة إلى المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية (33)



<sup>1</sup> تشمل قضية واحدة 318 من طلبات إعادة النظر رفعها الموظفون العاملون في جنيف ضمن الفئة الفنية والفئات العليا ضد تخفيض الأجر الناتج عن تقليص مضاعف تسوية مقر العمل.

<sup>2</sup> تشمل قضية واحدة 78 من الطعون التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.

<sup>3</sup> تشمل قضية واحدة 44 من الشكاوى التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.

<sup>4</sup> تشمل قضية واحدة 4 من الشكاوى التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.

<sup>5</sup> يمكن أن تُسجل قضية واحدة أكثر من مرة خلال الفترة نفسها أو خلال فترات مختلفة في أثناء مرورها في نظام العدالة الداخلية (على سبيل المثال، قد يصبح طلب إعادة النظر أو الرد أو التظلم طعناً مُقدماً إلى مجلس الويبو للطعون ومن ثم شكوى مُقدمة إلى المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية).



© الوبيو، 2018



إسناد ترخيص 3.0 لفائدة المنظمات  
الحكومية الدولية (CC BY 3.0 IGO)

لا ينطبق ترخيص المشاع الإبداعي على محتوى  
وضعته جهات أخرى غير الوبيو في هذا الإصدار.

مرجع الصور: WIPO/Berrod

طبع في سويسرا

المنظمة العالمية للملكية الفكرية  
34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

الهاتف: +41 22 338 91 11  
الفاكس: +41 22 733 54 28

للإطلاع على تفاصيل الاتصال بمكاتب  
الوبيو الخارجية، يُرجى زيارة الموقع التالي:  
[www.wipo.int/about-wipo/ar/offices](http://www.wipo.int/about-wipo/ar/offices)