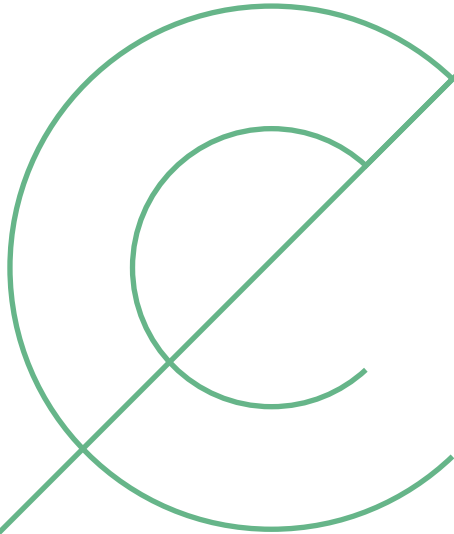
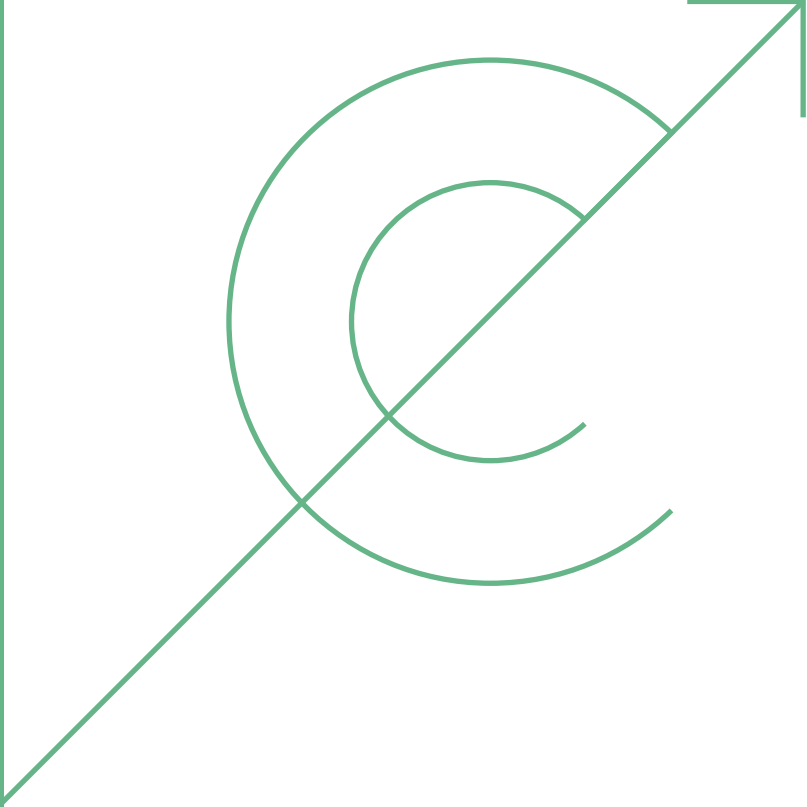


产权组织国家代码 顶级域注册机构服务指南

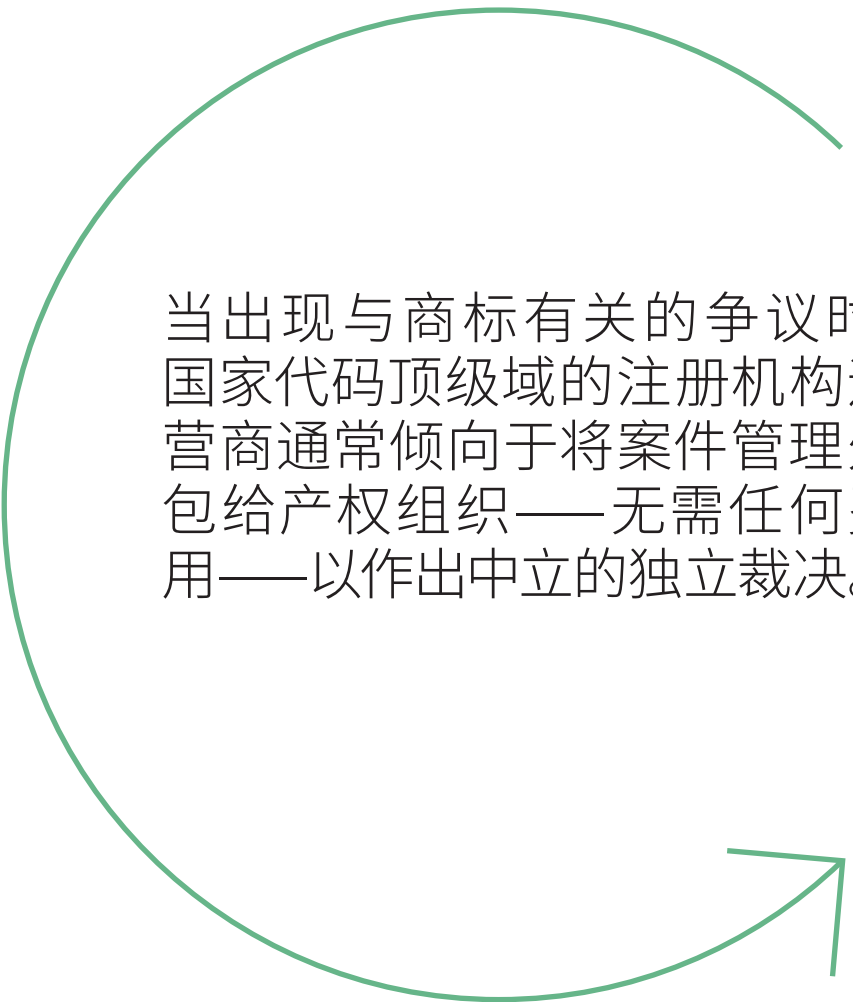


WIPO | ADR

Arbitration
and Mediation
Center



在国家代码顶级域 (ccTLD) 中注册的域名是重要的本地商业标识符。随着时间的推移，其数量不断增加。



当出现与商标有关的争议时，国家代码顶级域的注册机构运营商通常倾向于将案件管理外包给产权组织——无需任何费用——以作出中立的独立裁决。

本指南向国家代码顶级域的注册机构运营商和国家主管部门介绍了如何以经济又省时的方式解决第三方域名争议的信息。

本指南解释了成功的替代性争议解决 (ADR) 制度的主要政策设计特点。

本指南还提供了关于产权组织创建的《统一域名争议解决政策》(UDRP) 的信息，以及针对特定国家代码顶级域要求，调整 UDRP 的可能性。


产权组织可以通过多种方式为国家代码顶级域提供协助

对于国家代码顶级域而言，国家、经济、文化和语言方面的多个考虑因素至关重要。

为遏制与知识产权相冲突的域名注册滥用行为，特别是为解决第三方之间的争议，产权组织的国家代码顶级域计划可以通过以下方式为国家代码顶级域提供协助：




关于注册条款和条件的建议




关于新争议解决政策的建议



调整和更新现有的争议解决政策



免费电子邮件或电话“帮助热线”和业务协助



对与知识产权有关的域名争议进行案件管理，不向国家代码顶级域收取费用

为什么选择产权组织作为争议解决机构？

- 外包第三方之间与知识产权有关的域名争议
- 减少国家代码顶级域对案件管理的资源需求
- 减少国家法院的负担
- 利用产权组织作为 UDRP 国际模式创建者的专长
- 利用产权组织作为联合国专门机构的独立性和中立性
- 从产权组织的国际案例经验中获益
- 受益于产权组织的多语言能力
- 访问产权组织的免费在线申请资源
- 利用产权组织来自不同国家代码顶级域国家的数百名专家名单
- 利用灵活的法律和政策设计经验



产权组织的国家代码顶级域计划

自 2000 年推出产权组织国家代码顶级域计划以来，产权组织已向世界各地的许多国家代码顶级域提供了替代性争议解决**政策咨询**和相关**案件管理服务**。

产权组织帮助国家代码顶级域采用争议解决政策，使国际 UDRP 模式适应**当地国家代码顶级域的需要**，同时满足知识产权保护国际标准。

在解决域名注册有关争议方面，替代性争议解决的有效性体现在为其国家域名采用 **UDRP 或其变体形式**的国家代码顶级域的数量上。

产权组织为 80 多个国家代码顶级域提供争议解决服务，自产权组织国家代码顶级域计划启动以来，已管理了超过 7000 起国家代码顶级域案件。

产权组织能够通过简单的电子邮件交流，或应要求通过正式的谅解备忘录，与感兴趣的国家代码顶级域建立伙伴关系。

产权组织的全球域名争议解决服务

世界知识产权组织（产权组织）仲裁与调解中心设在瑞士日内瓦，为解决知识产权争议提供一系列替代性争议解决方案。

在互联网域名这一具体领域，产权组织二十多年来一直广泛参与制定域名系统（DNS）的知识产权保护政策。

这方面的典型例子是 UDRP，由产权组织创建，1999 年被 ICANN（互联网名称与数字地址分配机构）采用。

产权组织是域名争议解决服务的全球领导者，既为国际域（通用顶级域或 gTLD）也为国家（或领土）域（通常称为 ccTLD）提供服务。

产权组织和《统一域名争议解决政策》(UDRP)

UDRP 覆盖了商标所有人就域名侵权提出的争议。UDRP 适用于所有通用顶级域(如 .com、.info、.net、.org) 和新通用顶级域(如 .app、.site、.在线)。

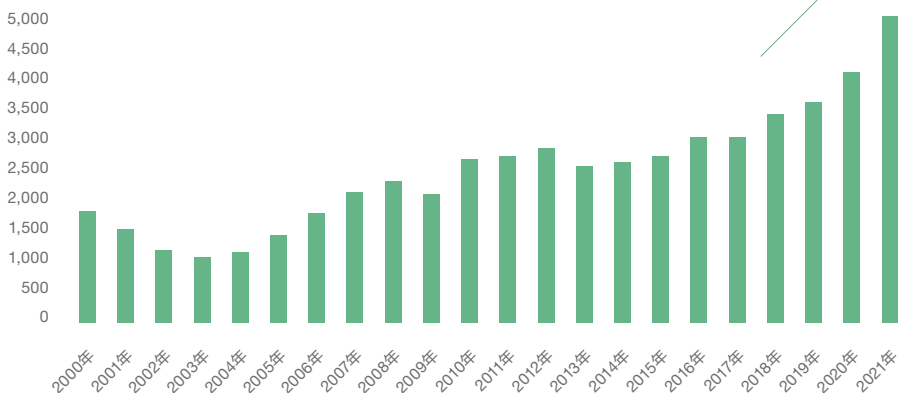
UDRP 本身或量身定制的变体形式, 也适用于许多自愿采用的国家代码顶级域。

自 1999 年底产权组织开始提供域名争议解决服务以来, 已经处理了来自全世界 100 多个国家的商标所有人提出的超过 56000 起案件。

为 UDRP 案件指定的产权组织专家——中立的独立外部专家——基于以下标准决定是否将域名转让给投诉人：

- i. 该域名与所涉商标相同或混淆性相似, 并且
- ii. 注册人对该域名不享有权利或合法利益, 并且
- iii. 该域名已被恶意注册并正被恶意使用。

产权组织每年受理的域名案件总数



产权组织的 UDRP 申请资源

商标所有人经常使用产权组织的在线申请资源，帮助他们进行执法研究和案件准备，这些资源可以在线免费提供给当事人。

专家意见综述

wipo.int/amc/en/domains/search/overview3.0

法律索引

wipo.int/amc/en/domains/search/legalindex

在先案件检索

wipo.int/amc/en/domains/search

案件诉状范本

wipo.int/amc/en/domains/complainant
wipo.int/amc/en/domains/respondent

UDRP 培训讲习班

wipo.int/amc/en/events

域名案件统计数据

wipo.int/amc/en/domains/statistics

客户服务电子邮件

arbiter.mail@wipo.int

关于产权组织域名
争议解决的更多信息：
wipo.int/amc/zh/domains

为什么考虑采用 UDRP 而不是针对具体国家代码顶级域的变体形式？

- 获得全球的商标所有人广泛认可
- 全球司法管辖和可执行性
- 时间和成本效益
- 可预测的判例法体系
- 通过注册条款和条件强制适用 UDRP 来简化合同
- 由注册机构或国家代码顶级域的注册机构运营商自行直接执行裁决
- 环保无纸化诉状
- 防止“域名规避 (cyberflight)”或择机构投诉
- 仍有可能向法院“上诉”
- 范围狭窄，仅限于全球公认的商标法
- 当事人可以将通用顶级域和国家代码顶级域整合至一个 UDRP 投诉中，以节省费用

为什么要考虑 UDRP 的变体形式？

一些国家代码顶级域倾向于调整 UDRP 以适应当地情况（如国家经济、法律或语言方面的考虑）。

产权组织可以通过多种方式调整 UDRP 模式，帮助国家代码顶级域适应这些个体情况，如：

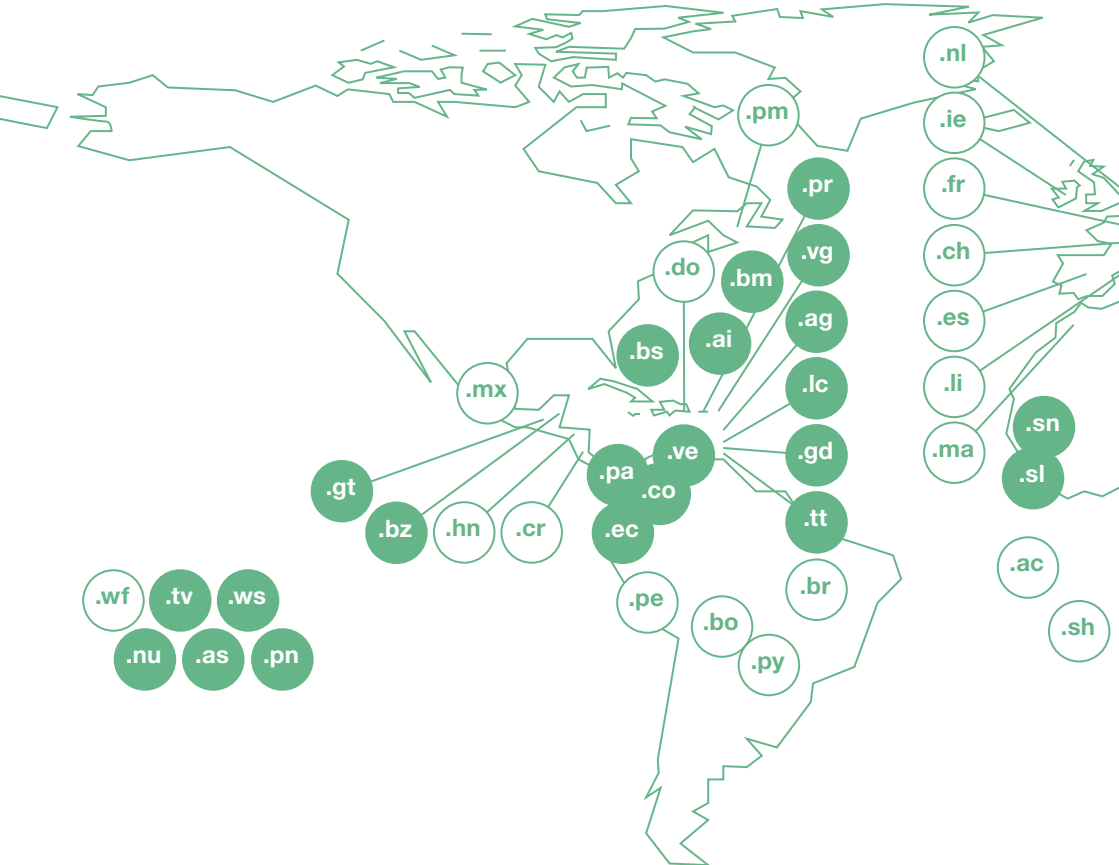
- 覆盖的权利类型（商标加某些受国家保护的其他标识符）
- 语言（通常是英文和国家语言）
- 专家（国际的，或只是国内的）
- 上诉（限于国家法院）

“成功更新 .MX 规则以完全利用电子程序，借鉴了产权组织中心的经验，展现了我们的良好合作。这次更新不仅对有关各方有利，而且对环境也有利。”

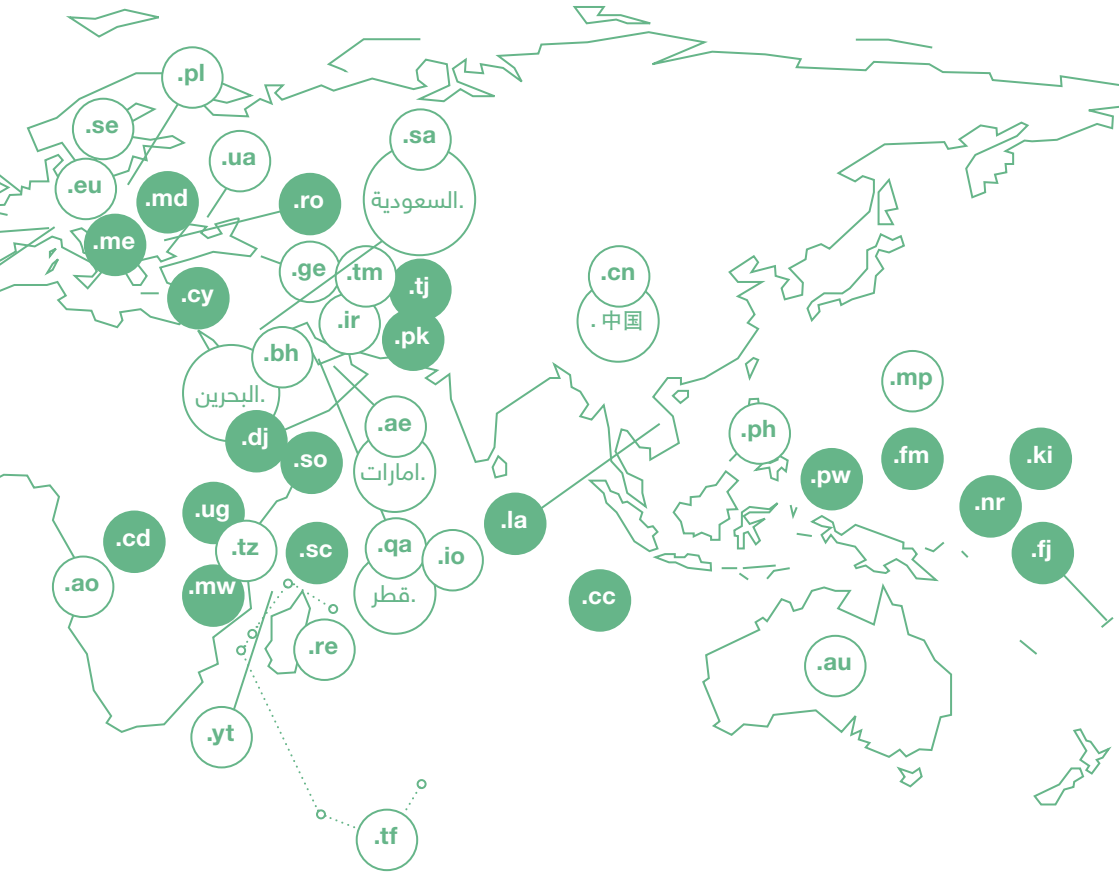
墨西哥网络信息中心 (NIC-Mexico)

.MX 注册机构

采用 UDRP 的国家代码顶级域 ●



采用 UDRP 变体形式的国家代码顶级域 ○



产权组织的国家代码顶级域网页

作为案件当事人和其他感兴趣的利益攸关方的参考工具，产权组织的国家代码顶级域名资源页面包括**易于使用的比较表**，突出了每个特定国家代码顶级域的争议解决政策与 UDRP 之间的差异。

这些信息可以帮助当事人决定是否以及如何提交案件。

对于由产权组织提供服务的超过 80 个国家代码顶级域，产权组织的国家代码顶级域网页提供以下信息：

- 注册条件（例如，资格标准）
- WhoIs 检索工具
- 争议解决政策和程序规则
- 案件诉状范本
- 在先裁决检索
- 所支持的当地语言字符

WIPO Domain Name Dispute Resolution Service for .EU (and .eu and .eu)

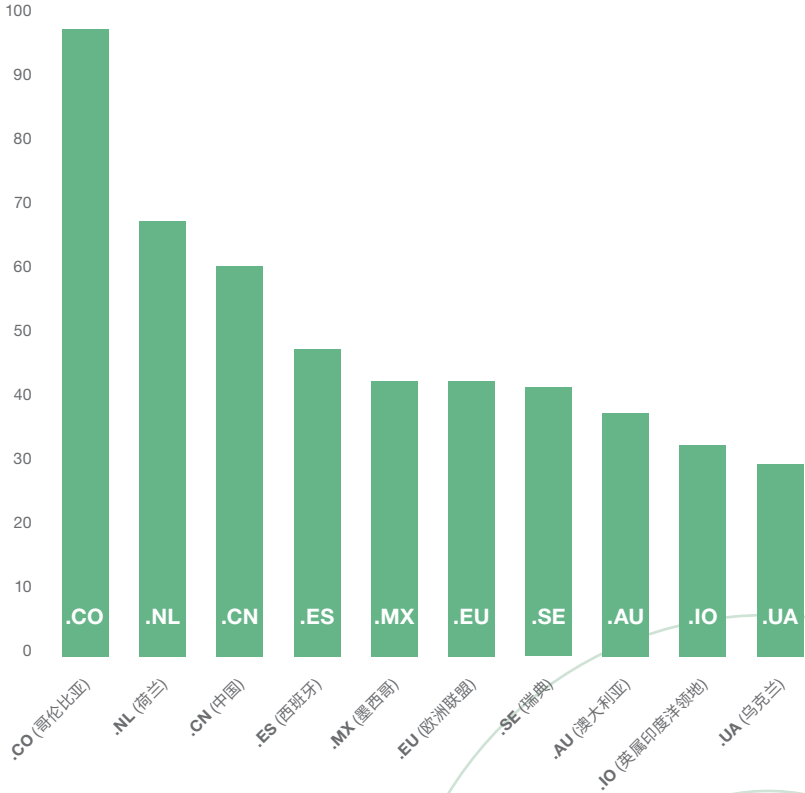
*** Parties which are located in the United Kingdom and that are contemplating filing a complaint under the ADR Rules, are reminded to consult the Brexit Notice on EURid's webpage with respect to the eligibility criteria. More information is available here: <https://eurid.eu/en/register-a-eu-domain/brexit-notice/> ***

Country / Territory Code	.EU (and .eu and .eu)
Country / Territory Name	European Union
Whois Search	Whois Search
Dispute Resolution Policy	Regulation (EC) No 733/2002 Regulation (EC) No 874/2004 Regulation (EC) No 1654/2005 Regulation (EC) No 1255/2007 Regulation (EC) No 560/2009 Regulation (EU) No 2019/517
Procedural Rules	Variation of UDRP .eu Alternative Dispute Resolution Rules (the "ADR Rules") [see paragraph 15 concerning Name Redaction Requests] WIPO Supplemental Rules for .eu Alternative Dispute Resolution Rules Relevant differences between the UDRP and the ADR Rules ▶ Rights covered ▶ Requirements ▶ Bad Faith ▶ Examples of Bad Faith ▶ Mutual Jurisdiction ▶ Remedies ▶ Language of Proceedings ▶ Deadline for Response ▶ Timing of decision ▶ Implementation of decision
WIPO Model Pleadings	Complainant WIPO Model Complaint WIPO Model of Complainant's Request to change the Language of the ADR Proceeding Respondent WIPO Model Response
Fees	Schedule of Fees [***A special fee subsidy by EURid applies until further notice***]
WIPO Experts	WIPO Experts
Domain Registry	http://www.iana.org/root-whois/eu.htm https://eurid.eu/en/
Registration Agreement	Terms and Conditions Registration Policy
Eligibility Criteria	Registration of .EU (and .eu and .eu) domain names is restricted

WIPO Toolkit

- Panel Decisions
- WIPO Model Complaint
- WIPO Model of Complainant's Request to change the Language of the ADR Proceeding
- WIPO Model Response
- WIPO Model Response to Complainant's Request to change the Language of the ADR Proceeding
- Schedule of Fees
- .EU Guide (recorded webinar in English)

2021年案件量排名前十的产权组织国家代码顶级域



产权组织在世界各地的当事人和合作伙伴中业绩记录良好

“UDRP 为品牌所有人处理跨管辖区的滥用域名注册提供了唯一可负担的有效解决方案。在涉及 82000 多个域名的 45000 多起案件中，产权组织表现出一致性、公正性和透明度。产权组织提供独特的判例资源，其专家训练有素、裁决合理、论证充分。如果没有产权组织的领导，我们拥有品牌的成员将更加困难，依赖品牌的消费者将面临许多经常伴随抢注行为而带来的危险。”

MARQUES

欧洲商标所有人协会

2018 年

以知识产权为重点的替代性争议解决

除域名争议解决服务外，产权组织中心还为**所有其他类型的知识产权争议**提供具有时间和成本效益的替代性争议解决服务。这些服务是中立的、国际性的和非营利的。

利用产权组织示范条款，产权组织调解、仲裁、快速仲裁和专家裁决使私人当事人能够在法院外有效解决其国内或跨境知识产权与技术争议。

产权组织中心还与成员国知识产权局和法院合作，提高人们对替代性争议解决在预防和解决知识产权与技术争议方面优势的认识。

更多关于产权组织知识产权替代性争议解决服务的信息：

www.wipo.int/amc/zh

产权组织规则和中立人

《产权组织调解、仲裁、快速仲裁和专家裁决规则》普遍适用于所有商业争议，此外还有特定条款以满足知识产权争议中的具体需求，例如关于保密和技术证据的条款。产权组织数据库中有大量精通知识产权与技术的独立的国际调解员、仲裁员和专家，可供当事人选择。

产权组织仲裁与调解中心

产权组织中心在瑞士日内瓦和新加坡都有办事处，提供调解和仲裁等替代性争议解决方案，使私人当事方能够有效地解决国内或跨境商业争议。产权组织中心是专门从事知识产权与技术争议解决的国际中心，非常注重控制处理程序的时间和成本。



图：Maxwell Chambers Pte. Ltd.

位于新加坡麦士威议事厅的产权组织中心办事处



图：WIPO / Berrod

位于瑞士日内瓦的产权组织总部

产权组织随时为国家代码 顶级域提供政策咨询建议 和案件管理需求。

国家主管部门或国家代码顶级域注册机构运营商若有兴趣接受这一帮助（免费）或希望探索更多可能性，请与产权组织中心联系：
arbiter.mail@wipo.int，或访问
www.wipo.int/amc/en/domains/cctld



“自 2017 年 6 月以来，EURid（.eu 和 .eu 注册机构）不仅受益于产权组织公认的多语言案件管理经验，还受益于产权组织为 .EU 的替代性争议解决政策有针对性的更新，所提供的政策建议。”

EURid

.eu 和 .eu 的注册管理机构



欲了解更多信息, 请联系

**WIPO Arbitration and
Mediation Center (Geneva)**
产权组织仲裁与调解中心 (日内瓦)

34, chemin des Colombettes
CH-1211 Geneva 20
Switzerland 瑞士
电话: +41 22 338 82 47
传真: +41 22 338 83 37

**WIPO Arbitration and
Mediation Center (Singapore)**
产权组织仲裁与调解中心 (新加坡)

Maxwell Chambers Suites
28 Maxwell Road #02-14
Singapore 新加坡 069120
电话: +65 6225 2129
传真: +65 6225 3568

www.wipo.int/amc
arbiter.mail@wipo.int

© WIPO, 2023年



署名 4.0 国际
(CC BY 4.0)

CC许可不适用于本出版物中的非产权组织
内容。

产权组织第1069C/2023号出版物
DOI: 10.34667/tind.44915