

# 知识产权造福每个人

总干事提交2021年产权组织成员国大会的报告



# 2021



图: WIPO / Berrod

## 前言

2020年是与众不同的一年，世界正勉力应对一场始料未及并极具破坏性的全球危机。

自此，2019冠状病毒病大流行给人们的生活和生计造成了严重的损失。与此同时，它改变了人们的工作方式和生活方式——加速并加深了数字化、技术和使用创新创造作为增长引擎的既定趋势。

2020年还见证了世界知识产权组织（产权组织）的领导层换届，我和各部门领导在特殊形势下上任。我们的共同信念是产权组织需要超越常规，以便更好地支持成员国克服大流行病，重建更美好的生活。

因此，本年度报告概述了产权组织的新战略方向。新的战略方向基于产权组织前几届管理层建立的基础，但坚定地着眼于未来。本报告围绕2022-2026年中期战略计划中的四个战略支柱和基石进行编排。

在支柱一，产权组织将继续扩大我们的传播和接触活动。将接触范围扩大至知识产权专业人员和专家之外，旨在使更广泛的受众——包括企业家、青年和中小企业——提高对知识产权改善世界各地人们生活的潜力的认识。

这种方式的转变产生了立竿见影的效果。2020年，产权组织在Facebook，Twitter和LinkedIn等社交媒体上的关注度有所提高，我们网站的唯一身份综合浏览量超过8,200万次。2021年世界知识产权日网页浏览量增加了94.5%。

在支柱二下，产权组织将继续制定全球知识产权准则，并成为讨论知识产权问题的全球召集者。面对大流行病造成的干扰，这些角色都面临着挑战。然而，在过去一年中，我们找到了新方法，通过知识产权与人工智能对话会等混合形式的活动，将国际社会凝聚起来，讨论准则制定框架，树立尊重知识产权的风尚，并围绕新出现的问题交流想法。

加入产权组织管理条约的成员国数量继续增加，去年有45项加入和批准。此外，有两项新条约于2020年生效：《视听表演北京条约》与《原产地名称和地理标志里斯本协定日内瓦文本》。

产权组织还加强了与其他政府间组织的接触。例如，通过加强与世界卫生组织（世卫组织）和世界贸易组织（世贸组织）的三方合作，我们正采取能力建设讲习班，以及获取、知识产权和贸易方面的三方技术援助联合平台等举措，支持服务对象克服大流行病。

支柱三涉及提供全球知识产权服务、知识和数据。

尽管大流行病带来诸多挑战——包括转向远程工作——但我们仍能继续向利益攸关方提供其所依赖的全球知识产权服务，这证明了产权组织工作人员的承诺和专业。

2020年PCT申请量增加了3.5%，全球用户对PCT体系表示高度满意。尽管马德里体系（0.6%）和海牙体系（1.7%）申请量均略有下降，但数据显示2021年出现反弹，今年前5个月马德里申请量上升18%，海牙申请量上升9%。



世界任何地方的创新创造都得到知识产权的支持,造福每个人

产权组织引领发展一个兼顾各方利益的有效全球知识产权生态系统,以促进创新创造,使未来更加美好,更可持续



**战略支柱 1**  
在全世界开展外联,阐释知识产权在处处改善人人生活的潜力

1

1.1 世界范围内的传播和接触更有效,人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识和更多的了解



**战略支柱 2**  
凝心聚力,和利益攸关方共同塑造全球知识产权生态系统的未来

2

2.1 兼顾各方利益的有效知识产权国际规则制定框架得到发展  
2.2 产权组织将国际社会凝聚起来,积极主动应对全球层面与知识产权、创新和创造有关的新议题和政策挑战  
2.3 为树立尊重知识产权的风尚开展国际对话与合作  
2.4 与联合国、政府间组织和非政府组织建立有效的互动和伙伴关系,对知识产权可以有所作为的全球目标予以支持



**战略支柱 3**  
提供优质知识产权服务,知识和数据,向全世界的用户交付价值

3

3.1 产权组织的全球知识产权体系、服务、知识和数据得到更广泛、更有效的使用  
3.2 产权组织全球知识产权体系、服务、知识和数据的生产率和服务质量得到提高  
3.3 通过产权组织基于知识产权的平台和工具,促进知识转让和技术调适,应对全球挑战



**战略支柱 4**  
支持政府、企业、社群和个人利用知识产权作为促进增长和可持续发展的手段

4

4.1 更有效地利用知识产权支持所有成员国及其相关区域和次区域的增长与发展,包括通过将发展议程建议纳入主流  
4.2 兼顾各方利益的有效知识产权、创新和创造生态系统在成员国得到发展  
4.3 知识产权知识和技能在所有成员国得到增进  
4.4 更多创新者、创造者、中小企业、高校、研究机构和社群成功地运用知识产权  
4.5 为知识产权局完善知识产权基础设施



产权组织发展议程

**基石:** 为我们的员工赋能,提供适当的资源、培训和环境,使工作卓有成效、互相协作、有创新精神

5.1 通过充满活力的组织文化为秘书处赋能,提供适当的资源和培训,使工作卓有成效、互相协作、有创新精神

5.2 数字化支持的安全、可持续的业务环境和服务

5.3 健全、审慎的财务管理以及有效的组织治理和监督

产权组织还将继续支持主要报告的编制,例如《全球创新指数》和《世界知识产权报告》,以及WIPO GREEN平台和WIPO Re:Search平台,这些平台有助于应对气候变化和公共卫生等全球挑战。其他全球知识产权保护服务,如产权组织仲裁与调解中心提供的服务,去年的案件量以及和解量也有所增加。

知识产权和无形资产对世界经济的重要性与日俱增,其全球价值已达65万亿美元。支柱四涉及知识产权如何作为世界上促进增长和可持续发展的有力工具。产权组织致力于支持成员国发展国家知识产权生态系统,提高知识产权技能。

产权组织发展议程正在转向由影响驱动的方法,以适应各成员国的具体需求。我们还为制定国家知识产权战略制定了指南,以支持有效的知识产权生态系统。

除了技术性知识产权知识外,我们还将更加重视培养实用的知识产权技能。在过去一年中,WIPO学院对其课程进行了审查,推动建立更具包容性和可及性的知识产权生态系统。

所有这些工作都有赖于产权组织的杰出员工。

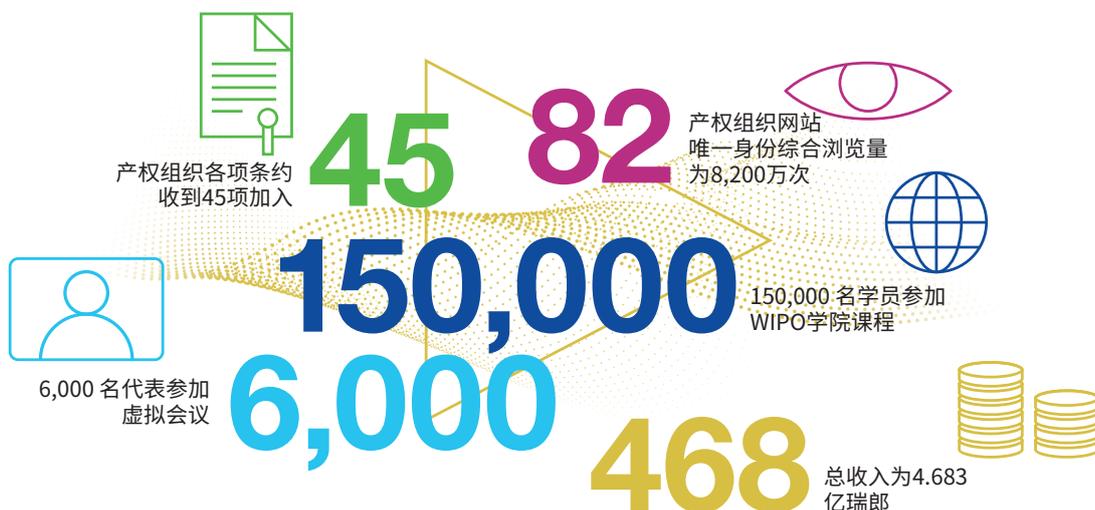
在过去12个月里,同事们一次又一次地奋起应对挑战。再加上对我们服务的持续需求,使本组织在整个2020年保持健康的财务状况。

展望未来，产权组织将继续使工作方式现代化。在继续推进产权组织数字化转型的同时，我们致力于创造开放、协作和包容的文化。更为系统的是，我们推出了一个更简单、更精简的战略框架，旨在强化成员国对我们的问责。

尽管当前仍存在不确定性并且高度动荡，但我们确信：通过人类的聪明才智，我们终将克服大流行病，并以公平、包容和可持续的方式进行重建。

正如中期战略计划和新战略屋所表明的那样，我们的愿景简单而大胆：我们将合力建设一个世界，使任何地方的创新创造都得到知识产权的支持，造福每个人。

产权组织期待与大家每个人合作，将这一愿景变为现实。



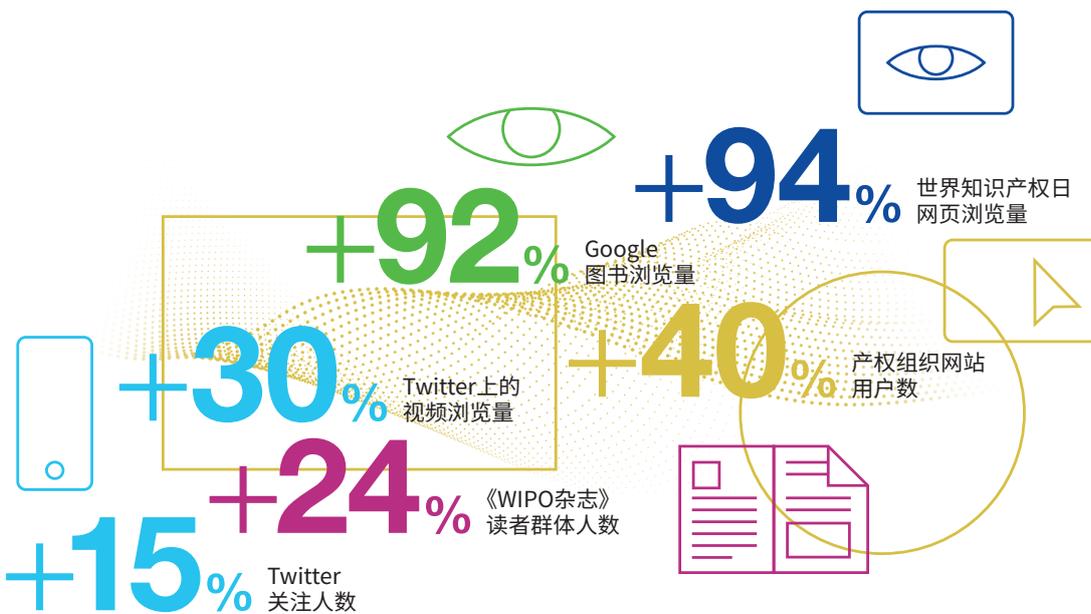
# 阐释知识产权 改善生活的潜力



图: © Getty Images

过去一年里, 我们的传播方式发生重要转变, 从局限于与知识产权专家的直接对话扩展为与广大公众更广泛的对话, 使人们对知识产权在处处改善人人生活的潜力有更好的认识。

## 产权组织内容的参与度不断提高



## 用讲故事的方式, 阐述知识产权的影响

2020年, 我们看到Twitter关注度 (15%) 以及在Facebook和LinkedIn上所发布内容的覆盖率都有良好增长, 分别为190万次印象和260万次印象。传统媒体继续报道产权组织新闻, 超过49,000篇新闻文章提及本组织。

2021年初, 一项新的社交媒体战略开始实施, 其中涉及对不同渠道的内容进行更明确的区分, 以更好地满足包括企业家、创作者、创新者和青年在内的更广泛受众的需求。同时, 修订后的社交媒体政策为增加产权组织计划和服务的分散式社交媒体覆盖面以及个人帐户 (包括产权组织部门领导的帐户) 的数量奠定了基础, 以便进行官方交流。

我们的新内容战略包括转为以讲故事的形式提供社交媒体友好型视频, 从2021年1月至6月制作了约30个此类视频。2021年上半年, 仅在Twitter上的媒体浏览量就比上一年同期增加了30%, Twitter和LinkedIn上的关注人数均突破10万里程碑, 表明人们对我们的使命和愿景有更广泛的兴趣。

# “我们将使用最前沿的数字工具，凸显知识产权的潜力，造福世界各地人民。”



## 接触新受众，扩大覆盖面

2020年，产权组织网站作为本组织的核心传播平台，其重要性显而易见，2020年用户人数达到1,700万，增加了40.5%。会话数达3,500万，增加了29.7%。唯一身份综合浏览量为8,200万，增加了17.1%。这些数字在2021年再次上升，仅前六个月就有1,680万用户访问产权组织网站。一项多语言网络满意度调查证实，87%的受访者对该网站表示满意，其中41%的受访者给予“优秀”评级。新的内容管理系统开始采用，预计将于2022年完成。

2021年世界知识产权日活动的主题是“知识产权与中小企业：把创意推向市场”，这是产权组织拓宽关注范围的活动之一，以吸引、支持和服务那些过去可能没有得到良好服务的受众。与2020年相比，该主题使网站的唯一身份综合浏览量增加了94.5%，在线广告带来了600万次印象和150万次视频浏览量。产权组织驻外办事处大大增加了对世界知识产权日的支持，使其各种活动的参与人数达到23,000人。我们活动的价值在于支持本组织在活动结束后的外联工作，例如，一部阐释知识产权对中小型企业意义的纪录片，浏览量达7,000次。

根据产权组织国家奖的现行制度，2020年有22个国家提出共计105项奖励申请，2021年上半年应20个国家的要求授予了93项奖励。新的产权组织全球奖励计划的筹备工作已经开始，该计划将建立在可持续发展目标和创新的社会影响之上，重点是让那些通过其创新创造技能为经济和文化进步作出贡献、改善人们的生活的人受到关注。2021年年底，将部署一个试点项目，奖励具有创新和创意的中小企业。

产权组织出版物以越来越多的语言和格式提供，包括经全球认证的无障碍格式EPUB3，使其覆盖面扩大到新受众。这体现在产权组织网站下载量增加了15%，达到370万次，Google图书上的唯一身份浏览量增加了92%，达到54.2万次。《WIPO杂志》是我们探讨知识产权、创新和创造的旗舰外联出版物，现以八种语言出版。在报告期内，该杂志的读者数量增加了23.9%。

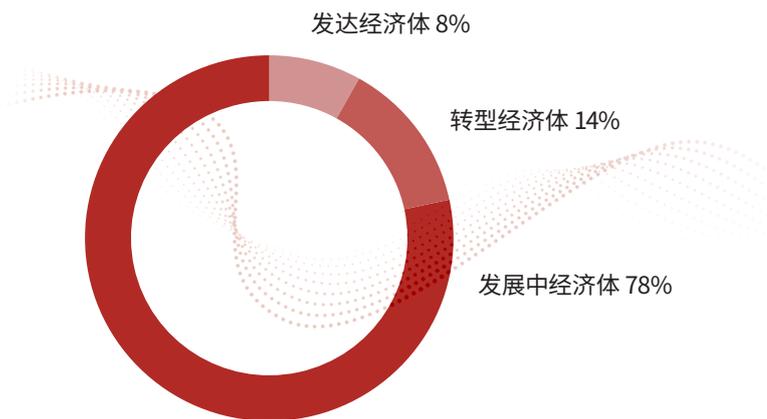
产权组织知识中心（前身为产权组织图书馆）将疫情前为公众举办实体展览的计划转为完全线上体验。产权组织的第一个虚拟展览以人工智能为主题，在前两周就吸引了约5,000名参观者。

2021年1月，我们修改了产权组织简报计划，截至6月吸引了1,155名参与者虚拟参加。

# 塑造知识产权生态系统

面对2019冠状病毒病大流行的挑战,产权组织作为全球知识产权界召集者的角色迅速转变。我们作出了调整,提供了新平台,让成员国汇集起来通过制定准则和标准并交流想法和最佳实践,塑造全球知识产权生态系统。我们还继续加强伙伴关系,确保知识产权在帮助我们应对复杂的全球挑战中发挥作用。

## 按经济体类型划分的2020年加入产权组织条约的情况



注:分类基于联合国《2020年世界经济形势与展望》。  
来源:产权组织,2021年。

## 准则制定框架

准则制定框架为所有知识产权利益攸关方创造了公平竞争的国际环境。产权组织管理的26项条约中,其中许多条约是在产权组织的协助和支持下,由成员国在若干常设委员会和工作组中通过谈判而缔结的。需要这些论坛来确保国际知识产权制度兼顾各方利益并且有效——从而使该制度与变革保持同步。去年,这一重要的工作开始向响应式、富有创造性的方式转变,成员国在采用新的讨论和决策模式方面表现出了灵活性。

## 对现有条约的加入和批准

尽管发生了大流行病,但2020年成员国继续加入产权组织管理的条约,收到了45项加入和批准,表明人们对国际知识产权法律框架仍抱有很高的兴趣。产权组织特别高兴地欢迎瑙鲁共和国作为新成员国加入,使产权组织成员国总数达到193个。

本组织管理的26项条约中,有7项条约的缔约方现已超过100个。延续前几年的一个趋势是2020年的新缔约方中发展中国家占很大比重。

两项产权组织管理的条约在2020年前几个月生效,使本组织达到又一个里程碑:《原产地

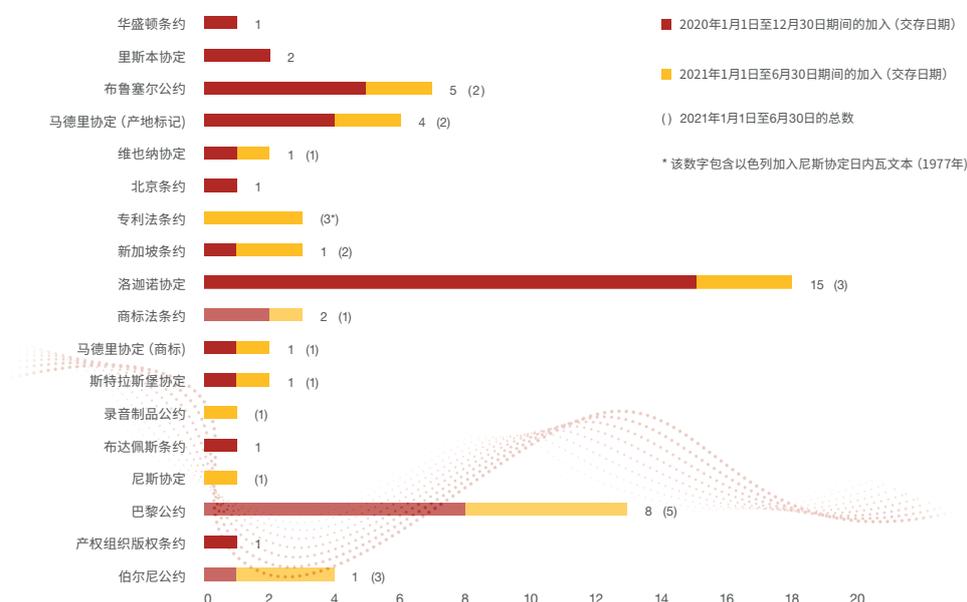


名称和地理标志里斯本协定日内瓦文本》于2020年2月26日生效,《视听表演北京条约》于2020年4月28日生效。

2020年,版权条约再次获得大量的加入和批准活动。《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》获得了最多的加入和批准,其次是《视听表演北京条约》《产权组织版权条约》(WCT)和《产权组织表演和录音制品条约》(WPPT)。

2021年期间,产权组织条约的加入和批准率一直很高,从1月1日至6月30日有26项加入。

### 产权组织管理的条约加入总数 2020年和2021年上半年



来源: 产权组织, 2021年。

### 立法和政策建议

产权组织继续提高人们对其管理的条约的认识并应要求提供咨询。这包括加入条约前的合作, 以及加入后的支持。这些活动旨在: (i)提高各成员国塑造兼顾各方利益和有效的知识产权生态系统的能力; (ii)解决知识产权法与其他技术法领域之间的相互作用, 以及知识产权政策与其他相关政策, 如创新、贸易、生物多样性和卫生政策之间的相互作用。

### 准则制定和技术委员会

#### 专利法常设委员会 (SCP) 和专利合作条约 (PCT) 技术合作委员会

SCP继续就以下五个主要议题进行了讨论: (i)专利权的例外与限制; (ii)专利质量, 包括异议制度; (iii)专利与卫生; (iv)客户与专利顾问之间通信的保密性; 以及(v)技术转让。委员会继续收集与国家地区法律有关的信息和最佳做法, 涉及所有五个议题的政策、法律、实践和操作事项。

PCT技术合作委员会举行了第31届会议, 建议指定欧亚专利局 (EAPO) 作为PCT国际检索单位 (ISA) 和国际初步审查单位 (IPEA)。



### 商标、工业品外观设计和地理标志法律常设委员会

产权组织商标、工业品外观设计和地理标志法律常设委员会 (SCT) 以混合模式举行了第43届和44届会议。这两届SCT会议得到了所有代表团的大力参与,并在图形用户界面外观设计保护、国际展会上展出的工业品外观设计的临时保护、国家品牌保护和地理标志等领域取得进展。

### 版权及相关权常设委员会 (SCCR)

SCCR在2020年和2021年分别举行了一次混合会议,主要是远程参会。尽管实质性的现场讨论受到限制,但这些会议是积极和建设性的。SCCR审议了大量的报告和研究,涉及限制和例外、数字环境中的音乐版权、戏剧舞台导演的权利,以及艺术家追续版权等问题。

### 知识产权与遗传资源、传统知识和民间文学艺术政府间委员会

产权组织在闭会期间开展活动,为参会者在知识产权与遗传资源、传统知识和民间文学艺术政府间委员会 (IGC) 恢复实质性现场谈判做准备。2021年8月,IGC举行会议,同意向产权组织大会建议延长其任务授权至2022-2023年。

## 根据条约建立的业务设施

### 布达佩斯条约

《国际承认用于专利程序的微生物保藏布达佩斯条约》(《布达佩斯条约》)为申请涉及生物材料的专利提供了一种实用的解决方案。2020年该条约扩大了地理覆盖面,有三个国家新加入,使缔约国数量增至85个。现在有48个国际保藏单位 (IDA) 根据《布达佩斯条约》在26个国家运作,覆盖所有大陆。2020年根据《布达佩斯条约》交存的微生物数量保持稳定,为6,756个,但2020年国际保藏单位向授权方提供的样品数量明显减少,这一年只提供了950件样品。

### 保护国家徽记和国际组织徽记 (《巴黎公约》第六条之三)

目前,受《巴黎公约》第六条之三保护的徽记累计数量为4,062个。2020年,产权组织通过 Article 6ter Express数据库中的电子公布向巴黎联盟和世贸组织成员通知了89个国家徽记和国际组织徽记。2021年上半年通知的标志数量为110个。

## 召集领导知识产权讨论

产权组织是交流信息和经验的论坛,围绕新出现的知识产权问题召集讨论。这些活动有助于塑造知识产权生态系统,在整个知识产权界建立网络。

### 知识产权和前沿技术产权组织对话会

建立产权组织对话会是为了向利益攸关方提供一个领先的、具有包容性的全球论坛,参与并促进关于快速发展和复杂的人工智能领域及其对知识产权影响的讨论和知识建构。

产权组织对话会已举行了三次会议,来自100多个国家的两千多人注册参加了会议,其中60%以上来自发展中国家和最不发达国家。

2021年,本组织扩大了产权组织对话会的范围,探讨前沿技术对知识产权的影响,如大数据、区块链、物联网和基因工程。这些技术提出了一系列广泛的问题,涉及如何加强现有的知识产权管理制度,以及知识产权制度如何在数字世界中继续促进创新创造,而在这个数字世界中无形资产在处处对于每个人都愈加重要。本组织计划继续每年举行两次产权组织对话会。

产权组织继续更新和扩大知识产权和前沿技术交换所,以实现信息共享。



## 树立尊重知识产权的风尚

围绕树立尊重知识产权的风尚，开展国际对话与合作对于健康的知识产权生态系统而言不可或缺。

在该领域，产权组织向成员国、政府间组织和非政府组织的利益攸关方提供了立法和能力建设援助，并举办了在线会议和活动，包括其执法咨询委员会（ACE）于2021年9月举行的在线对话，涉及打击互联网假冒盗版行为的新发展。

产权组织欢迎新成员加入WIPO ALERT数据库，该数据库使国家机构能够与广告部门共享侵犯版权的网站清单。2020年有六个新的被授权提供者和来自广告行业的五个被授权用户加入，另有两个提供者和三个用户在2021年上半年加入。现在有11个成员国参加了WIPO ALERT，其中包含6,700多个域名。

## 与联合国、其他政府间组织和非政府利益攸关方接触

为了支持成员国在2019冠状病毒病危机后的复苏工作，产权组织积极参与联合国系统和相关政府间组织的工作。

### 开展三方合作和多边协调，应对全球挑战

特别值得一提的是，我们参与了与世卫组织和世贸组织在公共卫生、知识产权和贸易方面的三方合作。2021年6月，我们会见了世卫组织总干事谭德塞和世贸组织总干事恩戈齐·奥孔乔-伊维拉，讨论了成员国在应对2019冠状病毒病大流行时在卫生、贸易和知识产权方面的明显需求。我们同意加强三方合作，以支持全球终结该大流行病，并为应对公共卫生挑战制定可持续解决方案。我们同意组织一系列技术能力建设讲习班，并建立一个三方技术援助联合平台，为获取、知识产权和贸易事项提供一站式援助。

我们定期与联合国其他姐妹机构联系，包括通过产权组织纽约办事处，就涉及知识产权和创新、技术、气候变化、数字鸿沟、卫生和可持续发展目标的议题与多个合作伙伴直接合作。通过为政府间组织和主要行业会议作出贡献以及对报告提出有针对性的意见，我们进行了协调并汇集了专业知识，体现出我们对全系统协调一致的承诺。

“我们将在跨领域的国际问题上与现有和新的合作伙伴积极合作，对于知识产权和创新在应对全球挑战的可持续解决方案中所发挥的核心作用加强理解。”

### 关于知识产权和竞争政策的多边辩论

产权组织继续开展知识产权和竞争政策方面的工作，并加强了其在相关多边论坛上的作用。产权组织的工作重点是监测发展中国家和新兴经济体的知识产权与竞争判例法，重点关注制药行业、标准必要专利问题，以及如何使用知识产权数据来定义创新行业中的相关市场。我们与联合国贸易和发展会议（贸发会议）、世贸组织和经济合作与发展组织（经合组织）合作，继续积极参与知识产权和竞争利益小组的工作。产权组织还加强参与了国际竞争网络，特别是单边行为工作组，促进了对知识产权相关竞争问题的讨论，并将利于竞争的知识产权观点带入竞争机构社群。

### 与非政府组织建立伙伴关系, 扩大接触面

产权组织与广大利益攸关方合作, 参与了提供信息获取的公私计划, 如为获取商业专利数据库提供便利的“专业化专利信息查询 (ASPI)”计划, 以及提供科技订阅期刊的“获得研究成果促进发展创新 (ARDI)”计划。

截至2021年7月, Pat-INFORMED数据库包含来自21家公司的236条记录 (非专利名称集), 以及653个专利族的21,029项专利。

2020年, 参与无障碍图书联合会 (ABC) 的被授权实体向印刷品阅读障碍者提供了ABC全球图书服务目录中超过90,000种无障碍图书, 比2019年的68,000种有所增加。ABC还推出了关于最新的无障碍图书制作技术的新在线课程, 为发展中国家和最不发达国家提供远程技术援助和能力建设活动。





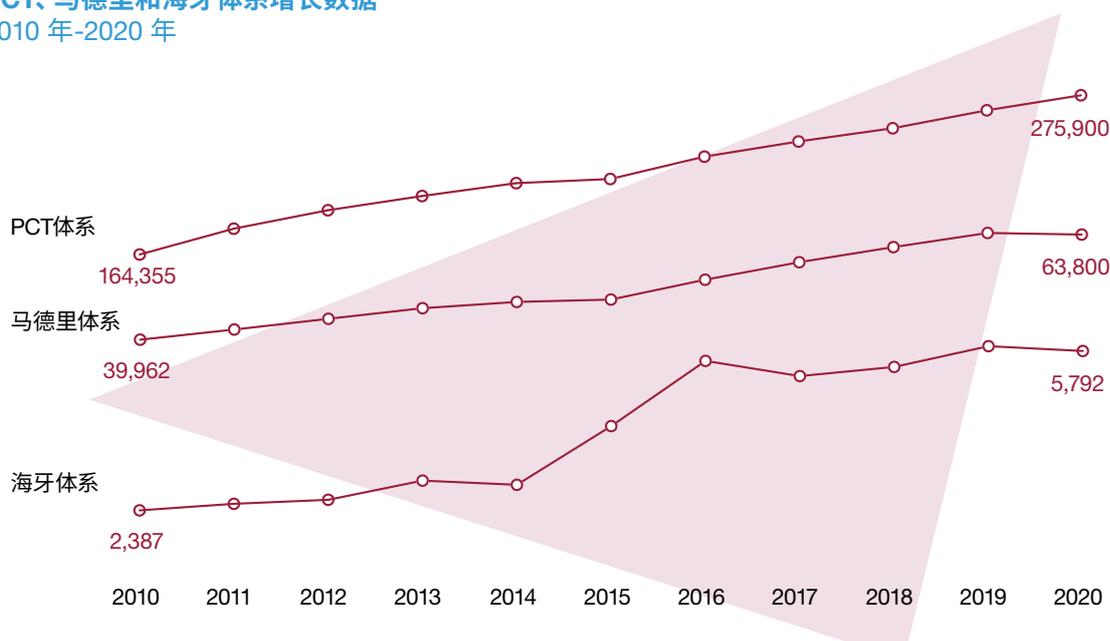
图: © Getty Images

## 高质量的服务、知识和数据

2020年初刚出现2019冠状病毒病大流行时，产权组织的主要优先事项是确保全球知识产权服务继续运作，并支持用户应对所面临的挑战。尽管在产权组织历史上首次转向远程工作面临着相当大的挑战，但产权组织工作人员努力并创造性地开展工作，以适应这种新的工作方式，同时确保保持产出和目标。

流程和通信的数字化进程加快，我们还采取措施为难以遵守截止日期的用户提供广泛的法律救济。正因为这些措施，我们才能在整個危机期间继续为用户提供全球知识产权服务。

### PCT、马德里和海牙体系增长数据 2010年-2020年



来源：产权组织，2021年。

### 全球知识产权保护服务

继续致力于为全球知识产权服务的用户提供顺畅的客户体验，无论其属于何类用户。产权组织知识产权门户继续发展，又整合了六项产权组织应用程序，并将九项应用程序迁移至通用界面外观中。其他重要的里程碑包括部署了面向企业的数据分析平台，以及在39个整合到知识产权门户的应用程序以及产权组织网站中执行了网络分析跟踪程序。此外还引入了新支付方式，用于PCT相关费用的在线缴纳，ePay全面整合至产权组织知识产权门户并开始运行。



“产权组织知识产权门户将通过以产品为导向、以客户为中心的方式，继续改进组织整合，为产权组织的数字化进程创造变革机会。”

### PCT体系

PCT体系继续保持良好状况和一贯表现，为其用户交付价值并取得积极发展。世界各地的PCT用户也继续对PCT体系及其服务表示非常满意。

2020年，申请量相比2019年增加了4%。虽然在2021年前两个月略有下降，但到第一季度末，又回到了低正值范围，我们预计今年会有适度增长。

2020年，国际局处理PCT申请的平均成本下降，由于正式引入并扩大了产权组织费用汇交服务的范围，产权组织还使PCT收费局和受益局之间的费用转付更加高效、一致和有效。

2020年，形式审查的生产率和质量继续提高。在工作人员数量不变的情况下，与2019年相比，形式审查的生产率提高了8.4%，综合质量指数从2019年的96.9%提升至2020年的98.0%。这些趋势可能会在2021年得以延续。

2020年最重要的信息技术发展之一是ePCT申请提交和管理平台的使用和覆盖面继续扩大：2020年，71个PCT受理局（RO）接收ePCT申请，所有PCT申请中超过16%使用ePCT提交。

尽管存在巨大的资源挑战，但PCT信息技术服务继续得到保证，所有主要系统的服务可用性为99.9%。软件现代化工作继续得以交付，提高了系统敏捷性并减少了技术债务。下一代PCT处理自动化的开发工作已经启动，最初侧重于RO/IB处理。

“我们将通过与PCT主管局和机构合作，进一步提升PCT的质量和 value，以便为我们的用户提供至关重要的服务和数据，并寻求提高对PCT时限的遵守。”

### 马德里体系

全球卫生危机对马德里申请量的影响没有原先担心的严重。到2020年底，马德里申请量与2019年相比只小幅下降了0.6%，这与2008-2009年全球金融危机后出现的更严重的14%下降形成了鲜明对比。此后，2021年上半年申请率迅速回升。根据目前的趋势，危机前原先在2020/21年计划和预算中设定的申请目标很可能在2021年底前被超越。

根据本组织的中期战略计划，我们最近启动了一项为期多年的工作，以释放马德里体系的潜力，特别是在中小企业的使用方面。

由于特立尼达和多巴哥以及巴基斯坦这两个新成员的加入，马德里体系的地理范围得以扩大，使其覆盖的国家总数达到124个。



除了与用户和主管局的数字化通信之外，新的马德里信息技术平台在其他方面也取得了良好进展。这包括投产一个更加强大和可靠的通知后台系统，发布了一些在线表格以改善客户执行某些交易的体验，在80多个国家的新申请中引入了信用卡支付，并为当前信息技术系统架构的现代化建立了蓝图。

马德里体系扩大了以虚拟模式举行的外联和宣传活动，实现更广泛的参与，吸引了来自超过135个国家的近20,000名参与者。

2020年，处理马德里申请和相关服务请求的单位成本下降，大多数马德里业务的待办时间得到了改善。

### 海牙体系

面对大流行病，海牙体系在2020年表现出一定的韧性，提交的申请量仅下降了1.7%。此外，虽然经过14年的增长，申请中包含的外观设计数量下降了15%，但这一现象更多是由于来自实行单一外观设计制度司法管辖区的申请以及向此类司法管辖区提出的申请比例上升。

与申请量的下降形成鲜明对比的是，国际注册数量和注册的外观设计数量在2020年均创下新高，凸显出本组织迁移至远程工作环境的成功。外观设计续展数量以及收到和处理的主管局决定数量也创下新高。2021年上半年，提交的申请和所包含的外观设计的回升均超出预期，连同主管局决定的数量，都有望创下新记录。

《日内瓦文本》在2020年迎来了两个新成员墨西哥和苏里南，后者从仅为1960年文本成员的地位升级。2021年上半年，白俄罗斯交存了《日内瓦文本》加入书，将总覆盖面扩大到92个国家。

海牙外部化项目是一个以用户为中心的项目，旨在提供可持续的用户主导型服务，并加强与各主管局的标准化整合，在审查所涉期间交付了第一批功能。这些功能包括与主管局的所有数据交换都成功升级为最新数据标准，开发了新海牙网络服务（机器对机器），实现了主管局决定的端到端自动化，以及将用户电子申请和管理环境更好地融合至产权组织的知识产权平台。

客户关系和外联活动也从进一步的数字化中受益。2020年部署了现代化的海牙体系客户服务，实现了精细化的数据收集和对关键绩效指标的持续监测，并使专门网站更加动态且易于浏览。外联和能力建设活动继续以虚拟模式举行，实现了更广泛的参与。

### 里斯本体系

《里斯本协定日内瓦文本》于2020年2月生效。虽然全球卫生危机不可避免地推迟了它的影响力，但加入和申请率迅速上升。根据目前的趋势，危机前原先在2020/21年计划和预算中设定的目标将完全实现，甚至大部分超过。2021年上半年，国际注册申请已经增长了500%。预计业务总量也将增长，2021年预计将比2016年以来的年均业务量增长700%。

里斯本体系扩展到55个国家，《日内瓦文本》覆盖了其中34个国家。新的加入对里斯本联盟成员的构成产生了影响，证实了发展中国家的生产者越来越有兴趣在全球范围内保护其原产地产品并使之商业化。柬埔寨于2020年10月对地理标志贡布胡椒进行了国际注册，是这一趋势的清晰例证。

信息技术项目eLisbon启动开发。该项目将为里斯本注册部部署一个现代化管理系统，并为里斯本体系用户提供在线服务，如申请和案卷集中管理。

外联和能力建设活动转为线上进行，实现更广泛地参与。除了应产权组织成员国的具体要求开展有针对性的活动外，还推出了一系列关于里斯本体系的公开网络研讨会。2021年，开始对专门的里斯本网站进行改版，使其更加动态，便于用户使用，并推出了《里斯本通讯》。



“我们将进一步实现服务数字化，并巩固产权组织作为商标、工业品外观设计和地理标志国际注册首选之地的地位，使全球品牌企业受益。”

### 产权组织仲裁与调解中心

2020年，中心的调解和仲裁案件量增加了24%，2021年将进一步增长，而调解和解率增长到78%。会议和听证都使用产权组织的工具远程进行，包括用于在线程序的新的产权组织核对清单。

品牌所有者将其业务进一步转为线上渠道时，加强了在互联网上的品牌维权。为了应对大流行病期间假冒、网络钓鱼和其他线上商标滥用行为的增加，2020年权利人根据产权组织发起的统一域名争议解决政策（UDRP）向中心提交了4,204起案件——比2019年的案件量增加了14%，2021年将继续增长。2021年.SA和.سعودية（沙特阿拉伯）域名的加入，使产权组织为其提供争议解决服务的国家代码顶级域名数量增加到所有地区的79个注册机构。中心继续积极开展政策参与，在不断演变的域名空间进行权利保护。

### 提升服务质量、沟通和客户反馈收集

#### 产权组织呼叫中心

通过各种举措进一步改善了客户体验，包括建立产权组织呼叫中心，实施即时聊天服务，以及在全组织范围内部署一个可将电话自动转至客服团队的系统。

PCT和马德里体系的客户满意度指数是通过将产权组织客户满意度框架纳入各自的两年期调查创建的，从而通过知识产权服务实现报告的一致性、数据的可比性和对数据的共同解释。

部署了一个新的调查平台，以支持不同的客户洞察数据收集机制，并衡量产权组织活动的影响。新平台有助于精简和调整客户洞察数据。

### 建立知识产权知识基础

产权组织产生、收集并整理知识产权数据，从而创造出具有主题性、相关性并且可供广大利益攸关方获取的信息和知识产品。

#### 知识产权统计数据 and 全球数据库

知识产权统计数据仍然是众多决策者的主要绩效指标。在成员国的慷慨支持下，我们不断扩大统计数据的地理覆盖面，这些统计数据可通过知识产权统计数据中心免费获得。我们的主要统计报告《世界知识产权指标》以及PCT体系、马德里体系和海牙体系的年鉴中报告了主要趋势。

改善产权组织全球数据库地理覆盖面和完整性的工作仍在继续。PATENTSCOPE中增加了新的国家专利文献集，以及可检索的说明和权利要求，使国家和地区专利文献集的总数达到73个。将开放获取的非专利文献文件纳入PATENTSCOPE的工作也已启动，增加了来自维基百科和《自然》出版商的近20万份文件。全球品牌数据库中增加了五个新的国家商标数据集，代表了200多万条新记录，而全球外观设计数据库则增加了五个国家工业品外观设计数据集。



对数据库进行了一些功能改进。对PATENTSCOPE进行升级，纳入了马库什结构检索功能，从而首次向大学、中小企业和知识产权局免费在线提供这一专业功能。为全球品牌数据库部署了改进版的图形近似检索，提高了对包含文字和图形要素的混合商标标识进行检索的精准率（相关性）和召回率（完整性）。

“我们正致力于提供一个更好的环境，围绕客户的需求，改善对知识和数据的获取，使所有人受益。”

### 旗舰知识产品

《全球创新指数》(GII) 把握全球最新创新趋势，对132个经济体的创新生态系统表现进行排名。2021年版评估了2019冠状病毒病大流行如何影响全球创新表现。

许多成员国通过GII来获得关于本国创新体系优势和劣势的洞见。在GII的基础上，各国政府将汇集创新体系中的多个国内利益攸关方，以加强和完善政策框架，推动充满活力的创新经济。

技术创新有助于经济增长，并可能对个人生活产生巨大影响。在辅助技术领域，技术进步可以影响10亿患有身体或认知障碍的人，他（她）们需要辅助技术来变得更加独立并与世界充分互动。《产权组织技术趋势：辅助技术》于2021年3月出版，重点关注该领域的专利申请趋势以及这些新技术离上市还有多远。该出版物附有一个互动平台，展示了技术准备情况、专利数量、采用的难易程度以及对辅助技术的预期影响。

### 利用基于知识产权的平台和工具应对全球挑战

产权组织与民间社会、高校和研究组织以及私营部门合作，主持了许多平台和工具，它们是知识转让和技术调适的重要平台。

### WIPO GREEN

WIPO GREEN技术交流平台公布了来自全球91个国家的近200项需求，并提供了6,000多项环保技术，以七个绿色技术类别应对气候变化、环境和粮食安全挑战。

WIPO GREEN正在向绿色商业情报中心转型，具备新的数据库架构、改进的基于人工智能的检索功能、新的过滤功能、保存检索、书签、用户看板、自动匹配、知识材料和来自PATENTSCOPE的相关PCT列表。它服务于公众和133个国家的1,800多名注册用户，包括中小企业、学术界和跨国公司。

WIPO GREEN有127个合作伙伴——其中31个位于日本，是通过产权组织日本办事处的努力实现的——而且该网络还在继续扩大。加速项目是其业务的核心方式。它在印度尼西亚启动了一个加速项目，以限制棕榈油厂废弃物的温室气体排放。迄今为止，已与20家工厂和代表10种不同技术的41家技术提供者进行了接触。日本政府的资助使WIPO GREEN能够推动其在拉丁美洲的气候智能型农业加速项目（于2019年启动）。

### WIPO Re:Search

2021年是WIPO Re:Search成立十周年。这个公私联合体已从最初的30个成员发展成由155个组织构成的国际网络，遍布六大洲的45个国家。它的成员包括八家世界领先的制药公司，以及学术和研究机构——它们都致力于分享知识产权，以推动被忽视的热带病、疟疾和结核病的科学发展。由WIPO Re:Search促成的55项科学合作协议正在进行中，有10项协议正在推进关键的早期研发里程碑。



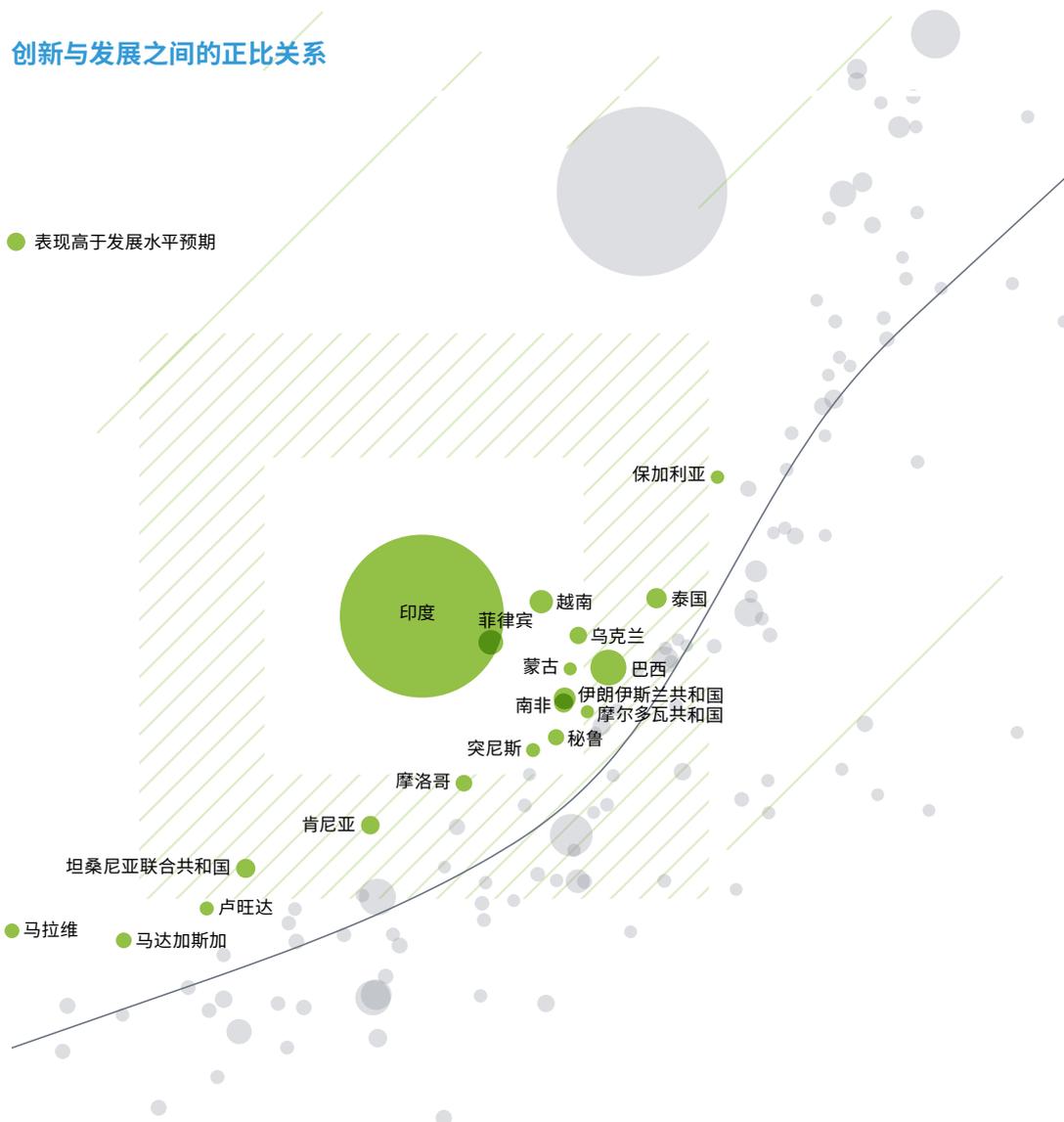


图: © Getty Images

# 知识产权促进 增长和可持续发展

知识产权是促进增长和可持续发展的有力工具，是创造就业、经济发展和社会活力的催化剂。通过将重点从知识产权的法律层面转向其经济潜力，产权组织正在支持各国的创新创造生态系统，进而推动增长和可持续发展。

## 创新与发展之间的正比关系



知识产权造福每个人  
总干事提交2021年产权组织成员国大会的报告

来源: 全球创新指数数据库, 产权组织, 2021年。



## 发展与知识产权委员会 (CDIP)

产权组织通过发展和能力建设计划和活动，直接或间接地支持可持续发展目标，其中许多目标有赖于创新技术的发展和传播。

CDIP是指导我们发展工作的成员国论坛，发展议程的建议也是如此。发展议程项目组针对全球限制采取了灵活的方法，并设计了减缓计划。跨领域项目“成功的发展议程项目提案用工具”和“将当地企业集体商标注册作为跨领域经济发展问题”取得了进展，正在玻利维亚、巴西、突尼斯和菲律宾实施。

## 运用知识产权支持增长和发展

产权组织通过其地区和驻外办事处支持结构（在内部重组后得到加强），在地区和国家层面与成员国进行了接触。在报告所涉期间，重点关注加强各部门之间的横向工作，定期召开部门间工作会议，并在需要时界定业务程序以明确职责并且抓住机会执行任务。

### 区域和国家伙伴关系

区域和驻外办事处能够将其工作扩展到知识产权生态系统中的更多参与者，并通过伙伴关系加深其影响。去年的一个经验教训是，虽然虚拟工作可以扩大活动的覆盖面，但往往需要亲临现场来发展关系，而这种关系往往会达成伙伴关系。在这方面，我们的驻外办事处网络非常重要。

例如，在阿拉伯和拉丁美洲及加勒比地区加强了与高校和研究机构的合作，向它们提供培训并在制定知识产权政策和技术转让做法以及基础设施方面提供协助，以便更好地获得和利用它们所创造的知识产权。同样，产权组织阿尔及利亚办事处也与高校建立了联系，为其制定知识产权政策提供支持。

产权组织与欧亚专利组织合作发起了一项倡议，与中亚、高加索和东欧国家的技术园区开展对话，围绕它们在支持中小企业、高校和研究机构利用知识产权方面的作用。开始制定一个面向阿拉伯地区选定智库的试点项目，使其认识到知识产权对创新创造的影响，并查明将知识产权纳入其工作的最佳做法。鉴于农产企业部门对国民经济的重要性以及品牌和地理标志对促进增长的潜力，产权组织巴西办事处与农产企业部门的合作伙伴进行了接触。

我们还继续推广和扩大全球知识产权服务的使用，包括通过巡回网络研讨会，向约2,000名参与者推广使用这些服务。产权组织中国办事处在大流行病限制放宽时，现场参加了在中国举行的众多大型活动，接触了成千上万的用户和潜在用户。同时，产权组织日本办事处以及中国办事处还与作为全球知识产权服务大型用户的企业进行接触，以其语言提供有针对性的建议和反馈。

工业产权局业务解决方案司的一名成员在产权组织新加坡办事处办公，负责东南亚国家联盟（东盟）和亚洲国家。这继续提供了一个很好的例证，说明实地办公可以有助于深化和扩大我们在各国和各地区的覆盖面。

通过组织知识产权局局长会议，继续充分发挥产权组织各地区司的召集能力。在亚太地区、拉丁美洲和加勒比地区以及阿拉伯地区举行的这些论坛，不仅为产权组织提供了与各知识产权局在合作范围内进行协调的绝佳方式，而且还为各知识产权局提供了相互学习和交流经验的平台。这些会议针对各知识产权局局长感兴趣的具体问题进行讨论，例如在亚洲讨论了财务管理问题，在太平洋地区讨论了品牌和地理标志问题。



## 发展知识产权生态系统

去年，我们已开始与成员国密切合作，将发展战略的重点调整为以证据为基础，以影响为驱动。

“通过今后在产权组织内部以及与外部合作伙伴的合作，我们将为各成员国实施政策、指南和建议提供更具战略性的方法，以巩固其国家知识产权体系。”

### 国家知识产权政策和战略

经过回顾总结，为了加强项目设计和可持续性，产权组织为制定国家知识产权战略制定了指南，以支持有效的知识产权生态系统。该指南强调了成员国高层支持的关键性、当地需求对推动发展的重要性、扎实的准备工作、对所追求成果的明确阐述以及对实施的关注。

与此相关的是，在本报告期内，还继续向更全面、更有针对性的政策咨询支持进行转变。例如，我们与墨西哥合作制定了专门针对中小微企业的政策。展望未来，我们想通过进一步发展关于这些事项的内部专门知识，协助各成员国从生态系统的视角来看待知识产权以及创新政策和战略。

### 知识产权争议解决

作为任何知识产权生态系统的重要组成部分，知识产权纠纷可以诉诸法院或通过仲裁和调解等替代性机制来解决。

作为为特定部门量身定制的服务之一，产权组织仲裁与调解中心更新了关于标准必要专利许可的公平、合理、非歧视性 (FRAND) 条款争议的指南；为涉及中小企业的争议提供了新的便利；并制定了在生命科学领域促进合同谈判和争议解决的选项。

为协助国家司法机构，中心扩大了与知识产权主管部门和法院的合作，以推广和采用替代性争议解决方案，共为53个被涵盖的成员国实体缔结了8项新合作。

同时，产权组织司法研究所继续开展工作，提升知识产权争议裁决方面的司法能力。2020年的年度产权组织知识产权法官论坛以虚拟形式举行，使其覆盖面扩大到89个司法辖区的400多名法官，巩固了其作为全球首要司法交流平台的地位。此外，还推出了一系列产权组织法官网络研讨会，以便在全年内继续开展全球参与活动。

针对所有知识产权利益攸关方，产权组织增加了关于司法和知识产权免费信息以及资源的提供和获取。WIPO Lex 数据库现有199个司法辖区的共16,187部法律。WIPO Lex Judgments 于2020年推出，可查阅世界各地的主要知识产权司法判决，可动态交叉引用，具有强大的检索功能、支持机器翻译并含有关于国家司法体系的信息。它包含来自13个国家和一个地区司法辖区的近800项裁决。

### 知识产权知识和技能

对旅行和面对面会议的全球限制产生了对知识产权教育和培训的巨大需求，特别是通过远程学习的方式。由于WIPO学院此前对其电子学习中心进行了投资，因此能够满足这一需求。



需要从面对面的教育和培训转为适应在线教学环境，这影响了学院的高等教育计划、暑期班和国家知识产权培训机构项目。课程和计划被调整为在线教学，使学院继续提供高等教育服务。

WIPO学院仍然是在世界范围内提供知识产权教育和培训的全球引领者。在过去的一年中，学院侧重于知识产权技能建设，并特别关注知识产权制度的用户：私营部门、中小企业和企业家。学院的所有课程都经过审查和调整，以帮助实现这一目标。这一新的重点导致了所提供的课程从传统的讲座转为更多的互动课程，并重点关注知识产权许可和谈判的技能建设以及技术转让等领域。学院还继续审查和更新其课程，以确保仍然具有相关性并受到学员的重视。

学院还更加重视对年轻人的知识产权教育。学院的IP4Youth&Teachers（“青少年与教师知识产权”）服务与合作伙伴一起，正在为各国教育部提供大量资源和咨询服务，并提供认证课程、讲习班、次区域教师研讨会、即将举行的青年和教师竞赛，以及政策制定者的圆桌会议。这些成就很大程度上依赖于合作伙伴的支持和合作，特别是中国、日本和韩国政府。

## 接触所有知识产权利益攸关方

产权组织在为国家创新创造生态系统中的广大利益攸关方提高支持方面发挥着重要作用。去年，我们协调一致共同努力，将接触范围扩大到新群体和未得到充分服务的群体。

### 创新者和中小企业

自2020年10月以来，开发支持创新者和企业有效利用知识产权制度的工具和材料成为了新的重点。

知识产权自我评估工具“产权组织知识产权诊断”的测试版已于2020年6月推出，并被译为所有六种联合国语言提供。此外，为支持青年企业家和初创企业，完成并推出了简单易读的初创企业知识产权指南《创业理念》。

通过各知识产权局和其他中介机构来支持中小企业的项目工作也已启动。第一个计划是为希望帮助中小企业的知识产权局提供援助，已经在中欧和波罗的海国家启动，第二个计划是将知识产权服务纳入中介机构为中小企业提供的服务中。

鉴于成员国对如何利用知识产权获得融资以及由此产生的涉及知识产权评估的问题越来越感兴趣，我们启动了一个项目，以了解各国在这方面的不同做法，并期望得出可推广的良好做法。

我们还开始接触创新型公司，为其提供知识产权管理支持。第一个例子是与WIPO GREEN合作完成的，对七家绿色技术公司的知识产权战略进行分析并提供支持，以改善它们在商业战略中对知识产权制度的运用。

在专利援助方面，产权组织的专利撰写计划侧重于发展实用的专利撰写技能，学员将得到来自经验丰富的专利专业人士的指导。2020年，有280多名学员通过该计划获得了培训。

发明人援助计划（IAP）为发明人在其本国和选定的司法管辖区免费提供来自经验丰富的专利专业人士的支持。2020年，秘鲁加入了哥伦比亚、厄瓜多尔、摩洛哥、南非和菲律宾的行列，成为第六个参加IAP的国家。同样在2020年，IAP在线平台发布。到2020年底，已有100多名发明人从该计划中受益。

技术与创新支持中心（TISC）计划支持获取专利文件和科技出版物中的技术信息，并提供知识产权管理和商业化方面的援助和咨询。目前有80个国家TISC网络，包括超过1,250个TISC承办机构，2020年预计收到140万份问询。培训和能力建设活动从传统的现场活动转为数字在线进行。



通过与产权组织各地区司的合作，正在与哈萨克斯坦、阿拉伯叙利亚共和国和土库曼斯坦最终确定TISC服务水平协议。在国家层面，产权组织俄罗斯联邦办事处在与俄罗斯TISC协会、知识产权局和工商会的合作中发挥了重要作用，以改善该国现有的170个中心为创新者提供的服务。

TISC网络受益于2020年底发布的WIPO INSPIRE平台。它是关于专利数据库、专利注册簿、专利分析和技术转让的信息和知识中心，整合了若干数字产品和工具，如eTISC平台和专利注册簿门户。

为创新者和企业提供的另一项重要资源是出版的《产权组织技术趋势》系列第二份报告，重点关注辅助技术的创新趋势，为功能障碍者提供支持，其附带的互动平台显示了技术准备程度、专利数量、采用的难易程度以及对辅助技术的预期影响。关于公有领域发明发现和运用的指南也以联合国所有六种语言出版，向更广泛的TISC用户提供这些出版物。

### 妇女和青年

健康的创新创造生态系统需要接受每个人并为其赋权。这只有通过优先考虑妇女和青年才能得以实现。

去年制定了专门针对妇女的计划，如拉丁美洲知识产权和性别网络，该网络与国家知识产权局合作建立，侧重于共同制定和发起使妇女更多参与知识产权生态系统的倡议。在CDIP主持下举行的关于妇女和知识产权的专门交流会也值得关注。其他以国家为重点、旨在为妇女使用知识产权赋能的实际活动包括与乌干达一个基于社区的非政府组织合作，为来自农村和郊区的女性企业家提供知识产权培训，以及支持和指导女性企业家在时尚、茶叶、葡萄酒酿造、糖果和水果加工等领域获得商标注册。我们感谢瑞典知识产权局和发展署对最不发达国家知识产权高级国际培训计划的支持，这些成功举办的活动正是源于此计划。

同时，所有国家的青年人群都需要关注——他（她）们代表着巨大的机遇。2021年，产权组织发起了一项青年参与计划，开始对产权组织现有的和计划中的以青年为重点的活动进行摸底，为制定全组织的战略提供信息，并且任命了一名青年协调人，与各地区司和驻外办事处接触，帮助制定该领域的其他专门计划。一个例子是产权组织尼日利亚办事处，该办事处与尼日利亚政府、知识产权注册部门以及相关当地协会进行合作，为来自全国50个教育机构的学生举办了全国知识产权征文比赛。

### 学术机构

为支持成员国及其学术机构运用其知识产权促进发展和增长，产权组织使用其高校和研发机构知识产权工具包作为模板和指南，通过在线指导和辅导课程，继续为制定国家知识产权模式提供协助，并支持各高校和研发机构起草其机构知识产权政策。

汇集良好做法的“大学知识产权政策数据库”继续得到更新，目前拥有来自全球75个国家的740项机构政策，可通过关键词进行检索，并包含以产权组织知识产权工具包为基础建立的国家知识产权政策模型。

产权组织还支持国家知识产权协会和地区技术转让网络的发展，以促进波罗的海国家学术机构的技术管理人员交流最佳做法、进行同行审查并获取信息。

### 土著人民和当地社区

产权组织在遗传资源、传统知识和传统文化表现形式方面的工作具有以下特点：(i)转为向官员、土著人民和当地社区、科学家和其他受益者提供虚拟培训、指导和配对计划；(ii)迅速制定关于与遗传资源和遗传数据相关的生命科学领域技术发展的材料；(iii)使土著人民和当地社区能够保持参与产权组织工作的特别举措；(iv)开展青年创新活动。

产权组织与国际商标协会合作，加强了土著和当地社区创业计划，目前使60名女性企业家受

益。该计划的培训网络研讨会的参与者已达2,000人。产权组织创意遗产项目得以恢复，使土著人民和当地社区能够在其数字化的文化遗产中运用知识产权。

在遗传资源和遗传数据方面，产权组织推出了新的远程学习课程，同时还推出了一个互动式在线指导和配对平台。通过与瑞典知识产权局合作，继续为来自10个亚洲和非洲国家的学员提供国际培训计划，内容涉及在粮食安全、生物多样性、卫生和气候变化领域使用知识产权制度以及遗传资源和数据。我们还更新了这一领域的核心出版物《遗传资源和传统知识专利公开要求关键问题》。

为了在无法举行现场会议的情况下与土著人民和当地社区保持联系，产权组织举办了在线测验、信息通报会和短篇小说比赛，并继续将核心材料和广受欢迎的亚夸诺伊动画翻译成土著语言。我们还为土著人民和当地社区举办了面向青年的摄影比赛，以气候变化和气候行动为主题。

里斯本注册部继续与当地社区密切合作，对其地理标志进行开发、保护和商业化，其中包括柬埔寨的笼岛柚子和贡布海盐生产者、塞内加尔的卡萨芒斯之果<sup>1</sup>生产者和多哥的科维埃大米生产者。这些地理标志实地项目的实施得到了产权组织中国信托基金（FIT）以及粮食及农业组织（粮农组织）、联合国工业发展组织（工发组织）和贸发会议等外部合作伙伴的支持。

### 创作者

2020年期间，1,900名利益攸关方参加了产权组织版权及相关权技术援助计划和项目，这些计划和项目在56个发展中国家和最不发达国家以及一个地区组织开展。2021年上半年，产权组织设计并提供了新型技术援助计划，从而接触新的受众，除国家版权机构外，还包括女性创作者、青年企业家、创意初创公司的管理人员。修订后的方法使我们能够接触74个国家和一个地区组织的共1,665名参与者。

在版权管理领域，2020年有九家新的版权管理组织开始使用WIPO Connect，2021年上半年又有六家。这使总数达到21个，自2020年1月以来增长了200%。

2020年启动了一项新倡议，即“产权组织服务创作者”，这是与音乐权利意识基金会建立的一项公私伙伴关系。该倡议旨在提高对创作者权利和相关程序的认识，并确保所有创作者得到承认和公平回报，而不论其地域、文化或经济条件如何。

“我们将培育版权生态系统，使之成为充满活力和包容性的创意经济的催化剂，使人人受益。”

### 加强知识产权基础设施

近20年来，产权组织一直向发展中国家和最不发达国家的知识产权局提供核心知识产权管理系统。如今，有90个知识产权局依靠产权组织提供的系统来接收、处理、审查、公布和管理知识产权。这些主管局利用产权组织提供的系统管理着1,500万项知识产权，其中许多已经完全数字化并整合至全球知识产权体系中。



去年，产权组织改进了向各知识产权局提供的服务和平台，使其能够为用户提供更多高效的现代化知识产权服务。

### 人工智能应用程序

先进技术应用中心 (ATAC) 不断改进为知识产权局和其他用户开发的内部人工智能工具。为了协助获取多语言内容，专利文件翻译工具WIPO Translate有了新的改进后的语言模型，特别是针对韩文、意大利文和芬兰文的文本，而产权组织的Speech2Text (语音转文字) 目前涵盖了阿拉伯文、俄文、法文、葡萄牙文、西班牙文、英文和中文。该工具可按需使用，为任何会议制作转录文件。PATENTSCOPE OCR工具可以利用校对器以高效的方式为专利出版物制作高质量的全文本，该工具升级后涵盖了阿拉伯文，可供感兴趣的知识产权局使用。

### 国际分类和标准

国际分类将关于发明、商标和工业品外观设计的信息按可管理的结构编成索引，以便于查询。通过不断修改分类，从而跟上最近的技术加速发展和产品生命周期。通过在IPC电子论坛上的深入讨论，成员国通过了国际专利分类2022.01中的2,478项修改，包括1,570个新小类，而对商品和服务尼斯分类第十一版2021文本的548项修改获得通过，包括2022文本的442个新条目，以及对维也纳分类第九版的111项修改。

通过将混合会议与两轮“电子表决”（会前和会后表决）相结合，尼斯联盟委员会能够利用尼斯分类修订管理解决方案 (NCLRMS) 来处理大量的未决提案。委员会还商定将尼斯分类新版本的修订期和维也纳分类修订会议的周期缩短至三年。

产权组织标准是全球知识产权界数字化转型的核心。在产权组织标准委员会 (CWS) 第八届会议上，成员国通过了四项新标准：(i)关于网络应用程序接口 (API) 的ST.90；(ii)关于多媒体商标的ST.69；(iii)关于商标法律状态数据的ST.61；以及(iv)关于工业品外观设计电子表现形式的ST.88。CWS还批准了对三项现有标准的修订，包括帮助申请人以通用的XML格式准备生物序列列表的ST.26。产权组织与各知识产权局和最终用户密切合作，开发了WIPO Sequence套件，该软件应用程序可供申请人和各知识产权局使用，支持ST.26的实施。第一个试用版本于2020年11月发布。



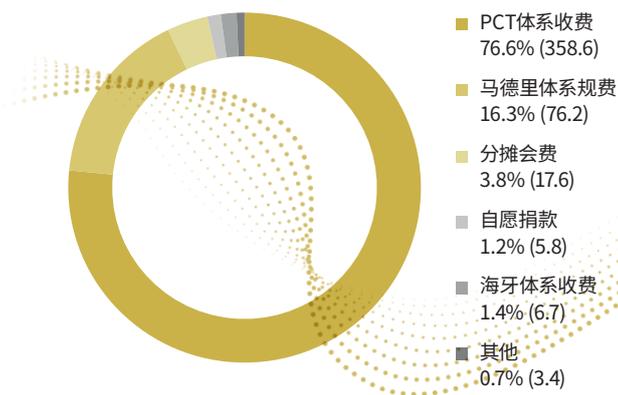
# 为我们的员工赋能， 管理我们的资源



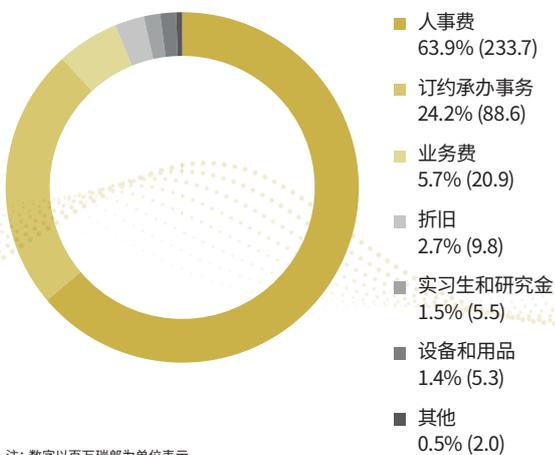
图: © Getty Images

面对当前全球卫生危机前所未有的意外局面，过去的一年对本组织及其全体工作人员来说充满了挑战。在此期间，产权组织带领工作人员完成了危机管理、远程工作、风险处理、员工队伍重新部署、安全和福祉——在人力资源中重点考虑“人”。虽然对我们的工作方式造成了巨大的影响，但对财务绩效造成的可衡量影响却非常有限，本组织的财务状况依然保持稳健。

## 2020年收入构成



## 2020年开支构成



注：数字以百万瑞郎为单位表示。  
来源：产权组织，2021年。



## 健全和谨慎的财务和绩效管理

作为产权组织运营平台的守护者，行政支助服务的总体目标是确保整个组织以高度数字化和安全的方式交付成果<sup>2</sup>提供基础。

2020年底的有利局面是因为对本组织收费服务的持续需求（占总收入的94%），以及对预算编制和财务管理采取的审慎态度。由于本组织的收入来自基于市场的服务，因此直接受到世界经济状况的影响。全球经济前景依然被诸多不确定性所笼罩，所以我们认为有理由继续采取目前的审慎做法。

2020年的财务结果为盈余1.359亿瑞郎。收入为4.683亿瑞郎，与2019年相比增长1,120万瑞郎（2.5%）。支出为3.658亿瑞郎，与2019年相比下降3,560万瑞郎。投资收益为3,340万瑞郎。

创造强劲的盈余对于本组织的财务健康而言非常重要。会计期结束后，任何盈余均转入本组织储备金。近年来的盈余以储备金的形式被用于多种目的。第一，用于成员国根据基本建设总计划批准的基本建设项目。这些项目主要涉及：信息技术系统的投资，以确保全球知识产权体系继续保有竞争力，并在总体上优化本组织服务的提供方式；对办公楼和园区的维护；以及安全与安保。第二，盈余有助于提高本组织储备金或资产净额的流动性，在全球经济出现严重下滑时，就需要动用这些储备金或资产净额。第三，盈余使本组织能够为诸如离职后健康保险等长期负债提供资金。

本组织的资产净额从2019年的3.642亿瑞郎增至2020年12月31日的3.871亿瑞郎。自2010年以来，资产净额几乎翻了一番。

在过去的一年里，尽管情况复杂并且存在经济不确定性，但行政支助服务成功地支持了本组织工作计划的实施。230万瑞郎用于数字化，为顺利过渡至在家办公提供了便利，使工作人员在封锁后的三周内达到了90%的生产率。与2019年相比，差旅成本减少了1,200多万瑞郎，并通过采购谈判和提高效率节省了490万瑞郎，其中69%的采购支出用于长期协议，18%用于联合国合作。2020年的投资为1.17亿瑞郎。核心和战略性现金投资仍取得了正收益，保障了业务现金资产不受负利息费用影响。此外，积极的现金规划使本组织能够在2020年额外投资1.17亿瑞郎。

## 业务环境现代化

为了支持转变为数字化支持的安全、可持续的现代化业务环境和服务，产权组织推出了新的战略框架并开始内部重组。

### 对产权组织战略框架和内部结构进行改革

在调整本组织优先事项和进一步加强成果管理制的背景下，建立了一个更简单、更精简的战略框架。该框架与2022/23两年期修订后预算编制程序协同制定，框架的主要原则包括：

- 支撑本组织愿景和使命的四个战略支柱的定义，相互动态关联，并由基石提供支持（在战略屋中体现）；
- 用更简单的八个部门来取代31项计划，以提高透明度和问责制；
- 将战略支柱和基石贯穿于16项预期成果中（2020/21年为38项）；
- 将衡量成功的标准精简为76个关键绩效指标（2020/21年为240个）；以及
- 加强本组织应对风险的方法，对23项组织和部门风险的定义进行了完善（2020/21年有53项计划一级的风险）。

<sup>2</sup> 除非另有说明，本节中引用的数据是指2020年数据。



内部结构的首次调整和对八个部门领导的任命从2021年3月1日起开始生效，2022-2026年中期战略计划已得到2021年7月计划和预算委员会第32届会议的关注。

### 数字化转型

拥抱“新常态”带来的机遇有助于加快产权组织的数字化转型。数字化进程中采取的步骤有助于为秘书处创造更加高效和有效的工作环境。

我们提供了以客户为中心的工具和平台，为内部和外部客户提供服务，其中包括启动第二代企业绩效管理 (EPM) 项目，巩固了为产权组织业务提供支撑的强大且安全的企业应用生态系统。

通过发票自动化、三方匹配、基于云的新财务管理系统以及部署电子采购工具，现有流程已经简化，有助于减少交易方面的工作量，使工作人员更多关注增值活动。

在整个组织向零用纸过渡的过程中，开始对全球知识产权服务转为电子通知，从而减少了打印需求并降低了邮寄成本。与2020/21年相比，2022/23年计划和预算中的PCT和马德里邮资分别减少了73%和55%。

企业内容管理 (ECM) 项目的部署支持了知识和记录管理流程，以及更加包容和透明的信息共享，使跨部门合作成为可能。实施了新的数字通信流程以取代实体文件，通过对选定的外部文件使用电子签名，加快了内部备忘录的审批流程和正式通信的管理。成功将电子邮件迁至云端并引入Office 365。

### 语言和会议服务

产权组织的语言服务将继续支持其对多语言和多样化成员国和工作人员的承诺。经修订的语言政策已制定并向成员国提出，其核心是采取基于影响的战略方法，利用现代翻译技术带来的机会。

根据其源头质量战略，确保有效的语言服务和语言质量，翻译工作流程的改进使翻译服务的协作性和敏捷性得到加强，共翻译了1,559万字。

产权组织的会议服务完全从实体会议转向虚拟/混合会议模式，成功实施了所有必要的工具、程序、后勤、安保和其他支持服务。这使得从2020年下半年开始顺利恢复紧凑的会议日程，包括以混合模式成功举行的计划和预算委员会 (PBC) 和成员国大会，参会者报告的满意度为92%。高度重视通过变革支持来自各地理区域的6,000多名代表积极远程参会，包括1,300多个口译日。

### 安全和安保

在大流行病期间，产权组织继续支持安全有保障地履行其任务授权，无论是在实体安保还是网络安全方面，没有发生重大事件。

已制定下一代信息安全战略。该战略建立在现有能力的基础上，积极应对网络安全风险，以便尽早发现和应对网络事件，使本组织能够更好地从危机中迅速恢复，减少对业务运营的影响。

### 适应大流行病和新组织文化

在转为远程工作的过程中，产权组织工作人员以敏捷、坚韧的态度应对这一前所未有的变革时期，快速推进新一届管理层的目标，即建立充满活力的组织文化，让工作人员能够以高效、协作和创新的方式开展工作。



## 人力资源管理

从大流行病一开始，产权组织就调整和简化了许多工作流程，以确保继续向员工和成员国提供服务。就员工队伍而言，我们针对一些政策和程序临时采取了一些措施和特例，以促进危机模式下的管理。我们向工作人员提供了一系列新的人力资源数字工具、流程和程序，包括休假和灵活工作安排看板以及各种远程学习选项。培训方案必须逐步适应完全虚拟的环境，通过讲授重点内容和较短的课程时长以适应较短的注意力。

为了应对大流行病对员工社会心理和精神健康的影响，尤其是在强制远程工作和社会隔离期间，医疗股对健康事宜进行跟进，工作人员顾问向个人提供社会心理支持服务。还通过专门的内网网页和关于社会心理健康的专题材料，向广大工作人员提供培训。

我们仍致力于招聘能力、效率和廉洁达到最高标准的多样化和合格的工作人员，这将通过与成员国合作开展力度更大的招聘外联计划和活动进行支持。

## 变革文化

全球卫生危机凸显了产权组织员工队伍具备适应性和复原力的必要性，以及在新常态下人的重要性。对新一届管理层来说，产权组织文化的这种变化是重中之重。在本组织文化发生根本性变革之际，要进行的准备工作之一是在2021年最后一个季度开展一次参与度调查，并将每两年开展一次。人力资源管理部将专注于新的培训框架，其中将涉及职业发展和内部流动。此外，我们将引入多样化和包容性举措，以创造出有助于信任和参与的环境。

世界知识产权组织 (产权组织)  
34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland  
瑞士

电话: +41 22 338 91 11  
传真: +41 22 733 54 28

产权组织驻外办事处联系方式请见:  
[www.wipo.int/about-wipo/zh/offices](http://www.wipo.int/about-wipo/zh/offices)

© WIPO, 2021年



署名 4.0 国际  
(CC BY 4.0)

CC许可不适用于本出版物中的非  
产权组织内容。

图: © Getty Images

产权组织第1050C/2021号出版物  
ISBN 978-92-805-3316-3