

总干事提交 2020年产权组织成员国大会的报告

2008-2020年回顾



世界知识产权组织 (产权组织)
34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Geneva 20
Switzerland
瑞士

电话: +41 22 338 91 11
传真: +41 22 733 54 28

产权组织驻外办事处联系方式请见:
www.wipo.int/about-wipo/zh/offices

© WIPO, 2020年



署名 3.0 政府间组织
(CC BY 3.0 IGO)

CC许可不适用于本出版物中的非
产权组织内容。

瑞士印刷

产权组织第1050C/20号出版物
ISBN 978-92-805-3187-9

总干事提交 2020年产权组织成员国大会的报告

2008-2020年回顾

目 录

前 言	4	国际法律框架	46
财务绩效和管理	10	现有条约的加入情况	46
全球知识产权服务	14	新条约	48
专利合作条约 (PCT)	16	《北京条约》	48
过去十二年中的增长	18	《马拉喀什条约》	48
申请人地域分布的变化	18	《里斯本协定日内瓦文本》	50
PCT体系的发展	20	各准则制定委员会	50
信息技术的演变	23	专利法常设委员会 (SCP)	50
工作人员、质量和工作效率	24	商标、工业品外观设计和地理标志法律常设委员会 (SCT)	50
商标国际注册马德里体系 (马德里体系)	26	版权及相关权常设委员会 (SCCR)	51
马德里体系的地理覆盖面不断扩大	26	知识产权与遗传资源、传统知识和民间文学艺术政府间委员会 (IGC)	52
需求不断增长	26	人工智能对话	52
向成员分配规费情况	28	根据条约建立的业务设施	52
马德里体系的数字化	28	国家和政府间组织的徽记	
研究金计划	28	(《巴黎公约》第六条之三)	52
单一体系	28	《布达佩斯条约》	53
外观设计国际注册海牙体系 (海牙体系)	30	全球基础设施	54
海牙体系的地理覆盖面不断扩大	30	全球数据库	54
对海牙体系的使用不断增长	30	PATENTSCOPE	54
海牙体系下的费用分配	32	全球品牌数据库和全球外观设计数据库	56
海牙体系的数字化	32	WIPO Lex	56
法律框架的发展	32	能力建设	58
原产地名称和地理标志国际注册与保护里斯本体系 (里斯本体系)	34	工业产权管理系统 (IPAS) 及套件	58
对地理标志的重大修订及其覆盖范围	34	技术与创新支持中心 (TISC)	60
里斯本体系的使用情况	34	人工智能应用	62
法律框架的发展	34	国际分类体系、标准和局际平台	64
里斯本体系的数字化	35	国际分类改革	64
产权组织仲裁与调解中心	36	国际专利分类 (IPC)	64
知识产权争议解决	36	尼斯分类	65
产权组织规则和条款	38	洛迦诺分类和维也纳分类	66
特定领域的替代性争议解决服务	38	产权组织标准委员会 (CWS) 和产权组织标准制定局际平台	66
替代性争议解决办法的用户设施: eADR	39		67
外联	40	全球参考源	68
域名争议解决	40	统计数据	68
政策	42	全球创新指数 (GII)	68
产权组织域名用户资源	42	《世界知识产权报告》	70
外联	43	发展研究	70
WIPO PROOF	44	首席经济学家网络	70
产权组织知识产权门户	45	创意经济研究计划	71

能力建设、 技术援助与发展合作	72	与司法系统合作	96
国家知识产权战略	72	与司法系统合作	96
提高胜任能力和效率的能力建设	73	传 播	98
发展中区域	73	新闻和媒体	98
最不发达国家	74	社交媒体	98
转型国家	74	通讯	100
版权与创意产业	75	出版物	100
国家和组织受益于版权技术援助	75	网站	100
发展议程、CDIP和创意产业	76	世界知识产权日	101
落实产权组织发展议程	76	产权组织徽标和设计	101
WIPO学院	76	图书馆	101
专业发展计划 (PDP)	76	驻外办事处	102
联合硕士学位计划	78	行政和管理	104
暑期班	78	战略调整计划 (SRP)	104
远程学习计划	78	园区的翻新和扩建	106
国家初创知识产权学院计划	78	数字转型	108
中小企业和高校	78	使用多种语言	110
土著人民和当地社区 (IPLC) :		采购: 从行政职能到业务伙伴	110
新的利益攸关方和新的受益人	82	会议服务	112
树立尊重知识产权的风尚	84	信息治理	112
执法咨询委员会 (ACE)	84	安全和安保	114
WIPO ALERT	85	社会责任	115
公私伙伴关系	86	人力资源	116
无障碍图书联合会 (ABC)	86	战略调整计划 (SRP)	116
无障碍图书联合会全球图书服务	88	绩效管理	116
能力建设	88	企业资源规划 (ERP)	116
无障碍出版	88	长期服务的短期雇员转正	117
WIPO Re:Search	88	合同框架、征聘和遴选改革	117
知识获取数据库	90	内部司法制度和工作人员关系	117
获得研究成果促进发展创新 (ARDI) 计划	90	对人力资源监管框架的完善	118
专业化专利信息查询 (ASPI) 计划	90	绩效和工作人员发展	119
药品专利信息倡议 (Pat-INFORMED)	92	组织设计与员工队伍规划	119
WIPO GREEN	92	人才引进	120
发明人援助计划 (IAP)	94	性别与多样性	120
出版商伙伴圈	94	产权组织和联合国系统	122
音乐权利意识基金会	95		

前言

我很高兴提交这份报告。它回顾了世界知识产权组织（产权组织）在我有幸担任总干事的两个任期内，也就是过去十二年中所取得的进展。

我的第一个任期开始于2008年底，正是全球金融危机对全世界的金融和经济造成重大损失之际。对于94%的收入都要依靠以市场为基础的服务的产权组织而言，这场危机及其造成的经济衰退带来了重大挑战。我的第二个任期即将结束，此时2019冠状病毒病大流行对经济造成的干扰正在对全球经济产生深刻的负面影响，这种影响在可预见的未来很可能持续下去。

在这两次危机之间，我们在知识产权领域经历了一个长期的增长和扩张期。这使我们有机会加强和巩固本组织的财务基础，对本组织的所有业务实行多项必要的改革，并推出大量新的计划和服务。世界的方方面面都在经历转型，当我们面对这样一个不确定的未来时，至少可以感到一些安慰，因为产权组织的财务基础和业务活动都很健康，这使本组织处于有利地位，可以继续应对面前的挑战。

在财务方面，本组织的净资产达到了创纪录的3.64亿瑞郎。过去十二年中，收入增长了近50%，从2008-2009两年期的6.21亿瑞郎增长到2018-2019两年期的9.17亿瑞郎。我们在双年度会计期间一直在产生持续的盈余。本组织没有任何负债。在整个十二年期间，产权组织全球知识产权体系的服务收费一直保持不变，没有任何上涨。

我们在过去的十二年里取得了许多重大成就。建造了一座有500个工位的新行政大楼和一座可容纳900人的新会议设施。这两个建筑项目都在预算内按时完成，建成了既好用又美观的设施。去年还新建了一个多媒体工作室。

本组织管理的全球知识产权体系，特别是PCT、马德里和海牙体系以及仲裁与调解中心，均扩大了各自的地理覆盖面，用户数量也显著增加。我们开辟了新的服务领域，包括以成员国之间的合作为基础的全球信息技术数据库、系统和平台；建立了公私伙伴关系，如无障碍图书联合会，以视障者可使用的格式，以80种语言提供64万种图书和出版物；创建了WIPO Re:Search，旨在通过公共和私营研发机构之间的科学合作，加快药物的发现；还开创了司法机构之间的国际合作，分享知识和经验。缔结了两部新的条约，即《北京条约》和《马拉喀什条约》，并修订了一部现有条约——《里斯本协定》。这三部新条约都已生效。

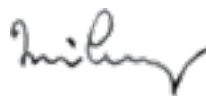
本组织的管理在数字系统和业务流程方面都经历了重大转型，以应对迅速变化的外部环境。

传播和外联工作适应了新渠道和新技术，使我们能够接触到新的受众。适用于国际组织的多语言制度、性别多样性和地域多样性被列为优先事项。

下文详细介绍了上述进展和其他领域的进展。如果没有成员国的积极参与，所有这些都是不可能的，产权组织管理的条约收到400多项加入（其中大多数来自发展中国家和最不发达国家），就很好地说明了这一点。我在此感谢成员国密切关注本组织的进展，感谢它们的指导和领导。

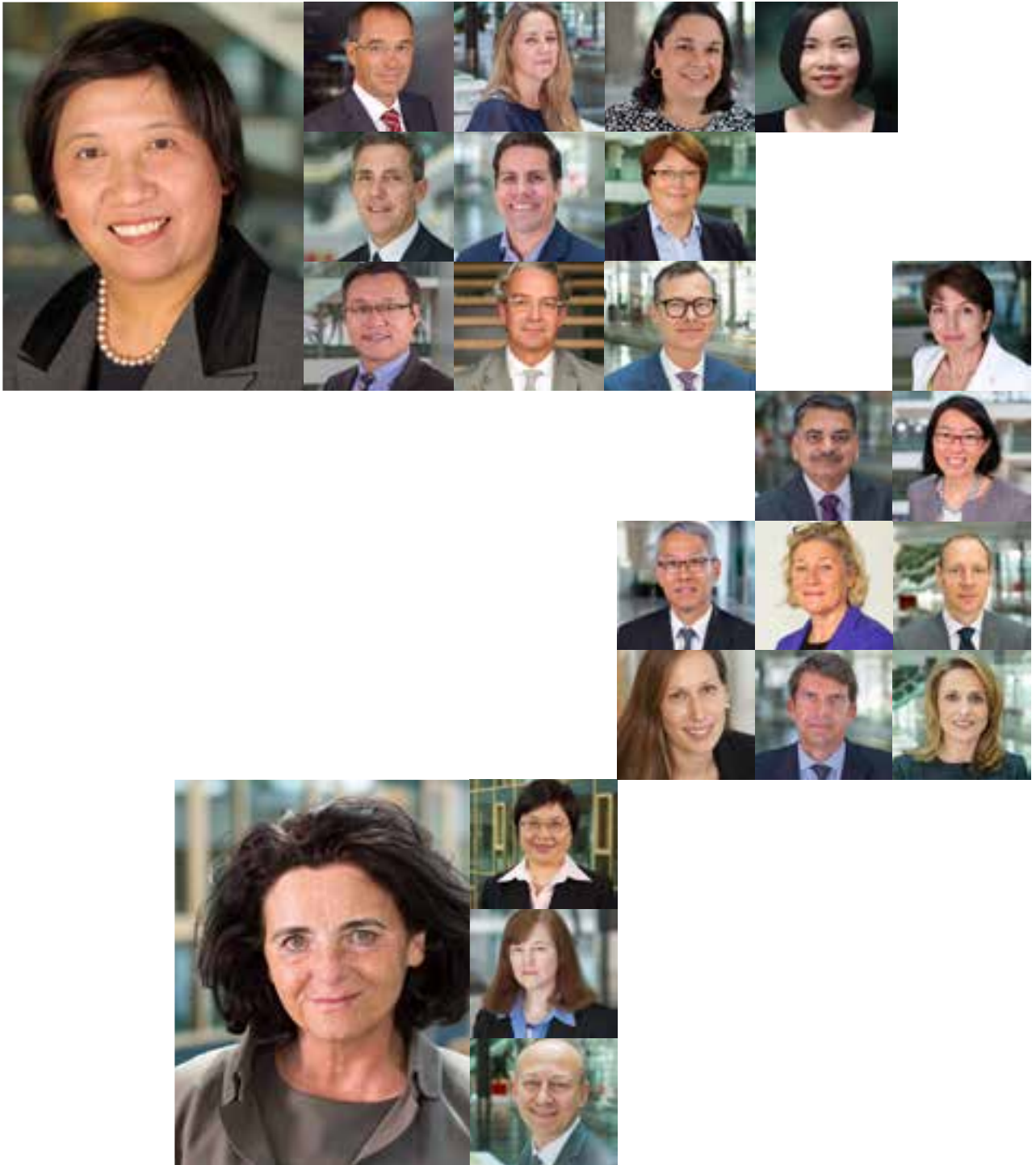
本组织的工作人员以高度的使命感和杰出的工作，表现出了奉献精神和专业精神。本组织各部门之间的协作是常态。我对所有同事的出色工作深表感谢。在2019冠状病毒病大流行导致的艰难情形下，工作人员的反应表明了他（她）们的服务承诺。在封锁期间，他（她）们保持着接近最高的服务水平，并积极地参与了逐步而谨慎的复工安排。近千名工作人员在认真保持物理距离的条件下重返工作岗位，80%的复工人员在5天中有3天继续远程办公。

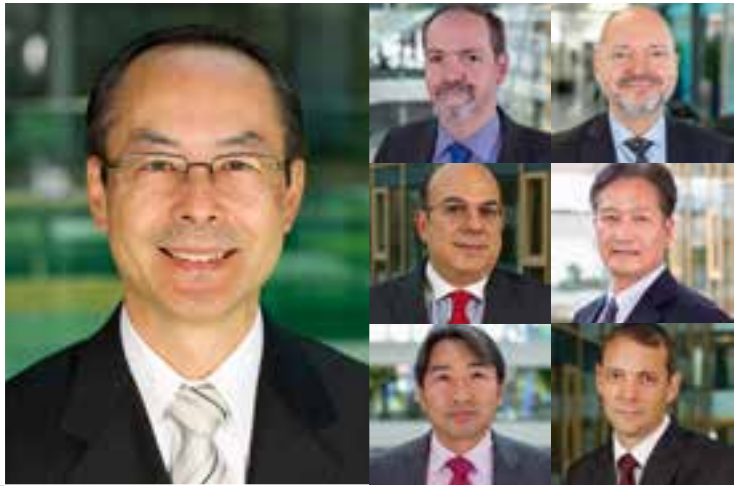
有机会与本组织内外这么多出色的专业人士共事，是我的荣幸。同样，能够遇到这么多各行各业、形形色色的人，也是我莫大的荣幸。

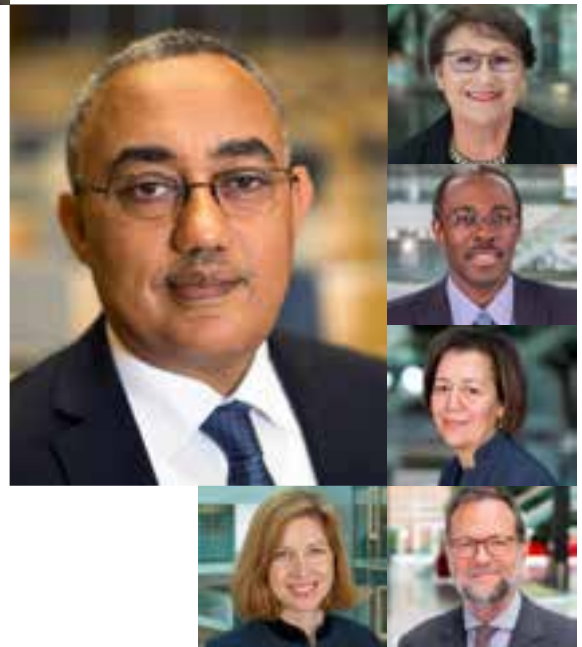


总干事
高锐









财务绩效和管理

本组织的财务状况健康而稳定。这一良好状况得益于两个主要因素。

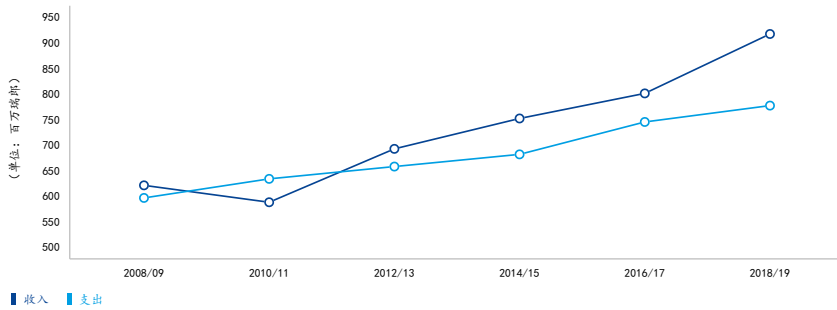
第一个驱动因素是，本组织各项全球知识产权体系的创收服务有出色表现。如下一节所述，在从2008-2009年全球金融危机到2020年2019冠状病毒病危机开始前的十年间，全球知识产权服务经历了长期的增长和扩张。其结果是本组织的收入稳步增长，从2008-2009两年期的6.21亿瑞郎增长到2018-2019两年期的9.17亿瑞郎，增幅接近50%。由此产生的盈余，仅在过去五年，就使净资产增加了78.1%。

财务绩效状况良好的第二个驱动因素是审慎的财务和计划管理，这涉及整个组织的一系列措施，其中一些措施将在下文进一步详述。这些措施包括：根据首席经济学家办公室编拟的高度专业的预测来编制预算，并与全世界的知识产权申请大局密切合作；对首席经济学家办公室预测的基本场景略作降低，在保守的基础上编制预算；更加关注并优先考虑金库职能，特别是在负利率影响到东道国市场的困难情况下；认真监视风险框架；密切控制计划支出；认真管理承包商；通过开发和部署信息和通信技术（信通技术）应用程序来节约成本，提高效率；采用更灵活的员工队伍安排，避免在迅速变化的技术环境中出现长期固定负债；通过全额出资的建筑项目减少办公室租金；偿还所有债务；提高本组织储备金的流动性水平。

本组织的收入来源主要是各项全球知识产权体系。自2008年以来，来自全球知识产权体系的总收入份额平均约为92%。

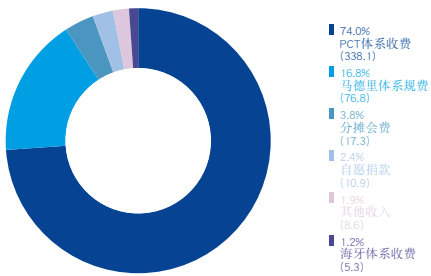
主要支出项目随着更灵活的员工队伍安排而发展，外部承包商使用得更多，特别是在信息技术和语言方面，但也涉及本组织大多数部门。订约承办事务在总支出中所占份额从2010-2011两年期的14%增加至2018-2019两年期的24%。同期，人事支出在总支出中所占份额从2010-2011两年期的66%降至2018-2019两年期的60%。

收入和支出的演变

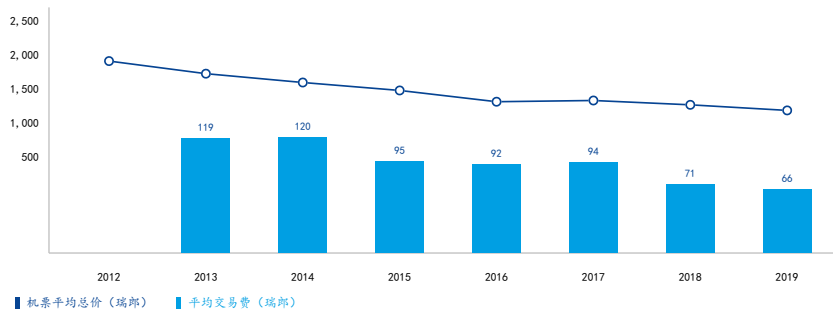


注: 2008/09年收入和支出为UNASAS制, 2010-2019年收入和支出为IPSAS制

收入分析: IPSAS制2019年收入构成 (单位: 百万瑞郎)



费用控制一例: 机票平均总价



- 自2013年以来, 与航空公司的谈判和制定预购规则帮助将平均票价降低了38%。
- 在线订票工具的实施占购票量的70%, 与旅行社的谈判帮助在这一期间将平均交易费降低了45%。

收入增加和成本控制措施为本组织带来了良好的盈余，进而使净资产从2009年底的2.28亿瑞郎大幅增加至2019年底的3.64亿瑞郎。本组织没有负债。

若干重大项目是财务和计划管理转型的核心。

第一个项目是加强成果管理制，这确保了各项计划侧重于计划和预算中提议的并进而由成员国设定的成果。成果管理制是构成战略调整计划的19项举措之一，该计划于2011通过，并在接下来的两年内实施。成果管理制确保了计划管理人专注于成果的实现，而不是简单地关注旨在推动取得成果的活动的执行。

风险管理得到了极大的改善。每个计划以及本组织都有风险登记簿。由总干事主持的风险管理小组每季度举行会议，以监测本组织的风险。

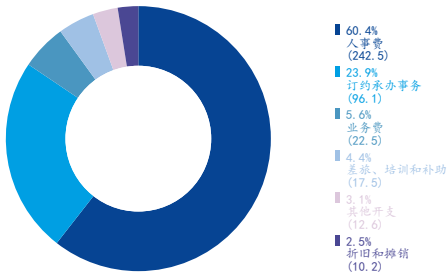
《联合国系统会计准则》(UNSA)向《国际公共部门会计准则》(IPSAS)过渡是一个重大变化。本组织在2010年做到了符合IPSAS。这一过渡加强了财务管理，使之更加透明。

得益于全球知识产权体系的客户服务系统，财务信息热线得以设立。它是所有财务和缴费相关问询的联络点，确保产权组织全球知识产权体系的用户在财务问题上及时获得适当的帮助。

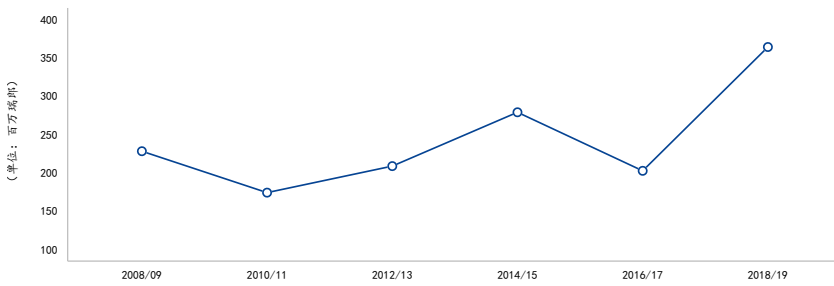
2015年，经过密集的筹备，成员国通过了经修订的投资政策，这项政策使本组织在管理其投资时，能够更好地以市场为基础，以目标为导向。本组织投资管理的主要目标是保本、保持流动性、保住回报率。目的是在适当和可能的情况下，使业务现金和核心现金达到市场回报率，同时对战略现金进行长期投资，以实现资本增长和长期总体正回报。

为未来规划的举措，包括实施切合目的的资金管理系统(TMS)，因为本组织的金库职能变得越来越复杂。该项目已作为基本建设总计划的一部分获得成员国批准，目标是在2020-2021两年期实施。目前还在开展的另一项工作，是通过产权组织的知识产权门户(见下文)向客户提供标准化、高效率和最先进的财务服务。

开支分析: IPSAS制2019年开支构成 (单位: 百万瑞郎)



净资产, 2008-2019年



■ 净资产

注: 2008/09年净资产为UNSA制, 2010-2019年净资产为IPSAS制

全球知识产权服务

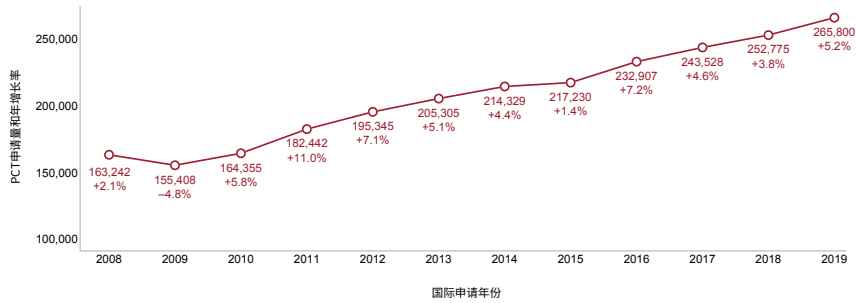
产权组织管理的各项全球知识产权服务是本组织的命脉。它们目前在本组织的收入中占比94%，确保着本组织的财务活力和稳定性。

世界各地的大公司、中小企业、主要的大学和经济各部门的研究机构都在使用这些服务。它们为创新和品牌建设提供了多项重要支持。它们使用户能够以具有成本效益和高效的方式为发明（通过《专利合作条约》（PCT），占本组织收入的74%）、商标（通过马德里体系，约占本组织收入的16%）、外观设计（海牙体系）以及地理标志和原产地名称（里斯本体系）寻求国际保护。此外，本组织还通过产权组织仲裁与调解中心，为涉及知识产权问题的冲突管理和争议解决提供一系列具有成本效益的程序。2020年，我们成功地增加了另外一项服务——数字时间戳，针对的是以种种方式依赖数据的经济活动日益增多的情况。

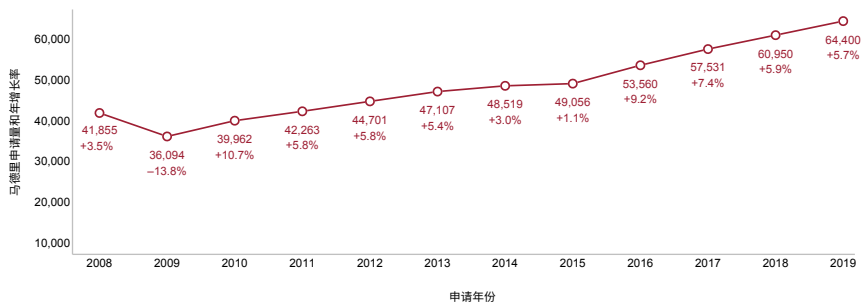
在过去的十二年中，本组织管理的全球知识产权服务经历了几个共同的趋势：

1. 2008年和2009年的全球金融危机不可避免地造成了对服务需求的下降，此后，参与全球体系的成员国数量，还有用户数量和申请量都出现了非常强劲的增长。当前2019冠状病毒病大流行无疑会对这一趋势产生负面影响，但要确定影响的确切性质还为时过早。
2. 随着亚洲成为需求的主要来源，服务需求的地域构成发生了巨大变化。2019年，在根据PCT提交的国际专利申请中，亚洲是50%以上申请的来源地。
3. 交付服务的方式发生了重大的数字化转型，这不仅使生产力得以大幅提高，还能在2020年2019冠状病毒病大流行导致的封锁期间实现不间断的业务连续性。
4. 数字化转型和健全管理使得服务成本保持稳定。在过去的十二年中，从未上涨过费用，这对各项服务的用户来说是一个很大的好处。

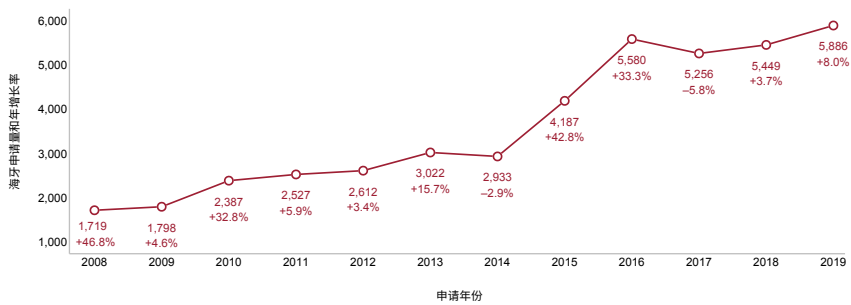
PCT申请量增长, 2008-2019年



马德里申请量增长, 2008-2019年



海牙申请量增长, 2008-2019年



亮点

153个缔约国 (增加14个)

2019年国际申请量达265,800件 (比2008年增加62%)

2008年以来国际申请量超过200万件

亚洲的申请在2019年占有所有国际申请的52.5%

PCT路线图得到通过和实施

引入了产权组织费用汇交服务

部署了eDossier和ePCT

业务生产率增加110%

2019年翻译量达1.77亿单词 (比2008年增长222%)

2008年以来收费没有上涨

专利合作条约 (PCT)

自建立以来, PCT一直是成功国际合作的杰出典范, 并且这一合作日趋深入。这是一个真正的国际网络, 它的有效运作依靠的是世界各地的国家和地区知识产权局的参与和合作。世界上几乎所有的大型公司以及高校、研究机构、中小企业、初创企业和个人都是它的用户。

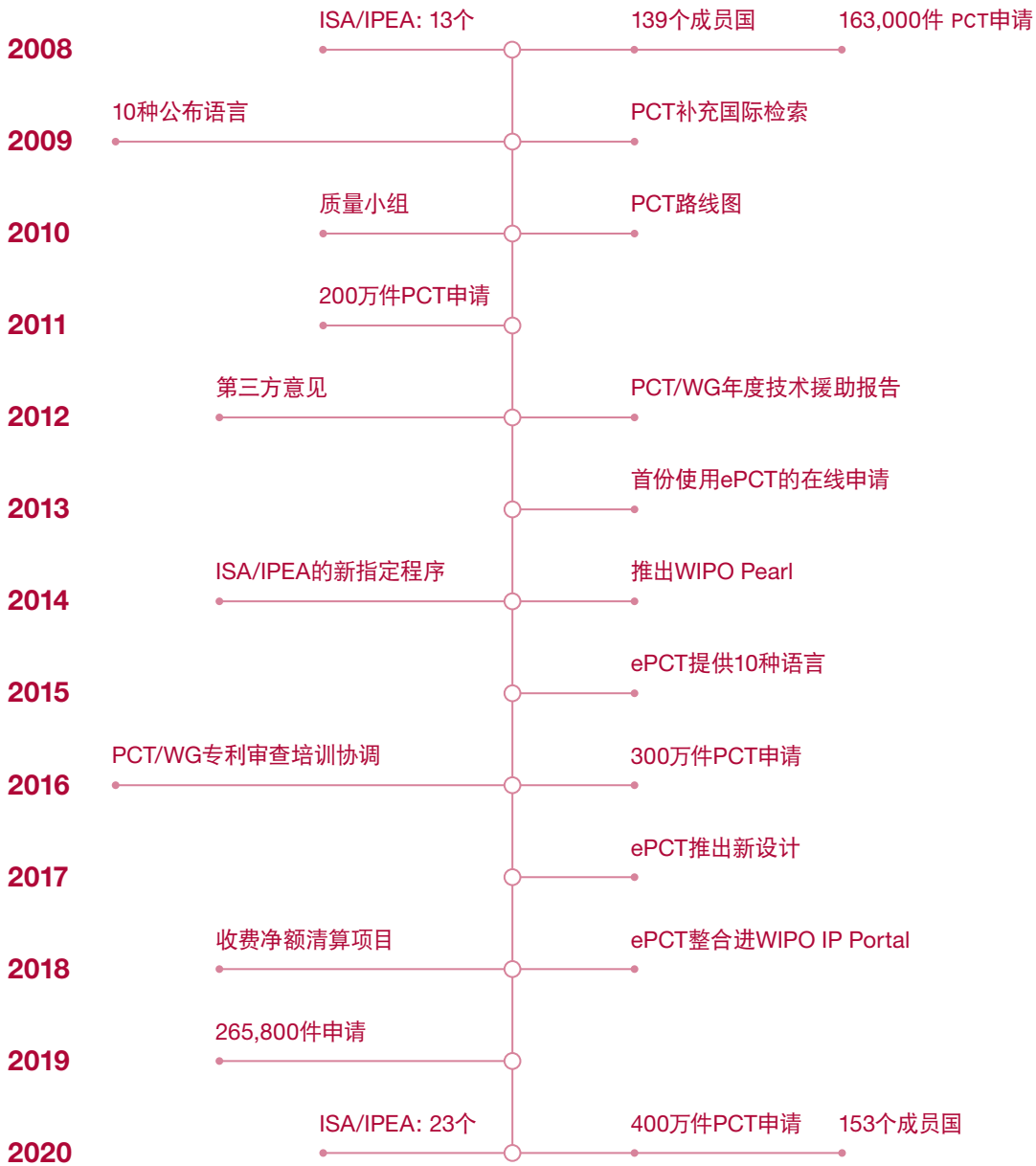
在过去十二年中, PCT部门高度专业化的管理层和员工已将PCT体系发展成为更具吸引力和更高效创新支助, 拥有反映现代需求和预期的世界一流信息技术系统、与时俱进的法律框架、新程序和质量管理体系。这些改进共同发挥作用, 使全世界的申请人、主管局、缔约国、专利信息用户和其他相关方从中受益, 同时收费保持不变, 没有任何上涨。

PCT在过去十二年中的积极发展不仅表现在申请量增加、申请来自越来越多的国家, 还表现在以下方面:

- 成员国之间的讨论成果,
- 更好地向利益攸关方提供法律和技术援助,
- 国际局处理PCT申请的生产率和效能得到提高,
- 多项信息技术和系统改进, 并提高了PCT产品的质量。

与此同时, 数据安全和风险管理得到了很大的完善。

2008-2020年PCT大事记



过去十二年中的增长

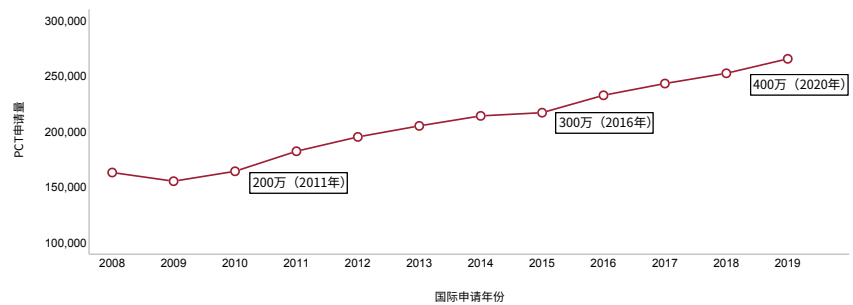
PCT目前有153个缔约国，相比2008年增加了14个。PCT年申请量从2008年的163,600件增至2019年的265,800件，增长了62%。在过去十二年中，申请量超过200万件。这超过了PCT申请总量的一半，第400万件申请在2020年初提交。

申请人地域分布的变化

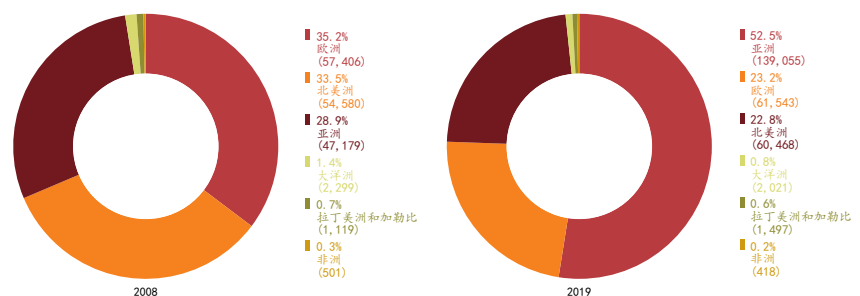
在这一时期，需求的地域分布构成发生了重要变化。来自亚洲地区的PCT申请比例大幅上升，2019年超过52%，而2008年为29%。

申请量位居前列的申请人也发生了显著变化，这是由于公司战略的变化和新公司的增长，特别是在亚洲。下表按2008年和2019年公布的国际申请数量列出了位居前十的申请人，之后的图表显示了在此期间位居前50位的申请人在各国之间的比例。

PCT申请量增长，2008-2019年



各地区PCT申请人占比，2008年和2019年

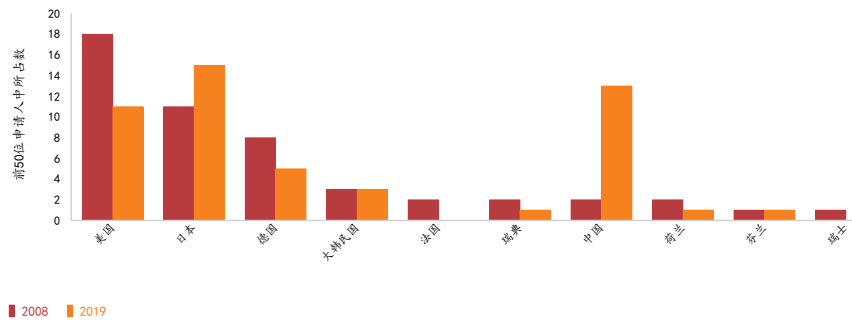


2008年和2019年前十大PCT申请人

2008年排名	2019年排名	申请人	来源地	2008年公布量
1	1	华为技术有限公司	中国	1,737
2	308	松下电器公司	日本	1,728
3	21	皇家飞利浦电子公司	荷兰	1,559
4	257	丰田汽车株式会社	日本	1,364
5	9	罗伯特博世公司	德国	1,274
6	17	西门子公司	德国	1,062
7	无	诺基亚公司	芬兰	1,007
8	10	LG电子公司	大韩民国	996
9	7	爱立信公司	瑞典	987
10	116	富士通株式会社	日本	972

2008年排名	2019年排名	申请人	来源地	2019年公布量
1	1	华为技术有限公司	中国	4,411
22	2	三菱电机株式会社	日本	2,661
19	3	三星电子公司	大韩民国	2,334
11	4	高通公司	美国	2,127
无	5	OPPO广东移动通信有限公司	中国	1,927
无	6	京东方科技集团股份有限公司	中国	1,864
9	7	爱立信公司	瑞典	1,698
无	8	平安科技(深圳)有限公司	中国	1,691
5	9	罗伯特博世公司	德国	1,687
8	10	LG电子公司	大韩民国	1,646

前50位申请人在各国的分布



PCT体系的发展

在过去十二年的PCT发展历程中，一个具有重大意义的事件是PCT成员国通过了总干事在2010年PCT路线图中提出的完善PCT体系运作的PCT愿景。路线图直至今日仍然指导着PCT体系的发展。其他进展包括：国际检索单位（ISA）和国际初步审查单位（IPEA）的数量从2008年的13个增加至2020年的23个，以及2009年增加了韩文和葡萄牙文，使PCT公布语言总数达到10种。

2009年，PCT提供了一个新选项，申请人可以选择由其国际检索单位之外的另一个国际单位对国际申请进行补充检索。申请人提交国际申请所需缴纳的费用也有所减少。2008年降低了国际申请费。与此同时，发展中国家和最不发达国家的某些申请人可享受的申请减费幅度从75%提高到90%。此外，PCT现在为申请人提供更多的保障，从2012年开始允许在出现不可抗力的情况下对延误时限进行宽免，并在最近允许申请人通过用国际申请的更正部分替换错误提交的部分，来对申请错误进行更正。

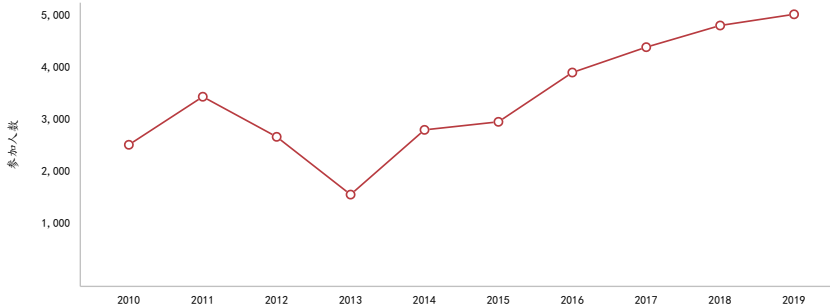
在过去十二年中，公众见证了PCT在改善国际申请中所载技术信息的获取方面所取得的重大进展。正如全球基础设施一节中所详述的那样，PATENTSCOPE数据库通过改造已焕然一新，极大地完善了检索功能、全文信息查询和机器翻译。从2012年开始，第三方可以对国际申请的新颖性、创造性和工业实用性发表意见，这些意见在PATENTSCOPE上提供。对法律框架的修改将国际检索单位书面意见的公布时间提前，该文件现在与国际申请和国际检索报告同时发布。主管局现在在国家阶段向国际局传送关于进入国家阶段、公布和授权的信息，这些信息会上传至PATENTSCOPE，完善了世界范围内有关专利权的信息，有助于发现进入公有领域的技术。

技术援助方面，在2012年对提交成员国的PCT技术援助年度报告进行了完善。这些技术援助活动包括国家、次区域和区域研讨会、调研访问、讲习班、法律援助和培训，以及安装PCT信息技术工具和系统并对员工进行这方面的培训（包括PCT电子数据交换系统（PCT-EDI）和ePCT），向考虑加入PCT的国家提供特别援助，在新缔约国加入条约后向其提供支持，以及向从事国际检索单位/国际初步审查单位业务的主管局提供技术援助。这些活动得到了成员国的高度赞赏（平均满意度95%（2010-2018年）），2019年参与人数达到5000人，约为2010年的两倍。还在2015年就加强捐助局和受益局之间专利实质审查员培训的协调达成了协议，实行向PCT工作组报告培训活动的制度，为公众获取电子学习资源提供便利，并开发了胜任能力框架和学习管理系统。

通过PCT远程学习课程（2009年开始）、PCT综合培训视频系列（2013年发布）和PCT培训网络研讨会（2009年开始），PCT培训变得更为便利可及。此外，PCT用户调查显示，用户对国际局提供的PCT服务保持了很高的满意度。

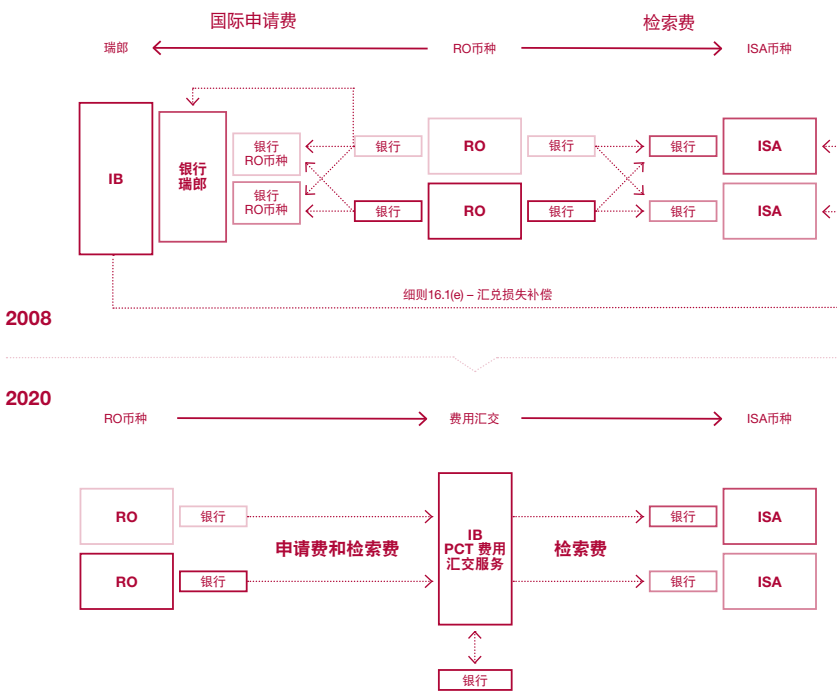
主管局之间的流程也得到了改进，简化了工作并减少错误和成本。特别是，PCT体系内部国际局（IB）和受理局（RO）及国际单位之间的资金流动效率有了显著提高。2018年，PCT推出了非常成功的费用汇交项目，现已发展成为产权组织费用汇交服务。自2020年7月1日正式纳入PCT体系以来，费用汇交服务已被49个受理局和9个国际检索单位使用，占检索申请的90%以上，大大简化了受理局、国际检索单位和国际局之间可靠的费用传送过程。使用费用汇交服务使受理局能够合并传送所有PCT费用，并保证国际检索单位每月在商定的日期收到以本国货币支付的所有检索费，降低了银行费用并改善了现金管理。国际局对汇兑风险的集中管理还使产权组织不再有必要向国际检索单位补偿汇兑损失。

产权组织在发展中国家举办的对PCT有直接影响的技术援助活动



来源: PCT/WG文件。

PCT费用汇交服务



几乎完全消除了检索费索款请求, 因为所有提出索款的国际检索单位现在都参与了PCT费用汇交服务, 这样就减少了产权组织的行政工作;

通过使用PCT费用服务日历改进了现金流管理, 该日历使汇交计划和时间安排更为完善, 从而使国际局避免了负利率造成的成本;

简化了国际检索单位的程序, 这是由于在检索申请提交给国际检索单位之前, 国际局会对检索申请进行预先审查;

通过使用PCT费用服务日历改进了货币管理, 该日历可更清晰直观地显示货币流动情况, 从而使财务部门能够相应地管理风险;

降低了受理局、国际检索单位和国际局的银行费用, 这是由于PCT费用汇交服务参与机构之间的费用传送减少;

简化了受理局的程序, 受理局可将所有PCT费用合并列在同一清单中合并转账。

来源: PCT/WG文件。

图片: WIPO/ Berrod



高锐先生和卡尔·奥珀达尔先生,2013年



ePCT新界面设计,2017年

信息技术的演变

2009年，PCT运营司通过部署内部电子处理系统“eDossier”摆脱了基于纸件的处理方式。它是未来发展的基础数据库。

新服务ePCT于2011年部署，首次为外部用户提供与国际局数据库的实时互动。一开始采取的是私人文件检查工具的形式，允许申请人以安全的方式实时查询数据和文件。这一安全环境之所以能够实现，是因为集成了新的身份管理系统，该系统与ePCT同时开发，并为产权组织帐户平台增加了一层安全和保密措施。

2012年，PCT推出了ePCT在线“行动”这一颠覆性功能，因为这是申请人和国际局之间首次实现实时在线互动，为申请后程序提供直接可用的数据，而不仅仅是传统信函和其他文件的图像。

也是在2012年，ePCT系统开始向各类新相关方提供服务。为知识产权局部署了专门版本的ePCT，供它们从事受理局、国际检索单位、国际初步审查单位和指定局业务时使用。由于采用了这一托管解决方案，国际局可以向所有希望参与的知识产权局，特别是那些没有现成在线工具的知识产权局，提供ePCT作为在线处理工具系统。此外，还上线了第三方意见系统，使那些通常在国家阶段之前的申请过程中无法发表意见的人员能够就提出权利要求的发明是否具有新颖性和创造性提交评论意见。

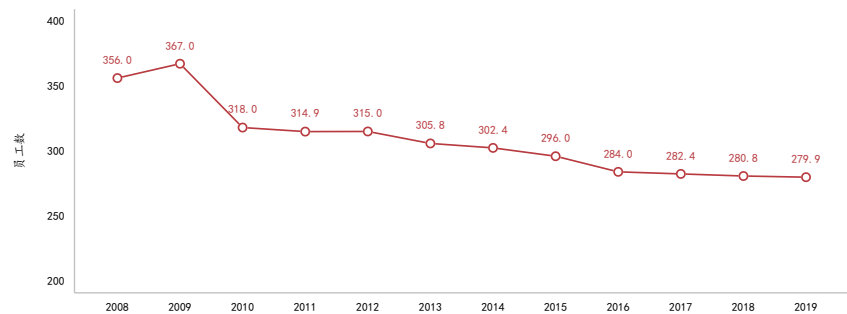
2013年，美国专利律师卡尔·奥珀达尔先生通过ePCT提交了第一件新国际申请。ePCT-Filing现在可供六大洲的66个受理局使用，而在2009年，只有20个受理局通过之前的系统PCT-SAFE接收申请。尽管ePCT在刚上线时仅有英文版本，但到了2015年，ePCT界面扩展至所有十种PCT公布语言。2017年，ePCT推出了新的现代化界面设计，这一设计随后在2018年产权组织知识产权门户网站上线时被作为后者的通用界面外观。

在过去十年中，除了ePCT和eDossier，还有很多其他信息技术项目已完成或已启动。其中包括旨在提升PCT安全性和复原力的PCT复原力安全平台（RSP）倡议，得到极大提升的自动化水平，部分原因是收到了越来越多XML格式的文件，对所有纸件文档进行扫描，并以多种语言发布国际检索单位的国际检索报告/书面意见全文。在PCT翻译方面，相关发展包括利用Worldserver来自动管理和分发译文，采用神经机器翻译和翻译质量评估，以及术语门户网站WIPO Pearl。如下所示，这些举措都有助于显著提升PCT体系的工作效率、质量和易用性。工作的重点不仅是确保流程能够以电子方式运作，而且还要以有用的格式收集数据，以便提高流程的效率，并以多种语言向更广泛的相关方提供更好的信息。

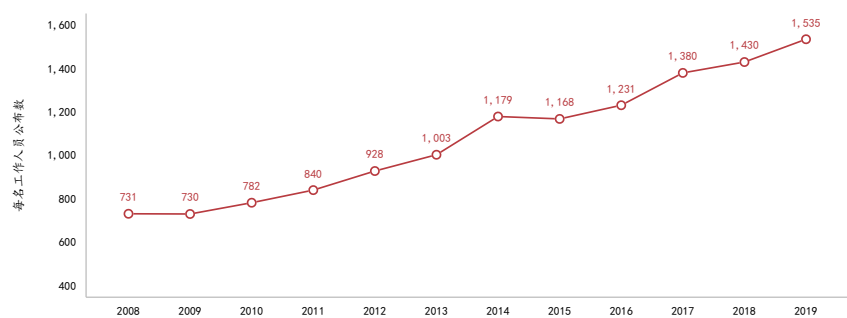
工作人员、质量和工作效率

2008年至2020年，国际局大大提高了生产率和PCT国际申请的形式审查质量，尽管工作人员数量在此期间缩减了20%，工作人员职位从2008年的350个减少到2019年的280个。从2008年到2019年，形式审查的生产率提高了近110%，综合质量指数从2008年的85%增至2019年的96.9%。

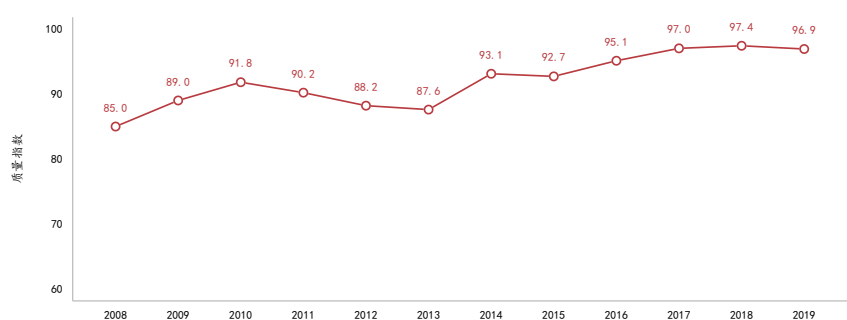
PCT运营员工数, 2008-2019年



形式审查生产率, 2008-2019年



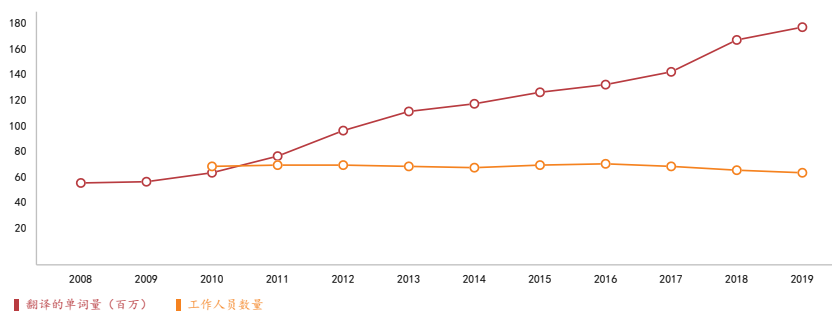
形式审查质量指数, 2008-2019年



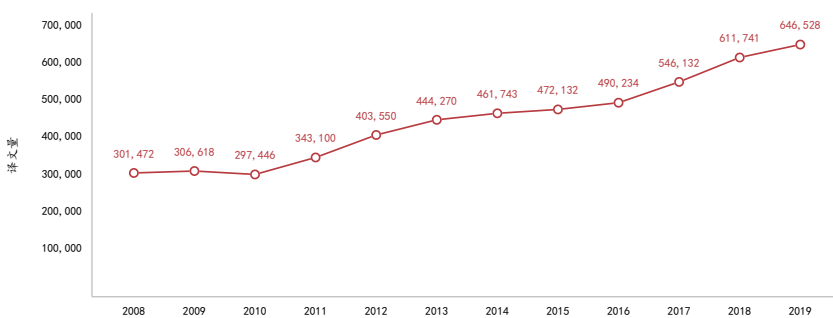
2008年至2019年，国际局的PCT申请摘要、国际检索报告和国际可专利性初步报告翻译字数增长了222%，达到1.77亿单词，而从事翻译工作的工作人员总数减少了14人，即18%。

还有很多改进值得一提，例如为所有业务流程开发了质量控制工具，提升了客户支持和客户体验，显著加强了PCT数据的安全性，以及愈发完善的风险分析和管理工作。由于工作人员的创新和奉献精神，以及世界各地知识产权局的参与，对PCT的认识只停留在2008年的人会对2020年的PCT感到难以置信。

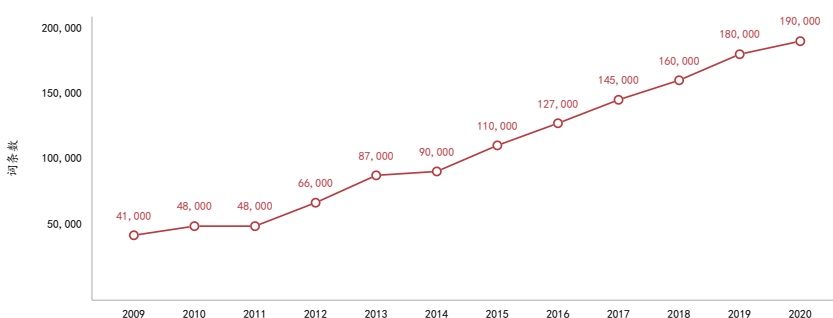
PCT笔译员工数和翻译单词量，2008-2019年



PCT译文量，2008-2019年



PCT术语库和(2009-2013年)和WIPO Pearl(2014-2020年) 词条数



亮点

106个缔约方 (增加22个), 覆盖122个国家

2019年66,400件国际申请 (比2008年增加84.4%)

亚洲及太平洋和北美洲的申请量增加了一倍

一部条约, 实现了单一体系

推出了马德里商品和服务管理器、马德里案卷管理器、马德里e-Filing和马德里监视器

启动了马德里信息技术平台项目

2008年以来收费没有上涨

商标国际注册马德里体系 (马德里体系)

马德里体系的地理覆盖面不断扩大

在马德里体系的大部分历史中, 自1892年《马德里协定》通过以来, 该体系的成员数量都一直相当有限、保持稳定。然而, 自1988年《马德里议定书》通过至今, 成员数量已翻了两番。2008年至2019年, 马德里成员从84个增加到106个, 目前已覆盖122个国家, 增长率达26%。

在《议定书》通过之前, 马德里体系从成员和使用情况来看主要以欧洲为主。自《议定书》通过以来, 马德里体系已经转变为一个全球体系, 来自亚洲和北美洲的参与越来越重要。比较2009年至2019年之间申请的来源地, 可以清楚地看到这一点, 可以看到, 在此期间亚洲和北美洲提交的申请量发生了重大变化。

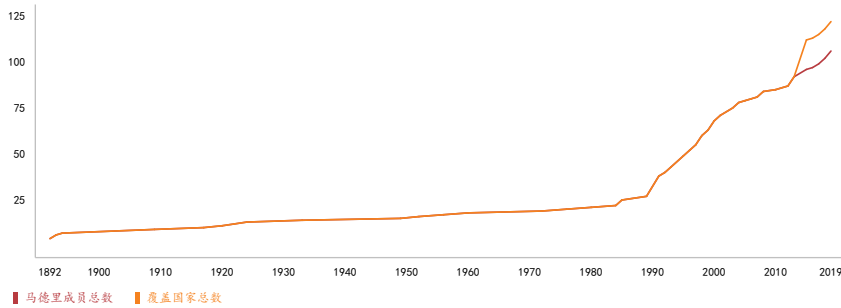
对2008年和2019年马德里体系下排名领先的申请人进行比较, 也可以明显看出向真正的全球体系发展的趋势。2008年, 排名前十位的申请人都是欧洲公司。2019年, 来自中国、印度、美利坚合众国和日本的公司出现在前十大申请人之列。

需求不断增长

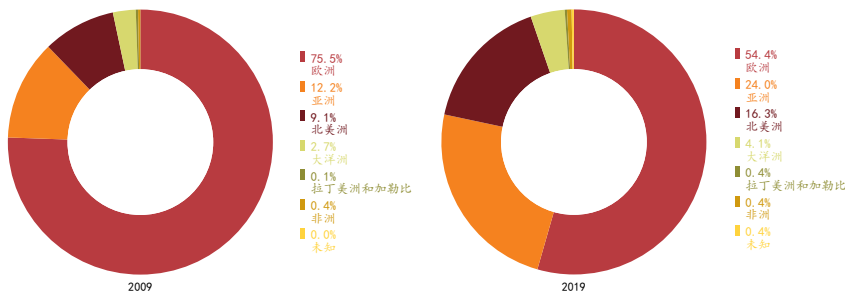
2009年受金融危机影响, 申请量有所减少, 但这之后很快恢复到正常水平, 年增长率一般在5%至10%之间。2009年, 申请量为3.6万件。到2019年, 年申请量上升到66,400件, 增幅高达84.4%。

与PCT一样, 马德里体系为全球经济中的顶尖公司和全球众多中小企业、初创企业和个人服务。

马德里体系成员数, 1892-2019年



各地区马德里体系国际申请量, 2009年和2019年



马德里体系前十大申请人, 2008年和2019年

2008年排名	2019年排名	马德里申请人	来源地	2008年马德里申请量
1	60	利得超市	德国	209
2	25	雀巢产品有限公司	瑞士	140
3	9	汉高公司	德国	111
4	2	诺华公司	瑞士	103
5	33	勃林格殷格翰国际公司	德国	97
6	49	杨森制药公司	比利时	97
7	28	克尔卡新梅斯托制药股份有限公司	斯洛文尼亚	91
8	205	德国电信公司	德国	86
9	无	阿斯利康公司	瑞典	78
10	1	欧莱雅	法国	77

2008年排名	2019年排名	马德里申请人	来源地	2019年马德里申请量
10	1	欧莱雅	法国	189
	2	诺华公司	瑞士	135
无	3	华为技术有限公司	中国	131
无	4	NIRSAN CONNECT PRIVATE LIMITED	印度	124
无	5	RIGO TRADING S.A. SOCIETE ANONYME	卢森堡	103
105	6	苹果公司	美国	101
无	7	株式会社资生堂	日本	84
42	8	宝马公司	德国	78
3	9	汉高公司	德国	77
82	10	吉瑞大药厂	匈牙利	69

向成员分配规费情况

马德里体系通过分配国际局所收取的规费，成为国家和地区知识产权局的重要收入来源。随着该体系在全球范围内使用的增长，分配给各局的马德里规费从2008年的1.74亿瑞郎增长到2019年的2.66亿瑞郎。

马德里体系的数字化

在过去十二年中，通过在马德里体系实际运营的所有方面大大增加对信息技术的依赖，为用户和主管局带来了大量改进。这方面的一些最重要的发展包括马德里商品和服务管理器（2009年）、马德里案卷管理器（2012年）、马德里e-Filing（2014年）、从过时的20世纪90年代旧方法迁移（2016年）和马德里监视器（2017年）。2019年，一项重大的新项目——马德里信息技术平台项目正式启动，目的是将这些不同的发展以及其他一些发展整合成一个全面、综合的先进技术平台，以利于该体系未来的运营。数字化方面取得的进展体现在马德里体系全程的数据格式从纸件到结构化电子数据的演变。

数字化也是提高生产力和使规费自2008年以来保持在稳定水平上的一个主要因素。

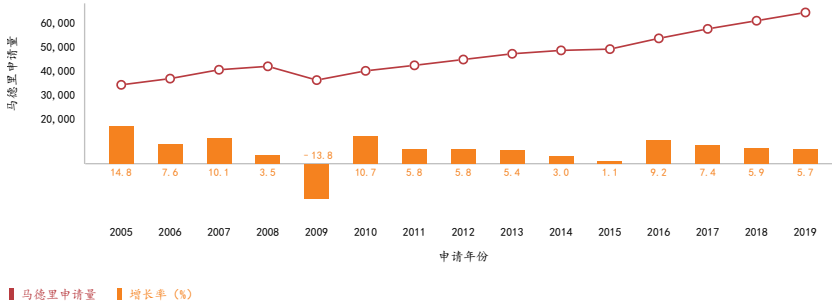
研究金计划

2010年，马德里部门启动了一项研究金计划，根据该计划，来自成员知识产权局的商标审查员可以在国际局工作最长两年。该计划取得了巨大成功，使国际局与参与计划的各局之间得以进行富有成效的经验交流，并极大地促进了产权组织与其成员国之间在马德里体系方面的合作。2010年共有四名研究员。由于该计划的成功，到2019年，研究员的人数已增至十九名。

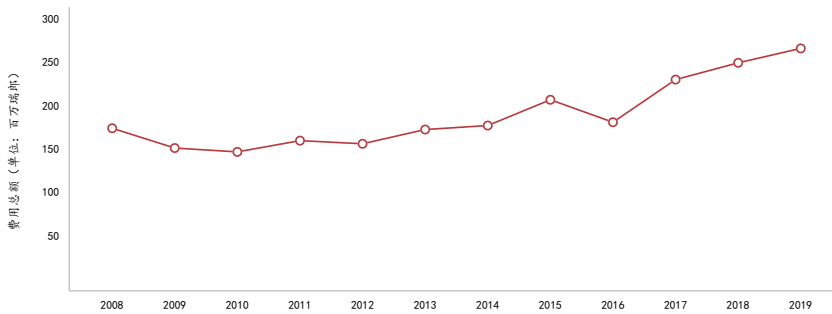
单一体系

在各成员国知识产权局的积极参与下，2008年至2019年期间，马德里体系的法律框架有了大量改进，如规定了对各局发出给予保护通知的强制性要求，以及国际注册分案和合并的可能性。然而，有一项法律发展尤为突出。2015年10月31日，《马德里议定书》对阿尔及利亚生效，阿尔及利亚是最后一个仅受《马德里协定》约束的国家。这一事件是马德里体系历史上的一个里程碑，因为这意味着所有缔约方都受到《马德里议定书》的约束，因此，《马德里协定》不再发挥作用。经过该体系由两部条约（《协定》和《议定书》）组成的漫长过渡期，马德里体系就此恢复了其最初的单一条约体系状态，这极大地简化了该体系的管理和申请人对该体系的使用。

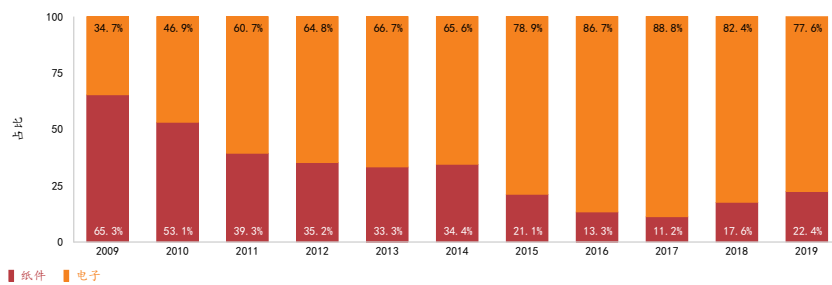
马德里申请量增长, 2005-2019年



马德里收费总额, 2008-2019年



马德里体系逐步数字化, 2009-2019年



亮点

65个《日内瓦文本》缔约方 (增加41个)

2019年5,886件国际申请 (比2008年增加243%)

亚洲申请量占申请总量的25%

1934年文本被冻结, 向单一条约、单一文本体系的推进取得进展

部署了新的内部信息技术操作系统

为用户推出了各种信息技术应用程序, 包括电子申请、缴费、案卷管理和文件上传

2008年以来收费没有上涨

分配的费用增长235%

外观设计国际注册海牙体系 (海牙体系)

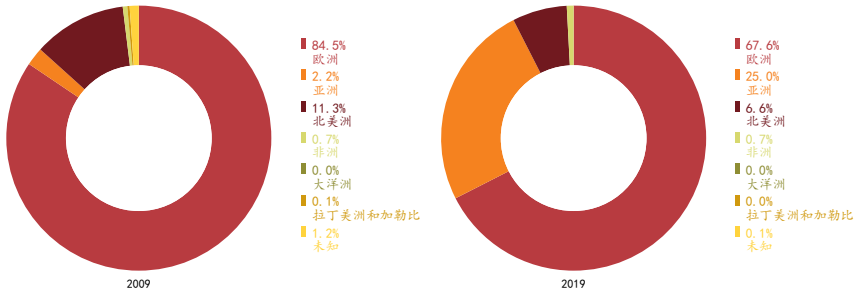
海牙体系的地理覆盖面不断扩大

在过去十二年中, 海牙体系的成员总数从47个增加到74个, 海牙体系的最新版本《日内瓦文本》(1999年) 的缔约方数量从24个成员跃升到65个。这一扩大包括世界上最大的一些经济体, 如美利坚合众国、日本、联合王国、俄罗斯联邦、加拿大、大韩民国和墨西哥, 开启了该体系向真正国际体系的演变进程。新加入方的影响清楚地反映在该体系的使用情况上。2009年, 用户群主要来自欧洲, 而2019年用户的地域分布范围明显扩大, 其中亚洲是四分之一新申请的来源地。

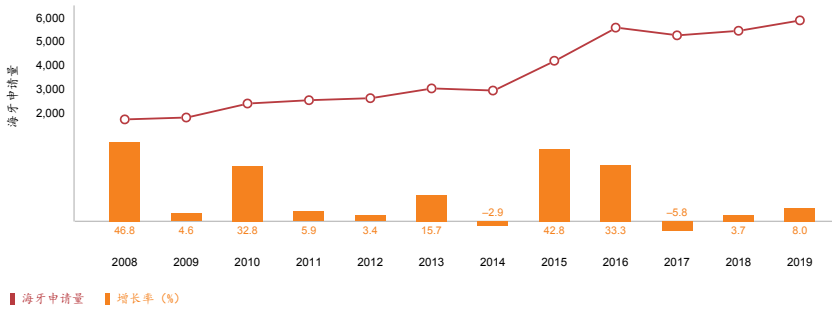
对海牙体系的使用不断增长

在这十二年期间, 提交的申请量几乎增加了两倍, 外观设计提交数量也同倍增长, 双双在2019年创下历史记录。

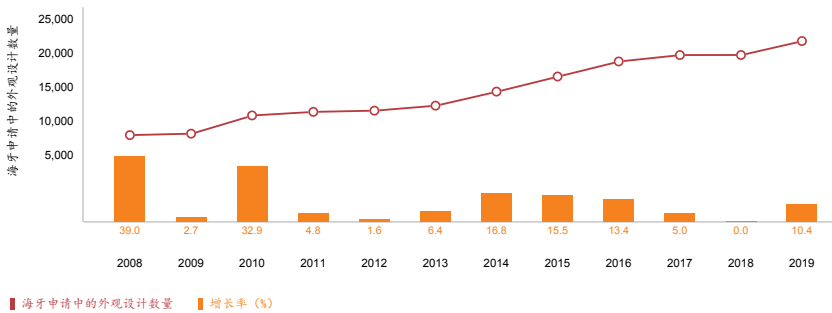
各地区海牙体系国际申请中包含的外观设计数量, 2009年和2019年



海牙体系国际申请量增长, 2008-2019年



国际申请中所含外观设计数量增长, 2008-2019年



海牙体系下的费用分配

海牙体系通过分配国际局所收取的费用，成为国家和地区知识产权局的一项收入来源。随着地理范围扩大和申请量的增长，分配给缔约方的指定费同期相比增加了285%，在2019年达到了735万瑞郎的创记录数字。

海牙体系的数字化

在过去十二年中，通过在海牙体系实际运营的所有方面大大增加对信息技术的依赖，为用户和主管局带来了大量改进。这方面的一些最重要的发展包括：在2008年部署提交国际申请的电子界面，在2010年推出电子缴费功能，在2013年推出电子案卷管理器，以及在2019年为方便用户，在网络联系表格中增加了文件上传功能。

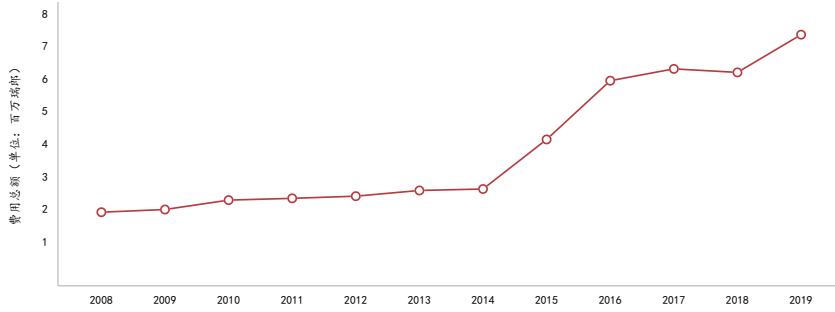
从2008年到2019年，纸件申请占国际申请总量的比例从75%下降到1%，为用户和国际局都带来了效率的提升。海牙内部运营职能于2018年12月迁移到云托管系统，这在产权组织各项服务中是首例。

法律框架的发展

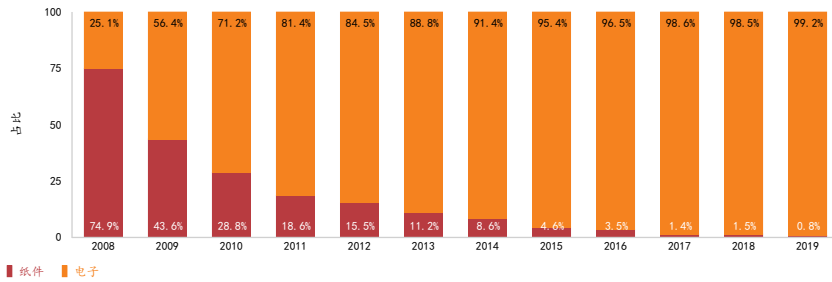
2008年，该体系仍在运行三个不同的文本，即《伦敦文本》（1934年）、《海牙文本》（1960年）和1999年文本，尽管如此，随着1934年文本在2010年的冻结及其在2016年的终止，在简化该体系方面取得了重大进展。1999年文本成员数量的增加，也使得仅受1960年文本约束的国家数量逐步减少。到2019年底，这样的国家只剩下10个，其中8个国家是欧洲联盟或非洲知识产权组织（OAPI）的成员，因此与1999年文本的成员资格有事实上的联系。目标仍然是建立一个单一文本、统一的海牙体系，就像单一文本、统一的马德里体系一样。

除终止1934年文本外，还对法律框架做出了其他重要变更，以确保海牙体系跟上用户和主管局不断变化的需求。特别是在2008年，将标准指定费拆分为三个不同等级，以更好地匹配各局在其进行的审查水平方面的细微差别。2009年，有利于最不发达国家申请人的减费制度得到扩展，并制定了一个监管框架，用于被指定缔约方主管局发出给予保护的通知。西班牙文在2010年被增加为官方语言。2011年，海牙联盟大会批准创建海牙体系法律发展工作组，以确保法律框架的平衡发展。此外，2012年，《国际外观设计公报》的公布周期从每月一次缩短为每周一次，从而使依赖立即公布策略的申请人能够在短短一周内就获得公布。

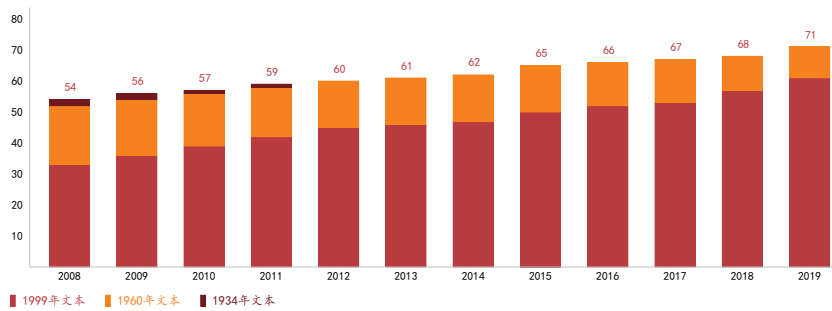
分配给海牙缔约方的指定费, 2008-2019年



以数字方式通过海牙体系提交的国际申请量增长, 2008-2019年



按最新文本统计的海牙体系成员量



亮点

2015年通过的《日内瓦文本》对《里斯本协定》进行了重大修订

《日内瓦文本》在2020年生效，覆盖32个国家

2008年以来申请量增长了两倍

亚洲和拉丁美洲的成员使用增长

原产地名称和地理标志国际注册与保护里斯本体系（里斯本体系）

对地理标志的重大修订及其覆盖范围

2015年，随着《日内瓦文本》的通过，完成了对《里斯本协定》的重大修订。新文本引入了一些修正案，包括除原产地名称外，对地理标志的保护及进行国际注册的机会、保护范围、通过不同法律保护形式（如集体商标和证明商标）遵守条约义务的可能性，以及某些政府间组织成为条约缔约方的可能性。修订目标之一是增加里斯本体系对更多国家的吸引力，从而增加该体系的成员数量。多年来，该体系的成员数量一直保持在27个或28个的较低水平。修订也反映出世界各地越来越有兴趣将地理标志作为一种手段，为与特定地理区域关联的产品建立品牌。

2008年至2020年，有4个新成员加入了最初的《里斯本协定》（1967年文本），6个加入了新的《日内瓦文本》，这六项加入使新的《日内瓦文本》在2020年年初生效。随着欧洲联盟的加入，《日内瓦文本》在其生效时覆盖了32个国家，这已经是对原先的《里斯本协定》地理覆盖范围的扩大。

里斯本体系覆盖的国家数量增加与来自亚洲和拉丁美洲的成员更多地使用该体系是结合在一起的，反映出里斯本体系逐渐发展成为一个更具全球性的原产地名称和地理标志注册和保护体系。

里斯本体系的使用情况

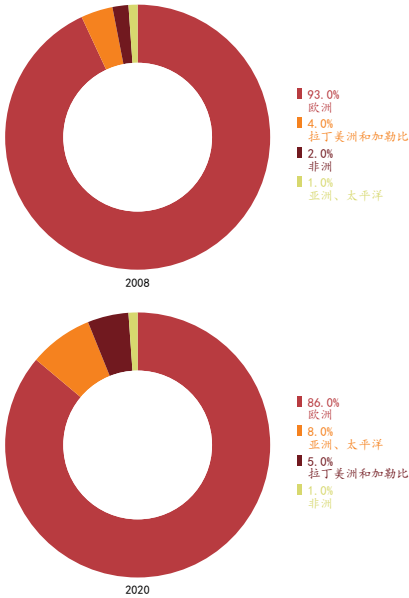
《里斯本协定日内瓦文本》的通过重新引发了人们对里斯本体系的兴趣，2008年至2020年期间新注册和其他业务（给予保护、驳回等）的逐步增长也证实了这一点。在2014年创下记录之后，2014年以来新注册数稳定在平均每年30多件，是2008年至2013年期间申请率的三倍。

亚洲和拉丁美洲的成员更多地使用里斯本体系对国际注册的构成产生了影响。发展中国家的国际注册量占比从2008年12月的6.6%上升至2020年5月的14.4%。

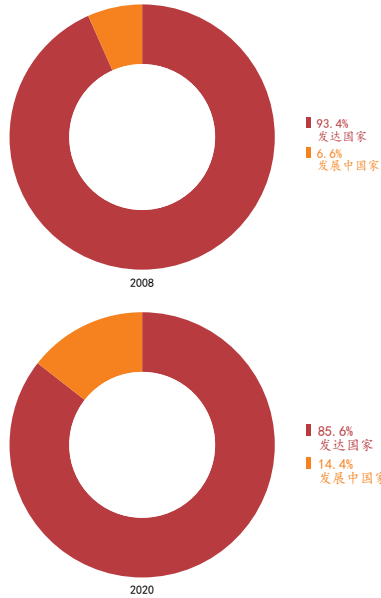
法律框架的发展

《日内瓦文本》的生效建立了双文本的里斯本体系。为了确保双文本体系保持其用户友好性，2017年里斯本联盟大会通过了《里斯本协定与里斯本协定日内瓦文本共同实施细则》。还通过了有利于最不发达国家的减费。

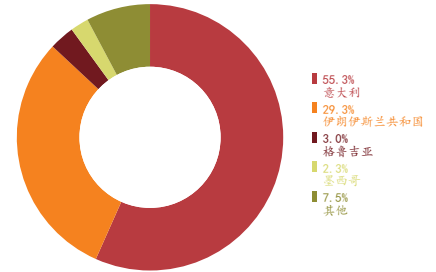
各地区里斯本体系国际注册, 2008年和2020年



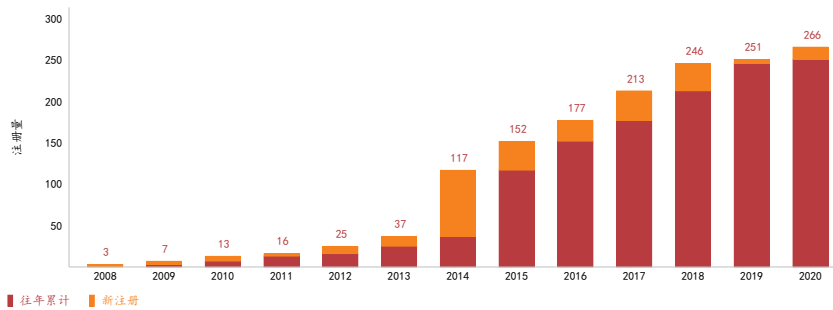
里斯本体系国际注册来源, 2008年和2020年



里斯本体系前五大申请国, 2020年



里斯本体系国际注册量, 2008年至2020年



里斯本体系的数字化

在过去十二年中, 里斯本体系的数字化取得了一些进展。2009年, 里斯本联盟大会同意为里斯本体系的程序使用电子通信手段建立一个监管框架。到2020年, 里斯本联盟成员中90%以上都建立了电子通信手段。此外, 还开发了信息技术解决方案, 以便利注册、通知和在线公布程序(Lisbon Expresse数据库)。最后, 从2011年起, 里斯本体系的正式出版物《公告》实现了完全电子化。

亮点

各项知识产权争议程序显著增长，仲裁、调解和专家裁决案量从24件（2008年）升至62件（2019年）

与全球超过45个知识产权局和法院开展了有关替代性争议解决的合作

中心参与了多项涉及特定领域的争议解决方案，包括交易会、美洲杯和研发安排

更完善的电子案件管理系统

2008年以来，办理了超过35,000件互联网域名案件

除通用顶级域外，为近80个国家代码顶级域办理域名案件

与互联网名称与数字地址分配机构（ICANN）开展积极的政策合作计划，包括在ICANN新通用顶级域计划的范围内，就基于商标的法定权利异议进行合作

产权组织仲裁与调解中心

知识产权争议解决

自2008年以来，对于产权组织仲裁与调解中心的产权组织调解、仲裁、专家裁决和斡旋服务的需求呈现稳步增长的态势。在此期间，调解、仲裁和专家裁决案件的年度立案率增长了近两倍。

随着案件量的增加，当事人的地域分布范围也在扩大，其中增长最快的是亚太地区。就主题而言，案件涉及到信通技术以及专利和版权争议。在产权组织调解与仲裁服务的用户中，大公司和中小企业基本上各占一半。

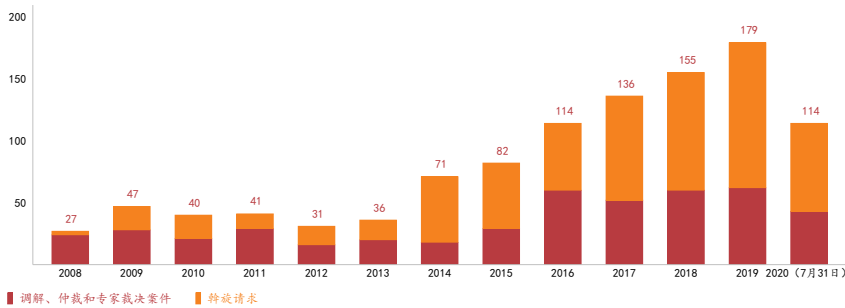
产权组织调解员和仲裁员名单已增至来自101个国家的两千多名调解员和仲裁员，他们分别在各种不同的知识产权领域拥有专长。

中心使用的是在本次审查所涉期间由内部开发的案件管理系统。该系统有助于案件的高效办理，同时提供数据，以便中心能够关注新出现的趋势。

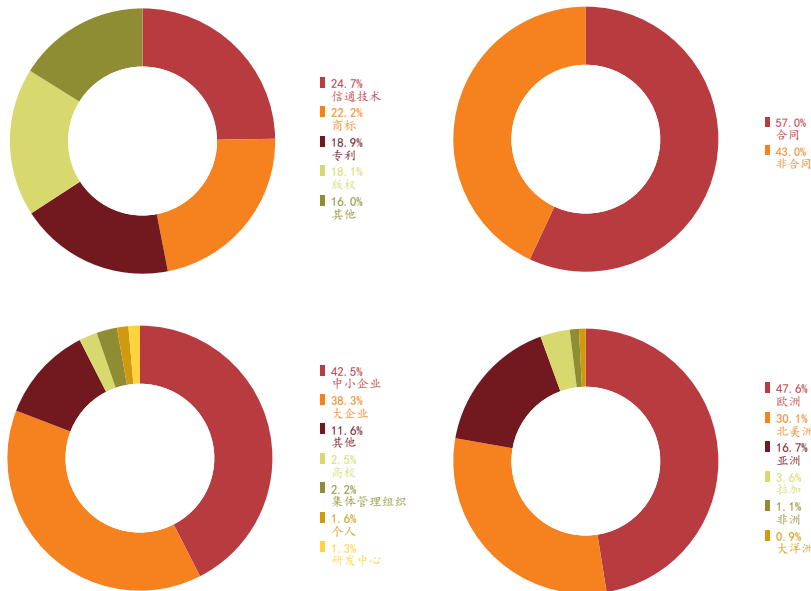
2010年起，中心在新加坡设有办事处，为该地区的外联和办案提供便利。

2020年，中心获得上海自由贸易试验区的调解服务认可。已通过这一安排向中心移交了超过10个案件，这将为中国和外国诉讼当事人提供一个中国法院和本

调解、仲裁、专家裁决案件和斡旋请求, 2008年至2020年



调解、仲裁、专家裁决案件, 2008年至2020年

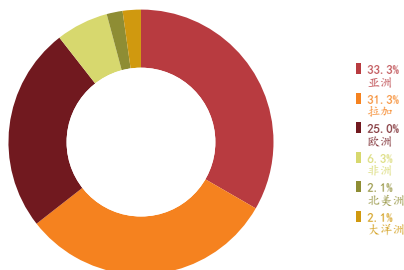


地替代性争议解决服务以外的在中国解决争议的途径。产权组织是第一个获此认可的外国机构。这一认可开启了一个激动人心和充满希望的新合作领域, 并有可能拓展至中国其他地区。

在2016年伦敦玛丽女王大学国际仲裁学院的调查报告《预先制止和解决技术、媒体和电信争议》中, 有知识产权争议经验的受访者将中心评为他们在涉及知识产权的技术、媒体和电信争议中第二常用的机构, 仅次于国际商会国际仲裁院。当受访者回答针对这些争议领域会优先选择的机构时, 中心排名第一。

产权组织仲裁与调解中心和知识产权局及法院的合作，按年份和地区份额开列

2020	SIC (哥伦比亚) UIBM (意大利) 巴拉圭最高法院 (巴拉圭)
2019	NCIP (白俄罗斯) EAPO (EAPO成员国) HIPO (匈牙利) 哈萨克斯坦共和国司法部 (哈萨克斯坦) INDAUTOR (墨西哥) OMPIC (摩洛哥)
2018	INAPI (智利) 国知局 (中国) SENADI (厄瓜多尔) KECOBO (肯尼亚) Kyrgyzpatent (吉尔吉斯共和国) MCST FIT-ADR (大韩民国) KIPO (大韩民国) 司法部 (大韩民国) 韩国专利法院 (大韩民国) ORDA (罗马尼亚) IPI (瑞士) CIPITC (泰国) MEDT (特立尼达和多巴哥) MEDT (乌克兰) COSOTA (坦桑尼亚联合共和国)
2017	INPI (阿根廷) 澳大利亚知识产权局 (澳大利亚) 国家注册局 (哥斯达黎加) OCPI (古巴) ONDA (多米尼加) ILPO (以色列) 文化部 (立陶宛) PPO (波兰) ROSPATENT (俄罗斯联邦) 知识产权局 (塞尔维亚)
2016	CNR (萨尔瓦多) DINAPI (巴拉圭)
2015	OEPM (西班牙) USPTO (美利坚合众国)
2014	DNDA (哥伦比亚) DGIP (印度尼西亚) IMPI (墨西哥) IPOPFL (菲律宾)
2012	INPI-BR (巴西) MCST-KCC (大韩民国) MCST-KOCCA (大韩民国)
2011	IPOS (新加坡) IPO (联合王国)
2009	MinLaw (新加坡)



产权组织规则和条款

为应对国际替代性争议解决机制的发展，自2008年以来，中心多次对《产权组织调解与仲裁规则》（产权组织规则）进行更新。值得注意的新增内容包括一方当事人单方面申请产权组织调解的选项，以及旨在推动当事人达成和解协议的条款，这是新近缔结的《新加坡调解公约》为执行目的可能提出的要求。此外，各方当事人还有一个在正式仲裁庭成立之前寻求紧急救济的新选项。

自2008年以来，产权组织规则和产权组织推荐条款和提交协议所使用的语种已经扩大到阿拉伯文、德文、俄文、法文、韩文、日文、西班牙文、英文和中文。

特定领域的替代性争议解决服务

与知识产权局和法院的合作

自2008年以来，产权组织已经与全球超过45个知识产权局和法院开展了有关替代性争议解决的合作。中心帮助它们建立可选的替代性争议解决框架，组织培训计划和推广活动，以及案件办理。这些越来越引发成员国兴趣的合作强调了当事人可用来解决知识产权争议的经济灵活的选项，其中可能包括在知识产权局的有关待决申请或已授权权利的争议。

作为这种合作的一个开创性例子，2011年中心合作建立了联合争议解决程序，为新加坡知识产权局调解商标异议案件提供便利，此后中心在该程序下办理了多个案件。

最近的一个例子是，根据大韩民国文化体育观光部与产权组织在2018年建立的合作框架，该部和中心建立了联合争议解决程序，为国际版权和内容争议在大韩民国进行调解提供便利。为了分享在这一领域不断增长的经验，在韩国特许厅的支持下，中心出版了《知识产权局和法院替代性争议解决指南》。2018年经过更新的这一指南为希望将替代性争议解决选项推广并整合到其现有服务中的知识产权局、版权局和法院提供了实务指导。

针对公平、合理和非歧视性 (FRAND) 争议的产权组织替代性争议解决

由于这一领域的法院诉讼越来越多，经过与标准制定组织、法律从业人员和产业界的磋商，2015年，中心提供了定制的示范提交协议，各方当事人可通过该示范协议将涉及标准必要专利FRAND条款判定的争议送交产权组织调解、产权组织仲裁或产权组织快速仲裁解决。中心持续开展这一领域的工作，于2017年发布了文件《产权组织FRAND替代性争议解决指南》，以帮助各方当事人以及调解员和仲裁员在谈判或起草FRAND许可协议时了解可用的争议解决方案。

针对交易会的快速程序

2015年，中心制定了《Palexpo会展中心交易会产权组织知识产权争议快速解决程序》，以保护参展商和非参展商在日内瓦Palexpo会展中心举办的交易会上免遭版权、商标权、外观设计权侵权或违反反不正当竞争法的行为。一名独任专家在24小时内即可作出裁决，且该裁决在交易会上立即生效执行。自2015年以来，这一新程序已在日内瓦国际车展上使用。

针对研发/技术转让的产权组织替代性争议解决

从2008年开始出现的一个增长领域是涉及参与研究与开发（研发）和技术转让交易的当事人和相关方的案件和合作。为了帮助优化这一领域的争议解决，中心与相关利益攸关方共同参与制定了示范研发协议，在协议中建议了产权组织调解和快速仲裁的选项。各项合作包括：为欧盟研究基金计划“地平线2020”制定简化版联合体协议 (DESCA 2020) 示范联合体协议；奥地利《知识产权协议指南》；德国联邦经济事务和能源部研究与开发合作协议范本；以及西班牙专利商标局示范研发协议。

替代性争议解决办法的用户设施：eADR

2017年，产权组织在内部开发了高级搜索和上传功能，并将eADR与中心的案件管理系统联网，产权组织eADR功能由此得到了极大完善。这一可选的案件管理工具使各方当事人以及调解员和仲裁员能够在线共享和查询与案件有关的信息，为根据产权组织规则处理的案件提供了便利。约30%的产权组织仲裁和快速仲裁案件的当事人现在使用eADR。

2019年，美洲杯仲裁委员会 (ACAP) 利用中心提供的最新版本eADR，首次对第36届美洲杯帆船赛系列期间产生的案件进行了仲裁。产权组织的这一平台支持世界各地的帆船队当事人和仲裁员对向ACAP提出的争议进行管理。

外联

讲习班

除了在其他地区开展的定制化活动,自2008年以来,产权组织还在北京、日内瓦、慕尼黑、纽约、帕洛阿尔托、巴黎、首尔、上海、深圳和新加坡举办了调解和仲裁讲习班。除了中心的员工,讲习班的授课老师还包括经验丰富的产权组织调解员和仲裁员。

网络研讨会

中心越来越重视网络研讨会,自2018年以来,已举办了20场关于产权组织知识产权和技术争议解决方案的网络研讨会。这些网络研讨会到目前为止已吸引了176个国家的8,500多人注册参加,并以俄文、法文、日文、西班牙文、英文和中文进行。

资源和参考资料

2015年,中心发布了第一期《产权组织替代性争议解决专刊》季度通讯,提供了有关产权组织知识产权争议非诉讼解决服务的新闻和实务指南。《产权组织替代性争议解决专刊》现在在全球拥有超过7,700名订户。

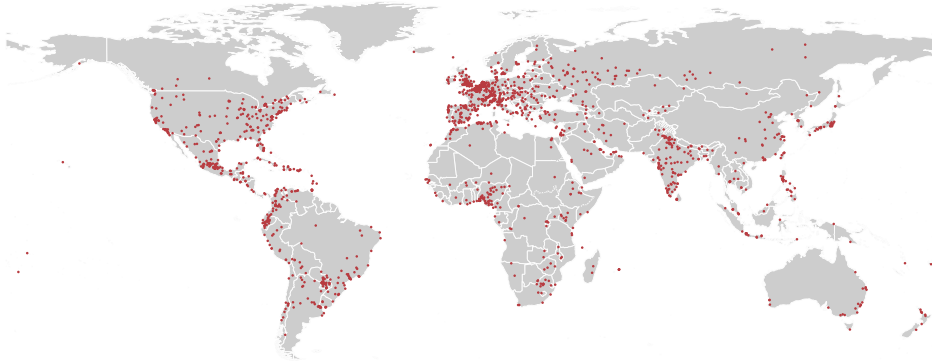
中心发布了新出版物《通过产权组织替代项争议解决办法来解决知识产权和技术争议》,以及经过全面更新的《产权组织调解指南》和《产权组织仲裁指南》,反映了产权组织不断增长的办案经验。它还针对400多名受访者开展了一项广泛的国际调查,评估替代性争议解决程序相比法院诉讼在技术争议中的使用情况。根据调查结果编制的2013年中心报告确定了趋势和最佳做法,并纳入了与争议解决策略有关的意见。

中心的很多知识产权替代性争议解决专门知识和外联活动,都反映在在此期间得到极大扩充的中心在线“知识产权替代性争议解决参考书目”,它反映了世界各地关于这一主题的各种出版物。

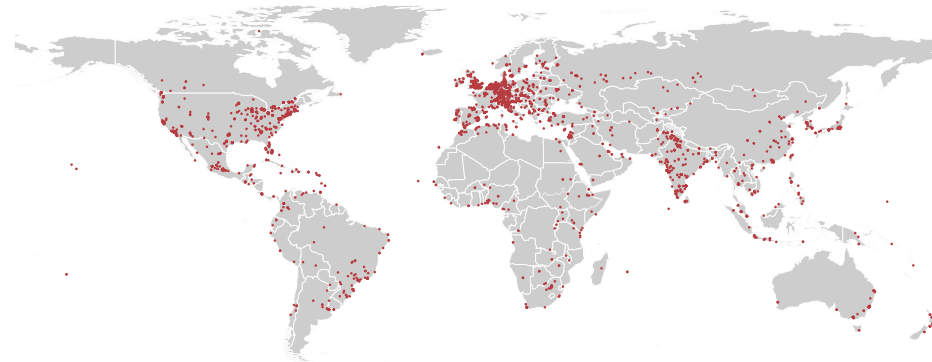
域名争议解决

2008年以来,商标所有人根据产权组织发起的统一域名争议解决政策(UDRP)和相关政策,向中心提交了超过35,000起案件,涉及65,000多个域名。仅在2019年,中心就办理了创纪录的3,693件域名案件,案件申请数量连续第六年呈增长趋势。自1999年UDRP启动以来,产权组织已办理了超过48,000件案件,涉及约88,000个域名。来自银行业、生物技术/制药和互联网/信息技术部门的案件投诉人是最常使用UDRP的用户。

产权组织替代性争议解决网络研讨会——注册人地点



产权组织替代性争议解决通讯订户



2008年以来，中心在其包含全球近80个国家代码顶级域 (ccTLD) 的名单中新增了约30个国家代码顶级域，其中包括“.CN”和“.中国”以及“.EU”（欧盟），中心为该名单中的顶级域提供域名争议解决服务。在此期间，中心还向多个国家代码顶级域提供了政策建议。

域名争议由产权组织任命的商标和互联网领域知名专家裁决。在本次审查所涉期间，中心与来自所有地区近60个国家的486名专家进行了合作。

产权组织的当事人来自180个国家，这反映了UDRP的全球范围，以及自2008年以来案件量的大幅增长。到目前为止，产权组织UDRP程序已经用21种语言开展，包括波兰文、丹麦文、德文、俄文、法文、韩文、荷兰文、捷克文、罗马尼亚文、挪威文、葡萄牙文、日文、瑞典文、斯洛伐克文、土耳其文、西班牙文、希伯来文、意大利文、英文、越南文和中文。

虽然互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 已认可了更多的域名争议解决提供商，但中心一直保持领先地位，办案量占每年UDRP案件总量的一半以上。

中心通过其内部开发的域名案件管理系统来对不断增多的案件进行管理。作为产权组织更为广泛的应用程序之一，域名案件管理系统的功能在过去十二年中经过多次信息技术改进和扩展。改进的方面包括专家组任命和通信、注册服务机构接口以及案件的财务管理。

政策

ICANN和域名系统 (DNS)

在此期间，中心始终坚持对ICANN和互联网及商标利益攸关方开展政策宣传，以维护和加强域名系统中的权利保护。这方面的工作包括持续参与ICANN有关权利保护机制和注册人数据获取的进程。例如，最近就《关于审查所有通用顶级域政策制定进程中所有权利保护机制的初步报告》向ICANN提交了评论意见，这与UDRP的地位有着潜在的重要关联。

法定权利异议 (LRO)

从2008年开始，在ICANN新通用顶级域计划的范围内，中心开始就基于商标的LRO授权前争议解决程序进行合作。在2012年至2013年提供该程序的窗口期，中心收到了69件符合要求的LRO投诉，这些投诉由产权组织LRO名册上的49名专家进行裁决。整个过程记录在《2013年LRO程序产权组织中心终期报告》中。

产权组织域名用户资源

判例综述

《产权组织专家组对选定UDRP问题的意见综述》（《产权组织判例综述》）是重要的案例资源，记录了域名系统和产权组织UDRP判例的多项发展，并引用了由265名产权组织专家作出的约1,000个具有代表性的UDRP裁决。这一免费在线工具在2011年至2017年期间经过大规模扩展，吸引了世界各地的频繁关注。

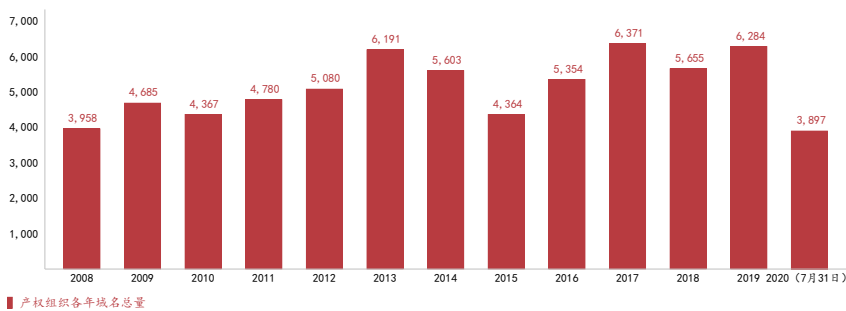
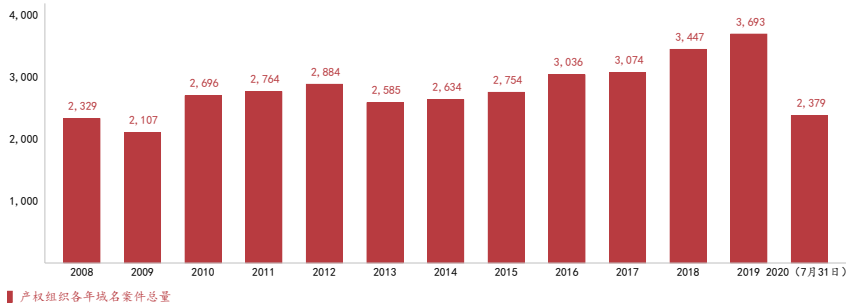
经过扩展的产权组织国家代码顶级域网页

2017年，中心上线了国家代码顶级域争议解决服务的扩展网页。作为缔约方和其他国家代码顶级域利益攸关方的参考，这些页面可链接至相关政策和程序规则、WHOIS搜索工具、注册管理机构信息、诉状范本和裁决，以及基于UDRP的各项国家代码顶级域名政策和UDRP之间的相关差异摘要。更新后的页面还提供了每个国家代码顶级域名注册条件的信息，包括资格标准和支持的字符（ASCII和IDN）。

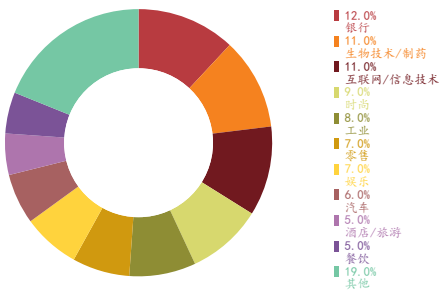
法律索引

在此期间，中心从根本上改造了产权组织UDRP专家组裁决法律索引，使用户能够通过多种类别搜索产权组织UDRP专家组的裁决，包括对实质性或程序性问题以及按行业或商业领域进行搜索。

产权组织UDRP案量, 2008-2020年



域名案件前十大行业



外联

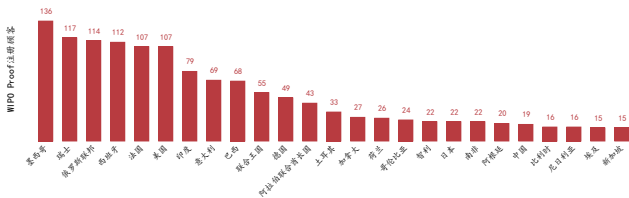
除了在其他地区举办定制化的活动, 自2008年以来, 中心在日内瓦主办了10次产权组织域名专家会议, 举办了11次域名争议解决高级讲习班 (包括在纽约举行的一次), 吸引了大量与会者, 讲习班还经常有等候名单。

为了纪念产权组织建立的UDRP体系成立二十周年, 中心于2019年在日内瓦举行了一次重要会议。产权组织总干事高锐在开幕词中感谢产权组织专家致力于打击网上滥用, 回顾了UDRP作为创新和持久的国际解决方案所取得的巨大成功, 它有效解决了一个真正的问题, 并帮助在互联网上建立起对全球商业交易的信任。

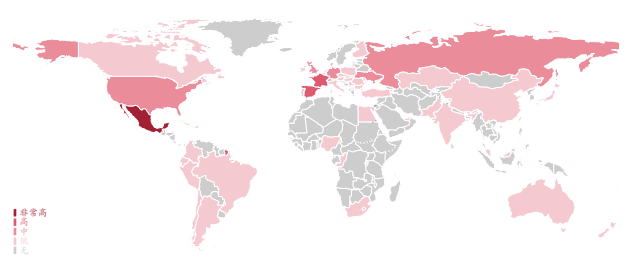
亮点

2020年新推出的服务，为数字化对象的存在提供证据
服务刚推出三个月就有了57个国家的用户

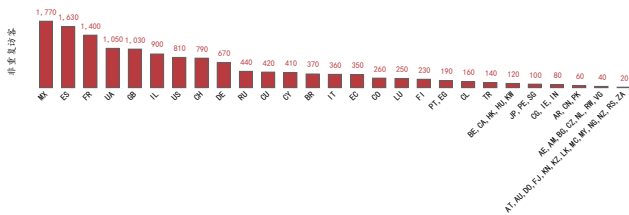
WIPO Proof注册顾客名列前茅的国家



WIPO Proof交易量全球一览



WIPO Proof各国不重复访客数量



WIPO PROOF

在2019年获得成员国批准后，本组织在2020年推出了一项新的全球服务——WIPO PROOF，以应对用数字技术和数据开展或由其支持的日益增多的经济活动。WIPO PROOF向用户提供了以极低的成本为数据创建时间戳的可能性，它为这些数据在特定日期和时间的存在提供了不可辩驳和防篡改的证据。它并不创设法定权利，而是一种证据支持，可用于法律争议或诉讼。由于大量资产都以数字形式存在或表现，这使它们很容易受到损毁、盗窃或破坏，WIPO PROOF服务是对数字经济中公平竞争做法的及时支持。它的一些常见用途包括研究和实验室记录、生物信息数据集、商业秘密、软件代码、音乐文档、文字作品草稿和其他创意产出。

虽然这项新服务仍处于起步阶段，在撰写本报告时还不到三个月，但在推出后的短短时间内，它不论在地理范围还是在不断增长的参与度方面，都有令人印象深刻的采用率。在最初三个月，就有来自57个国家的个人和实体使用了这项服务。

WIPO PROOF是向数字化的今天和未来迈出的一步，是专门为数字活动开发的首个产权组织服务。

亮点

产权组织所有全球服务的统一界面

用于登录、身份管理和帐户的单一系统，统一了某些安全功能，提供从多种设备访问，定制化操作面板，并可统一向产权组织各项服务发送消息



产权组织知识产权门户

前文所述的每一项全球服务都是多年间发展起来的，有自己的历史和信息技术系统。这种独立发展导致了本组织各项服务的不同信息技术接口、类似功能（如客户服务平台）的不同名称和方法以及用户所需采取的某些行动（如登录和身份管理）的重复。其结果是，对于使用多项产权组织服务的用户来说，既不方便又效率低下，特别是当信息技术在服务交付中成为了占主导地位（即便不是唯一的）的形式时。

过去五年中，在本组织内部开展了一项重要工作来纠正这种情况。一个由产权组织各个全球服务部门以及信通技术、安保、全球基础设施、财务、传播和客户服务的代表组成的跨部门团队，成功地开展了一项重新整合、协调和设计的重大项目，开发产权组织知识产权门户。新的门户通过统一的界面为用户提供了一种无缝体验，提供登录、身份管理和帐户的单一系统，简化了缴费操作，统一了某些安全功能，提供从多种设备访问，定制化操作面板，并可统一向产权组织各项服务发送消息。产权组织知识产权门户不仅提升了用户体验，而且还有助于本组织以更加一体化、高效的方式使用信通技术。

国际法律框架

亮点

产权组织管理的条约有400多项加入

产权组织成员国达到193个

缔结两部新条约（《北京条约》和《马拉喀什条约》），修订一部条约（《里斯本协定日内瓦文本》）

所有三部新条约均已生效

其他准则制定讨论的结果参差不齐，所有领域都在推进，但速度缓慢

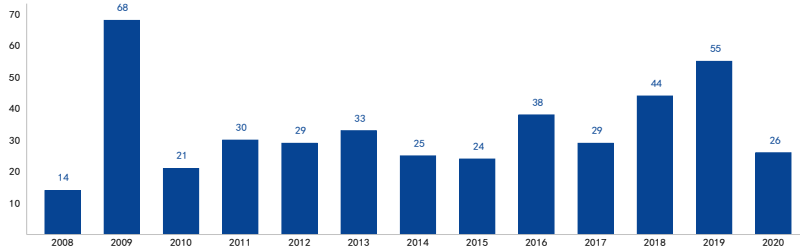
在过去的十二年中，准则制定议程的结果喜忧参半。一方面，取得了一些巨大成功，现有条约框架的加入数量创下记录，并缔结了三部新条约（2012年《视听表演北京条约》；2013年《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》；2015年《原产地名称和地理标志里斯本协定日内瓦文本》）。三部条约现在均已生效。另一方面，其他新领域的推进速度缓慢，某些项目仍在讨论中，成员国在很长时期内无法达成一致，令人失望。

现有条约的加入情况

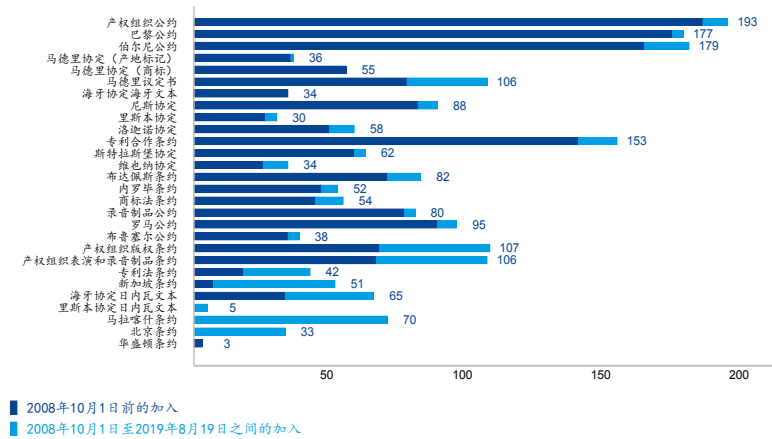
在今年庆祝《建立世界知识产权组织公约》（《产权组织公约》）生效50周年之际，本组织也庆祝又一年——2019年——以可圈可点的业绩划上句号。这一年共交存了55项加入产权组织所管理条约的文书，是过去十二年中加入数量第二多的一年。这表明，尽管多边合作最近遇到了挑战，但知识产权领域的国际法律框架依然稳固。2019年加入显著增多，背后的原因再一次是产权组织的各项版权条约，共有29个国家/地区加入。发展中国家在2019年产权组织所管理条约的加入数量中占据显著比例（55个中有31个），证明了知识产权对于经济增长和发展的价值。

尽管2019冠状病毒病在全球大流行，但在2020年上半年，条约的加入情况仍然显示出不俗的适应力。自2020年1月1日以来，已有29项加入，照此计算的年加入率即便尚未超过之前的某些年份，也已十分接近。本组织达到的里程碑还不止于此，有两部本组织管理的条约在2020年头几个月生效：《里斯本协定日内瓦文本》于2020年2月26日生效，《视听表演北京条约》于2020年4月28日生效。

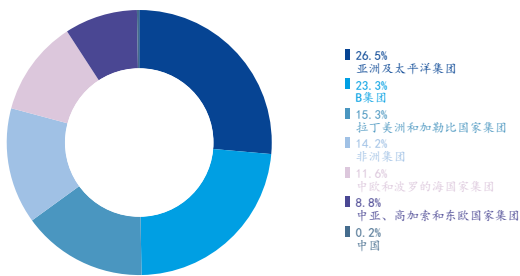
产权组织管理的条约每年加入数，2008年10月1日至2020年8月19日



产权组织管理的条约缔约方和加入总数，2008年10月1日至2020年8月19日



产权组织管理的条约加入来源，按产权组织区域集团分列，2008年10月1日至2020年8月19日



产权组织管理的条约加入情况，按经济类型分列，2008年10月1日至2020年8月19日



自2008年10月以来，产权组织管理的条约共计有400多项加入。在此期间，我们也很高兴地迎来了9个新成员国，最近的一个是瑙鲁共和国，这使产权组织的成员国总数达到193个。2008年，产权组织只有四部条约的缔约方超过100个。现在这样的条约数量达到了七部。自2008年以来，发展中经济体已占条约加入总数的半数以上。

在过去的十二年中，国际局还继续小心谨慎地开展一项工作：成员国在二十年前，分别于1999年和2003年，一致通过了对《产权组织公约》和其他产权组织所管理条约的修正案，由此开启了改革进程。尽管由于提交修正案接受通知的产权组织成员国尚不足数，这些修正案尚未生效，但我们对于确保法律框架一致性的承诺坚定不移，因为这是实现本组织健全治理的基础。迄今为止，产权组织1999年修正案所需的129件通知，已收到55件；2003年修正案所需的135件通知，已收到21件。我们将继续鼓励并期待收到通知，直至满足必要的数量，使这些重要的修正案得以生效。

新条约

《北京条约》

2012年6月20日至26日在北京举行的外交会议，标志着就视听表演者保护进行的数十年谈判顺利画下句点。成员国此前已经分别在1996年和2000年的外交会议上审议过有关议题。所形成的僵局在2011年6月终于被突破，版权及相关权常设委员会（SCCR）就从表演者向制作者的“权利转让”这一复杂而未决的问题达成了折衷方案。2011年9月，产权组织大会批准了重新召开2000年外交会议的任务授权。

《视听表演北京条约》（《北京条约》）于2012年6月24日通过，有74个国家签署。《北京条约》首次向电影、录像和电视节目等视听录制品中的演员和其他表演者授予了经济权利和精神权利。

《北京条约》在2020年1月收到印度尼西亚的批准书。这关键的第30份批准书意味着《条约》于2020年4月28日生效。截至2020年8月19日，《北京条约》已有34个缔约方，分布在多个区域。

《马拉喀什条约》

2013年6月27日，一部旨在使成员国为盲人、视障者或其他印刷品阅读障碍者终结“书荒”的主要条约，在摩洛哥马拉喀什举行的外交会议上获得通过。一年之内，80个成员国签署了《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》。第20份加入书由加拿大于2016年6月30日交存，三个月后，《马拉喀什条约》于2016年9月30日生效。截至2020年8月19日，《马拉喀什条约》共有71个缔约方，涵盖98个国家（欧洲联盟作为单一实体加入）。

制定该条约旨在促进和简化无障碍图书的生产和交换，包括跨境生产和交换。为了实现这些目标，它订立了一套强制性的版权限制和例外规定，以便为盲人、视障者和其他印刷品阅读障碍者造福。值得一提的是，在《马拉喀什条约》通过时，在发达国家，只有不到5%的已出版作品（如书籍和教材）提供盲文、大字本或音频等无障碍格式，而在发展中国家，以无障碍格式提供的已出版作品只有不到1%。

《马拉喀什条约》有助于确保所有人获得包容和公平的优质教育，有助于促进所有人获得终身学习的机会，从而间接为实现可持续发展目标4做出贡献。《条约》体现了《世界人权宣言》和联合国《残疾人权利公约》中的基本人权原则。各国迅速加入《马拉喀什条约》，使其迅速生效，而且每年有大量国家加入和批准，这体现出全世界所有利益攸关方，无论来自公共还是私营部门，都寻求这项人道主义事业的共同解决方案，达成了共识。

图片: WIPO / Yuan Wenming



保护音像表演外交会议开幕，
中国北京，2012年



史蒂夫·汪达欢迎《马拉喀什条约》获得通过，
摩洛哥马拉喀什，2013年



图片: WIPO / Berrod

里斯本体系外交会议，产权组织
新会议厅，2015年

图片: WIPO / Berrod



图片: WIPO / Berrod

印度率先批准《马拉喀什条约》，2014年

产权组织与其中的主要利益攸关方——无障碍图书联合会(ABC)建立了公共-私营部门合作关系,以利于将《条约》要求缔约方采用的国家法律规定付诸实施(见下文第四点有关ABC的内容)。这些规定既允许通过版权人专有权利的例外与限制,为视障者复制、发行和提供无障碍格式的已出版作品,也允许服务于盲人、视障者或其他印刷品阅读障碍者的组织跨境交换这些无障碍格式的作品。

有了《马拉喀什条约》的法律规定,加上无障碍图书联合会开展的业务助力,预期将消除重复工作、提高效率,使无障碍格式作品的整体数量得以增加。同时,作者和出版商将得到保证,新制度不会使已出版作品受到滥用或发行到目标受益人以外的人手中。

2016年7月18日,史蒂夫·汪达欢迎《马拉喀什条约》生效,他的话掷地有声:“这部条约有望终结全球书荒……这部条约意味着,全世界千百万盲人和视障者,无论经济状况如何,都将能在世界不同区域,读到无障碍格式的图书,这是他们以前求而不得的。”

《里斯本协定日内瓦文本》

如上文有关全球知识产权服务的部分所述,2008年至2020年对于里斯本体系法律框架的现代化尤为重要。《原产地名称和地理标志里斯本协定日内瓦文本》于2015年5月20日在日内瓦举行的外交会议上通过,在所需的缔约方加入数量达到后,新文本于2020年2月26日生效。

《日内瓦文本》在多个方面对1958年的《里斯本协定》进行了现代化,使里斯本体系对用户和潜在的新成员更具有吸引力。在原产地名称的基础上,《日内瓦文本》还允许对地理标志进行国际注册和保护。原产地名称是更窄的类别,要求遵守更严格的规定。新文本协调了使用不同法律制度保护地理标志的各国的要求,允许各国通过两种途径实施新文本规定的保护:或者采用专门的原产地名称或地理标志制度,或者利用商标制度下的集体商标和证明

商标。《日内瓦文本》对保护范围的定义作了现代化修改;为在先商标、商业中使用的个人名称、植物品种或动物品种的命名提供了多种保护措施;并澄清了原产地名称和地理标志在涉及到在先使用通用名称时的保护手段。新文本还增加了在某一具体司法管辖区驳回注册或宣布其无效的程序。最后,《日内瓦文本》允许符合条件的政府间组织加入里斯本体系,如非洲知识产权组织(OAPI)和欧洲联盟。

各准则制定委员会

专利法常设委员会(SCP)

尽管SCP未能就任何特定主题达成一致,但在2008年至2020年间,SCP收集形成了多个国家和地区专利法重要信息和最佳实践的信息集,其中涉及政策、法律、实践和业务问题。它就实质性的专利法问题(如创造性、充分公开、专利权的例外与限制)以及程序性问题(如异议程序和确保专利质量的流程改进)进行了深入讨论。已经根据各国法律中专利权的例外与限制,编写了参考文件草案,其中汇编了政策、法律、法院案件和国家实施过程中的经验。

商标、工业品外观设计和地理标志法律常设委员会(SCT)

从2008年到2020年,SCT共举行了23届会议。在此期间,SCT以“商定的趋同领域”这一形式,形成了许多规范性的软法成果,其中涵盖非传统商标图样和商标异议程序。SCT还就以下方面开展讨论并形成了重要的信息集:所有类型商标的驳回理由、证明商标和集体商标注册的技术和程序方面、保护国名不被注册和用作商标。

SCT还推进了旨在统一和简化工工业品外观设计法程序问题的《外观设计法条约》草案工作。草案正在等待产权组织大会审议,以决定是否召开外交会议通过新条约。

图片: Hemis/Alamy Stock Photo



塞内加尔雕塑家奥斯曼·索乌, 艺术家追续权运动的发起人

版权及相关权常设委员会 (SCCR)

SCCR促成并维护着产权组织最近的两部条约:《北京条约》和《马拉喀什条约》。其工作议程上还有许多其他项目正在积极审议中。

广播条约的问题在本组织的准则制定议程中已经在列二十多年,而且仍然是SCCR的主要工作重点。在过去的二十年中,广播领域一直在发生重大的技术变革,使得相关讨论变得更加复杂并具有现实意义。SCCR的进展相对稳定,并在逐步推进。最近召开的SCCR会议十分具有建设性,与会代表能够推动讨论进行,并就许多关键问题形成了共识。拟议的广播条约是在2019年成员国大会上积极建议的一项议题,因为谈判现已进入最后阶段,因此建议在2020-2021两年期结束前有条件时召开一次外交会议。

自2004年以来,版权的限制与例外这个问题一直在SCCR的议程上。讨论伊始,成员国与观察员之间就存在意见分歧,一方认为需要规范性文书来解决这一问题,而另一方则认为,尽管这个主题非常重要,但最有效的多边活动仍是根据各国的不同经验开发资源,而不是制定文书。当然,《马拉喀什条约》是个例外,各方意见统一,没有这种分歧。

追续权使艺术家得以从其作品首次出售后的销售收益中获益(主要是当后来的出售由拍卖行或画廊进行时)。2015年,刚果和塞内加尔要求将这个问题纳入SCCR的议程,自那时起,这个新议题在多边层面引起了各方注意。尽管目前尚未就国际文书形成共识,但成员国对于追续权的现实意义越来越感兴趣。

自2016年以来,有关数字环境下版权分析的讨论,使SCCR开始接触在技术与版权交叉领域具有重大经济意义的关键政策问题。2020年启动了一项关于数字音乐服务的重要研究,基于音乐生态系统中广泛涉及的所有利益攸关方,包括作者、表演者、制作者、出版发行者、集体管理组织、平台和整合服务,进行探讨研究。

知识产权与遗传资源、传统知识和民间文学艺术政府间委员会 (IGC)

IGC在2010年启动了基于案文的讨论。这些谈判对产权组织成员国具有深远的政治、经济和文化影响。自2008年以来,通过增加会议次数,并利用闭会期间工作组、高级别会议和特设专家组,加强了讨论进程。到目前为止,谈判已经形成了国际法律文书的案文草案,其中包括引起广泛共识的规定,也有仍然存在差距、谈判者仍在努力弥合这些差距的政策问题。尽管谈判仍在进行,但迄今为止,这些谈判的“副产品”为知识产权界带来了许多重要收益。IGC的包容性、创新的工作方法、透明度和跨领域的工作范围,受到参与进程的各方一致赞赏。

IGC制定的法律文书草案在世界范围内激励和指导了区域和国家政策。2008年,约有70个区域组织和国家已经通过或正在制定有关知识产权与遗传资源、传统知识或传统文化表现形式的立法、政策、行动计划或战略。到2020年,这一数字已经翻倍,达到140多个。

自2008年以来,为土著人民和当地社区参加IGC会议提供资金的自愿基金、土著磋商论坛和土著专家小组,让这些利益攸关方为IGC的实质工作作出了宝贵贡献。

人工智能对话

2019年,本组织启动了一个进程,以探索人工智能这一正在对经济和社会生活产生重大影响的快速发展的通用技术与知识产权之间的交叉。设计了一个包容性的进程,以利用非政府部门以及政府部门的丰富经验和知识。

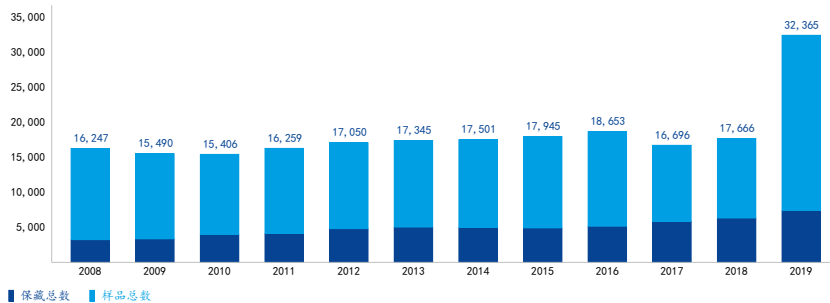
这一进程(称为“对话”,以强调我们的认识仍处于发展的早期阶段)已经历了几次迭代。秘书处公布了一份因人工智能与知识产权的交叉而提出的问题清单草案,并收到了来自世界各地的大量评论,这些评论帮助完善了问题清单。修订后的清单现已成为两次公开对话的主题,第三次对话定于2020年11月举行。在所提出的问题中,许多都涉及到知识产权制度中对创新和创造进行激励的制度的本质,这一过程吸引了全世界各国政府、研究机构和公司的广泛参与,表明了所提问题的重要性。

根据条约建立的业务设施

国家和政府间组织的徽记 (《巴黎公约》第六条之三)

2009年,巴黎联盟大会决定对《保护工业产权巴黎公约》第六条之三规定的国徽通知程序进行现代化和精简。自此,建立了每半年以电子形式集中公布一次的Article 6ter Express数据库,取代了逐件纸件通知的形式。集中以电子形式公布,提高了程序的行政效率和法律确定性,因为电子公布的日期被视为巴黎联盟成员收到通知的日期。自2009年以来,已经通过这种方式对1,665个标志进行了通知。

微生物保藏和样本, 2008-2019年



《布达佩斯条约》

布达佩斯体系以《国际承认用于专利程序的微生物保藏布达佩斯条约》（《布达佩斯条约》）为基础, 提供了一种实用的业务解决方案, 当在80多个国家申请涉及生物材料的专利时, 可以在条约承认的任何国际保藏单位进行受承认的国际保存。在2008-2020年间, 缔约国和国际保藏单位的数量分别增加了17% (从70个增加到82个) 和27% (从37个增加到47个)。2018年, 位于摩洛哥的摩洛哥微生物协调收藏机构 (CCMM) 被授予国际保藏单位的地位。至此, 首次实现了所有大洲都有国际保藏单位在运作。

自2016年以来, 产权组织每两年定期召开一次国际保藏单位代表会议。这为国际保藏单位提供了一个论坛, 以讨论和交流处理微生物交存物的行政和技术方面的经验和最佳做法。产权组织还制定了《国际保藏单位业务守则》并定期进行更新, 就国际保藏单位适用的程序提出了实用的指导意见。

在2008年至2019年期间, 根据《布达佩斯条约》交存的数量翻了一倍, 从3,000件增至7,370件。国际保藏单位提供的样本数量也从每年约3,000件显著增加到2016年的13,000多件。2019年更大幅增加至24,955件。

全球基础设施

亮点

新的计划领域和服务，既向领先的技术和经济部门提供服务，又是发展合作的重要载体

充满活力、不断增长并具竞争力的全球数据库

- PATENTSCOPE拥有来自60个国家和地区数据库的8,000多万项技术披露，并配备竞争力很强的创新检索工具
- 全球品牌数据库拥有来自61个数据集的4,200万条商标和相关记录
- 全球外观设计数据库拥有来自26个数据集的1,200万项外观设计注册
- WIPO Lex收录了199个司法管辖区的知识产权法汇编，以及双边和多边条约

产权组织开发的知识产权局行政管理和数字化信息技术系统在近90个国家使用

用于翻译、图形检索和语音转文本的人工智能新应用

在80个国家建立了技术与创新支持中心 (TISC)

改革和扩大国际分类体系

扩大和加快产权组织标准工作

扩大局际合作平台，WIPO DAS (数字查询服务) 和 WIPO CASE (检索和审查集中式接入)

自2008年以来，在本组织各项计划和服务的新组成部分中，有许多是在全球基础设施的标题下创建的。该领域有若干目标主要通过信通技术数据库、平台和应用实现，并且提供法律和政策合作之外的实用国际合作形式。这些目标包括：

- 通过由本组织全球知识产权服务和由各知识产权局提供的关于国家知识产权管理的数据所形成的数据库，提供全球性公共资产；
- 基于信通技术系统和应用，提供能力建设服务；
- 开发和部署人工智能应用，为本组织全球知识产权体系的高效运行和国家知识产权行政管理提供便利；以及
- 通过维护和发展国际分类体系、制定标准和开发知识产权局间平台，为国家知识产权体系的效率和互操作性以及工作共享提供便利。

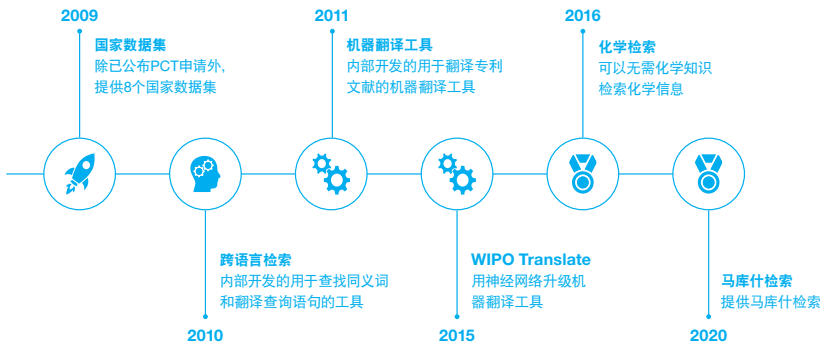
该领域的各项计划和服务依仗各成员国的积极支持和参与。成员国的大力支持和积极参与，确保了上文所述目标的实现。

全球数据库

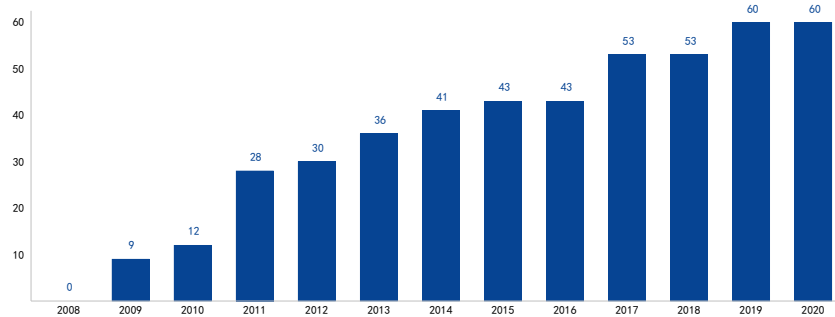
PATENTSCOPE

自2008年以来，全球专利数据库PATENTSCOPE已由仅公布PCT国际申请的平台，转变为公布PCT申请和国家及地区专利文献的尖端检索系统。与此同时，还开发并部署了若干先进的检索和分析工具。随着国家和地区专利文献相继加入PATENTSCOPE，该数据库的覆盖范围已由2009年的9个数据集扩大到2020年的60个。PATENTSCOPE还配置了新的检索和分析功能以及内部开发的工具，例如机器翻译工具

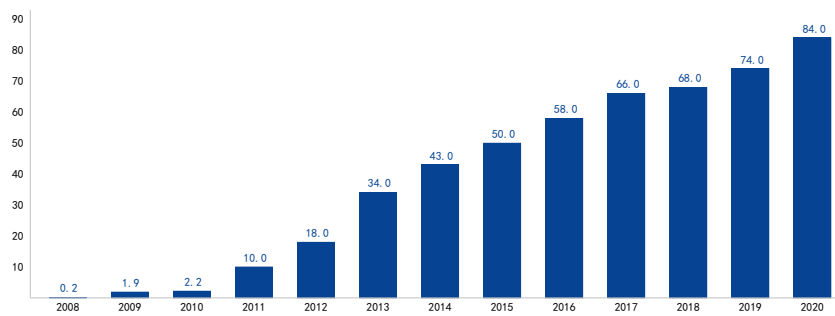
PATENTSCOPE重要成就



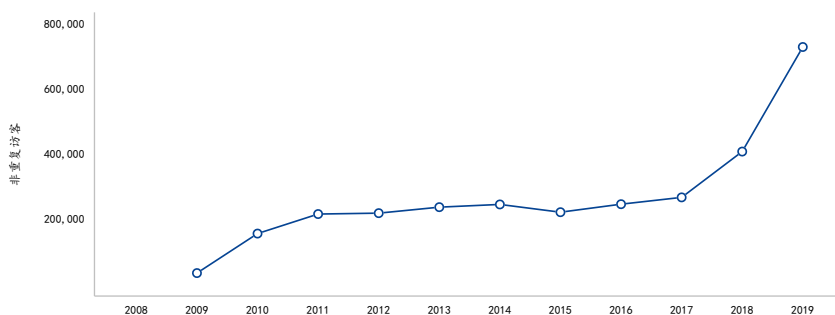
PATENTSCOPE国家数据集数



PATENTSCOPE文献量 (百万)



PATENTSCOPE每年最后一季度非重复用户数



WIPO Translate和跨语言信息检索工具CLIR, 后者可以找到查询内容的同义词, 并将其全部翻译成13种语言。2016年提供了化学检索, 使非化学专业人士也能够检索化学信息。将于2020年提供马库什结构检索。

已为34家专利局定制了PATENTSCOPE光学字符识别 (OCR) 工具, 使其能够制作机器可读的专利出版物全文。12家专利局接受了相关培训, 目前正在使用该工具与产权组织共享数据。

全球品牌数据库和全球外观设计数据库

产权组织于2011年推出全球品牌数据库, 于2015年推出全球外观设计数据库。最初, 全球品牌数据库包含来自马德里体系和里斯本体系以及第六条之三的数据。2012年, 该数据库仅包含三个国家数据集, 2020年, 其所包含的数据集已增长至61个。2014年取得的重要进步是增加了图形检索, 使用户能够将其品牌与数据库中的品牌进行对比。2019年, 该功能升级, 以纳入能够识别图形概念的神经网络技术。

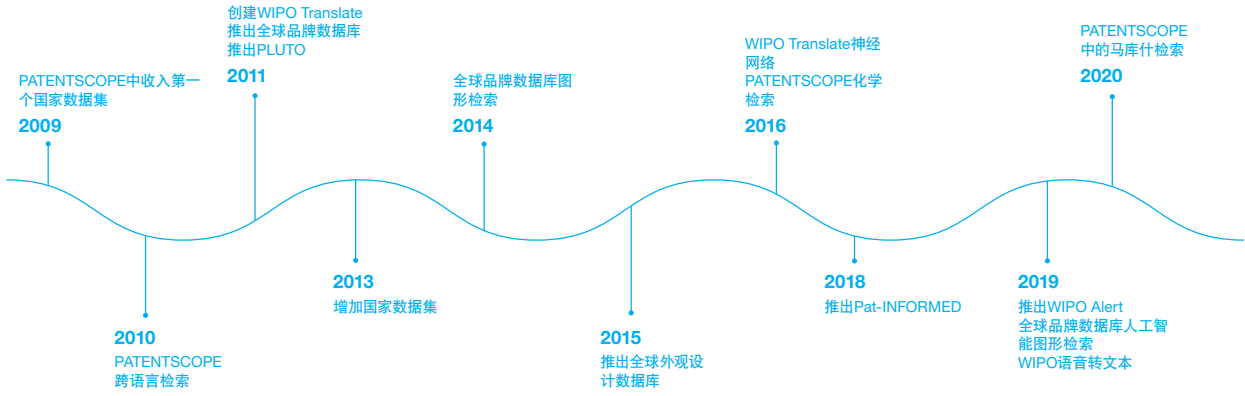
全球外观设计数据库在其推出之际, 除海牙体系下的外观设计之外, 还包含5个国家数据集。本报告成文之时, 全球外观设计数据库已包含26个国家数据集, 并计划进一步扩展。十二年间, 3个全球知识产权数据库的用户数量都在稳步增长。

WIPO Lex

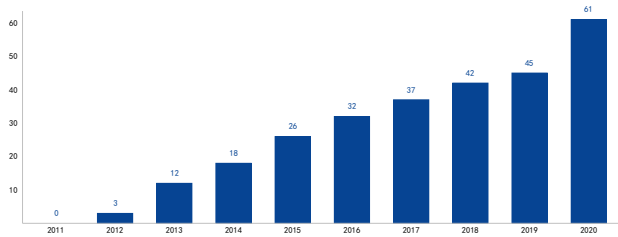
创建WIPO Lex是为了提供涵盖知识产权法律和多边、地区及双边条约的综合数据库。自其创建以来, 数据库提供的内容显著增加:

- 数据库中含有其国家知识产权相关法律的国家数量增至199个司法管辖区;
- 提供参考的包含知识产权相关规定的双边条约数量由2009年的60项增至2020年的564项;
- 提供参考的区域经济一体化条约数量由2009年的20项增至2020年的58项;
- 用户数量由2009年的380,000个增至2018年的4,367,746个。(2019年对该系统进行修改后, 谷歌不再为WIPO Lex提供索引, 导致访问人数大幅下降。)

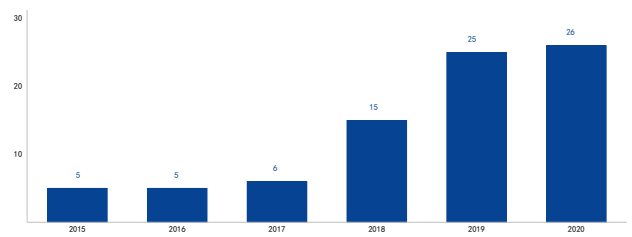
产权组织数据库进展



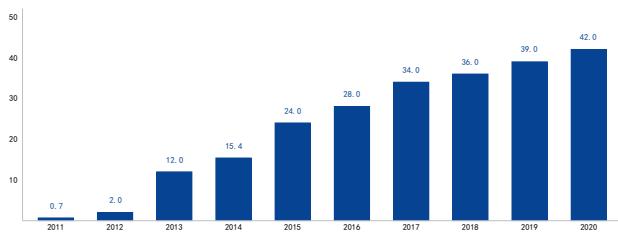
全球品牌数据库中的国家数据集数



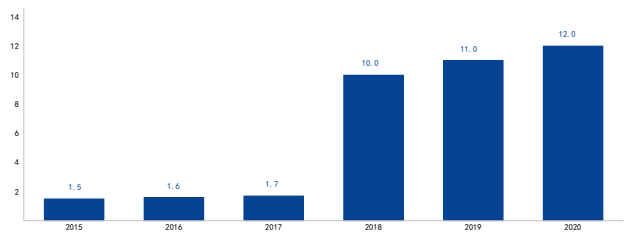
全球外观设计数据库中的数据数据集数



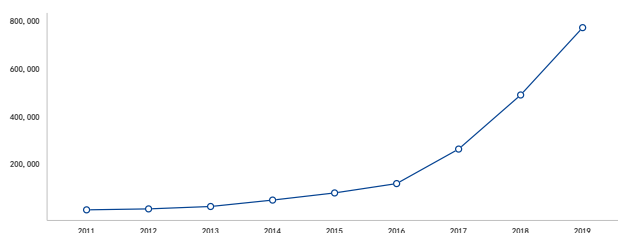
全球品牌数据库文献量 (百万)



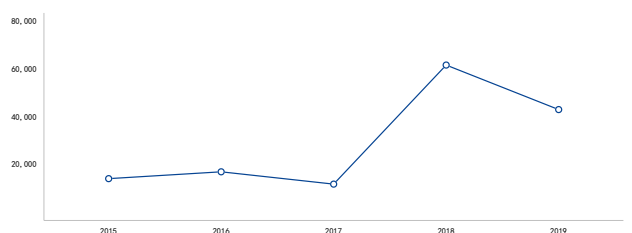
全球外观设计数据库文献量 (百万)



全球品牌数据库每年最后一季度非重复用户数



全球外观设计数据库每年最后一季度非重复用户数



产权组织不断努力增加获取和访问免费公共资源的机会，因此即将于2020年推出WIPO Lex-Judgements，这个新数据库提供全球知识产权领域主要司法判决的在线公开获取渠道。与广受欢迎的WIPO Lex数据库相同，作为其配套设施，这一新数据库也为世界各地的司法机构提供独一无二的服务。它收录了各成员国主管部门认定在知识产权领域最重要的司法判决，并通过著录项目索引、检索能力、机器翻译、国家信息和动态交叉引用WIPO Lex中所含相关国家和国际法律文书，开放全球访问。

能力建设

工业产权管理系统 (IPAS) 及套件

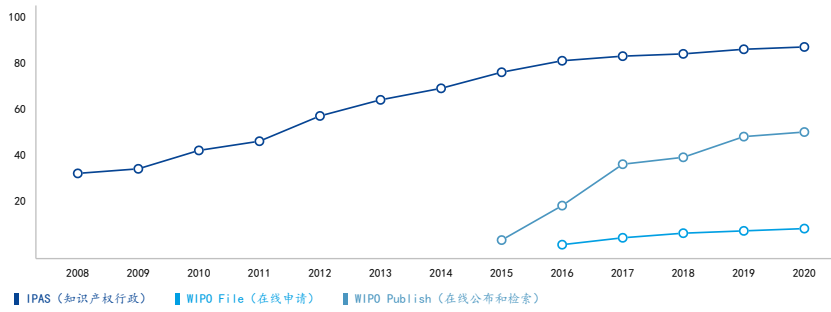
2008年启动战略调整计划之后，产权组织为发展中国家、最不发达国家和转型国家提供技术援助，使其知识产权局行政管理实现现代化，成为了本组织的关键基础设施项目之一。该计划由免费软件和内部开发的平台支持。根据成员国1999年以来二十年间的经验和反馈，对IPAS进行了重新设计和强化。IPAS办公套件为知识产权局的业务操作提供了完整解决方案，包括在线申请模块 (WIPO File)、后台管理 (IPAS工业产权行政管理系统)、无纸化处理 (WIPO Scan和EDMS (电子文档管理系统))，以及在线公布和传播知识产权信息 (WIPO Publish)。IPAS套件的部署使知识产权局能够显著提升其向当地和国际企业所提供服务的质量和及时性。

该计划还提供了用于特定目的文件交换的平台，例如以电子形式交换优先权文件、共享专利审查工作结果和交换全球知识产权体系的通知。

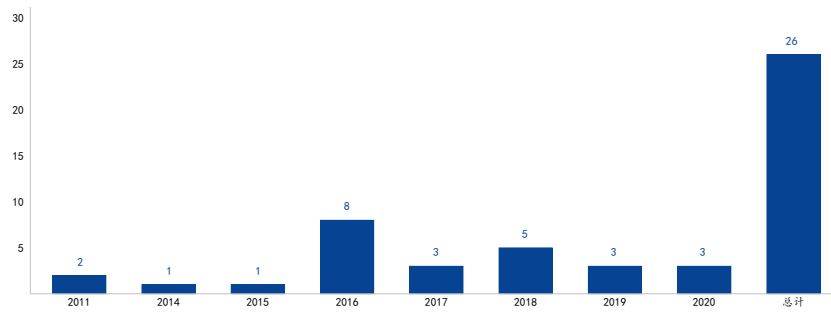
自2008年以来，受益于该计划服务的成员国数量几乎增加了两倍，从32家知识产权局增至87家，主要是在发展中国家和最不发达国家。这87家知识产权局正在使用IPAS管理共计1,500万项知识产权 (商标、专利和工业品外观设计)。

该计划还帮助各知识产权局将其知识产权数据数字化，在2008年至2020年间，共计26个国家已完成或正在进行相关项目。数字化数据提高了知识产权管理的效率，使知识产权局能够提供在线服务，并传播至地区和国际知识产权数据库。该计划已帮助30家知识产权局参与产权组织全球数据库。

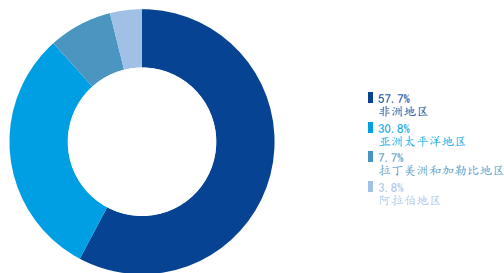
使用产权组织业务解决方案的知识产权局



各年知识产权局数字化项目数



各地区知识产权局数字化项目



为确保服务的可持续性和向知识产权局转让知识，该计划举办了71场区域和次区域讲习班，参加者共计达到1,200名。该计划还维系着由15名专家组成的网络和一个集中服务小组，为受益的知识产权局提供持续支持和援助。

技术与创新支持中心 (TISC)

TISC计划通过提供与创新、技术转让和技术利用与商业化相关的一手资料和支持服务，帮助发明人、研究人员和企业家发掘其创新潜力。

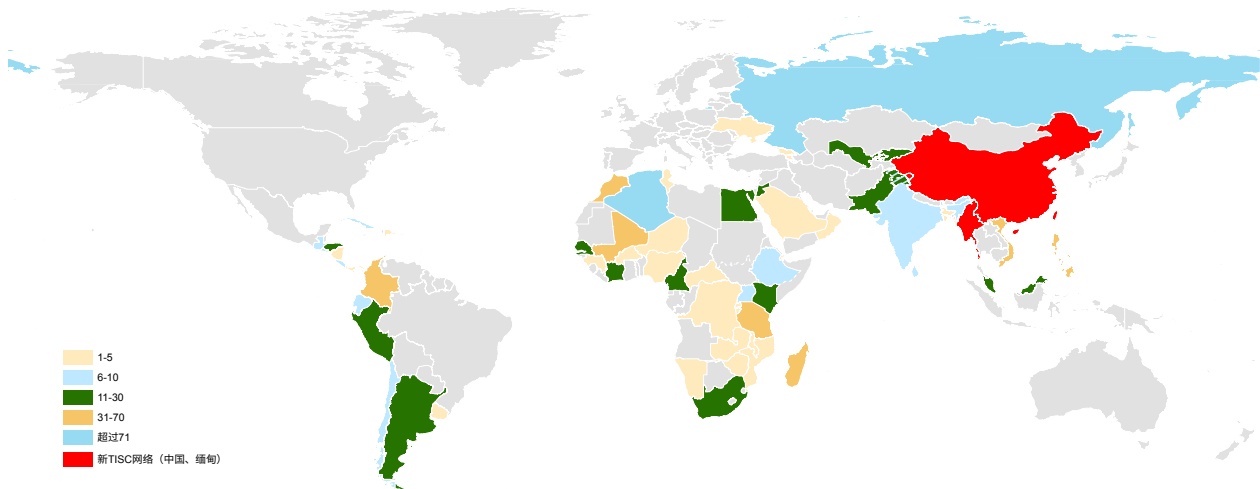
该计划帮助建立有效获取和使用专利及非专利科学技术信息的能力和技能，来促进研发、技术转让和伙伴关系。作为促进创新和鼓励技术转让的催化剂，TISC在加强创新生态系统方面发挥着重要作用。TISC通过从现有技术到新颖性和自由使用权的检索，以及知识产权管理和商业化方面的援助和咨询，提供针对创新周期不同阶段的多种服务。

最初作为产权组织发展议程框架下项目而制定的TISC计划于2009年4月启动。自那时起，已有80个国家加入该计划并建立了国家TISC网络，其中26个为最不发达国家。目前运行中的TISC数量超过1,000个。区域TISC网络也分别在东盟、非洲地区知识产权组织 (ARIPO) 成员国、由中美洲国家和多米尼加组成的网络中建立。

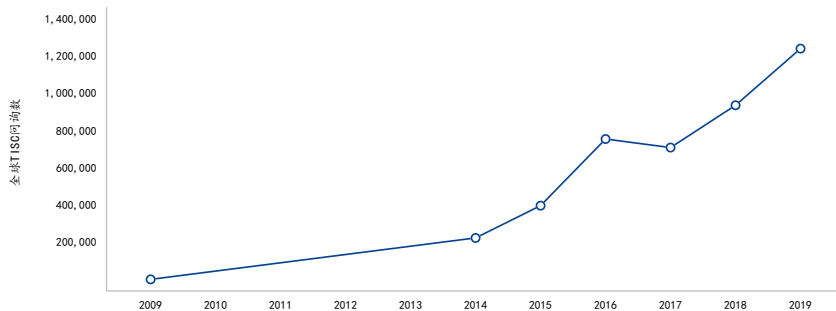
根据各个TISC完成的定期年终调查，TISC在全世界收到的问询数量持续增长，于2019年达到1,240,186次。对TISC服务的需求数量持续增长，范围持续扩大，近年来对专利撰写、申请、技术检索和专利分析等增值服务的需求显著提升。

制定了若干倡议、出版物、培训材料和工具，来帮助TISC获得并有效利用宝贵的科学技术信息。

各国TISC



TISC每年收到的问询数



关于使用和利用专利信息的交互式电子教程，帮助创新者了解如何利用专利文献中的大量技术信息来促进其研发。该电子教程目前是WIPO学院提供的一门远程学习课程，是在学习更高级的专利信息检索课程之前的先修课程。此外，还开发了关于确定自由使用权和如何将公有领域发明纳入产品设计和开发过程的指南和工具包。

产权组织提供的培训支持TISC工作人员发展知识和技能，加强其在当地提供一系列高质量服务的能力。培训还包括侧重培训师培训的现场讲习班和研讨会、与WIPO学院合作开展的远程学习，以及关于特定主题的“问专家”会议和网络研讨会。自2009年以来，13,000多名TISC工作人员从现场培训中受益，培训涉及包括专利检索与分析在内的广泛主题。仅2019年，就有2,000多名学员参加了TISC培训研讨会。TISC在WIPO学院远程学习课程中的参与度也持续上升：2019年共有2,539名来自TISC的学员，相较2018年增长23%。

WIPO INSPIRE (专业专利信息报告指数) 平台为TISC和当地用户提供关于免费数据库、商业专利数据库和非专利数据库的易于获取的最新全面信息。它现在还包含eTISC知识共享平台, 该平台连接TISC社区和其他个人, 并允许其跨越国界和地区边界分享知识经验。WIPO INSPIRE最终还将纳入专利注册门户, 提供有关专利注册簿和公报的信息, 以及来自200多个司法管辖区和专利信息集的法律状态相关信息。

人工智能应用

在全球品牌数据库中成功开发并使用神经网络技术(见下文详述的WIPO Translate和图形检索), 促成了产权组织先进技术应用中心(ATAC)这一秘书处下设专门部门的创建。ATAC承担研发工作, 将机器人流程自动化(RPA)、认知自动化(CA)和人工智能等先进技术应用于产权组织产品和服务的交付, 以及更广泛的知识产权管理。ATAC的工作重点分为以下三大支柱: 文本(WIPO Translate)、图形(商标和工业品外观设计图形分类和近似性)以及语音(为会议提供自动语音识别的产权组织语音转文本项目)。

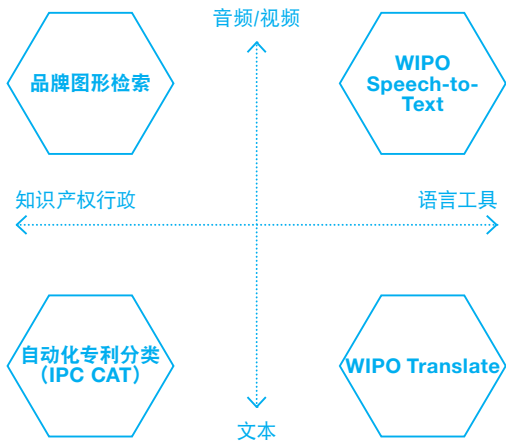
迄今为止, WIPO Translate已成功应用于PATENTSCOPE(已就专利经过专门训练), 并且针对其他应用进行了定制, 例如马德里体系和海牙体系以及本组织的一般语言翻译服务。针对知识产权语言这一特定领域的定制, 使其表现持续优于可通过商业渠道获得的其他翻译解决方案。WIPO Translate覆盖十种语言(联合国六种正式语文, 外加德文、韩文、葡萄牙文和日文)。

现在, 有十几家联合国组织和其他国际组织以及产权组织成员国的若干知识产权局正在使用WIPO Translate。

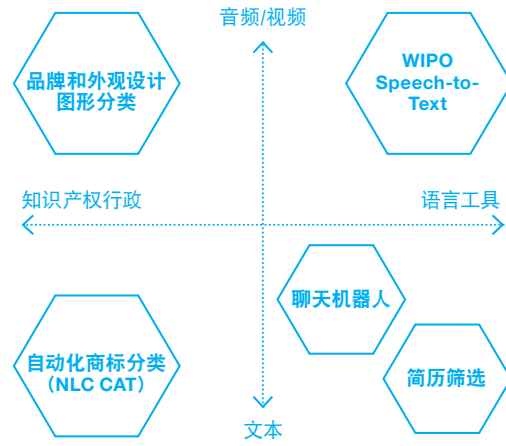
产权组织内部开发的基于人工智能的商标图形检索也已成功纳入全球品牌数据库, 提供最新的图形分类和近似商标检索。

ATAC还开发了基于人工智能的语音转文本工具, 该工具于2019年和2020年成功应用于选定的产权组织会议。它在数小时内向成员国提供全自动的会议转录文稿, 包括联合国所有六种语言的自动翻译。该工具的成功促使产权组织向联合国驻日内瓦办事处和一些其他国际组织提供了产权组织语音转文本工具的定制版。

产权组织正在使用的人工智能项目



研发中的产权组织人工智能工具



PATENTSCOPE上的WIPO Translate: 每天翻译18个语言对的300万单词



国际分类体系、标准和局际平台

国际分类改革

产权组织管理着由条约建立的四项国际分类：国际专利分类（IPC）、商标注册用商品和服务国际分类（尼斯分类）、商标图形要素国际分类（维也纳分类）和工业品外观设计国际分类（洛迦诺分类）。

不断通过成员国之间的讨论对国际分类进行修订，以跟上技术发展和产品生命周期的加速。对修订程序进行了改革，以加强分类。此外，还开发了互联网公布平台，目的是由纸件公布转向在线公布，并进一步提高可用性。

国际专利分类（IPC）

新的简化分类结构于2011年投入运行。自此，通过专家委员会、修订工作组和电子论坛的讨论，对其进行年度修订。IPC修订路线图于2013年制定，并于2017年修订，以便开展更具战略性和前瞻性的IPC修订工作。自IPC2017.01版最初公布以来，IPC修订管理解决方案（IPCRMS）便已投入使用，为兼具成本和时间效益的公布提供支持。此外，在2020年实施了IPC工作清单管理解决方案（IPCWLMS），用于IPC修订导致的重新分类。经过以上努力，IPC的分组总数

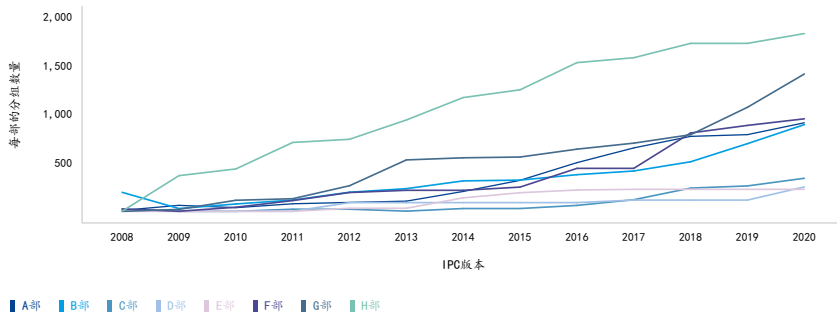
从IPC2008.01版的68,961个增至IPC2020.01版的75,548个。在此期间，包括新分组在内的修订数量为年均1,469项，最高达到1,781项，出现在IPC2020.01版中。2020年，即便是在2019冠状病毒病疫情的艰难情况下，还通过电子论坛上的虚拟讨论和批准，创建了约900个新分组。

特定技术方面，在物联网、自动驾驶汽车、3D打印、计算机辅助设计和自然语言处理等领域引入了新的IPC分组。半导体技术专家组于2016年成立，一直致力于为半导体技术创建新的大类。

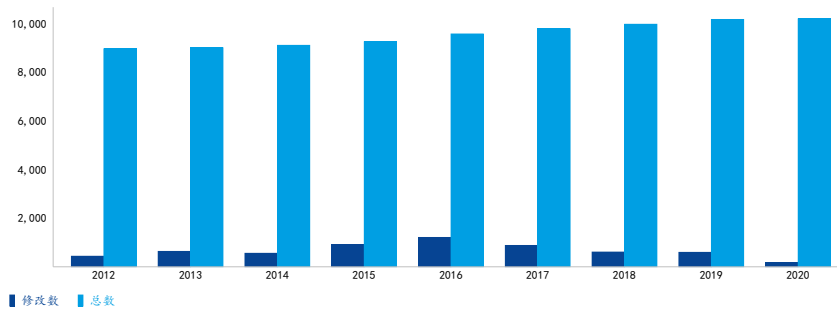
开发了可通过IPC公布平台（IPCPUB）访问的IPC自动专利分类工具。该工具在小组层面进行自动分类。可提交阿拉伯文、德文、俄文、法文、韩文、葡萄牙文、日文、西班牙文、英文和中文文本。工具生成的预测准确性约为84%。IPCCAT结合了约8,000个神经人工智能网络，所使用的训练集由3,000万份人工分类的英文专利文献的摘要组成。它能预测最相关的IPC分类号，并显示对各项分类的置信水平。IPCCAT正在根据最新版IPC，使用最新英文训练集进行一年一度的重新训练。

2008年10月之后，有4个国家新加入IPC联盟。IPC联盟成员现有62个国家。

IPC每部的分组数量变化情况



尼斯分类中引入的修改数



尼斯分类

自2013年起对尼斯分类实施改革，为更及时、灵活的修订提供便利。修订和公布的频率由每五年一次改为一年一次。此外，还引入了电子论坛，通过在专家委员会进行实际讨论之前提交提案和评论意见，来加强修订程序。经过这些改革，在尼斯分类10-2013版至尼斯分类11-2020版期间，平均每年作出778项修改。尼斯分类字母顺序表中的英文词条从8,972个增至10,180个。这使分类能够反映商业市场的最新发展，对于实现全球统一分类做法至关重要。在2020年，即便是在2019冠状病毒病大流行的艰难情况下，还在电子论坛上以电子投票的方式，通过了168项修改。

自2016年起，审查了所有45个类标题和注释，并于25年来首次进行实质性修订。修订类标题的目的是统一格式，澄清内容，从而通过为用户提供更清晰的指导来简化分类工作。为进一步便利修订工作，计划制定尼斯分类修订管理解决方案 (NCLRMS) 项目。

2008年10月之后,有6个国家新加入尼斯联盟,使成员国总数达到88个。

洛迦诺分类和维也纳分类

自2015年开始筹备第12版起,电子论坛已被纳入洛迦诺分类的修订程序。尽管专家委员会在2015年决定不应固定修订期限,但委员会又于2017年决定,原则上将每两年举行一次会议。这些决定为反映商业市场发展的高效修订建立了框架。第12版对商品清单进行了831项修改,并引入了19个新的小类,第13版进行了564项修改。

2008年10月之后,有9个国家加入洛迦诺联盟。洛迦诺联盟成员现共计58个国家。

维也纳分类也引入了电子论坛。第8版共通过了156项修改。

自2008年10月以来,有10个国家新加入维也纳联盟。维也纳联盟成员现共计34个国家。

产权组织标准委员会 (CWS) 和产权组织标准制定

产权组织标准委员会 (CWS) 由产权组织成员国在2009年大会上创建,是讨论产权组织标准并就其达成一致的论坛。标准委员会自2010年第一届会议以来每年举行一次会议。它还涉及与知识产权数据和信息相关的其他事项,包括关于数据处理和传播的做法以及知识产权局提交、交换和公布知识产权文献的调查。

产权组织标准是在高效和有效的知识产权信息背景下,为在不同体系中以不同语言工作的各知识产权局和其他利益攸关方搭建桥梁的关键工具和主要手段。随着支持国际数字化联网数据交换的信息技术的发展,以及对知识产权信息这一创新关键基础的需求增长,这些标准变得更为重要。

产权组织标准的范围已扩大到涵盖更广泛的机器可读格式(如XML)和高效数据业务(如应用程序接口),同时覆盖更多种知识产权(不仅是专利,还有商标、工业品外观设计、版权孤儿作品和地理标志)以及知识产权的法律状态和申请人名称标准化。

产权组织正在与成员国和产业界合作开发软件工具WIPO Sequence。该工具针对的是生物技术中使用的数字化数据,例如核苷酸和氨基酸序列,这些数据是生物医学领域创新的关键。以标准化数字化格式提交的专利申请中的此类数据,为该领域的科学家和工程师提供了丰富信息。已有22个主管局提交了其使用WIPO Sequence的ST.26实施计划。

局际平台

WIPO DAS(数字查询服务)使优先权文件的安全交换在数字环境下符合《巴黎公约》关于证明的要求。使用该平台的主管局数量从2008年的11个增至2020年的25个,每年通过该平台交换超过10万份文件。

WIPO CASE(检索和审查集中式接入)通过促进专利检索和审查结果的在线安全交换,支持各知识产权局间的工作共享。该平台于2011年推出,最初有3家参与局,如今已增至34家,每年交换超过10万份文件。

全球参考源

亮点

新的计划领域和服务, 针对全球知识产权提供世界一流的经济分析、统计和数据

统计覆盖面不断扩大, 目前已延伸至全球146个知识产权局

建立了产权组织知识产权统计数据中心

建立了全球创新指数 (GII) 伙伴关系。GII成为衡量创新能力和绩效的世界领先的参考标准

《世界知识产权报告》每两年就特定知识产权主题提供深入分析

开展了发展研究

制定了创意经济研究计划

在经济分析和统计领域建立专门的专业能力是2008年至2020年期间的早期目标。这项工作于2009年开始, 当时只有为数不多的四名专业工作人员。产权组织有史以来第一位首席经济学家于2009年中期加入本组织。自那时以来的数年中, 鉴于成员国的需求不断增加, 并且国际社会对所完成工作的卓越性越来越认可, 该部门的工作人员数量和重要性都有所提升。经济学与数据分析部现下设统计和数据分析司、综合指标研究科、创新经济科和创意经济科。截至2020年中期, 该部雇用了十三名专业人员、两名行政助理以及若干研究员和顾问。

统计数据

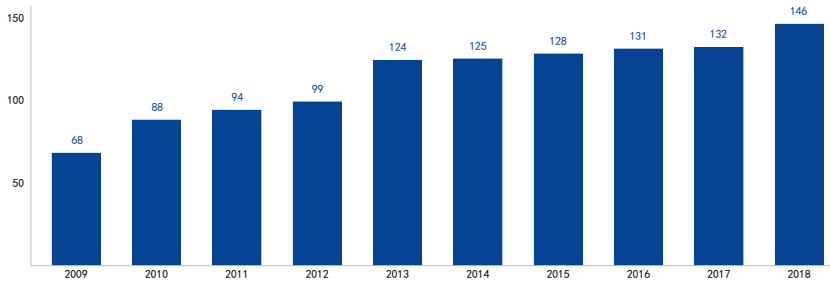
公布全球知识产权活动的统计数据是产权组织的一项长期责任。该部在使这项职能现代化方面取得了重要进展。它扩大了从成员国收集的统计数据范围, 将地理标志和创意经济要素等纳入其中。通过加强与成员国的合作, 并向发展中国家和最不发达国家的知识产权局提供援助, 得以将统计数据的覆盖面从2009年的68个国家和地区知识产权局扩大到2018年的146个。

该部还改进了产权组织报告统计趋势和提供统计数据的方式。已为不同知识产权统计数据受众编制了各种统计报告。在线国家概况和可视化数据对这些报告形成了补充。针对高级用户, 产权组织的知识产权统计数据中心——2013年首次公布, 此后得到了很大的改进——可供下载产权组织知识产权统计数据的定制摘录。

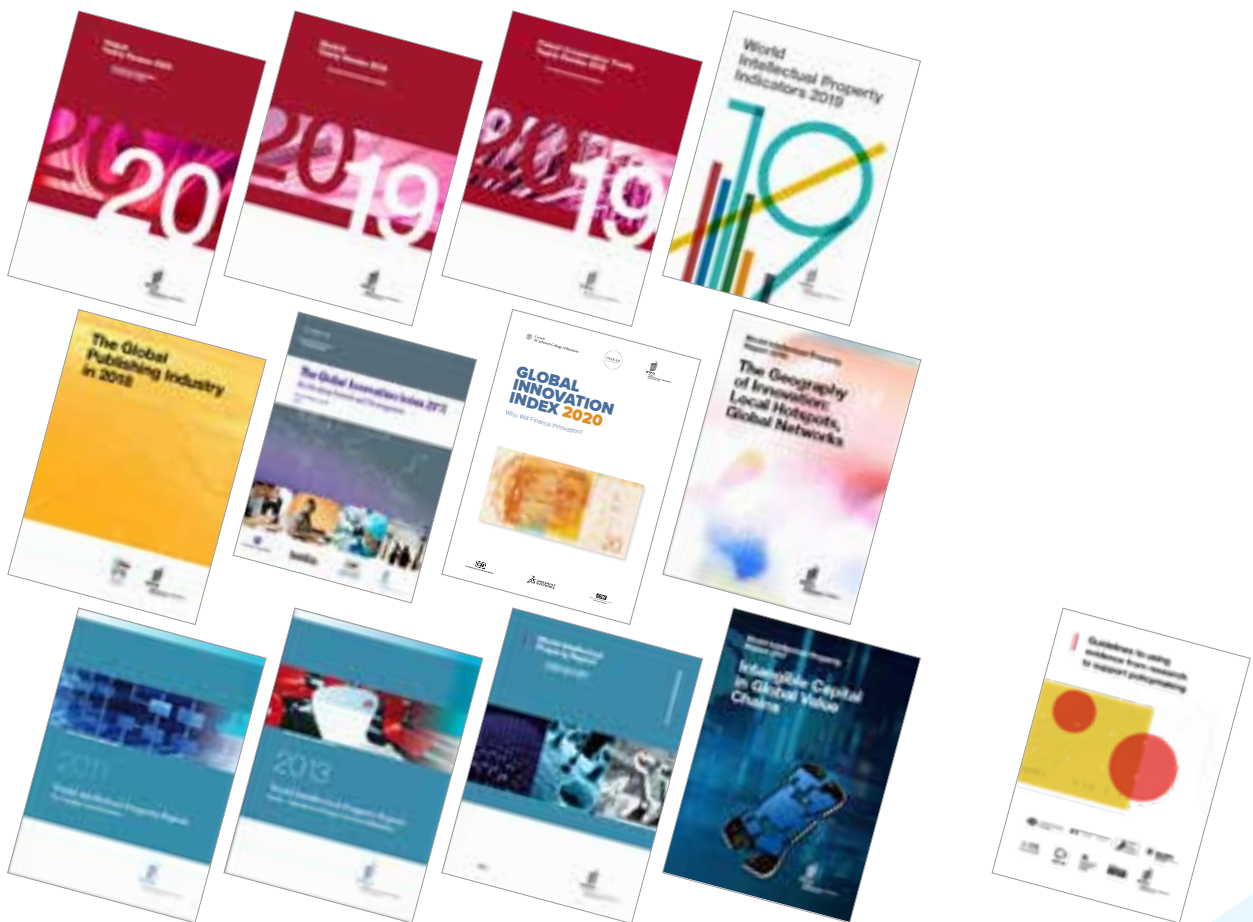
全球创新指数 (GII)

2011年, 产权组织与欧洲工商管理学院 (INSEAD) 共同发布了全球创新指数 (GII), 这是一个涵盖100多个经济体的创新绩效排名。这一伙伴关系后来得到扩大, 康奈尔大学成为另一个共同发布方。在产权组织其他部门的支持下, 该部率先使GII成为可谓是使用最广泛的国际创新基准。该部不断更新GII的基础模型, 简化数据收集程序, 并建立了质量控制机制。2017年, 该部开发了GII的新组件——全球百强科技集群排名。这一补充排名借鉴了数百万条专利和科学出版物记录, 以确定全球最具活力的城市一级创新热点。

不断扩大的统计数据覆盖面：答复产权组织年度统计问卷的知识产权局数



■ 答复产权组织年度统计问卷的知识产权局数



图片: WIPO / Hemant Chawla



2019年新德里GII发布会

GII的全球发布会已在堪培拉、日内瓦、伦敦、新德里和纽约举行过。这些活动吸引了全世界媒体的关注。许多国家元首和部长在演讲和文章中都提到了GII。全球许多国家的政府依靠GII来确定其创新体系发展中的优先事项。

《世界知识产权报告》

2011年，产权组织推出了新的《世界知识产权报告》系列出版物，每两年出版一期。这份经济学旗舰出版物利用产权组织丰富的知识产权数据，并结合产权组织经济学家开展的原创新性研究和学术研究报告，力求解释和阐明创新和知识产权在市场经济中的作用。迄今已出版的五期报告探讨了以下主题：

- 变化中的创新格局 (2011年)
- 品牌——全球市场上的声誉和形象 (2013年)
- 突破性创新与经济增长 (2015年)
- 全球价值链中的无形资本 (2017年)
- 创新版图：地区热点，全球网络 (2019年)

产权组织的《世界知识产权报告》具有长足生命力，为各种论坛的政策讨论提供了信息。这些报告已被翻译成产权组织的六种正式语言，使产权组织大多数成员国可以直接查阅。

发展研究

该部应成员国的请求，开展了一系列研究，以揭示知识产权政策与发展的联系。除其他主题外，这些研究利用专利数据绘制了一幅发明人迁移流动的全球地图；探讨了创新和知识产权在特定部门（如医疗保健和采矿业）以及在非正规经济中的作用；分析了知识产权的运用如何塑造公司绩效；并评估了知识产权政策选择如何影响整体经济表现。这些研究促成了大量政策报告、研究工作文件和学术书籍出版物。在开展这些研究工作的过程中，该部和18个成员国的政府机构及研究机构合作，促进了知识和研究做法的稳定交流。

首席经济学家网络

过去十年中，许多国家和地区知识产权局都设立了经济分析单位，因此该部协调建立了在这些单位工作的经济学家网络。该网络的成员通常每年碰头一次，就正在进行的研究工作和研究方法交流信息。该网络进行讨论的一项成果是2019年产权组织成员国大会期间发布的《使用研究所得证据支持政策制定指南》。产权组织与欧洲专利局、欧洲联盟知识产权局以及澳大利亚、加拿大、新加坡、瑞士、联合王国和美利坚合众国的国家知识产权局共同发布了该指南。

公布基于性别的专利统计数据

统计方面的一项显著创新是在2016年首次推出的基于性别的专利统计数据汇编。这些统计数据依靠世界性的性别-姓名词典, 报告了《专利合作条约》(PCT) 下提交的专利申请中, 所列的女性发明人占比。这些数据显示女性在所有PCT发明人中的占比仍不到五分之一, 借此帮助提高了人们对全球专利制度应用中性别差距的认识。

创意经济研究计划

直到2017年, 经济学与数据分析部的研究工作都主要集中在创新的经济方面, 大多数借助于专利和商标申请中提供的丰富数据。认识到技术为创意经济带来的深刻变化, 该部于2017年启动了一项专门研究计划, 以对这一正在进行的变革进行实证分析。该计划利用各种数据来源, 已经围绕一些主题——例如, 关于数字时代创意专业人士的收入分配——形成了原创性分析。

成员国要求该部提供意见, 以支持产权组织各委员会的工作。该部已据此就各种经济议题向多个委员会提交了研究报告并作了介绍, 其中包括知识产权申请费用改革的影响、假冒和盗版的影响以及统一工业品外观设计注册手续的影响。

该部通过提供数据驱动的咨询意见, 为本组织的管理及其国际申请体系的运营提供了支持。值得一提的是, 该部维持了一个模型来预测PCT、马德里和海牙体系下的申请需求。该部的预测已成为产权组织多个部门财务和业务规划的基础。

能力建设、 技术援助与发展合作

亮点

发展维度纳入整个组织的主流

国家知识产权战略在64个发展中国家和最不发达国家以及29个转型国家得到实施

通过工作规划与计划和预算，协调整个组织的所有技术援助和发展合作

为创意产业提供广泛的技术援助计划

土著人民和当地社区被视为新的利益攸关方和受益人

在发展及知识产权委员会 (CDIP) 的指导下，通过42个项目落实了60%的发展议程建议

WIPO学院大幅扩大覆盖面和课程，学员总数近661,000人

在产权组织发展议程的推动下，过去十二年的成就之一是将发展纳入主流。主流化意味着本组织的所有计划和组织单位都将发展维度作为其服务的组成部分。

主流化增加了整个组织对于协调工作的需求，这是非常有益的发展。每年起草年度工作计划的过程确保了这种协调。

尽管技术援助通常由负责特定计划的部门（如PCT、马德里、全球基础设施等）提供，但以下部门也进行了协调，将其加入连贯一致的国家和地区计划中：

- 发展部门负责在创新和知识产权领域，与发展中国家和最不发达国家进行协调。它包括非洲、阿拉伯国家、亚洲及太平洋、拉丁美洲和加勒比地区局，还有最不发达国家司、发展议程协调司和WIPO学院。
- 版权与创意产业部门负责在版权与创意产业领域，与发展中国家和最不发达国家进行协调。
- 转型与发达国家部负责转型国家在各个领域的协调。

过去十二年中与发展中国家、最不发达国家和转型国家开展的合作计划的重点，以及制定和实施的方式，将在随后的几页中予以介绍。

国家知识产权战略

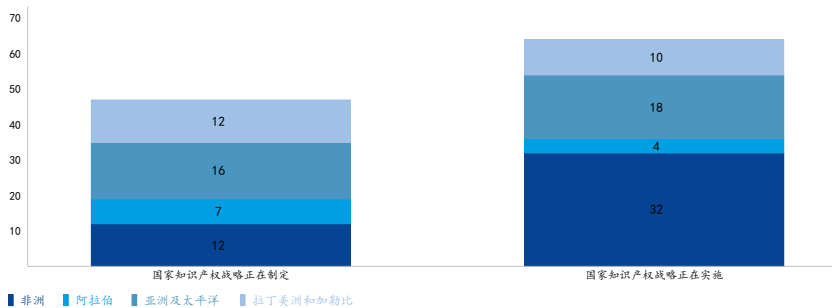
多年来，产权组织支持发展中国家和最不发达国家制定国家知识产权规划和战略。最初，各地区局根据具体情况，对成员国在制定和实施此类规划方面的援助请求作出回应。

2010年，作为产权组织对发展议程承诺的一部分，决定对这一过程进行协调，包括制定一组工具和机制来指导成员国制定国家知识产权战略。结果形成了“国家知识产权战略制定方法”，并于2012年公布。2019年，产权组织对制定方法进行了全面审查和更新，使其更容易适应并能更有效地满足不同国家的不同发展需求。

知识产权战略帮助成员国利用知识产权制度促进可持续发展，以营造有利于创新和创意蓬勃发展的环境，并确定应对发展挑战的创造性解决方案。创新和创意是国家知识产权战略目标的核心，对于实现可持续发展目标至关重要。

对于转型国家，在中欧和波罗的海国家区域，本组织帮助19个国家制定了29项国家知识产权战略。在中亚、高加索和东欧国家区域，对促进制定和实施长期全面的国家知识产权战略的重要性给予了优先考虑。

发展中国家和最不发达国家的国家知识产权战略：各地区国家的情况 (111个国家)



该区域几乎所有国家都制定或启动了国家知识产权战略规划。秘书处不仅为这些国家的战略制定提供支持，而且为其实施和评价提出了建议。

提高胜任能力和效率的能力建设

发展中区域

在非洲，《达喀尔非洲知识产权宣言》于2015年在非洲部长级会议上通过。它制定了计划，促进整个非洲利用知识产权工具刺激经济和社会发展。根据《宣言》，在产权组织的支持下，2019年举行了“知识产权、创新和商业增值、竞争力和可持续发展”区域会议，通过了《哈拉雷行动计划》。它提出了有效利用知识产权和创新来建立非洲先进创新生态系统的合作路线图和行动计划。近些年的又一项里程碑，是产权组织与两家区域知识产权局——非洲地区知识产权组织 (ARIPO) 和非洲知识产权组织 (OAPI) 于2018年签署了三方协议。该协议为非洲地区的知识产权事务合作提供了更加牢固的框架。

自2010年以来，阿拉伯局在阿拉伯国家联盟的参与下，为不同的知识产权利益攸关方组织了两次年度区域会议。2018年，在国际货币基金组织的中东经济和金融中心主持下，与世卫组织和世贸组织共同举办了面向阿拉伯政府官员的贸易、知识产权和公共卫生区域讲习班。此外，作为2019年在约旦举行的首次“知识产权与妇女创业”区域会议的成果，建立了阿拉伯女企业家网络。

图片: WIPO / Berrod



阿塞拜疆加入
《马拉喀什条约》

亚太局向通常的服务对象以外扩展工作，接触各知识产权利益攸关方，于2017年启动了“促进知识产权环境”项目举措，旨在促进技术转让、商业化和开发。项目分为三个集群实施：一个集群面向技术利益攸关方，第二个集群面向品牌和外观设计利益攸关方，第三个则面向产品和服务出口商。同时，为了培养新的领导层，平均每年举办两次知识产权局局长会议，一次面向东南亚国家联盟（东盟）、南亚区域合作联盟（南盟）以及蒙古和伊朗伊斯兰共和国，另一次面向太平洋岛国，以交流经验并形成最佳做法。

拉丁美洲和加勒比局为定期举行的区域和次区域部长级会议以及知识产权局局长会议提供支持，以促进将知识产权纳入国家的主要经济、产业和文化议程，并使国家领导层注意到知识产权管理的重要性。该局实施了许多区域计划和举措，包括加勒比专利行政管理系统、东加勒比国家组织次区域试点专利系统、关于知识产权与出口的远程学习课程、专利审查示范培训、关于谈判人员和性别平等的知识产权培训。

最不发达国家

自2004年以来，最不发达国家司与瑞典专利注册局和瑞典国际开发合作署合作，为最不发达国家实行培训计划，来自非洲和亚洲26个最不发达国家的1,053名学员参加了培训。最不发达国家的官员构思了350多个国家项目。培训还确保了参与人员的性别平衡，男女比例平均，各占46%和54%。自2018年以来，产

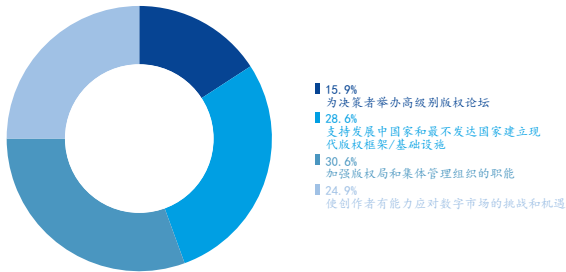
权组织为12个项目的实施提供了技术和财务支持，为50多个项目的实施提供了技术指导。

产权组织在2010年启动了一个项目：“利用适用技术特定科技信息作为已确认的发展挑战的解决方案”能力建设项目。后来它成为联合国范围《伊斯坦布尔最不发达国家行动方案》内产权组织交付成果的一部分。该项目成功确定了许多针对特定发展问题的长期解决方案。其中包括这些领域的适用技术：太阳能咖啡干燥；水产养殖；生物质成型；收获后豆蔻干燥；太阳能水蒸馏；加工海藻以提取角叉菜胶；将城市垃圾转化为填埋材料；采用水泥和石灰处理的地面改良技术；以及径流雨水收集。

转型国家

在过去的十二年中，本组织与中欧和波罗的海国家（CEBS）区域以及中亚、高加索和东欧国家（CACEEC）区域的国家开展了一项全面的合作计划，这两个区域积极参与本组织开展的所有计划和服务。合作内容包括：在两个区域举办了188次会议；两个区域大多数国家通过了国家知识产权战略；CEBS加入了39项产权组织条约，CACEEC加入了30项；高校采用知识产权政策；两个区域广泛参与WIPO学院的培训计划；推动高校的知识产权教育；指定维谢格拉德专利局为PCT国际检索和初步审查单位；合作开展基础设施建设，特别是合作成立技术与创新支持中心（TISC）；合作开展知识产权替代性争议解

版权发展——主要侧重点



决方面的行政管理工作；以及与欧亚专利组织和欧亚经济委员会等区域机构开展合作。

加强非洲的音像和音乐产业

版权与创意产业

版权发展司在战略调整计划期间，于2010年在版权与创意产业部门下设立，旨在缩小发达国家和发展中国家与最不发达国家之间的知识鸿沟，并确保版权制度有效服务于在全世界范围内鼓励创意的根本目的。

技术援助服务一直侧重于支持版权局履行其关键职能，特别是制定政策、更新立法、促进国家创意、支持集体管理、与主要利益攸关方接触，以及加强宣传、促进加深理解版权制度对于国家发展的作用和功能。

该司的核心任务之一是协调和协助发展中国家和最不发达国家制定国家知识产权战略中的版权部分。

国家和组织受益于版权技术援助

从2010年到2020年，共有140个国家和11个区域政府间组织的16,500名学员获得了技术支持。

为满足发展中国家和最不发达国家的需求，已开展了500多个技术援助和能力建设计划和项目，其中330项在国家一级实施，136项在区域或次区域一级实施，39项在区域间实施。

技术援助有助于加强国家版权基础设施。许多发展中国家和最不发达国家已采取措施，加强政府和其他相关公共机构在这个方面的职能。



图片：Kenya Film Commission



发展议程、CDIP和创意产业

发展议程的总体影响将在后文探讨。这里可以指出，在发展议程下实施的项目中，一个突出重点在于创意产业，这体现出发展中国家越来越有意建设蓬勃发展的创意产业，以此作为发展战略的一部分。音像和音乐产业是知识经济中最具创意的知识资产，对发展中国家和最不发达国家都是至关重要的部门。

在2015年至2018年期间，产权组织发展议程项目为非洲音像部门向可持续经济模式转变提供了支持。项目通过改善监管框架、使合同正规化、促进所有权链的最佳做法、增强版权交易和权利清算技能，以及激励参与成员国的音像部门利益攸关方之间的跨境合作，解决了在将项目投产和直到发行的过程中，与版权使用有关的问题。

2018年，在拉丁美洲启动了一个关于视听内容数字发行的CDIP新项目。项目旨在梳理本区域目前的商业模式和版权法律框架的应用，以便于分析版权及相关权在定义网上市场以及确保创造创意产业平稳运作方面发挥的关键作用。

2019年，CDIP实施了另一项为期三年、恰逢其时的发展导向项目，以支持一些非洲国家的音乐部门，目标是改善与音乐产业数字化发展相关的收入和资金流，促进音乐创作者、音乐公司、集体管理组织和其他主要机构等多方利益攸关方之间的交流。

2018年，在肯尼亚的倡议下启动了一个新CDIP项目，旨在以移动应用为重点，加强软件行业对知识产权保护利用。项目目前正在肯尼亚、菲律宾与特立尼达和多巴哥实施。专为应用程序开发人员设计的材料将提供给所有成员国，以供使用和进行定制。

落实产权组织发展议程

产权组织发展议程的通过对本组织的工作产生了重大影响，它将发展的概念纳入了各项活动的核心。发展议程的实施从在不同国家实施实际项目，到应用发展议程的原则和目标（如确保产权组织各项活动切合目的并以需求驱动），到本组织的整体工作，范围广泛。

在过去的十二年中，60%的发展议程建议通过至少一个发展议程项目予以落实，共实施了42个发展议程项目。这些项目中有8个目前尚在进行，其他34个则已完成并作了审评。在所有这些项目中，有22个已被纳入产权组织常规工作的主流，这表明发展议程项目是试行本组织新举措和新活动的有用方式。一些成功的例子包括技术与创新支持中心、国家知识产权战略、适用技术的使用和国家初创学院。

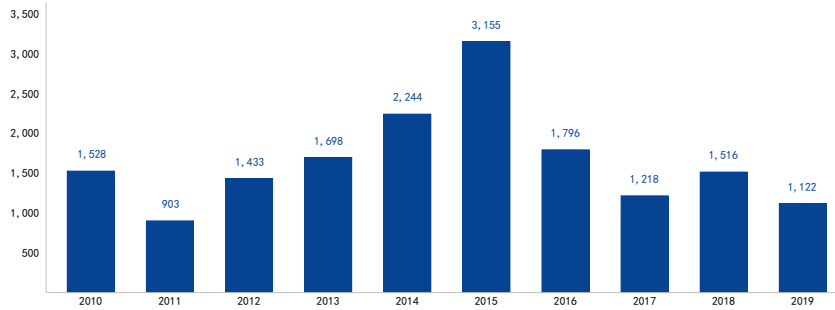
WIPO学院

WIPO学院成功地将自己重新定位为高质量、量身定制、多语言、中立和多样化的知识产权培训和教育服务的核心提供者。它加强了伙伴关系政策、课程评估和内容审查机制、沟通和报告工具以及内部协调和规划策略。与上一个十年相比，参加学院课程的人数增加了七倍多，在2008年至2020年间达到了66.1万人。学院在所开展的所有培训课程中均实现了性别平衡。

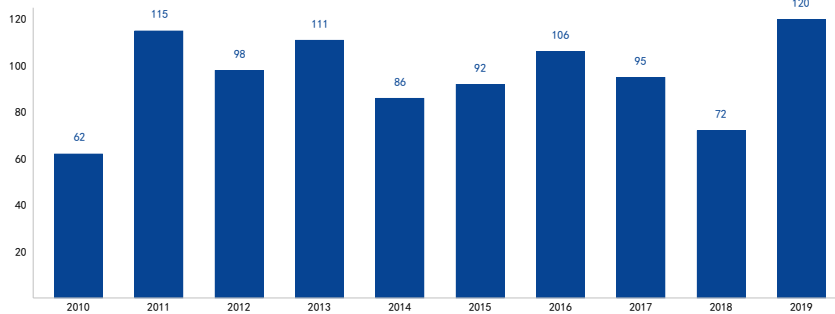
专业发展计划 (PDP)

在2008年至2019年间，超过3,370名政府官员从本组织的知识产权专业课程中受益。2016年，在发展中国家开设的培训课程比例首次达到52%。2019年增加到71%。

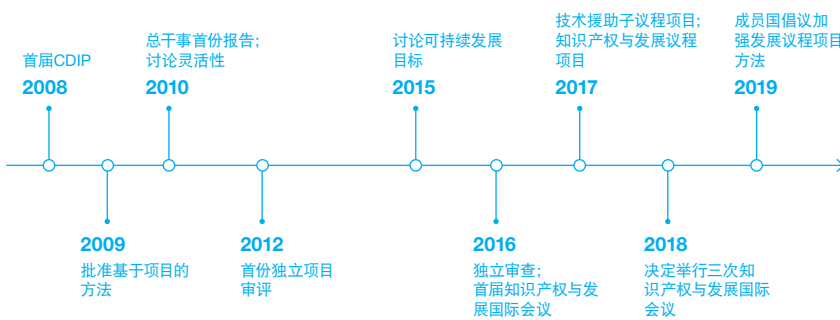
参加版权技术援助计划和项目的学员数, 2010-2019年



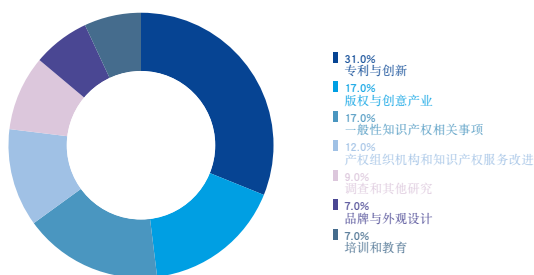
参加版权技术援助计划和项目的国家数, 2010-2019年



2008年至2019年发展与知识产权委员会大事记



按主题开列的发展议程项目



联合硕士学位计划

在此期间，学院设立的硕士培养计划数量翻倍，从4个增加至8个，毕业生达1,500多名。奖学金是培养方案获得成功的重要因素，它为来自发展中国家、最不发达国家和转型国家的公共部门官员获得世界一流的知识产权高等教育培训提供了便利。

暑期班

2019年，全球有710名学员参加了与伙伴机构共同开设的16个产权组织暑期班。与2008年仅5个国家共153名学员相比，增长显著。通过推动伙伴高校更多参与组织暑期班，并向学员收取报班的注册费，降低了办班成本，取得了显著成绩。

远程学习计划

eLearning中心是一个强大的平台，可供数千人访问，获取可靠、优质的知识产权教育。远程学习课程的学员人数从2008年的2.9万人跃升到2019年的12万人以上。该计划目前以联合国六种语言和葡萄牙语提供20多种知识产权课程。

从2008年到2019年，共有20.5万人参加了根据不同国家实际情况定制的知识产权通识课程。从2012年到2019年，高级课程向政府官员发放的年度奖学金数量增加了九倍，从1,155次增至10,584次。2016年，以七种语言增开了面向盲人、视障者或其他印刷品阅读障碍者的知识产权通识课程，有两千多名视障者报名学习。

国家初创知识产权学院计划

在成功完成建立“初创”国家知识产权学院的发展议程试点项目后，截至2020年，已经成立了九个国家培训机构。在过去的两年中，这些机构为4.2万多名学员组织了一千多次培训活动。

学院还于2019年完成了发展议程司法培训机构项目，成功为四个试点国家（哥斯达黎加、黎巴嫩、尼泊尔和尼日利亚）制定了量身定制的可持续培训工具。

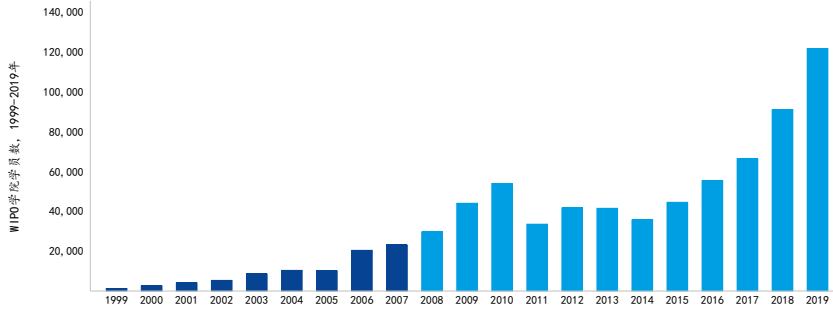
中小企业和高校

中小企业是经济增长和就业机会的主要驱动力，也是创新的孵化器。世界各地的高校越来越多地参与到研究的商业开发中，而知识产权是其中的主要工具。

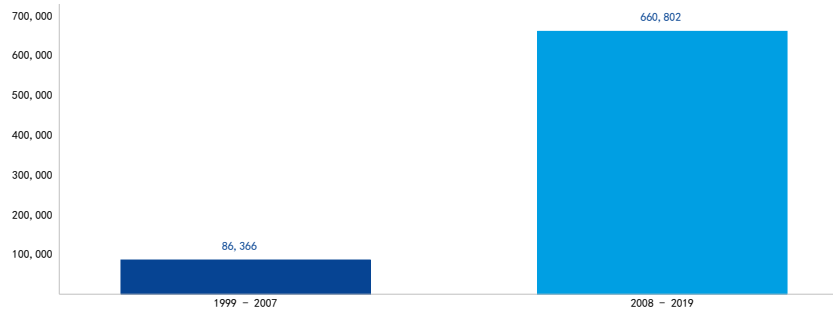
自2008年以来，已经在国家、区域和国际层面，组织了一百多次有益于中小企业和中小企业中介机构的培训活动，并开展了大量工作，编制出版了适用的出版物和工具，以使中小企业更容易接触到知识产权制度。自2010年以来，已在韩国女发明人协会举办的年度活动期间，开展了一项年度培训计划，以使全世界的女性发明人受益，让她们更有效地使用知识产权制度。

《企业知识产权指南》系列已经编制出版，并翻译成联合国全部六种语言，可以根据约50个国家的法律法规背景作出适应调整。在韩国特许厅的合作下，开发了以案例为基础的电子学习平台IP PANORAMA，其中包含13个单元，含有不同的知识产权工具和使用策略。

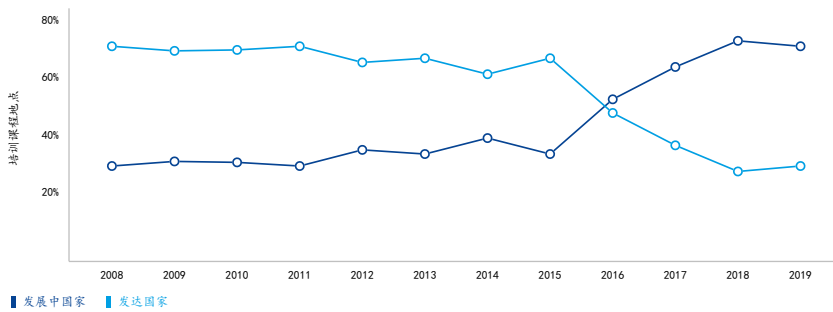
WIPO学院学员数, 1999-2019年



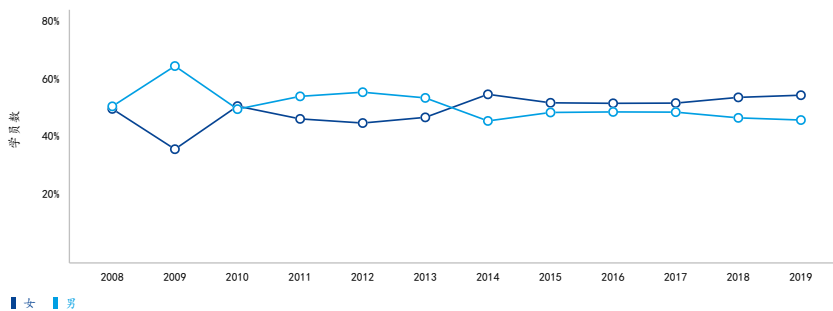
WIPO学院课程学员数, 1999-2007年和2008-2019年



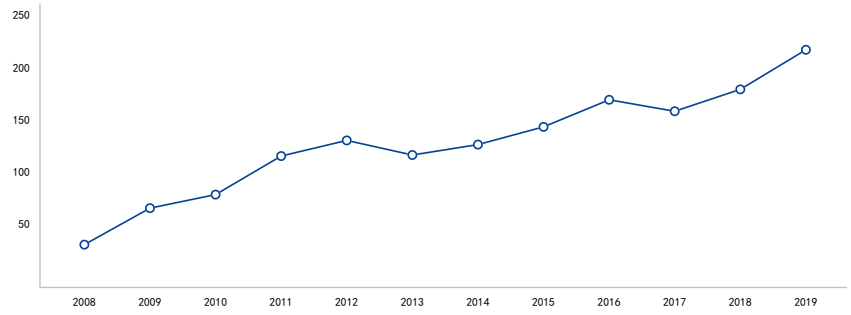
专业发展计划培训课程地点演变, 2008-2019年



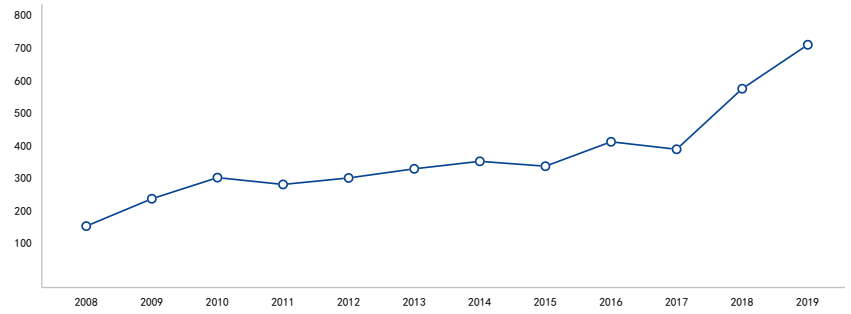
专业发展计划课程两性参与情况演变, 2008-2019年



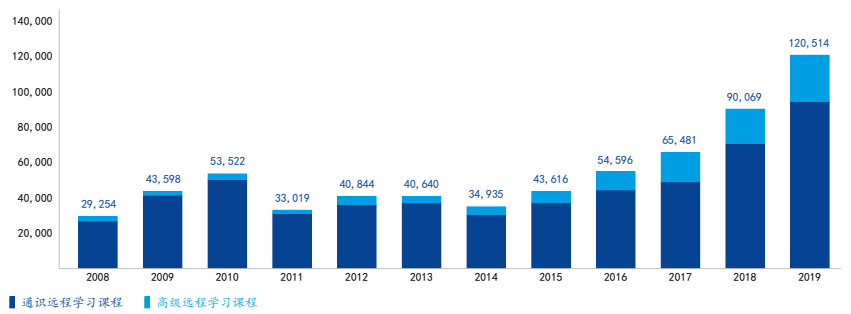
联合硕士项目毕业学员数, 2008-2019年



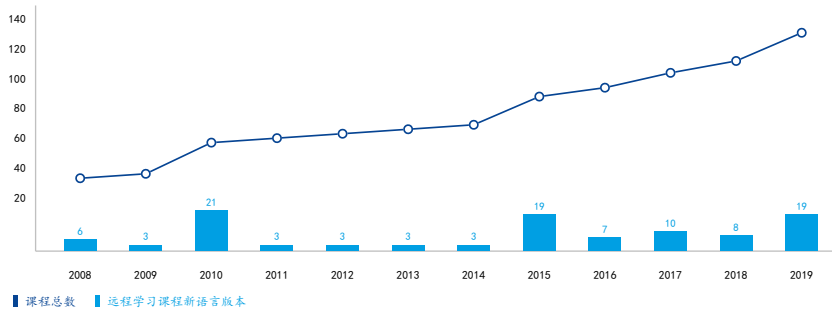
产权组织暑期班学员数, 2008-2019年



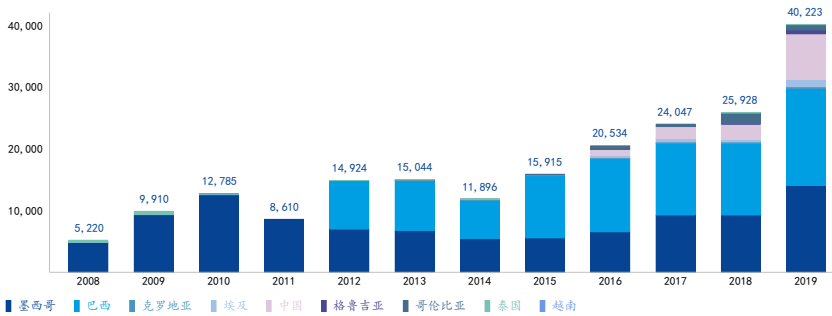
远程学习课程学员总数, 2008-2019年



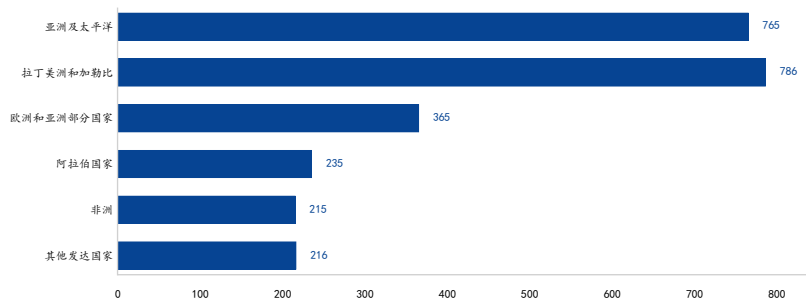
联合国语言和其他语言高级远程学习课程增加情况, 2008-2019年



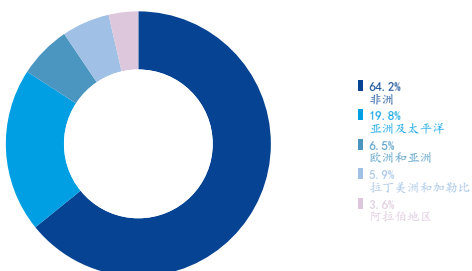
越来越多知识产权局为本国利益攸关方提供WIPO学院知识产权通识课程的本国定制版, 2008-2019年



视障者无障碍远程学习课程学员地区分布, 2016-2019年



奖学金受益地区, 2008-2019年





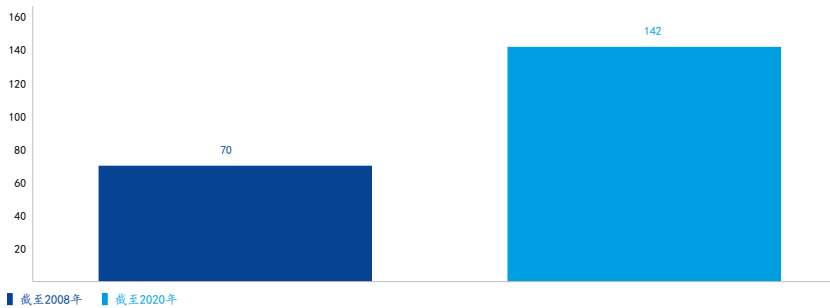
产权组织还为高校和研究机构开发了知识产权政策工具包，并在此基础上开展了一些国家项目，为高校量身定制知识产权政策模板。迄今为止，已有444家学术机构采用了基于本组织知识产权政策模板制定的知识产权政策。此外还建立了一个可供高校在线检索知识产权政策的数据库，目前含有76个国家、32种语言的600项政策。

土著人民和当地社区 (IPLC) : 新的利益攸关方和新的受益人

在过去的十二年中，土著人民和当地社区的代表对于如何更加有效地和战略性地使用知识产权工具（无论是主动使用还是防御性使用），有了更加深入的了解，并与各自国家的知识产权局建立了联系和对话渠道。这一点的实现，是因为土著人民和当地社区参加了产权组织与他们一道、并为他们专门制定的灵活适宜的宣传和能力建设计划。自2008年以来，产权组织专为土著人民和当地社区提供的服务、计划和活动的数量与多样性迅速提升。其中包括：以土著语言编写材料；开办多利益攸关方实践讲习班；设立一项土著奖学金；在外部联合国会议期间举行会外活动；聘用土著人专家作为顾问；与肯尼亚的马赛人开办创意遗产试点项目；以及开设土著人企业家计划。某些活动专门面向土著妇女。此外，2009年创立的产权组织土著人研究金计划培育了土著社区中专门知识的形成，参加过该计划的土著人研究员继续在其社区、学术界或国际组织中发挥着影响力。

自2008年以来，土著人民和当地社区参加产权组织活动的人次几乎增加了两倍。其结果是，土著人民和当地社区不仅在国际层面，而且在区域、国家和社区层面，也更多地参与了知识产权政策的制定。

已通过或正在制定有关知识产权和遗传资源、传统知识和/或传统文化表现形式的立法、政策、行动计划或战略的区域组织和国家数



自2008年以来，产权组织还巩固了其作为知识产权和遗传资源、传统知识和传统文化表现形式领域的全球唯一信息参考源的地位，政府官员、外交人员、土著人民和当地社区的代表、行业代表、学术界、其他政府间组织以及许多其他人员，在刚接触知识产权的这个领域时，都依赖传统知识司编写的材料集，其中包括简介、实用指南、法律数据库和可访问的实用短片。

该司自2014年起，以联合国六种语言提供传统知识和传统文化表现形式远程学习课程，迄今为止，已有来自所有区域的两千多人学习了课程。这些材料为政府间委员会的谈判提供了信息，并增强了土著和当地社区企业家、研究中心、中小企业、基因库、科学机构、博物馆和许多其他方面管理和利用这个领域知识产权的实际能力。

树立尊重知识产权的风尚

亮点

执法咨询委员会依托在树立尊重知识产权风尚方面的新方法, 举行建设性、协作式会议

建立WIPO ALERT——一项就非法的版权侵权网站共享信息的倡议

执法咨询委员会 (ACE)

在树立尊重知识产权的风尚方面开展国际合作是本组织于2008年设立的战略目标, 它标志着在多边层面解决知识产权执法问题的转折点。十二年后, 随着越来越多国家和国际层面的不同利益攸关方赞成树立尊重知识产权风尚的理念, 无论在产权组织内外, 对于知识产权执法必须取得平衡和面向发展这一认识, 已经无可争议。

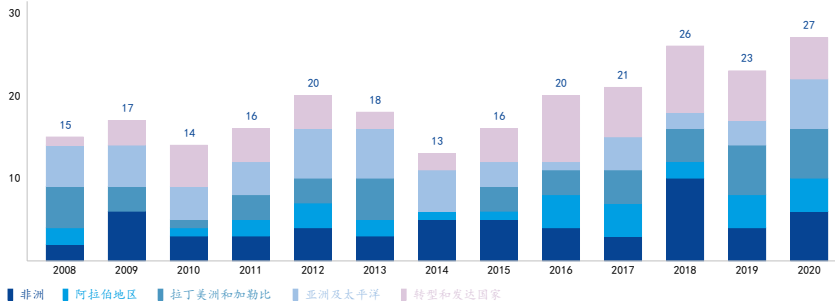
产权组织执法咨询委员会 (ACE) 是就知识产权执法和树立尊重知识产权风尚方面开展多边政策对话的主要部门。在过去的十二年中, 这项对话一路成绩斐然——从僵局和分歧, 到开启平衡、包容和有建设性的讨论, 并受到发展中国家和发达国家以及私营部门的高度赞赏。关于知识产权执法的政府间讨论, 已经从狭义的注重针对知识产权侵权的制裁和救济, 转向更广泛、更具有包容性的树立尊重知识产权风尚的理念。这种转变从ACE的工作计划中显然可见: ACE开展了大量工作, 以了解促成假冒和盗版的经济和社会变化因素; 建立了方法来衡量假冒

和盗版对社会、经济和商业的影响; 并探索制衡这种现象所需的新业务模式。

讨论按主题展开, 涉猎广泛, 既涵盖现实相关的实质性执法问题, 如知识产权执法中的新技术、数字环境中的反盗版措施、处理网上知识产权侵权的安排、制止版权侵权网站付费广告的举措, 以及战略性地不断提升认识方面的成功案例。对每次会议, ACE都确定具体相关的主题, 然后进行专家介绍、活跃的小组讨论和与会者之间的互动交流。专家发言人还以书面形式提炼其经验。这些内容公开提供, 为国家政府、私营利益攸关方和民间社会提供了丰富的资源, 并使产权组织得以向成员国提供响应迅速、全面的技术援助。

树立尊重知识产权风尚的趋同做法, 使得该领域的技术援助请求显著增多, 其中包括多个方面: 立法起草; 为检察官、警察和其他执法部门开展能力建设活动; 以及编制专门的案例集、视频、动画短片和其他培训材料。

各年能力建设地区分布, 2008-2019年



WIPO ALERT



WIPO ALERT

产权组织于2019年启动了数据共享平台WIPO ALERT, 为旨在降低非法版权侵权网站收入的国家举措提供支持。WIPO ALERT使成员国机构可以与广告商和广告机构共享数据, 从而避免无意中将广告投放到版权侵权网站上。WIPO ALERT还允许成员国在国际层面协调这方面的工作, 以扩大其国家信息共享活动的范围, 同时遵守对正当程序和行事透明的考虑。一些成员国和广告业从业者已经或正在加入WIPO ALERT, 成为这项服务的提供方或用户。

公私伙伴关系

亮点

建立了若干非常成功的公私伙伴关系，利用企业部门的金融和知识产权支持公共政策目标

在所有关键利益攸关方的支持下，无障碍图书联合会已经建立包括80种语言64万种无障碍图书的目录

WIPO Re:Search的成员有来自42个国家的147名参与者，在被忽视的热带病、疟疾和结核病领域促成了161项研发合作

“获得研究成果促进发展创新”集中50多家出版商，为125个发展中国家和最不发达国家提供学术和经过同行审查的科学、技术和医学期刊和出版物

“专业化专利信息查询”为越来越多的国家提供专业化商业数据库访问

Pat-INFORMED将16,000项专利与已批准的药物联系起来

WIPO GREEN拥有115个合作伙伴，在一个连接供应方和用户的平台上提供3,000多种气候友好型技术

发明人援助计划为经济困难的发明人提供免费咨询

出版商伙伴圈建立新的合作形式，以创造有生命力的出版业

音乐权利意识基金会成立，提高全世界对音乐权利的认识和了解

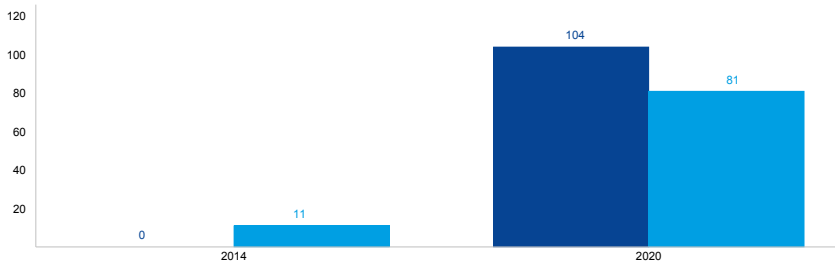
公私伙伴关系提供了利用私营部门的知识、经验、知识产权和金融资产，支持特定公共政策目标的可能性。这种很有潜力的可能性是可持续发展目标的基石。2015年通过可持续发展目标的联合国大会决议提到“把各国政府、私营部门、民间社会、联合国系统和其他各方召集在一起，调动现有的一切资源”（第39段）。可持续发展目标17设想将“促进目标实现的伙伴关系”作为落实“重振全球伙伴关系”的一种手段。

在过去的十二年中，产权组织倡议建立了一些非常成功的公私伙伴关系，通过利用支持公共政策目标的知识资产，为各项可持续发展目标提供支持。

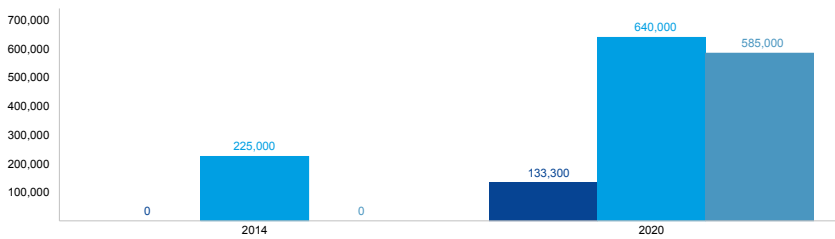
无障碍图书联合会 (ABC)

无障碍图书联合会由产权组织和关键利益攸关方于2014年6月设立。这一举措旨在帮助在三个方面切实落实《马拉喀什条约》的目标：(1) 通过世界各地的图书馆（《马拉喀什条约》中所称的“被授权实体”）网络建立一个无障碍图书交换的国际数据库；(2) 在发展中国家和最不发达国家分享技术技能，以促进以无障碍格式制作和发行图书，特别是以本国语言出版的教材；(3) 促进包容性出版，鼓励出版商为视障和阅读障碍受众提供“自始无障碍”的数字出版物，并鼓励采用全行业无障碍标准。

无障碍图书联合会, 2014-2020年



■ ABC《无障碍出版章程》签字方数量
■ ABC全球图书服务被授权实体数量



■ 通过ABC在发展中国家和最不发达国家的培训和技术援助用本国语言制作的无障碍教科书数量
■ ABC书目中无障碍图书数量
■ 可依《马拉喀什条约》无需许可跨境交换的无障碍图书种类

图片: WIPO / Bernod



ABC合作伙伴于2014年6月30日在日内瓦正式发起了该联合会



为印度的视力障碍学生提供无障碍教材

该联合会由产权组织发起，由代表阅读障碍者的各组织组成，如世界盲人联盟、盲人图书馆、标准机构，以及代表作者、出版商和集体管理组织的组织。无障碍内容制作价值链上的各类相关利益攸关方都参与其中。

无障碍图书联合会全球图书服务

无障碍图书联合会全球图书服务在已开发的全球数据库基础上运作，已从2014年的11个盲人图书馆大幅扩大到2020年的83个盲人图书馆。该服务的书目从2014年的225,000种无障碍图书增加到2020年80种语言的640,000种无障碍图书，其中超过585,000种图书可以根据《马拉喀什条约》规定的条件进行跨境交换，无需履行权利清算手续。

能力建设

首个无障碍图书联合会能力建设项目于2015年在孟加拉国设立，由澳大利亚政府资助。自那时以来，通过无障碍图书联合会项目在17个发展中国家和最不发达国家制作了13,300多种使用本国语言的无障碍教育类图书。

无障碍出版

自2014年成立以来，已有一百多家出版商签署了无障碍图书联合会《无障碍出版章程》，为图书自始无障碍的目标带来了实现的希望，从而消除了从面向视力正常者的图书先面世，再出版面向视障人士的无障碍格式图书之间存在过度延迟，而给视障人士带来的劣势。

WIPO Re:Search

WIPO Re:Search是2011年与全球卫生事业机构(BVGH)合作发起的。它已发展成为一个成功的联合体，旨在加快发现防治被忽视的热带病、疟疾和结核病方面的药物和技术，这些疾病不成比例地对穷人和弱势群体造成影响，而且没有足够的市场激励措施来吸引必要的研发投资。

产权组织和BVGH发起WIPO Re:Search时约有30个成员，其中包括8家国际制药公司（葛兰素史克、辉瑞、默克集团、默沙东、诺华、强生、卫材和武田制药有限公司）。私营部门公司在免许可使用费的基础上与全球研究人员分享大量的化合物名录、知识储备、技术和数据，这种模式已被证明是成功的，并一直保持至今未变。联合会如今有147个成员，包括六大洲42个国家的公司、大学和研究机构，其中既有公共机构，也有私营公司。

自成立以来，WIPO Re:Search已经促成了160多项研发合作协议，其中54项协议正在进行中，8项协议正处于产品开发路径的后期阶段。

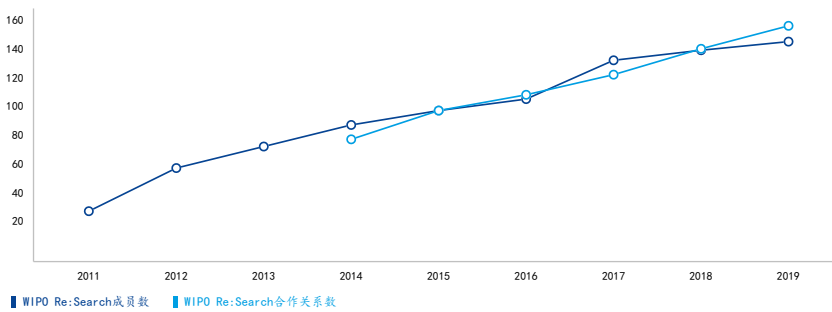
WIPO Re:Search还管理一项研究金计划。利用澳大利亚政府从2013年至2021年中期提供的信托基金，WIPO Re:Search为来自撒哈拉以南非洲国家和环太平洋国家的研究人员，在欧洲、美利坚合众国和澳大利亚的先进公共和私营实验室安排了3至12个月不等的研究项目。迄今已安排了大约20项研究项目，另有6至8项研究项目目前正在规划阶段。

图片: WIPO / Bernod

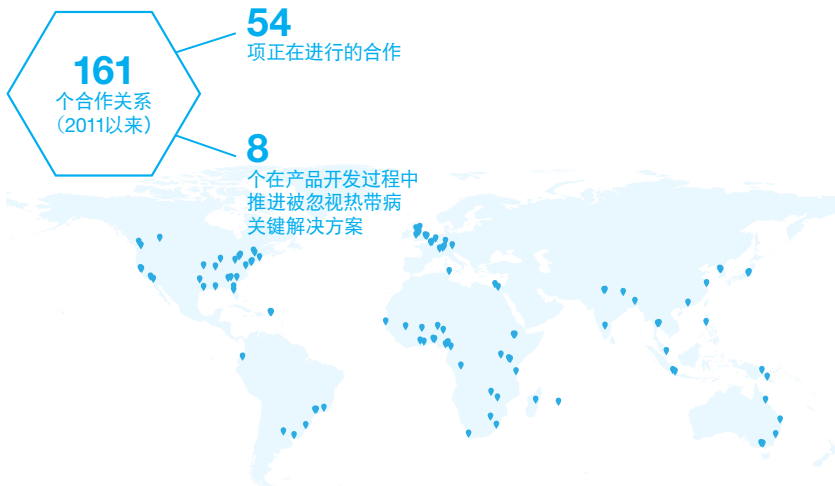


WIPO Re:Search与惠康基金会
默沙东公司的戴维·奥尔森博士与
沃尔特和伊丽莎·霍尔医学研究所
的艾伦·考曼博士

WIPO Re:Search成员与合作的增长, 2011-2019年



2011年以来WIPO Re:Search合作关系



WIPO Re:Search研究金计划



WIPO Re:Search在实现其战略目标方面取得了巨大成就。其中居首的是建立了一个强大的全球公私专业人员网络, 致力于推进防治被忽视的热带病、疟疾和结核病的研发工作, 并已通过160多项科学合作实现了这一目标。其次是推进有前途的化合物或线索。一个突出的例子是默沙东公司与澳大利亚的沃尔特和伊丽莎·霍尔医学研究所在干扰疟疾寄生虫复制方面的合作。这一合作正处于产品开发流程中的关键阶段, 并赢得了联合王国惠康基金会数百万美元的赠款。

WIPO Re:Search增强了全球知识产权管理和生物医学研发的能力, 这不仅是通过各种合作和长期的机构和个人联系, 也是通过研究金计划实现的。自2013年以来扶持的20项研究项目共为中低收入国家的科学家提供了超过100个月的培训。

WIPO Re:Search成员的感言也有力地体现了联合会的价值。2019年, 喀麦隆布埃亚大学的菲德利斯·琼格瓦教授表示: “WIPO Re:Search改变了被忽视传染病药物开发的游戏规则。感谢联合会和BVGH在过去几年中促成的合作关系, 我在布埃亚大学的团队已得以完成一些前辈十年都无法完成的工作。”辉瑞公司高级企业顾问莎伦·赖歇女士在回顾其公司参与WIPO Re:Search的九年历程时评论道: “WIPO Re:Search在推动为世界最贫困人口的研发工作方面取得的成功表明, 知识产权促进而不是阻碍了创新。BVGH作为一个独立的非营利机构, 产权组织作为一个著名的联合国机构, 在关于知识产权政策的全球对话中发出了强大而值得信赖的声音。”

知识获取数据库

若干公私伙伴关系建立的方式是提供出版物和数据库中的数据等形式的知识产权, 以供免费(针对最不发达国家)或以低成本(针对中等收入发展中国家)获取。

获得研究成果促进发展创新 (ARDI) 计划

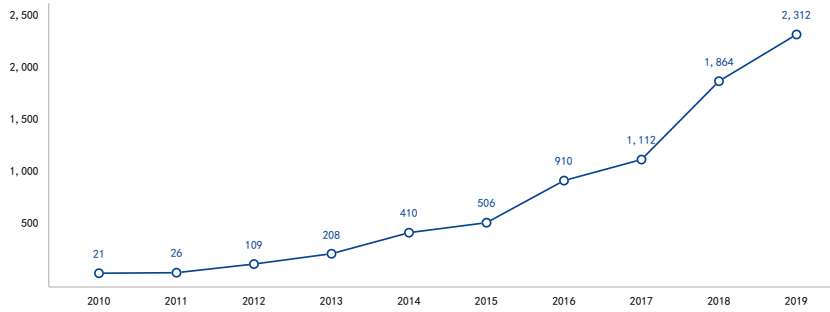
ARDI旨在通过与出版业的公私伙伴关系, 增加发展中国家获取科技文献的可能性。目前有50多家出版商通过ARDI向125个发展中国家免费或以低成本提供学术和专业同行评审期刊和电子书。该计划也是Research4Life伙伴关系的成员, 该伙伴关系是若干联合国机构、私营部门企业、非政府组织和学术机构的联合倡议, 旨在加强数以千计的学生、教职人员、科学家和医学专家的学术、教学、研究和决策能力, 重点针对发展中世界的卫生、农业、环境和其他生命、物理和社会科学。

该计划自2009年启动以来, 实现了显著增长, 这不仅表现在注册机构的数量上(从2009年的21个机构到2019年的2,312个机构), 也表现在内容的可得性上, 在这方面已经远远超出了其最初的目标, 即为100种科学期刊的访问提供便利, 现已包括42,000种期刊、书籍和参考书。

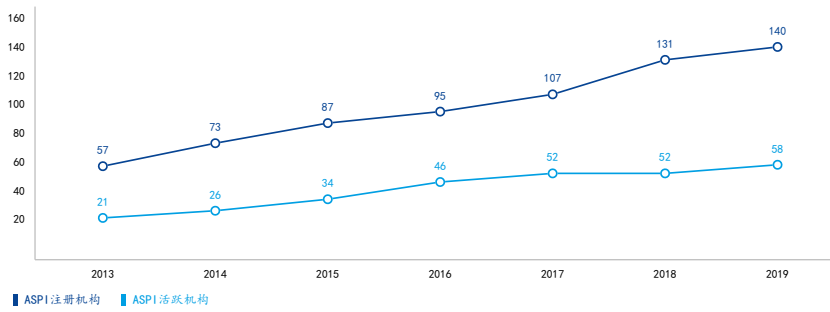
专业化专利信息查询 (ASPI) 计划

ASPI计划使发展中国家的机构能够免费或以低成本获得商业专利数据库服务, 提供更先进的检索和分

ARDI活跃机构数, 2010-2019年



参与ASPI的已注册机构和活跃机构数, 2013-2019年



析功能。该计划是通过与九个主要专利数据库供应商建立独特的公私伙伴关系而实现的。多年来,注册并积极参与ASPI的机构稳步增加,这在实践中体现为提供增值服务的国家TISC数量的增加。这些服务包括高级技术检索和专利态势报告,并且往往通过获取商业专利数据库服务(例如通过ASPI计划提供的服务),得到支持和加强。

药品专利信息倡议 (Pat-INFORMED)

在围绕创新、知识产权和获取问题展开讨论的背景下,一些民间社会组织表示,有必要提高已批准药品专利信息的透明度。为此,产权组织与国际制药商协会联合会和21家主要制药公司共同建立了一个数据库,以确定全球六种治疗类别中已批准药品的关键专利。Pat-INFORMED现已包括16,000多项与已批准药物有关的专利。

WIPO GREEN

WIPO GREEN是一个促进绿色技术创新和传播的互动市场。WIPO GREEN通过其数据库和活动,将潜在用户和提供方联系起来,以促进互利的商业交易,推动可持续技术的部署和使用。WIPO GREEN已从2012年启动的一个试点项目,发展成为一个传播和交流环境友好型技术的多利益攸关方市场型平台。

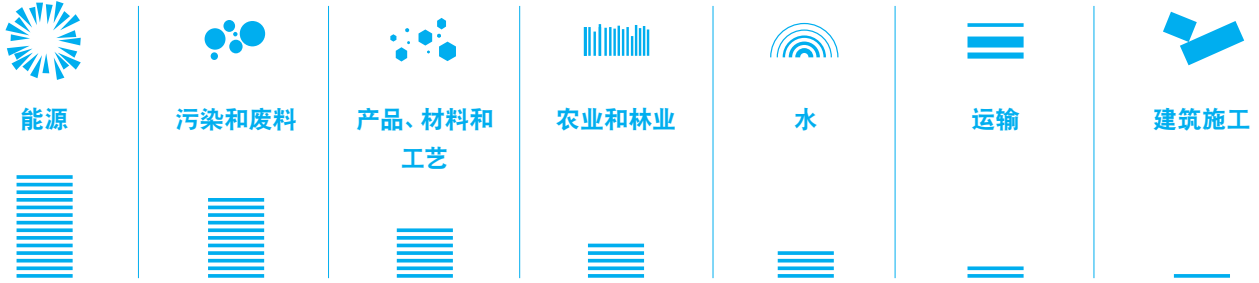
在启动时,WIPO GREEN有来自试点和测试阶段的大约1,000项上传信息,包括WIPO GREEN与大学技术经理人协会合作提供的上传信息。该倡议最初有35个合作伙伴,包括政府机构、政府间组织、学术界和公司——从小型企业到跨国公司。日本的企业和日本知识产权协会对WIPO GREEN的支持尤为突出。

WIPO GREEN现有115个合作伙伴,是原来的三倍多。如今,该平台上所列信息已增加了两倍多,提供了来自全球60个国家的3,200多项气候友好型技术和250多项解决方案需求,以应对七个绿色技术类别中的气候变化、环境和粮食安全挑战。

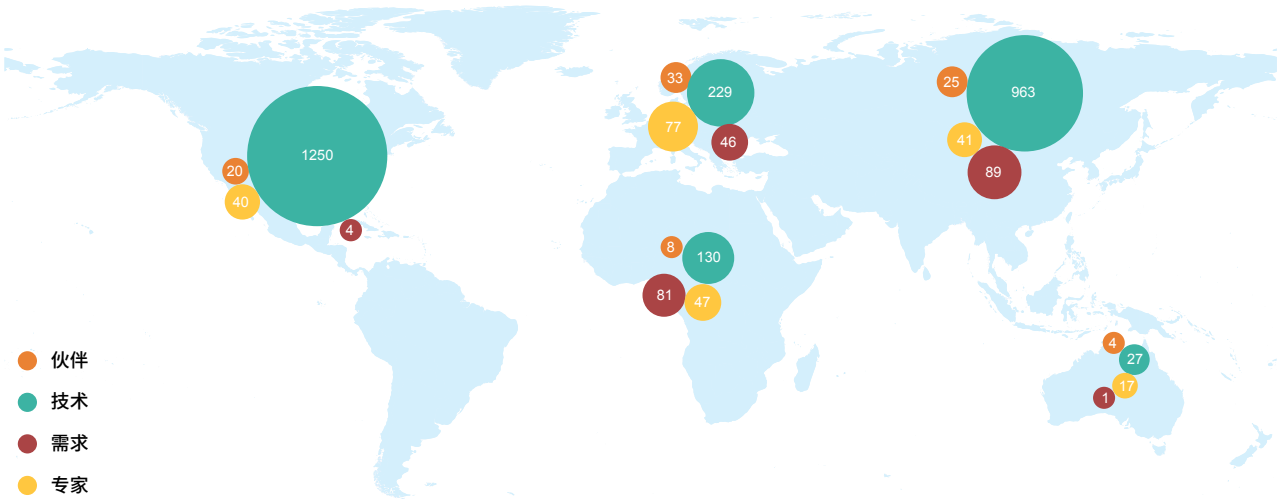
在线市场为广大公众服务,特别是为来自63个国家的1,500多名已注册用户服务,其中包括中小企业、大学和研究机构以及跨国公司。WIPO GREEN网络每月通讯的订阅用户达7,000多人。

2019年3月,WIPO GREEN通过了一项新的四年期战略计划,旨在扩大和增加其影响。在这一新战略期的第一年,WIPO GREEN就势头喜人,成员国内部和全球业界的支持都有所增加。在过去的一年里,许多新的合作伙伴加入了WIPO GREEN,其中包括佳能、日立、本田、IBM、丰田汽车公司和柯尼卡美能达。松下于2019年12月成为第100家合作伙伴。这些新的参与者加入了其他合作伙伴之列,例如通用电气、海尔、西门子、高通、中国技术库以及全球各地的国家知识

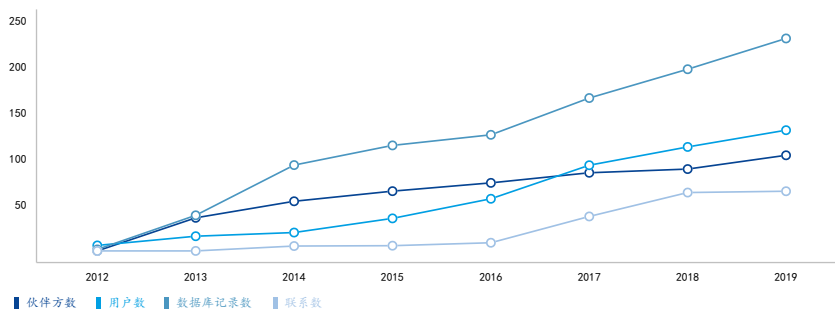
WIPO GREEN数据库中的绿色技术类别



WIPO GREEN全球伙伴关系



WIPO GREEN的发展, 2012-2019年



产权局, 包括巴西、丹麦、法国、加拿大、黎巴嫩、摩洛哥、日本、瑞士和智利的国家知识产权局。WIPO GREEN合作伙伴还包括联合国实体和政府间组织, 其中包括联合国工业发展组织、联合国环境规划署、联合国全球契约、联合国南南合作办公室、气候技术中心和网络、亚洲开发银行和阿拉伯国家联盟, 国际商标协会和日本知识产权协会等知识产权持有人协会, 以及肯尼亚气候创新中心等创新中心。

发明人援助计划 (IAP)

授予当地发明人的专利所占比例鲜少能反映出本土创新的实际水平, 特别是在发展中国家和最不发达国家。许多这样的发明人由于财力有限, 试着自己向当地专利局提交申请, 而不是聘请专利专业人士, 又由于专利授予程序的复杂性而感到气馁, 在程序的早期阶段就放弃了。结果是, 他们的发明从来未曾得到对其优点的评估, 因此也就从未能成为商业上可行的发明。

为应对这一挑战, 产权组织于2016年与世界经济论坛共同创建了IAP, 以帮助为这些发明人创造公平的竞争环境。该计划将资源不足的发明人与本国以及选定司法管辖区的专利律师和代理人结成对子, 免

费提供服务。自IAP推出以来, 厄瓜多尔、菲律宾、哥伦比亚、摩洛哥和南非的69名发明人得到了全面了解专利制度方面的专家指导。

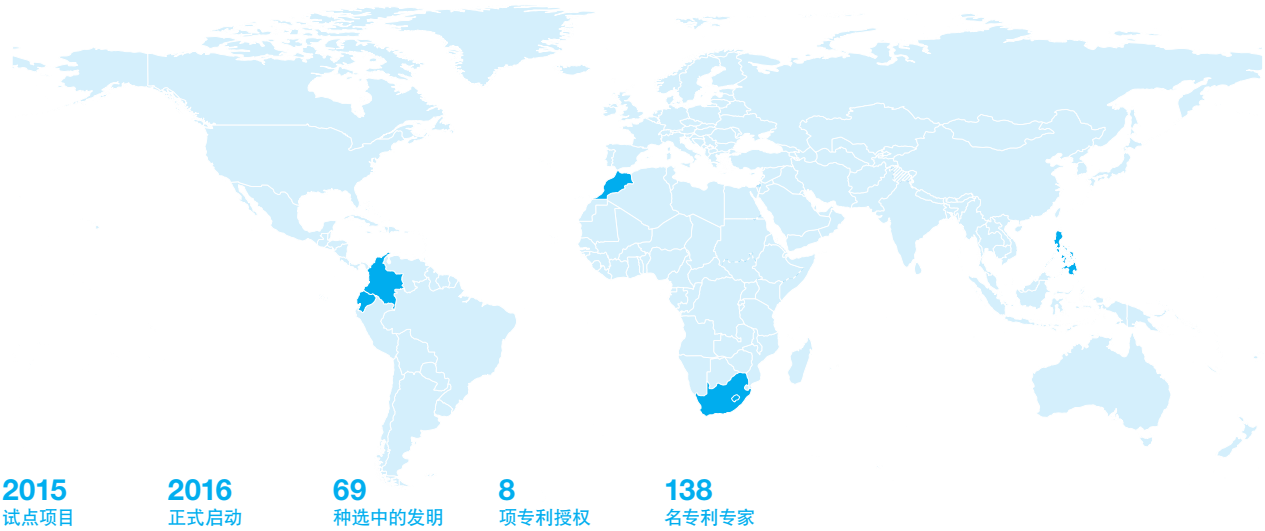
得到支助的发明范围很广, 从风力涡轮机的新设计, 到改进的回收方法、烹饪千层饼的装置以至改进轮胎牵引力。至少有八位发明人已经通过该项目获得了专利。得益于这一倡议及其138多名志愿者, IAP的受益人在本国和全球范围选定司法管辖区申请专利时得到了支助。除了在参与国提交申请外, IAP还协助参与国的发明人在欧洲、日本和美国申请和办理其专利。

出版商伙伴圈

这一公私伙伴关系于2018年启动, 以履行2017年11月产权组织与喀麦隆共和国艺术和文化部合作举办的“非洲出版业及其在教育 and 经济增长中的作用区域高级别会议”上做出的其中一项承诺。

出版商伙伴圈旨在与致力于发展长期伙伴关系、转让实用知识和提高专业标准的公共和私营伙伴开辟新的合作形式和联合项目。其理念是为发展中国家和最不发达国家教育和贸易部门建立可行的出

发明人援助计划的状况, 2020年



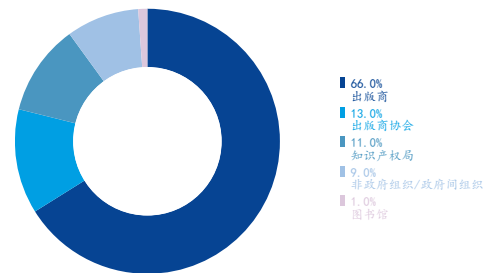
版业创造条件, 其中包括从作者到书店或其他发行平台价值链的所有要素。其目的是取得具体成果, 共同目标是帮助在非洲和其他发展中国家及最不发达国家发展一个全球互联、有效的出版部门。

一百家出版商、政府和非政府实体签署了《出版商伙伴圈章程》。活动包括指导计划, 开发与出版业合同、标识符和标准有关的工具, 以及促进跨境业务联系。2019年和2020年, 在爱尔兰、大韩民国、联合王国和摩洛哥组织开展了指导计划。

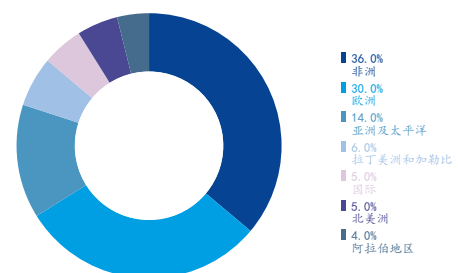
音乐权利意识基金会

最新的伙伴关系是最近几个月创建的, 即由产权组织与音乐权利意识基金会共同建立了一个在瑞典注册的非营利性联合会, 通过教育和提供支助, 提高世界各地对音乐权利的认识和了解。

《出版商伙伴圈章程》各类签署方



《出版商伙伴圈章程》各地区签署方



与司法系统合作

亮点

设立产权组织司法研究所

在法官之间开展合作和交流信息及经验的方案成功地付诸实施, 并得到广泛参与

与司法系统合作

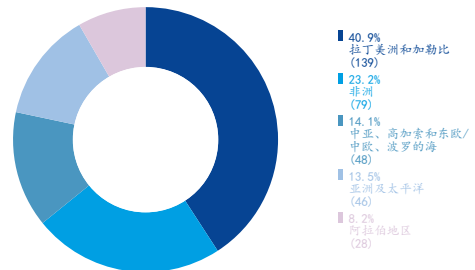
自2018年开始实施产权组织新的知识产权司法工作方法和2019年成立产权组织司法研究所以来, 本组织在满足成员国日益增长的需求方面取得了长足的进步, 这些需求要求提供量身定制的支持, 以加强司法系统平衡有效地审判知识产权争议的人力和机构能力。

自成立以来, 研究所作为向成员国司法系统和其他利益攸关方给予支持的机构, 已经建立了知名度和公信力。这一新角色的一个核心要素, 是通过已成为国际知识产权司法日历中一大特色的各项活动, 为跨国对话提供真正的全球平台。研究所在2018年和2019年举办了两届产权组织知识产权法官年度论坛, 其中2019年论坛吸引了来自世界各地74个国家的约127名法官。这极大地推动和促进了知识产权法官全球网络的发展。这些法官来自知识产权审判工作处于不同发展水平的成员国, 同时产权组织也经常收到关于这些跨国对话平台所产生的“社群”价值的积极反馈。在过去几个月中, 这一交流社群以虚拟的形式保持着活跃的状态, 一系列新的产权组织法官网络研讨会吸引了来自57个国家的101名法官参加其关于知识产权争议虚拟审判的第一次会议。

与此同时, 产权组织的能力建设工作经过过去12年的发展已经成熟, 研究所的新任务授权是确保产权组织以系统和协调一致的方式与司法机构展开合作, 包括对目标、原则和可交付成果的愿景进行完善。一个明显的例子是增设了年度知识产权审判高级讲习班, 这为与国家法院合作提供了机会, 将富有经验的知识产权法官以小群体的形式聚集在一起进行应用讨论。2019年, 研究所与美国联邦巡回上诉法院在华盛顿特区合作举办了第二期讲习班。

2019年, 产权组织开展了22项司法培训活动, 共有来自56个国家的340名法官参加(这些数字不包括知识产权法官论坛和高级讲习班)。这些

2019年司法能力建设活动学员情况



活动中有相当一部分是由其他部门牵头组织，如树立尊重知识产权风尚司和各地区局，这些活动的成功归功于产权组织内部卓有成效的合作。

过去几年中，本组织还展示出对创新型计划发展的承诺，这些计划旨在实现与司法培训有关的可持续发展目标。继WIPO学院成功实施CDIP试点项目后，知识产权司法继续教育计划已纳入由研究所牵头开展的产权组织常规工作的主流，并成为与各国司法机构合作的载体，以便根据各国的需求和主导情况形成长期能力建设成果。2019年，新的司法继续教育计划在阿曼、秘鲁、波兰和摩洛哥启动。司法继续教育计划继续受益于整个组织的支助性解决方案，包括WIPO学院的司法系统知识产权远程学习课程。

产权组织持续致力于加强免费公共资源的可用性和可得性，为此即将于2020年上线WIPO Lex Judgments，这一新数据库提供对世界各地知识产权领域主要司法裁判文书的开放式在线查询。与属于同一系列的广受欢迎的WIPO Lex数据库一样，新数据库为世界各地的司法机构提供独一无二的服务。它收入了各成员国主管部门在知识产权领域作出的最重要的司法裁决，并通过著录项目索引、检索功能、机器翻译、国家信息和与WIPO Lex中所载相关国家和国际法律文书的动态交叉引用，向全球用户开放查询服务。

产权组织作为全球知识产权信息源的既定作用还通过新增面向司法系统的实务出版物得到了补充。在过去一年中，产权组织出版了两份权威资料：与海牙国际私法会议合作出版的法官指南《当国际私法遇到知识产权法》，以及一套新丛书的首卷、与中国最高人民法院联合出版的《世界知识产权组织知识产权典型案例集》，其中以双语载有该司法管辖区具有里程碑意义的判决摘要。

传播

亮点

媒体对产权组织的正面报道大幅增加

产权组织在社交媒体上的可见度成倍增长

改革通讯界面和产品

精简出版物并重视以所有正式语言发行旗舰出版物

网站使用率大幅增长

世界知识产权日扩大到包括136个国家的630项活动

推出本组织的新徽标

互联网和社交媒体的发展带来了人们交流方式的转变，这意味着本组织必须采取新的方式与利益攸关方和公众进行交流。本组织在接纳社交媒体的同时，仍然使用出版物和网站等各种传统传播形式。

新闻和媒体

通过持续宣传本组织的计划和服务，产权组织在全球媒体中的形象和受关注度在过去十二年中显著提高。Cision（产权组织的媒体监测服务商）提供的数据显示，媒体对产权组织的提及从2014年（Cision掌握完整可搜索统计数据的第一年）的22,496次升至2019年的57,980次。

社交媒体

多年来，产权组织在社交媒体上的可见度呈指数级增长。

产权组织的YouTube频道于2010年4月推出，其视频浏览量在2013年2月达到具有里程碑意义的100万次。到2016年3月，频道浏览量达到1,000万次。2020年6月达到2,000万次。

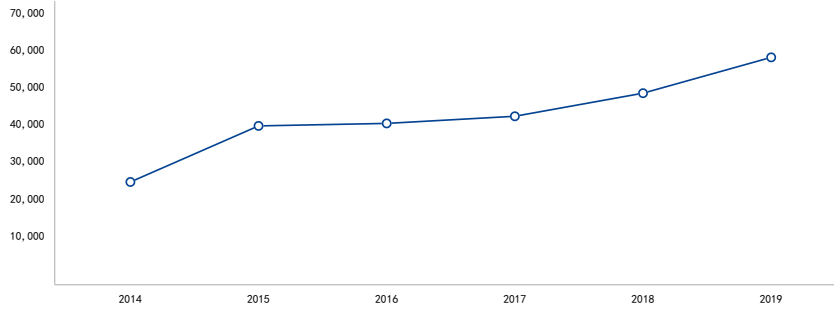
2011年2月，产权组织以世界知识产权日页面的形式开通了Facebook帐号。2013年，该页面拥有一万名粉丝，到2019年3月已增至五万名。Facebook帐号于2019年6月更名为产权组织。

产权组织的Twitter帐号于2012年3月开通。关注者人数从2012年4月的1,000人增至2015年6月的25,000人，到2020年5月超过90,000人。截至2019年12月，产权组织Twitter帐号上的年度内容印象超过1,000万次。2020年5月19日，产权组织发布了第10,000条推文。

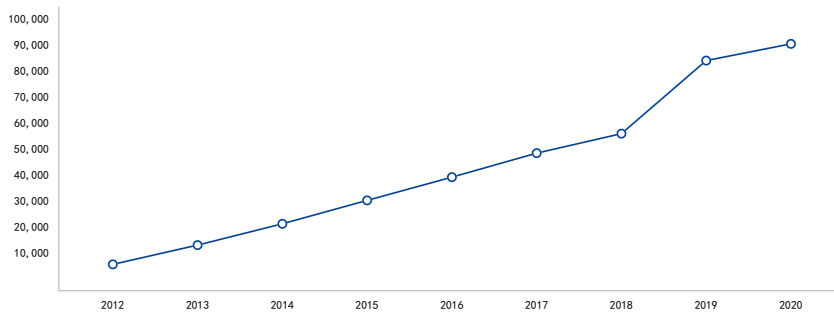
产权组织的Flickr帐号于2012年3月开通。截至2014年2月，Flickr上的照片浏览量为100万次，到2019年10月已增至1,000万次。第10,000张照片于2018年9月发布。

产权组织于2014年11月开通了LinkedIn帐号（领英），到2020年4月拥有超过七万名关注者。2019年3月，WIPO学院社群领英群上线。2019年9月，领英生活页面上线，展示了有关产权组织文化和员工体验的内容。2020年3月，产权组织仲裁与调解中心也开通了专门的领英帐号。

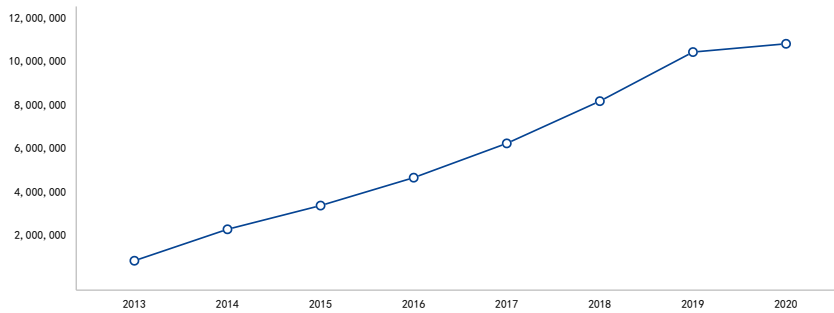
媒体对产权组织的提及, 2014-2019年



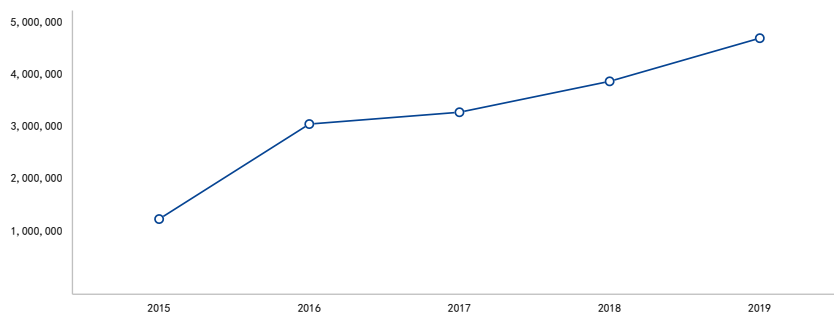
Twitter关注人数, 2012-2020年



Flickr浏览量, 2013-2020年



产权组织通讯, 2015-2019年



通讯

2015年5月, 产权组织整合了其通讯产品, 推出了新的通讯系统, 其中包含一站式订阅中心, 以供读者从现有通讯中进行选择。

截至2015年12月, 产权组织成功发送了100万份产权组织通讯电子邮件, 到2018年8月, 这一数字已达1,000万份。

WIPO Wire通讯于2015年6月首次发布, 很快成为订阅量最大的产权组织通讯。

出版物

2008年, 出版计划的重点是通过印刷品传播并通过商业渠道销售信息产品。如今, 产权组织以六种正式语言发布七份新的旗舰报告, 包括《全球创新指数》和《产权组织技术趋势》, 每份报告都为知识产权各主要领域的全球趋势提供了大量的分析和见解。这些报告现在可以通过多个渠道(主要为数字渠道)公开免费获取。在过去的12个月中, 5,000个在线信息产品的下载量超过了320万次。

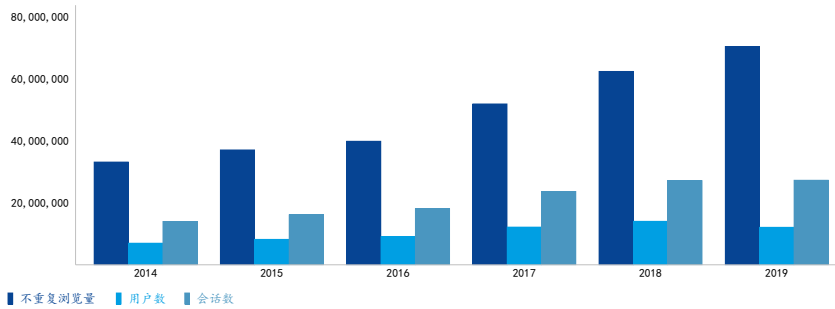
《**WIPO杂志**》探讨了知识产权在鼓励创意和创新方面的作用, 并提供有关知识产权热点问题的通俗易懂且引人入胜的报道。自2008年以来, 《WIPO杂志》在激烈竞争环境中的受欢迎程度和全球影响力不断提升。经过2015年的重新设计, 它现在以八种语言提供印刷版和数字版, 订户数量达24,000人, 每年的不重复页面浏览量超过120万次。

产权组织牵头组织一群观点一致的政府间组织与知识共享组织合作制定了一套新的开放许可协议CC 3.0 IGO, 产权组织的开放获取政策于2015年通过。成员国和其他利益攸关方可在没有法律、财务或技术障碍的情况下在世界范围内获取产权组织的知识, 并可以在未获进一步许可的情况下再次使用、改编、翻译和重新发布产权组织的内容。

网站

2013年, 产权组织对其网站进行了全面改造, 显著扩展了以六种语言提供的主要内容, 采用了新的用户体验策略, 根据不同利益攸关方群体的需求重组了信息架构, 并推出了可在台式机、平板电脑或智能手机上自动调节以优化显示和导航的完全“自适应”前沿网页设计。产权组织网站仍然是本组织最大和最重要的传播渠道, 其不断增长的使用量就证明了这一点。不重复浏览量在过去五年增长了一倍多, 从2014年的约3,300万次增至2019年的近7,050万次。

产权组织网站使用量增长, 2014-2019年



世界知识产权日

世界知识产权日创立于2000年, 2008年有60个国家开展了庆祝活动。2011年, 本组织向社交媒体推出了年度外联活动, 并在Facebook上开通了世界知识产权日页面, 使世界知识产权日成为了一项颇具人气的社交媒体盛事。2019年, 创纪录的136个国家通过630项活动庆祝了世界知识产权日。

产权组织徽标和设计

2010年, 产权组织开始启用经过重新设计的产权组织徽标, 并在2010年至2014年期间开展了声势浩大的品牌推广活动。产权组织这一品牌继续通过强有力和连续一致的视觉形象来体现。动态信息图、在线数据可视化、交互式数据地图、数字讲故事和短动画越来越多地被用来以引人入胜、有意义的方式向新受众传达标题信息和数据。醒目的可视化图表有助于提高参与度和品牌认知度, 并加强了本组织作为知识产权的可靠参考和全球论坛的声誉。

图书馆

2008年, 产权组织图书馆是一个拥有约30,000册藏书和期刊的传统实体资源。2019年启动了一项创建虚拟图书馆的倡议, 以通过基于云技术的数字平台与我们的全球利益攸关方共享馆藏。该图书馆的藏书量目前超过36,000册, 并将继续增长。

驻外办事处

亮点

除了在日本和新加坡的现有驻外办事处以外，在阿尔及利亚、巴西、俄罗斯联邦、尼日利亚和中国设立了五个新的驻外办事处

驻外办事处充分纳入本组织的工作规划和业务活动中

专门的信息技术系统允许全面接入本组织的行政和业务流程

传播、外联和服务导向大大加强

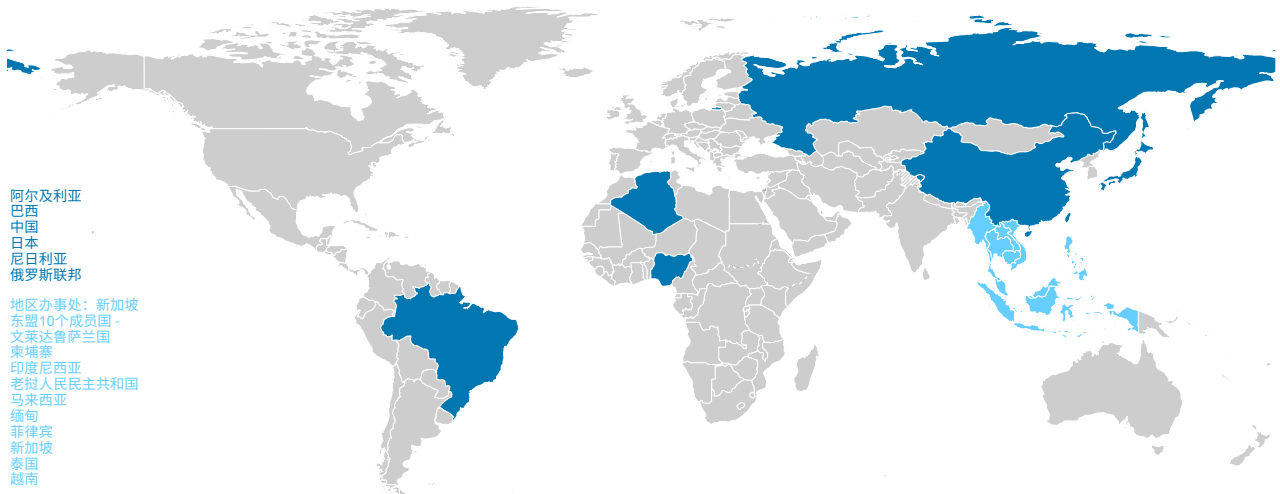
通过在巴西（2009年）、中国（2014年）、俄罗斯联邦（2014年）、阿尔及利亚（2019年）和尼日利亚（2020年）设立五个新的驻外办事处，本组织在世界各地，特别是在发展中国家和转型国家的实体存在得到了扩大。这些新办事处是在日本和新加坡两个已有驻外办事处的基础上增设的办事处。该网络的扩展是通过既有人员重新调配实现的，而且资源（人员）保持不变。

整合进入本组织的计划和服务并为之保持一致一直是驻外办事处网络的主要工作方向。针对驻外办事处开展了合理化进程，驻外办事处的任务授权和目标根据这一进程纳入产权组织的九项战略目标，办事处的重点从外部协调和更好了解产权组织和知识产权问题转向交付产权组织各个计划的成果。所有驻外办事处现在也为促进产权组织的全球知识产权服务、工具和平台提供支持。它们还根据其责任地区的需求提供能力建设和技术援助。

本组织通过使所有驻外办事处的工作规划与其他计划的工作规划保持一致，确保驻外办事处不重复开展工作，而是以互补的方式为总部的活动增加价值，从而实现了驻外办事处与本组织各计划的整合。

驻外办事处的内部管理已通过一个两级管理结构进行了改革。办事处网络由一名总负责人，即助理总干事兼总干事办公室主任进行监督，而各办事处的运作则通过专门的驻外办事处协调股由不同的计划进行监

产权组织驻外办事处所在地



督。专门的信息技术系统——全球办事处基础设施 (GOA) 项目——进一步推进了整合, 该项目确保了驻外办事处与总部之间无缝和安全的信息技术接口。驻外办事处现在像在总部一样运营, 大大完善了它们与行政系统和工作流程的整合。

产权组织为驻外办事处专门出台了人力资源政策。员工流动政策加上特别的加薪安排为员工在驻外办事处工作提供了激励。

2012年9月, 产权组织推出了全天候服务, 即每天在总部的非运营时段, 打给产权组织的电话由驻外办事处网络来处理。

驻外办事处与当地利益攸关方和东道国政府的沟通交流得到了显著加强。驻外办事处的网页以各办事处的相关语言不断更新, 这进一步加强了我们与利益攸关方建立联系和推广全球知识产权服务、工具和平台的能力。有几个办事处开始利用社交媒体拓展外联活动。一项涵盖整个网络的倡议已经启动, 其目标是与驻外办事处负责地区的记者建立联系, 向他们解释产权组织的任务授权和知识产权的重要性。从2020年开始, 所有驻外办事处将定期向当地利益攸关方发布通讯。

行政和管理

亮点

包括19项举措的战略调整计划引领所有行政和业务流程的改革

建造了可容纳500名工作人员的新楼和可容纳900人的新会议厅,使园区得到扩大

— 这两项大工程均在预算内按时交付

新的多媒体工作室于2020年落成

在所有行政和业务流程中实现数字化转型

部署了一体化的综合企业资源规划系统

使用多种语言,会议和出版物的语言覆盖面大大增加

采购从行政职能转变为业务单位的业务伙伴

会议服务得到更新,综合会议服务平台正在开发中

信息安全和治理趋向成熟

安全和安保被列为优先事项

重视环境责任

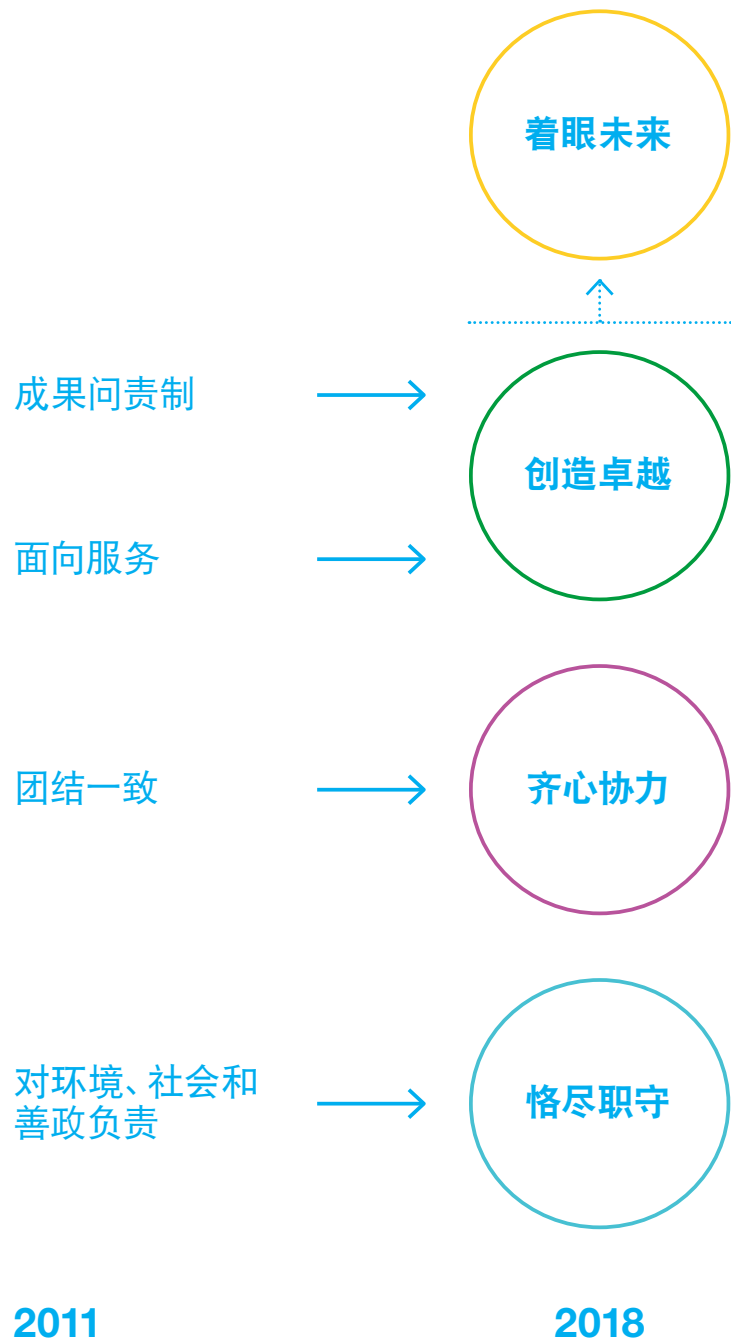
过去十二年的工作通过行政支助服务和管理转型取得了成效,使本组织能够以一体化、注重成果和数字化的方式运营。这一转型在2008年与战略调整计划一同实施。

战略调整计划 (SRP)

战略调整计划提升了产权组织的响应能力、效率和能力,并为机构改革和持续改进奠定了基础,这两点是产权组织在连续几个两年期内的转型工作的特点。战略调整计划由19项举措组成,并为四个核心价值观作出贡献。2018年,核心价值观被完全纳入本组织的人力资源过程,并重新调整为:创造卓越;齐心协力;恪尽职守;着眼未来。

战略调整计划特别侧重于本组织管理流程的现代化、财务和计划规划的数字化、引入风险管理、人力资源管理转型以及加强本组织的复原力。战略调整计划所产生的影响遍及整个组织,本组织在服务 and 成果方面的很多改进都植根于战略调整计划。在战略调整计划每项举措完成后,其产出会纳入本组织常规计划的主流,为持续变革和改进提供了基础。

核心价值的演变



园区的翻新和扩建

2008年至2015年期间，完成了两个主要建设项目——2011年落成的新楼和2014年落成的标志性的产权组织会议厅。这两个建筑都在预算内按时完工，建造过程中产生的债务现已全部还清。产权组织会议厅建设管理是本组织的一项显著成就，产权组织在这一过程中承担了总承包商的角色。在同一时期，对既有建筑进行了广泛的持续维修和升级，以避免日后进行耗资不菲的大规模一次性翻修，并使建筑符合最新的安全和安保标准。

新楼解决了本组织的办公空间问题。它现在是办公区内最大的办公楼，提供了40%的总办公空间。它的投入使用使产权组织不需要从外部房东那里租房舍，并使员工能够重新回到同一办公区办公。建筑设计包括在三个宽敞的玻璃屋顶中庭周围分布的以及沿外部立面分布的分格式办公室。新楼融入了社交和可持续设计原则，如双层内部花园、热激活混凝土板和日光优化百叶窗，以控制自然产生的热量和眩光。

新楼还有一个可容纳多达300名工作人员、代表和公众的自助餐厅，以及供工作人员和代表使用的新会议室。

2014年，**产权组织会议厅**投入使用，为出席产权组织会议的代表提供了5,900平方米急需的额外会议空间。它拥有近900个座位，是日内瓦联合国机构中容纳人数最多的会议场地之一。产权组织办公区内可供集体会议、双边会议和其他会议使用的小型会议室从2011年的12个增至目前的18个。

2015年出台了其他各方使用和租赁产权组织会议设施的政策和程序，以便在可能时与日内瓦的国际社会共享这些设施。产权组织自豪地为成员国和其他国际组织的一些重大会议和活动提供了会议场地。

2020年，一个新的**多媒体工作室**投入使用，它使产权组织得以提高视频制作和照片的质量、多样性和产出。它加快了视频资产通过各种渠道（如现场活动传输、视频点播和社交媒体）向外传播的速度。多媒体工作室的基础设施建于2014年，配备了世界一流的视听设备，于2020年投入使用。

产权组织新楼于2011年落成



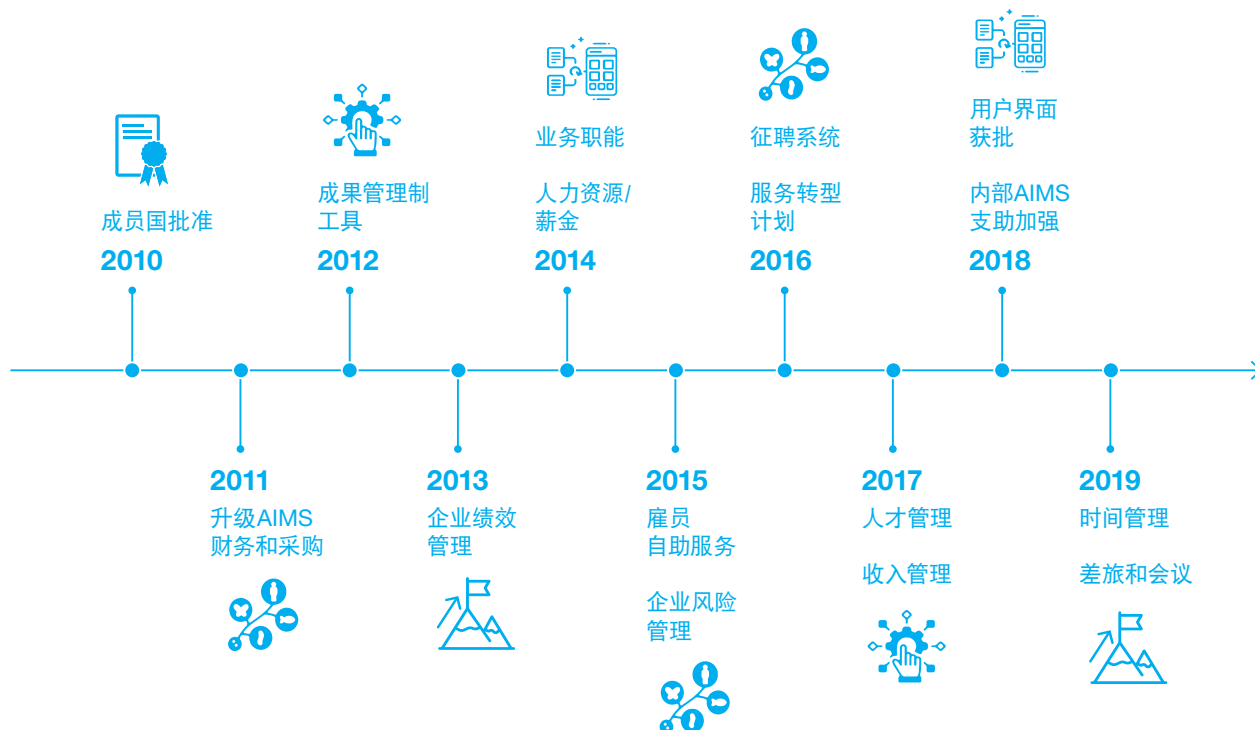
图片: WIPO / Bernod

产权组织会议厅于2014年投入使用



产权组织设施先进的多媒体工作室

企业解决方案的演变



数字转型

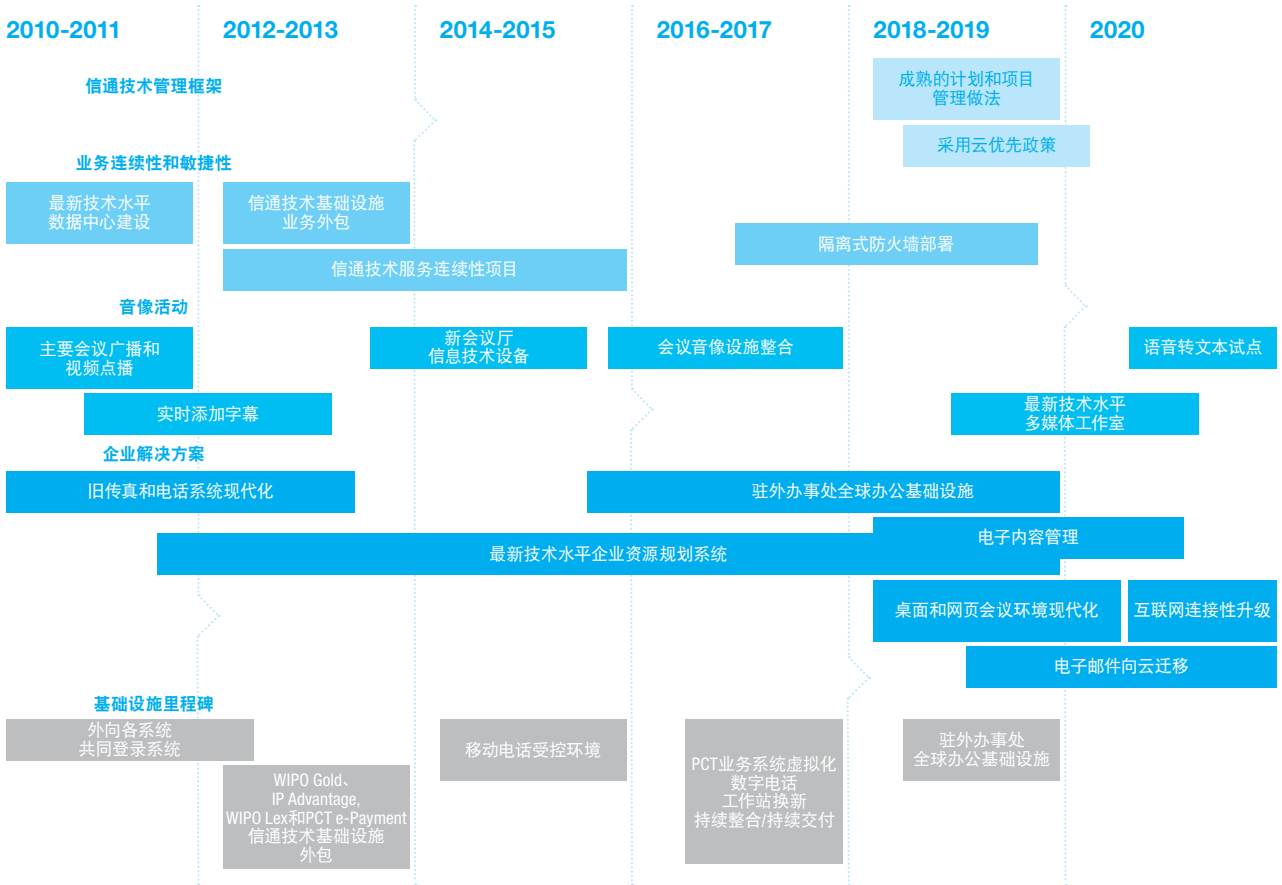
2009年，信通技术基础设施和服务基本为通用型，包括具有基本的网络、备份和办公自动化能力的书目式业务系统主机托管。作为战略调整计划的一部分，本组织于2010年设立了信通技术委员会，为信通技术战略、投资优先事项和风险提供指导。到2014年，信通技术在产权组织发挥两个重要作用：在内部，它支撑着产权组织的日常运营，如电信、电子邮件和缴费处理；在外部，它使产权组织的全球客户能够对高需求事务性应用程序进行操作，包括专利和商标申请。

建立了伙伴关系和更强有力的合作，在四年时间内，本组织不断增加的关键业务系统平台组合使用共同的信通技术业务和基础设施服务。根据一系列长期协议，为信通技术供应商制定了现代和灵活的采购策略。

到2020年，信通技术交付被分解为由多个项目组成的不同计划。2020年的主要信通技术计划是企业资源规划组合、产权组织知识产权门户、微软O365电子邮件迁移和PCT复原力安全平台。这些计划都使用“成功的项目群管理 (Managing Successful Programs)”和PRINCE2治理框架，服务管理则与信息技术基础设施库 (ITIL) 保持一致。

本组织的所有行政程序都已数字化。设计一体化综合**企业资源规划 (ERP) 系统**蓝图被确定为战略调整计划的一项关键倡议。由于通过一项跨越多个两年期的倡议实施了企业资源规划组合，产权组织的企业解决方案已从2008年的简单财务和预算报告系统转变成为2020年的支持财务、预算、规划、风险、人力资源和采购管理需求的综合一体化平台。

信通技术的演变



产权组织的记录、档案和文件管理也正在经历全面的数字转型过程。从2010年开始的产权组织档案数字化进程将查找和检索归档文件所需的平均时间从最少30分钟缩短到几秒钟。企业内容管理项目将向产权组织的每个台式机提供先进的记录和信息管理技术。

随着**企业内容管理 (ECM)** 平台在整个组织中逐步应用, 它将为信息工作流数字化、文档共享以及重要记录和信息在整个生命周期内的保护, 提供新的工具。强大的搜索和检索能力将缩短目前为追踪信息所投入的无用时间, 并将为获取本组织所有部门文档中所载的知识提供便利。企业内容管理项目已带来了一系列“早期成功”的好处, 包括简化翻译请求的工作流程; 采购合同管理系统; 员工档案管理系统; 访问出差所获知识的共享库; 项目文档库; 以及分别针对财务文档和传统知识内容的结构化归档计划。

使用多种语言

使用多种语言是具有国际组织地位的产权组织自然而然的选项，也是向国际用户群提供服务过程中的一个主要竞争优势。然而，从历史上看，不同的条约产生了不同的语言组合和制度。在过去十二年中，产权组织在其会议、出版物和服务中以更均衡的方式提供语言服务方面取得了很大进展。

经2010年和2011年大会审议，成员国通过了产权组织语言政策，将联合国六种语言的覆盖范围扩大到所有会议文件、核心出版物和网站登陆页面。

语言政策有助于增进成员国之间的信任，并通过使成员国能够在产权组织各机构的讨论和谈判中进行交流和互动，为知情和兼收并蓄的决策过程提供了便利。它还使各成员国能够在其本国从本组织出版物和重要网站的内容中获得更多的好处。

由于根据语言政策扩大了语言覆盖面，因此对翻译的需求量显著增加。为了控制处理更多翻译工作量所需资源的增长，产权组织采取了多项措施，包括 (i) 控制和合理化措施，以缩减文件的篇幅和数量；(ii) 更多地使用现代翻译技术，包括术语和机器翻译工具；(iii) 更加侧重于外包，同时加强质量控制工作，从而在不影响质量的情况下降低费用；(iv) 与外部合作者合作，打造更为灵活和专业化的笔译和口译队伍。

通过控制和合理化措施，会议文件更加简洁，这也有助于为会议上的讨论提供便利。越来越多地依靠外包和现代翻译技术，特别是最新的神经机器翻译工

具，这不仅有利于有效处理日益增长的翻译工作量，还降低了页均翻译费用，这从语言政策通过后的统计数据中可以看出。此外，由于采用了新的计算机辅助翻译工具，因此实现了多语言术语数据库的开发，该数据库目前包含超过60,000个知识产权词条。这一资产不但确保了译文的一致性，还为产权组织实现作为所有正式语言的知识产权信息和分析的全球参考源这一目标提供支持。

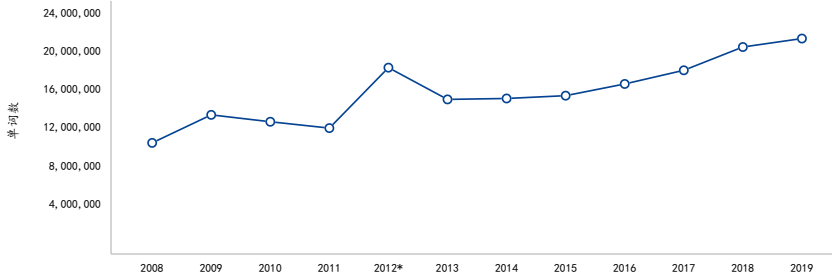
采购：从行政职能到业务伙伴

2008年，产权组织的采购职能是响应式的事务性行政职能。产权组织实施了一项计划，使采购职能具有战略性和主动性，以增加本组织业务需求的价值。

随着本组织从纸件转向数字，采购做法通过发展已涵盖了系统性市场分析、与专家合作、与其他重要公司搭建关系以及参加专门会议以识别最佳供应商来支持产权组织。这一方法得到了联合检查组的赞扬，它的结论是“作为所有组织都应效仿的最佳做法，产权组织的方法具有显著的优点，它侧重于‘适当外包’，即分析预期交付的服务，并确定交付服务的最佳方式”。

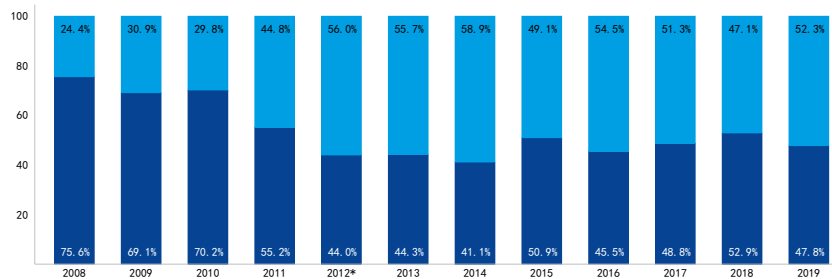
年度采购计划使本组织能够以更全面的方式处理采购需求，并利用购买力通过谈判获得更好的价格。这一分析还促成了长期协议的执行，这是缩短本组织采购时间的关键：由此产生的结果是，2019年61%的采购支出来自长期协议。

翻译量增长, 2008-2019年



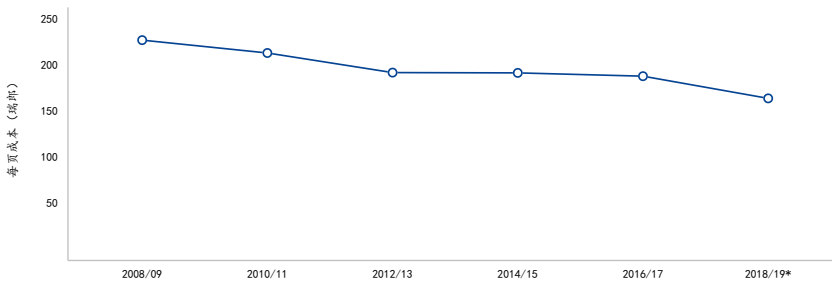
* 开始实施语言政策

翻译的内包和外包



■ 内部% ■ 外包%

每页翻译成本



* 采用神经机器翻译

采购到付款: 推动数字化和自动化

采购和差旅流程自动化	
2008	2019
没有基于企业资源规划的采购到付款流程。	完整的采购到付款流程, 预算检查纳入企业资源规划系统。
没有合同管理库。	ECM是一个单一的数据仓库, 包括审批工作流程和审计跟踪。
没有交易自动化。	50%的采购订单是自动生成的。
有限的报告/控制。	关键绩效指标看板: 采购每6个月一次; 差旅用商业情报分析每季度一次。
通过邮件或电子邮件管理招标。	与联合国全球采购网整合的完全可审计的电子招标门户, 计划进一步加强并迁移到云端。
采购订单的财务结算100%为手工操作。	采购订单结算78%为自动化。
100%的手工旅行预订。	70%的机票在网上预订。
过时的旅行和会议工具。	新的旅行和会议 (TAM) 工具与ERP集成。

为了不仅在供应商遴选阶段,而且在合同的生命周期中最大程度地做到物有所值,现在要对总拥有成本进行分析,并定期就要素成本进行谈判。供应商被分为三类:关键型、战略型和常规型,针对前两类供应商进行供应商绩效审查,以确保在必要时采取纠正措施。

会议服务

产权组织的会议服务对于本组织有能力为成员国提供开展多边对话的论坛至关重要。与会人员对会议服务的满意度从2012年开始进行系统调查时的89%攀升至近年来持续的高水平,平均达到97%,体现了本组织具备积极性很高的团队,努力为与会代表提供高质量的服务和设施。

产权组织越来越多地利用会议技术的进步,不仅提高了会议效率,而且支持了本组织对包容性、无障碍和透明性的承诺。为使听力障碍者受益,本组织于2010年开始试用实时文本字幕。产权组织成员国大会于2010年首次通过网播在互联网上进行了实时播放;自2012年以来,包括北京外交会议和马拉喀什外交会议在内,产权组织所有主要会议的正式会议部分都进行了系统性的网播。录制的视频会议以视频点播的形式发布在产权组织网站上,使世界各地的利益攸关方均可观看会议进展。

2019年,启动了一个增强型的新网播和视频点播系统,增加了产权组织会议视频记录的价值和实用性。新系统具有对内容进行数字标记的功能,这样用户通过发言者或议程项目就可以轻松导航;可以直接访问正在讨论的文件;或通过电子邮件或社交媒体分享视频片段。会议视频当天发布在网站上,并有全部六种语言频道的同声传译。

这是2018-2027年基本建设总计划供资的综合会议服务平台(ICSP)项目的第一项交付成果。ICSP将实现目前纸件工作流程的自动化,改变对在线注册的管理,并将与企业内容管理系统集成,实现对会议文件的管理。

2019年还有另一项技术进步,这项举措旨在利用数字技术和人工智能技术,转变产权组织会议文本和视频记录的产出方式。据估计,使用新的WIPO Speech-to-Text(语音转文本)工具,以完全自动化的语音转文本会议转录功能,取代传统的劳动密集型会议逐字记录报告,加上WIPO Translate提供的全自动化翻译,可节省多达260万瑞士法郎的人力和翻译费用。在2019年产权组织成员国大会上,成员国热烈赞同在CDIP和SCP两个委员会中首先进行新系统试点的提案。与人力产出的逐字记录报告需要数月时间相比,使用WIPO Speech-to-Text工具生成的委员会会议转录文稿可在每次上/下午会议结束后的一小时内,以所有语言版本发布在网站上。

效率和质量不仅推动会议服务,也推动在幕后运作的一般性服务。从2017年到2019年,一项审查和合理化印刷与邮寄服务的行动计划,使印刷业务合并为单一一间经过重新设计、面向未来的印刷厂,省出了325平方米的办公空间。这个多技能团队内部精简了流程和人员,使得2018-19两年期每页的平均印刷成本比上一个两年期降低了22%。同时,为邮寄服务建立了灵活的资源配置模型,使之更加敏捷,以迎接未来的邮寄趋势。

信息治理

战略调整计划最初将新的重点放在信息安全上,开始注重实施信息技术控制,并引入了一项培训计划来提高对信息安全威胁的认识。在过去的十二年中,



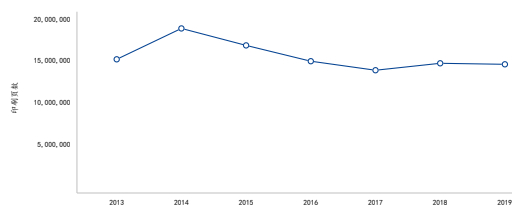
2019年，会议团队在日内瓦举行的150次正式会议（325个会议日）中为约一万名外部与会人士提供了服务。

网播

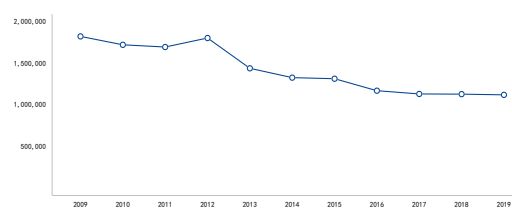


自2012年以来，产权组织一直在引领网播所有主要会议的做法。在社交媒体Twitter上，产权组织的公开性赢得了观察员组织的赞誉。例如，非政府组织知识生态国际称，产权组织是“在知识产权谈判中做到透明的黄金标准”。

用纸趋势, 2013-2019年



邮件量, 2009-2019年



- 产权组织印刷厂在2019年共印刷1,457万页。
- 虽然黑白文件的批量印刷（为PCT、马德里和会议服务）有所减少，但对优质彩色印刷品的需求却在增加，反映出产权组织旗舰出版物和活动相关/宣传材料的受欢迎程度。
- 同时，数字通信的大量使用使得邮寄数量稳步减少，到2019年降至110万件。

外部环境中的信息风险发生了巨大变化，威胁行为方的动机和策略越来越复杂和高明。产权组织通过前瞻性的信息保障策略，与威胁环境中这种迅速而持续的变化保持同步，显著完善了信息保障治理、人员、流程和技术领域的的能力，同时保持了业务支持与过度控制措施之间的平衡。

2013年，产权组织根据信息安全国际标准，修订了信息安全政策，使PCT体系由独立的认证机构正式认证为符合ISO/IEC 27001标准。除了这项独立保证，还具备了对信通技术环境进行定期独立渗透测试的能力，可以主动检测和补救漏洞。产权组织将ISO/IEC 27001认证逐步扩展到所有全球知识产权体系，并在过去的七年中，成功保持了这项认证。

2019年，再认证审计员报告说：“产权组织收集所有必要的要素，建立了高效的信息安全管理系统。这些要素是：最高管理层的承诺、极其称职的安全核心团队、恰当的预算、资源的提供（战略安全计划、SABS A、iSOC、LogRhythm、CrowdStrike、TITUS、Pen Testing）。最终取得了引人注目的结果：产权组织经常超越标准的各项要求，做到更优。”

认识到人通常是安全性中最薄弱的一环，本组织于2016年开始协调工作，以提高用户认识，并日臻成熟。这其中包括：开设信息安全必修课程（完成率超过96%），定期进行网络钓鱼宣传活动，量身定制技术安全培训，以及每年举办“信息安全意识宣传周”等。产权组织工作人员现在已经能够敏锐地意识到信息安全威胁，并表现出可接受的安全行为。

由于预期将采用云服务，因此建立了服务提供商安全评估功能。为了改善对信息安全风险的持续评估、跟踪、管理和报告，通过采取信息安全治理、风险和合规解决方案，在2018/19两年期实施了多个信息风险管理流程。

网络安全威胁迅速增加，从恶意软件攻击到勒索软件攻击，再到拒绝服务攻击，花样百出。作为反制举措，产权组织于2018年成立了全天候信息安全业务中心，主动监控和检测信息安全事件，并做出响应，由此大大减少了检测到事件的平均时间。现有的漏洞管理功能在2019年得到了显著增强，可以定期扫描产权组织园区环境和云信通技术环境，以便尽早查出和管理在基础设施、应用程序和代码方面的漏洞。

鉴于2017年通过了云优先战略，产权组织建立了安全架构能力，为产权组织信息资产的技术保护提供支持。在此过程中，定义了数种参考安全架构和模式，以确保在实施产权组织的应用程序和服务时，所应用的安全控制措施具有一致性，并可重复使用，这些应用程序和服务包括：海牙信息技术平台、产权组织知识产权门户网站、PCT复原和安全平台（RSP）、发明人援助计划（IAP）、WIPO GREEN、人身安全和安保网络以及WIPO Proof。

产权组织实行持续改进的原则，继续实施多项信息保证举措，例如身份认证和访问管理以及公钥基础设施（PKI）功能，以满足不断变化的业务需求，并减轻新出现的信息风险。

安全和安保

2008年，产权组织的安全和安保环境表明，威胁形势相对稳定，本组织以无武装的警卫威慑力量为核心，以传统的人身安全装备为辅助，二者协同运作。

产权组织长期以来进行了战略投资，以确保在安全和安保领域具备可持续的资源和能力，结果日臻成熟，并形成了可衡量的工作效果，可抗衡对产权组织工作人员、代表、访客和资产的潜在威胁。

为应对在欧洲多国首都发生的大规模恐怖袭击，并为日益复杂的全球安全形势做准备，产权组织启动了一项多年期（2016-2021年）战略安全计划（SSP），目标是建立现代化、专业化和经过加强的全球安全风险管理服务，确保不仅做到灵敏适用，而且注重满足快速变化的业务需求，使产权组织能够在全范围内履行职责。该计划旨在通过实施一系列战术、业务和战略上的安全和安保举措来实现目标，这些举措直接或间接地为总部运作、驻外办事处、会议和差派人员提供支持。2017年设立了威胁和风险分析服务，能主动监测和分析针对产权组织工作人员、有形资产、会议和活动的本地和全球的安全和安保风险，并向组织内广泛的利益攸关方进行高质量和及时的报告。

另外，根据产权组织安全和安保注意义务工作组的建议，设立了国际安保业务服务，任务是监测所有产权组织的差旅、海外活动和驻外办事处，并提供安保咨询和支持。以这项服务为主干，为涉及更广的旅行风险管理服务（TRMS）提供支持，使产权组织能够评估所有公务旅行的风险，并在需要时提供支持。

总部业务安全最低标准（H-MOSS）

- H-MOSS使得日内瓦产权组织园区的安全和安保显著改善，由此可以采用可互操作的智能系统方法来构建安全性。
- 主要升级包括新的产权组织门房，增强了监视、筛查和胸牌制作功能，加强了周边安全并设立了全天候安保业务中心。
- 2017年在警卫队内部署了武装防卫能力，不仅满足大幅增加的会议和活动日程需求，还有助于为产权组织工作人员、代表和访客营造更加安全、更有保障的工作环境。
- 进一步完善了H-MOSS，实施项目加强了建筑物的安保、防火安全、信通技术安全和不断发展的动态事件管理（DIM）能力，以应对快速发展的威胁。

社会责任

作为战略调整计划的一部分，2010年成立了道德操守办公室，增强了本组织处理潜在的资源滥用和其他不当行为的能力。在与工作人员进行广泛磋商后，颁布了《产权组织道德守则》，以确保产权组织各级工作人员都了解其对本组织的道德义务。在随后的两年期，产权组织道德操守办公室成为本组织问责制的组成部分，制定有关道德操守的标准、培训和提高认识方案，并提出保密的建议和指导。

战略调整计划与碳中和项目一起，更加着力于减少产权组织对环境的不利影响。从2011年起，通过激励措施和认识提高活动，鼓励员工使用替代性方式上班，例如骑电动车上班。在建造新楼和产权组织会议厅时，特别注重采用保护环境的房舍基础设施，如自然通风系统。从2014年起，通过《联合国气候变化框架公约》建立的机制，产权组织一直在补偿其业务造成的不可避免的碳排放（旅行占75%，建筑物占25%）。

印刷、邮寄和文件分发服务中消耗的纸张数量大幅减少。从2009年起，开始使用电子邮件分发会议文件。十年来，与会议相关的文件印刷页数共计减少90%，从2009年的超过1,090万页，减少到2019年的不到116万页。

实现所有人无障碍通行，特别是为残疾人提供便利，一直是产权组织的工作要点。已纳入相关要求，作为对所有房舍建造和翻修项目进行评估和定义的特定标准。

产权组织和联合国日内瓦办事处已同意在东道国和日内瓦市的支持下，参与一项合办托儿设施的举措。项目仍处于试点阶段，目标是为日内瓦办事处和产权组织提供托儿所名额，并将一部分名额交由日内瓦市管理，提供给其他儿童。

人力资源

亮点

人力资源管理跟得上数字化转型、不断变化的需求地域构成和对更灵活的就业安排的需求

实行了新的绩效管理制度

合同改革和消除长期临时工的遗留问题

征聘时间缩短

推出人力资源战略

彻底修订人力资源监管框架

促进性别和地域多样性

人力资源管理面对不断变化的局面，进行了重大调整。有四项挑战特别突出。首先是数字化转型，这需要重新培养或提升现有工作人员的技能，并需要更改对岗位职责和应聘工作人员素质的要求。其次是对产权组织服务需求的地域分布不断变化，体现在以中文、韩文和日文提交的PCT申请数量上升到申请总量的50%左右。这种变化改变了PCT和马德里体系审查员以及笔译员所需的语言架构。第三个挑战是对人力资源规章制度框架和运营的全面改革，要求广大工作人员具有更大的灵活性。最后，更多地利用外包资源来建立一支更加灵活的员工队伍，要求整个组织具备新的管理技能。

战略调整计划 (SRP)

作为战略调整计划的一部分，2009年至2013年期间，产权组织自1982年以来首次全面审查了《工作人员条例与细则》，旨在精简规定，酌情与联合国共同制度的最佳做法保持一致，并确保人力资源的管理更加公平、灵活和高效。

还对整个人力资源政策框架进行了审查，使之与修订后的《工作人员条例与细则》保持一致。成果是建立了一个更加清晰、现代化的框架，工作人员更容易从中获得人力资源信息。

在战略调整计划2013年结束后，制定了一项全组织范围的人力资源战略，使本组织能够在有效管理工作人员，与有助于实现产权组织各领域计划目标的扶持性的、有利的工作环境之间取得平衡。

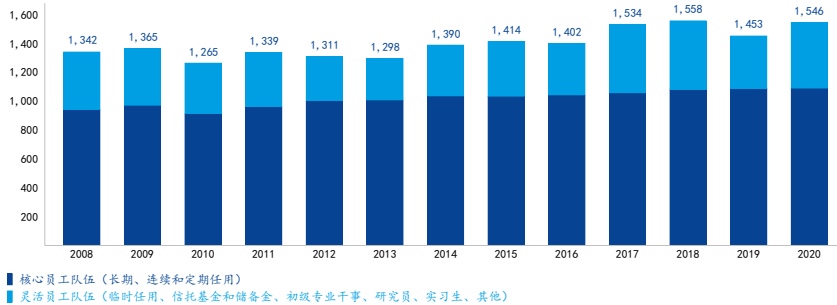
绩效管理

2009年，产权组织开始分阶段实施新的绩效管理与工作人员发展系统，这是战略调整计划的一项关键举措。它将工作人员的目标与本组织的目标联系在一起，提供详细的评价规定，同时强调工作人员的持续发展和工作人员与管理人员之间关于绩效的定期讨论。

企业资源规划 (ERP)

战略调整计划的一大成功是实施了ERP系统，将许多分散的系统整合为一个一体化的解决方案。产权

2008年以来产权组织员工队伍的演变



组织的规划、财务和人力资源管理系统整合包括在数年间实施的多个阶段。政策制定与人力资源所有领域的新在线流程配合，并为其提供支持，从而促进了无纸化环境，并优化了服务提供。

长期服务的短期雇员转正

过去，产权组织越来越多地依靠各种短期合同来满足本组织的高速增长及其工作量，特别是在PCT体系方面，但却没有能力设立定期职位来正规化这些职能。这导致了连续服务五年以上的短期雇员人数众多，造成了短期雇员与履行类似职能的工作人员之间服务条件不平等，并使本组织面临重大法律风险。2010年，成员国批准了一项转正战略，在五年期间设立了156个正式员额。通过一系列举措，包括加强员工队伍规划、制定明确的监管框架和使用适当的合同文书来反映业务需求，本组织在2017年之前解决了长期服务的短期雇员问题。

合同框架、招聘和遴选改革

2012年，本组织实施了国际公务员制度委员会制定的新合同框架。该框架通过三种类型的工作人员任用（临时、定期和连续/长期）来满足短期和长期的工作人员需求，所有这些工作人员从此都要遵守产权组织的《工作人员条例与细则》及行为标准。

值得注意的是，该框架规定了临时任用，以满足明确界定的短期需求（最长两年），同时赋予其持有者“工作人员”的地位，并为他们提供更好的福利。有时间限制的临时任用确保了不会再次出现长期服务的短期雇员。

2012年至2013年期间，还制定了明确界定的编外资源合同框架，对象包括实习生、研究员和个体订约人。

在这一期间，对规管招聘和遴选的程序和规则也进行了一些修正，以便更及时有效地招聘工作人员，并鼓励地域多样性和性别平衡。制定了招聘和遴选临时工作人员的新程序。

内部司法制度和工作人员关系

2014年对内部司法制度进行了改革，以加强正式和非正式的冲突解决，消除不同机构之间的重叠，并提供更多的正当程序保障。

工作人员协商是在此期间开展的所有重大人力资源改革举措的关键。除了与工作人员理事会就与工作人员福利和人事管理有关的所有问题进行协商外，还实施了新的机制，让工作人员参与改革进程并听取他们的反馈意见。

2014年成立了联合咨询组（一个工作人员-管理层小组），就工作人员事务向总干事提出建议。新的规定允许联合咨询组审查工作人员请愿书，为接收工作人员对人力资源事项的反馈意见提供了一个新机制。针对联合咨询组对第一份工作人员请愿书的建议，总干事确认所有工作人员在工作人员代表选举中有投票权。

还为一些重大政策举措设立了若干工作人员-管理层工作组，这些举措包括修订《工作人员条例与细则》、新的内部司法制度和时间管理制度改革。

对人力资源监管框架的完善

在此期间，对《工作人员条例与细则》以及相关的行政通知和程序进行了持续的系统性审查，以维持健全的管理框架和高效的程序，从而适应和支持本组织不断变化的需求和优先事项，同时确保与联合国共同制度的最佳做法保持一致。

在所实施的主要变更中，包括以下方面：

- 制定了关于时间管理和灵活工作安排的新政策，目的是让工作人员以最有效、高效和具备生产力的方式实现其工作目标，同时加强工作与生活的平衡；
- 制定了奖励和表彰计划，旨在通过货币和非货币奖励相结合的方式，表彰工作人员个人和团队的出色绩效；
- 按公务员制度委员会的建议，并经联合国大会批准，为专业及以上职类工作人员制定了一套新的整套报酬办法，采用统一薪级表、新的受养人方案、新的或经修订的与搬家有关的应享待遇和外地津贴，以及经修订的教育补助金计划；
- 加强了产假、陪产假和收养假政策，在行使育儿假福利方面引入了更大的灵活性，并提高了临时工作人员的福利；

- 制定了一项关于员额叙级和改叙的新政策，这现在是人力资源规划和预算编制的一个组成部分；
- 引入了本国专业干事这一新的当地工作人员类别，可在非总部工作地点征聘，以履行需要当地专门知识的专业职能；
- 将规定的离职年龄从62岁改为65岁，首先适用于2014年1月1日起任命的新工作人员，自2020年1月1日起，所有工作人员的离职年龄均为65岁；
- 加强了正式和非正式机制，以防止和处理与工作场所有关的冲突和申诉（特别是骚扰），对所有人员（工作人员和编外人员）都适用；
- 发起建立互相尊重、彼此和谐的工作场所的运动，包括为所有员工编制一份关于产权组织价值观、原则、规则 and 政策的指南，并对所有管理人员和工作人员进行培训；
- 制定了关于防止和处理性剥削和性虐待的新政策，为所有工作人员提供应遵守的明确标准；
- 制定了关于学习和发展的新政策，以解决工作人员的技能差距，促进技能的持续发展；
- 制定了新政策，明确向总部外办事处流动的条件以及外地福利和津贴；
- 为工作人员提供更多的职业发展机会（通过内部调动机会，将专业人员派往总部以外的办事处，开展自愿交换工作的试点，将产权组织工作人员临时指派到外部公司进行培训，将定期、连续和长期任命的工作人员临时指派到临时职位和定期项目职位）；
- 承认配偶——扩大“配偶”的定义，以便利在特定情况下承认婚姻、同居或同性伴侣关系；
- 制定了针对所有工作人员的试用期评价程序，以及对临时工作人员的绩效评价制度；
- 在内联网上提供《人力资源手册》，向工作人员提供各种人力资源专题的关键信息和资源。此外，还定期举行全体工作人员简报会，定期向工作人员发送有关人力资源举措的信息，以加强工作人员对各项举措的理由和主要变更的理解。

绩效和工作人员发展

2009年，产权组织启用了一个新的绩效管理系统，称为绩效管理与工作人员发展系统（PMSDS）。PMSDS使本组织能够跟踪工作人员的个人绩效并管理工作人员的发展需求。该系统确保个人工作目标与本组织的预期成果相一致，帮助每个工作人员了解如何为本组织的任务和成果做出贡献。多年来，PMSDS不断得到改进，2018年，一个新的ePerformance工具被整合到产权组织的ERP解决方案中，个人目标直接与企业绩效管理系统中的计划和工作计划活动对接。

2018年，产权组织实施了企业学习管理（ELM）系统，作为管理产权组织员工所有培训活动的单一平台。该系统由本组织不同的学习团队（如人力资源部、信息技术、AIMS、专利与技术、品牌与外观设计）管理和使用，有助于淘汰这些团队以前使用的多种信息技术解决方案。ELM系统极大地提高了培训数据的透明度和全面性，同时为现场培训的管理提供了便利，改善了产权组织员工对数字学习内容的获取。

产权组织的指导计划于2018年初推出，利用内部人才作为加强学习和职业支持的手段，以及提升工作人员满意度、生产力和知识共享的手段。该计划得到了导师和学员双方的高度赞赏。产权组织还与其他十个联合国实体共同创建了“EMERGE”，这是一个为期9个月的计划，旨在为P3职级女性工作人员担任领导职务做准备。该计划现已进入第四个年头。

组织设计与员工队伍规划

战略调整计划内的组织设计举措通过完善的工作设计、明确界定的报告关系和工作量分配作为支持，使人力资源得到有效的利用。2009年，整个组织被重组为七个部门，重新组合了相关职能，提高了产权组织各项战略目标的一致性。2012-2013年进行了自上而下的审查，完善了每个组成单位的结构和资源，以优化生产力。

员工队伍规划已逐步纳入两年期计划和预算规划流程。各级管理人员都参加了讲习班和定期举行的两年期员工队伍规划会议，该会议旨在对员工队伍管理采用更具战略性的办法，以确定短期、中期和长期的员工队伍差距和风险。产权组织还加强了收集和负责任地使用工作人员数据的能力。对这些数据的分析为制定有效的员工队伍规划战略提供了关键内容。

人才引进

产权组织的征聘工作已实现专业化。《工作人员条例与细则》中关于任用委员会的经修订的条款得到成员国批准，并于2012年1月实施。2016年部署了新的先进云电子招聘系统，简化了候选人的申请流程，并为产权组织收集数据和进行分析提供了便利。这些变化的积极影响反映在年度平均征聘周期的减少上，2011年为30周，而现在保持在19.2周。

本组织通过外联招聘活动以及改进产权组织职业网站和使用社交媒体，加强了雇主品牌打造和外联工作。此外，2016年10月，产权组织协调委员会批准扩大外联活动，要求在产权组织工作队伍中无任职人员的成员国指定一个联络人与秘书处合作，协助在其各自的地理区域开展品牌建设和外联工作。如今，在81个无任职人员的成员国中，已有33个国家指定了联络点。与之相比，2018年11月在84个此类成员国中，指定了联络点的国家为13个。

产权组织还改善了对年轻专业人员的培训机会。产权组织实习计划的条件有了显著改善，使其成为联合国实习计划中的旗舰计划；对产权组织研究金计划的需求在增加，这引发了一项决定，即提高产权组织研究员的条款和条件，以确保各项计划之间更加一致。

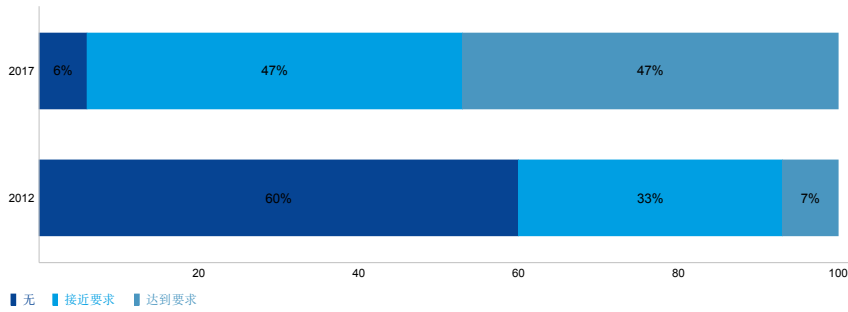
性别与多样性

2014年8月，产权组织根据“经济及社会理事会第1997/2号商定结论”（A/52/3）和“联合国全系统性别平等和增强妇女权能政策”（CEB/2006/2）的承诺，推出了本组织首项性别平等政策。该政策为将性别观点纳入组织职能、政策和计划工作以及人力资源管理提供了一个总体框架。在该政策的指导下，产权组织一边实施有性别考虑的举措，一边将性别平等考虑因素纳入其余举措的主流。人力资源管理部负责协调由每项计划性别问题联络人组成的广泛工作人员网络，其能力不断得到发展和更新。

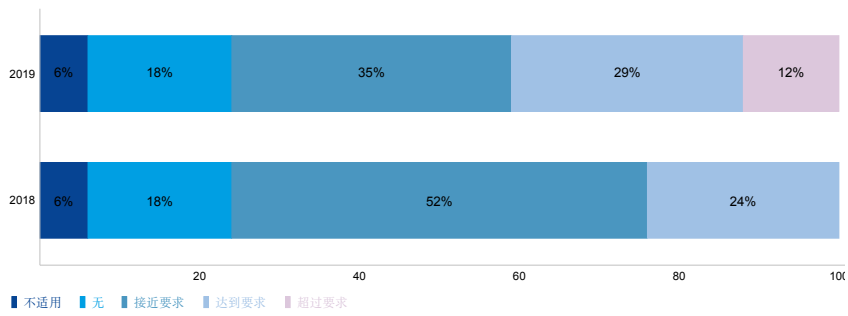
自2012年以来，产权组织一直参与实施“联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划”（UN-SWAP），这是联合国系统行政首长协调理事会（首协会）批准的一项问责机制。第一个UN-SWAP周期在2012年至2017年期间实施。产权组织在五年内将合规率提高了40个百分点，从2012年的7%提高到2017年的47%。第二个UN-SWAP周期于2018年开始，引入了更多指标和更高的合规门槛。产权组织充分利用第一个周期取得的进展，以24%的合规率启动了新的周期。2018年至2019年，产权组织的合规率又提高了17个百分点。因此，产权组织在2019年有41%的评级达到或超过要求。不仅如此，2019年，产权组织首次超过了UN-SWAP两项指标的要求。

在地域代表性方面，持续不断的努力使本组织的工作人员从2008年代表102个国家增加到现在的120个国家。

UN-SWAP 1合规情况比较分析, 2012年和2017年



UN-SWAP 2合规情况比较分析, 2018年和2019年



产权组织和联合国系统

产权组织通过多种方式，一直是联合国系统的积极成员。

本组织在其任务授权范围内支持可持续发展目标。与可持续发展目标的联系被纳入规划和报告之中。

本组织在2018年主办了行政首长协调理事会春季会议，秘书处牵头参加了许多机构间委员会，包括主持联合国管理问题高级别委员会（高管会）、高管会采购网络、高管会财务和预算网络、高管会风险管理工作队，以及语言安排、文件和出版物问题（IAMLADP）/语文组国际年会。

本组织积极参与了联合国的一些重要进程并为其做出贡献，其中包括：2015年联合国首脑会议，联合国会员国在此次会议上通过了首脑会议成果文件——《改变我们的世界：2030年可持续发展议程》；联合国可持续发展问题高级别政治论坛；联合国技术促进机制；联合国发展筹资问题机构间工作组；以及信息社会世界峰会和互联网治理论坛。产权组织还极大地扩大了与不同政府间组织的合作范围和伙伴关系活动，特别是我们密切的三边合作伙伴（世卫组织和世贸组织），还有其他的外部政府间组织。

联合国联合检查组关注跨领域问题，并在28个参与的联合国组织中担任变革的推动者。产权组织一直有良好表现，2017年计划和预算委员会指出：“产权组织欢迎报告对其过去几年加强后续进程所作的持续不断的努力的认可。参与的联合国组织的排名显示，产权组织和国际民用航空组织并列榜首。”

