

Personal de la OMPI: Participación activa, Innovación, Resiliencia

Conjunto de empleados de la OMPI - 2020



Prefacio

Los importantes resultados obtenidos a lo largo del año pasado ponen de manifiesto la activa participación y el dinamismo del diverso y motivado personal de la Organización. Los servicios mundiales de PI registraron los mejores resultados de la Organización hasta la fecha. El número de casos tramitados por el Centro de Arbitraje y Mediación de la OMPI alcanzó un máximo histórico. Además, la Academia de la OMPI obtuvo el mayor número de inscripciones a sus cursos de enseñanza a distancia.

El personal de la OMPI ha seguido innovando. Se puso en funcionamiento un nuevo servicio de pago, WIPO PROOF; en las conversaciones sobre IA se consiguió una alta participación del público en cuestiones relacionadas con la interconexión entre la IA y las políticas de PI, y con el nuevo portal de PI de la OMPI se optimizó en gran medida la experiencia de usuario. No son más que unos pocos ejemplos de algunas de las innovaciones del año pasado.

La agilidad y resiliencia de la OMPI se vieron sometidas a severa prueba con el brote de la pandemia de COVID-19. Pero, pese al casi total confinamiento, la OMPI siguió prestando sus servicios mundiales de PI sin interrupción y casi a plena capacidad. El empeño y el ingenio de todos los empleados de la OMPI lo hicieron posible.

En espera a volver a la “nueva normalidad”, pensaremos en las importantes enseñanzas extraídas durante estos tiempos difíciles que, sin duda, influirán en la manera en que la Organización gestionará sus programas y organizará a su personal en el futuro.

Índice de cuadros

Una mirada al conjunto de empleados 6

Cuadro 1	Conjunto de empleados de la OMPI, por categoría	8
Cuadro 2	Distribución del personal, por sector	10
Cuadro 3	Personal, por tipo de contrato o modo de financiación	12
Cuadro 4	Comparación del conjunto de empleados, por año	14
Cuadro 5	Distribución de los becarios y los pasantes	16
Cuadro 6	Productividad	18
Cuadro 7	Costos de personal	19

Diversidad 20

Cuadro 8a	Representación geográfica del personal, por región	22
Cuadro 8b	Representación geográfica del personal, por región, tipo de contrato y género	24
Cuadro 9	Estados miembros representados en el personal de la OMPI	27
Cuadro 10	Los 10 países con mayor representación	28
Cuadro 11a	Distribución de género, por grado	30
Cuadro 11b	Distribución de género, por categoría	31
Cuadro 12	Promedio de edad, por categoría	31
Cuadro 13	Personal con empleo a tiempo parcial	32

Captación de talento **34**

Cuadro 14	Anuncios de vacantes, por grado	36
Cuadro 15	Candidaturas recibidas, por categoría	37
Cuadro 16a	Candidaturas a puestos de plazo fijo	38
Cuadro 16b	Nombramientos por región en 2019	39
Cuadro 17	Candidatos de Estados miembros no representados en las categorías profesional y superiores (por bienio)	40
Cuadro 18	Candidaturas a puestos de plazo fijo presentadas por nacionales de países en los que se han llevado a cabo misiones de divulgación	42
Cuadro 19	Candidaturas a puestos de plazo fijo en las categorías profesional y superiores	43
Cuadro 20	Desglose de candidatos, por género y bienio (vacantes de puestos de plazo fijo, P4 a D2)	44
Cuadro 21	Jubilaciones previstas	46
Cuadro 22	Separaciones del servicio	47

Perfeccionamiento **48**

Cuadro 23a	Participantes en la formación en 2019	50
Cuadro 23b	Días y categorías de formación en 2019	51
Cuadro 24	Evaluaciones de la actuación profesional	52

Gestión de conflictos **54**

Cuadro 25	Casos presentados por el personal	56
Cuadro 26	Casos presentados, por materia	57

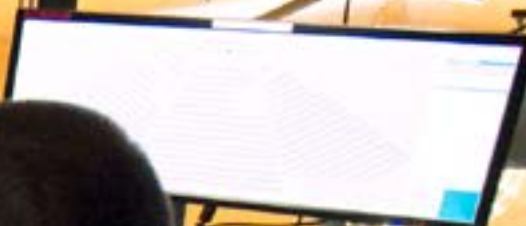
Una mirada al conjunto de empleados



1.090 (72%)
**Conjunto
básico de
empleados**

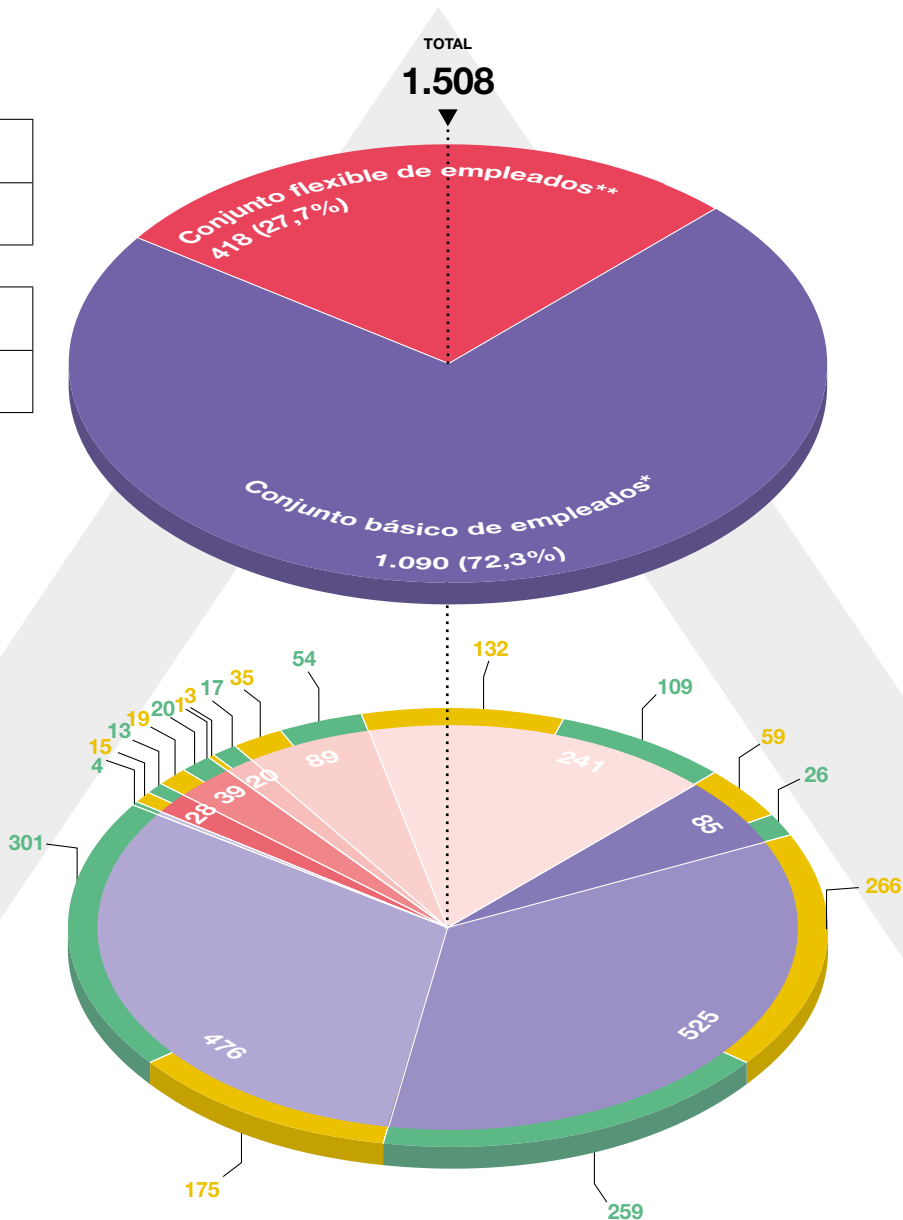
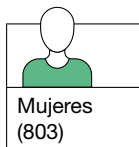
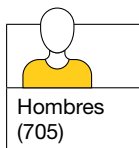
418 (28%)
**Conjunto
flexible de
empleados
modulable**














Conjunto de empleados de la OMPI, por categoría



* Funcionarios que ocupan un puesto de plazo fijo, continuo o permanente con cargo al presupuesto ordinario.

** Personal temporero; personal no financiado con cargo al presupuesto ordinario, o funcionarios subalternos de la categoría profesional del PNUD; pasantes; becarios; traductores o revisores con contratos mensuales o diarios, o contratistas particulares, trabajadores de agencia o personas del programa Syni, de la Oficina de Empleo Temporal Subvencionado de la Municipalidad de Lausana.

Conjunto básico de empleados










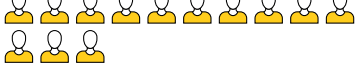

Puestos de dirección y superiores¹	85
	59
	26
Puestos de la categoría profesional	525
	266
	259
Puestos de servicios generales	476
	175
	301
Puestos de la categoría de funcionarios profesionales nacionales	4
	4

¹ En este grupo se ha incluido la categoría ejecutiva (director general, directores generales adjuntos y subdirectores generales: nueve puestos).

² Funcionarios subalternos de la categoría profesional del PNUD asignados en préstamo a la OMPI conforme al acuerdo firmado entre ambas instituciones.

³ En este grupo se incluyen también contratistas particulares, trabajadores contratados mediante agencias

Conjunto flexible de empleados

Personal financiado con cargo a reservas y fondos fiduciarios	28
	15
	13
Puestos de la categoría profesional y superiores con nombramiento temporal	39
	19
	20
Puestos de la categoría de funcionarios profesionales nacionales con nombramiento temporal	1
	1
Puestos de servicios generales con nombramiento temporal	20
	3
	17
Pasantes, becarios, traductores con contratos mensuales o diarios y funcionarios subalternos de la categoría profesional del PNUD²	89
	35
	54
Otros grupos no incluidos en el personal³	241
	132
	109

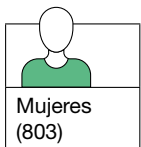
 = 10

y proveedores externos que trabajan en los locales de la OMPI, en Ginebra. En este grupo también figuran personas del programa Syni, de la Oficina de Empleo Temporal Subvencionado de la Municipalidad de Lausana, que han sido asignadas a la OMPI con fines de formación.



Distribución del personal, por sector

Conjunto básico y flexible de empleados

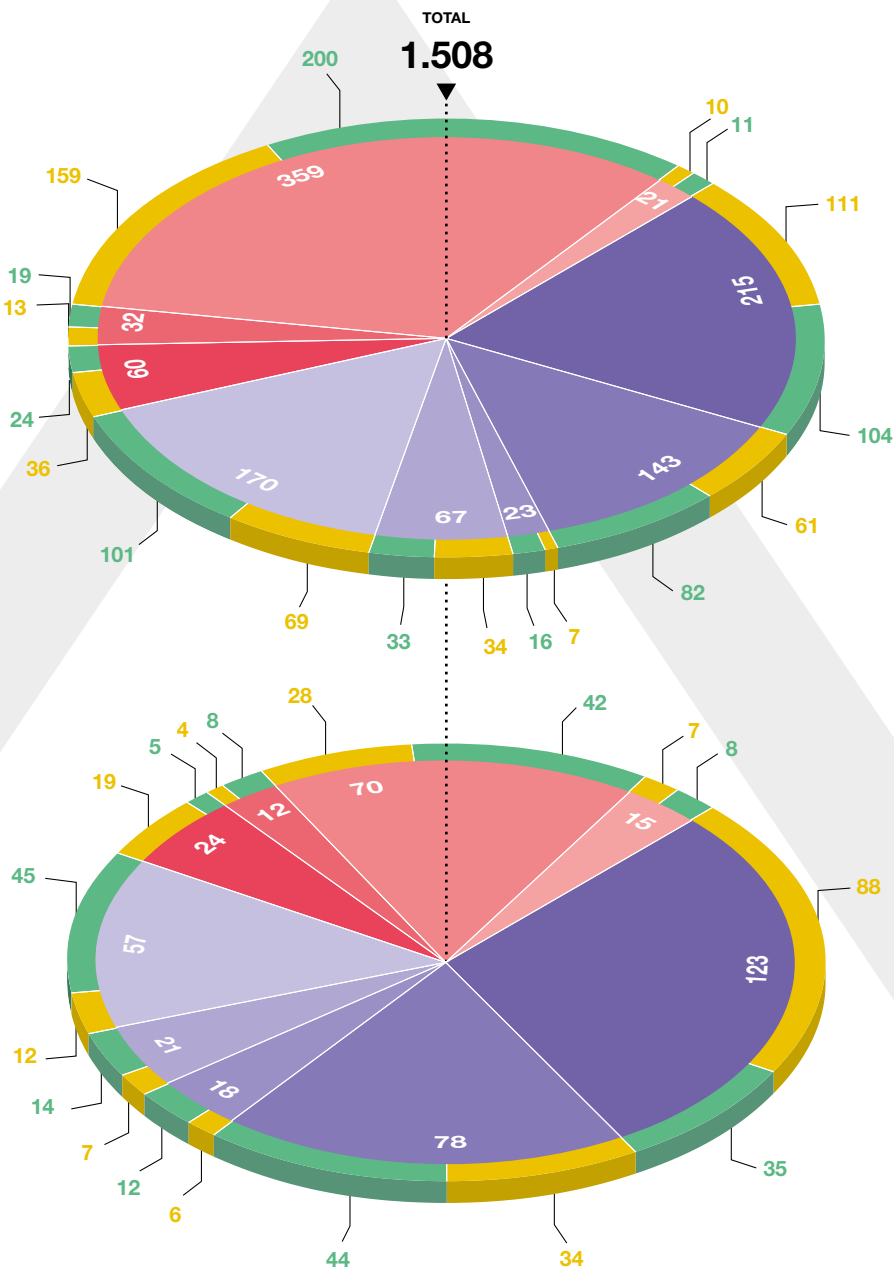






TOTAL DEL
CONJUNTO BÁSICO
DE EMPLEADOS





1.090





TOTAL DEL
CONJUNTO FLEXIBLE
DE EMPLEADOS





418











Sector de Administración y Gestión¹		338
Conjunto básico de empleados	215	Conjunto flexible de empleados 123
 111		 88
 104		 35





Sector de Marcas y Diseños		221
Conjunto básico de empleados	143	Conjunto flexible de empleados 78
 61		 34
 82		 44





Sector de Derecho de Autor e Industrias Creativas		41
Conjunto básico de empleados	23	Conjunto flexible de empleados 18
 7		 6
 16		 12





Sector de Desarrollo		88
Conjunto básico de empleados	67	Conjunto flexible de empleados 21
 34		 7
 33		 14

Director general²		227
Conjunto básico de empleados	170	Conjunto flexible de empleados 57
 69		 12
 101		 45

Sector de la Infraestructura Mundial		84
Conjunto básico de empleados	60	Conjunto flexible de empleados 24
 36		 19
 24		 5

Sector de Cuestiones Mundiales		44
Conjunto básico de empleados	32	Conjunto flexible de empleados 12
 13		 4
 19		 8

Sector de Patentes y Tecnología		429
Conjunto básico de empleados	359	Conjunto flexible de empleados 70
 159		 28
 200		 42

Oficinas en el exterior y Oficina de Coordinación³		36
Conjunto básico de empleados	21	Conjunto flexible de empleados 15
 10		 7
 11		 8

 = 20

¹ Oficina del Subdirector General, Departamento de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, División de Conferencias y Servicios Generales, División Lingüística, División de Adquisiciones y Viajes, Departamento de Planificación de Programas y Finanzas, División de Seguridad y Aseguramiento de la Información y División de Infraestructura de Locales.

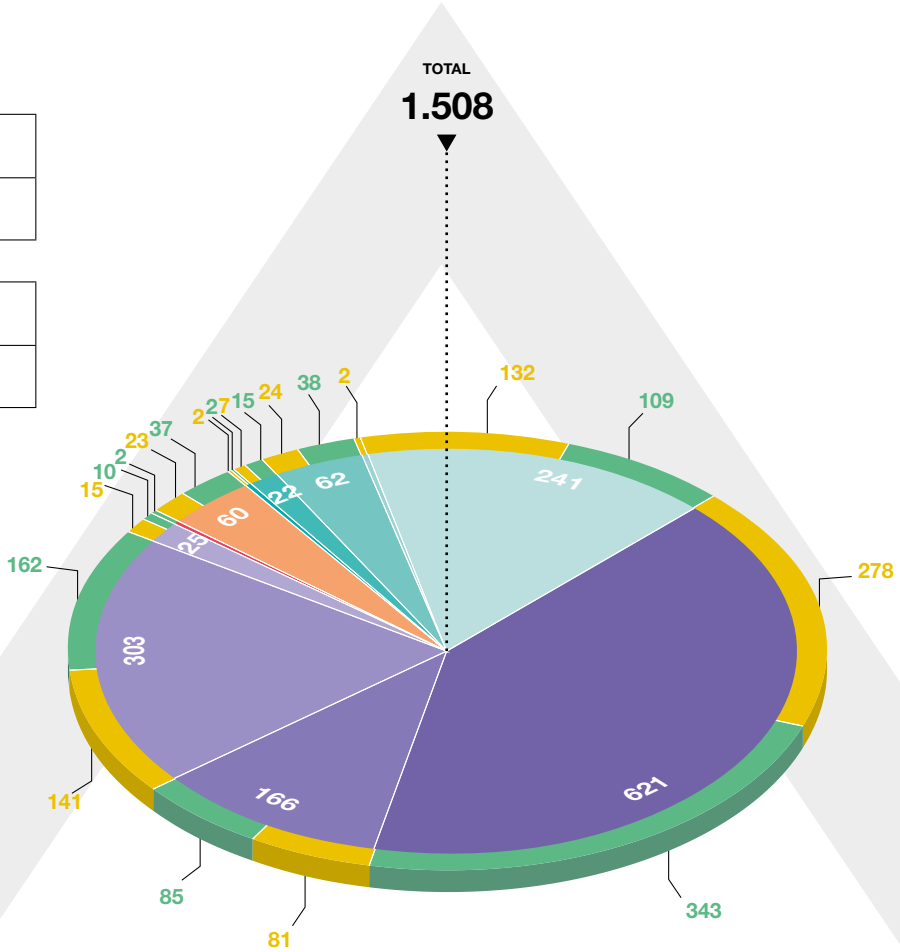
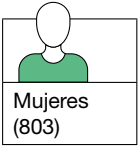
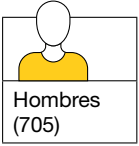
² Secretaría del Director General, Oficina del Director General, Oficina del Consejero Jurídico, Departamento de Gestión de



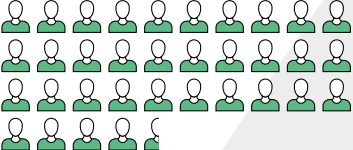
















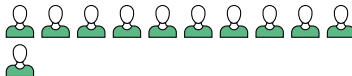
los Recursos Humanos, División de Economía y Estadística, División de Supervisión Interna, Oficina de Mediación, Departamento para Países en Transición y Países Desarrollados, Oficina de Ética Profesional de la OMPI.

³ No es un sector independiente, pero se muestra por separado; estas oficinas se integran en la Oficina del Director General, el Sector de Marcas y Diseños, el Sector de Cuestiones Mundiales o el Sector de la Infraestructura Mundial.



Personal, por tipo de contrato o modo de financiación



Permanente	621	Personal de proyectos y fondos fiduciarios con contratos temporales	2
	278		2
	343	Temporales	60
			23
			37
Continuo	166	Funcionarios subalternos de la categoría profesional del PNUD	4
	81		2
	85		2
De plazo fijo	303	Pasantes	22
	141		7
	162		15
Personal de proyectos y fondos fiduciarios con contratos de plazo fijo	25	Becarios	62
	15		24
	10		38
		Traductores / revisores con contratos mensuales	2
			2
		Otros tipos de contratos¹	241
			132
			109

 = 10

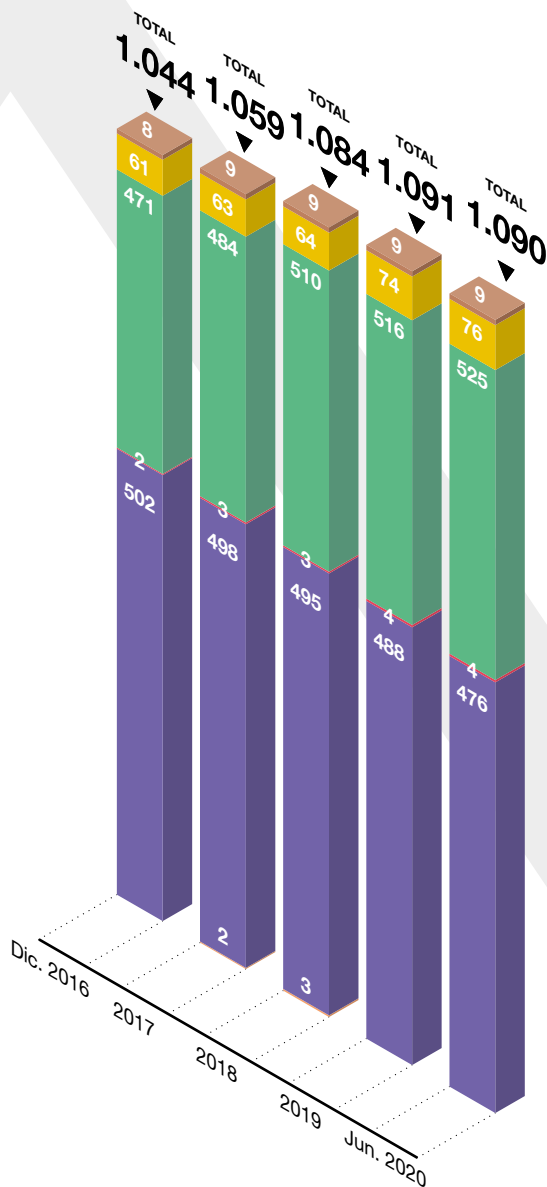
¹ Contratistas particulares, trabajadores de agencia y proveedores externos que trabajan en los locales de la OMPI, en Ginebra. En este grupo se incluyen también personas del programa Syni, de la Oficina de Empleo Temporal Subvencionado de la Municipalidad de Lausana, que han sido asignadas a la OMPI con fines de formación.



Comparación del conjunto de empleados, por año

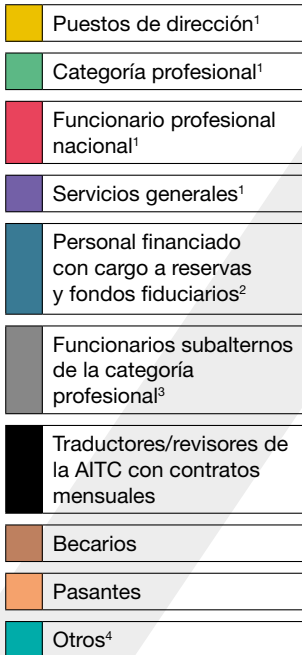
Conjunto básico de empleados

	Categoría ejecutiva
	Puestos de dirección
	Categoría profesional
	Funcionario profesional nacional
	Servicios generales
	Personal del sistema de la ONU ¹ en préstamo

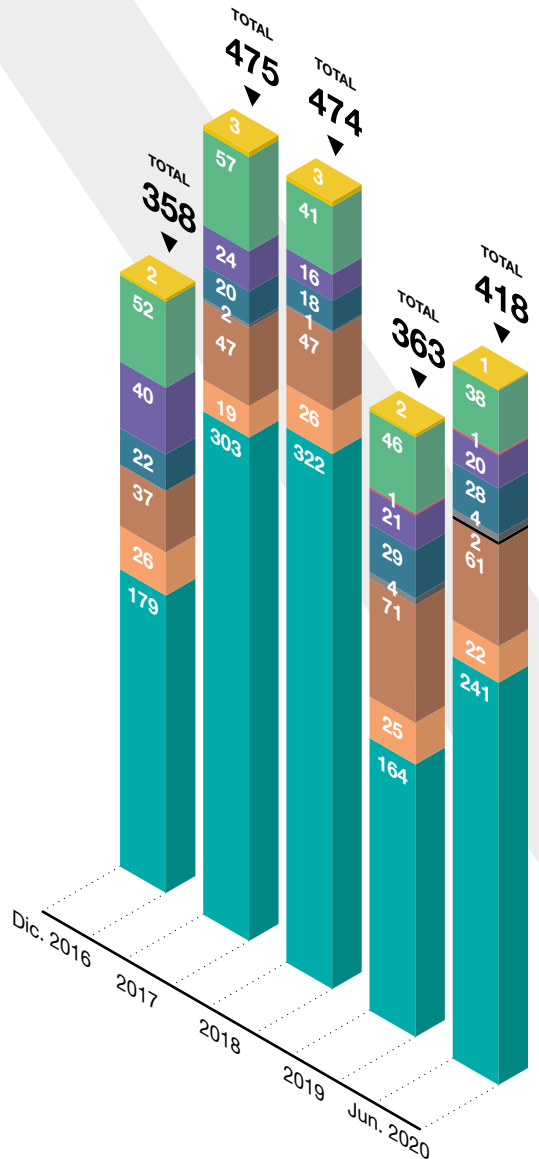


¹ Personal del sistema de las Naciones Unidas en préstamo a la OMPI en virtud de acuerdos interinstitucionales sobre el traslado, la adscripción o el préstamo de personal entre las organizaciones que aplican el régimen común de sueldos y prestaciones de las Naciones Unidas.

Conjunto flexible de empleados



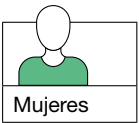
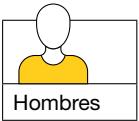
- 1 Nombramientos temporales.
- 2 Personal con puestos financiados con cargo a proyectos y fondos fiduciarios.
- 3 Funcionarios subalternos de la categoría profesional del PNUD asignados en préstamo a la OMPI conforme al acuerdo firmado entre ambas instituciones.
- 4 Contratistas individuales, trabajadores de agencia y proveedores externos que trabajan en los locales de la OMPI, en Ginebra. En este grupo también figuran personas del programa Syni, de la Oficina de Empleo Temporal Subvencionado de la Municipalidad de Lausana, que han sido asignadas a la OMPI con fines de formación.



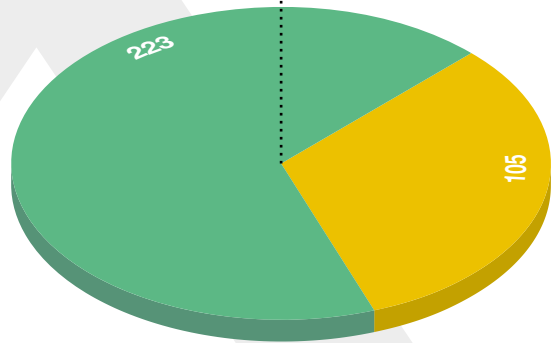


Becarios y pasantes

Becarios (2009-2020)

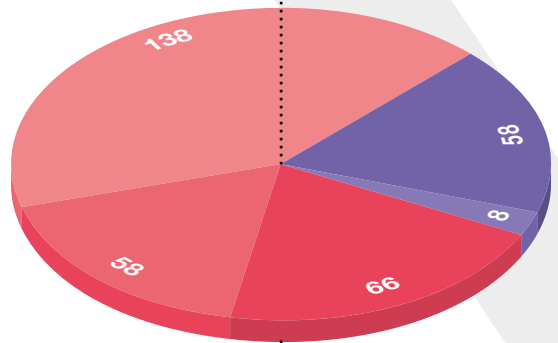


TOTAL
328



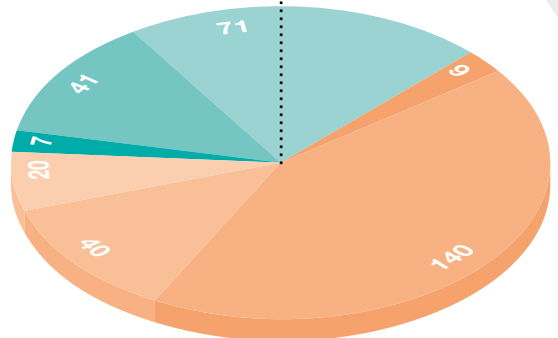
Programas de la OMPI

- Centro de Arbitraje y Mediación
- Programa de becas de investigación en cuestiones indígenas – División de Conocimientos Tradicionales
- Sistema de Madrid
- Otros programas de becas
- Traducción y terminología del PCT

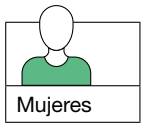
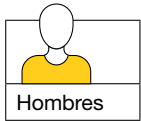


Regiones de la OMPI

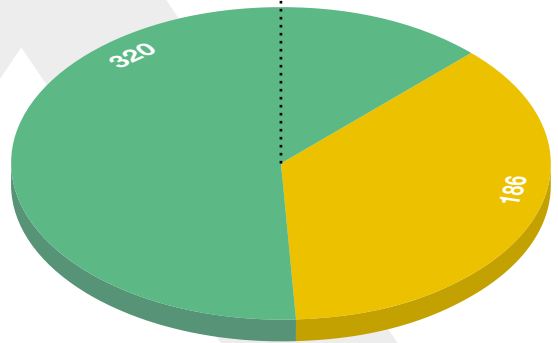
- África
- Asia y el Pacífico
- Europa Oriental y Asia Central
- América Latina y el Caribe
- Oriente Medio
- América del Norte
- Europa Occidental



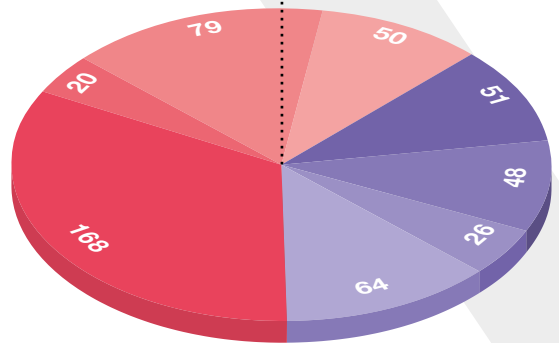
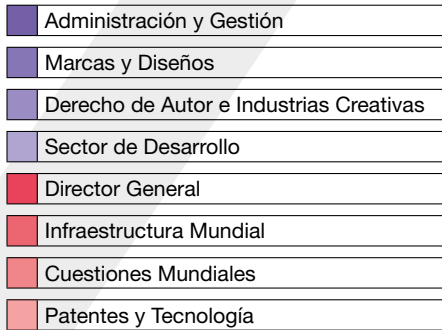
Pasantes (1999-2020)



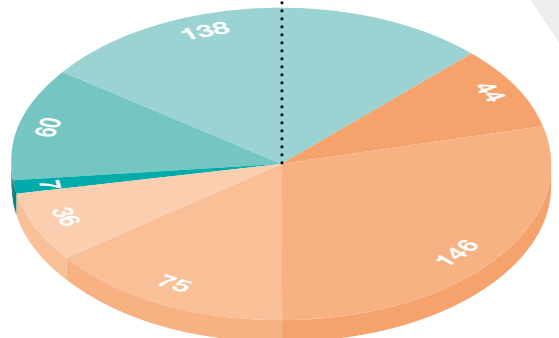
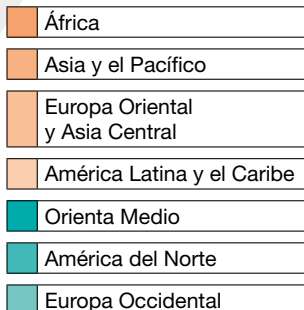
TOTAL
506



Sector de la OMPI



Regiones de la OMPI





Productividad¹

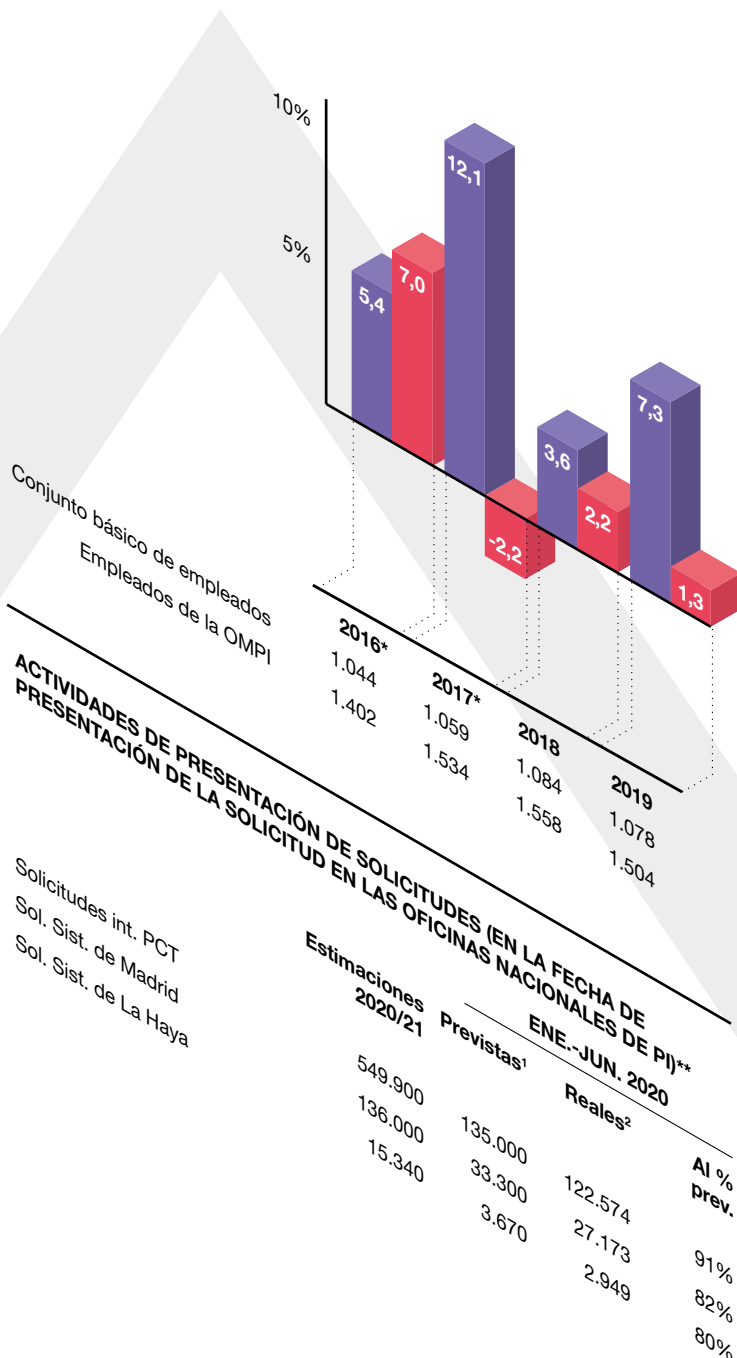
Sistema del PCT
Sistema de Madrid

¹ La productividad de las operaciones del Sistema de Madrid y del PCT se determina dividiendo el total de productos obtenidos (es decir, el volumen de trabajo estimado del Sistema de Madrid y el número de solicitudes PCT publicadas, respectivamente) entre el número de miembros del personal que trabaja en el examen de los respectivos sistemas.

² Las cifras bajo el rubro "Reales" de 2020 se basan en la información recibida en la OMPI el 10 de junio de 2020. Se trata, por tanto, de cifras preliminares. Fuente: economista jefe

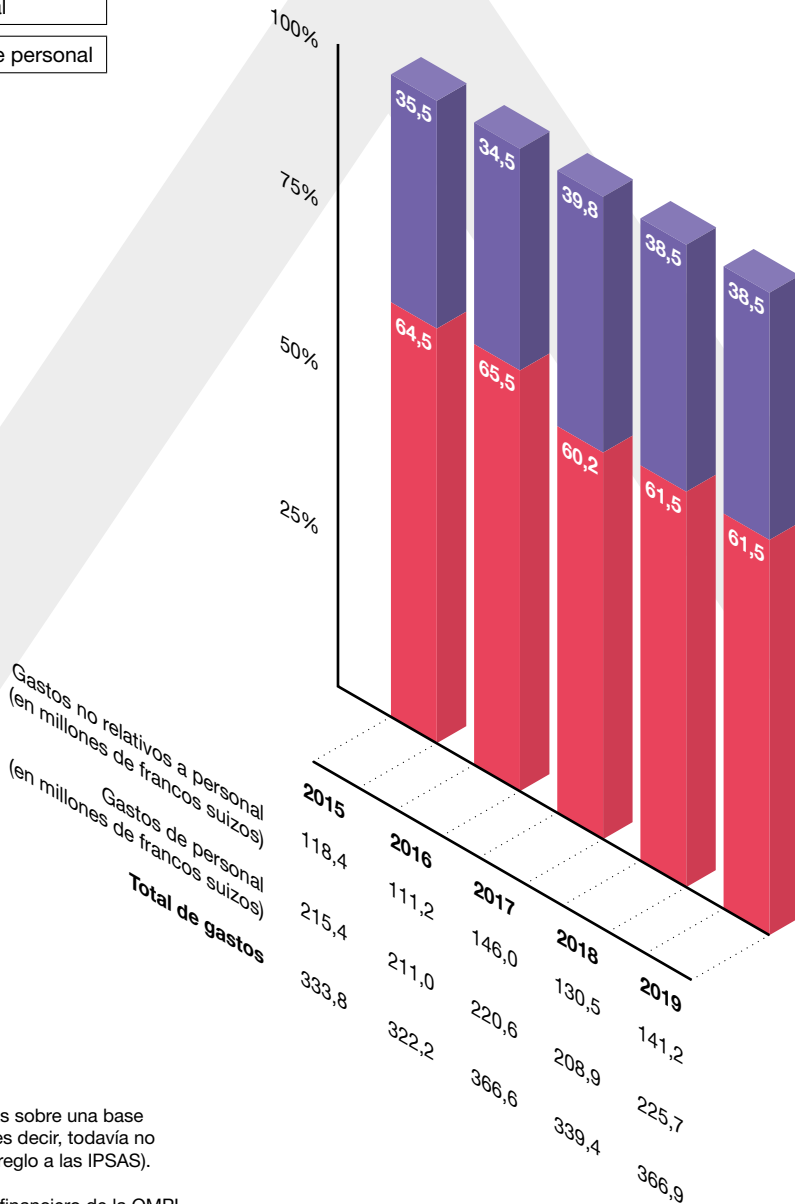
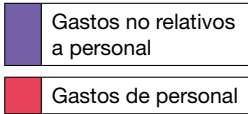
* La metodología para determinar la productividad del Sistema de Madrid se ha redefinido recientemente y se ha aplicado retroactivamente a los datos de 2016 y 2017.

** Para consultar la información sobre productividad de 2020, véase el siguiente enlace: tinyurl.com/wipodashboard.





Costos de personal



Cifras expresadas sobre una base presupuestaria (es decir, todavía no ajustadas con arreglo a las IPSAS).

Fuente: Sistema financiero de la OMPI.

Diversidad



122
nacionalidades

46%
hombres

54%
mujeres

48,9
promedio
de edad

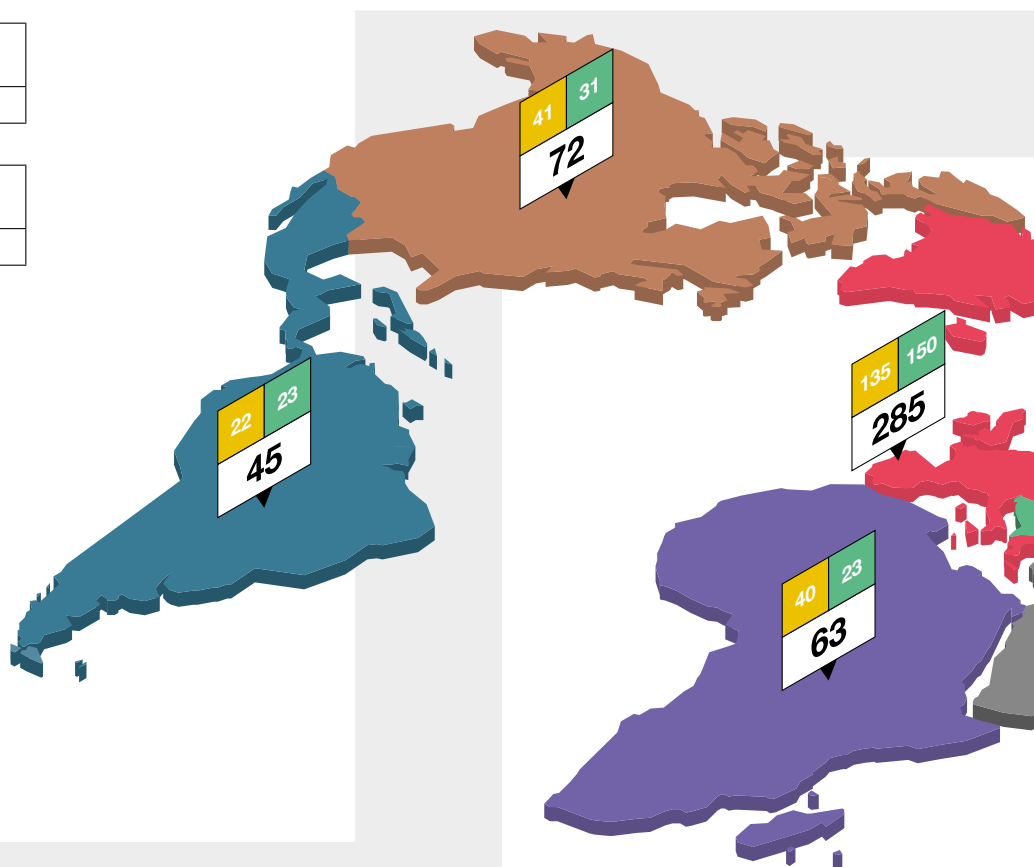
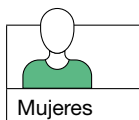
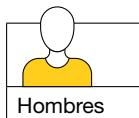


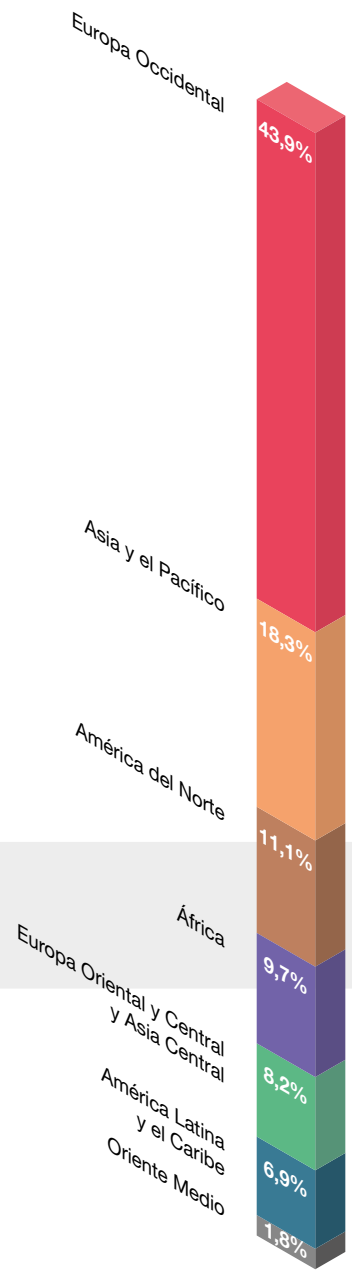
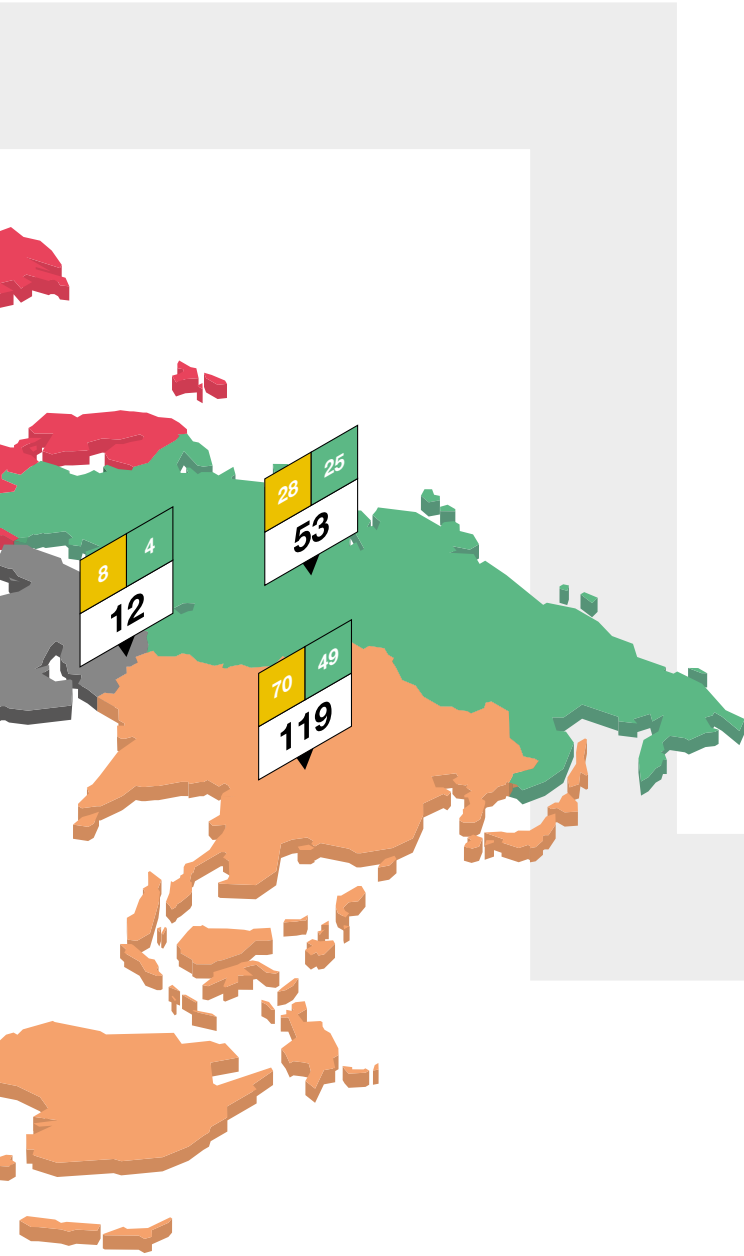




Representación geográfica del personal, por región

Funcionarios con puestos en las categorías profesional y superiores con cargo al presupuesto ordinario

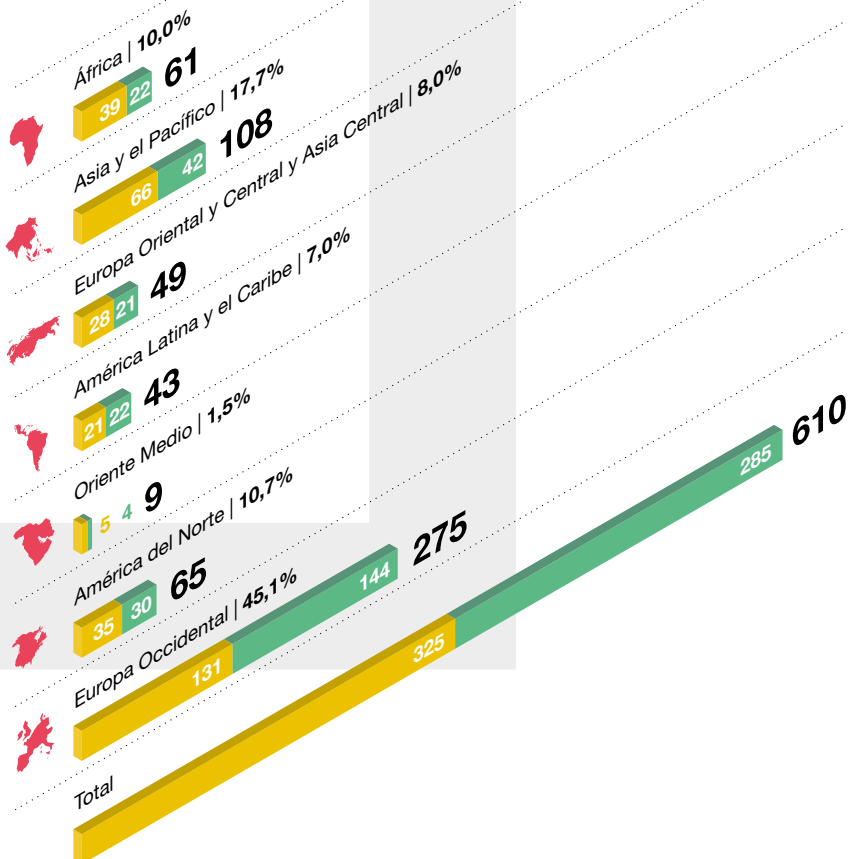
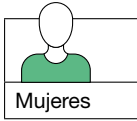
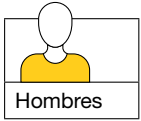




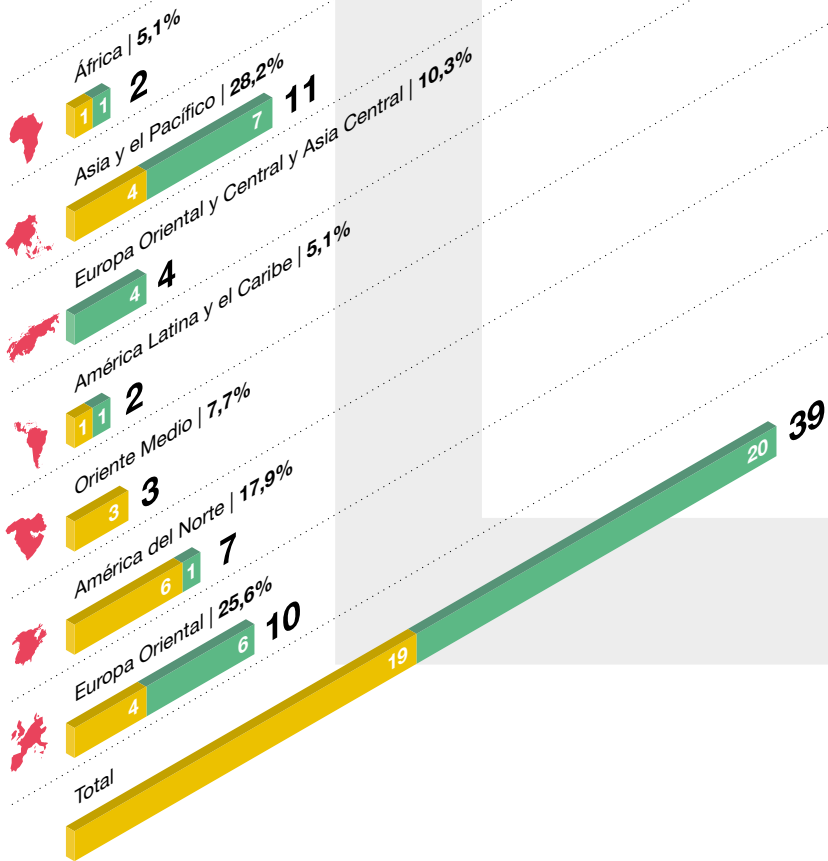
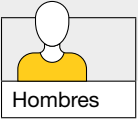


Representación geográfica por región, tipo de contrato y género

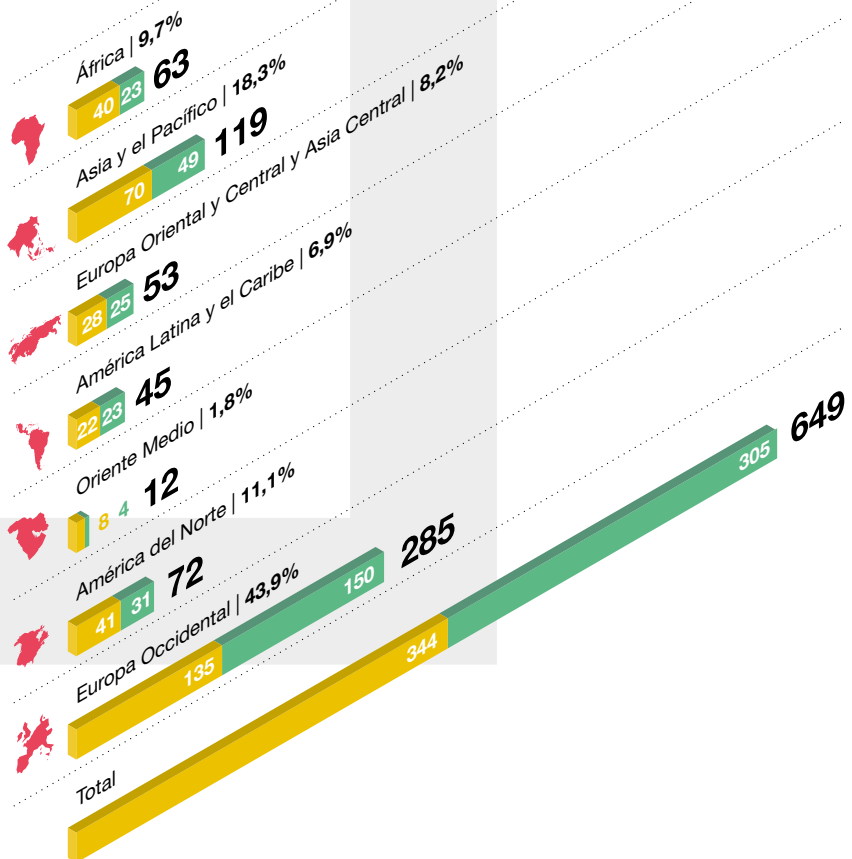
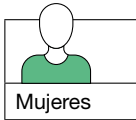
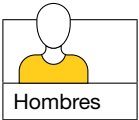
Personal fijo, continuo y permanente



Personal temporero

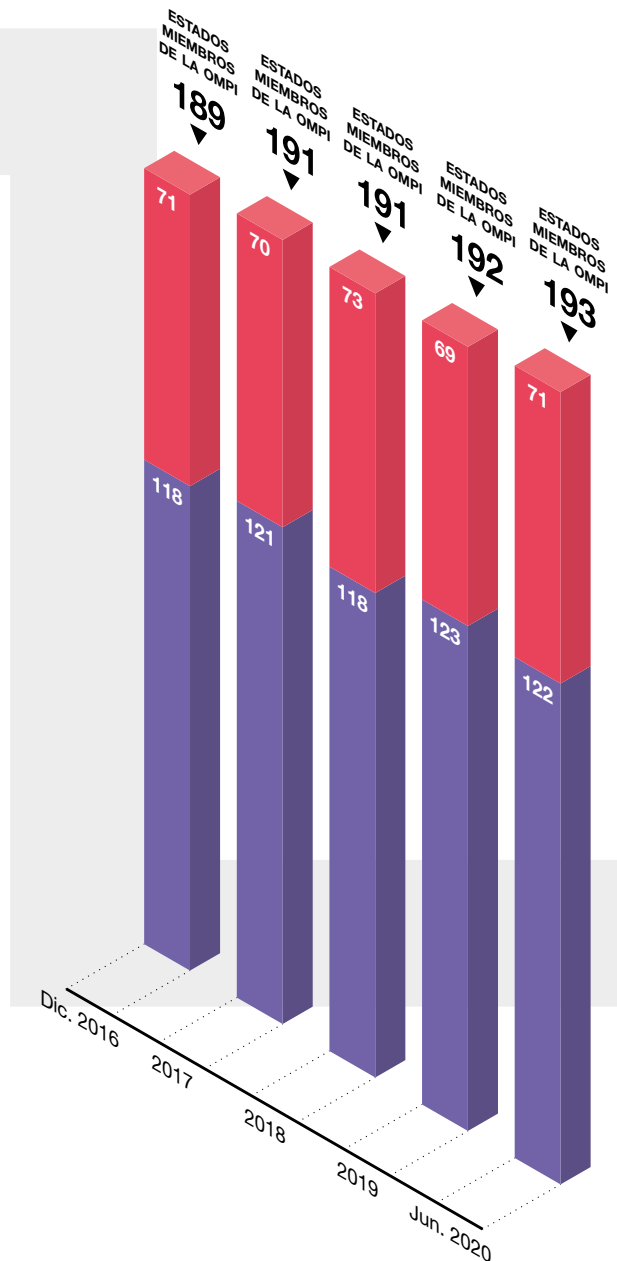
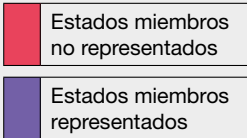


Total de empleados





Estados miembros representados en el personal de la OMPI

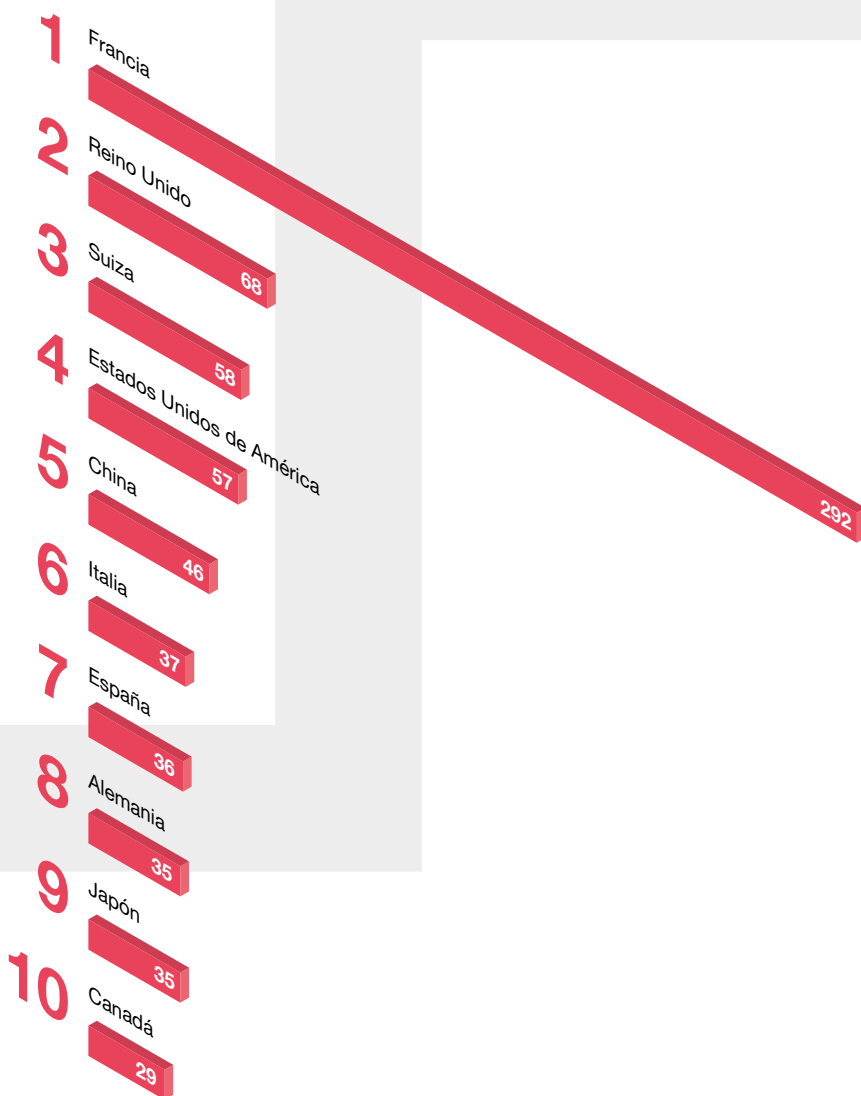


Lista de Estados miembros no representados, en junio de 2020: Andorra, Angola, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Bahamas, Bahrein, Barbados, Belice, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Chad, Comoros, Congo, Djibouti, Dominica, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Eslovenia, Estonia, Eswatini, Fiji, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Islandia, Iraq, Islas Cook, Islas Marshall, Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Luxemburgo, Maldivas, Malí, Malta, Mónaco, Montenegro, Namibia, Nauru, Níger, Niue, Omán, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paraguay, Qatar, República Centroafricana, República Dominicana, República Democrática Popular Lao, Saint Kitts y Nevis, Santa Lucía, Santa Sede, San Vicente y las Granadinas, Samoa, San Marino, Santo Tomé y Príncipe, Sierra Leona, Somalia, Tayikistán, Timor-Leste, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Vanuatu y Yemen.



Los 10 países con mayor representación

Categorías profesional y superiores, y servicios generales, con cargo al presupuesto ordinario

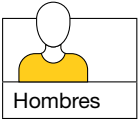




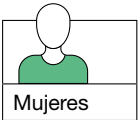


Distribución de género, por grado

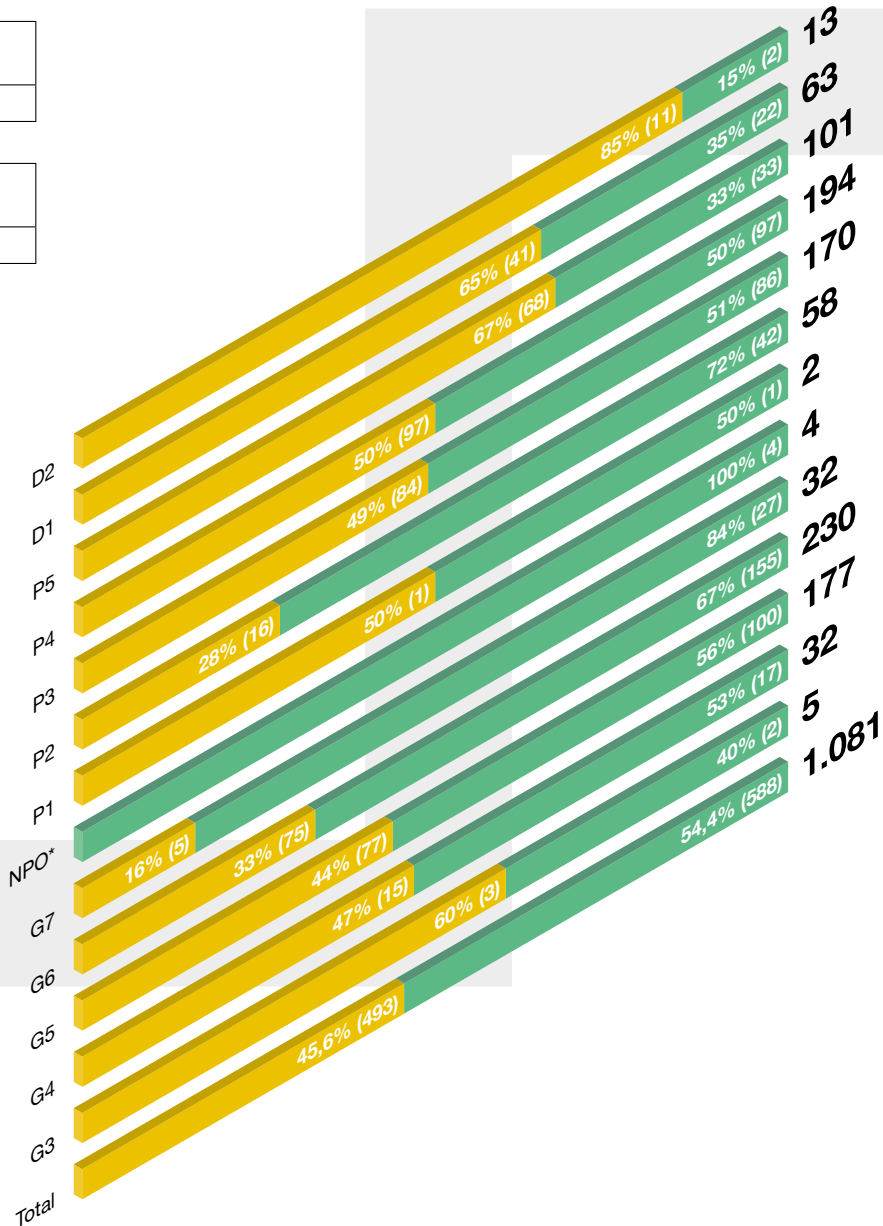
Personal con nombramientos de plazo fijo, continuo
y permanente con cargo al presupuesto ordinario



Hombres



Mujeres

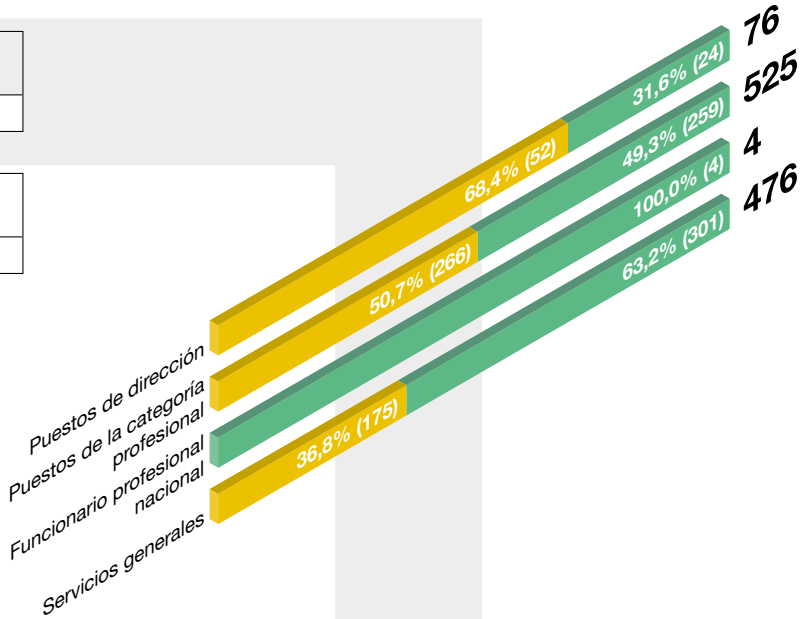
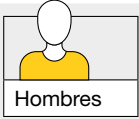


* Funcionario profesional nacional.

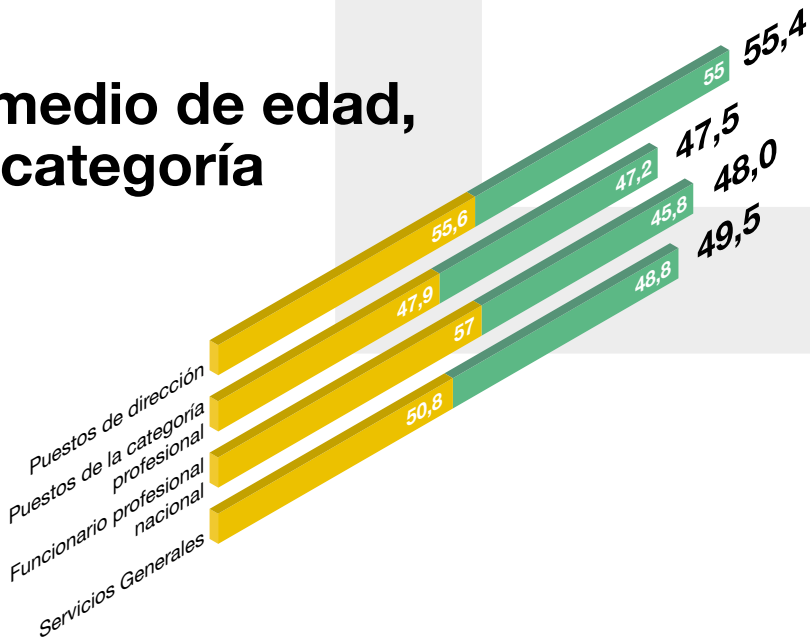


Distribución de género, por categoría

Personal con nombramientos de plazo fijo, continuo
y permanente con cargo al presupuesto ordinario



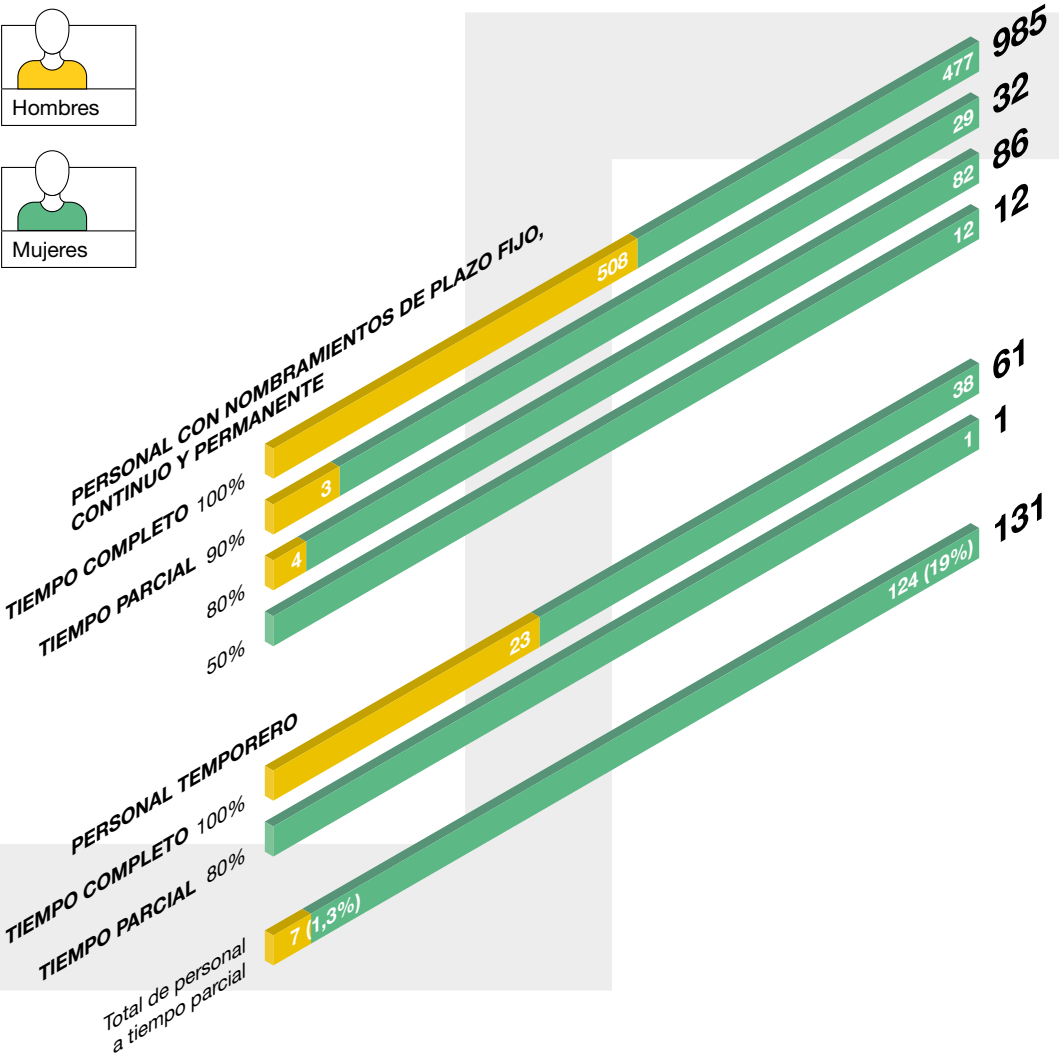
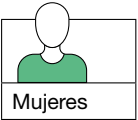
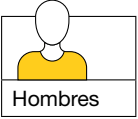
Promedio de edad, por categoría





Personal con empleo a tiempo parcial

Personal con nombramientos de plazo fijo, continuo, permanente y temporal





Captación de talento



155
vacantes
de puestos
de plazo fijo
y temporales
en 2019

21.269
candidaturas
en 2019





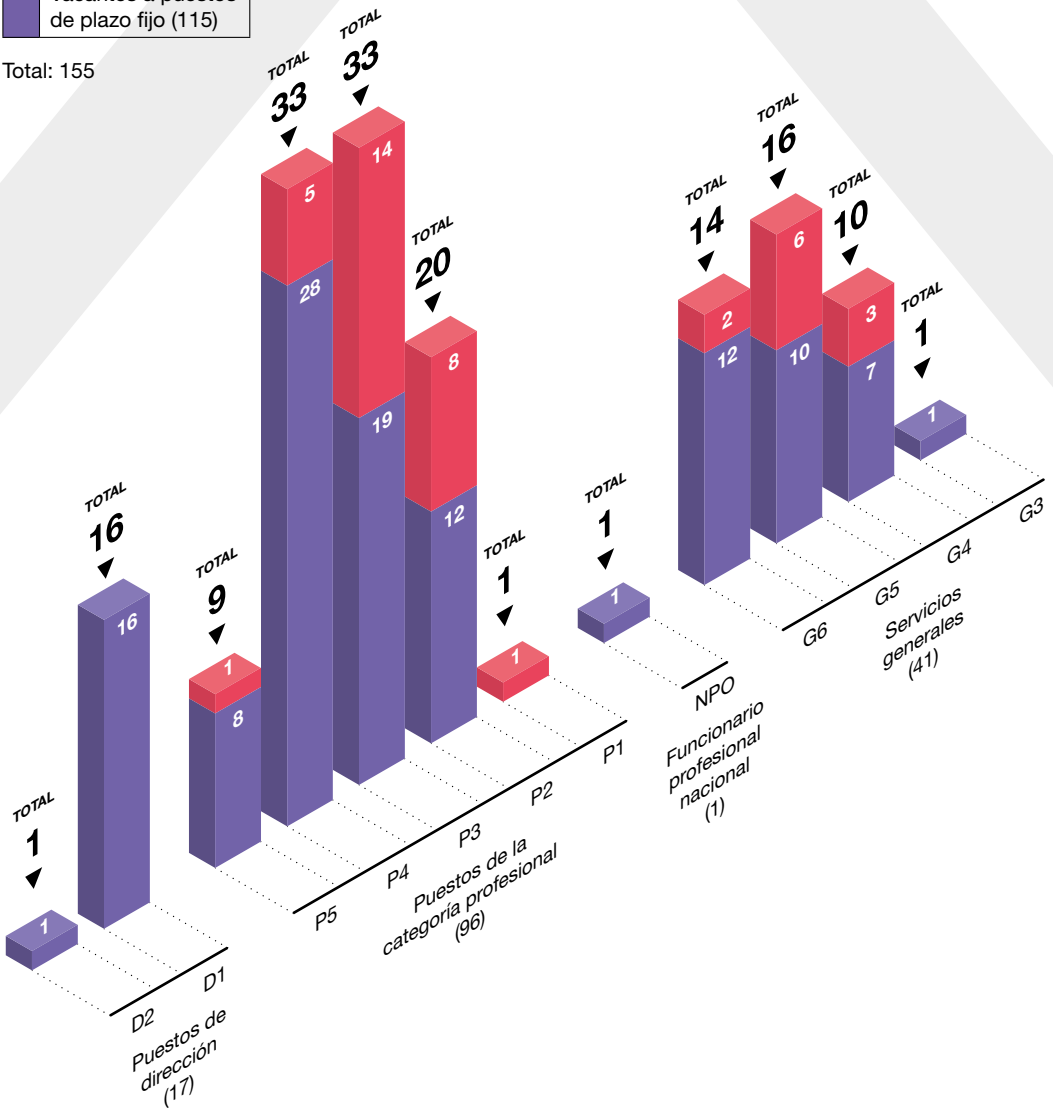


Anuncios de vacantes, por grado en 2019

Vacantes a puestos temporales (40)

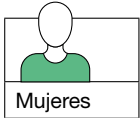
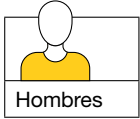
Vacantes a puestos de plazo fijo (115)

Total: 155

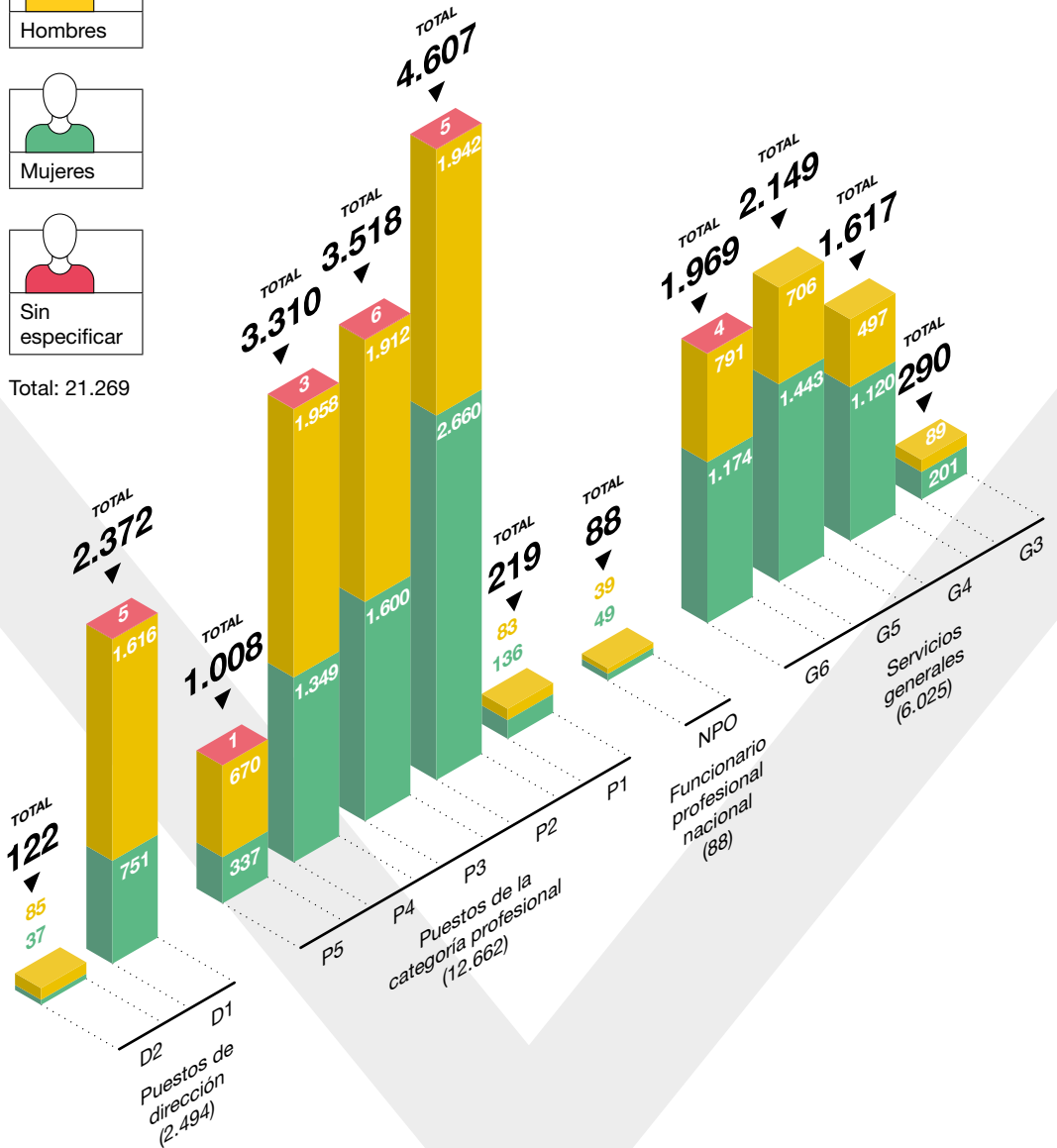




Candidaturas recibidas, por categoría en 2019



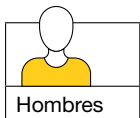
Total: 21.269



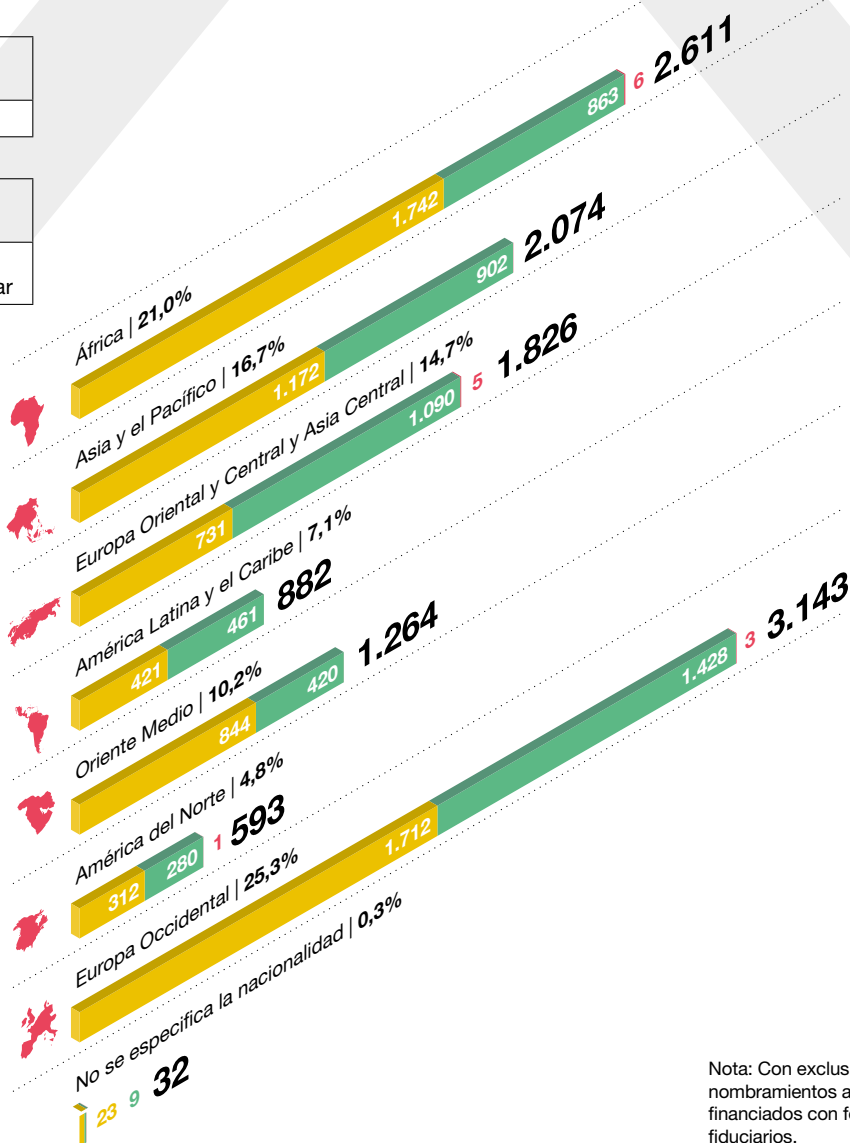


Candidaturas a puestos de plazo fijo

en las categorías profesional y superiores



Total: 12.425

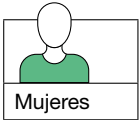
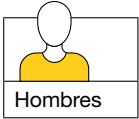


Nota: Con exclusión de los nombramientos a puestos financiados con fondos fiduciarios.

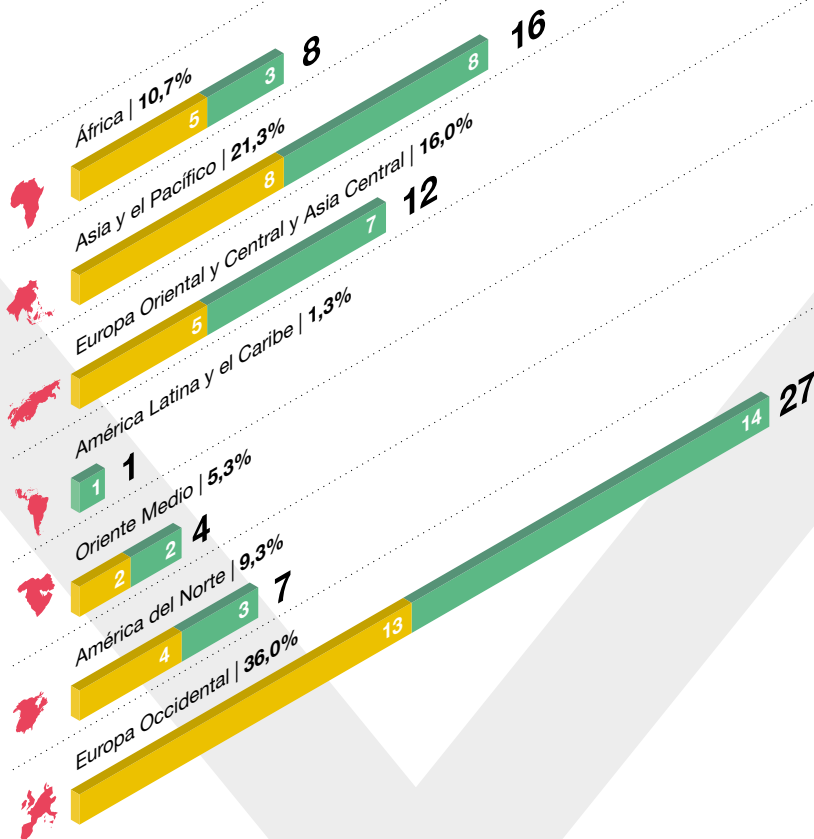


Nombramientos por región en 2019

Decisiones sobre nombramientos a puestos de plazo fijo en las categorías profesional y superiores



Total: 75



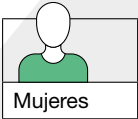
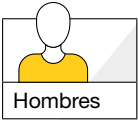
Nota: Con exclusión de los nombramientos a puestos financiados con fondos fiduciarios.



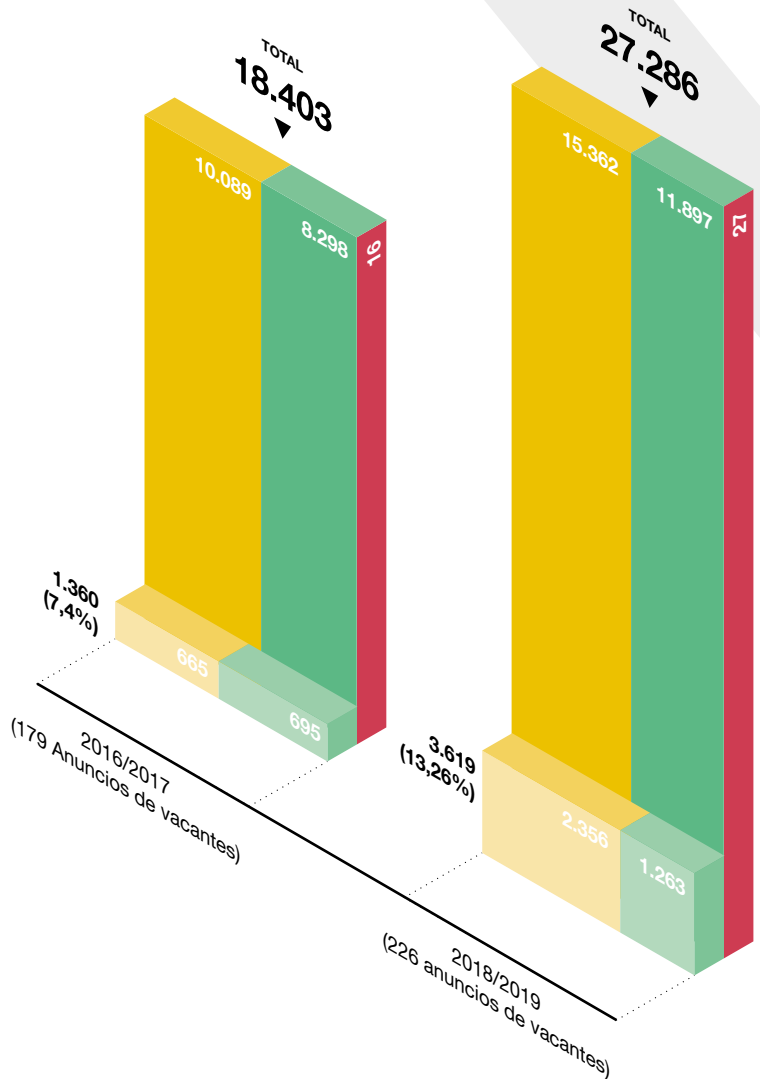
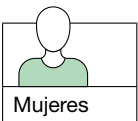
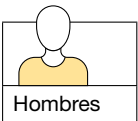
Candidatos de Estados miembros no representados

en las categorías profesional y superiores

Todos los candidatos



Candidatos de Estados miembros no representados

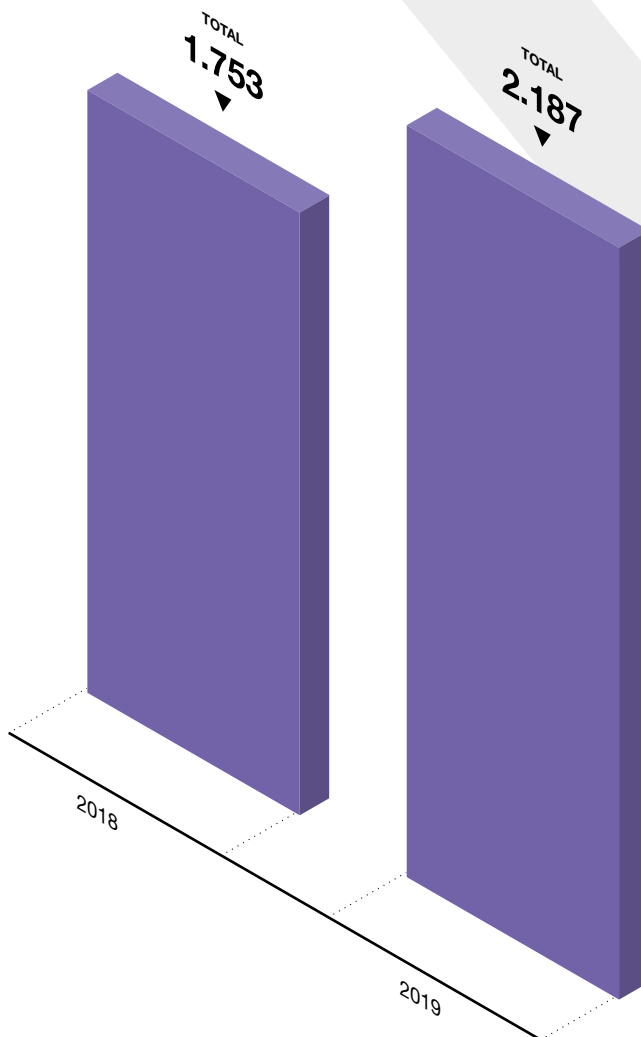






Candidaturas

de países en que se llevaron a cabo actividades de divulgación

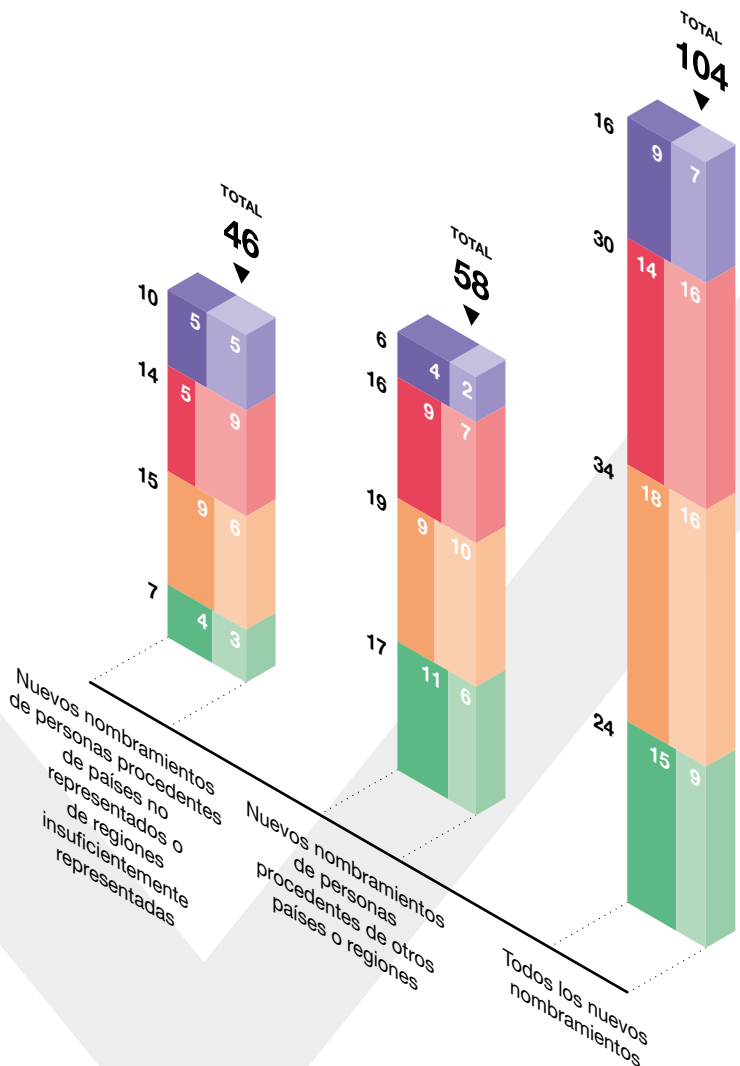
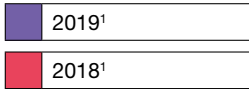


Nota: el cambio en el número de candidaturas a vacantes de puestos de plazo fijo y temporal en las categorías profesional y superiores de nacionales de países (Armenia, Brasil, Chile, China, Colombia, Comoras, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Ecuador, Egipto, El Salvador, Guatemala, Kuwait, Lituania, Mauritania, México, Omán, Paraguay, Perú, Qatar, República Dominicana, República de Corea, Sudán, Suiza, Turkmenistán y Uruguay) en que se llevaron a cabo actividades de divulgación o cuyos representantes participaron en eventos regionales.



Nombramientos externos a puestos de plazo fijo sujetos a los principios de distribución geográfica

en las categorías profesional y superiores



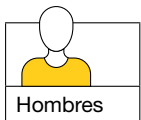
¹ Los datos correspondientes al bienio 2018/2019 comprenden el número de candidatos externos que entraron en funciones en puestos de plazo fijo en las categorías profesional y superiores sujetos a los principios de distribución geográfica entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada año.

Nota: La lista de Estados miembros no representados y de regiones insuficientemente representadas varía de un año a otro.

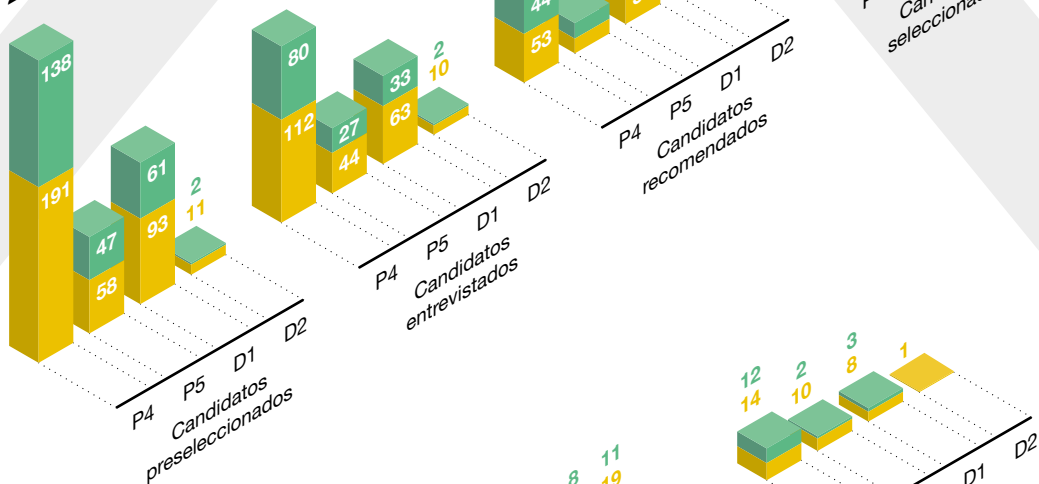


Desglose de candidatos, por bienio

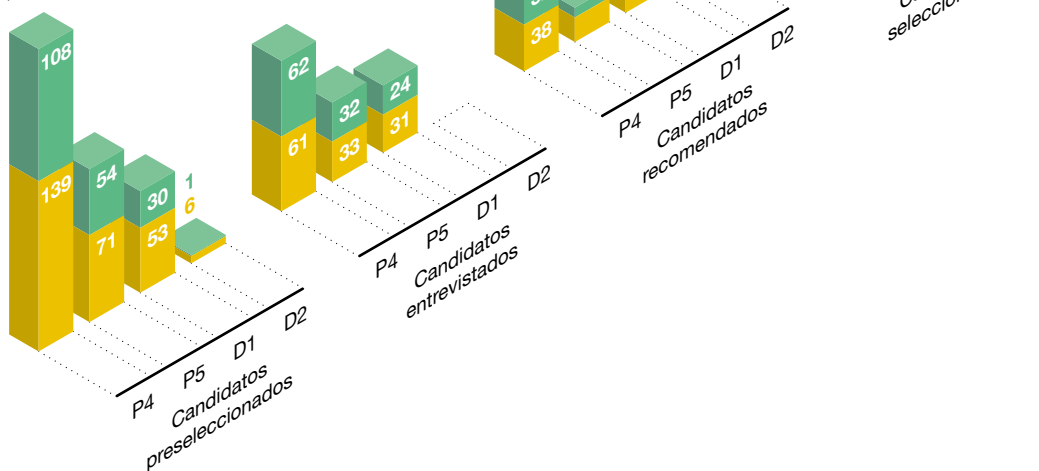
Vacantes de puestos de plazo fijo, P4 a D2



2018/19



2016/17







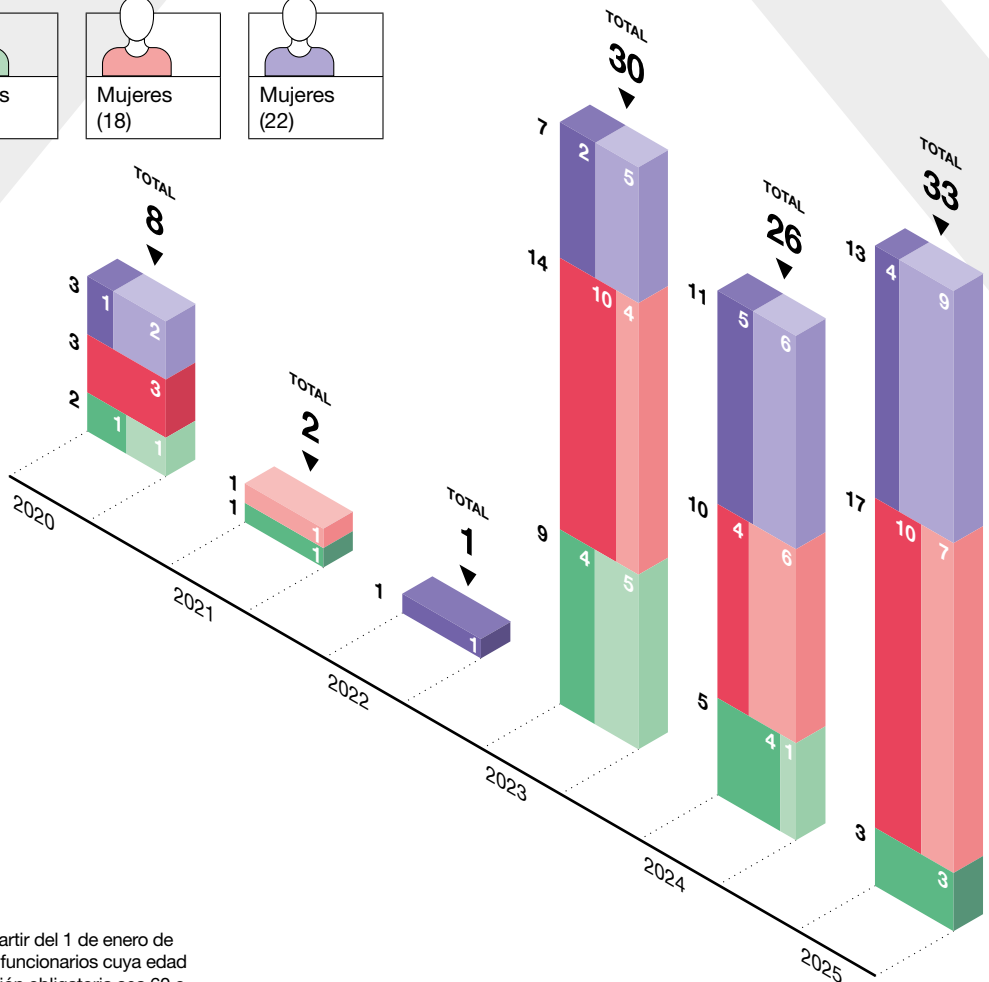
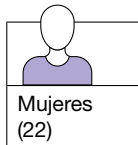
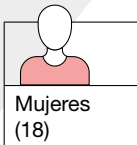
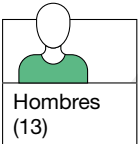
Jubilaciones previstas

Según la edad de jubilación a los 65 años

Puestos de dirección
(20)

Puestos de la categoría profesional
(45)

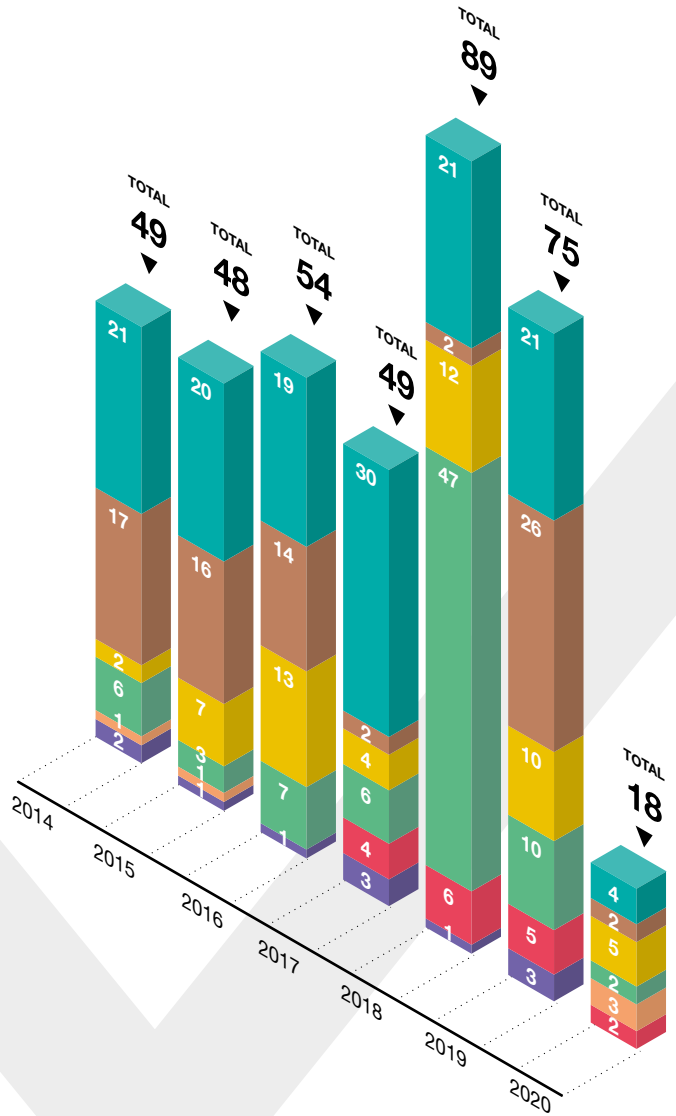
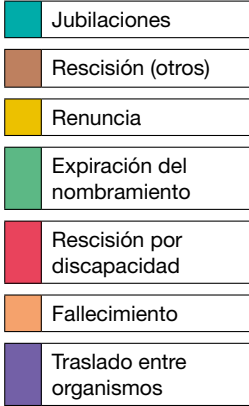
Puestos de la categoría de servicios generales
(35)



Nota: A partir del 1 de enero de 2020, los funcionarios cuya edad de jubilación obligatoria sea 60 o 62 años podrán optar por jubilarse a los 65.



Separaciones del servicio



Perfeccionamiento



Promedio de
4,8
días por
funcionario

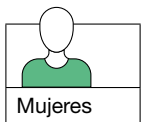
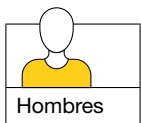






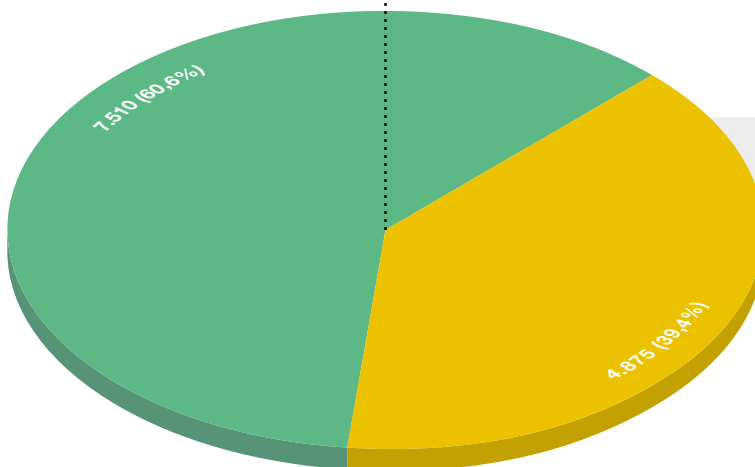
Participantes en la formación en 2019

Participantes



NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES
EN LA FORMACIÓN

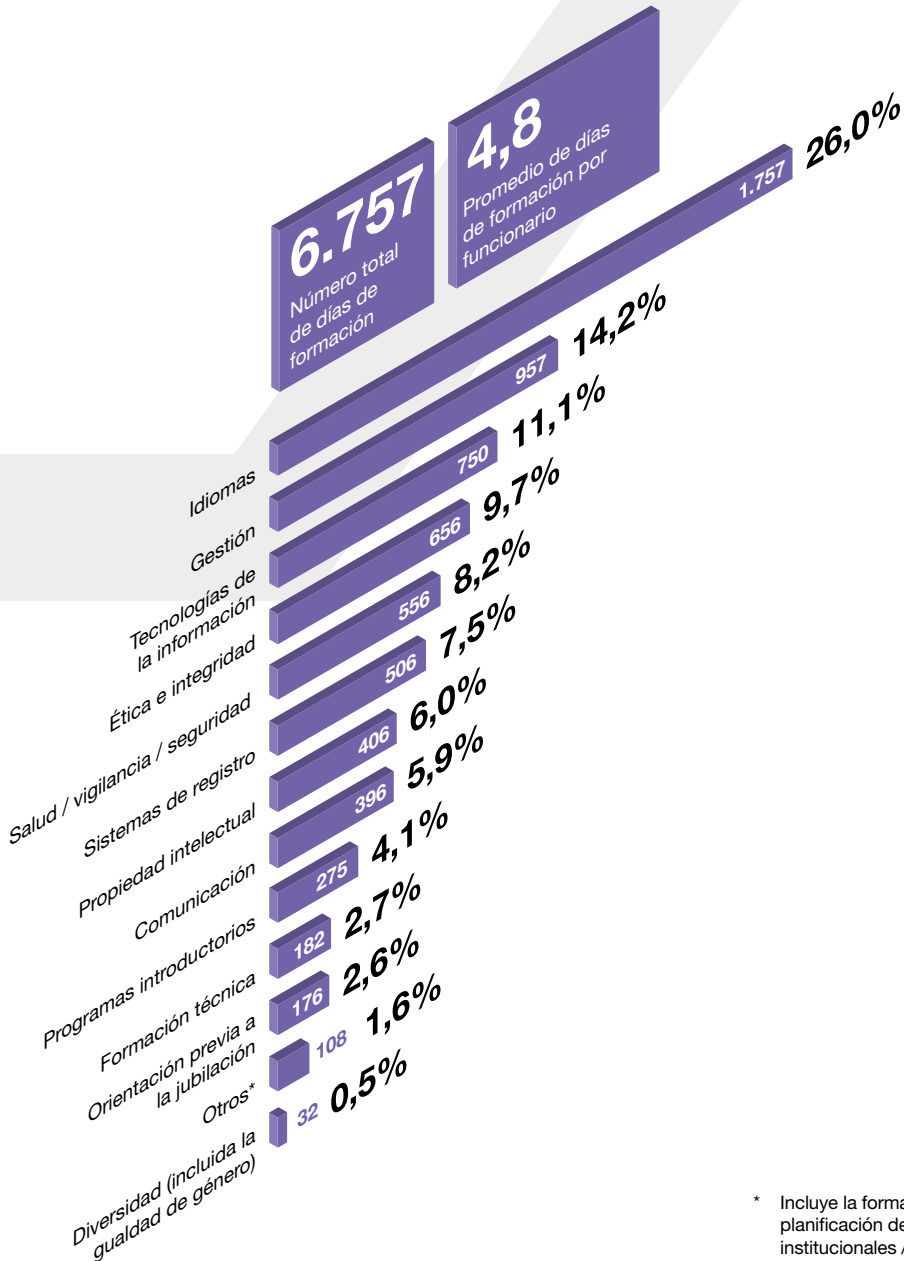
12.385



Nota: Puesto que más de un miembro del personal ha participado en más de una sesión de formación, el número de participantes en la formación no es igual que el número de miembros del personal.



Días de formación y categorías en 2019



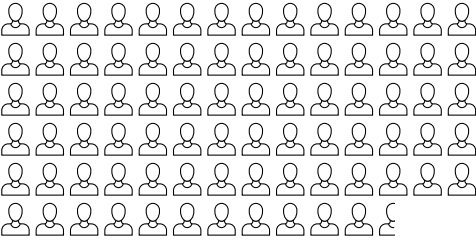




* Incluye la formación en planificación de los recursos institucionales / Sistema Automatizado de Gestión de la Información.



Evaluación de la actuación profesional*

Calificaciones

Actuación sobresaliente	186 (17,4%)	Ciclos de PMSDS cancelados**	48 (4,5%)
			
Actuación eficaz	815 (76,2%)	Ciclos de PMSDS no finalizados	21 (2,0%)
			
Actuación por mejorar	0 (0%)	SUB-TOTAL	69 (6,4%)
Actuación insatisfactoria	0 (0%)	 = 10	
SUB-TOTAL	1.001 (93,6%)		
TOTAL			1.070 (100%)

* Situación del ciclo de 2019 en junio de 2020.

** Cancelado, debido, por ejemplo, a la ausencia del funcionario o del superior.

Nota: Los miembros del personal que inician un nombramiento de plazo fijo están sujetos a un período de prueba y, por consiguiente, no están sujetos al sistema de gestión de la actuación profesional y el perfeccionamiento del personal.



WIPO
WORLD
INTELLECTUAL PROPERTY
ORGANIZATION

The WIPO
Academy
Sharing knowledge
for business

Gestión de conflictos



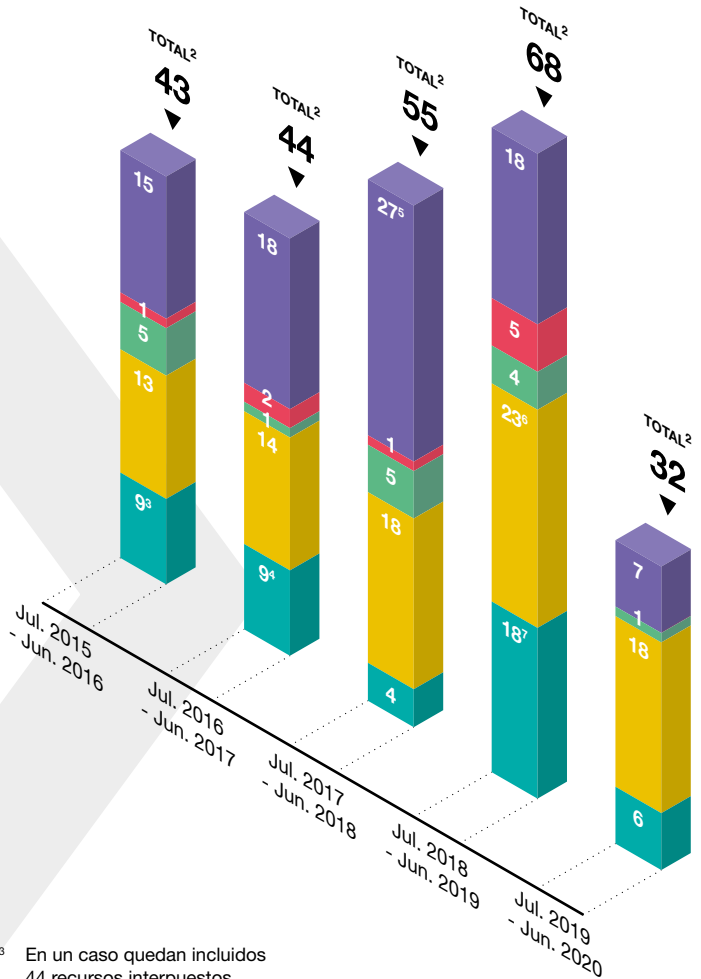
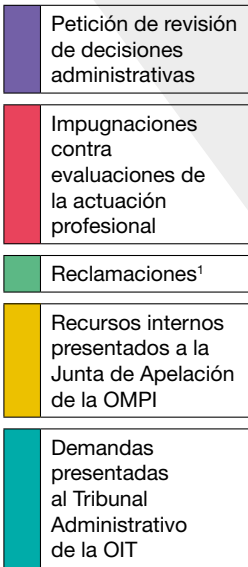
HOME

LISTENING





Casos presentados por el personal



¹ Un mismo caso puede computarse más de una vez durante el mismo período o durante diferentes períodos al seguir su proceso en el sistema de justicia interna (por ejemplo, las peticiones de revisión, las impugnaciones o las revisiones pueden pasar a una fase de recurso ante la Junta de Apelación de la OMPI y presentarse después como demanda ante el Tribunal Administrativo de la OIT).

² Las cifras reflejan el número de miembros del personal que han presentado reclamaciones formales por hostigamiento en cada uno de los períodos que abarca el informe.

³ En un caso quedan incluidos 44 recursos interpuestos por funcionarios (en activo o exfuncionarios) sobre sus situaciones contractuales anteriores.

⁴ En un caso quedan incluidas 4 demandas presentadas por funcionarios (en activo o exfuncionarios) sobre sus situaciones contractuales anteriores.

⁵ En un caso quedan incluidas 319 peticiones de revisión presentadas por personal de puestos en las categorías profesional y superiores de Ginebra contra la reducción del multiplicador del ajuste por lugar de destino.

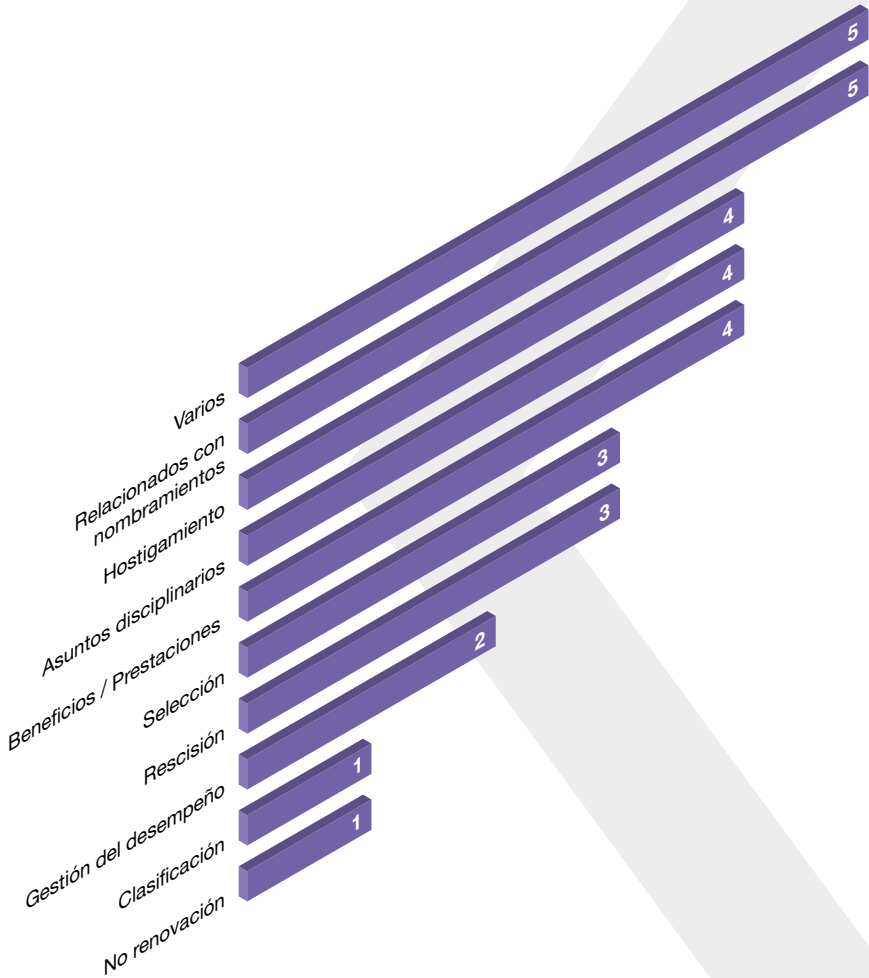
⁶ En un caso quedan 44 recursos presentados por funcionarios (en activo o exfuncionarios) sobre sus situaciones contractuales anteriores.

⁷ En un caso quedan incluidas 253 reclamaciones presentadas por personal de puestos de las categorías profesional y superiores de Ginebra contra la reducción del multiplicador del ajuste por lugar de destino.



Casos presentados, por materia,

entre julio de 2019 y junio de 2020





Organización Mundial
de la Propiedad Intelectual
34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Ginebra 20
Suiza

Tel: +41 22 338 91 11
Fax: +41 22 733 54 28

Para consultar la información de contacto de
las oficinas de la OMPI en el exterior, visite:
[https://www.wipo.int/about-wipo/es/offices/
index.html](https://www.wipo.int/about-wipo/es/offices/index.html)

© OMPI, 2020



Licencia de atribución
3.0 IGO
(CC BY 3.0 IGO)

La licencia de CC no se aplica al
contenido de la presente publicación
que no sea de la OMPI.

Fotografías: Emmanuel Berrod,
Violaine Martin, Gettyimages/Pixelfit

Impreso en Suiza

Referencia de la OMPI n.º RN2020/2S