

Le personnel de
l'OMPI : engagé,
innovant, résilient

L'effectif en 2020



Avant-propos

Les résultats significatifs enregistrés par l'OMPI au cours de l'année écoulée témoignent de l'engagement et du dynamisme du personnel de l'Organisation, motivé et riche de sa diversité. Les services mondiaux de propriété intellectuelle de l'OMPI ont affiché des résultats records. Le nombre d'affaires traitées par son Centre d'arbitrage et de médiation a atteint des sommets. En outre, l'Académie de l'OMPI a connu le plus grand nombre d'inscriptions jamais enregistré pour ses cours d'enseignement à distance.

Le personnel de l'OMPI a continué d'innover. Un nouveau service payant, WIPO PROOF, a été lancé, le dialogue sur l'intelligence artificielle a mobilisé une grande partie du public autour de questions relatives aux liens entre l'intelligence artificielle et la politique en matière de propriété intellectuelle, et le nouveau Portail de propriété intellectuelle de l'OMPI a permis d'améliorer considérablement l'expérience des clients. Ce ne sont que quelques exemples des innovations de l'année écoulée.

La capacité d'adaptation et la résilience de l'OMPI ont été sérieusement éprouvées par la pandémie de COVID-19. Malgré un confinement quasi total, l'OMPI a continué d'assurer ses services mondiaux de propriété intellectuelle sans interruption et à un niveau proche de ses capacités maximales. L'engagement et l'ingéniosité du personnel de l'Organisation ont rendu cela possible.

Alors que nous attendons de retrouver une "nouvelle normalité", nous allons réfléchir aux enseignements importants tirés de cette période difficile qui, cela ne fait aucun doute, influenceront sur la manière dont l'Organisation gèrera ses programmes et son personnel à l'avenir.

Index des tableaux

L'effectif en un clin d'œil

6

Tableau 1	Effectif de l'OMPI par catégorie	8
Tableau 2	Répartition du personnel par secteur	10
Tableau 3	Répartition du personnel par type d'engagement ou de financement	12
Tableau 4	Variation annuelle de l'effectif	14
Tableau 5	Répartition des boursiers et des stagiaires	16
Tableau 6	Productivité	18
Tableau 7	Coûts de personnel	19

Diversité

20

Tableau 8a	Représentation géographique du personnel par région	22
Tableau 8b	Représentation géographique du personnel par région, par type d'engagement et par sexe	24
Tableau 9	États membres représentés parmi le personnel de l'OMPI	27
Tableau 10	Dix pays les plus représentés	28
Tableau 11a	Répartition hommes-femmes par grade	30
Tableau 11b	Répartition hommes-femmes par catégorie	31
Tableau 12	Âge moyen par catégorie	31
Tableau 13	Personnel à temps partiel	32

Recrutement des talents **34**

Tableau 14	Avis de vacance par grade	36
Tableau 15	Candidatures reçues par catégorie	37
Tableau 16a	Candidatures à des engagements de durée déterminée	38
Tableau 16b	Engagements par région en 2019	39
Tableau 17	Candidatures à des postes de la catégorie des administrateurs et des fonctionnaires de rang supérieur émanant d'États membres non représentés (par exercice biennal)	40
Tableau 18	Candidatures à des engagements de durée déterminée émanant de ressortissants de pays ayant accueilli des missions de prospection	42
Tableau 19	Engagements de durée déterminée dans la catégorie des administrateurs et des fonctionnaires de rang supérieur	43
Tableau 20	Répartition des candidatures par sexe et par exercice biennal (engagements de durée déterminée, P-4 à D-2)	44
Tableau 21	Départs à la retraite prévus	46
Tableau 22	Cessations de service	47

Perfectionnement **48**

Tableau 23a	Participants aux formations en 2019	50
Tableau 23b	Journées et catégories de formations en 2019	51
Tableau 24	Évaluation des performances	52

Gestion des conflits **54**

Tableau 25	Recours formés par les membres du personnel	56
Tableau 26	Recours par objet	57

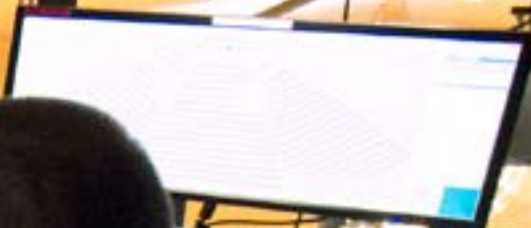
L'effectif en un clin d'œil



**1 090 (72%)
Effectif fixe**

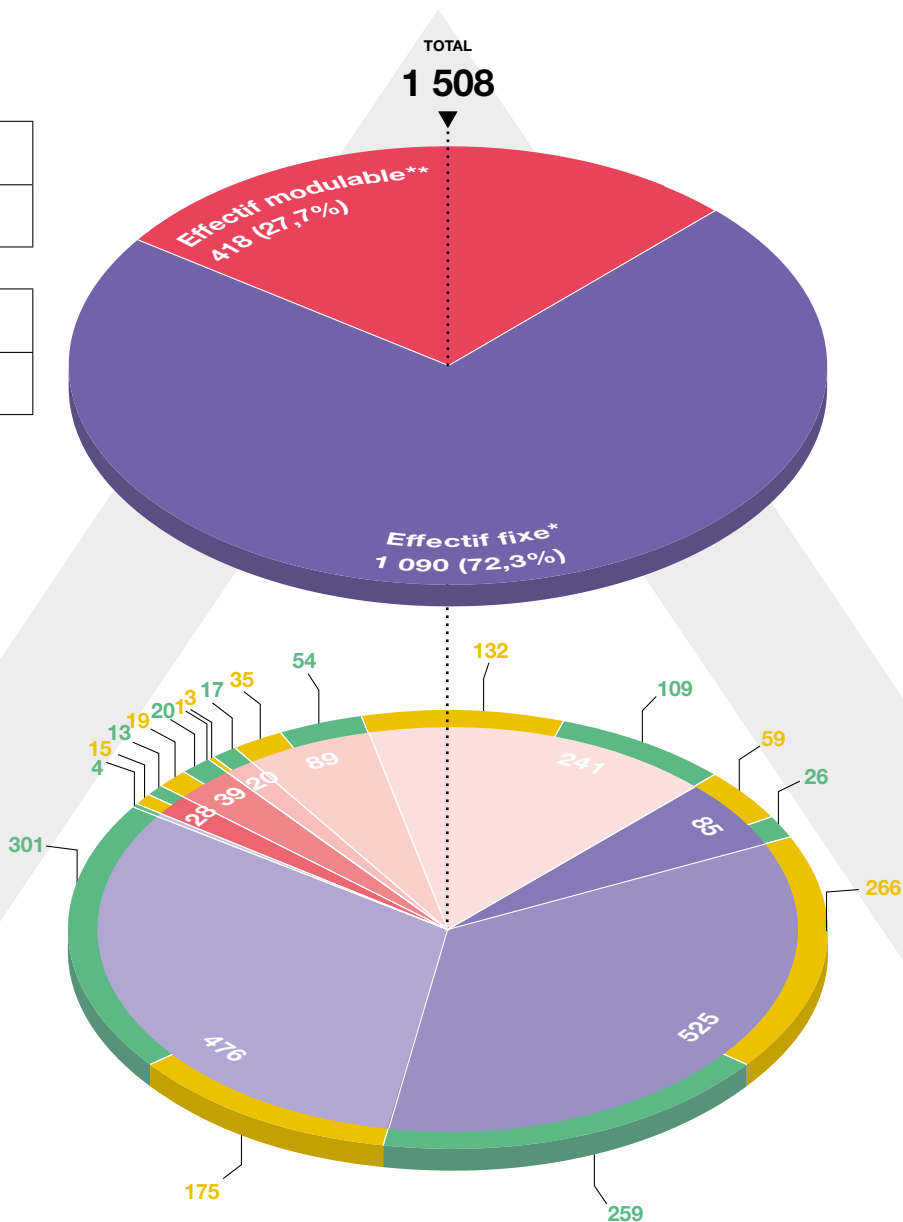
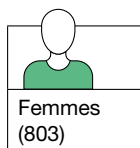
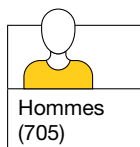
**418 (28%)
Effectif
modulable**












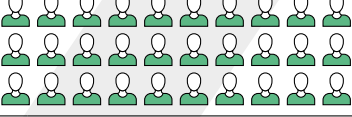

Effectif de l'OMPI par catégorie












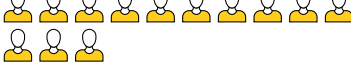
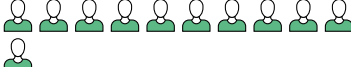
* Fonctionnaires titulaires d'un engagement de durée déterminée, d'un engagement continu ou d'un engagement permanent financé au titre du budget ordinaire.

** Fonctionnaires titulaires d'un engagement temporaire, non financés par le budget ordinaire, ou administrateurs auxiliaires du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), stagiaires, boursiers, traducteurs-réviseurs titulaires d'un contrat journalier ou mensuel ou prestataires individuels de services, intérimaires ou personnes placées à l'OMPI dans le cadre du programme Syni du Bureau suisse des emplois temporaires subventionnés.

Effectif fixe

Directeurs et catégories supérieures¹	85
	59
	26
Administrateurs	525
	266
	259
Services généraux	476
	175
	301
Administrateurs recrutés sur le plan national	4
	4

Effectif modulable

Personnel financé au moyen des fonds de réserve et des fonds fiduciaires	28
	15
	13
Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur temporaires	39
	19
	20
Administrateurs temporaires recrutés sur le plan national	1
	1
Fonctionnaires temporaires de la catégorie des services généraux	20
	3
	17
Stagiaires, boursiers, traducteurs-réviseurs titulaires d'un contrat journalier ou mensuel et auxiliaires du PNUD²	89
	35
	54
Autres non-fonctionnaires³	241
	132
	109

 = 10

¹ La catégorie spéciale (Directeur général, vice-directeurs généraux et sous-directeurs généraux – neuf postes) est incluse.

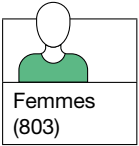
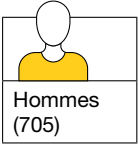
² Administrateurs auxiliaires du PNUD détachés à l'OMPI en vertu d'un accord entre le PNUD et l'OMPI.

³ Y compris les prestataires individuels de services, intérimaires et sous-traitants travaillant dans les locaux de l'OMPI à Genève. Cette catégorie comprend aussi des personnes placées à l'OMPI aux fins de formation dans le cadre du programme Syni du Bureau suisse des emplois temporaires subventionnés.



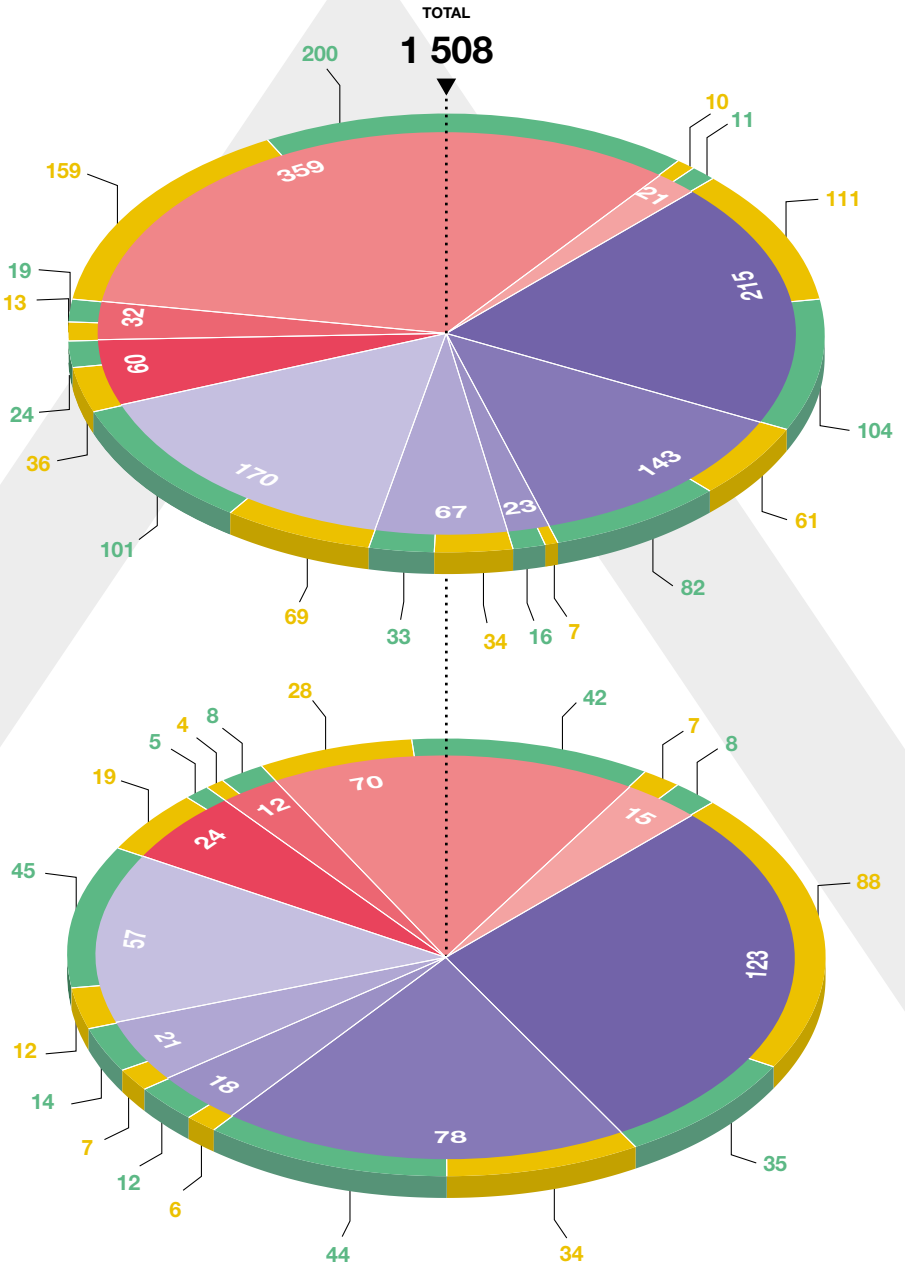
Répartition du personnel par secteur







































Effectif fixe et modulable



EFFECTIF FIXE
AU TOTAL
1 090

EFFECTIF
MODULABLE
AU TOTAL
418



Secteur administration et gestion¹		338	
Fixe	215	Modulable	123
	111		88
			
	104		35
Secteur des marques et des dessins et modèles		221	
Fixe	143	Modulable	78
	61		34
	82		44
Secteur du droit d'auteur et des industries de la création		41	
Fixe	23	Modulable	18
	7		6
	16		12
Secteur du développement		88	
Fixe	67	Modulable	21
	34		7
	33		14
Directeur général²		227	
Fixe	170	Modulable	57
	69		12
	101		45
Secteur de l'infrastructure mondiale		84	
Fixe	60	Modulable	24
	36		19
	24		5
Secteur des questions mondiales		44	
Fixe	32	Modulable	12
	13		4
	19		8
Secteur des brevets et de la technologie		429	
Fixe	359	Modulable	70
	159		28
			
	200		42
Bureaux extérieurs et Bureau de coordination³		36	
Fixe	21	Modulable	15
	10		7
	11		8

 = 20

¹ Bureau du sous-directeur général, Département des technologies de l'information et de la communication, Division des conférences et des services généraux, Division linguistique, Division des achats et des voyages, Département des finances et de la planification des programmes, Division de la sécurité et de l'assurance informatique et Division de l'infrastructure des locaux.

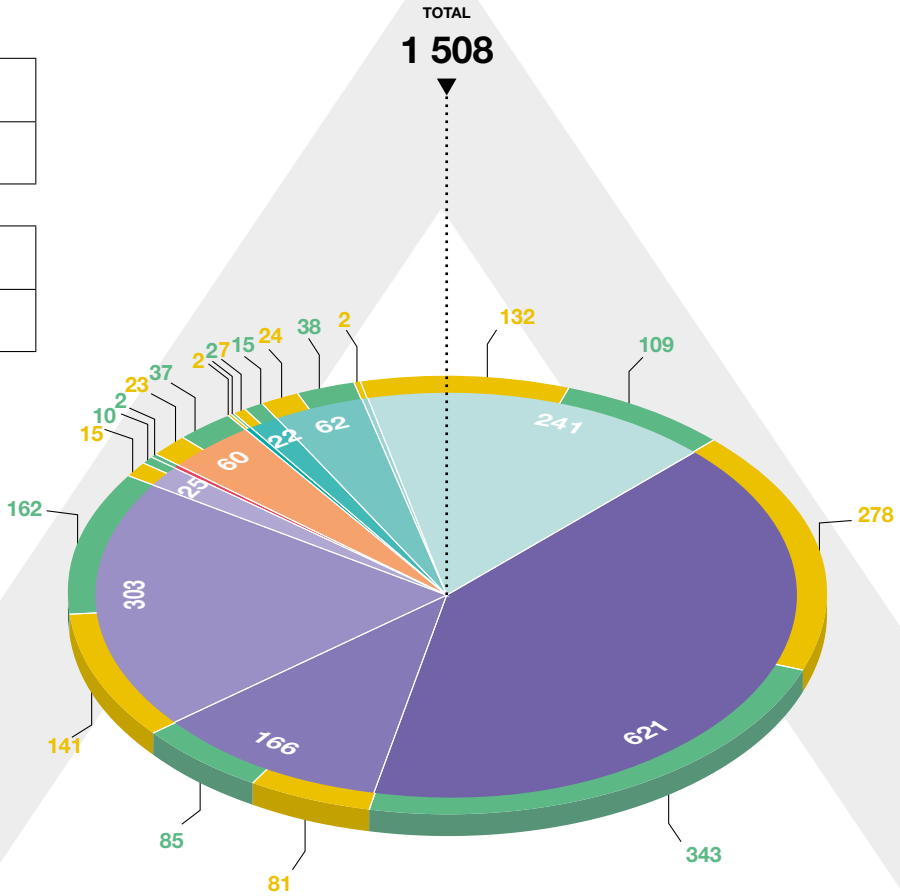
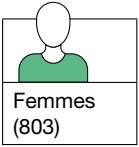
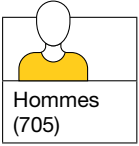
² Secrétariat du Directeur général, Cabinet du Directeur général, Bureau du conseiller juridique, Département de la

















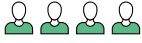



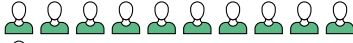

gestion des ressources humaines, Division de l'économie et des statistiques, Division de la supervision interne, Bureau du médiateur, Département des pays en transition et des pays développés, Bureau de la déontologie de l'OMPI

³ Secteur indiqué séparément ici bien que non autonome; ces bureaux relèvent selon le cas du Cabinet du Directeur général, du Secteur des marques et des dessins et modèles, du Secteur des questions mondiales ou du Secteur de l'infrastructure mondiale.



Répartition du personnel par type d'engagement ou de financement



Engagements permanents	621	Personnel financé au titre d'un fonds fiduciaire ou d'un projet – Temporaires	2
	278		2
	343	Engagements temporaires	60
			23
			37
Engagements continus	166	Auxiliaires du PNUD	4
	81		2
	85		2
Engagements de durée déterminée	303	Stagiaires	22
	141		7
	162		15
Personnel financé au titre d'un fonds fiduciaire ou d'un projet – Durée déterminée	25	Boursiers	62
	15		24
	10		38
		Traducteurs-réviseurs titulaires d'un contrat journalier ou mensuel	2
			2
		Autre type de contrat¹	241
			132
			
			109
			

 = 10

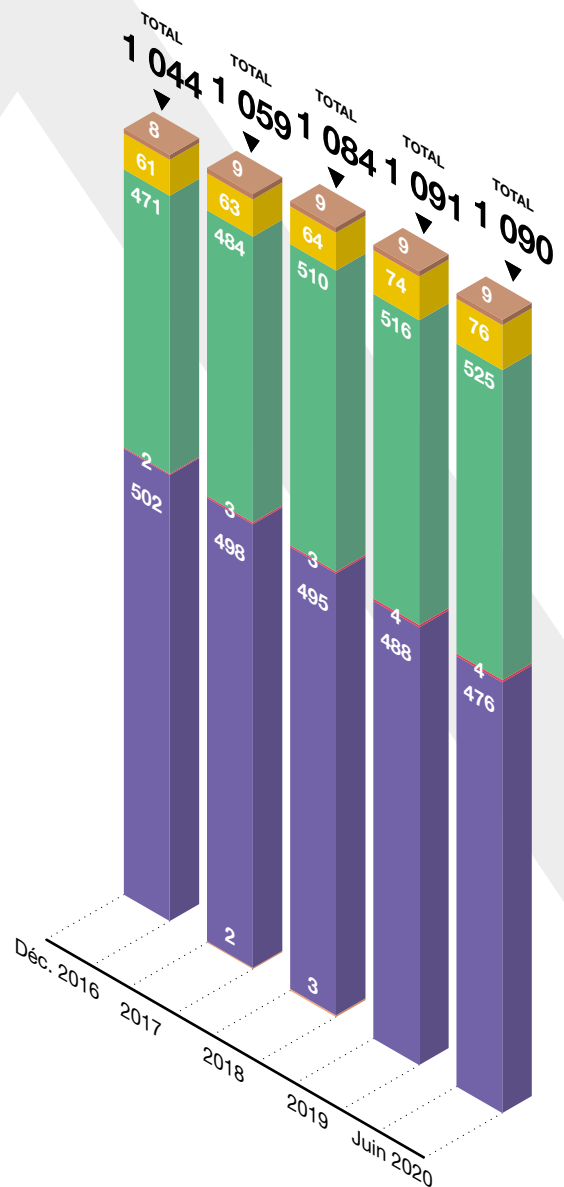
¹ Prestataires individuels de services, intérimaires et sous-traitants travaillant dans les locaux de l'OMPI à Genève. Cette catégorie comprend aussi des personnes placées à l'OMPI aux fins de formation dans le cadre du programme Syni du Bureau suisse des emplois temporaires subventionnés.



Variation annuelle de l'effectif

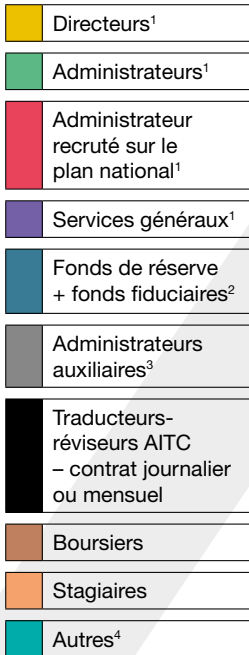
Effectif fixe

	Catégorie spéciale
	Directeurs
	Administrateurs
	Administrateurs recrutés sur le plan national
	Services généraux
	Fonctionnaires prêtés par l'ONU ¹

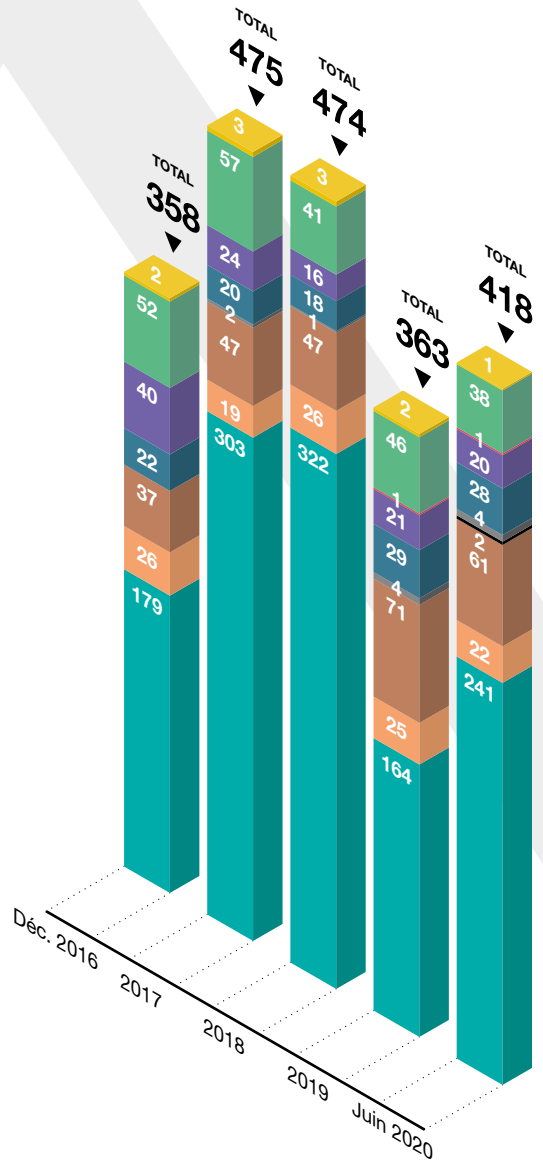


¹ Fonctionnaires de l'ONU détachés auprès de l'OMPI en vertu de l'Accord interorganisations concernant la mutation, le détachement ou le prêt de fonctionnaires entre les organisations appliquant le régime commun des Nations Unies en matière de traitements et indemnités.

Effectif modifiable



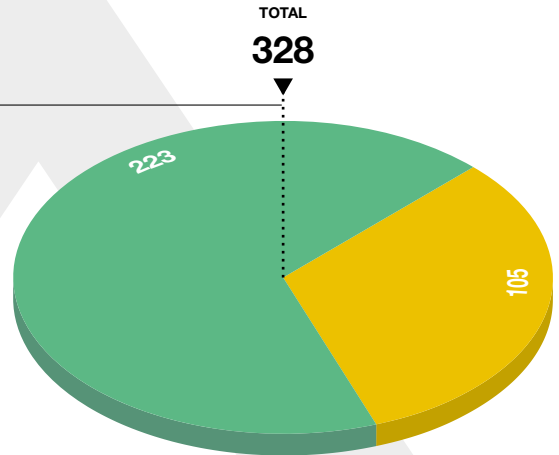
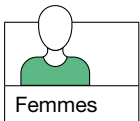
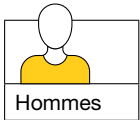
- 1 Engagements temporaires
- 2 Projet et financement au moyen d'un fonds fiduciaire
- 3 Administrateurs auxiliaires du PNUD détachés à l'OMPI en vertu d'un accord entre le PNUD et l'OMPI.
- 4 Prestataires individuels de services, intérimaires et sous-traitants travaillant dans les locaux de l'OMPI à Genève. Personnes placées à l'OMPI aux fins de formation dans le cadre du programme Syni du Bureau suisse des emplois temporaires subventionnés.





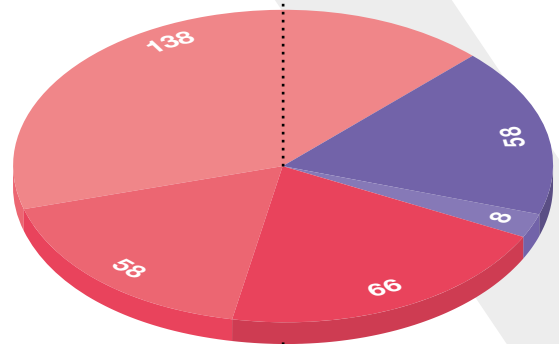
Répartition des boursiers et des stagiaires

Boursiers (2009 à 2020)



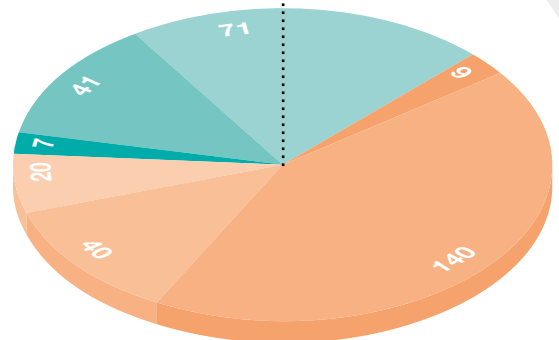
Programmes de l'OMPI

Centre d'arbitrage et de médiation
Programme de bourses pour les autochtones – Division des savoirs traditionnels
Système de Madrid
Autres bourses
Traduction et terminologie du PCT

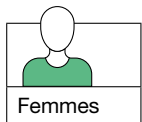
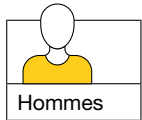


Régions de l'OMPI

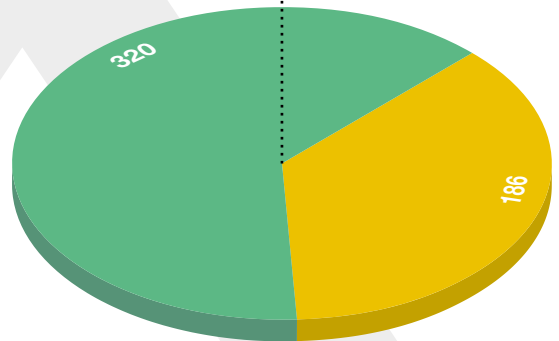
Afrique
Asie et Pacifique
Europe de l'Est et Asie centrale
Amérique latine et Caraïbes
Moyen-Orient
Amérique du Nord
Europe occidentale



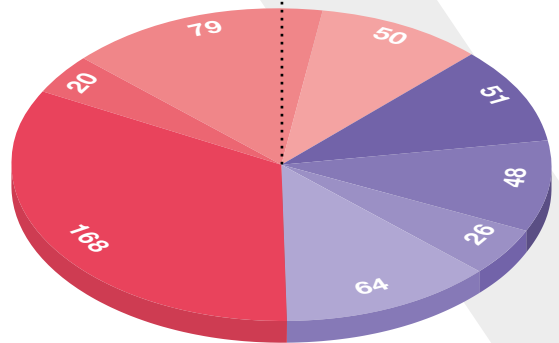
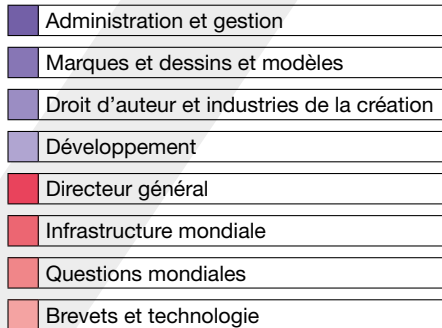
Stagiaires (1999 à 2020)



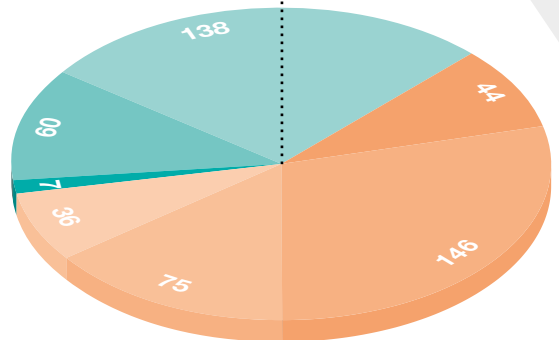
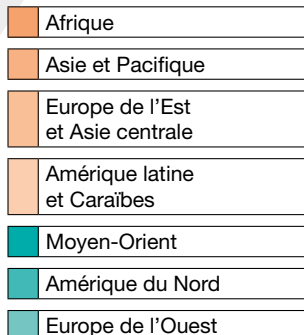
TOTAL
506



Secteur de l'OMPI



Régions de l'OMPI





Productivité¹

Système du Traité de coopération en matière de brevets

Système de Madrid

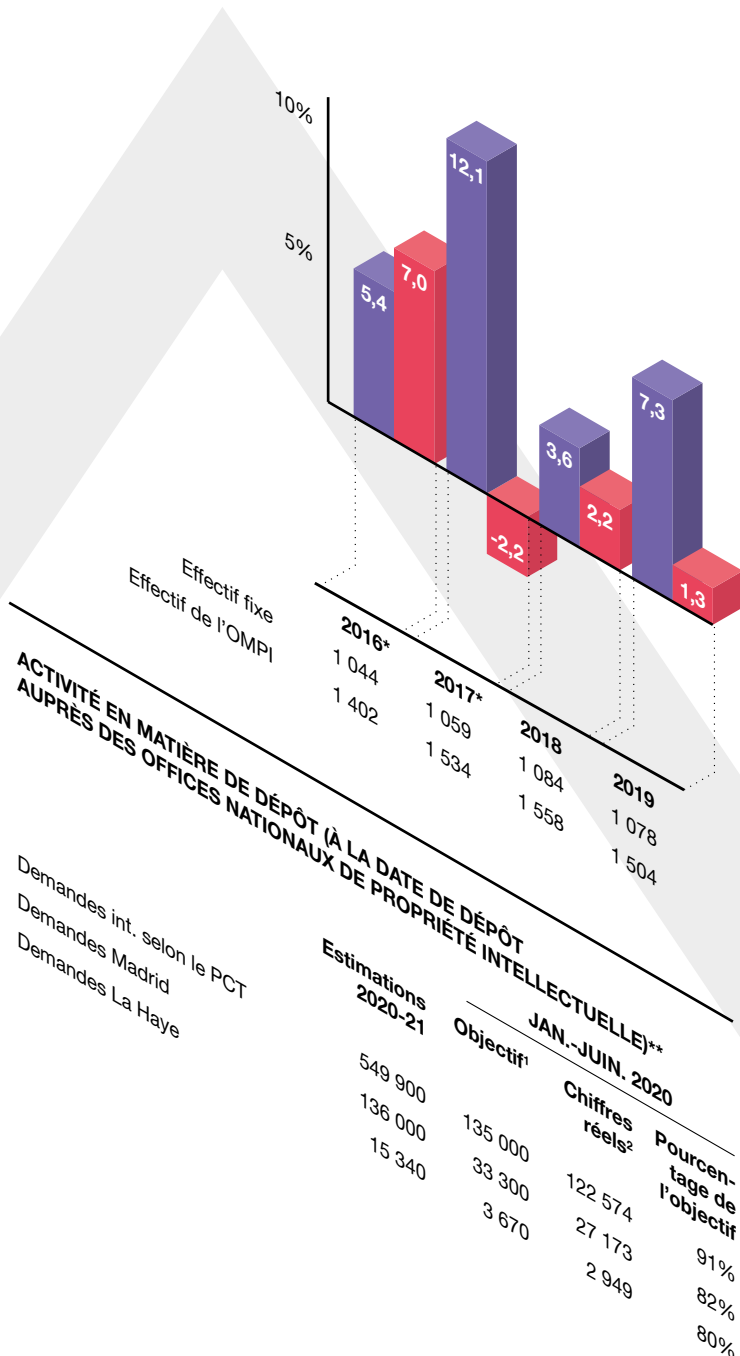
¹ La productivité des opérations des systèmes de Madrid et du PCT est déterminée par la production totale (c'est-à-dire la charge de travail estimée pour le système de Madrid et le nombre de demandes selon le PCT publiées, respectivement) divisée par le nombre de personnes affectées à l'examen dans chacun de ces systèmes.

² Les chiffres réels pour 2020 reposent sur les informations reçues par l'OMPI au 10 juin 2020. Ces chiffres sont donc préliminaires. Source : économiste en chef.

* La méthode utilisée pour déterminer la productivité du système de Madrid a été révisée récemment et a été appliquée de manière rétroactive aux données de 2016 et 2017.

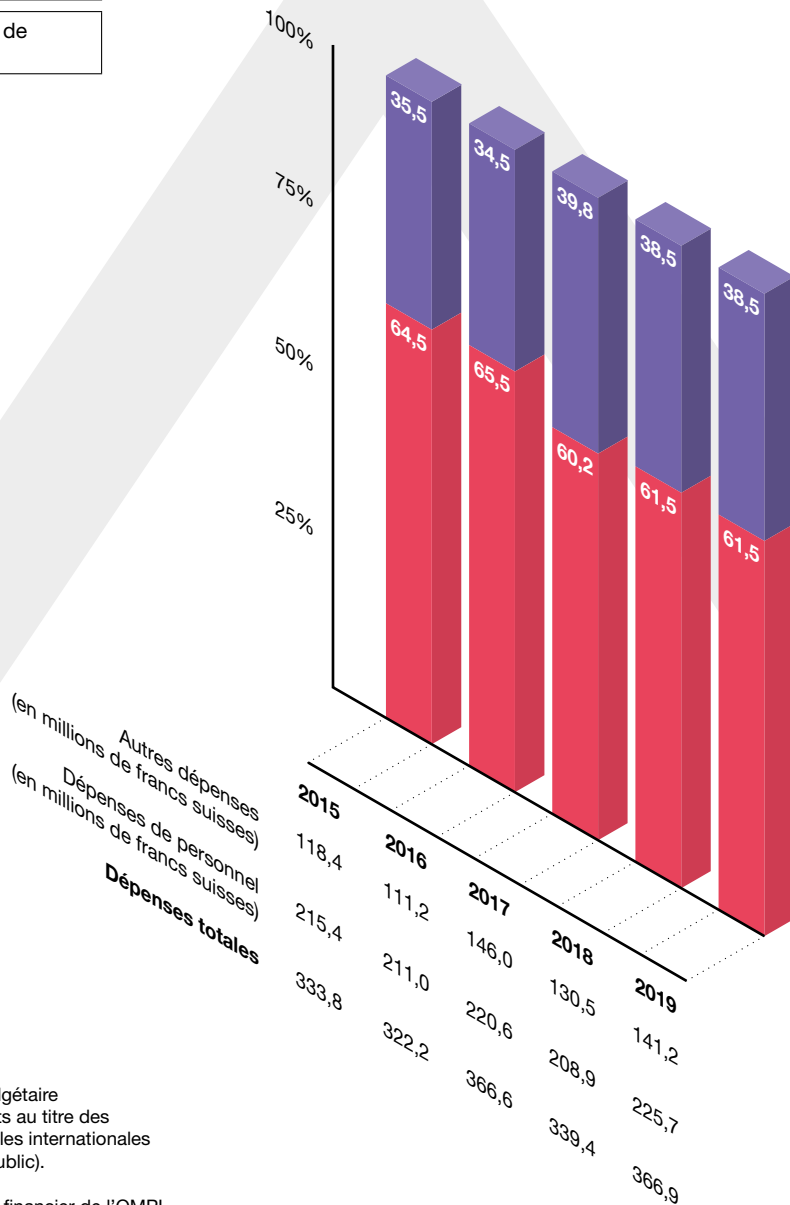
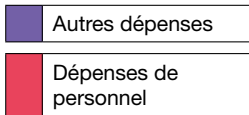
** Pour des informations sur la productivité de 2020, prière de cliquer sur le lien suivant : tinyurl.com/wipodashboard

Source : Division des statistiques et de l'analyse des données de l'OMPI.





Coûts de personnel



Chiffres base budgétaire
(avant ajustements au titre des
Normes comptables internationales
pour le secteur public).

Source : système financier de l'OMPI.

Diversité



122
nationalités

46%
d'hommes

54%
de femme

48,9
âge moyen

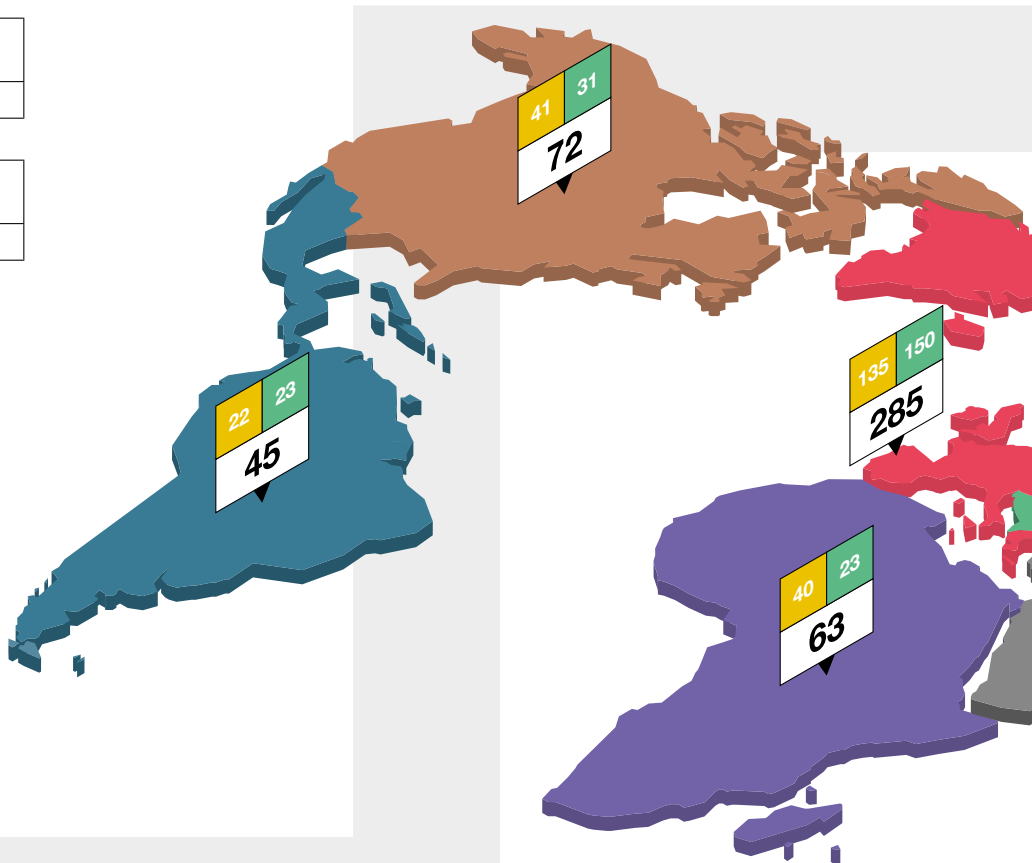
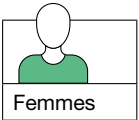
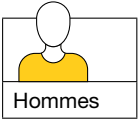


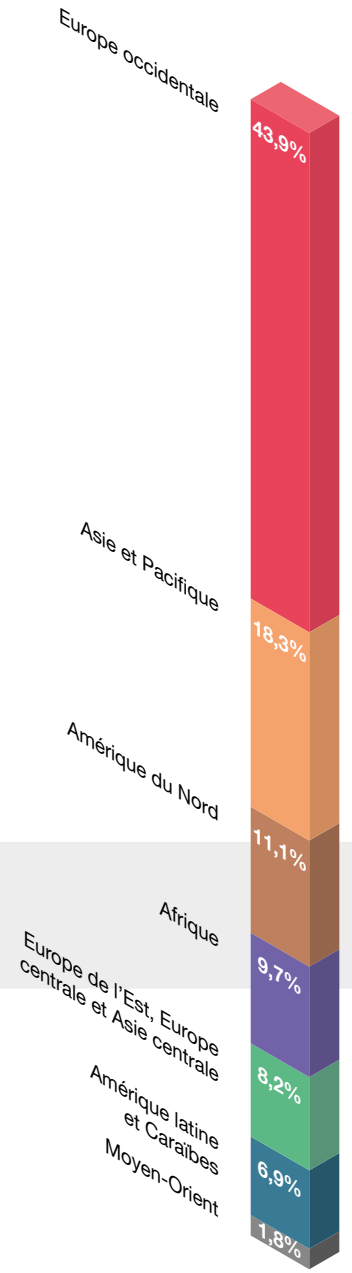
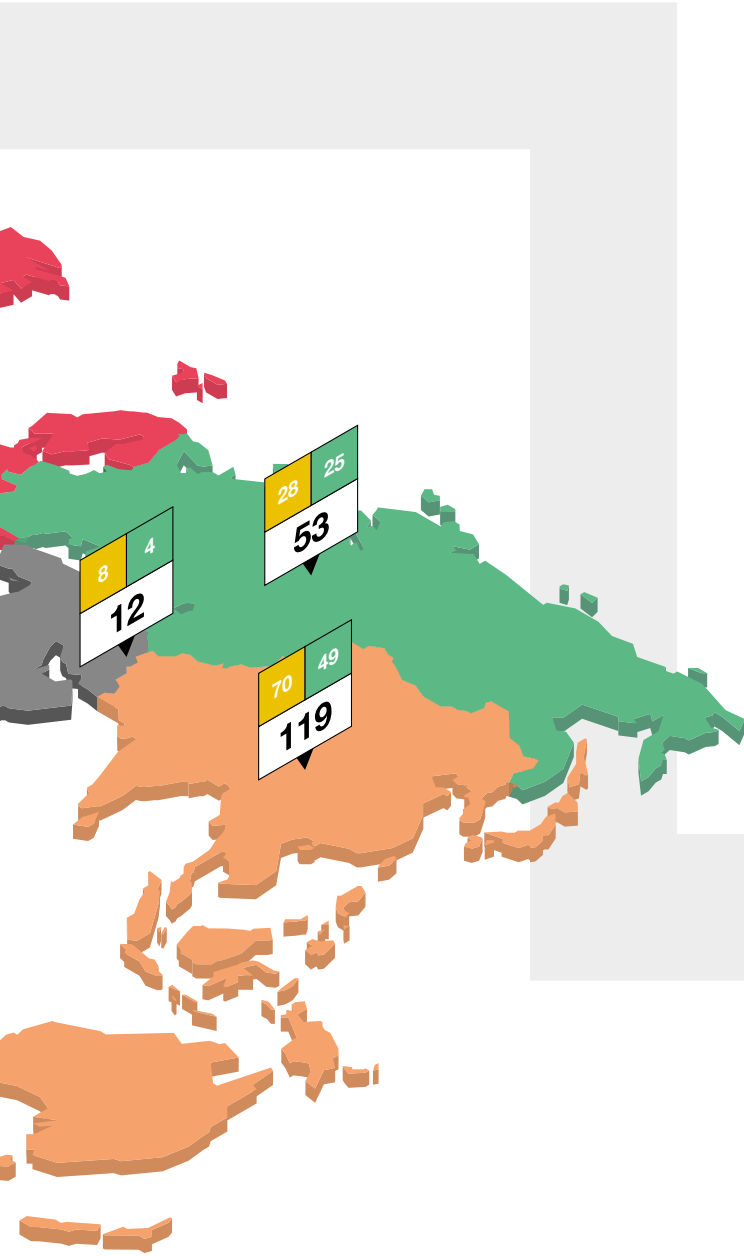




Représentation géographique du personnel par région

Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur
inscrits au budget ordinaire

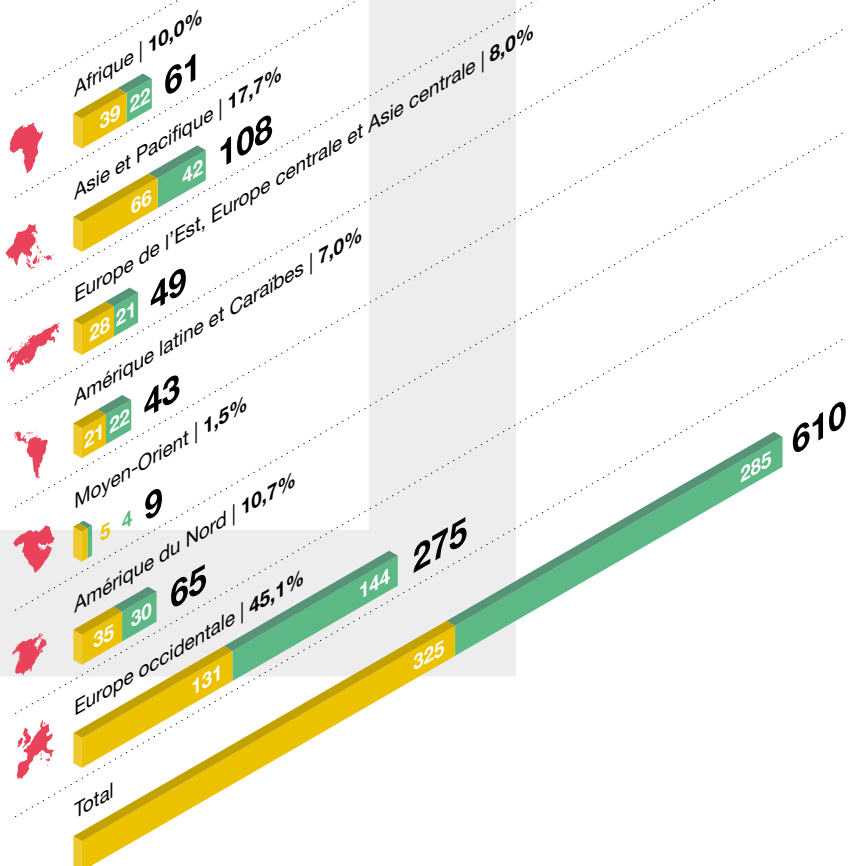
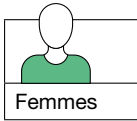
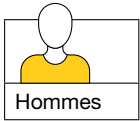




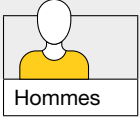


Représentation géographique du personnel par région, par type d'engagement et par sexe

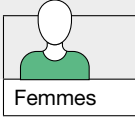
Engagement de durée déterminée,
engagement continu ou
engagement permanent



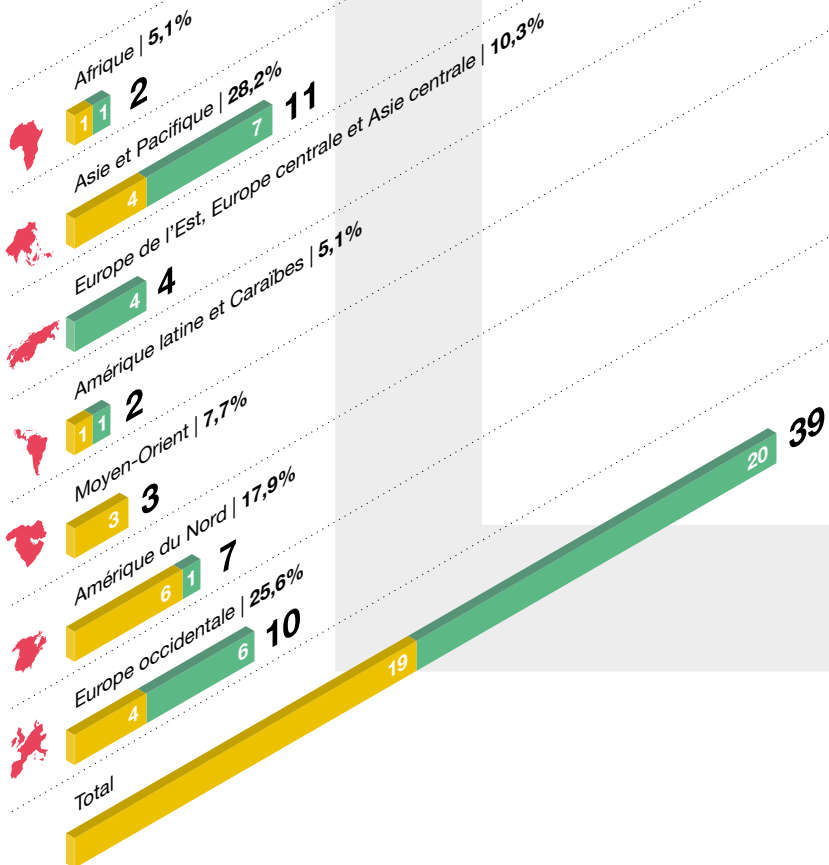
Engagements temporaires



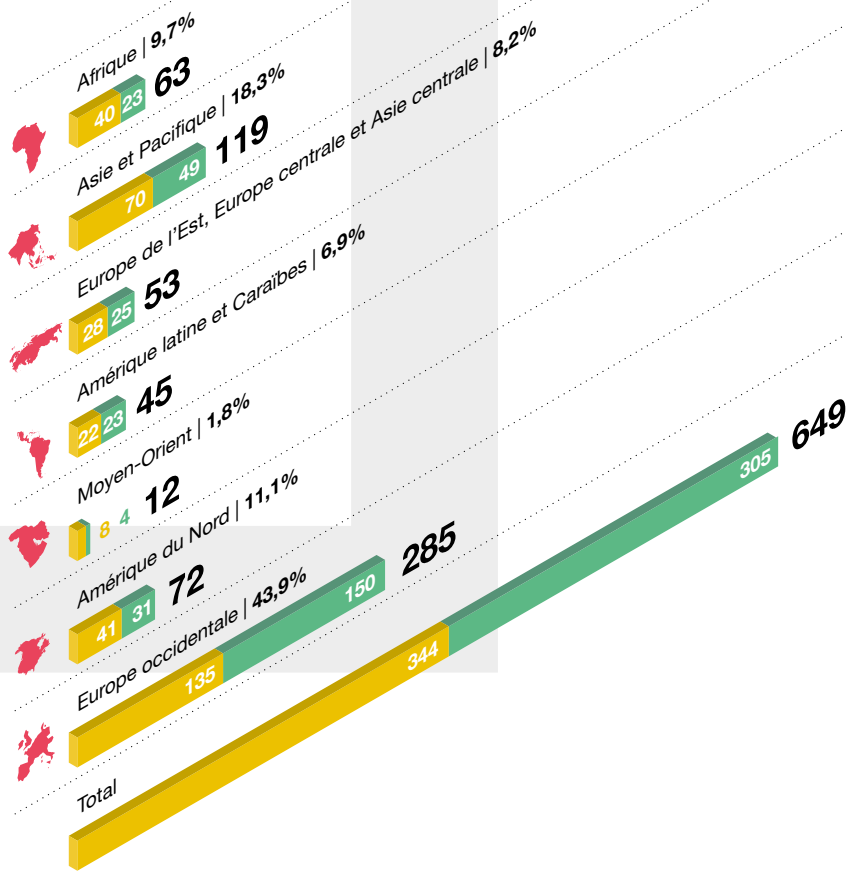
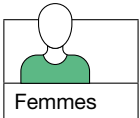
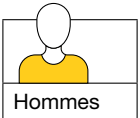
Hommies



Femmes

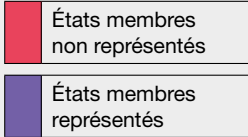


Effectif total

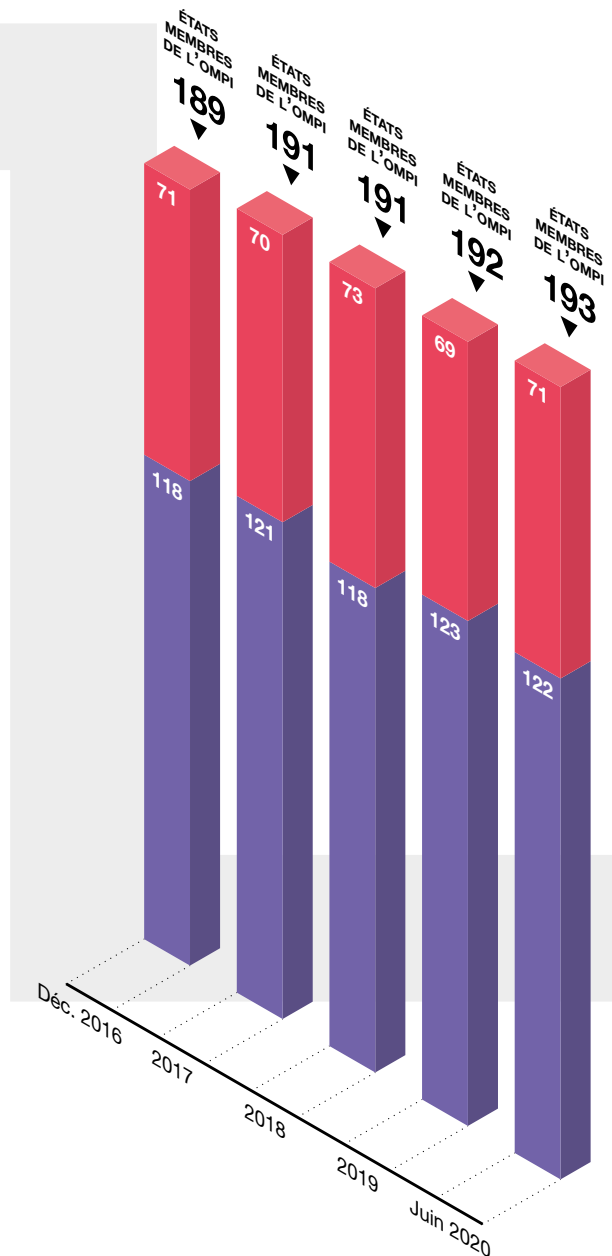




États membres représentés parmi le personnel de l'OMPI



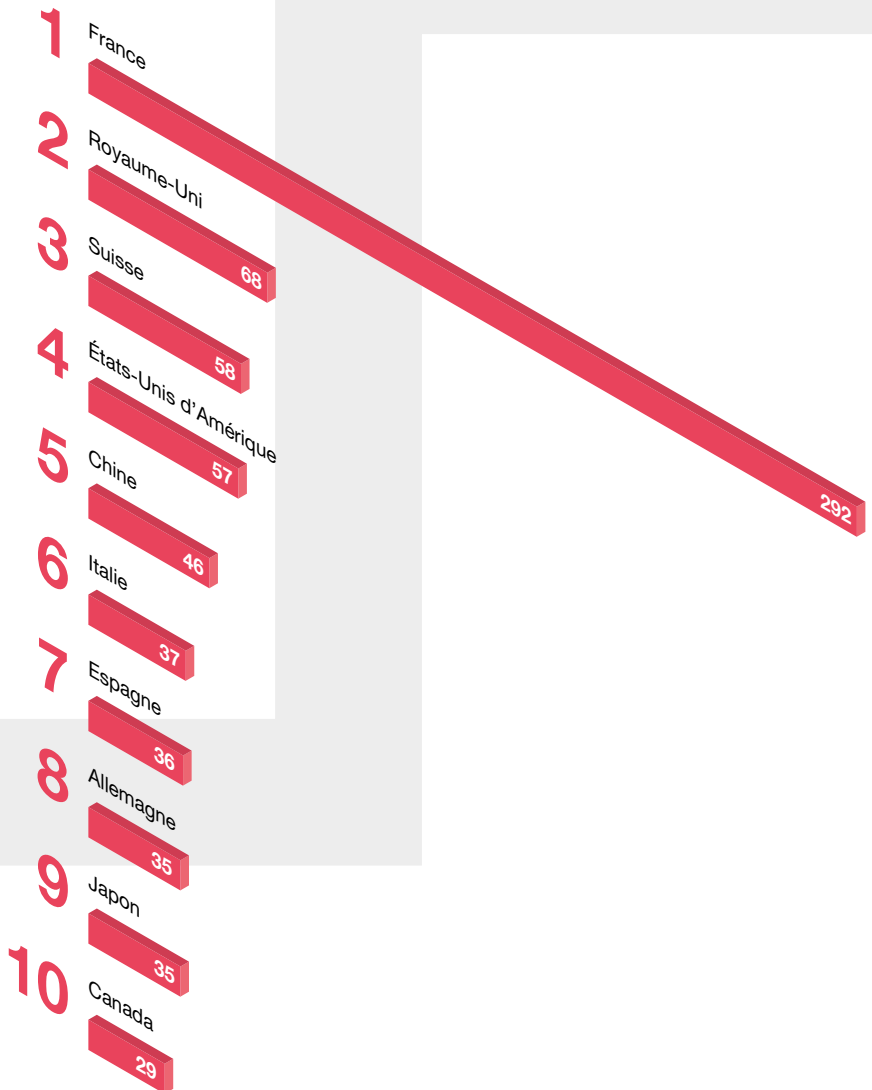
Liste des États membres non représentés au mois de juin 2020 : Andorre, Angola, Antigua-et-Barbuda, Arabie saoudite, Bahamas, Bahreïn, Barbade, Belize, Botswana, Brunéi Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Comores, Congo, Djibouti, Dominique, Émirats arabes unis, Érythrée, Estonie, Eswatini, Fidji, Gambie, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Îles Cook, Îles Marshall, Îles Salomon, Iraq, Islande, Kiribati, Koweït, Liechtenstein, Luxembourg, Maldives, Mali, Malte, Monaco, Monténégro, Namibie, Nauru, Niger, Nioué, Oman, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Qatar, République centrafricaine, République démocratique populaire lao, République dominicaine, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Marin, Saint-Siège, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Slovénie, Somalie, Tadjikistan, Tchad, Timor-Leste, Tonga, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu et Yémen.





Dix pays les plus représentés

Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur,
et fonctionnaires de la catégorie des services généraux,
inscrits au budget ordinaire

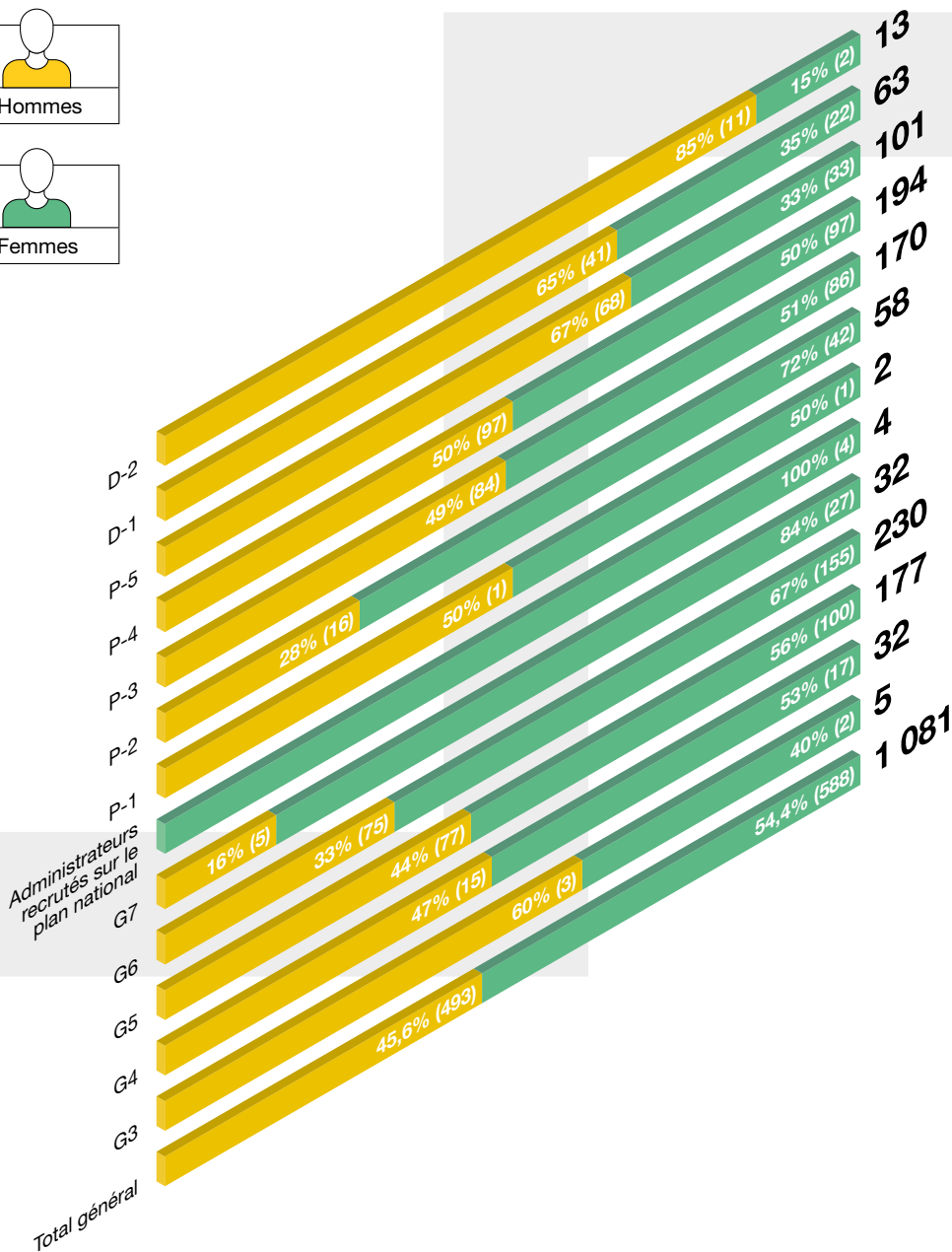
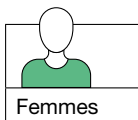
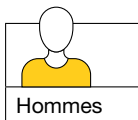






Répartition hommes-femmes par grade

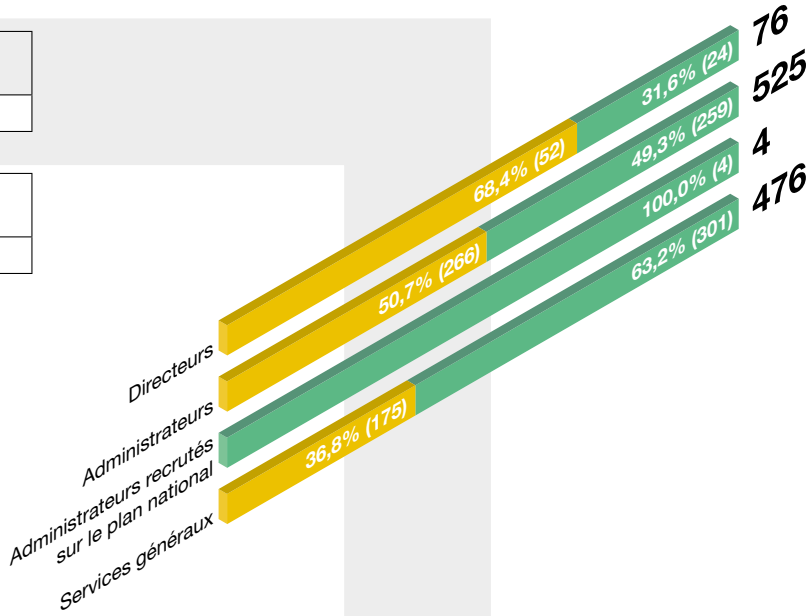
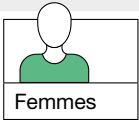
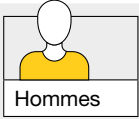
Fonctionnaires titulaires d'un engagement de durée déterminée, d'un engagement continu ou d'un engagement permanent inscrits au budget ordinaire



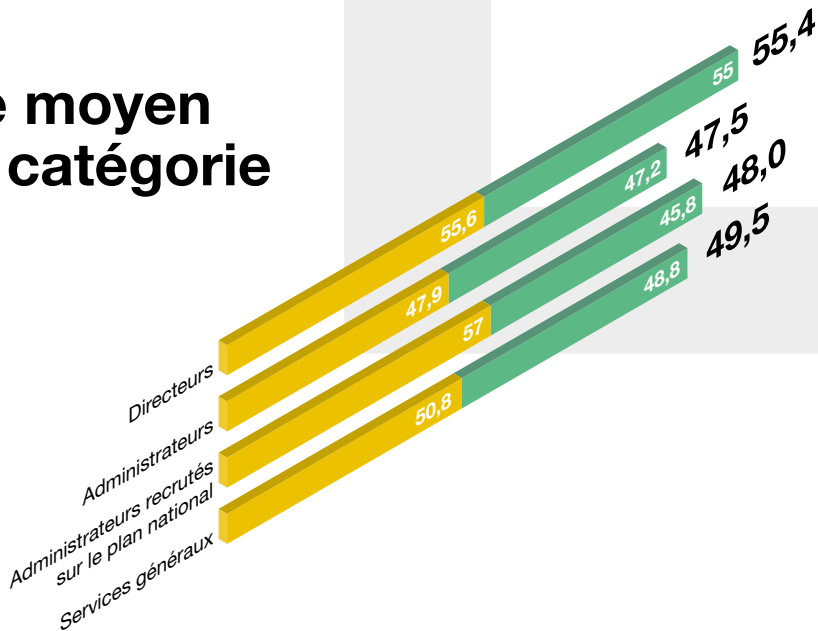


Répartition hommes-femmes par catégorie

Fonctionnaires titulaires d'un engagement de durée déterminée, d'un engagement continu ou d'un engagement permanent inscrits au budget ordinaire



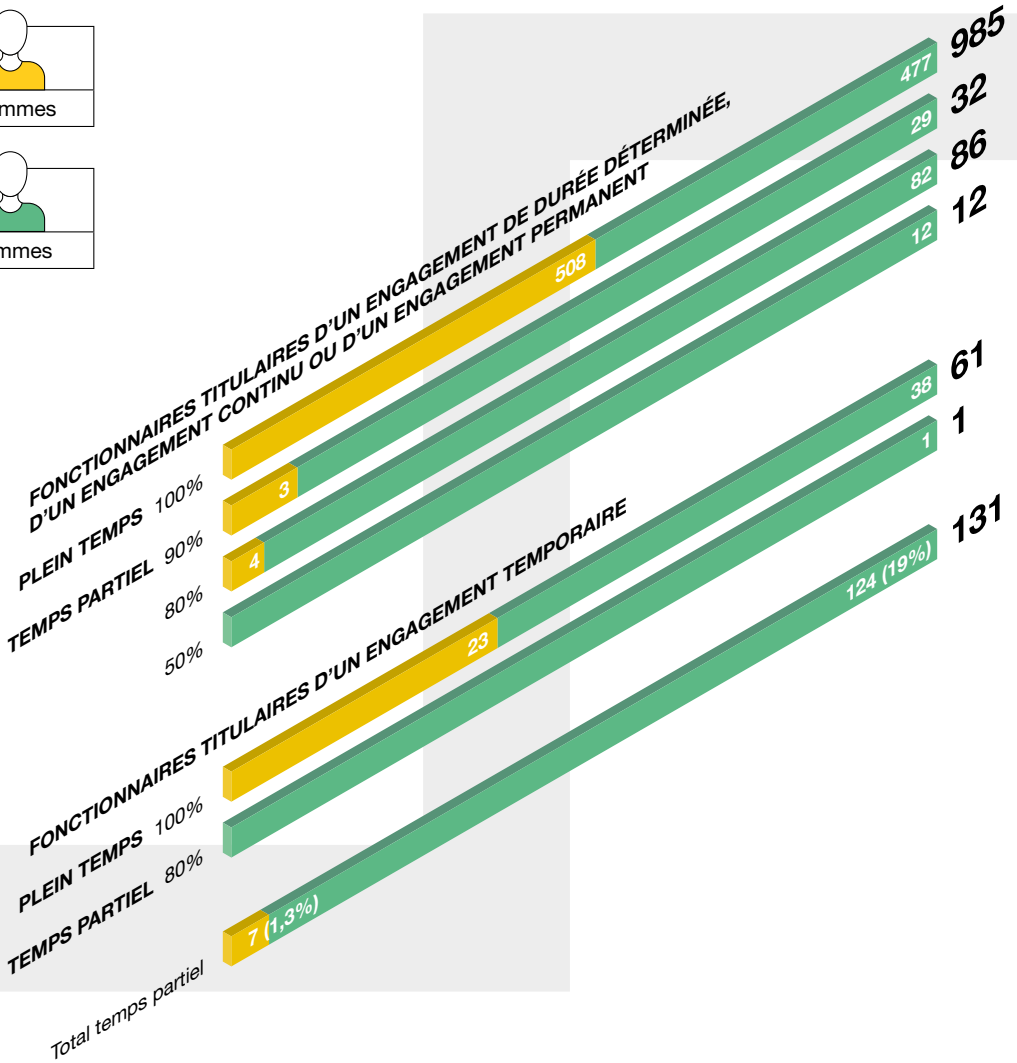
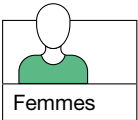
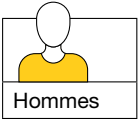
Âge moyen par catégorie





Personnel à temps partiel

Fonctionnaires titulaires d'un engagement de durée déterminée, d'un engagement continu, d'un engagement permanent ou d'un engagement temporaire





Recrutement des talents



155
vacances de
postes de durée
déterminée et
temporaires
publiées en 2019

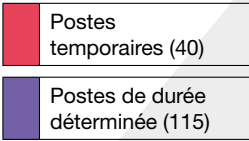
21 269
candidatures
en 2019



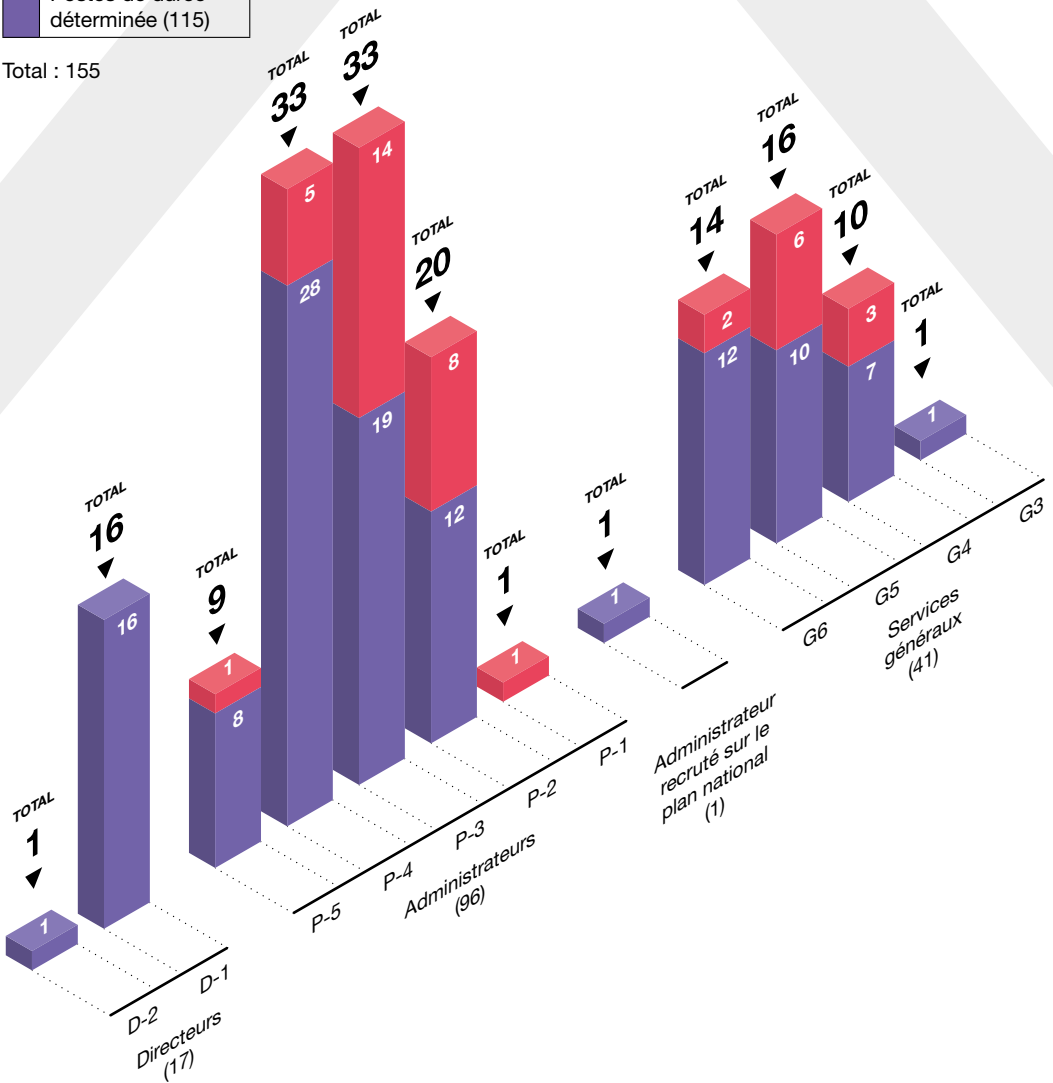




Avis de vacance par grade en 2019

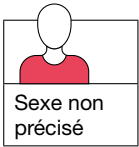
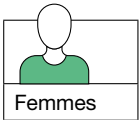
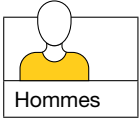


Total : 155

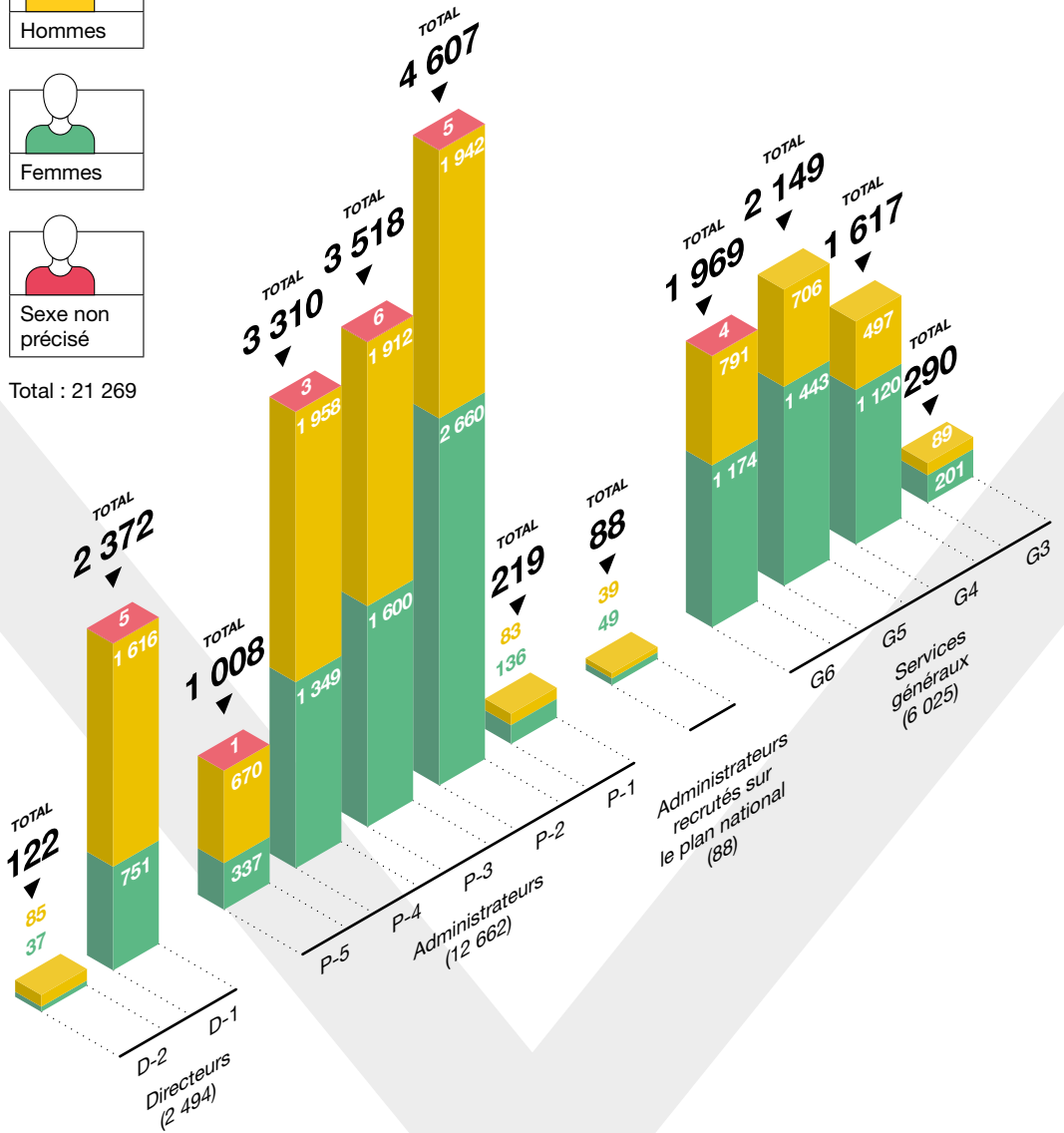




Candidatures reçues par catégorie en 2019



Total : 21 269

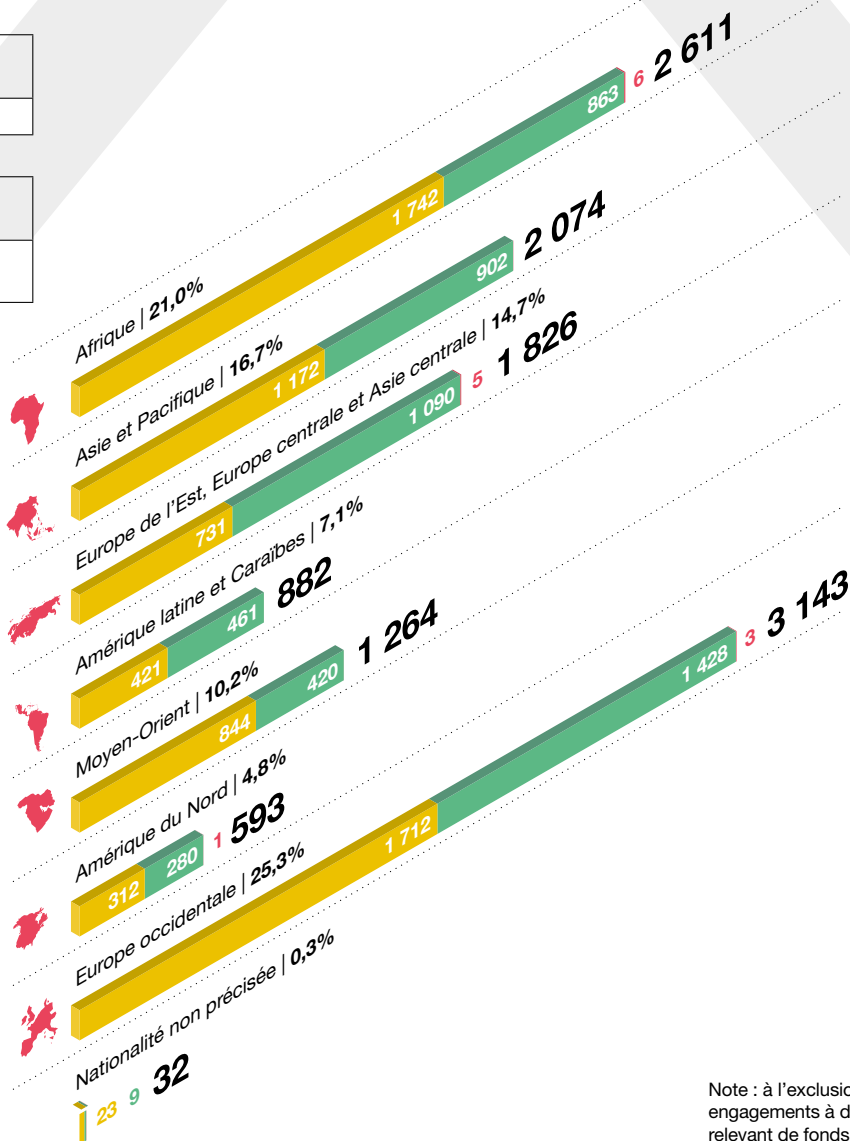
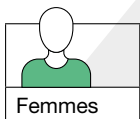
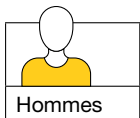




Candidatures à des engagements de durée déterminée

dans la catégorie des administrateurs et des fonctionnaires de rang supérieur

Total : 12 425

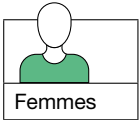
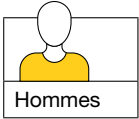


Note : à l'exclusion des engagements à des postes relevant de fonds fiduciaires.

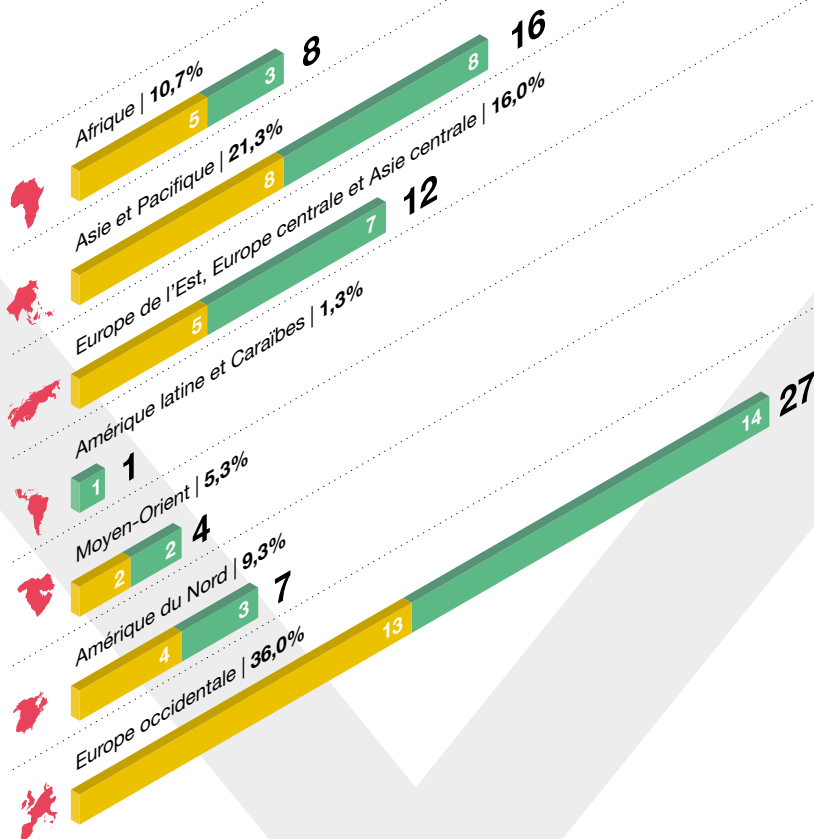


Engagements par région en 2019

Nominations effectuées à des postes de la catégorie des administrateurs et des fonctionnaires de rang supérieur de durée déterminée



Total : 75



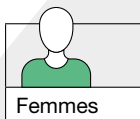
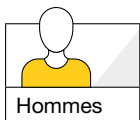
Note : à l'exclusion des engagements à des postes relevant de fonds fiduciaires.



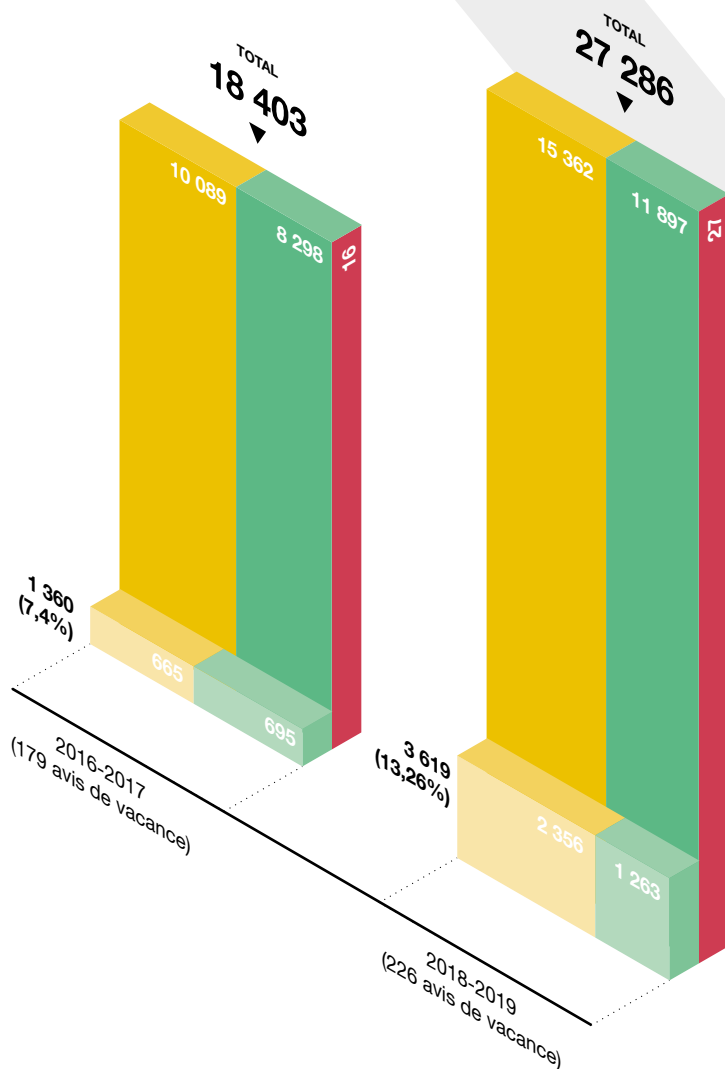
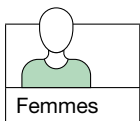
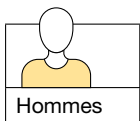
Candidatures émanant d'États membres non représentés

à des postes de la catégorie des administrateurs et des fonctionnaires de rang supérieur

Toutes candidatures confondues



Candidatures émanant d'États membres non représentés

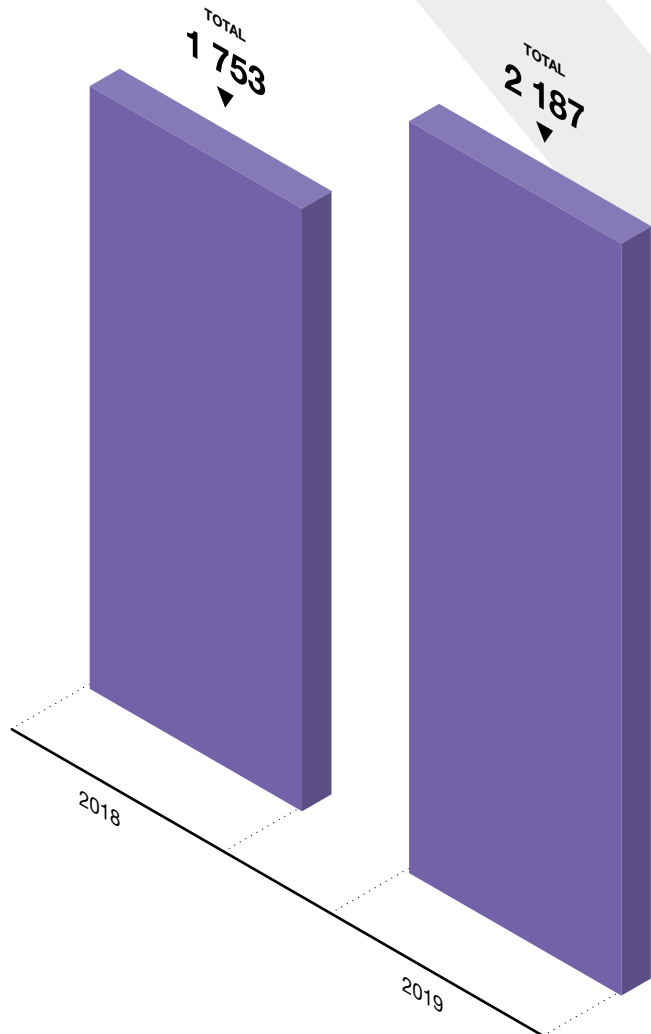






Candidatures

émanant de pays ayant accueilli des missions de prospection

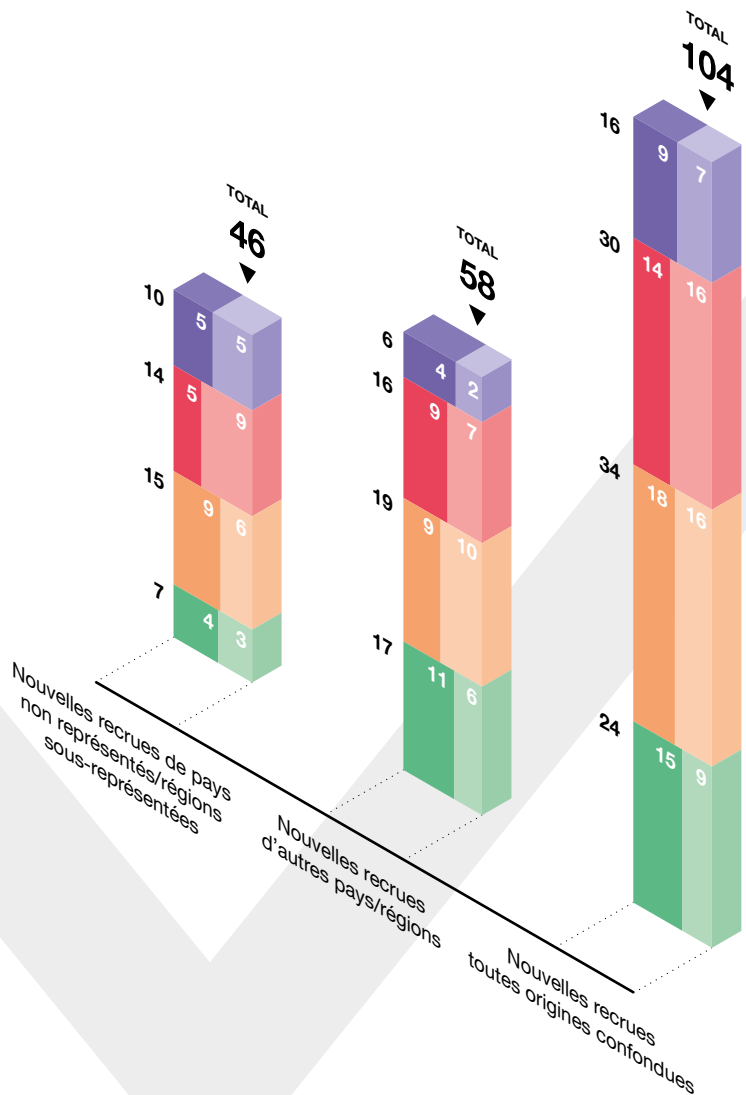
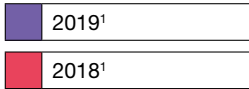


Note : variation du nombre de candidatures à des postes de durée déterminée et à des postes temporaires de grades P et supérieurs par des ressortissants de pays (Arménie, Brésil, Chili, Chine, Colombie, Comores, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Égypte, El Salvador, Équateur, Guatemala, Koweït, Lituanie, Mauritanie, Mexique, Oman, Paraguay, Pérou, Qatar, République de Corée, République dominicaine, Soudan, Suisse, Turkménistan et Uruguay) ayant accueilli des missions de prospection ou dont les représentants ont participé à un événement régional.



Engagements de durée déterminée soumis au principe de répartition géographique

dans la catégorie des administrateurs et des fonctionnaires de rang supérieur



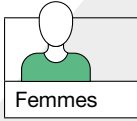
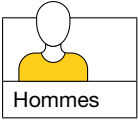
¹ Les données pour l'exercice biennal 2018-2019 comprennent le nombre de candidats externes entrés en fonctions à des postes de durée déterminée de grades P et supérieurs et soumis au principe de répartition géographique entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre de chaque année.

Note : la liste des États membres non représentés et des régions sous-représentées varie d'une année à l'autre.

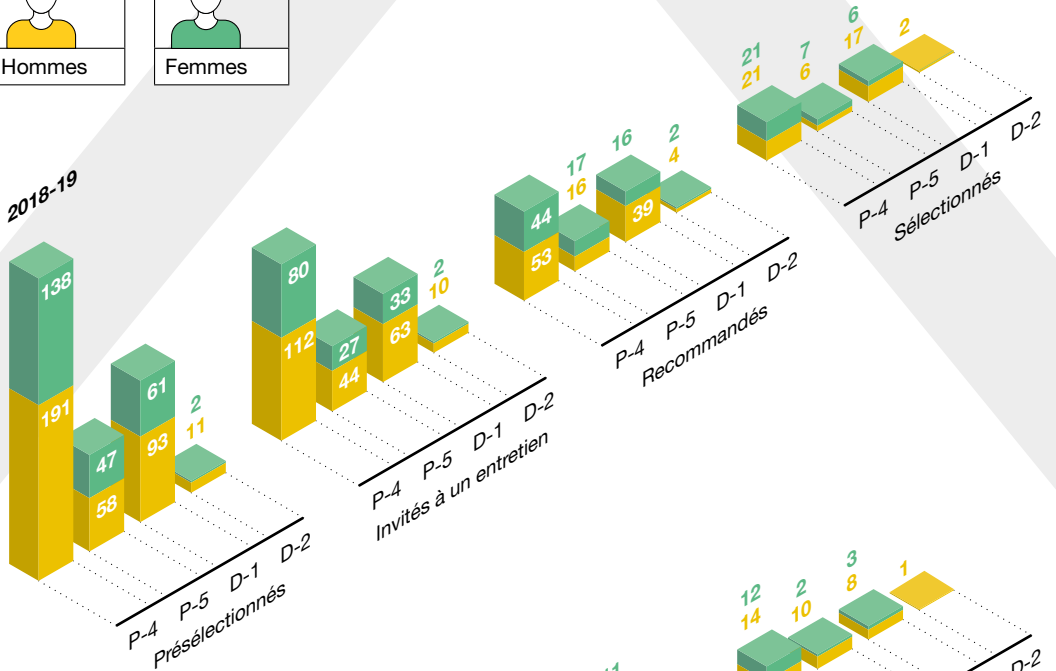


Répartition des candidatures par exercice biennal

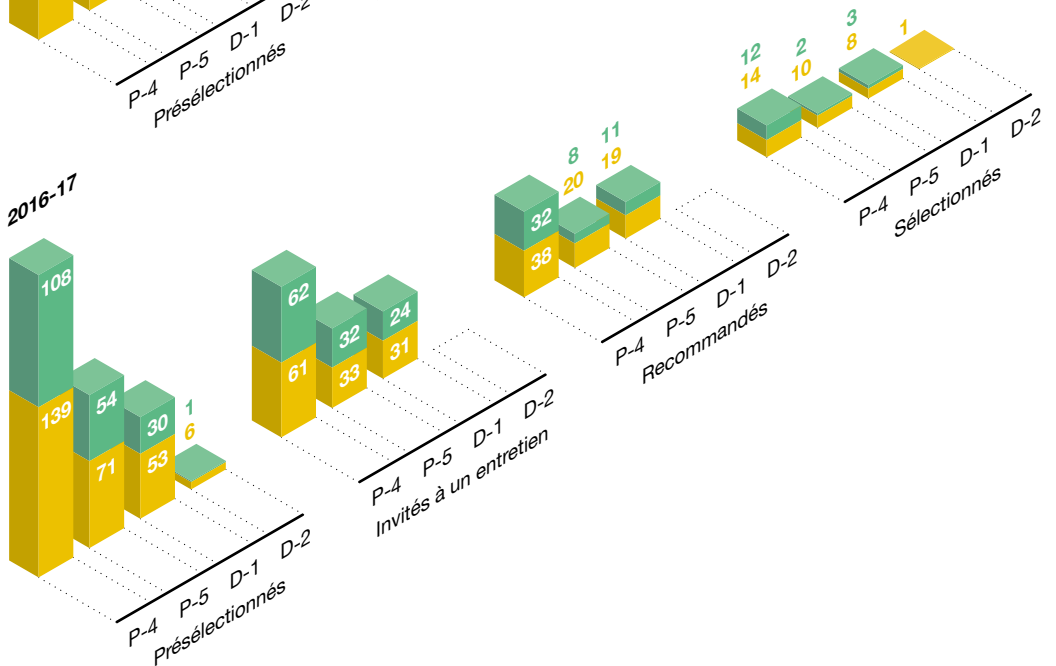
Engagements de durée déterminée, P-4 à D-2



2018-19



2016-17





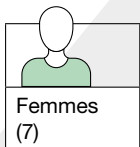
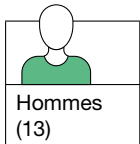


Départs à la retraite prévus

Pour un âge de départ à la retraite de 65 ans

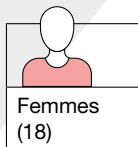
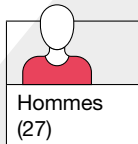
Directeurs (20)

(20)



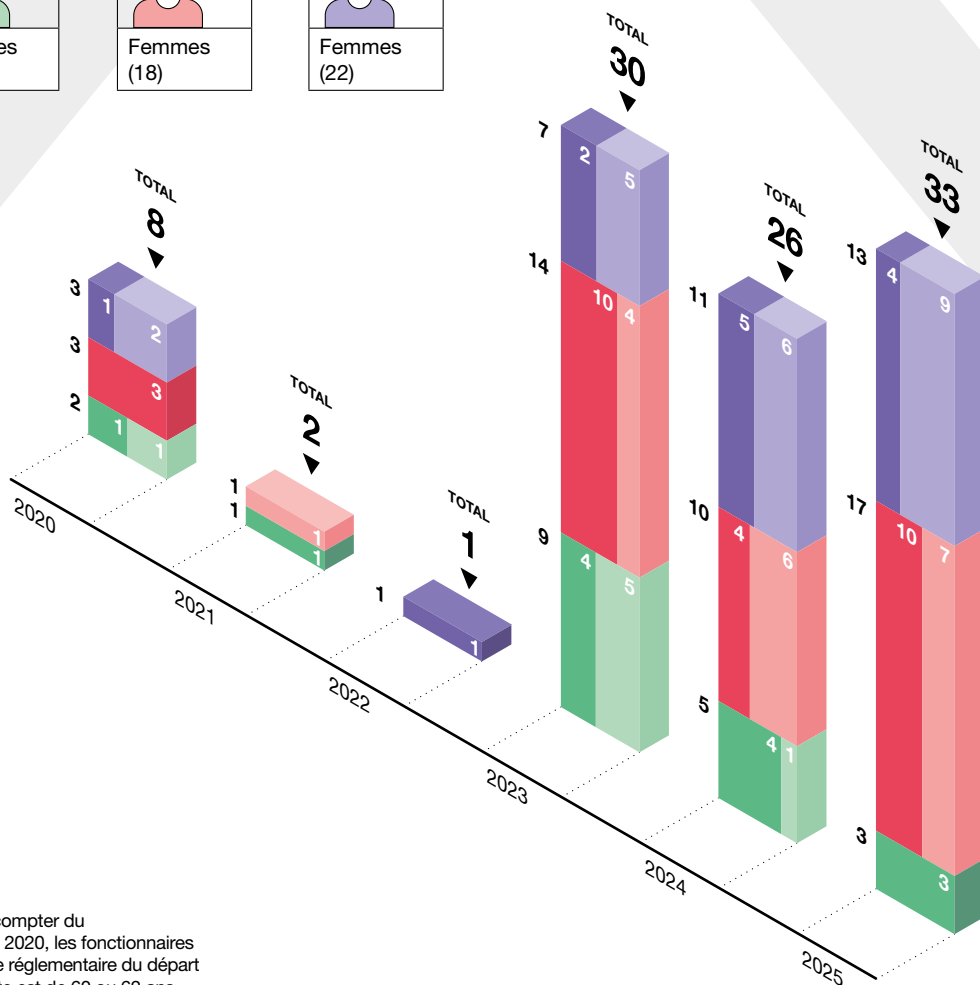
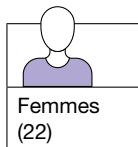
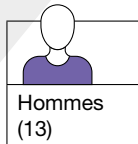
Administrateurs (45)

(45)



Services généraux (35)

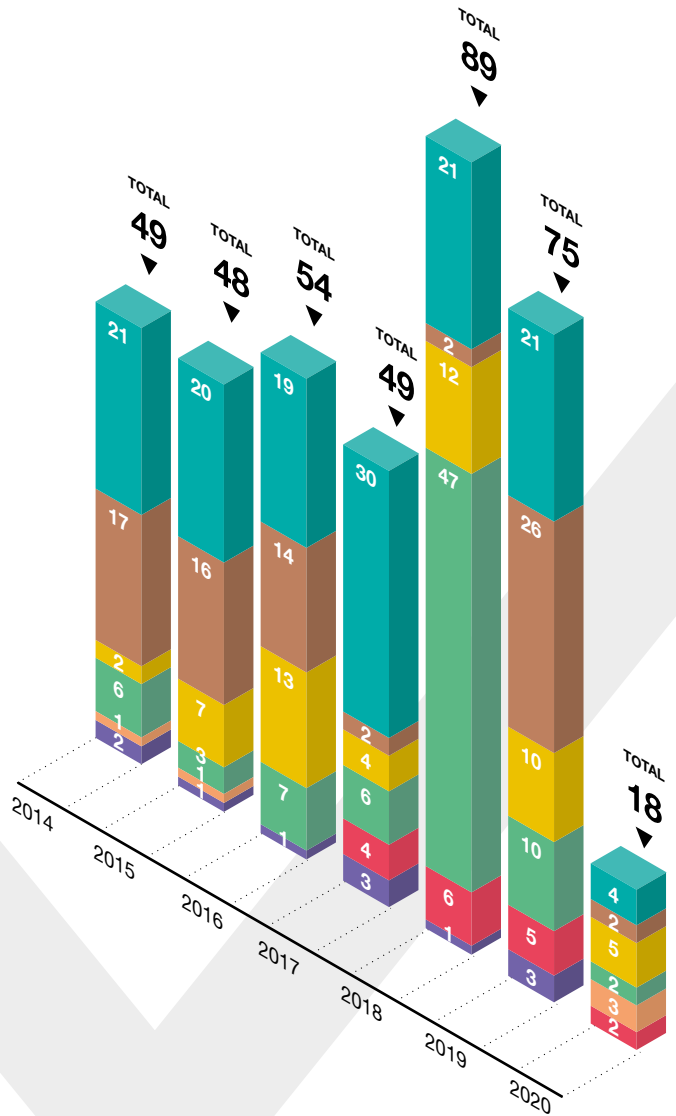
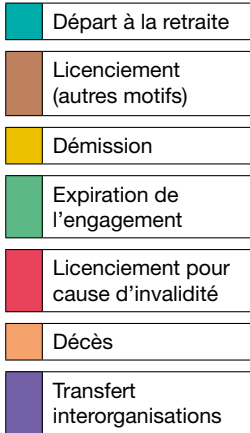
(35)



Note : à compter du 1^{er} janvier 2020, les fonctionnaires dont l'âge réglementaire du départ à la retraite est de 60 ou 62 ans peuvent choisir de prendre leur retraite à 65 ans.



Cessations de service



Perfectionnement



4,8
jours de
formation par
fonctionnaire
en moyenne

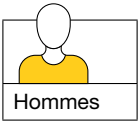




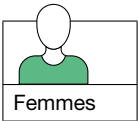


Participants aux formations en 2019

Participants



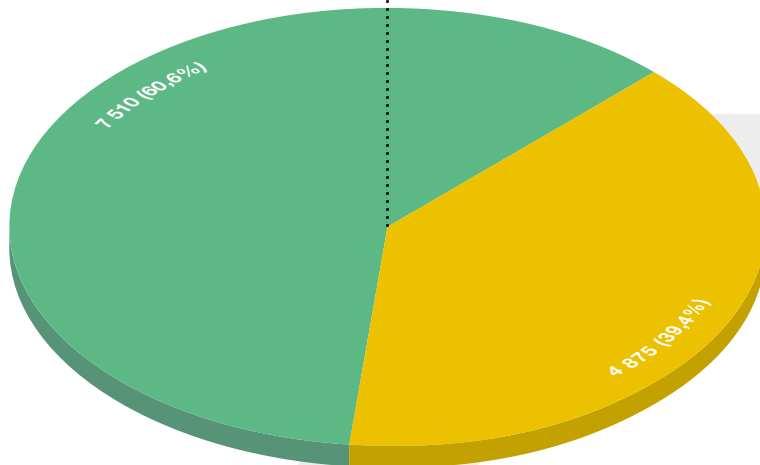
Hommes



Femmes

NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS
AUX FORMATIONS

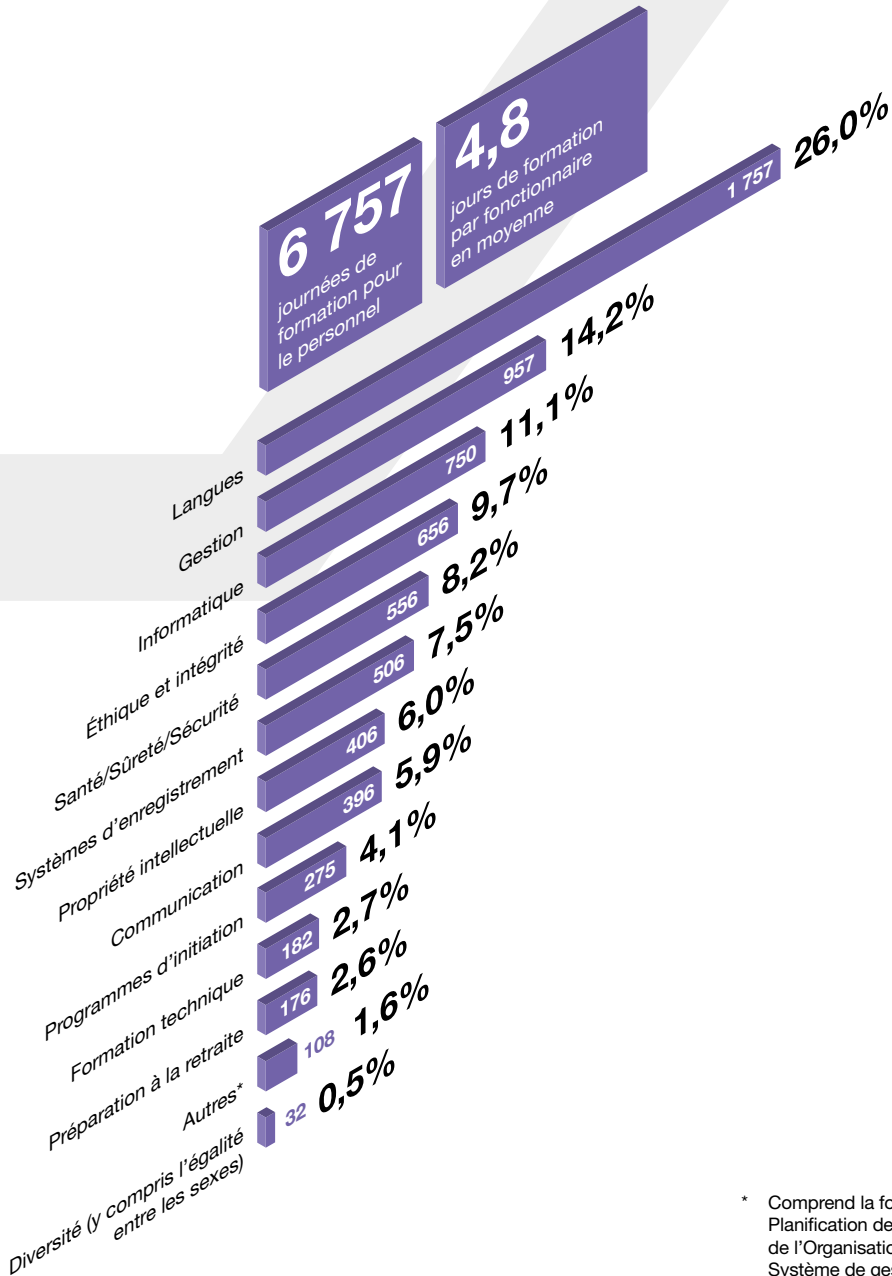
12 385



Note : puisque plusieurs fonctionnaires ont participé à plus d'une séance de formation, le nombre de participants aux formations ne correspond pas au nombre de fonctionnaires.



Journées et catégories de formations en 2019



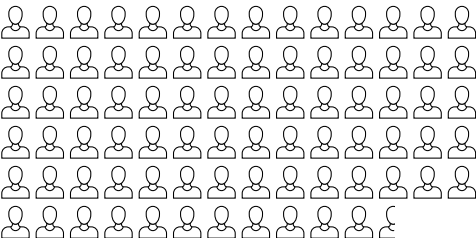




* Comprend la formation à la Planification des ressources de l'Organisation AIMS : Système de gestion de l'information administrative.



Évaluation des performances*

Appréciations

Résultats exceptionnels	186 (17,4%)	PMSDS annulé**	48 (4,5%)
			
Résultats performants	815 (76,2%)	PMSDS non achevé	21 (2,0%)
			
Amélioration des résultats nécessaire	0 (0%)	SOUS-TOTAL	69 (6,4%)
Résultats non satisfaisants	0 (0%)	 = 10	
SOUS-TOTAL	1 001 (93,6%)		
TOTAL	1 070 (100%)		

* Situation du cycle 2019 au mois de juin 2020.

** Annulé, en raison par exemple de l'absence du fonctionnaire ou de son supérieur hiérarchique.

Note : les fonctionnaires engagés initialement pour une durée déterminée font l'objet d'une période probatoire d'un an et ne sont donc pas soumis au système de gestion des performances et de perfectionnement du personnel (PMSDS).



Gestion des conflits



HOME

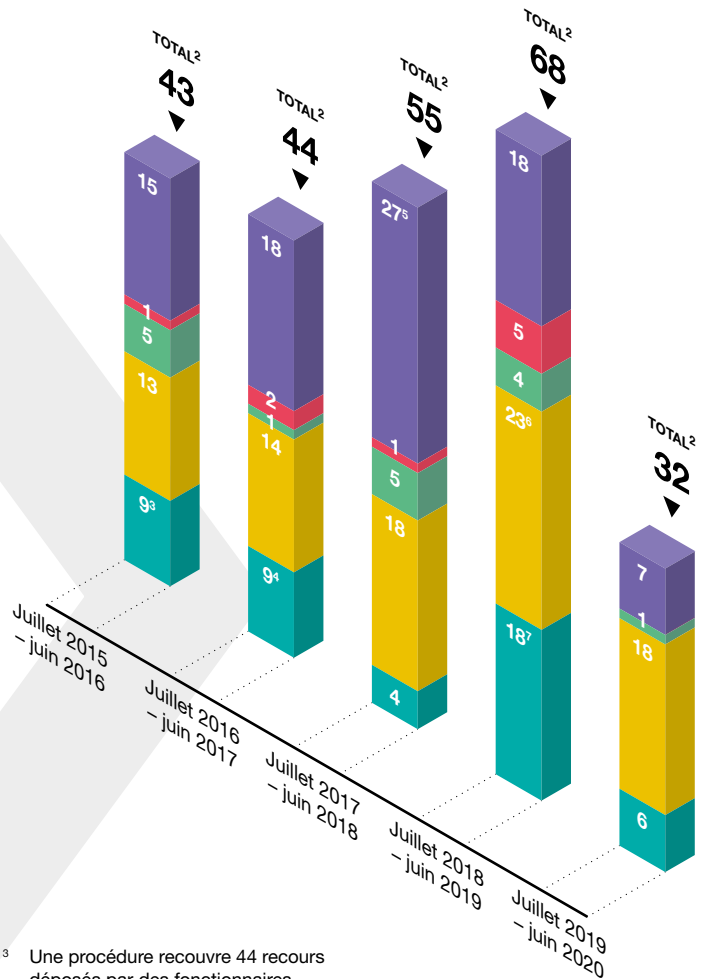
LISTENING





Recours formés par les membres du personnel

Demandes de réexamen de décisions administratives
Objections concernant l'évaluation des performances
Plaintes ¹
Recours internes devant le Comité d'appel de l'OMPI
Recours devant le Tribunal administratif de l'OIT



¹ Une même procédure peut être comptabilisée plusieurs fois sur une même période ou plusieurs périodes d'affilée en fonction de son cheminement dans le système de justice interne (une requête en réexamen, une objection ou une plainte peut par exemple se transformer en un recours devant le Comité d'appel de l'OMPI, puis devant le Tribunal administratif de l'Organisation internationale du Travail (OIT).

² Les chiffres indiquent le nombre de fonctionnaires qui ont déposé une plainte officielle pour harcèlement au cours de la période correspondante.

³ Une procédure recouvre 44 recours déposés par des fonctionnaires (anciens ou actuels) en ce qui concerne leur précédent statut contractuel.

⁴ Une procédure recouvre quatre recours déposés par des fonctionnaires (anciens ou actuels) en ce qui concerne leur précédent statut contractuel.

⁵ Une procédure recouvre 319 demandes de réexamen présentées par des administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur en poste à Genève contre la réduction du coefficient d'ajustement de poste.

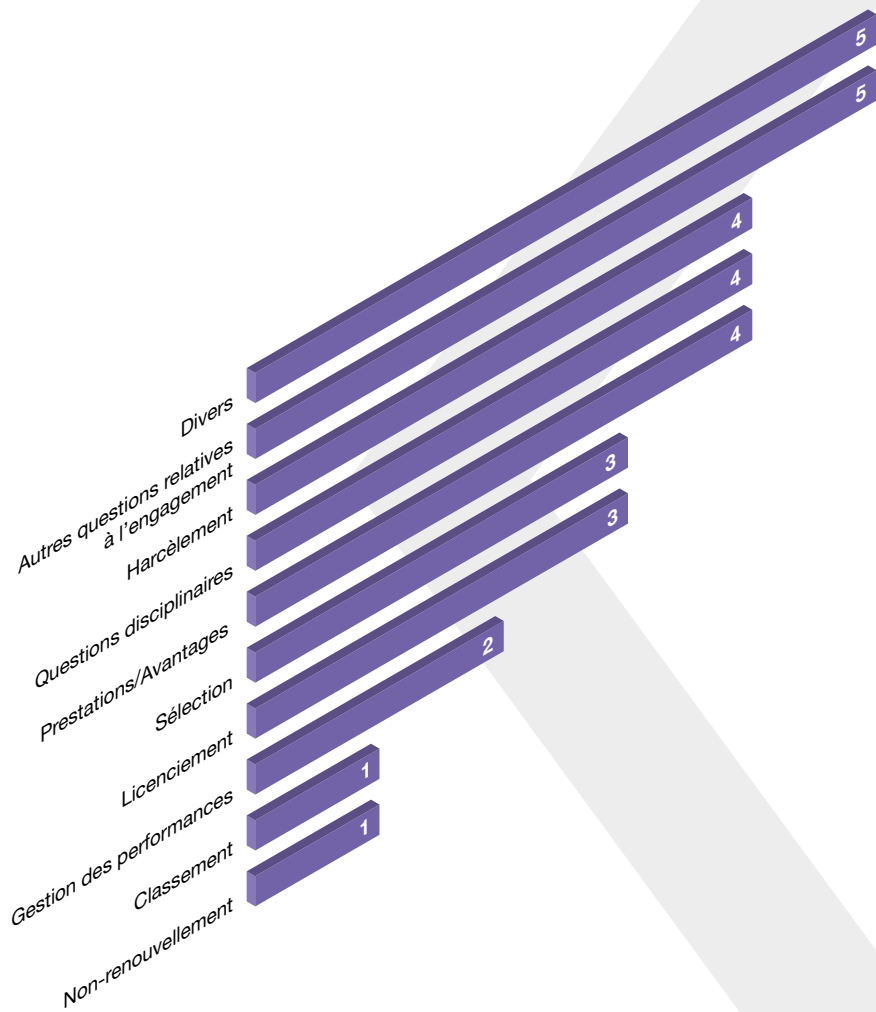
⁶ Une procédure recouvre 44 recours déposés par des fonctionnaires (anciens ou actuels) en ce qui concerne leur précédent statut contractuel.

⁷ Une procédure recouvre 253 recours déposés par des administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur en poste à Genève contre la réduction du coefficient d'ajustement de poste.



Recours par objet

entre juillet 2019 et juin 2020



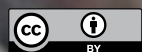


Organisation Mondiale
de la Propriété Intellectuelle
34, chemin des Colombettes
Case postale 18
CH-1211 Genève 20
Suisse

Tél. : + 41 22 338 91 11
Tlcp. : + 41 22 733 54 28

Les coordonnées des bureaux extérieurs
de l'OMPI sont disponibles à l'adresse
www.wipo.int/about-wipo/fr/offices

© OMPI, 2020



Attribution 3.0 OIG
(CC BY 3.0 IGO)

Dans la présente publication, la licence
CC ne s'applique pas au contenu qui
n'appartient pas à l'OMPI.

Crédits photographiques : Emmanuel
Berrod, Violaine Martin, Gettyimages/
Pixelfit

Imprimé en Suisse

Publication de l'OMPI N° RN2020/2F