

# موظفو الويبو في خدمة نظام الملكية الفكرية العالمي

## القوى العاملة 2019



WIPO

المنظمة العالمية  
للملكية الفكرية





# موظفو الويبو في خدمة نظام الملكية الفكرية العالمي

سنةً ونصف قرن يكون قد مر على الويبو، الويبو التي تحييها قوتها العاملة وتدفعها دائماً نحو تحقيق هدفها للاضطلاع بدور ريادي في إرساء نظام دولي متوازن وفعال للملكية الفكرية يشجع الابتكار والإبداع لفائدة الجميع. وتتميز القوى العاملة في الويبو بتنوعها الثري. إذ تجمع بين ثقافات عديدة ومتنوعة وفدت إليها من مختلف بقاع الأرض فشكلت دعماً ملائماً ومتميناً للنهوض بنظام الملكية الفكرية العالمي.

ويسعى هذا الكتيب إلى توفير بيانات شفافة عن مقاييس الموظفين في الويبو وهي توزيع الموظفين بحسب قطاع العمل؛ والتمثيل الجغرافي؛ والتوازن بين الجنسين؛ واستقطاب المواهب وتنميتها؛ ومعدل تغير الموظفين؛ والأداء؛ والإنتاجية؛ وإدارة النزاعات. ولا شك في أن القوى العاملة - التي تتكون من موظفين وغير موظفين - تتغير وتتطور باستمرار مواكبةً للتغيرات الخارجية غير أن مهمتها الرئيسية لم تتغير يوماً وهي تحويل الأولويات الاستراتيجية إلى أنشطة، والأنشطة إلى نواتج، والنواتج إلى نتائج من أجل تحقيق أداء تنظيمي مستدام.

# فهرس الجداول

6

## لمحة عن القوى العاملة

8	القوى العاملة لليوبو بحسب الفئة	الجدول 1
10	مقارنة القوى العاملة بحسب السنة	الجدول 2
12	توزيع الموظفين بحسب القطاع	الجدول 3
13	الموظفون بحسب نوع العقد/ التمويل	الجدول 4
14	توزيع الممنوحين والمتدربين بحسب القطاع والمنطقة والجنس	الجدول 5
16	الإنتاجية	الجدول 6
17	تكاليف الموظفين	الجدول 7

18

## التنوع

20	التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة	الجدول 8(أ)
22	التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة	الجدول 8(ب)
25	الدول الأعضاء المُمثلة في ملاك موظفي الوبو	الجدول 9
26	أكثر 10 بلدان تمثيلاً	الجدول 10
28	توزيع الجنسين بحسب الرتبة	الجدول 11(أ)
29	توزيع الجنسين بحسب الفئة	الجدول 11(ب)
29	متوسط العمر بحسب الفئة	الجدول 12
30	الموظفون العاملون بدوام جزئي	الجدول 13

32

## استقطاب المواهب

34	إعلانات الوظائف الشاغرة بحسب الرتبة	الجدول 14
35	طلبات التوظيف الواردة بحسب الفئة	الجدول 15
36	طلبات التوظيف والتعيينات بحسب المنطقة	الجدول 16
38	المتقدمون للوظائف من الدول الأعضاء غير المُمثلة في الفئة الفنية وما فوقها	الجدول 17

39	طلبات التوظيف في الوظائف الشاغرة المحددة المدة من البلدان التي استضافت بعثات ترويجية	الجدول 18
40	التعيينات في الوظائف المحددة المدة من الفئة الفنية وما فوقها	الجدول 19
41	توزيع المتقدمون للوظائف بحسب الجنس (الوظائف الشاغرة المحددة المدة، من ف - 4 إلى مدير-2)	الجدول 20
42	حالات التقاعد المتوقعة	الجدول 21
43	حالات انتهاء الخدمة	الجدول 22

## 44

### التنمية

46	فئات التدريب	الجدول 23
48	تقييم الأداء	الجدول 24

## 50

### إدارة النزاعات

52	القضايا التي رفعها الموظفون	الجدول 25
53	القضايا المرفوعة بحسب الموضوع	الجدول 26

# لمحة عن القوى العاملة

**30/70**

الأساسية/المرنة

**645 متدرّباً خلال**

20 سنة

**279 ممنوحاً خلال**

10 سنوات





### الموظفون الممولون من الاحتياطات والصناديق الاستثنائية



31

### المؤقتون من الفئة الفنية وما فوقها



52

### المؤقتون من فئة موظف فني وطني



2

### المؤقتون من فئة الخدمات العامة



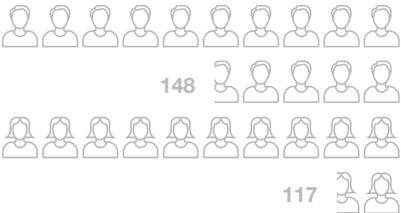
24

### المتدربون والممنوحون والمهنيون الفنيون المبتدئون الممولون من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي<sup>2</sup>



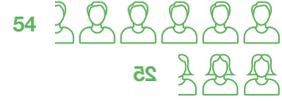
84

### غير الموظفين الآخريين<sup>3</sup>



265

### مدير فما فوق<sup>1</sup>



79

### فني



517

### موظف فني وطني



3

### خدمات عامة



479

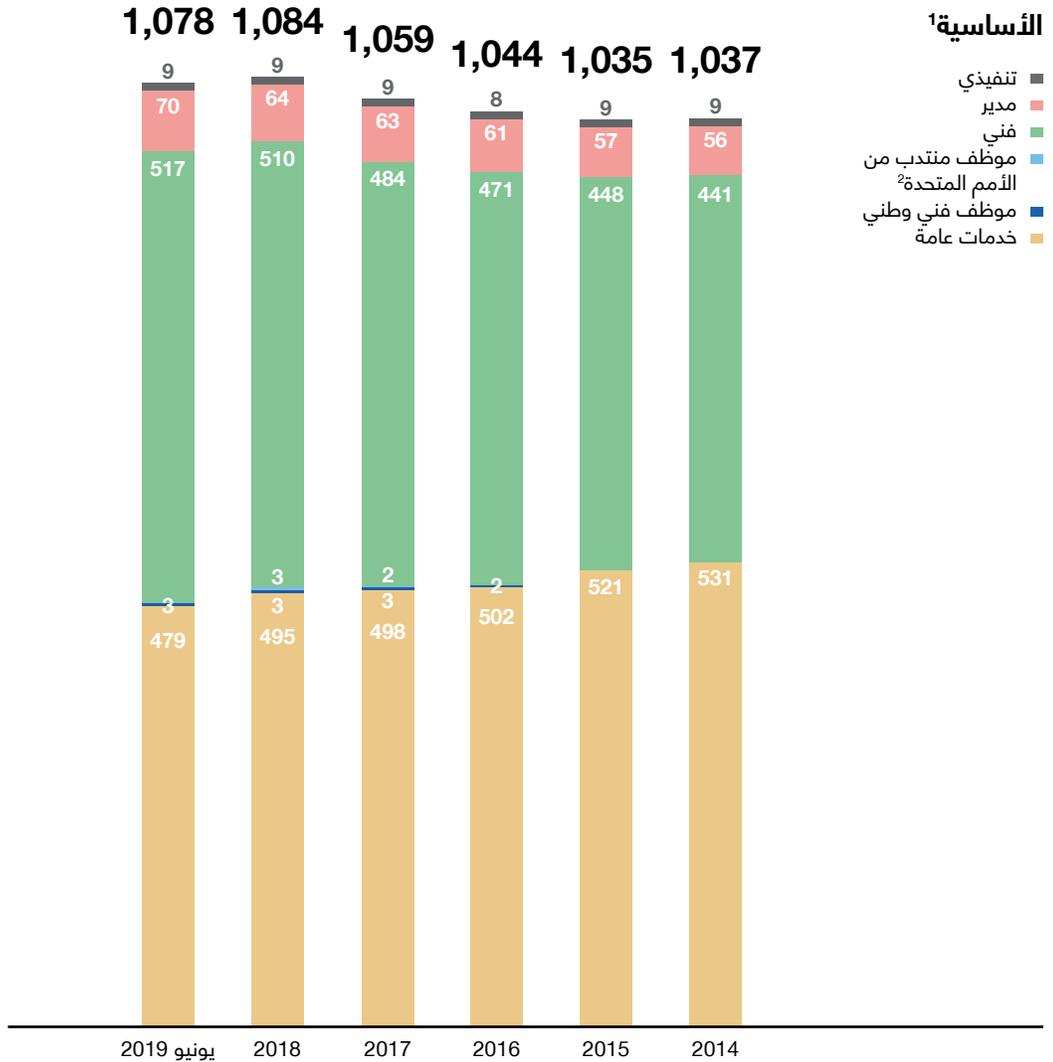
10 =  10 = 

1 بما يشمل الفئة التنفيذية (المدير العام ونائبه ومساعده 9 وظائف).

2 يُنتدب الموظفون الفنيون المبتدئون الممولون من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى الويبو بموجب اتفاق بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والويبو.

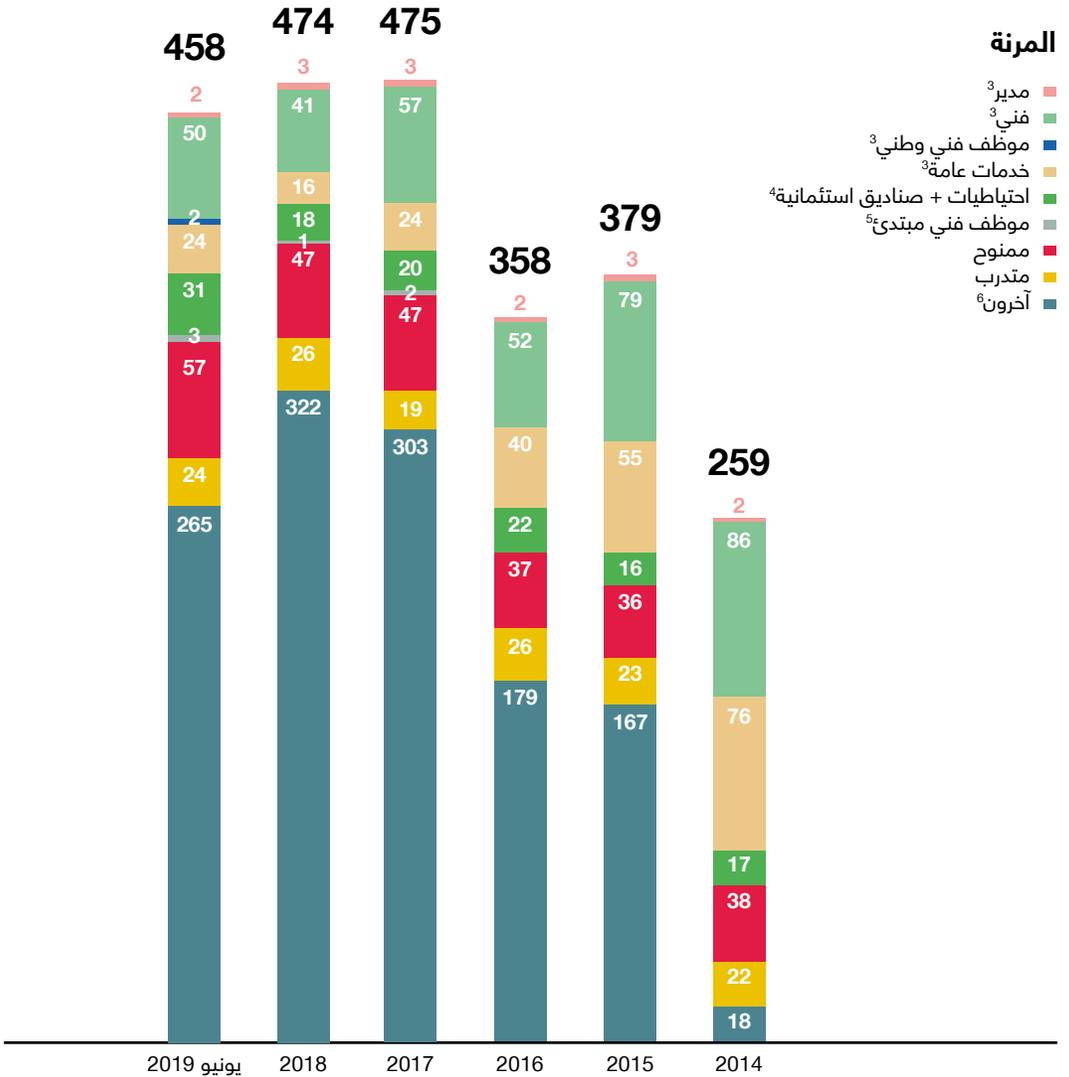
3 بما يشمل الأشخاص التابعين لبرنامج Syni التابع للمكتب السويسري للوظائف المؤقتة المدعومة، والذين يعيّنون في الويبو لأغراض التدريب. وفيما يخص غير الموظفين الآخريين في هذه الفئة، لا يدخل في الحساب سوى العاملين في مباني الويبو في جنيف.

# مقارنة القوى العاملة بحسب السنة



<sup>1</sup> الموظفون المعينون بموجب عقد محدد المدة أو مستمر أو دائم بتمويل من الميزانية العادية

<sup>2</sup> موظفو الأمم المتحدة المنتدبون في إطار الاتفاق المشترك بين المنظمات لنقل الموظفين أو انتدابهم أو إعارتهم فيما بين المنظمات التي تطبق نظام الأمم المتحدة الموحد للمرتبات والبدلات.



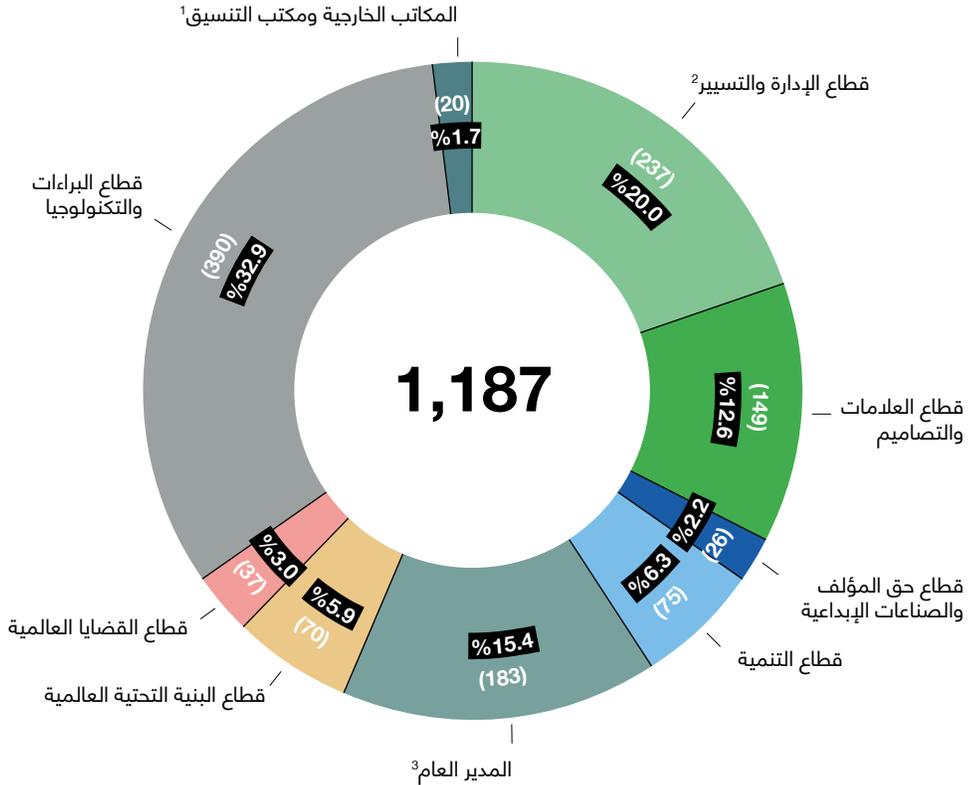
<sup>3</sup> التعيينات المؤقتة

<sup>4</sup> بما يشمل الأشخاص التابعين لبرنامج Syni التابع للمكتب السويسري للوظائف المؤقتة المدعومة، والذين يعيّنون في الويبو لأغراض التدريب. وفيما يخص غير الموظفين الآخرين في هذه الفئة، لا يدخل في الحساب سوى العاملين في مباني الويبو في جنيف.

<sup>5</sup> هم الموظفون الفنيون المبتدئون الممولون من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والذين انُذبتوا إلى الويبو بموجب اتفاق بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والويبو.

<sup>6</sup> بما يشمل فرادى المتعاقدين وموظفي الوكالات والموردن الخارجيين الذين يعملون في مباني الويبو في جنيف. وتشمل هذه الفئة أيضاً الأشخاص التابعين لبرنامج Syni التابع للمكتب السويسري للوظائف المؤقتة المدعومة، والذين يعيّنون في الويبو لأغراض التدريب.

# توزيع الموظفين بحسب القطاع\*



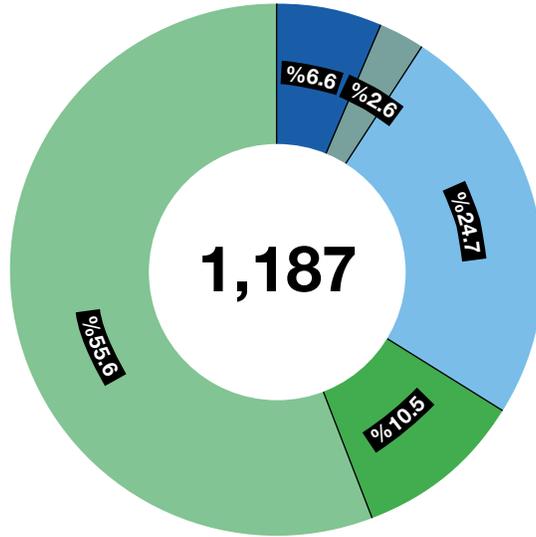
1 لا يُعد قطاعاً قائماً بذاته على الرغم من بيانه منفصلاً؛ فهذه المكاتب تدخل ضمن مكتب المدير العام أو قطاع العلامات والتصاميم أو قطاع القضايا العالمية أو قطاع البنية التحتية العالمية (لا يندرج أي منها في أكثر من قطاع واحد)

2 مكتب مساعد المدير العام، وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشعبة المؤتمرات والخدمات العامة، وشعبة اللغات، وشعبة المشتريات والسفر، وإدارة تخطيط البرامج والشؤون المالية، وشعبة الأمن وتأمين المعلومات، وشعبة البنية التحتية للمباني

3 مكتب الواجهة الأمامية للمدير العام، ومكتب المدير العام، ومكتب المستشار القانوني، وإدارة الموارد البشرية، وشعبة الشؤون الاقتصادية والإحصاءات، وشعبة الرقابة الداخلية، ومكتب أمين المظالم، وإدارة شؤون البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة، ومكتب الويبو للتحقيقات

\* الميزانية العادية والصناديق الاستثنائية وموظفو المشروعات وموظفو الأمم المتحدة المنتدبون بموجب تعيين محدد المدة أو مستمر أو دائم أو مؤقت

# الموظفون بحسب نوع العقد/ التمويل



مستمر



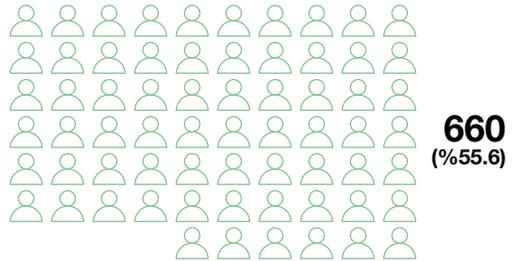
مؤقت



صندوق استثماري ومشروعات



دائم



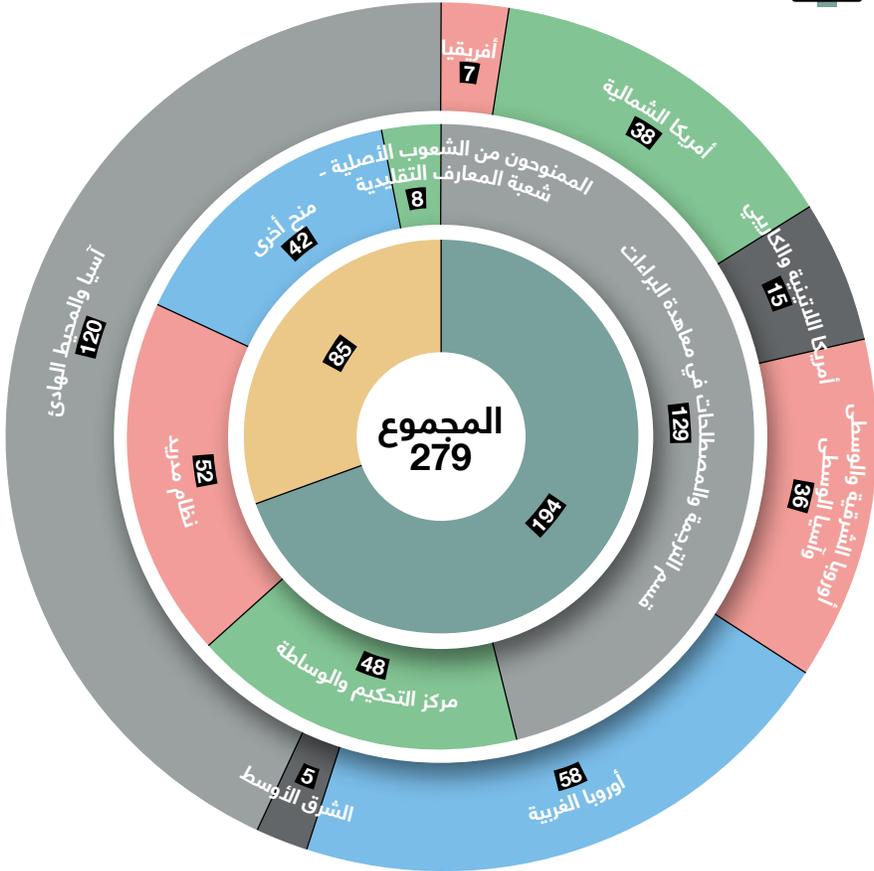
محدد المدة



# توزيع الممنوحين والمتدربين

## بحسب القطاع والمنطقة والجنس

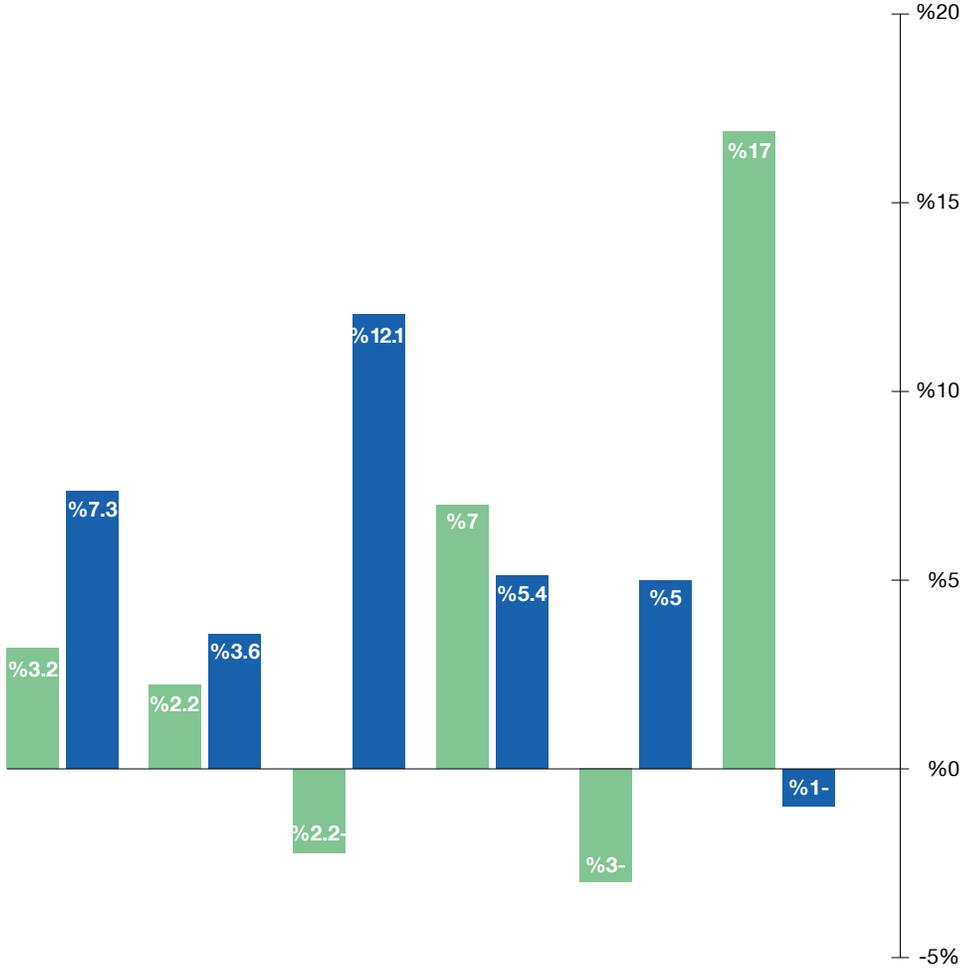
الممنوحون (2009 - 2019)





# الإنتاجية<sup>1</sup>

■ نظام مدريد  
■ نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات



2019**	2018	2017*	2016*	2015	2014	
1,078	1,084	1,059	1,044	1,035	1,037	القوى العاملة الأساسية
1,536	1,558	1,534	1,402	1,414	1,296	القوى العاملة في الويبو

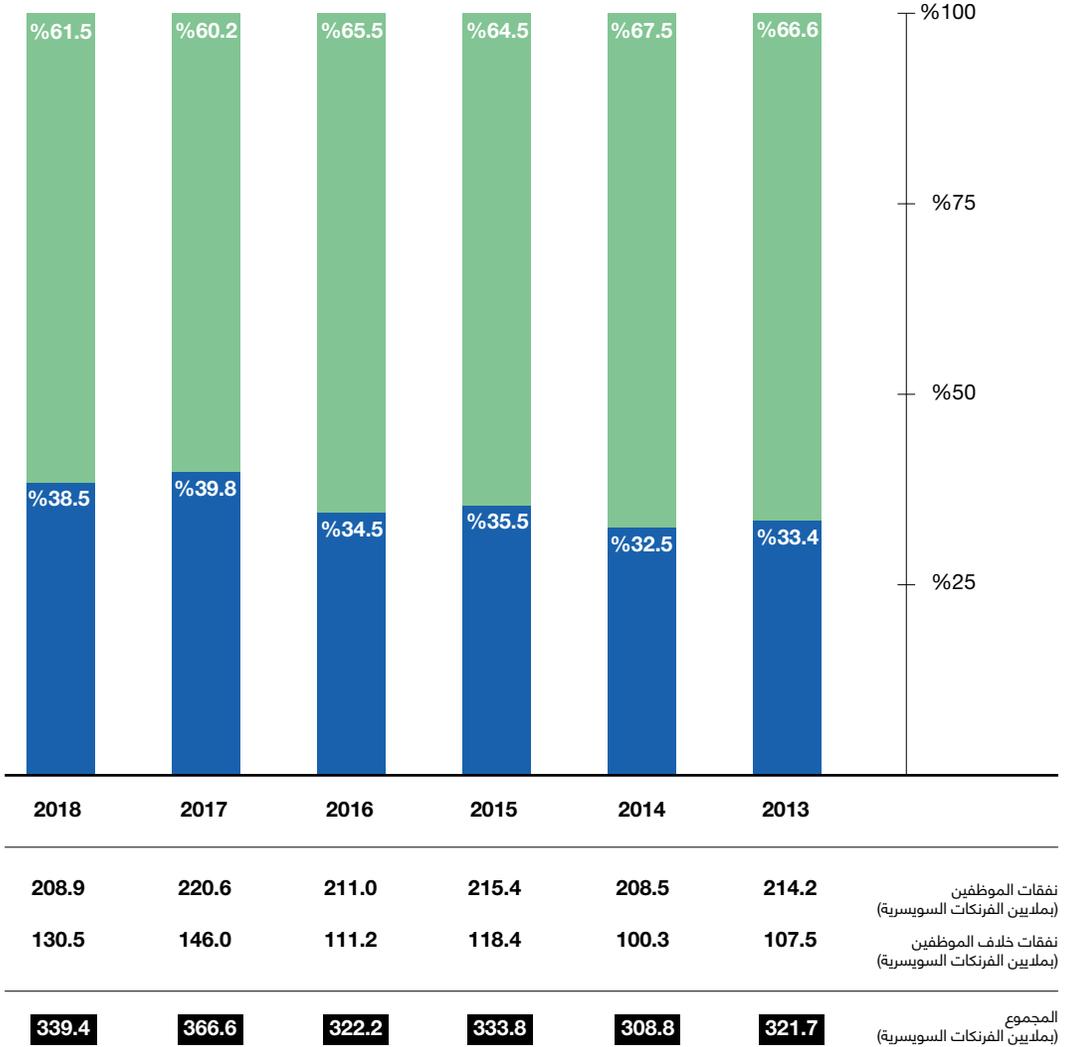
<sup>1</sup> تساوي إنتاجية عمليات نظام مدريد أو نظام معاهدة البراءات حاصل قسمة العدد الإجمالي لنواتج النظام (أي عبء العمل المقدر لنظام مدريد أو عدد الطلبات المنشورة في إطار معاهدة البراءات بحسب الحال) على عدد الفاحصين في ذلك النظام.

\* نُقِدت منهجية حساب إنتاجية نظام مدريد مؤخراً وطُبِّقت بأثر رجعي على بيانات عامي 2016 و2017.

\*\* تغطي هذه البيانات الأشهر الستة الأولى من عام 2019 فلا تعبر بالضرورة عن العام بأكمله.

# تكاليف الموظفين

■ نفقات الموظفين  
■ نفقات خلاف الموظفين



أعدت هذه الأرقام على أساس الميزانية (أي قبل التسوية وفقاً لمعايير إبيساس).  
المصدر: نظام الوبو المالي

# التنوع

123

جنسية

54/46

الرجال/النساء

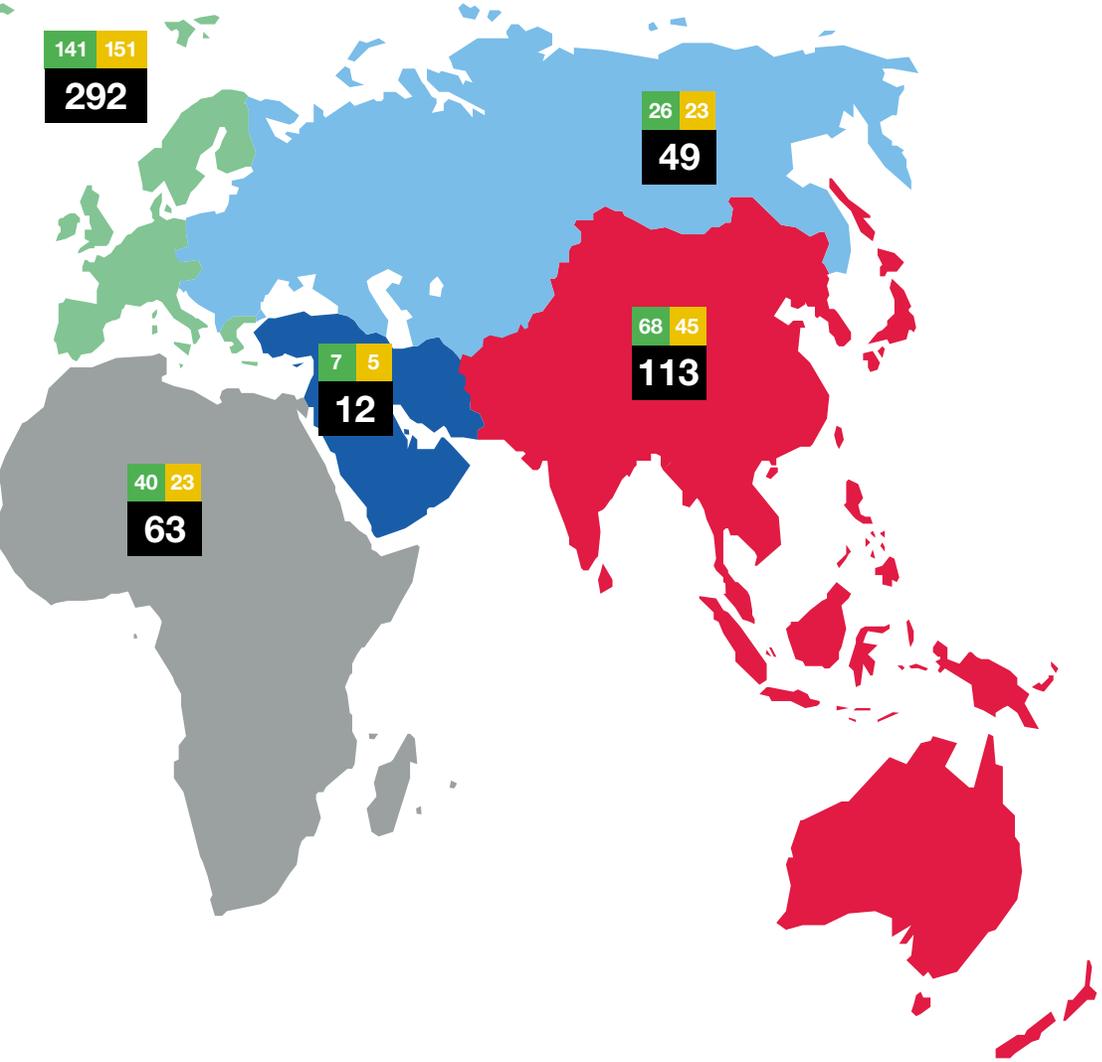
48.8

متوسط العمر

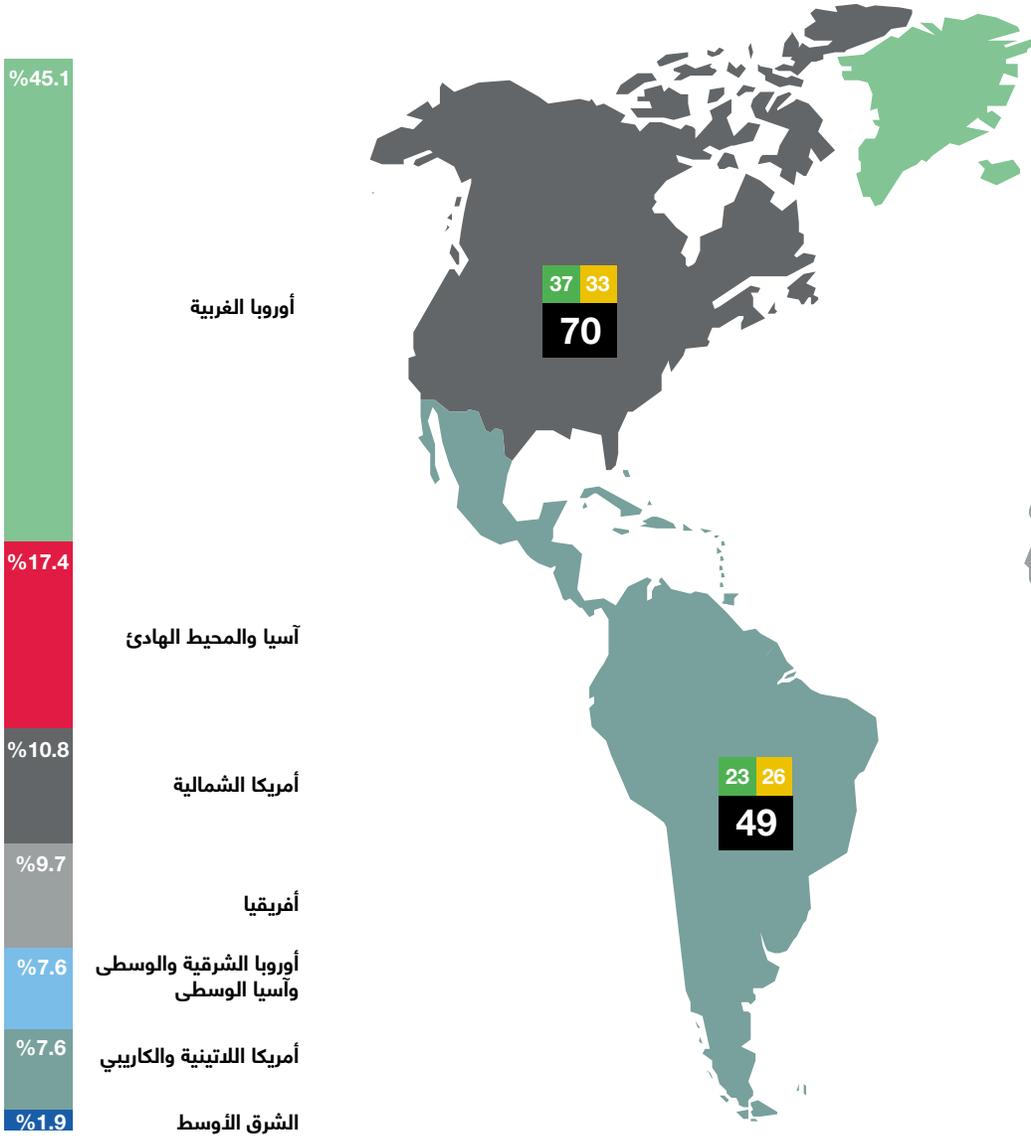




# التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة\*



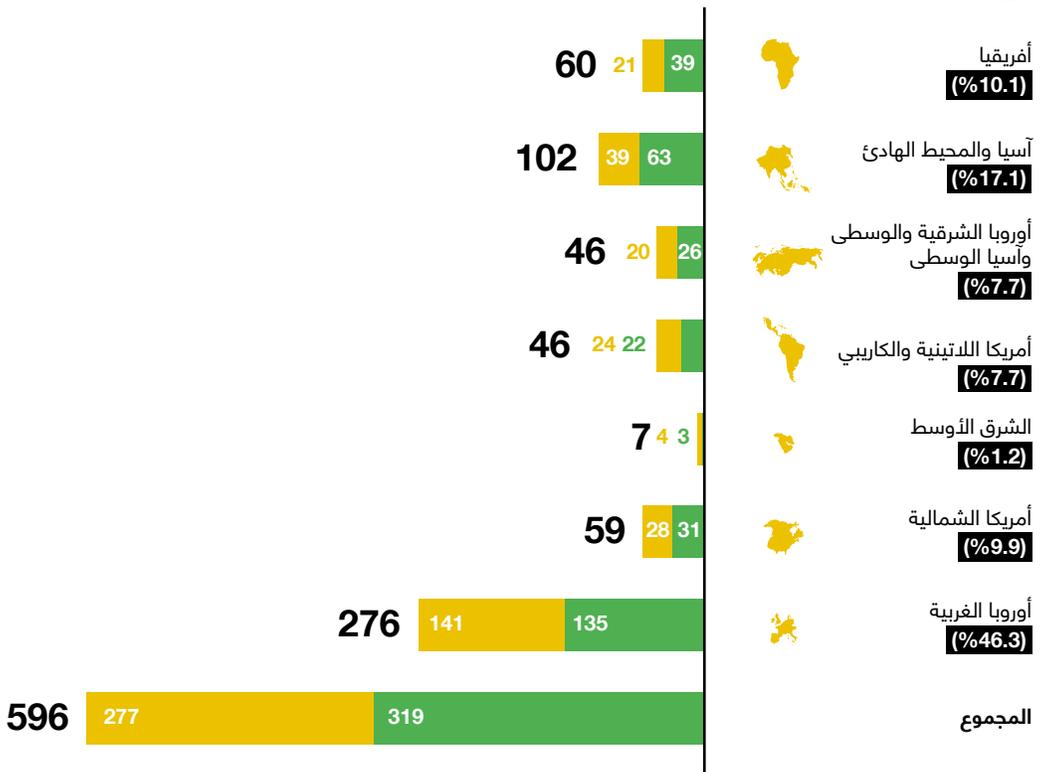
\* الموظفون الاعتياديون والمؤقتون من الفئة الفنية وما فوقها



# التمثيل الجغرافي للموظفين بحسب المنطقة

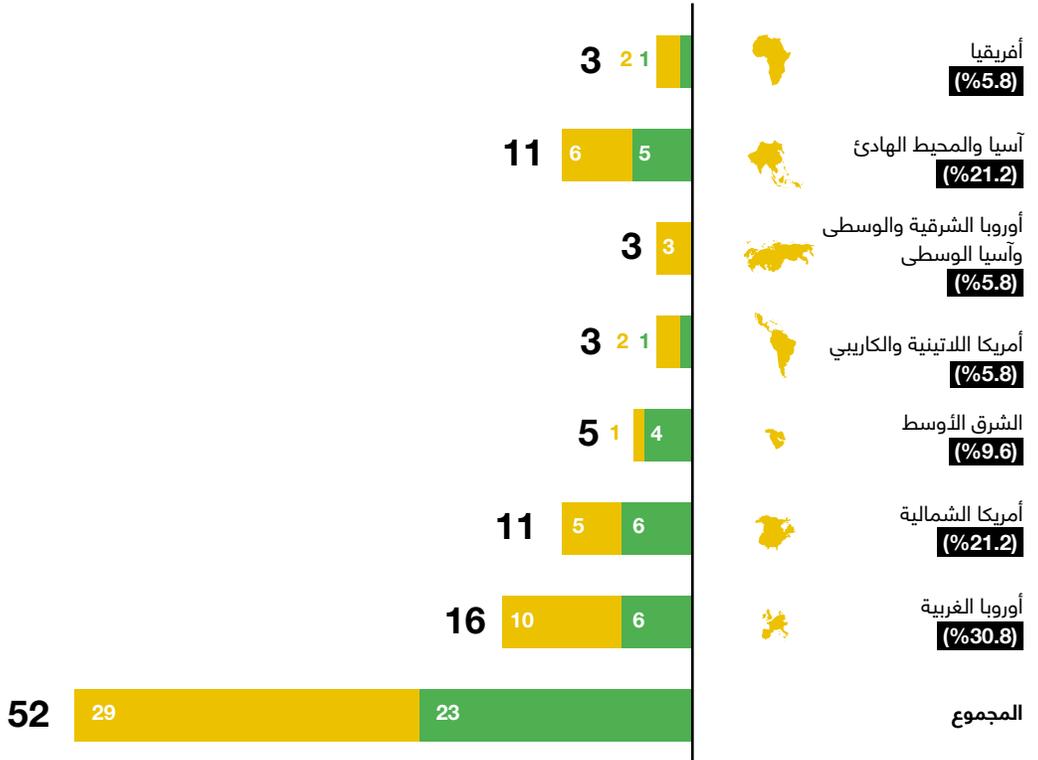


## التعيينات المحددة المدة والمستمرة والدائمة



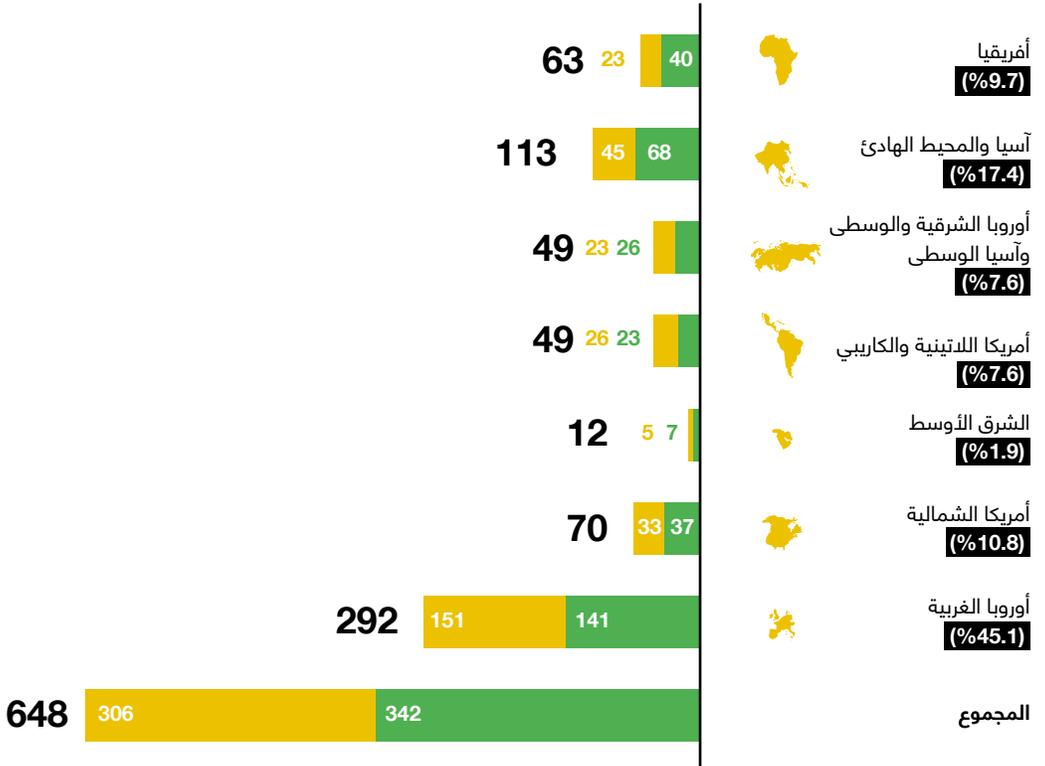


## التعيينات المؤقتة



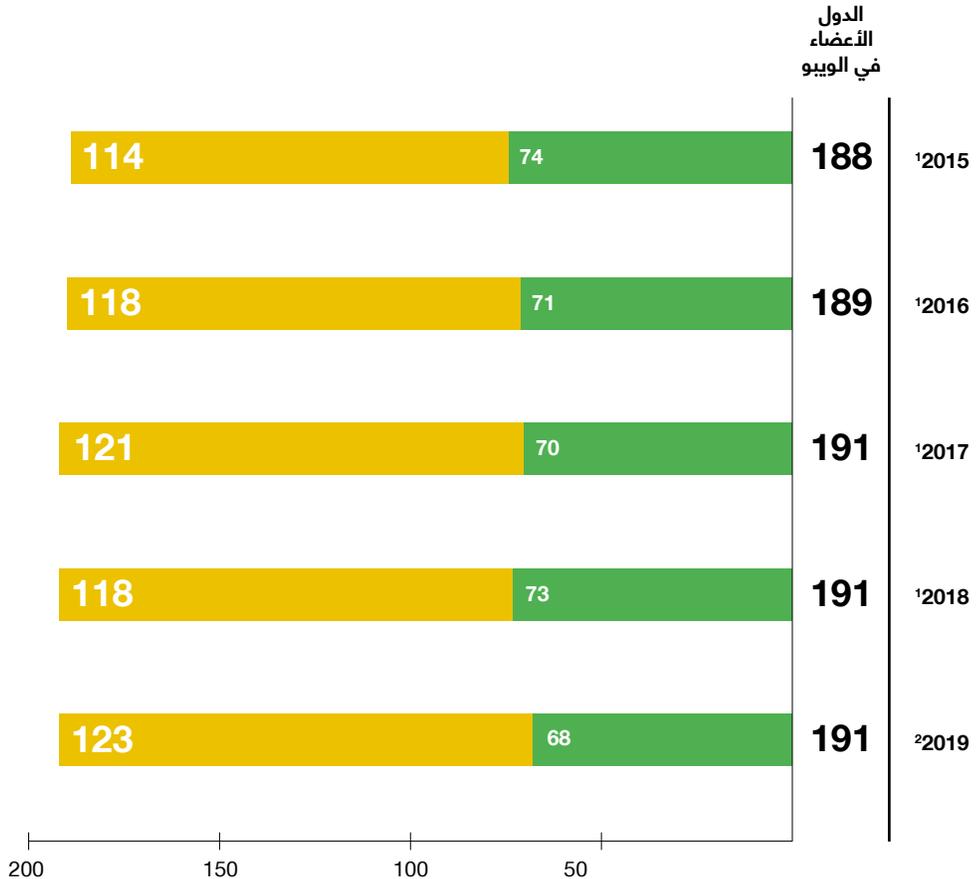


## التعيينات الإجمالية



# الدول الأعضاء المُمثَّلة في ملك موظفي الويبو (2015 - يونيو 2019)

■ الدول الأعضاء المُمثَّلة  
■ الدول الأعضاء غير المُمثَّلة



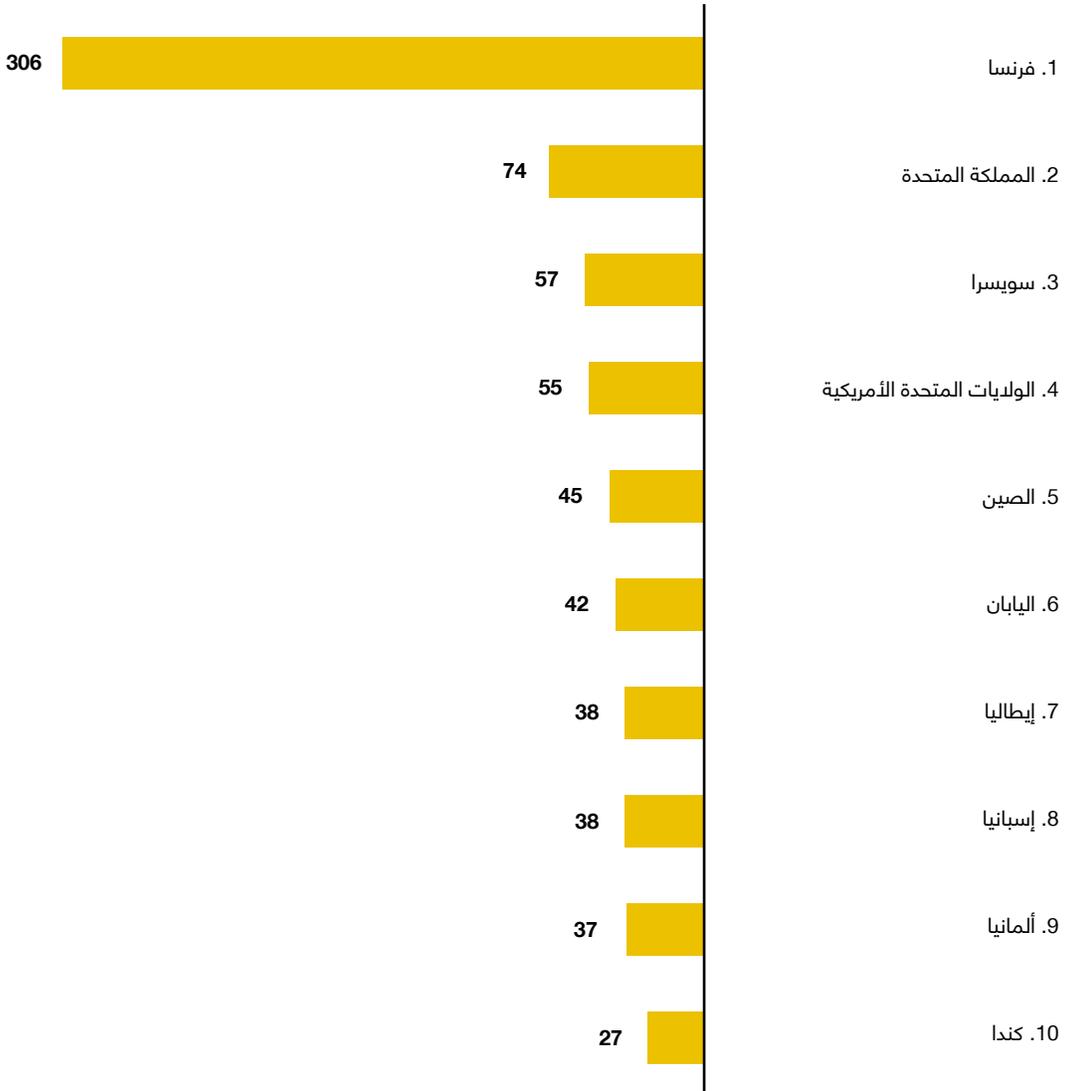
## قائمة الدول الأعضاء غير المُمثَّلة في يونيو 2019:

أفغانستان، أندورا، أنغولا، أنتيغوا وبربودا، جزر البهاما، البحرين، بربادوس، بليز، بوتسوانا، بروني دار السلام، بروندي، كابو فيردى، جمهورية أفريقيا الوسطى، تشاد، جزر القمر، جزر كوك، الكونغو، جيبوتي، دومينيكا، الجمهورية الدومينيكية، غينيا الاستوائية، إريتريا، إستونيا، إسواتيني، فيجي، غامبيا، غينيا، غينيا - بيساو، غيانا، الكرسي الرسولي، العراق، كيريباس، الكويت، جمهورية لو الديمقراطية الشعبية، ليختنشتاين، لكسمبرغ، ملديف، مالي، مالطة، جزر مارشال، موناكو، الجبل الأسود، ناميبيا، النيجر، نيوي، عمان، بنما، بابوا غينيا الجديدة، باراغواي، قطر، سانت كيتس ونيفس، سانت لوسيا، سانت فنسنت وجزر غرينادين، ساموا، سان مارينو، سان تومي وبرينسيبي، المملكة العربية السعودية، سيراليون، سلوفينيا، الصومال، طاجيكستان، تيمور-ليشتي، تونغا، تركمانستان، تووالو، الإمارات العربية المتحدة، فانواتو، اليمن.

<sup>1</sup> في 31 ديسمبر

<sup>2</sup> في يونيو 2019

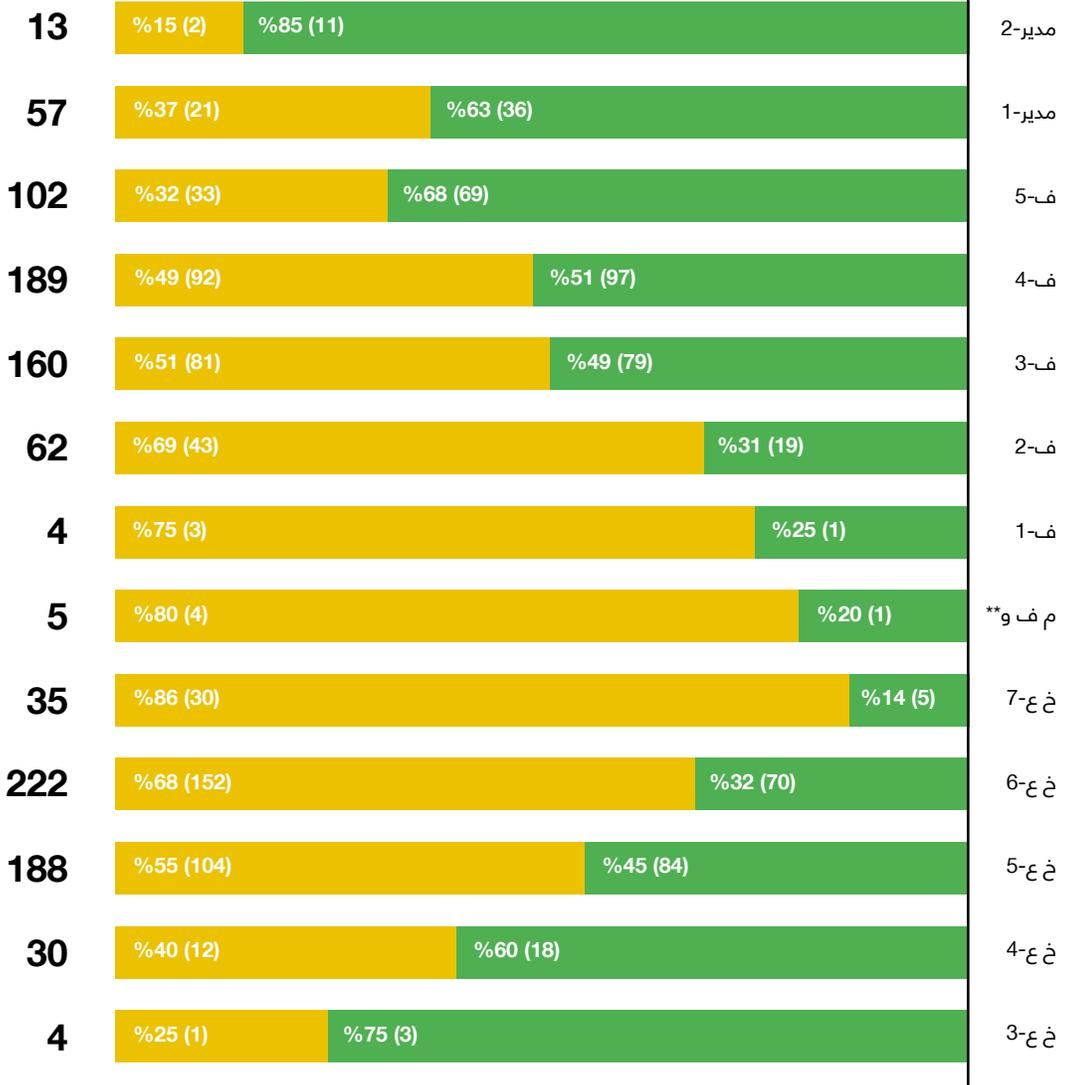
## أكثر 10 بلدان تمثيلاً\*



\* جميع الموظفين بمن فيهم موظفو الخدمات العامة المعينون تعييناً محلياً



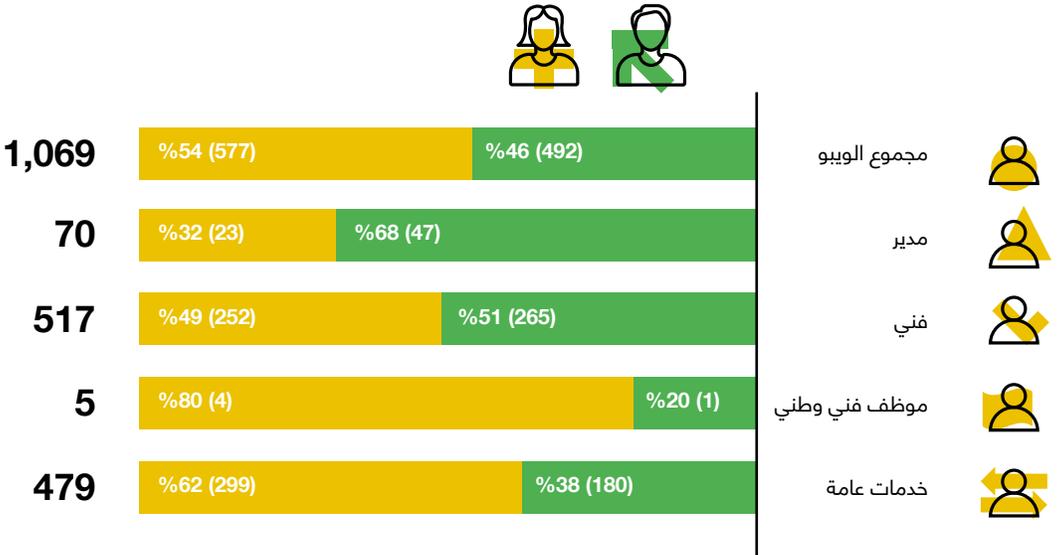
# توزيع الجنسين بحسب الرتبة\*



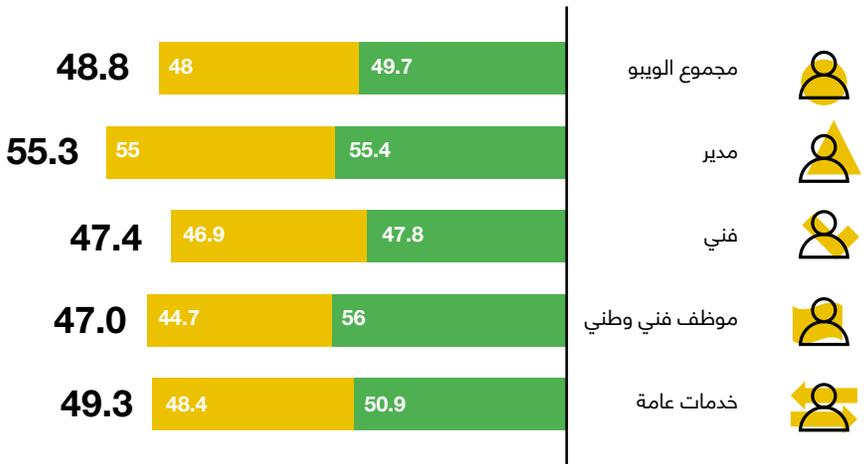
\* لا يشمل ذلك الفئة التنفيذية (المدير العام ونائبوه ومساعده = 9 وظائف)، والموظفين المؤقتين، والموظفين الممولين من الاحتياطات والصناديق الاستثنائية.

\*\* موظف فني وطني

## توزيع الجنسين بحسب الفئة



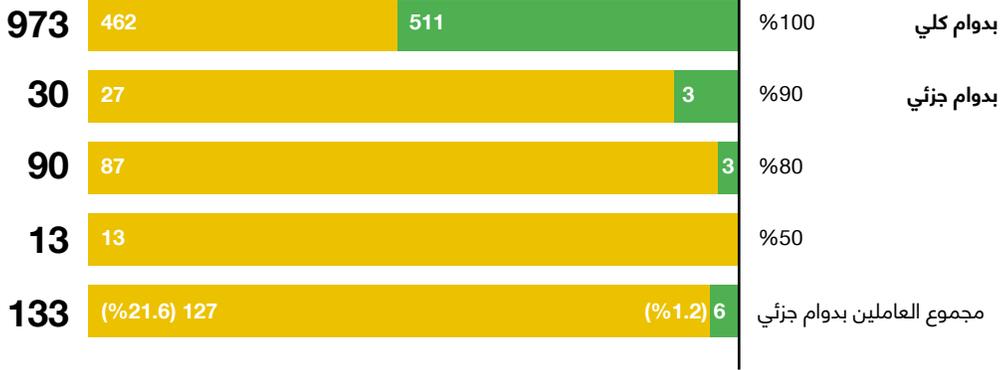
## متوسط العمر بحسب الفئة



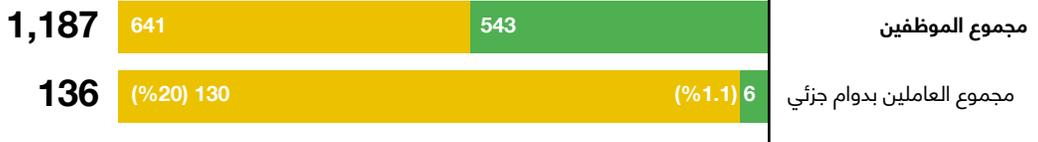
# الموظفون العاملون بدوام جزئي



## الموظفون الاعتياديون



## الموظفون المؤقتون





# استقطاب المواهب

**16,401**

طلب توظيف في  
2018

**151**

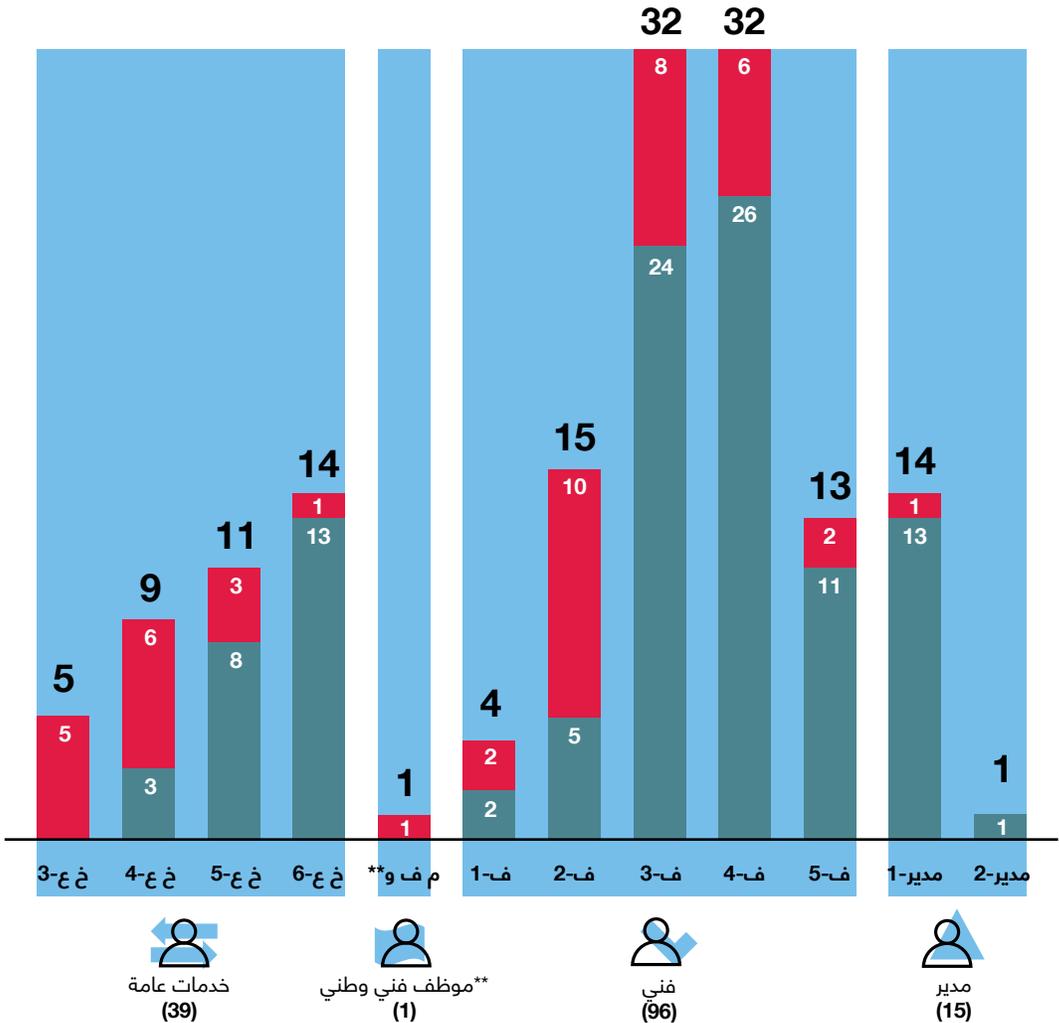
وظيفة شاغرة  
محددة المدة  
ومؤقتة في 2018



# إعلانات الوظائف الشاغرة بحسب الرتبة\*

■ الوظائف الشاغرة المؤقتة في 2018 (45)  
■ الوظائف الشاغرة المحددة المدة في 2018 (106)

المجموع: 151

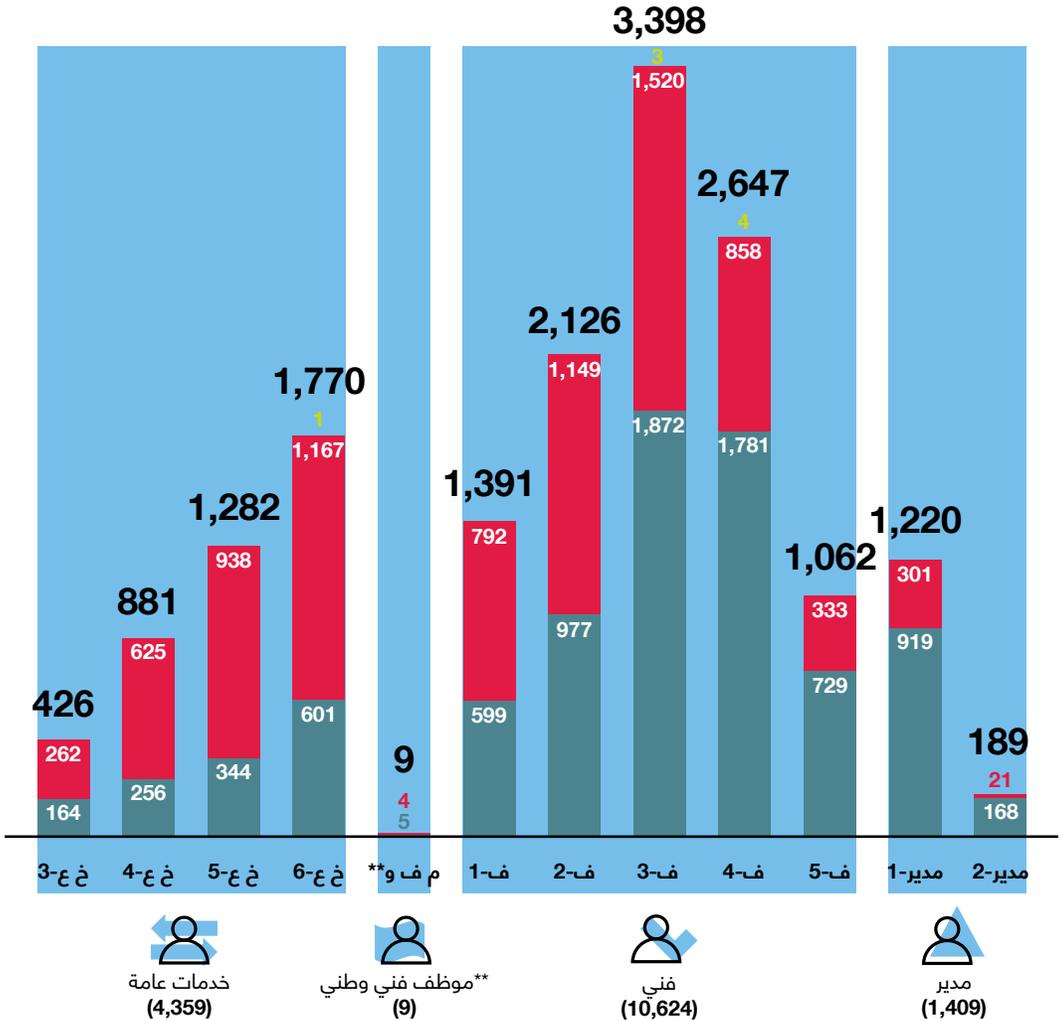


# طلبات التوظيف الواردة بحسب الفئة\*



غير محددة الجنس ■

مجموع طلبات التوظيف الواردة: 16,401

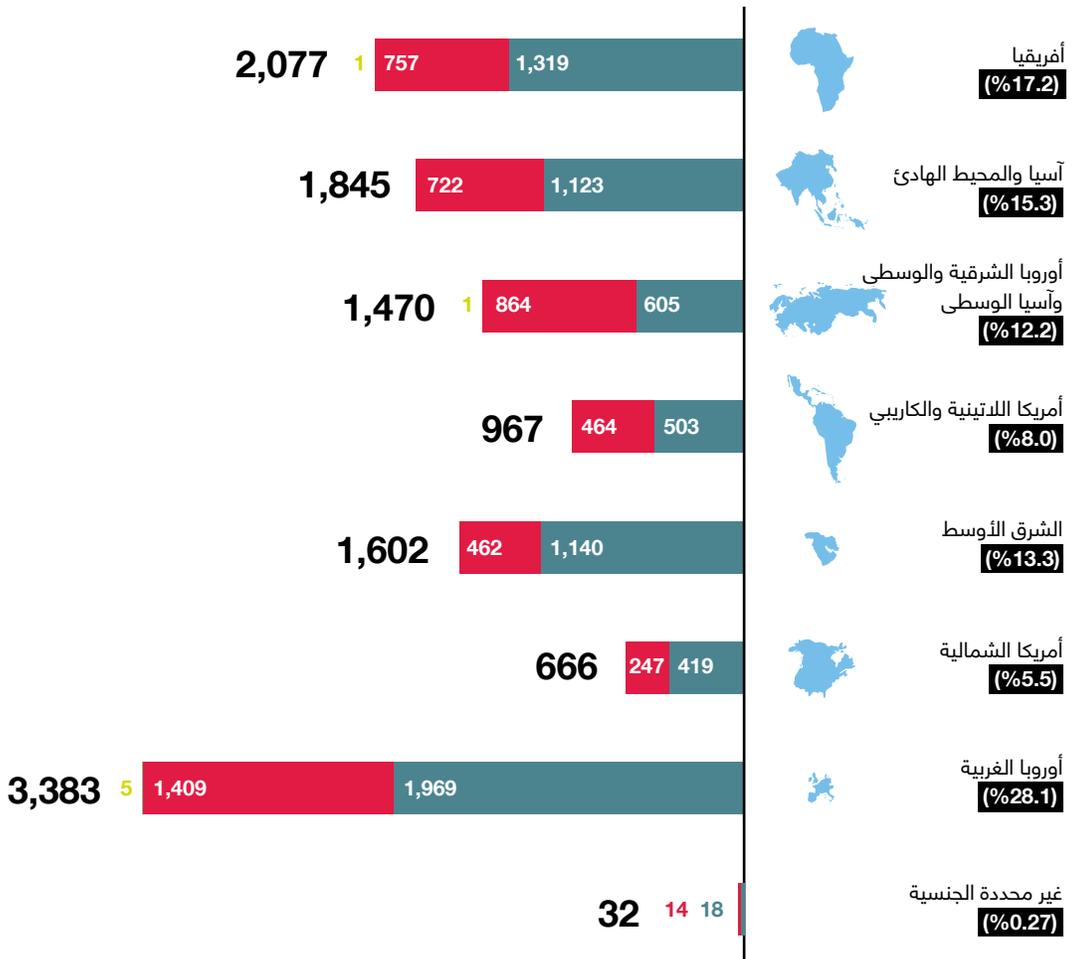


# طلبات التوظيف والتعيينات بحسب المنطقة\*



غير محددة الجنس ■

طلبات التوظيف  
الواردة\*\*



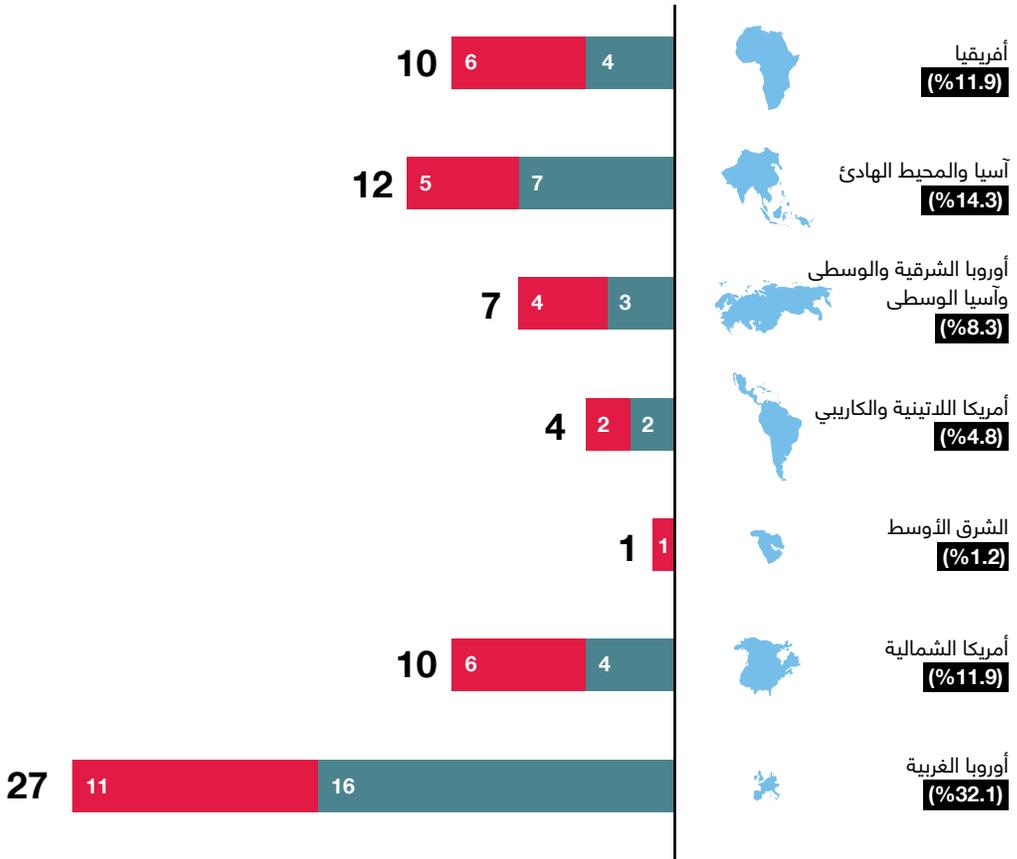
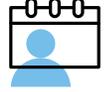
\* في 2018

\*\* فيما يخص الوظائف الشاغرة من الفئة الفنية وما فوقها والمنشورة في الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2018.

ملحوظة: باستثناء التعيينات في الوظائف الممولة من صناديق استثمارية



## قرارات التعيين المتخذة\*



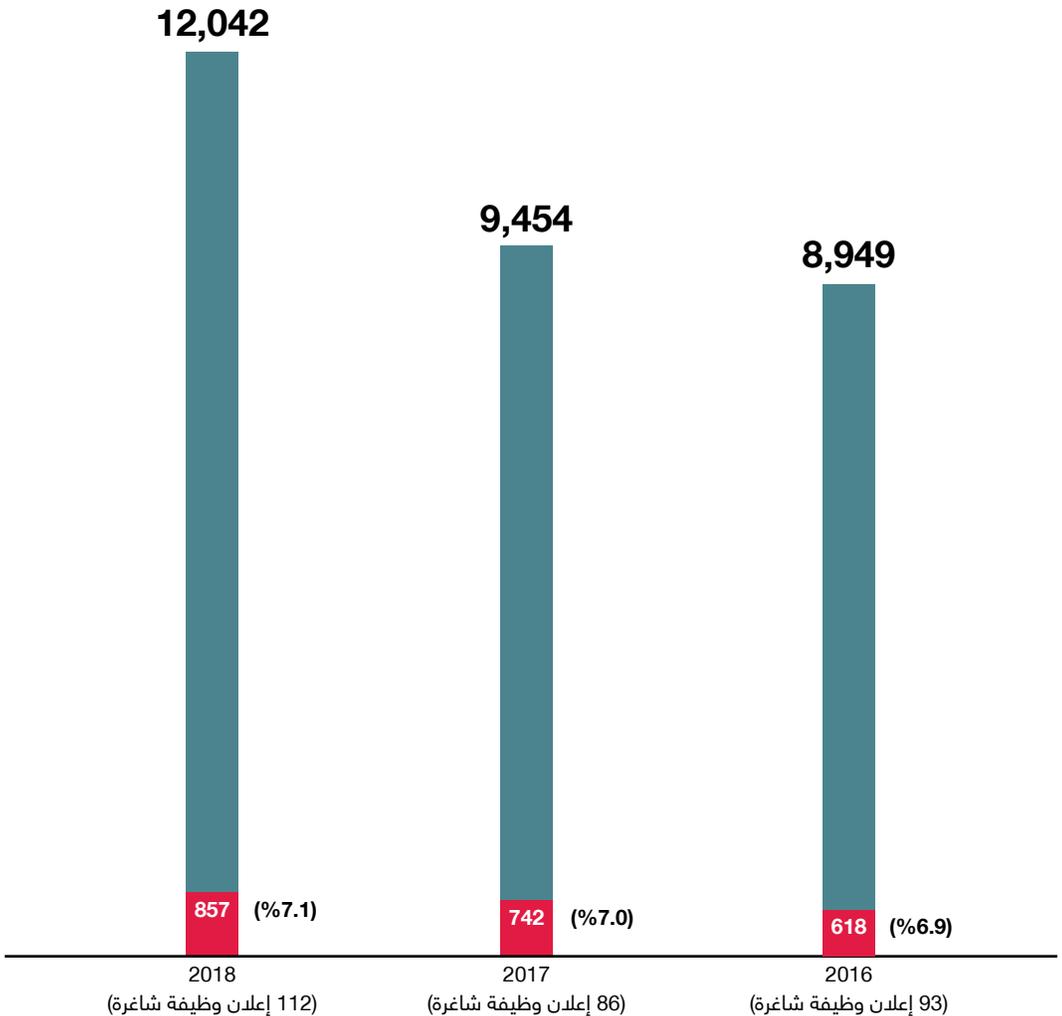
\* فيما يخص الوظائف المحددة المدة من الفئة الفنية وما فوقها والمنشورة في الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2018.

ملحوظة: باستثناء التعيينات في الوظائف الممولة من صناديق استثمارية

# المتقدمون للوظائف من الدول الأعضاء غير المُمثلة

في الفئة الفنية وما فوقها

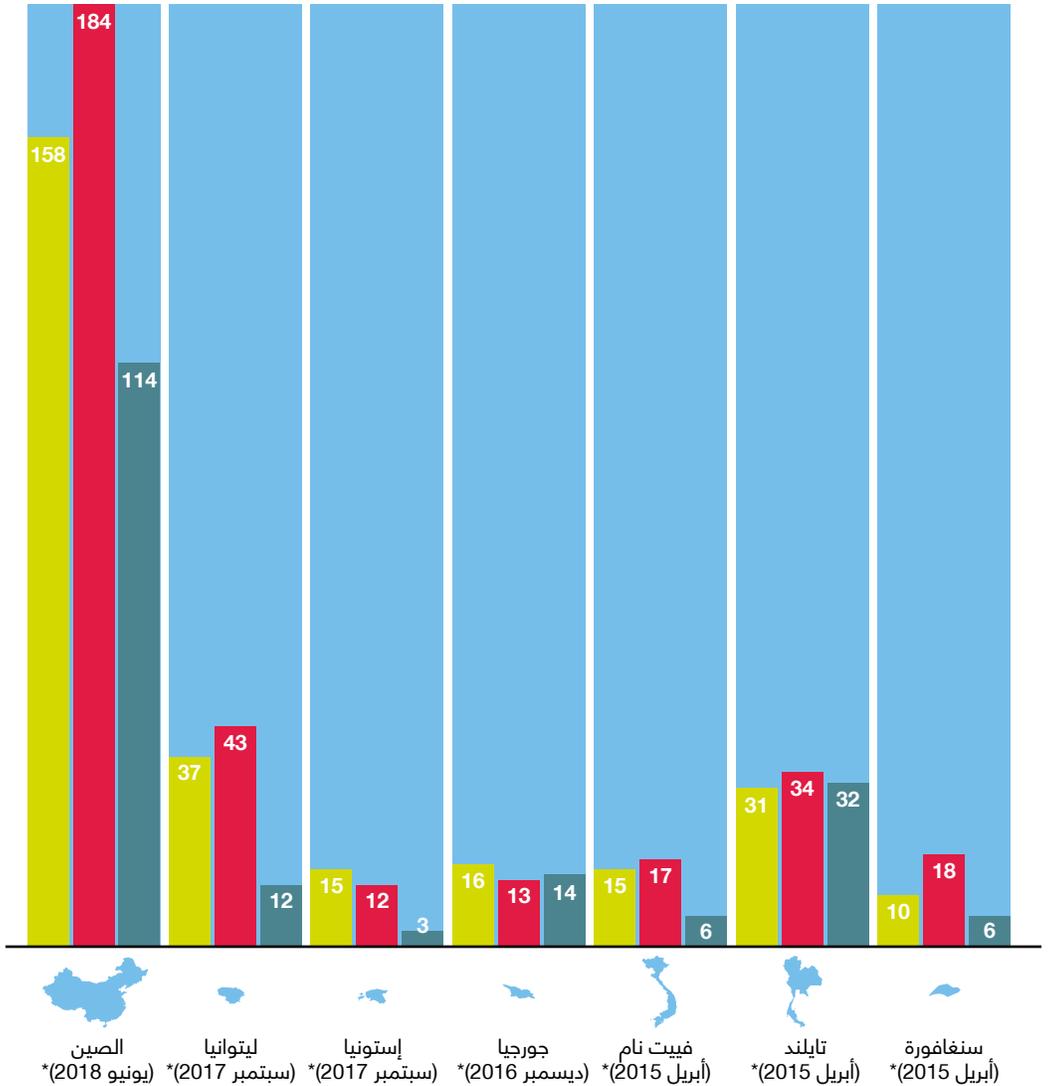
■ جميع المتقدمين  
■ المتقدمون من الدول الأعضاء غير المُمثلة



# طلبات التوظيف في الوظائف الشاغرة المحددة المدة

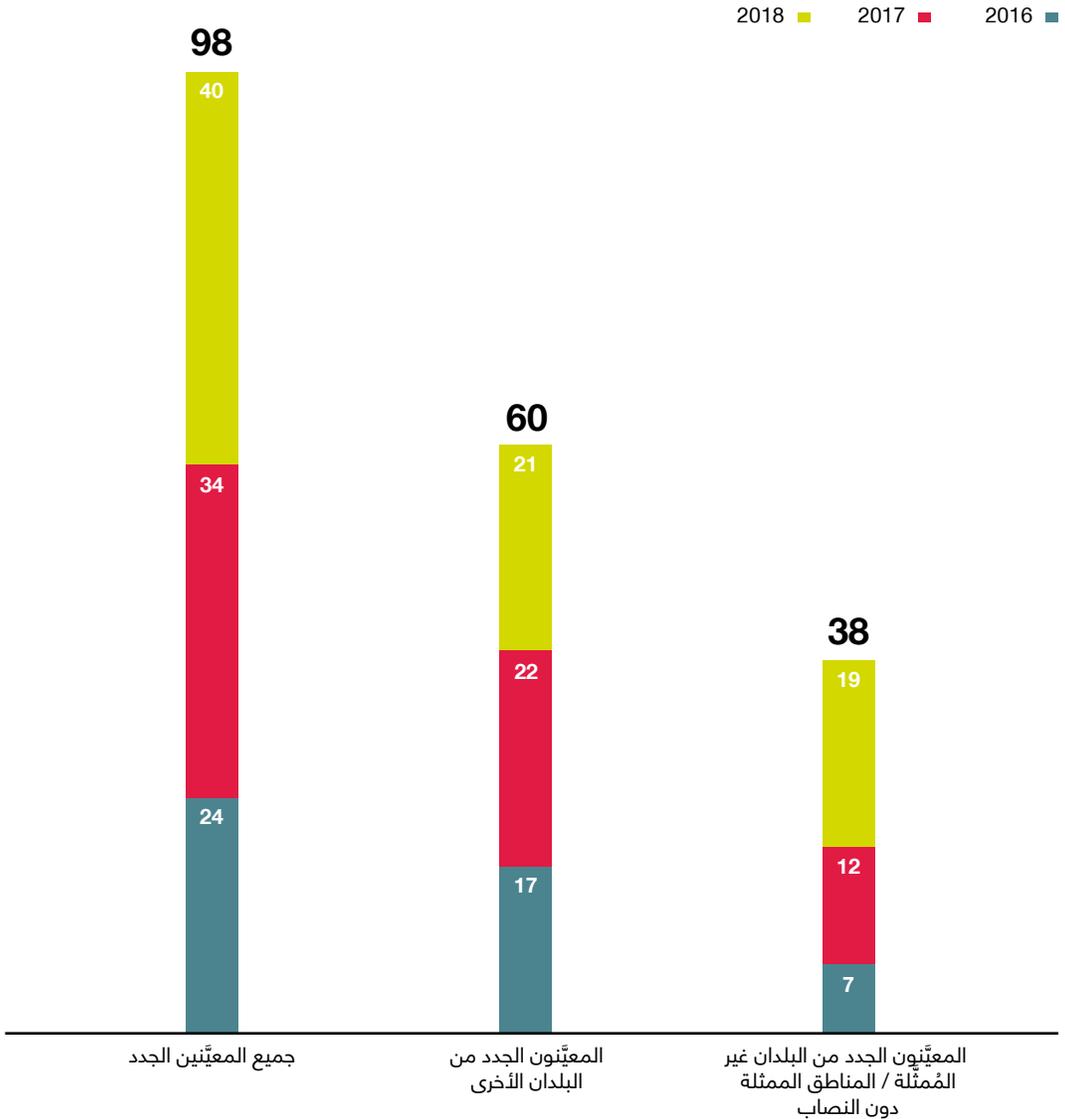
من البلدان التي استضافت بعثات ترويجية

2018 ■ 2017 ■ 2016 ■



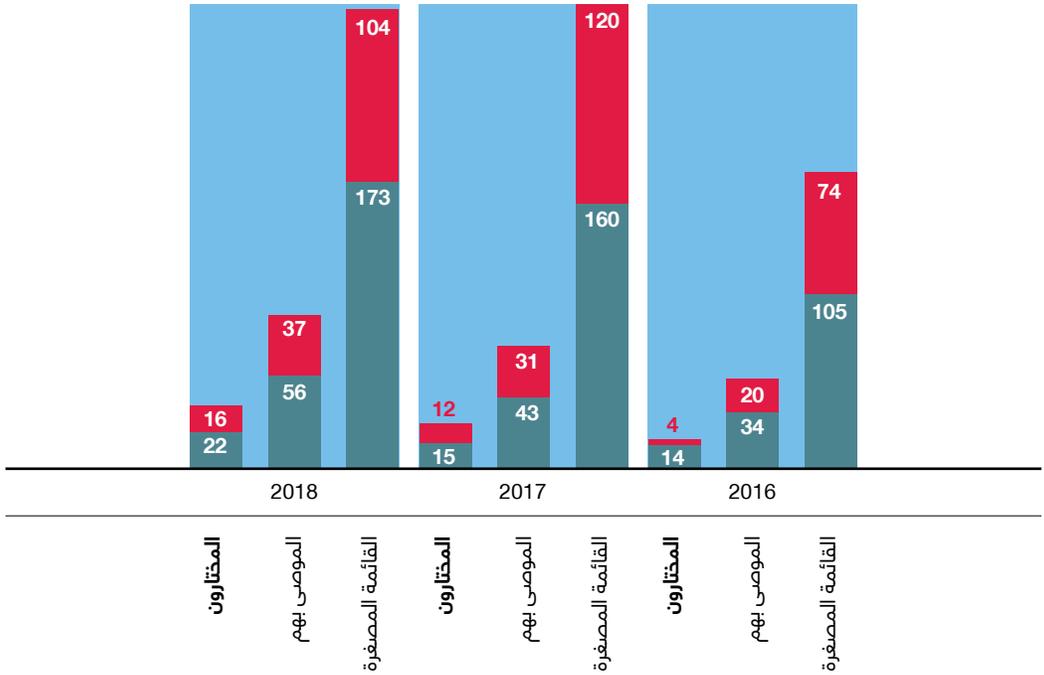
\* تواريخ البعثات الترويجية

# التعيينات في الوظائف المحددة المدة من الفئة الفنية وما فوقها

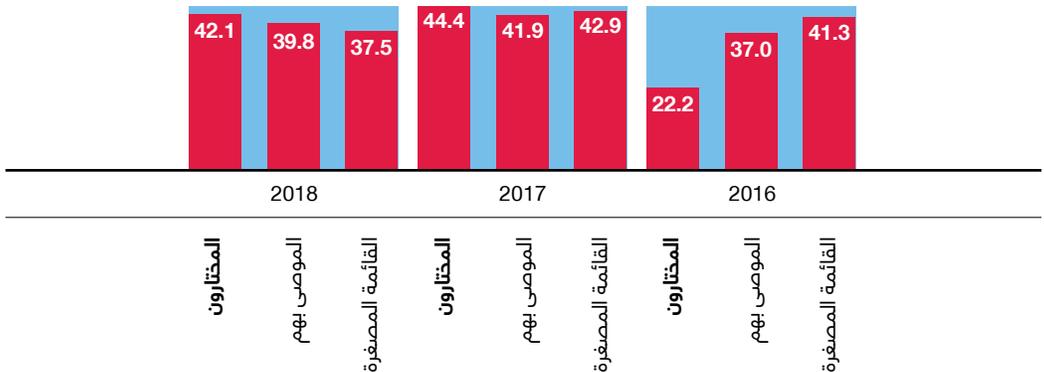


# توزيع المتقدمون للوظائف بحسب الجنس

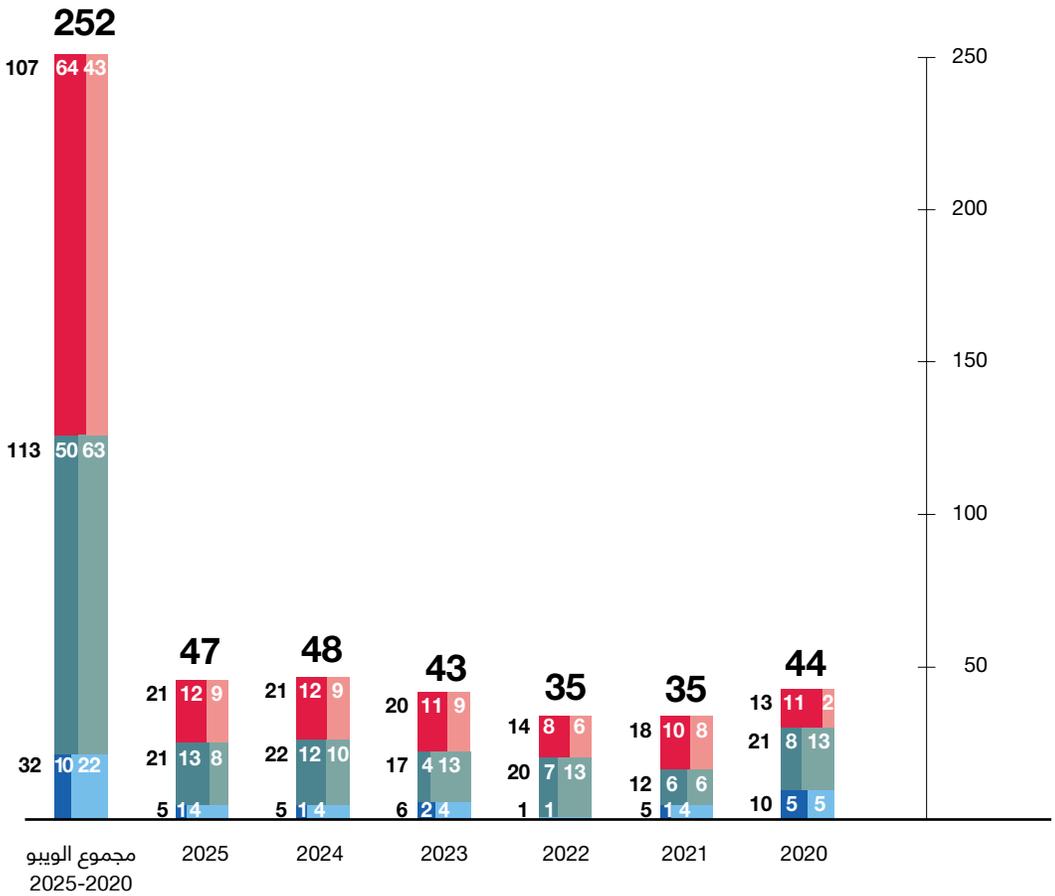
## (الوظائف الشاغرة المحددة المدة، من ف-4 إلى مدير -2)



التوزيع بحسب نسبة النساء



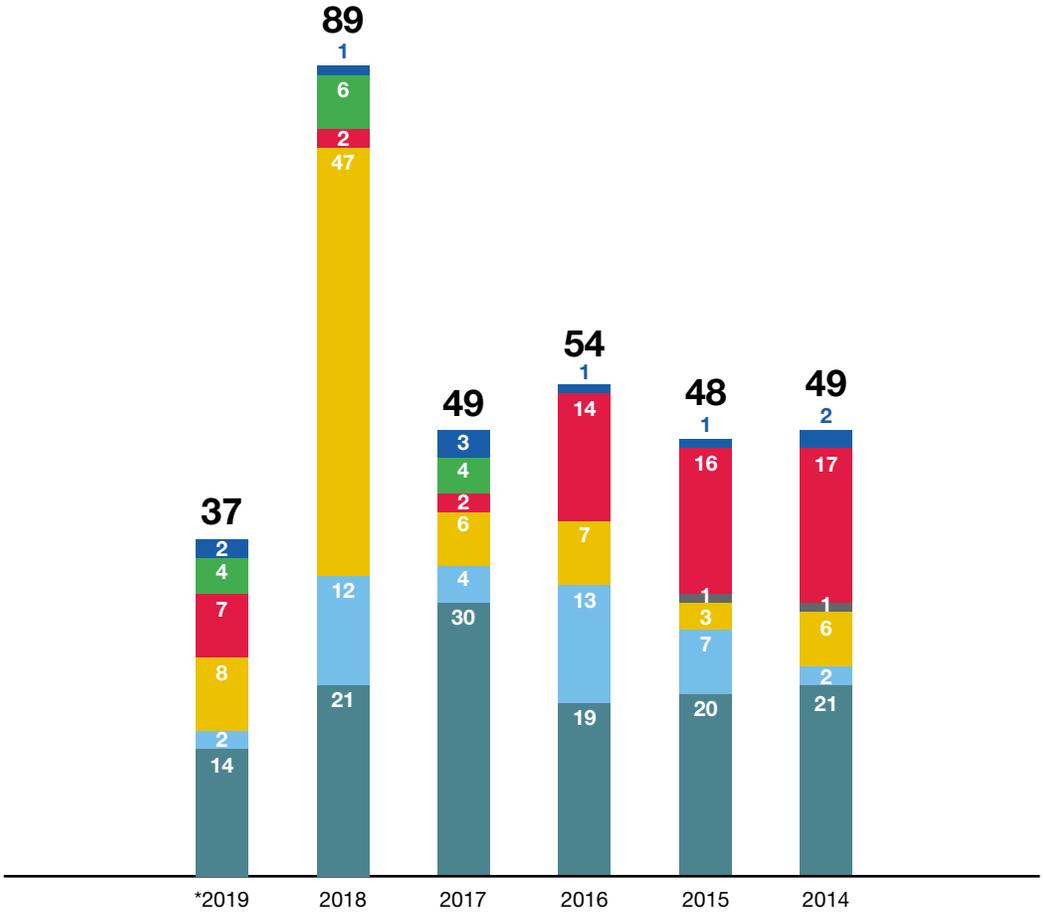
# حالات التقاعد المتوقعة



ملحوظة: اعتباراً من 1 يناير 2020، يجوز للموظفين الذين تكون سن تقاعدهم الإلزامي 60 أو 62 عاماً أن يختاروا التقاعد عند بلوغ سن 65 عاماً.

# حالات انتهاء الخدمة

- الانتقال بين الوكالات
- إنهاء الخدمة لعدم اللياقة الصحية
- إنهاء الخدمة (لسبب آخر)
- الوفاة
- انتهاء مدة التعيين
- الاستقالة
- ترك المنصب
- التقاعد



# التنمية

6,266

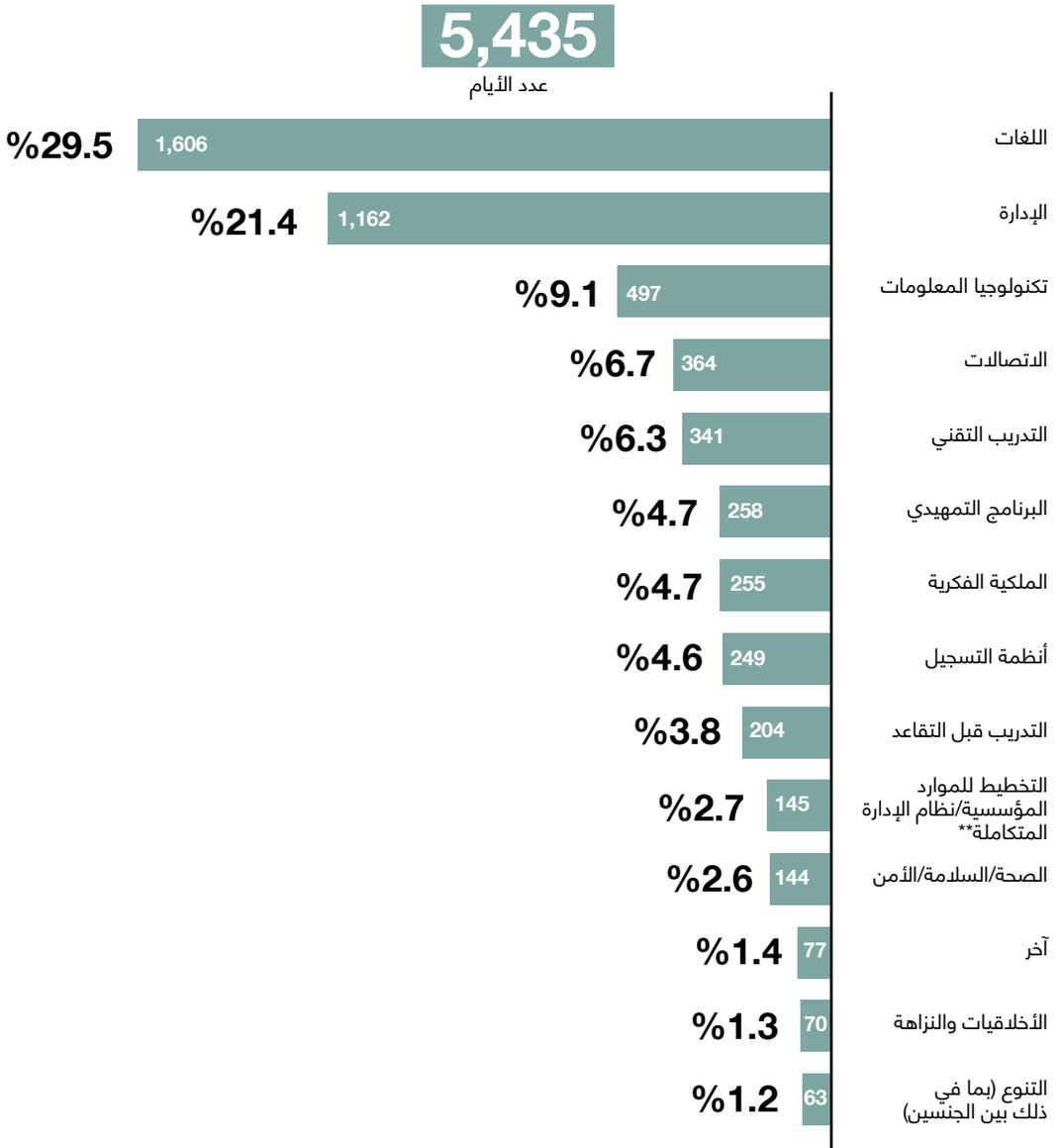
العدد الإجمالي  
للمشاركين

5,435

أيام تدريب  
الموظفين



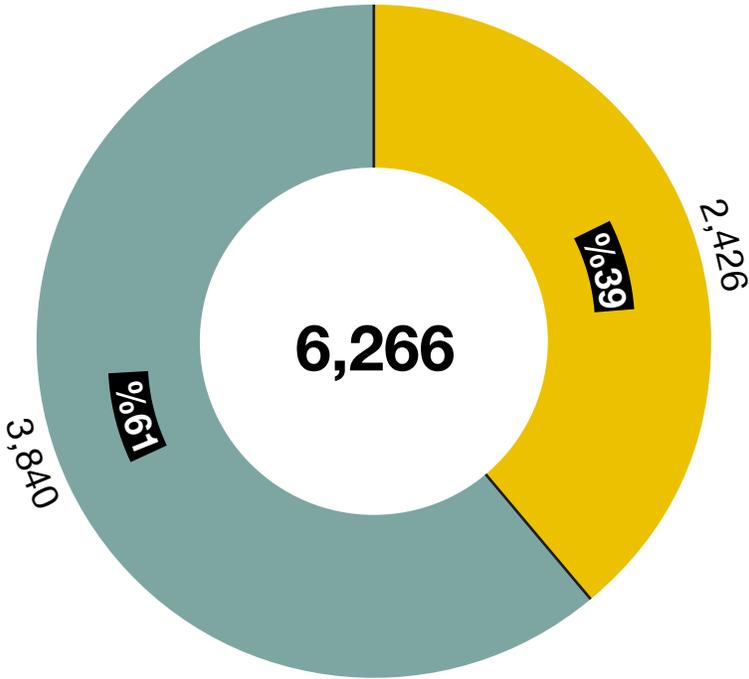
# فئات التدريب\*



\* في 2018

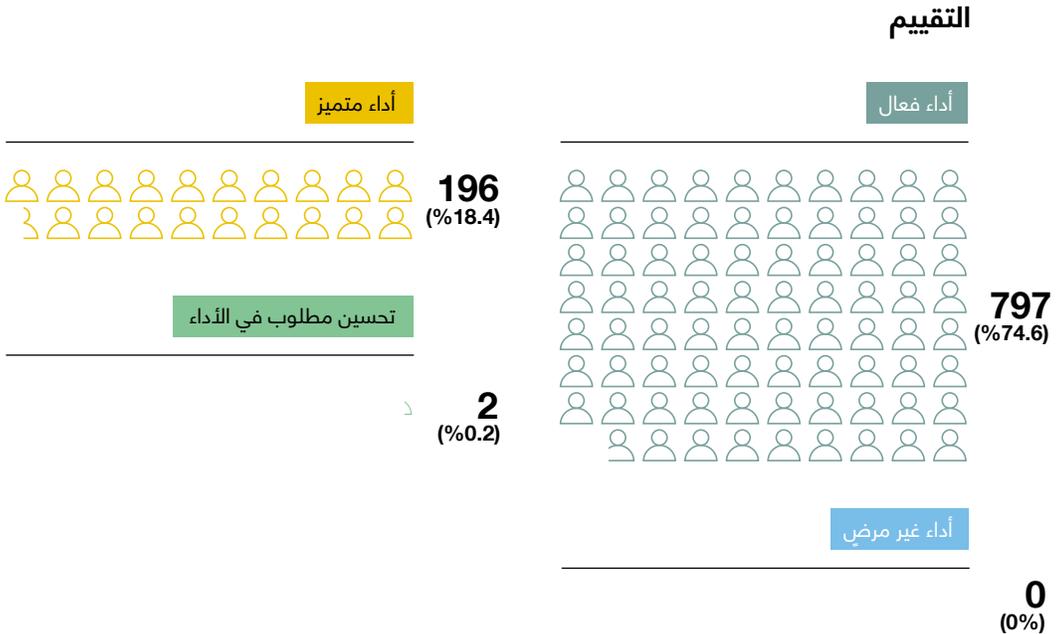
\*\* المقابلان الإنكليزيان: (Enterprise Resource Planning (ERP) / Administrative Integrated Management System (AIMS)

## العدد الإجمالي للمشاركين

**4.0**

متوسط أيام التدريب لكل  
موظف في 2018

# تقييم الأداء\*



المجموع الفرعي: 995



المجموع: 1,068

\* وضع دورة 2018 في يونيو 2019  
<sup>1</sup> قد يرجع الإلغاء إلى غياب الموظف أو المشرف المعني مثلاً.



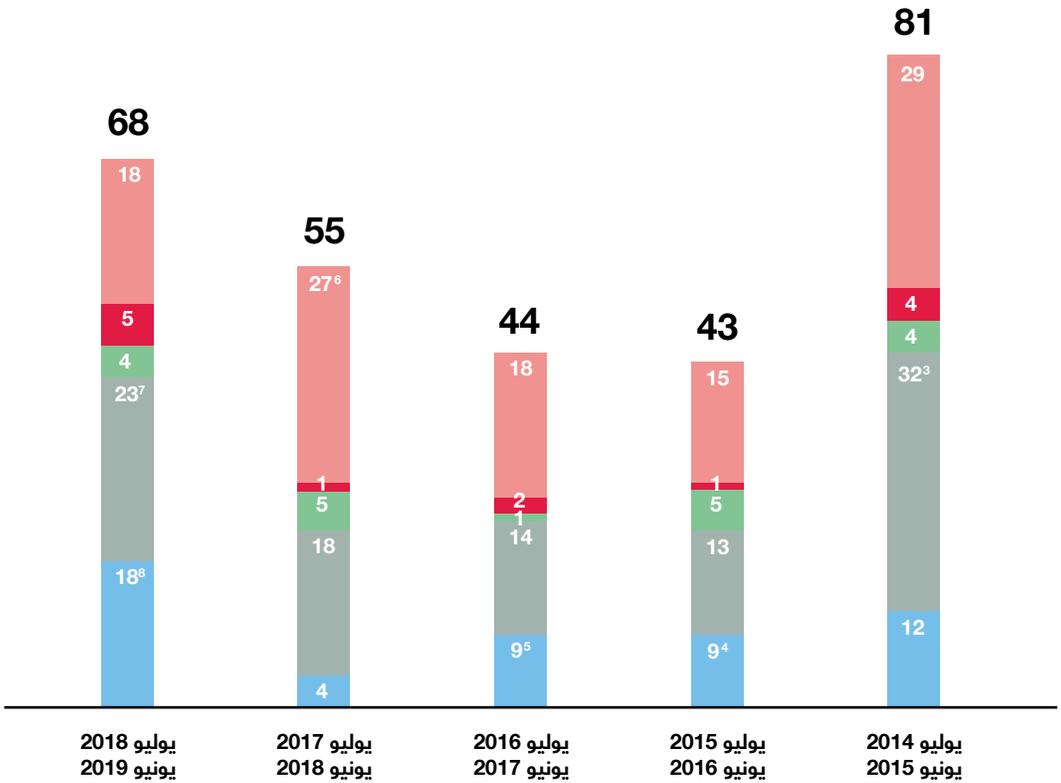
# إدارة النزاعات





# القضايا التي رفعها الموظفون في الفترة من يوليو 2014 إلى يونيو 2019<sup>1</sup>

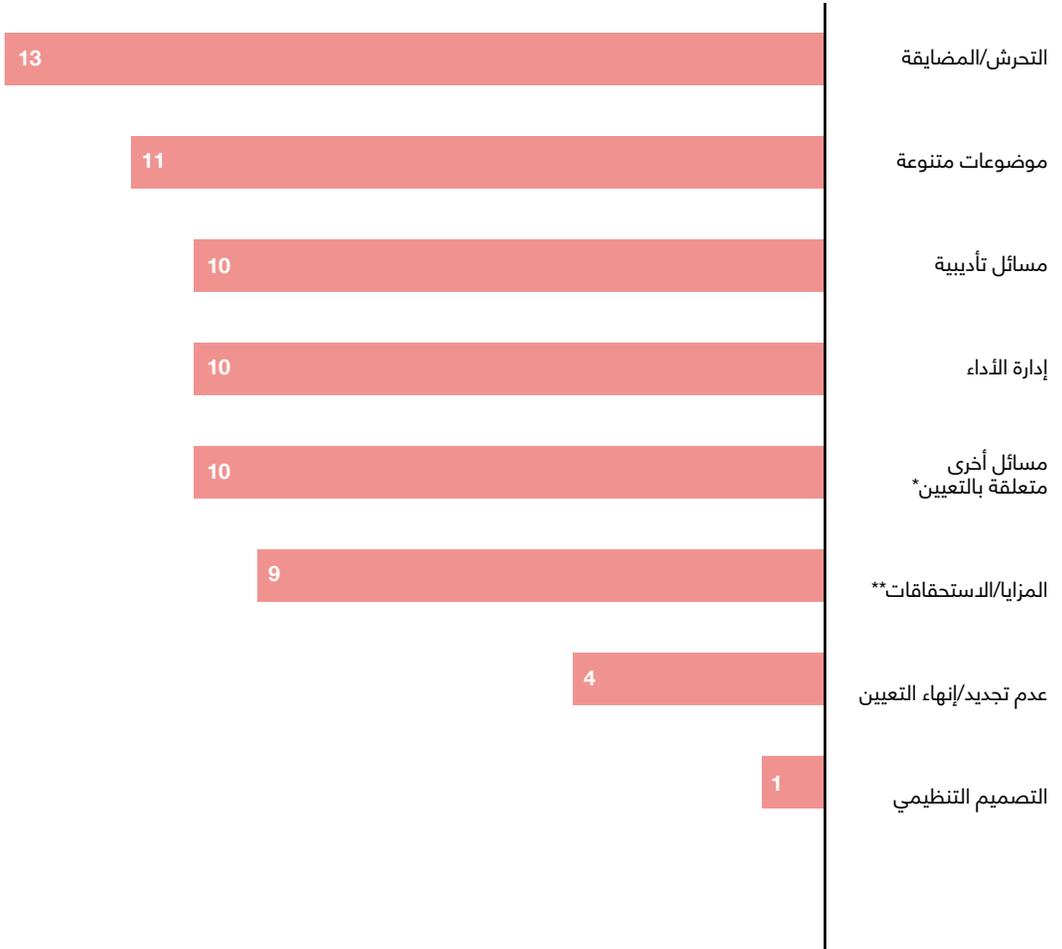
- طلبات إعادة النظر في القرارات الإدارية
- الطعون في تقييمات الأداء
- التظلمات<sup>2</sup>
- الطعون الداخلية لدى مجلس الويبو للطعون
- الشكاوى المُقدّمة إلى المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية



- <sup>1</sup> يمكن أن تُسجّل قضية واحدة أكثر من مرة خلال الفترة نفسها أو خلال فترات مختلفة في أثناء مرورها في نظام العدالة الداخلية (على سبيل المثال، قد يصبح طلب إعادة النظر أو الرد أو التظلم طعناً مُقدّماً إلى مجلس الويبو للطعون ثم شكوى مقدّمة إلى المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية).
- <sup>2</sup> تشير الأرقام إلى عدد الموظفين الذين رفعوا شكاوى تحرش أو مضايقة رسمية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.
- <sup>3</sup> تشمل قضية واحدة 78 من الطعون التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.
- <sup>4</sup> تشمل قضية واحدة 44 من الشكاوى التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.
- <sup>5</sup> تشمل قضية واحدة 4 من الشكاوى التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.
- <sup>6</sup> تشمل قضية واحدة 319 من طلبات إعادة النظر التي رفعها موظفون من الفئة الفنية وما فوقها ممن يعملون في جنيف ضدّ تخفيض الأجر الناتج عن تقليص مضاعف تسوية مقر العمل.
- <sup>7</sup> تشمل قضية واحدة 44 من الطعون التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) بشأن وضعهم التعاقدى السابق.
- <sup>8</sup> تشمل قضية واحدة 253 من الشكاوى التي رفعها موظفون من الفئة الفنية وما فوقها ممن يعملون في جنيف ضدّ تخفيض الأجر الناتج عن تقليص مضاعف تسوية مقر العمل.

# القضايا المرفوعة بحسب الموضوع

## في الفترة من يوليو 2018 إلى يونيو 2019



\* تشمل قضية واحدة 44 من الطعون التي قدمها موظفون (حاليون أو سابقون) إلى لجنة الويبو للطعون بشأن وضعهم التعاقدى السابق

\*\* تشمل قضية واحدة 253 من الشكاوى المرفوعة لدى المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية ضد تخفيض الأجور الناجم عن تقليص مضاعف تسوية مقر العمل

المنظمة العالمية للملكية الفكرية  
34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

الهاتف: +41 22 338 91 11  
الفاكس: +41 22 733 54 28

للحصول على تفاصيل الاتصال بمكاتب الويبو الخارجية،  
يُرجى زيارة الموقع التالي:  
<https://www.wipo.int/about-wipo/ar/offices/>

© الويبو، 2019  
حقوق الصور: Nicolas Righetti  
طبع في سويسرا



