

# 总干事提交 2019年产权组织成员国大会的报告



**WIPO**  
世界  
知识产权  
组织

我很高兴地向各位报告自2018年9月上届产权组织成员国大会以来,世界知识产权组织(产权组织)的发展情况。总体而言,这是本组织表现强劲并且卓有成效的一年。

随着无形资产和知识产权日益成为世界经济的重要组成部分,技术继续以持续加快的步伐不断进步,世界各地对知识产权的兴趣也在持续增长。由于全球对知识产权日益高涨的兴趣和日渐频繁的使用,对本组织所有领域服务的需求均有所增加,无论是本组织为实现知识产权国际保护所管理的最先进的全球知识产权体系,还是本组织所提供的能力建设和其他发展计划与服务。

# 财务

1. 本组织的财务状况依然非常稳健。这一有利局面，是因为对本组织收费服务（占本组织总收入的93%）的需求有所增长，以及我们对预算和财务管理采取谨慎态度。本组织的收入来自基于市场的服务，因此直接受到世界经济状况的影响。全球经济前景依然被诸多不确定性所笼罩，所以我们认为有理由继续采取目前的审慎做法。
2. 2018年的财务结果为盈余4,250万瑞郎。收入4.306亿瑞郎，与2017年相比增长2,150万瑞郎。支出3.759亿瑞郎，比2017年下降1,890万瑞郎。投资损失1,220万瑞郎。
3. 目前为止，2019年的情况与2018年相似，收入增加且支出受到控制。虽然距离今年结束还有几个月时间，但我们现阶段预测，将能够在2019年实现与2018年类似的总体结果。
4. 创造强劲的盈余是本组织财务战略中的一个关键要素。会计期结束后，任何盈余均转入本组织储备金。近年来的盈余以储备金的形式被用于多种目的。第一，用于成员国根据基本建设总计划批准的基本建设项目。这些项目主要涉及：信息技术系统的投资，以确保本组织的全球知识产权体系继续保有竞争力，并在总体上优化本组织服务的提供方式；对办公楼和园区的维护；以及安全与安保。第二，盈余有助于提高本组织储备金或资产净额的流动性，在全球经济出现严重下滑时，就需要动用这些储备金或资产净额。第三，盈余使本组织能够为诸如离职后健康保险（ASHI）等长期负债提供资金。
5. 本组织的资产净额从2017年的2.027亿瑞郎增至2018年12月31日的2.614亿瑞郎。自2010年以来，资产净额几乎翻了一番，如后页数据所示。流动资产约占资产净额的46%。

### 产权组织信托基金

2018年捐助额和2019年捐助额概算<sup>1</sup>

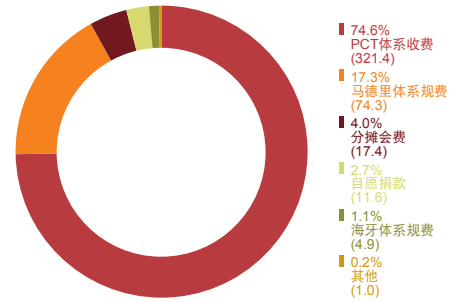
(单位: 千瑞郎)

信托基金 (FIT)	2018年捐助额	2019年捐助额概算
中国	322	320
法国/工业产权	300	300
伊比利亚美洲工业产权计划	46	60
日本		
日本/版权	469	469
日本/工业产权/非洲	1 600	1 600
日本/工业产权	3 830	3 830
日本小计	5 899	5 899
大韩民国		
大韩民国 (工业产权)	514	650
大韩民国 (版权)	395	390
大韩民国 (知识产权教育)	342	350
大韩民国 (树立尊重知识产权的风尚)	370	170
大韩民国 (推广ADR服务)	175	89
韩国小计	1 796	1 649
西班牙	187	180
阿拉伯联合酋长国	-	100
<b>总计</b>	<b>8 550</b>	<b>8 508</b>

1. 数字不包括利息和汇率调整。用这些基金开展的活动所跨时期往往超过某个单一的两年期或与之重叠。  
列表不包括初级专业干事和特定专业干事的捐助额。

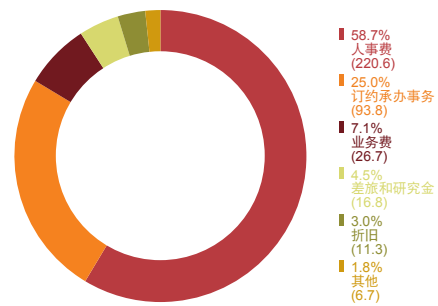
### 2019年收入构成

(单位: 百万瑞郎)



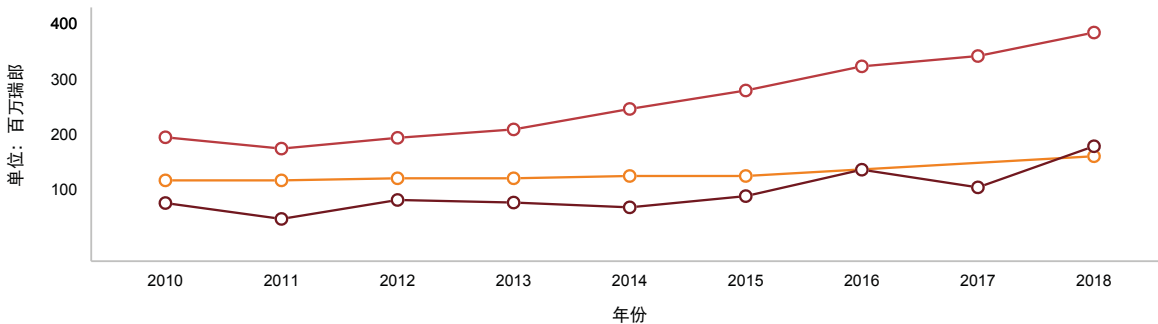
### 2019年支出构成

(单位: 百万瑞郎)



### 2010年-2018年储备金和周转基金

(单位: 百万瑞郎)



- 净资产 (精算收益/ (亏损) 除外)
- 储备金和周转基金目标 (经常预算)
- 流动资产净额 (流动资产净额-包括非流动投资)

# 全球知识产权体系

6. 本组织的全球知识产权体系依然表现出色，地理覆盖范围继续扩大，需求持续增长，各体系的电子业务环境也在不断改进。

## 《专利合作条约》（PCT）

7. PCT成员数量保持不变，依然是152个缔约国。阿根廷仍是唯一未加入该体系的中大型经济体。

8. 2018年，根据PCT提交的国际专利申请首次超过25万件，达到25.3万件。与上一年相比，增长了3.9%。自该体系于1978年投入运行以来，依PCT提交的申请约为370万件。申请量可能在2020年初达到400万件。在过去40年中，该体系无疑已成为在外国司法管辖区寻求专利保护的申请人首选的申请途径。

9. 2018年的申请来自127个国家的用户。美利坚合众国仍是最大的申请来源国，其次是中国、日本、德国和大韩民国。来自中国的申请增长速度最快，到2018年已跃升至申请总量的21.1%。2018年最大的个体申请人是华为技术有限公司，共提交了5,405件申请，其次是三菱电机（2,812件）、英特尔（2,499件）、高通公司（2,404件）和中兴公司（2,080件）。

10. 自PCT体系于1978年生效以来，来自一个地区的申请人提交了大部分申请。2018年，50.5%的PCT申请来自亚洲国家。其他申请主要来自欧洲（24.5%）和北美洲（23.1%）的申请人。非洲、拉丁美洲和加勒比地区以及大洋洲共占PCT申请总量的1.7%。自1993年以来，亚洲所占份额逐年增加，从2008年的28.9%增至2018年的50.5%，这主要是由于中国、日本和大韩民国申请量的增长。

11. 在所有经济部门中，产业部门占已公布PCT申请总量的85.3%，其次是个人（7.5%）、高校（5.4%）和政府与公共研究机构（1.9%）。

12. 2018年已公布的PCT申请中，申请量最大的技术领域是数字通信（20,271件），其在2016年也曾在PCT申请技术领域位居首位。其次是计算机技术（19,152件）；电气机械、电气装置、电能（16,577件）；医疗技术（15,826件）；以及运输（10,867件）。以上排名前五的技术领域合计占2018年所有已公布PCT申请的三分之一以上（34.9%）。

13. 来自中国和大韩民国的申请，主要集中在数字通信这一技术领域。来自德国和日本的申请，主要领域则是电气机械，而来自美利坚合众国的申请，所涉领域多为计算机技术。

14. 衡量是否成功利用以及在何种程度上利用PCT的方法之一，是将进入原申请国以外的国家（所谓“进入国家阶段”）的PCT申请量和未通过PCT

## PCT缔约国

阿尔巴尼亚  
阿尔及利亚  
安哥拉  
安提瓜和巴布达  
亚美尼亚  
澳大利亚  
奥地利  
阿塞拜疆  
巴林  
巴巴多斯  
白俄罗斯  
比利时  
伯利兹  
贝宁  
波斯尼亚和黑塞哥维那  
博茨瓦纳  
巴西  
文莱达鲁萨兰国  
保加利亚  
布基纳法索  
柬埔寨  
喀麦隆  
加拿大  
中非共和国  
乍得  
智利  
中国

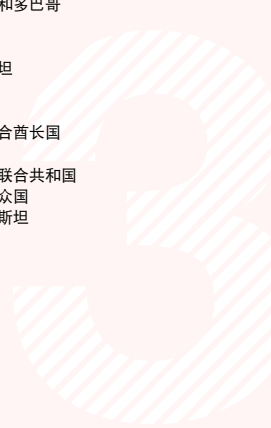
哥伦比亚  
科摩罗  
刚果  
哥斯达黎加  
科特迪瓦  
克罗地亚  
古巴  
塞浦路斯  
捷克共和国  
朝鲜民主主义人民共和国  
丹麦  
吉布提  
多米尼克  
多米尼加  
厄瓜多尔  
埃及  
萨尔瓦多  
赤道几内亚  
爱沙尼亚  
斯威士兰  
芬兰  
法国  
加蓬  
冈比亚  
格鲁吉亚  
德国  
加纳

希腊  
格林纳达  
危地马拉  
几内亚  
几内亚比绍  
洪都拉斯  
匈牙利  
冰岛  
印度  
印度尼西亚  
伊朗（伊斯兰共和国）  
爱尔兰  
以色列  
意大利  
日本  
约旦  
哈萨克斯坦  
肯尼亚  
科威特  
吉尔吉斯斯坦  
老挝人民民主共和国  
拉脱维亚  
莱索托  
利比里亚  
利比亚  
列支敦士登  
立陶宛

卢森堡  
马达加斯加  
马拉维  
马来西亚  
马里  
马耳他  
毛里塔尼亚  
墨西哥  
摩纳哥  
蒙古  
黑山  
摩洛哥  
莫桑比克  
纳米比亚  
荷兰  
新西兰  
尼加拉瓜  
尼日尔  
尼日利亚  
北马其顿  
挪威  
阿曼  
巴拿马  
巴布亚新几内亚  
秘鲁  
菲律宾  
波兰

葡萄牙  
卡塔尔  
大韩民国  
摩尔多瓦共和国  
罗马尼亚  
俄罗斯联邦  
卢旺达  
圣基茨和尼维斯  
圣卢西亚  
圣文森特和格林纳丁斯  
圣马力诺  
圣多美和普林西比  
沙特阿拉伯  
塞内加尔  
塞尔维亚  
塞舌尔  
塞拉利昂  
新加坡  
斯洛伐克  
斯洛文尼亚  
南非  
西班牙  
斯里兰卡  
苏丹  
瑞典  
瑞士  
阿拉伯叙利亚共和国

塔吉克斯坦  
泰国  
多哥  
特立尼达和多巴哥  
突尼斯  
土耳其  
土库曼斯坦  
乌干达  
乌克兰  
阿拉伯联合酋长国  
联合王国  
坦桑尼亚联合共和国  
美利坚合众国  
乌兹别克斯坦  
越南  
赞比亚  
津巴布韦



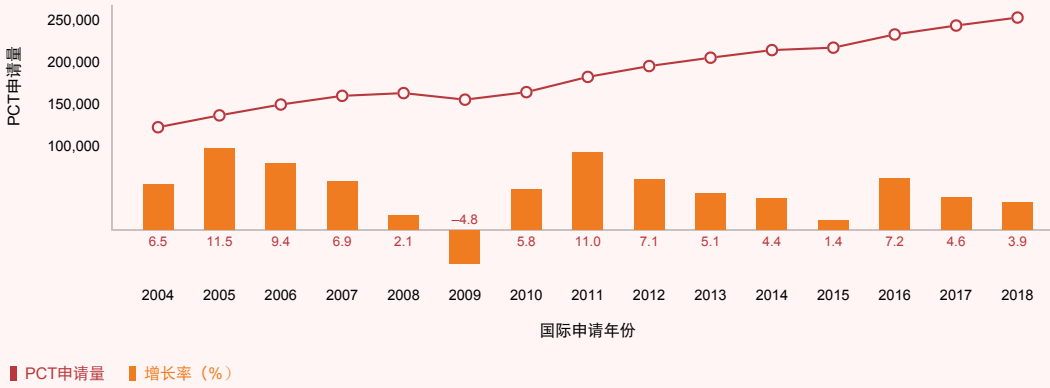
提交而进入国家阶段（所谓“巴黎途径”申请）的非居民申请量进行对比。2017年进入其他国家的PCT申请共计52.6万件，同年采取巴黎途径的非居民专利申请共计39.14万件。因此，2017年全世界57.3%的非居民申请通过PCT提交。这比2016年（56.3%）增长了一个百分点，比2003年的比例也高出许多（46.3%）。长期数据显示，通过这两种途径提交的申请数量均呈上升趋势，但采取PCT途径的申请增速更快。

15. PCT的电子业务环境，也就是ePCT，以其基于浏览器的环境而著称，提供对专利信息和处理服务的实时访问。ePCT在线服务对申请人和主管局来说，均有大幅改善，亮点包括申请人的签名安排和主管局的工作流程安排更为简单，从而能够明显改善对处理过程的跟踪，显著提高向个人用户分配任务的能力。这项服务现在对83个主管局的用户开放：81个作为受理局；22个作为国际检索和初步审查单位；59个作为指定局或选定局。ePCT现在允许向59个受理局（包括国际局受理局）提交申请，其中47个使用国际局为本局托管的服务器。除了基于浏览器的环境之外，ePCT网络服务现在已经可以使用，并已经用于与主管局和申请人进行实时的机器对机器文件和数据交换，为更高效的协作和共享服务开创了新的可能。

16. 继续努力改善PCT体系内的资金流动，并减少在产权组织和PCT缔约国主管局（不管是作为受理局、国际检索单位还是国际初步审查单位）之间汇转费用时因汇率波动造成的收入损失风险。2018年4月1日，在若干受理局和国际检索单位中开始了一个试点项目，探讨是否可能为所有PCT费用交易引入“净额清算结构”。该试点项目的反馈极佳，成员国在PCT工作组中建议，在2019年成员国大会期间的PCT大会上提出PCT实施细则修正案，为扩展和改进这些安排提供明确一致的法律依据。

17. 为支持PCT现有用户群并培训未来的PCT用户，2018年，本组织以七种语言为24个国家面向PCT用户组织的64次研讨会提供了发言人。此外，主要与这些研讨会相结合，来自国际局的PCT工作人员在八个国家进行了33次PCT用户访问，并向PCT用户公司和行业协会作了21场PCT演示报告。国际局的PCT工作人员还参加了以四种语言进行的18场PCT主题网络研讨会和视频会议，以及与国家和地区知识产权局和行业协会举办的22次会议和讲习班，并作为参展方和嘉宾参加了三场行业展会。PCT工作人员回答了超过8,000个有关PCT程序的一般性问题，为PCT申请人提供了直接支持。此外，2018年，国际局组织或参加了50场有利于发展中国家和最不发达国家的PCT相关活动，例如PCT研讨会和讲习班，主要面向主管局工作人员、该体系潜在用户和其他利益攸关方。这些活动在产权组织总部以及47个国家举行，吸引了来自84个国家的超过4,400名参与者。

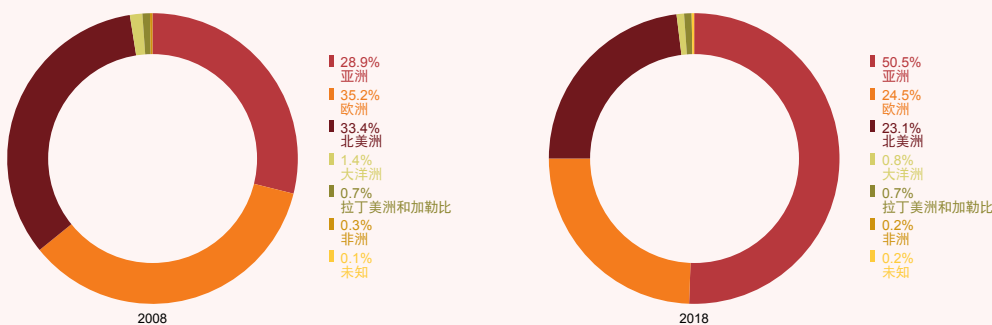
### 2004年-2018年PCT申请趋势



### 1978年-2018年前20大PCT申请人

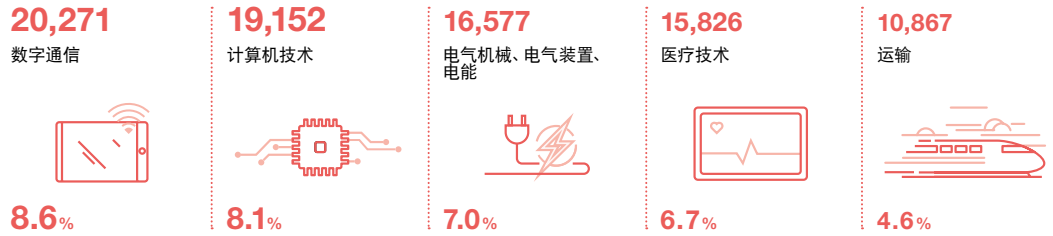
排名	1978-2018				申请人	来源地	PCT申请量 1978-2018
	1978-2018	1990	2000	2010			
1	23	6	1	12	PANASONIC IP MANAGEMENT CO., LTD.	日本	34,081
2		6,896	4	1	华为技术有限公司	中国	33,899
3		2	5	18	KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V.	荷兰	32,783
4	2	5	6	10	ROBERT BOSCH CORPORATION	德国	27,654
5	5	1	12	14	SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT	德国	27,403
6			2	5	中兴通讯	中国	25,746
7	1,510	16	3	4	QUALCOMM INCORPORATED	美利坚合众国	24,858
8	98	3	9	9	TELEFONAKTIEBOLAGET LM ERICSSON (PUBL)	瑞典	22,429
9	72	19	14	2	MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION	日本	19,342
10		22	62	3	INTEL CORPORATION	美利坚合众国	17,963
11		378	7	8	LG ELECTRONICS INC.	大韩民国	17,349
12	833	261	8	16	SHARP KABUSHIKI KAISHA	日本	16,593
13	1,510	37	17	6	SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.	大韩民国	15,680
14	195	13	16	30	3M INNOVATIVE PROPERTIES COMPANY	美利坚合众国	14,746
15	22	7	13	34	BASF SE	德国	14,654
16	127	17	28	13	SONY CORPORATION	日本	14,563
17	1,510	223	11	236	TOYOTA JIDOSHA KABUSHIKI KAISHA	日本	14,201
18		4	27	36	PROCTER & GAMBLE COMPANY	美利坚合众国	13,603
19		122	10	22	NEC CORPORATION	日本	13,282
20		30	20	11	MICROSOFT TECHNOLOGY LICENSING, LLC	美利坚合众国	12,870

### 2008年和2018年PCT申请量的地区分布

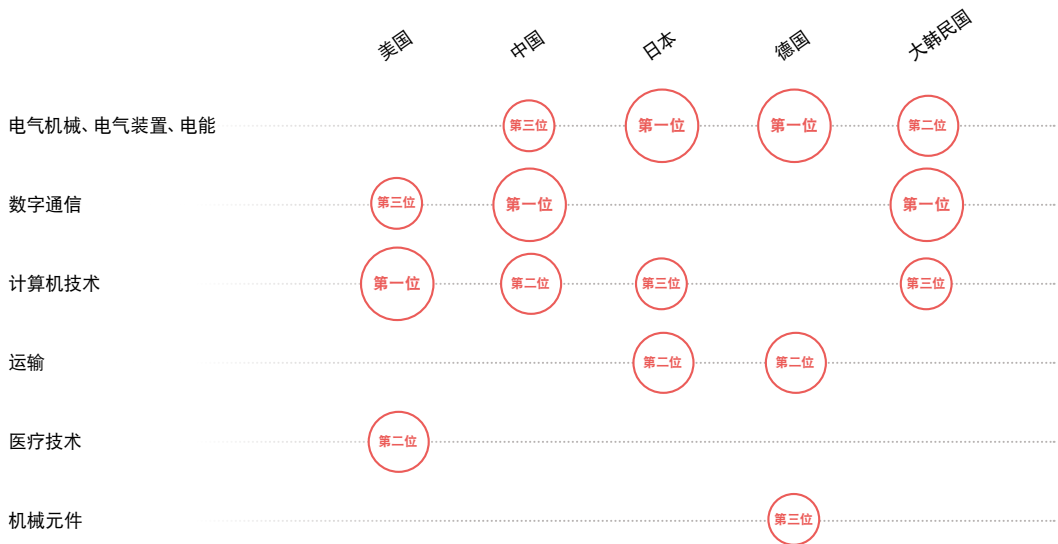


### 前五大技术领域

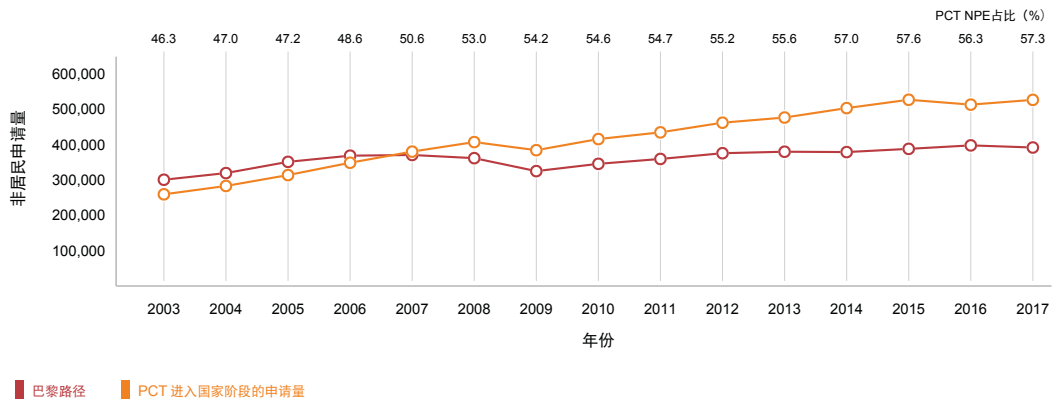
已公布申请量及总量中占比



### 哪些国家专于哪些技术？

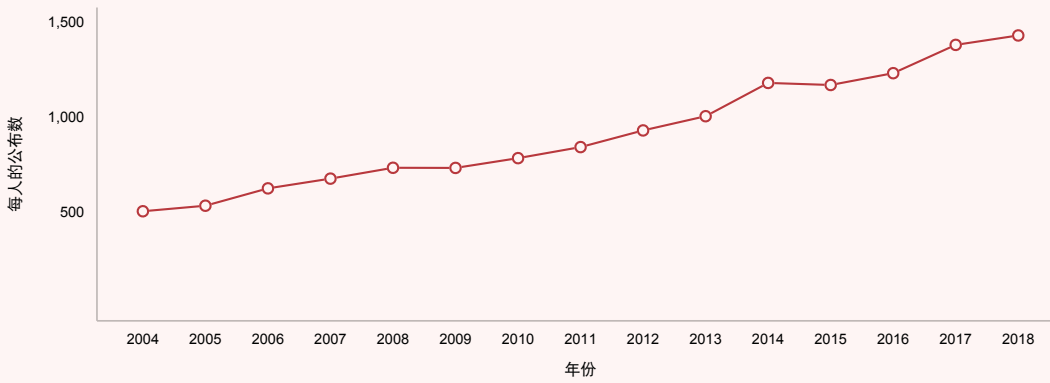


### 2003年-2017年按申请途径列示的非居民专利申请趋势

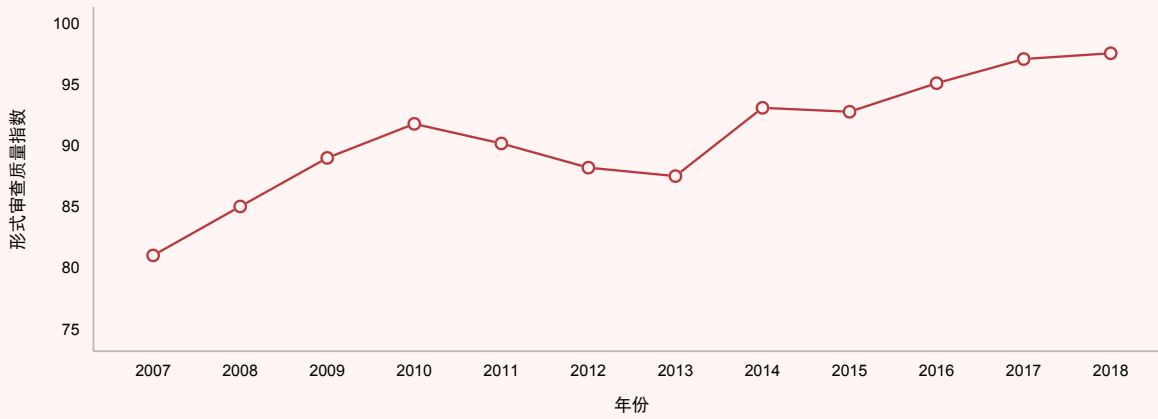




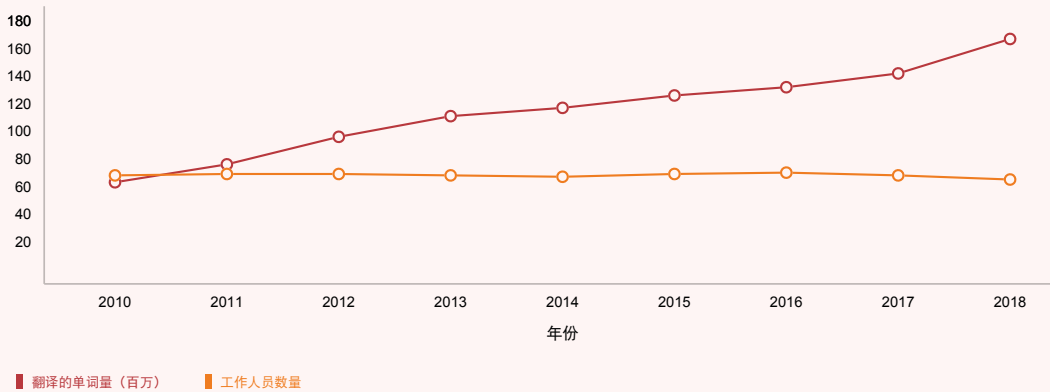
### 2004年-2018年形式审查生产率



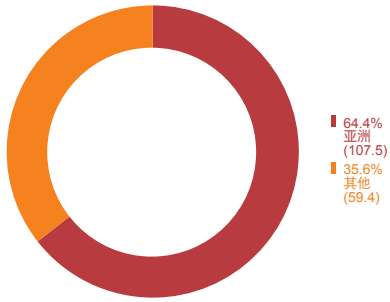
### 2007年-2018年形式审查质量指数



### 2010年-2018年PCT翻译量（百万单词）和工作人员数量



### 2018年国际局翻译量 (百万单词) 分配情况



18. 秘书处在2018年继续提高PCT国际申请形式审查的效率和质量，工作人员数量略有减少（从2017年的282人减少至2018年的281人），而所处理的申请数量有所增长。与2017年相比，形式审查的生产率提高了3.6%，综合质量指数从2017年的97.1%提升至2018年的97.5%。

19. PCT体系提供的一项重要服务是翻译PCT申请摘要、国际检索报告以及可专利性国际初步审查报告。2018年，国际局翻译的单词数量增加了2,500万。

20. 由于近年来以亚洲语言提交的申请数量大幅增长，目前本组织PCT翻译活动主要集中在用于公布PCT申请的亚洲语言（中文、日文和韩文）。

## 马德里体系

21. 自上一届成员国大会以来，有五个新成员加入马德里体系，即阿富汗、巴西、加拿大、马拉维和萨摩亚。缔约方数量现已达105个。商标权人现在可通过马德里体系在总共121个国家的地理区域内为其品牌产品和服务获得保护。马德里成员加起来占所有国家数量的60%以上，拥有人口占世界人口数量的75%以上，GDP占全球GDP的85%以上。还有很多国家继续在为加入该体系做准备，并有望于2019年加入。

22. 2018年申请人提交的商标国际申请量达到创纪录的61,200件，比2017年增长6.4%。主要是来自日本(+22.8%)、美利坚合众国(+11.9%)和中国(+7.9%)的马德里申请量的强劲增长带动了总体增长。

23. 美利坚合众国的申请人连续第五年通过马德里体系提交的国际申请量最大。美国申请人提交的马德里申请量同比强劲增长11.9%，达8,825件。排名其后的最大申请人是德国(7,495件)、中国(6,900件)、法国(4,490件)和瑞士(3,364件)。

24. 2018年，位于欧洲大陆的马德里成员国申请人提交的马德里申请占总数的绝大多数(56.1%)，但是与10年前在2008年的申请总和占比相比，下降了约22个百分点，反映出世界其他区域，特别是亚洲，对马德里体系的新兴趣。尽管2018年马德里申请的一半以上源自欧洲，但是有近四分之一(24.5%)来自亚洲，10年前这一比例仅为10.5%。

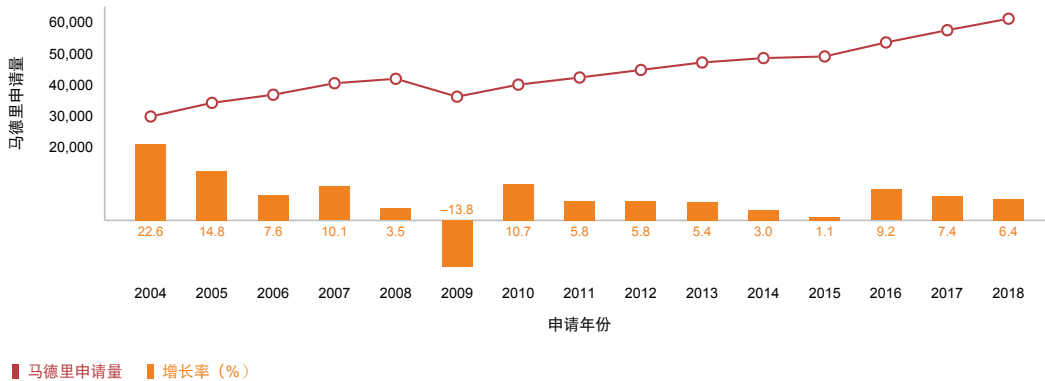
25. 2018年，排名第一的马德里体系申请人是诺华制药(瑞士)，其次欧莱雅(法国)、戴姆勒(德国)、苹果(美国)和汉高(德国)。

## 马德里成员

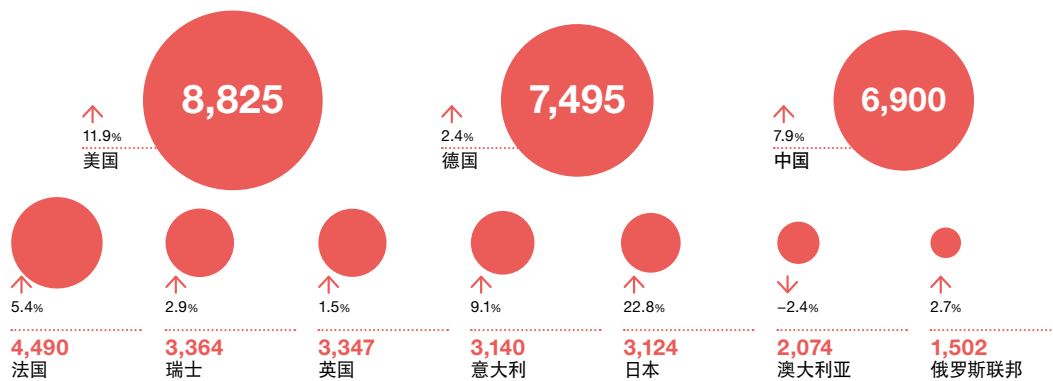
阿富汗 (P)	朝鲜民主主义人民共和 国 (A) (P)	拉脱维亚 (A) (P)	萨摩亚 (P)
非洲知识产权组织 (OAPI)	丹麦 (P)	莱索托 (A) (P)	圣马力诺 (A) (P)
阿尔巴尼亚 (A) (P)	埃及 (A) (P)	利比里亚 (A) (P)	圣多美和普林西比 (P)
阿尔及利亚 (A) (P)	爱沙尼亚 (P)	列支敦士登 (A) (P)	塞尔维亚 (A) (P)
安提瓜和巴布达 (P)	芬兰 (P)	立陶宛 (P)	塞拉利昂 (A) (P)
亚美尼亚 (A) (P)	斯威士兰 (A) (P)	卢森堡 (A) (P)	新加坡 (P)
澳大利亚 (P)	欧洲联盟 (P)	马达加斯加 (P)	斯洛伐克 (A) (P)
奥地利 (A) (P)	法国 (A) (P)	马拉维 (P)	斯洛文尼亚 (A) (P)
阿塞拜疆 (A) (P)	冈比亚 (P)	墨西哥 (P)	西班牙 (A) (P)
巴林 (P)	格鲁吉亚 (P)	摩纳哥 (A) (P)	苏丹 (A) (P)
白俄罗斯 (A) (P)	德国 (A) (P)	蒙古 (A) (P)	瑞典 (P)
比利时 (A) (P)	加纳 (P)	黑山 (A) (P)	瑞士 (A) (P)
不丹 (A) (P)	希腊 (P)	摩洛哥 (A) (P)	阿拉伯叙利亚共和国 (P)
波斯尼亚和黑塞哥维那 (A) (P)	匈牙利 (A) (P)	莫桑比克 (A) (P)	塔吉克斯坦 (A) (P)
博茨瓦纳 (P)	冰岛 (P)	纳米比亚 (A) (P)	泰国 (P)
巴西 (P)	印度 (P)	荷兰 (A) (P)	突尼斯 (P)
文莱达鲁萨兰国 (P)	印度尼西亚 (P)	新西兰 (P)	土耳其 (P)
保加利亚 (A) (P)	伊朗 (伊斯兰共和国) (A) (P)	北马其顿 (A) (P)	土库曼斯坦 (P)
柬埔寨 (P)	爱尔兰 (P)	挪威 (P)	乌克兰 (A) (P)
加拿大 (P)	以色列 (P)	阿曼 (P)	联合王国 (P)
中国 (A) (P)	意大利 (A) (P)	菲律宾 (P)	美利坚合众国 (P)
哥伦比亚 (P)	日本 (P)	波兰 (A) (P)	乌兹别克斯坦 (P)
克罗地亚 (A) (P)	哈萨克 (A) (P)	葡萄牙 (A) (P)	越南 (A) (P)
古巴 (A) (P)	肯尼亚 (A) (P)	大韩民国 (P)	赞比亚 (P)
塞浦路斯 (A) (P)	吉尔吉斯斯坦 (A) (P)	摩尔多瓦共和国 (A) (P)	津巴布韦 (P)
捷克共和国 (A) (P)	老挝人民民主共和国 (P)	罗马尼亚 (A) (P)	
		俄罗斯联邦 (A) (P)	
		卢旺达 (P)	

(A) 商标国际注册马德里协定  
(P) 马德里协定有关议定书

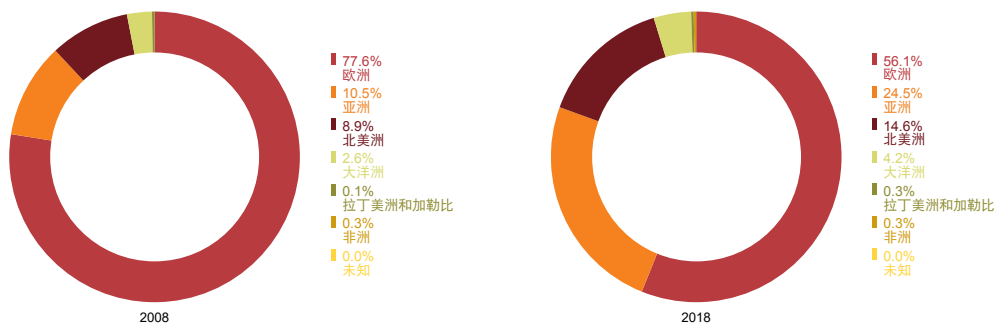
### 2004年-2018年马德里申请趋势



### 2018年前十大马德里申请原属国



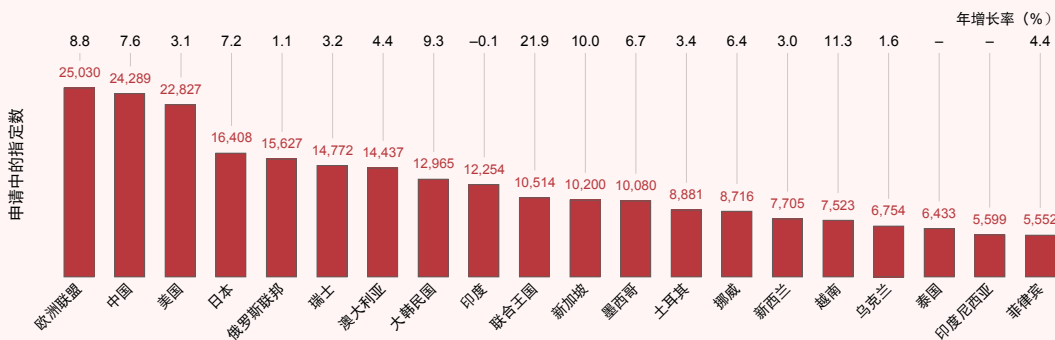
### 2008年和2018年马德里申请量的地区分布



## 2018年前20大马德里申请人

排名	马德里申请人	原属国	行业	马德里申请量
				2018
1	NOVARTIS AG	瑞士	制药	174
2	L'OREAL	法国	个人护理	169
3	DAIMLER AG	德国	汽车	129
4	APPLE INC.	美国	技术	87
5	HENKEL AG & CO. KGAA	德国	消费品	86
6	RICHTER GEDEON NYRT.	匈牙利	制药	84
7	SHISEIDO COMPANY, LTD	日本	个人护理	79
8	NINTENDO CO., LTD	日本	消费电子和电子游戏	75
9	SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD	大韩民国	消费电子	73
10	BRILLUX GMBH & CO. KG	德国	油漆涂料	68
11	BIOFARMA	法国	制药	60
12	RIGO TRADING S.A.	卢森堡	糖果糕饼	59
13	BAYERISCHE MOTOREN WERKE AKTIENGESELLSCHAFT	德国	汽车	52
14	华为技术有限公司	中国	信息技术	51
15	MICROSOFT CORPORATION	美国	技术	50
16	EPIC GAMES, INC.	美国	电子游戏	48
16	EURO GAMES TECHNOLOGY LTD	保加利亚	博彩	48
18	SYNGENTA PARTICIPATIONS AG	瑞士	农业综合企业	47
19	SOCIETE DES PRODUITS NESTLE S.A.	瑞士	食品加工	45
20	KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V.	荷兰	消费电子	43

## 2018年前20位被指定的马德里成员



马德里成员

26. 申请中对寻求保护的国家或区域的指定是显示商标申请人对全球市场兴趣所在的良好指标。2018年，欧洲联盟（25,030项）受指定数量最多，其后是中国（24,289项）和美利坚合众国（22,827项）。连同中国在内，排名前20位的被指定马德里成员中有半数中等收入国家，特别是俄罗斯联邦（15,627项）、印度（12,254项）、墨西哥（10,080项）和土耳其（8,881项）。联合王国实现了年增长最大增幅（21.9%），反映出商标申请人采用的策略是通过国家注册，而不是通过指定欧洲联盟，在联合王国寻求保护。

27. 处理马德里所有业务的待审率在2018年有所下降，其中最重要的改进是对客户问询和更正请求的响应时间。通过马德里信息技术环境改造，马德里体系的生产率和提供服务的质量有望进一步提高。这一新信息技术环境的准备工作将在本年度继续进行。工作重点尤其放在设计新系统的高级功能，确定项目范围和制定从现有系统过渡到新环境的方法。

## 海牙体系

28. 外观设计国际注册海牙体系继续扩展，逐渐转型为国际知识产权框架更为重要的组成部分。自2018年成员国大会以来，伯利兹、比利时、卢森堡、荷兰和圣马力诺加入了《日内瓦（1999年）文本》，这是海牙体系的最新版本。它们的加入使《日内瓦文本》的缔约方达到了60个，整个海牙体系的缔约方达到了70个。伯利兹和比荷卢三国加入《日内瓦（1999年）文本》，标志着向使海牙联盟所有成员都加入《日内瓦（1999年）文本》，从而消除平行实施各文本带来的复杂性的目标迈出了重要一步。这几国加入后，海牙成员国中仅剩两个国家——摩洛哥和苏里南——尚未被《日内瓦（1999年）文本》所覆盖。

29. 在通过海牙体系提交的申请量连续两年实现两位数增长（2015年增长40.6%，2016年增长35.5%）之后，新申请的需求数量在2017年和2018年保持稳定。2018年，申请件数比上年增长3.3%，共计5,429件，而申请中所含的外观设计数下降2%，共计19,344项外观设计。

30. 由于海牙体系的成员得到了扩展，需求的组成情况正在发生变化。2018年，亚洲提交的外观设计数创下纪录，占比达总数的20.4%，而欧洲的占比下降到71.1%，尽管如此，欧洲目前仍在区域申请量中占主要比例。德国申请人仍然是国际外观设计体系的最大用户，其次是瑞士、大韩民国、法国、荷兰、意大利、美利坚合众国、日本、土耳其和希腊。相比2017年，在前十位来源国中，荷兰（+67%）和日本（+47%）提交的外观设计数增长最快。

31. 以寻求保护的外观设计数计算，最大的个体申请人是三星电子（大韩民国），其次是LG电子（大韩民国）、宝洁公司（美利坚合众国）、Fonkel Meubelmarketing（荷兰）和I. Paleohorinos Fotistika Abee（希腊）。家具在外观设计总数中所占比例最高（11.3%），紧随其后的是录音和通讯设备（10.4%）。

32. 2018年，欧洲联盟仍是受指定最多的海牙成员，其后是瑞士、土耳其、美利坚合众国、挪威、新加坡、大韩民国、日本、乌克兰和俄罗斯联邦。

33. 最近向实行新颖性审查的司法管辖区的扩展在2018年继续重塑着海牙体系，这不仅体现在国际申请中增加的内容方面，也体现在国际局收到和处理的主管局决定数量方面。随着其他实行新颖性审查制度的国家采取具体步骤加入海牙体系，申请的规模和决定的数量预计将继续增长。尽管国际局将继续依靠信息技术发展来提高效率，但是工作量的这种增长仍会对成本产生影响。

34. 用于处理海牙体系申请的新信息技术系统于2018年底部署。新系统现已稳定运行，有望帮助解决需求不断增长和申请日益复杂的问题，并同时控制工作人员成本上涨。注意力现已转向了信息技术更新的第二阶段，也就是将新的信息技术环境应用于主管局和申请人之间的互动。

## 海牙成员

非洲知识产权组织 (OAPI)	德国	大韩民国
阿尔巴尼亚	加纳	摩尔多瓦共和国
亚美尼亚	希腊	俄罗斯联邦
阿塞拜疆	匈牙利	卢旺达
比利时	冰岛	圣马力诺
伯利兹	意大利	圣多美和普林西比
贝宁	日本	塞内加尔
波斯尼亚和黑塞哥维那	吉尔吉斯斯坦	塞尔维亚
博茨瓦纳	拉脱维亚	新加坡
文莱达鲁萨兰国	列支敦士登	斯洛文尼亚
保加利亚	立陶宛	西班牙
柬埔寨	卢森堡	苏里南
加拿大	马里	瑞士
科特迪瓦	摩纳哥	阿拉伯叙利亚共和国
克罗地亚	蒙古	塔吉克斯坦
朝鲜民主主义人民共和国	黑山	突尼斯
丹麦	摩洛哥	土耳其
埃及	纳米比亚	土库曼斯坦
爱沙尼亚	荷兰	乌克兰
欧洲联盟	尼日尔	联合王国
芬兰	北马其顿	美利坚合众国
法国	挪威	
加蓬	阿曼	
格鲁吉亚	波兰	
	罗马尼亚	

## 2018年海牙体系关键数字

**5,429** (+3.3%)  
国际申请

**4,767** (-5.4%)  
国际注册

**19,803** (-1.5%)  
国际申请中的指定

**16,873** (-13.8%)  
国际注册中的指定

**3,281** (-0.6%)  
国际注册续展

**37,288** (+6.5%)  
有效国际注册

**19,344** (-2%)  
国际申请中所包含的外观设计

**17,212** (-10.5%)  
国际注册中所包含的外观设计

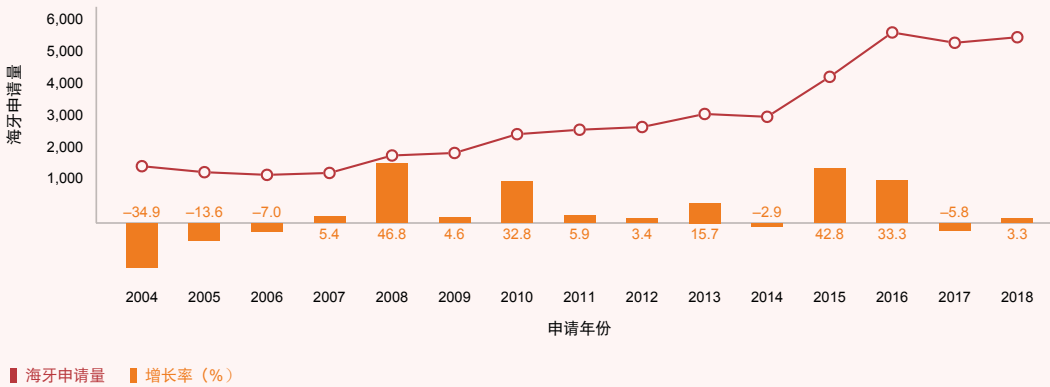
**71,690** (-12.2%)  
国际申请中的指定所包含的外观设计

**63,348** (-22%)  
国际注册中的指定所包含的外观设计

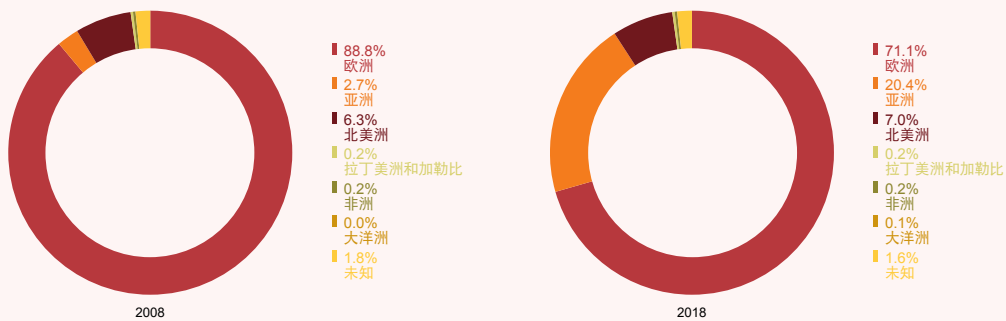
**13,728** (-1.9%)  
国际注册续展中所包含的外观设计

**153,511** (+5.4%)  
有效国际注册中所包含的外观设计

## 2004年-2018年海牙申请趋势



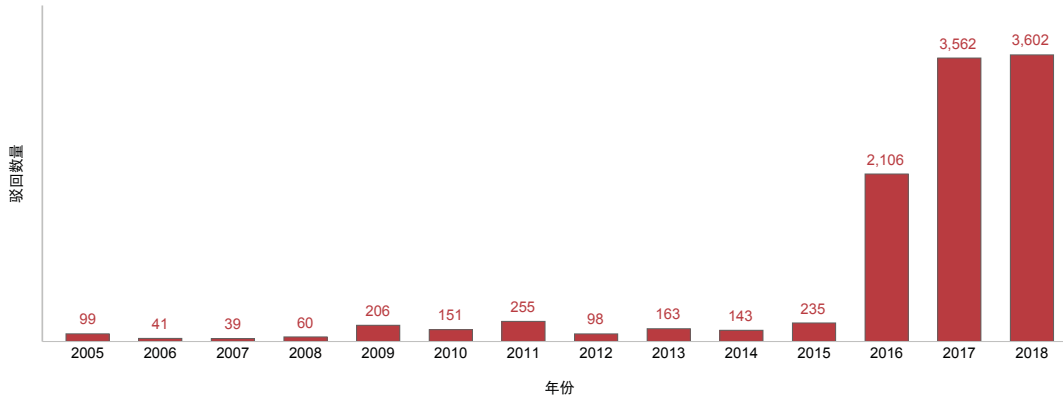
## 2008年和2018年海牙国际申请中所含外观设计的地区分布



### 2018年排名前列的海牙体系外观设计申请人

排名	海牙申请人	原属国	已公布申请中包含的外观设计数		
			2016	2017	2018
1	SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.	大韩民国	822	626	863
2	LG ELECTRONICS INC.	大韩民国	353	608	715
3	PROCTER & GAMBLE COMPANY	美国	406	315	561
4	FONKEL MEUBELMARKETING BV	荷兰	978	573	408
5	I. PALEOHORINOS FOTISTIKA ABEE	希腊	8	300	379
6	WENKO-WENSELAAR GMBH & CO. KG	德国	163	310	282
7	VOLKSWAGEN AG	德国	345	353	268
8	SWATCH AG	瑞士	420	265	230
9	THOMAS SABO GMBH & CO. KG	德国	87	154	195
10	KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS NV	荷兰	119	86	164
11	PSA AUTOMOBILES SA	法国	0	5	159
12	HERMES SELLIER SAS	法国	152	134	139
13	MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION	日本	111	153	127
14	HYUNDAI MOTOR COMPANY	大韩民国	29	115	115
15	KRONOPLUS LIMITED	塞浦路斯	10	453	110
16	MICROSOFT CORPORATION	美国	263	142	109
17	EIS GMBH	德国	2	29	105
17	RICHEMONT INTERNATIONAL SA	瑞士	114	117	105
17	SOCIETE DES PRODUITS NESTLE SA	瑞士	58	43	105
20	BAYERISCHE MOTOREN WERKE AG	德国	11	94	103

### 2005年-2018年海牙体系国际注册的驳回趋势





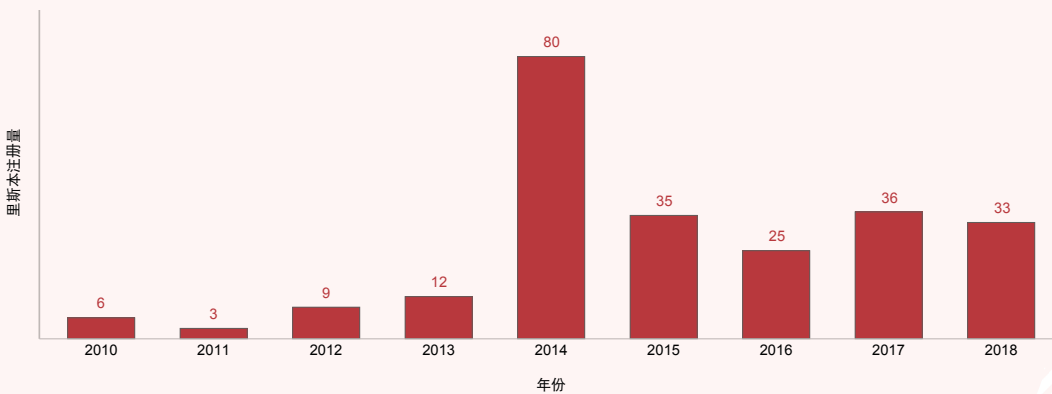
## 里斯本体系

35. 《里斯本协定日内瓦文本》通过后，里斯本原产地名称和地理标志国际注册和保护体系重新引发关注，该文本可能将里斯本体系的范围扩展到地理标志。《日内瓦文本》已收到三项加入书，分别来自柬埔寨（2018年3月）、科特迪瓦（2018年9月）和阿尔巴尼亚（2019年6月；阿尔巴尼亚也于2018年2月加入了原《里斯本协定》）。成员国和欧洲联盟的情况显示，《里斯本协定日内瓦文本》预计将于2019年底前达到生效所需的加入量。

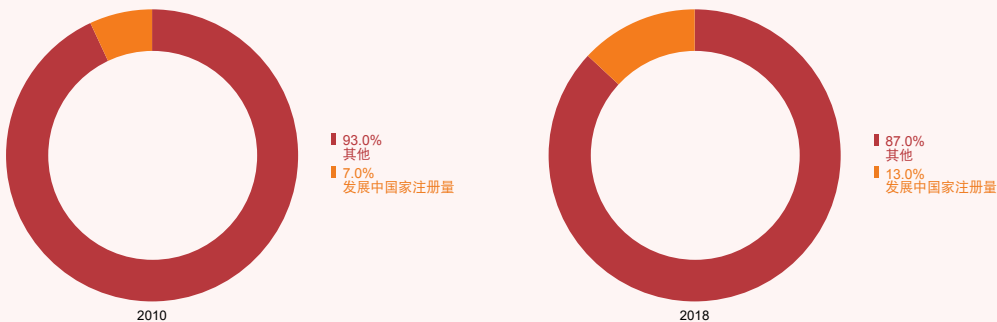
36. 过去四年间，里斯本体系的新申请和其他业务（驳回、授予保护等）数量稳定，平均每年注册量为30多件，仅次于2014年创最高纪录的80件新申请，这也证明里斯本体系重新引发关注。这些新增申请影响了国际注册的结构，来自发展中国家的生产者对里斯本体系的使用有所增加。来自发展中国家的国际注册比例从2010年的7%提升到2018年的13%。

37. 里斯本体系发展问题工作组于2019年5月召开了第二届会议，会上强调了通过宣传活动增加里斯本体系成员的重要性，并强调有必要就宣传活动加强里斯本成员之间的协调。工作组还决定进一步讨论确保里斯本联盟未来财务可持续性的各种适当措施。

### 2010年-2018年里斯本注册量



### 2010年和2018年里斯本注册构成情况



## 产权组织仲裁与调解中心

38. 仲裁与调解中心为知识产权争议提供不同于法院诉讼的省时省钱的替代方式。中心管理着包括互联网域名争议领域案件在内的替代性争议解决办法，并就此提供政策方面的专业知识。

### 域名

39. 2018年，由于企业向销售假冒产品、实施欺诈、钓鱼和其他网上商标滥用行为的网站泛滥现象发起反击，商标所有人根据《统一域名争议解决政策》（UDRP）向中心提交了3,447件UDRP案件，创历史新高。自中心1999年根据产权组织制定的UDRP办理首个案件以来，向产权组织提交的总案件量已经突破43,000件，涉及约80,000多个域名。

40. 2018年产权组织UDRP案件涉及109个国家的当事人，突出了产权组织所管理程序的全球性。投诉活动涉及的前三大领域是银行（占有所有案件的12%）、生物技术/制药（占11%）以及互联网（占11%）。来自54个国家的318名产权组织专家使用19种不同语言对案件进行了裁决。

41. 国家代码顶级域（ccTLD）案件约占2018年产权组织受理案件总量的15%。加上新增的“.AI”（安圭拉）、“.PY”（巴拉圭）和“.UA”（乌克兰），75个以上国家代码顶级域注册机构现在使用产权组织的此项服务。中心最近还通过中国国家互联网信息办公室的认可，成为了“.CN”和“.中国”互联网域名争议的服务提供者，这是世界上最大的国家代码域名之一。“.CN”和“.中国”加入中心的管理名册将进一步提升中心在全球的影响力。

42. 为响应WhoIs域名注册数据库在数据保护方面的发展，中心于2018年发布了供商标所有人用于UDRP申请的指南。产权组织还正在积极跟踪互联网名称与数字地址分配机构（ICANN）所启动的一个用以审查UDRP和其他权利保护机制的进程。

## 知识产权争议

43. 根据《产权组织仲裁、调解和专家裁决规则》所提供的程序有利于创造和运用知识产权，不致因费用高昂的法院诉讼而受到干扰。

44. 2018年，产权组织收到60个调解、仲裁和专家裁决案件，较2017年增长了15%。中心还处理了95件斡旋服务请求。产权组织办理的案件涉及研究和开发协议，专利、商标、版权许可，分配协议，软件开发和电影合作制作等领域。这些案件中有60%的当事人也是产权组织PCT服务、马德里服务或海牙服务的用户。

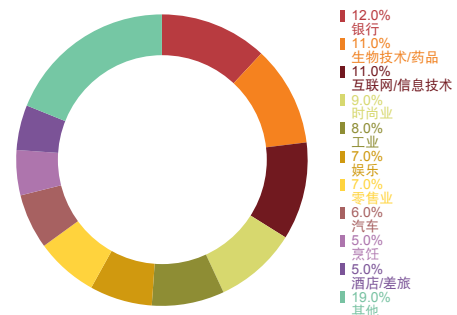
45. 中心自办理首个案件以来，现已办理了600多个调解、仲裁和专家裁决案件，所涉价值从20,000美元到10亿美元不等。

46. 中心与相关知识产权局和版权局合作，提高各利益攸关方对知识产权替代性争议解决选项的了解，包括提供资源，帮助当事各方解决其在这些局未解决的争议。自2018年成员国大会以来，中心已与智利、厄瓜多尔、匈牙利、吉尔吉斯斯坦、大韩民国、坦桑尼亚联合共和国、特立尼达和多巴哥和乌克兰的相关局进行了合作。

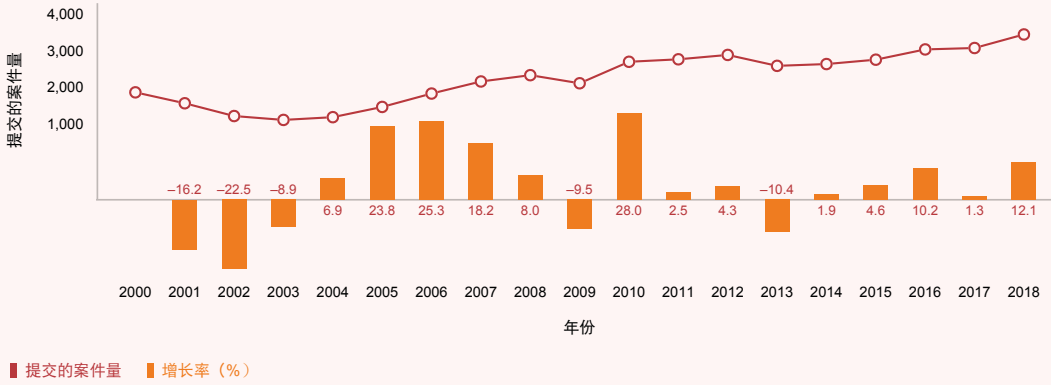
47. 为满足这种日益增长的兴趣，中心于2018年发布了一份新版的《产权组织知识产权局和法院替代性争议解决指南》。《指南》提供了关于知识产权替代性争议解决机制的概述，感兴趣的相关局和法院可将此机制整合至其程序之中。《指南》还提供了中心在这方面合作的实例。

48. 在调解领域，中心在2018年提供了一条新的示范条款，对必要时产权组织调解后的法院诉讼作出规定；还发布了新的《产权组织调解指南》；并推出了“知识产权与技术争议产权组织调解承诺书”，来自一系列成员国的知识产权利益攸关方已签署该承诺书。

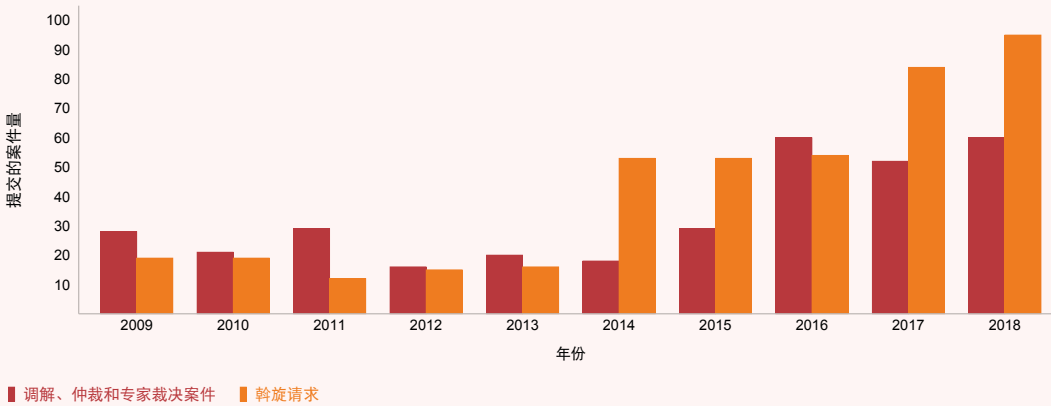
向产权组织提交域名案件的前十大部门占比



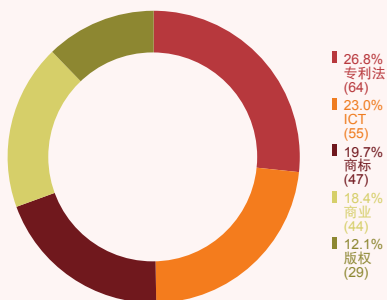
### 2000年-2018年产权组织域名案件申请量



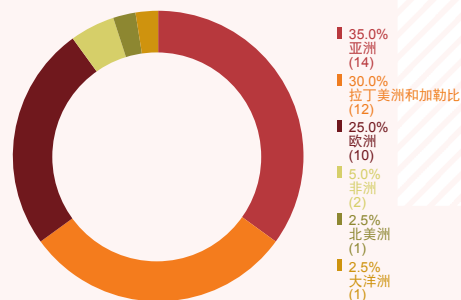
### 2009年-2018年产权组织调解、仲裁、专家裁决和斡旋数量



### 2018年按法律领域列示的产权组织ADR



### 产权组织中心与各地的知识产权局及版权局的合作情况



## 新的产权组织门户

2019年9月17日，产权组织启用了一个新的知识产权门户。新门户是对支撑产权组织各项全球知识产权服务的信息技术系统进行整合的结果。开发这一门户是因为产权组织各项全球知识产权服务的许多用户都使用一种以上的服务。产权组织门户旨在：

- (1) 提供一种更加统一的客户体验，通过单一界面呈现产权组织的全部服务，具有统一导航栏，所有应用都具备标准功能，还有现代化的外观和体验，简化的缴费系统和单一的消息传送系统；
- (2) 提供更高的效率和响应能力，以满足产权组织各项服务的用户不断增长的需求；并且
- (3) 使用多项服务的用户可以通过单一帐户登录系统，实现更高的安全性和数据完整性。

产权组织诸多服务中的48种已被集成到新门户中，涵盖专利、商标、外观设计、地理标志、财务、替代性争议解决和域名争议解决等。

# 国际法律框架

## 现有条约现状

49. 2020年，产权组织将庆祝其赖以组成的文书——于1970年生效的《建立世界知识产权组织公约》（《产权组织公约》）——生效50周年，该文书的生效标志着产权组织国际局的正式成立，并预示着组成产权组织的政府间联盟间的多边合作新时代来临。《产权组织公约》最近一次修正是在40年前，也就是1979年，它为知识产权领域的合作所建立的国际法律框架经历了蓬勃发展并保持着强劲势头。

50. 自我上次向诸位提交报告以来，产权组织在这些里程碑中再创新高。自2018年9月至今，产权组织管理的条约收到了61项加入，在过去15个报告年度的加入量中居于首位，上个报告年度的加入量是28项，本报告年度的加入量是上个报告年度同比的两倍多。目前有七项条约的缔约方超过100个。今年是连续第五年大多数加入（61项中的40项）来自发展中国家。此外，产权组织很高兴地欢迎所罗门群岛于2019年7月成为产权组织的第192个成员国，这也进一步证明产权组织框架内的国际合作持续而强劲。

51. 今年版权条约再次成为加入量最多的条约。《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》获得了最多的加入量（16项）。今年《视听表演北京条约》收到了六项加入，截至目前，该条约已有其生效所需的30项中的26项加入或批准。

52. 在成立50周年即将来临之际，产权组织特别重视宣传加入其管理的条约的好处，也很重视成员国二十年前开始的组织法改革进程，在此进程中，成员国于1999年和2003年一致通过《产权组织公约》和产权组织管理的其他条约的修正案。产权组织将继续协助成员国向着其创建并授权产权组织管理26项现有条约时设定的目标前进。

## 布达佩斯条约

53. 《国际承认用于专利程序的微生物保藏布达佩斯条约》在生命科学领域的专利申请方面发挥着重要作用，它限定把发明中使用的微生物交给诸多国际保藏单位之一保藏，而不是在每个缔约国保藏。去年有两个国家，即安提瓜和巴布达、新西兰，加入了《布达佩斯条约》，使缔约国的数量达到了82个。

54. 目前，根据《布达佩斯条约》进行的保藏总数已超过114,000。这些保藏由26个国家的47个国际保藏单位进行管理。



## 委员会

55. 版权及相关权常设委员会（SCCR）。SCCR继续讨论所有议程项目，包括拟议的广播条约、限制与例外、追续权、数字环境下的版权以及戏剧导演的权利。委员会已提出建议，于2020年或2021年召开一次外交会议，以缔结拟议的广播条约，前提是在若干关键的未决问题上取得进展，并在成员国之间就这些问题达成解决方案。

56. 专利法常设委员会（SCP）。SCP继续就以下五个主要议题进行了讨论：（i）专利权的例外与限制；（ii）专利质量，包括异议制度；（iii）专利与卫生；（iv）客户与专利顾问之间通信的保密性；以及（v）技术转让。委员会在所有五个方面都取得了稳步进展。

57. 商标、工业品外观设计和地理标志法律常设委员会（SCT）。SCT议程上的一个主要项目仍然是缔结一部可能的《外观设计法条约》（DLT）。在2018年产权组织大会上，成员国就召开外交会议以通过DLT草案进行了讨论，但由于就两个未决议题未达成一致，决定在2019年成员国大会上继续审议该问题。鉴于这项决定，尽管对缔结条约的兴趣仍然很高，但是SCT未能在自2018年成员国大会以来举行的各届会议上审议DLT草案的实质内容。希望在今年的成员国大会上，成员国能够达成一项谅解，以便允许召开一次外交会议以缔结DLT，并完成有关这一重要事项的工作。委员会还在关注对国名的保护，并就图形用户界面和新技术外观设计开展工作。地理标志仍在SCT的议程上占有重要位置，委员会就地理标志保护开展了全面的信息收集工作，包括将在SCT第四十二届会议期间举行一次为期半天的信息会议。

58. 知识产权、遗传资源、传统知识和民间文学艺术政府间委员会（IGC）。根据2018-2019两年期的任务授权和工作计划，政府间委员会在2018年大会之后举行了三届会议。委员会在保护传统知识和传统文化表现形式的国际法律文书案文方面取得了合理和稳步的进展。2019年大会将评估所取得的进展，并根据案文的成熟度，包括就目标、范围和文书性质达成的一致程度，决定是否召开一次外交会议。许多成员国对政府间委员会的谈判寄予厚望，谈判若能产生具体成果，就可以惠及土著人民、当地社区和其他利益攸关方，并对知识产权政策、法律和实践产生重大影响。加拿大政府对产权组织自愿基金的捐助使更多的土著人民和当地社区得以在政府委员会中有代表。需要有更多捐助，以确保这些群体的声音能够得到倾听。

59. 执法咨询委员会（ACE）。ACE第十三届会议涉及范围广泛的议题，从产权组织各成员国提高认识方面的具体活动，到知识产权执法与竞争法安排在解决网上知识产权侵权方面的交叉关系，以及知识产权侵权案件中损害赔偿的量化。来自77个成员国的200多名与会者参加了会议。会议提供了一个论坛，以供开展活跃的讨论，并及时交流知识产权执法和树立尊重知识产权风尚领域的观点。我们高兴地注意到，ACE最近这届会议是委员会历史上最具性别平衡性的会议，男女代表人数几乎相当。

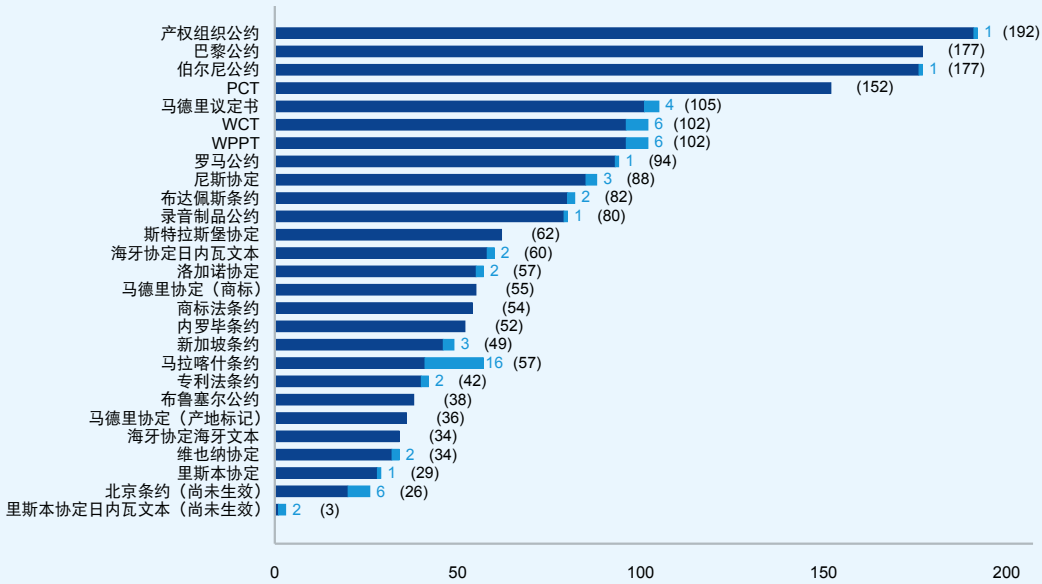
60. 2018年10月在南非桑顿举办了“尊重知识产权——源自非洲之端”国际会议，约400多名代表参加了会议，其中包括部长和决策者、法官和高级执法官员，还有国际组织和非政府组织以及企业的代表。与会者就如何克服知识产权执法所涉的不同主体面临的具体挑战交换了意见和经验。会议还讨论了有必要开展各级合作，以确保人们充分认识到知识产权作为促进发展的工具所带来的利益。会议由产权组织、南非企业和知识产权委员会（CIPC）、国际刑事警察组织（国际刑警组织）、世界海关组织（海关组织）和世界贸易组织（世贸组织）联合举办。

图片：WIPO / Berrod



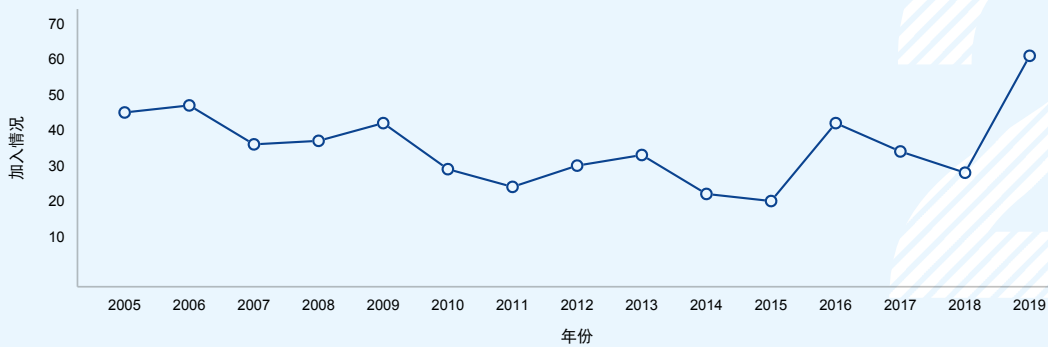
欧洲联盟在2018年成员国大会期间加入《马拉喀什条约》，使条约覆盖的国家达到70个。

### 2018年9月-2019年9月产权组织每项条约的加入数



■ 此前的成员数  
■ 2018年9月以来的加入情况  
括号内表示总加入数

### 2005年-2019年产权组织管理条约的加入情况



■ 产权组织管理的条约加入情况

61. 与司法机构合作。今年年初，随着产权组织司法研究所的建立，本组织与司法机构的合作得到加强，该研究所与产权组织所有相关部门密切合作，以协调整个组织采用统一有序的方法。这项工作由一个具有广泛地域和主题代表性的法官咨询委员会指导。

62. 2018年11月，开展了面向法官的首届新旗舰活动——“产权组织知识产权法官论坛”，吸引了来自产权组织64个成员国的119名法官与会。年度论坛旨在为法官之间的跨国对话创建一个真正的全球平台，以促进就知识产权争议中共同关心的问题交流知识和经验，这样的争议发生频率越来越高、公众监督日益增加。会上的讨论强调了具有不同法律和司法制度的司法管辖区所面临挑战的趋同之处，并强调需要承认和理解因方法和传统不同导致的明显反差。

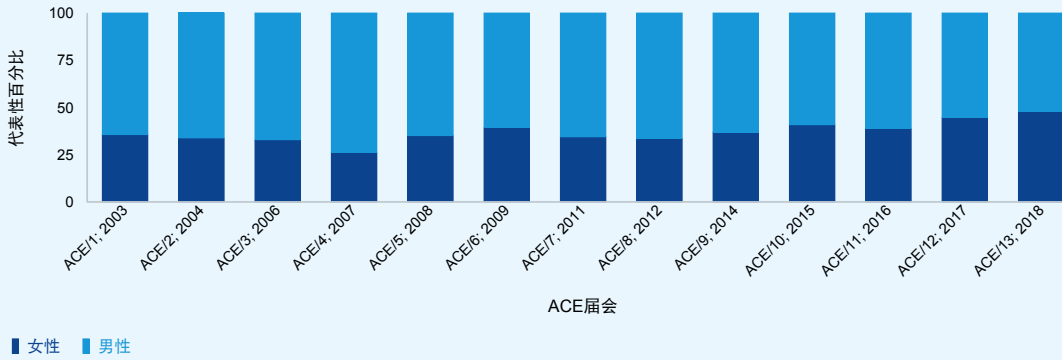
63. 与此同时，产权组织继续支持成员国加强国家司法机构在司法审判和培训方面的人力和机构能力建设。2018年底成功完成了一个试点项目，帮助国家司法培训机构在四个国家继续开展知识产权司法教育计划。试点项目由WIPO学院在发展与知识产权委员会主导下实施，取得了良好效果，现已被纳入产权组织司法研究所工作的主流，并正在向感兴趣的成员国推广。产权组织在这一领域的工作是根据每个提出请求的成员国的需求、优先事项和独特的法律背景来确定的。该计划通过纳入培训培训师模型和使用现代、多学科和参与式培训方法，注重可持续性。

64. 产权组织司法研究所第一年的工作还为资深知识产权法官建立了一种新的能力建设模式，对本组织各种传统的培训机会形成互补。继2018年8月与中国最高人民法院合作举办的第一届“知识产权司法审判高级研修班”收到积极反馈之后，产权组织正在继续每年举办该项目，下一届活动将由美国联邦巡回上诉法院于2019年9月在华盛顿特区举办。总体而言，本组织2018年的司法能力建设活动范围广泛，通过20项不同活动，让来自48个国家的逾220名法官参与其中。

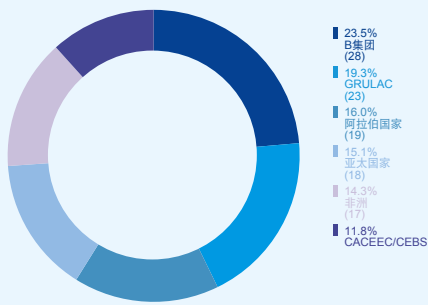
65. 根据其收集司法制度和裁决方面的知识作出贡献的任务授权，产权组织在创建一个免费开放的在线数据库方面取得了重大进展，该数据库载有来自世界各地的知识产权方面的主要司法裁决。该项目预计将于2020年初启动公开试点，随后将扩大覆盖面。此外，产权组织司法研究所就其与司法机构相关的出版物与其全球对话者积极接触。今年，研究所将推出《知识产权典型案例汇编》，其中载有中华人民共和国2011年至2018年的司法审判案例。这个新系列每增加一部都将促进全球更好地了解所选司法管辖区中的判例。产权组织与海牙国际私法会议之间的长期合作也已结出硕果，即出版物《当国际司法遇到知识产权法：法官指南》。



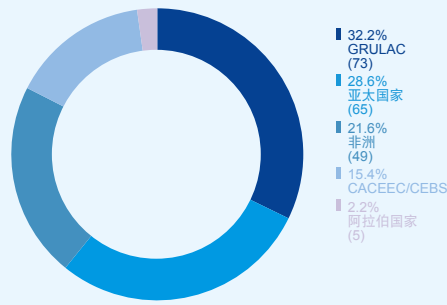
### 2003年-2018年ACE与会人员的性别平衡情况



### 2018年产权组织知识产权法官论坛与会人数



### 司法能力建设活动参与人数



### 尊重知识产权——源自非洲之端



53个发言人

400多名与会者

70多个国家



# 全球基础设施驱动 全球知识网络

66. 本组织在创建用以联结知识产权局、版权机构、用户和公众的信通技术基础设施方面的技术工作，近年来取得了巨大进展。这项工作有多条支线，诸多利益攸关方从中受益，包括知识产权局和版权机构、知识产权体系的申请人和用户、公共政策部门和机构，以及广大公众。从本质上说，该领域的工作利用计算机资源和网络，或许最重要的是，利用知识产权活动所产生的数据，来提高知识产权服务的质量，以及我们对知识产权体系运作的认识。数据是数字基础设施的根本所在，因此，审查本组织在该领域正在开展的一些前沿工作时，数据不失为一个很好的出发点。

## 人工智能和大数据

67. 在推动全球数字转型的技术中，人工智能最具颠覆性。这项技术已经并将继续影响全社会的各个方面，包括产权组织行使其任务授权的领域。近来的人工智能技术由包括监督式学习模式的机器学习技术驱动，而机器学习需要海量的大数据。

68. 在2017年的产权组织成员国大会上，我指出这一数字转型新浪潮具备“显著影响和多重维度，其中许多维度远超知识产权的焦点，需要怀着极大的谨慎，才能确保我们不偏离本组织的任务授权”。我当时建议，本组织的关注点之一应是“在知识产权管理中越来越多地应用人工智能和大数据”。

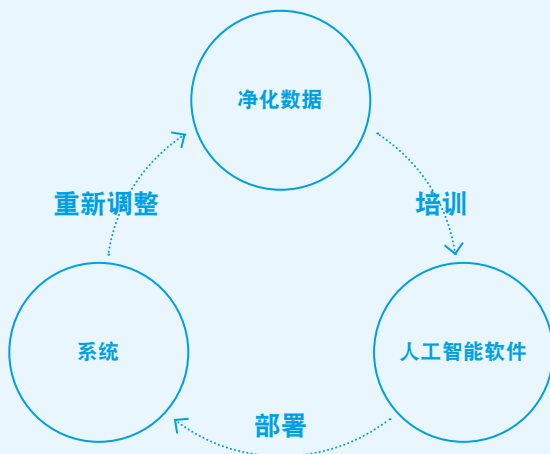
69. 秘书处就人工智能影响的讨论作出的一项贡献，就是发布了首期产权组织技术趋势报告，即《2019年产权组织技术发展趋势：人工智能》。我们将继续这一进程，就人工智能和大数据的影响进行基于事实的结构化讨论。

70. 2018年，在产权组织秘书处建立了一个新的人工智能英才中心，即先进技术应用中心（ATAC），它将继续推动产权组织人工智能工具的开发。本组织已发布并升级了四项世界一流的产权组织人工智能工具，所有这些工具都可能改变知识产权管理相关的工作方法和运行模式。

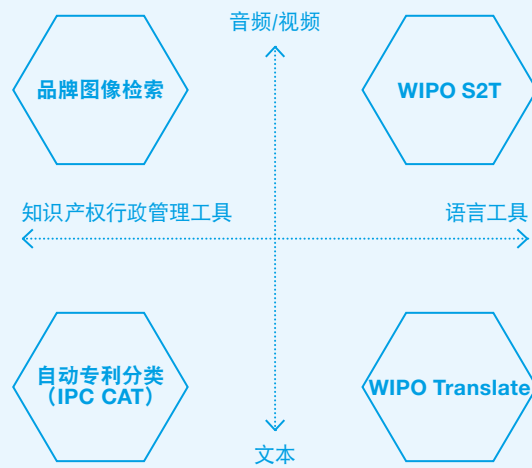
71. 第一个此类工具是WIPO Translate，为多个知识产权局和11个联合国机构所用。WIPO Translate经过训练，以九种语言翻译专门领域文本。2019年，推出了两项针对知识产权的人工智能工具：

- IPC CAT，三分之二的受访专利审查主管局都在其审查工作中积极使用这一工具。该工具使各知识产权局能够通过输入新技术详细说明书的摘要，获得最相关的IPC（国际专利分类）号；以及

## 人工智能（机器学习）



## 产权组织人工智能工具



- 产权组织品牌图像检索工具，展现出极为强大的检索能力，从形状、颜色、构成和概念角度，检索近似图形商标或商标图形要素。这是全球品牌数据库中的一项工具。

72. 第四项工具，产权组织语音—文字转化工具（WIPO S2T），使用人工智能技术从语音自动生成文字。它是2019年成员国大会议程的重要内容，出现在一项改进会议记录的提案中，希望将在短期之内发布，用于产权组织会议结果的数字化。

73. 世界各地日益扩大的数字鸿沟和技术鸿沟，令人忧心，为此我们致力于全面开放产权组织人工智能工具。公众仍可在产权组织网站上免费使用这些工具的通用版本，并且我们以慷慨的条款和条件为若干联合国机构和知识产权局提供专业协助，为其量身定制产权组织人工智能工具，满足其在数字转型中提升运营效率的需求。我们还将以合理的条件向更广泛的创新和创意群体提供产权组织人工智能工具，以收回我们的投资和运营成本。

74. 人工智能工具需要产权组织所有成员国协同努力，提供训练人工智能算法所需的大量多样化大数据。产权组织成员国知识产权局的有效数据将使产权组织人工智能得到完善，造福所有知识产权利益攸关方。



## 全球数据库

**75. PATENTSCOPE。** PATENTSCOPE已成为一个真正意义上的有价值的专利数据库，越来越多的国家知识产权局向产权组织提供专利数据（53个国家知识产权局，以及三个地区局，分别是欧洲专利局、欧亚专利局和非洲地区知识产权局）。印度的国家数据为PATENTSCOPE提供了显著补充。产权组织改进了PATENTSCOPE的可用性、安全性和相关培训，特别是在用户界面方面，改造后的界面增添了诸如并排浏览等多项新功能。还扩展了对化合物的检索，以支持检索亚结构。PCT检索报告以电子形式完整公布，可以使用WIPO Translate进行翻译。2018年，PATENTSCOPE团队还向19个主管局提供了培训和软件，帮助其创建高质量的报告全文，用于专利申请的公布。在此背景下，2018年在PATENTSCOPE中增加了希腊和罗马尼亚的国家数据，可以分别使用希腊语和罗马尼亚语对其当前文件进行全文检索。

**76. 全球品牌数据库和全球外观设计数据库。** 全球品牌数据库载有马德里体系的商标数据、里斯本体系的原产地名称数据、《巴黎公约》第六条之三所保护的徽记，以及来自39个主管局的39国商标数据和欧洲联盟知识产权局的地区商标数据。在过去一年中，新增了12个国家的数据集。

**77. 产权组织品牌图像检索经整合，** 使用户能够检索来自世界各地的相关商标图像。该算法在检索结果准确性和相关性方面实现了新的飞跃。

78. 邀请尚未加入全球品牌数据库项目的国家知识产权局加入该项目。目前正在开发应用程序接口(API)，以向感兴趣的参与局提供新的检索功能。

79. 过去12个月中，全球外观设计数据库也实现了快速增长，新增了七个新的国家数据集（特别是中国的国家数据）。该体系中的记录总数现已超过1,000万。

**80. WIPO Lex。** WIPO Lex法律信息数据库的近期发展主要是创建云托管的新平台。该平台于2018年12月投入运行。WIPO Lex是首个迁移至云的产权组织应用程序。因此，数据库的响应性和可靠性均有所提高。目前的重点是重新建立管理界面。未来的机制应为数据录入提供便利，使其自动化运行。特别是，将使各成员国的联络点能够直接在系统中录入数据，从而确保更快速的数据传输，并且成员国能够继续控制与其相关的WIPO Lex内容。

81. WIPO Lex的用户数量在2018年增至430多万，与2017年相比增长13.1%。

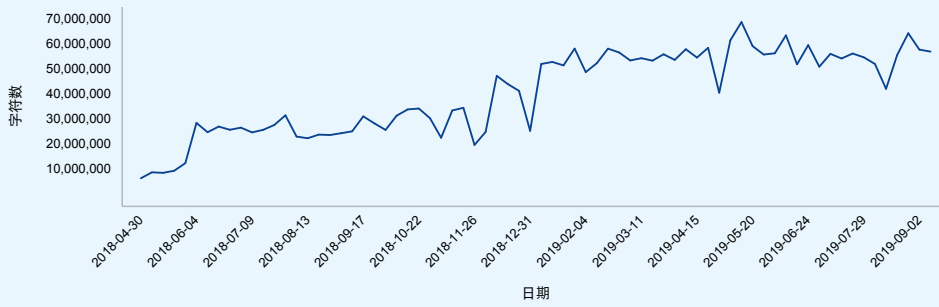
82. WIPO Lex继续作为一种发展工具发挥有益作用，支持旨在落实可持续发展目标的各项活动，并为发展中国家提供了愈加重要的法律信息来源。2018年，发展中国家用户占WIPO Lex数据库全球用户的80%，并且增长速度仍超过全球平均水平。

### WIPO Lex用户十大来源国

	国家	用户数	会话数量
1	菲律宾	347,479	418,347
2	墨西哥	318,609	379,583
3	秘鲁	246,354	296,605
4	哥伦比亚	201,441	247,324
5	印度尼西亚	198,223	238,562
6	厄瓜多尔	172,779	215,382
7	委内瑞拉	170,373	211,284
8	美国	161,378	209,327
9	印度	138,662	180,803
10	巴拿马	120,180	159,177

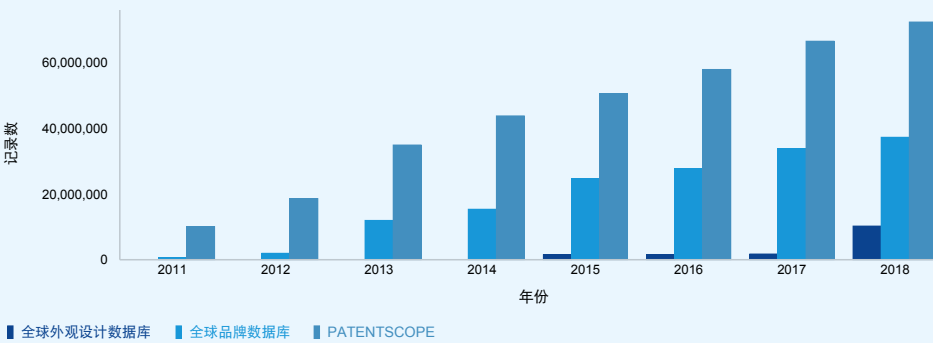
83. 通过与国家联络点持续合作，WIPO Lex得以受益于成员国不断提供的信息。该数据库包含787条新记录，总量达到13,653条。WIPO Lex包含761项国际条约，其中有五项条约于2018年新增，包括维谢格拉德专利局协议。WIPO Lex中的国家法律信息数量和复杂性日益增长，各国的情况都是如此，这印证了只有各成员国积极参与，才能确保数据库信息全面及时。

### 2018年-2019年WIPO Translate每周翻译的字符数



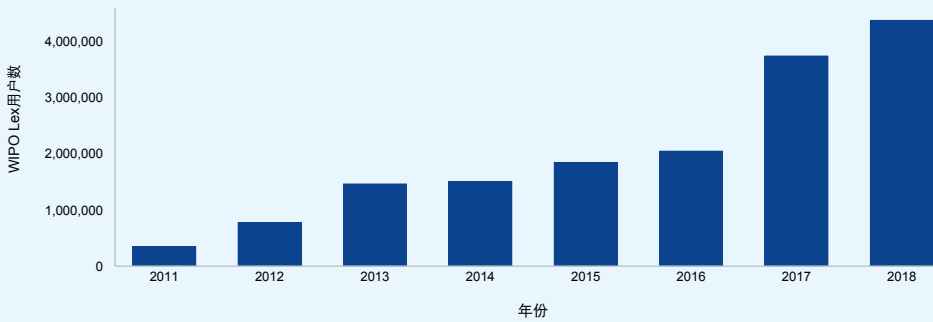
■ 每周翻译的字符数

### 2011年-2018年按记录数量列示的全球数据库增长情况

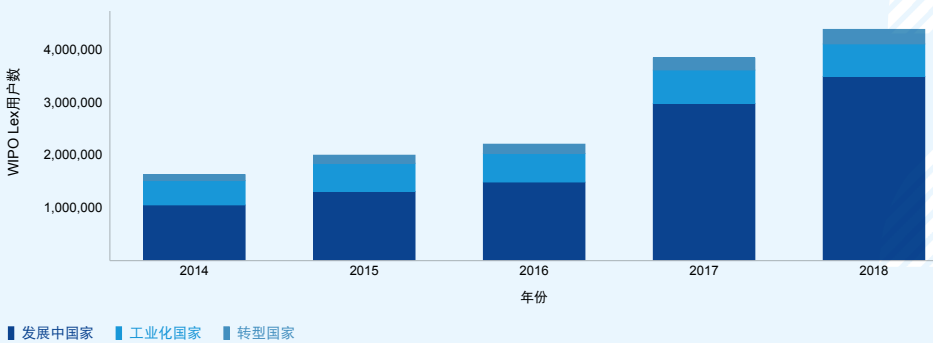


■ 全球外观设计数据库 ■ 全球品牌数据库 ■ PATENTSCOPE

### 2011年-2018年WIPO Lex用户数



### 2014年-2018年按国家分组列示的WIPO Lex用户数



■ 发展中国家 ■ 工业化国家 ■ 转型国家

## 技术与创新支持中心（TISC）

84. TISC促进和支持访问技术信息，并提供相关的创新支持服务，从基本的技术检索到增值分析服务，帮助发明人、研究人员和企业家发掘其创新潜能。十年前于2009年启动产权组织TISC计划以来，已在79个成员国正式开展国家项目。2018年，在高校和研究中心等机构托管的757个TISC接收了超过90万次咨询。地区性TISC网络不断发展，以进一步共享和利用国家创新支持服务的优势，并为其所在地区的其他国家提供帮助。已在东南亚国家联盟成员国之间以及中美洲及多米尼加共和国的CATI-CARD网络中建立了地区网络，并于去年商定在非洲区域知识产权组织成员国之间建立新的网络。

85. TISC是财务和技术自给自足的机构，产权组织可根据需要向其提供支持和咨询。TISC的可持续性通过以下成熟度来衡量：成熟度1级的国家，通过与产权组织和当地东道机构签署协议，将TISC国家网络制度化；成熟度2级的国家，满足1级标准，还可以进行操作，提供基本专利信息检索，例如最新专利检索；成熟度3级的国家，满足2级标准，除此之外还提供一系列服务，包括起草专利态势报告等增值知识产权服务。

86. 截至去年年底，已有34个国家达到了一定程度的可持续性，其中24个国家提供基本专利信息检索服务，8个国家提供附加的高级增值服务。

## 技术合作平台

87. **WIPO CASE**。WIPO CASE系统使各专利局能够安全地共享与专利申请有关的检索和审查文献，以便利工作共享计划。WIPO CASE与知识产权五局的全球案卷系统链接，以建立一个共享专利检索和审查信息的全球知识产权局网络。

88. 参与WIPO CASE的知识产权局已增至33个，其中15个已同意作为提供局来发挥作用，与其他主管局共享其专利案卷内容。每年各参与局使用该系统交换超过10万份文件。自2017年以来，已通过WIPO PATENTSCOPE服务和全球案卷系统向公众提供了若干WIPO CASE提供局的案卷内容。

89. **WIPO DAS**。产权组织数字查询服务（DAS）使申请人和知识产权局能够满足《巴黎公约》在电子环境中的认证要求。传统上，申请人必须向某个主管局索取文件经过认证的纸质副本，然后将这些文件提交给其他主管局。DAS允许申请人简单地请求第一个主管局（称为交存局或首次受理局）向系统提供优先权文件，然后再请求其他主管局（称为查询局或二次受理局）通过该服务获取这些文件。然后，主管局之间以电子方式进行文件交换。

90. 过去一年，参与局的数量已从15个增至23个，其他几个主管局正在与国际局合作实施该服务。若干主管局已开始使用DAS服务来交换工业品外观设计优先权文件，其中八个作为交存局，六个作为查询局。

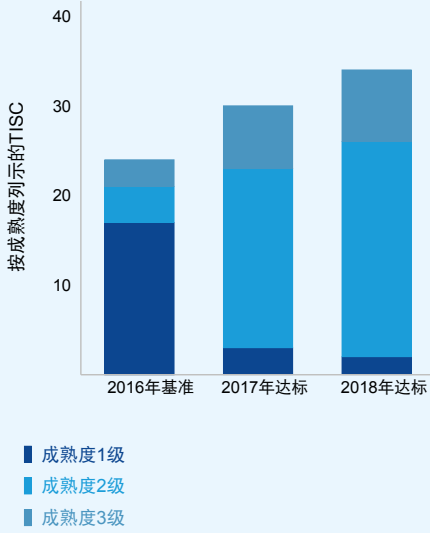
91. **WIPO CONNECT**。产权组织已完成了WIPO CONNECT系统的开发，使集体管理组织能够管理版权音乐作品的文献和版税分配。该系统已在12个集体管理组织部署，这些组织已开始使用该系统来记录文献。随着集体管理组织采用该系统来管理许可和分配，预计对该系统的使用会逐步增加。

92. **IPAS办公套件**。IPAS办公套件为知识产权局的业务运营提供完整的解决方案，包括在线提交模块（WIPO File）、后台管理模块（工业产权管理系统，IPAS）、无纸化处理模块（WIPO Scan和EDMS）以及知识产权信息在线公布和传播模块（WIPO Publish）。通过部署IPAS套件，知识产权局可以显著提高其为当地企业和国际企业提供服务的质量和及时性。目前共有84个知识产权局使用IPAS，这一需求还在持续增长。

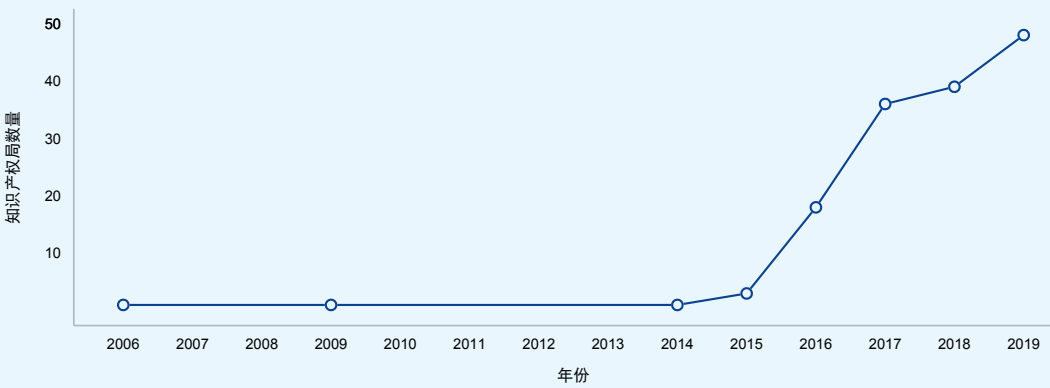
93. 在过去一年中，该计划的重点是通过使各参与知识产权局能够提供在线和无纸化服务，提高其服务水平，包括利用WIPO File模块实现全面在线申请和支付，以及利用WIPO Publish模块实现在线公布和传播知识产权信息。许多主管局都受益于援助，将其纸质文件数字化，从而能够提高检索和审查的质量和及时性，并可以在线传播其知识产权信息。

94. WIPO Publish已在48个主管局部署，其中约20个通过其国家知识产权局网站，利用WIPO Publish检索和传播知识产权信息。WIPO File已在7个主管局部署，用于在线申请专利、商标、外观设计和续展或转让等相关业务办理。

### 按成熟度列示的TISC



### 使用WIPO Publish的知识产权局



### 使用WIPO File的知识产权局



## 产权组织标准

95. 如果知识产权数据没有按照产权组织标准为格式和结构所制定的通用技术标准来录入的话，就无法利用机器辅助检索工具对其进行检索。在过去一年中，成员国通过了若干经修订的新标准，其中包括工业产权局交换工业品外观设计法律状态数据的产权组织标准。

96. 数据集的标准化格式和结构对于知识产权行政管理的数字化转型至关重要。关于XML格式的产权组织标准ST.96是实现这些目的的关键文件。该标准不断得到更新和扩展，现已涵盖版权孤儿作品数据。

97. 负责制定产权组织标准的机构——产权组织标准委员会，根据2018年在“信通技术策略和人工智能问题知识产权局会议”上提出的建议，在成员国之间以新兴技术交换数据方面也开始发挥宝贵作用。标准委员会新组建的各工作队目前在处理关于标准、区块链、知识产权客体的立体表现形式和数字转型方面的信通技术战略问题。

98. 2019年4月，标准委员会工作队举办了第一届区块链讲习班，并为区块链专家、知识产权专家、知识产权局、学术界和政府间组织提供了进行密集、详细讨论的机会。

99. 在数字世界中，对个人和实体的识别非常复杂。2019年5月举办的另一次名称标准化讲习班，为知识产权局、知识产权数据提供商、行业标准化机构和学术界围绕可能的名称标准化以及为申请人创建全球和国家标识符进行讨论提供了便利。



## 生物技术和基因组学中的数字数据

生物信息学领域的核苷酸和氨基酸序列表的排序和数据分析是生物医学领域创新的关键一步。专利申请中所包含的此种数据如能以标准化的数字格式提交，可以为该领域的科学家和工程师提供丰富的信息。产权组织国际局经与成员国磋商，已开始提供一种软件工具，通过开发一种新工具，即“WIPO Sequence”来向全世界传播这些数据。

2017年，标准委员会商定了“大爆炸”式的方法，作为在国家、区域和国际层面实施产权组织标准ST.26的选项。根据这一方法，各知识产权局于2022年1月1日之后收到的含有序列表的专利申请都必须符合产权组织标准ST.26。标准委员会还要求产权组织国际局开发通用软件工具，为申请人编辑其序列表并根据产权组织标准对其进行验证提供支持。WIPO Sequence还将允许各知识产权局对构成专利申请一部分的序列表进行验证，以确保其与WIPO ST.26保持一致。

这是产权组织开发信息技术工具，帮助申请人和各知识产权局以协调一致的方式在全球使用产权组织标准的第一项举措。此外，产权组织将在需要时通过WIPO Sequence服务器管理这些工具新版本的更新和发布。WIPO Sequence及其系统的交付将于2019年底完成。



## 国际分类

100. 产权组织管理着由产权组织各项条约所确立的四个国际分类：国际专利分类（IPC）、商标注册用商品和服务国际分类（尼斯分类）、商标图形要素国际分类（维也纳分类）和工业品外观设计国际分类（洛迦诺分类）。通过成员国之间的讨论不断对国际分类进行了修订，以跟上近年来加速发展的技术进步，并与产品生命周期相一致。

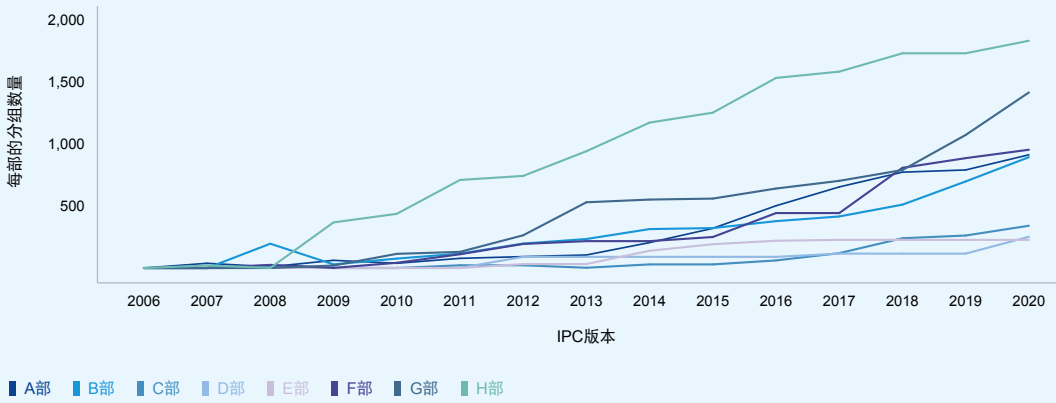
**101. 国际专利分类（IPC）。**凭借公布时可以实现成本效益并节省时间的IPC修订管理解决方案（IPCRMS），IPC2019.01得以及时公布。在向IPC2020.01（将于2020年1月1日生效）推进的过程中，成员国通过了1,773项修改，其中包括1,131个新小类。

102. 为应对新技术的兴起，在物联网、自动驾驶汽车、3D打印、计算机辅助设计和自然语言处理等领域增加了新的IPC分组。成员国还商定为半导体技术创建新的大类，半导体技术专家组已据此着手开展工作。

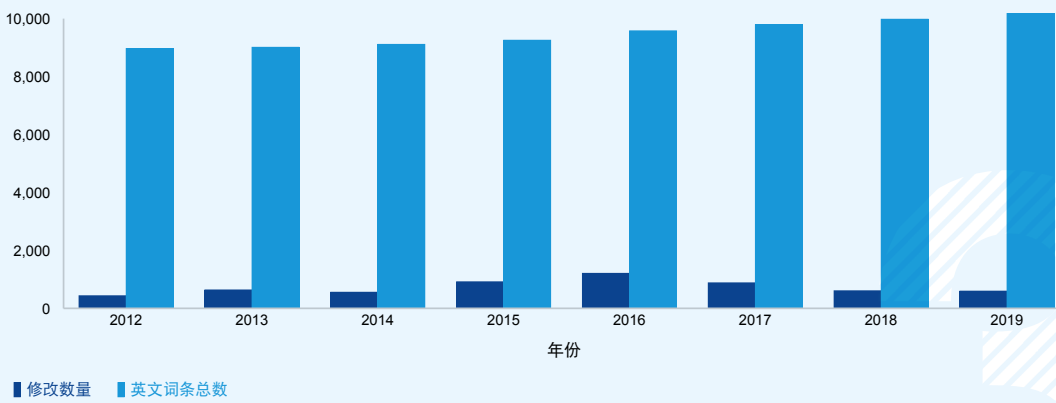
**103. 尼斯分类。**尼斯分类第11版的2019年文本于2019年1月1日生效。对于第11版的2020年文本，成员国通过了627项修改，其中包括402个新条目，以改进和澄清商品和服务清单。考虑到市场的发展情况，对这一分类进行更新对于在全球协调分类做法，从而为更有效的商标保护程序作出贡献至关重要。始于2015年的类标题修订工作进一步延伸到其他类（本年度修改了六个类），预计将通过向用户提供更清晰的指导而简化分类工作。

**104. 洛迦诺分类和维也纳分类。**洛迦诺分类第12版于2019年1月1日生效，其中反映了823项修改和19个新小类。对维也纳分类的未来发展进行了一项调查，并通过为该分类建立的电子论坛展示了调查结果。

### 2006年-2020年IPC大组数



### 2012年-2019年对尼斯分类进行的修改总数



# 发展、技术援助和能力建设

105. 发展议程的目标之一是将发展纳入本组织所有计划的主流。这一目标在很大程度上已经实现，本组织的所有部门都参与了发展服务的交付。这需要所有部门之间进行协调，以确保其活动能够相互支持，取得相同成果。例如，有关全球基础设施的计划通过全球基础设施部门交付。而转型国家、发展中国家和最不发达国家对此有强烈需求。有效交付需要全球基础设施部门和发展部门以及转型与发达国家部之间密切合作。同样，立法建议是通过具体负责知识产权法律和政策的各个司来交付的，但是如果不放在由发展部门支持的国家战略和计划框架下，就不可能行之有效。发展部门通过其地区局和最不发达国家司，在协调本组织所有其他部门在创新领域，在传统上被称作工业产权的领域，向发展中国家和最不发达国家交付服务发挥关键作用。版权和创意产业部门在版权及相关权领域进行协调，并落实面向发展中国家和最不发达国家的服务。转型与发达国家部负责协调向转型国家交付服务。

106. 本报告的大多部分都已经阐述了各种形式的发展合作。本部分将特别侧重于国家战略和计划，以及人力资源能力建设领域的技术援助。

107. 2018年，产权组织举办的技术援助活动数量与2017年相比增长了12%，在132个发展中国家和最不发达国家开展了1,027项活动。在这些活动中，发展部门组织了495项活动，其中包括对知识产权行政管理的认识和培训（占29%），知识产权权利人培训（占22%），为包括国家知识产权战略在内的政策对话提供便利（11%），提供业务解决方案/知识产权数据库（48%）和远程学习课程（21%）。这些活动分布在各个知识产权技术援助领域。

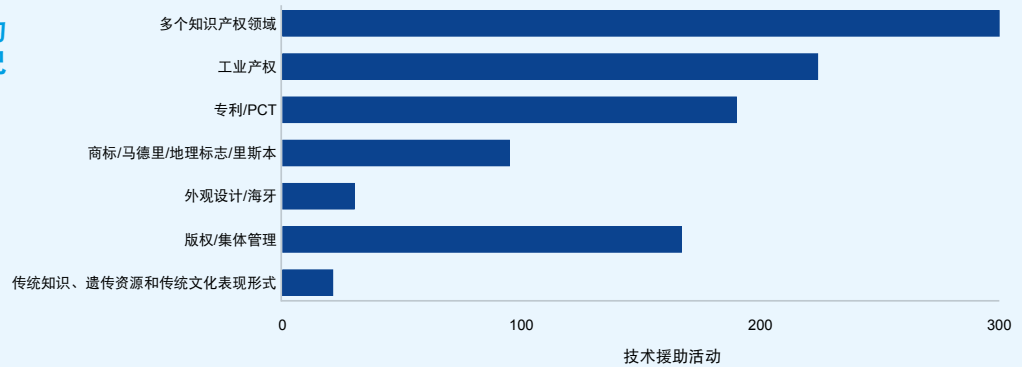
## 国家知识产权战略

108. 秘书处继续为各国制定、验证或实施国家知识产权战略或规划的过程提供援助。国家知识产权战略和规划的制定和实施正在日益被视为充分结构化的成果管理制框架的一部分，目的是确保加强发展合作规划的一致性。

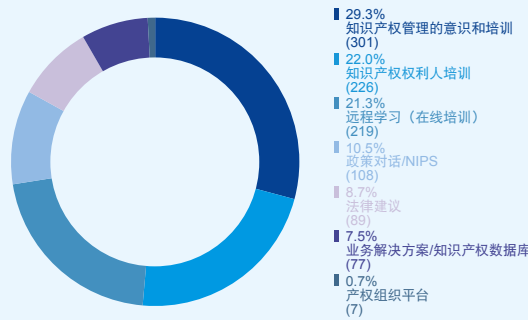
109. 2018年，共有78个发展中国家（其中有23个最不发达国家）通过了国家知识产权战略或发展规划。在转型国家中，立陶宛、塞尔维亚和斯洛伐克通过了新的国家知识产权战略，乌克兰正在最终确定其知识产权战略。波斯尼亚和黑塞哥维那、北马其顿和乌兹别克斯坦处于评估或制定新的国家知识产权战略的初步阶段。

110. 为进一步帮助各国制定和实施国家战略，召开了一次专家会议，讨论如何改进和更新产权组织向感兴趣的成员国提供的现有方法工具。将根据专家会议的意见、结论和建议，编制现有文书的修订稿，并制作一项为实施工作提供援助的新工具。

### 按知识产权领域列示的 产权组织技术援助情况



### 按活动类别列示的 产权组织技术援助情况



## 发展议程

111. 随着发展议程十周年的到来，许多项目已取得成果（截至2018年底，已完成32个发展议程项目）。由这些项目触发的实质性工作使22个发展议程项目得以纳入本组织工作的主流。正如提出建议和得到接受的新发展议程项目数量不断增长所显示的，秘书处为落实发展议程各项建议而实施的基于项目的方法得到了成员国的好评。

112. 2018年，发展与知识产权委员会（CDIP）批准了四个新的发展议程项目，即：(i) 加大妇女在创新创业方面的作用：鼓励发展中国家妇女运用知识产权制度；(ii) 加强非洲国家软件部门运用知识产权；(iii) 经修订的版权与数字环境中内容分配试点项目提案；以及(iv) 秘鲁及其他发展中国家的知识产权与美食旅游业：通过知识产权促进美食旅游业发展。

113. 依据本组织在性别平衡和提高妇女在知识产权中的作用和参与度的工作，墨西哥代表团提出的一项关于“妇女与知识产权”的重要决定，在CDIP框架内关于知识产权与发展的议程项目下获得通过。

114. 2019年5月，“知识产权与发展国际会议”专门讨论了“怎样从知识产权制度中受益”，它提供了一个高级别平台，以供讨论国际专家关于知识产权在帮助各发展中国家实现发展目标，包括促进创新和创造力以及应对全球挑战方面所发挥作用的观点。该会议是应成员国的要求举办的，汇集了250多名与会者，另有260名观众通过网播观看了会议。

## 最不发达国家

**115. 适用技术。**已实施或有意实施转让适用技术以促进发展项目的成员国数量正在稳步上升。目前有九个国家处于实施阶段。这些项目按照以下步骤进行：成立一个国家专家组；确定发展需求领域；编拟专利检索请求和报告；编写技术态势报告，为每个已确定的需求领域确定最合适的适用技术。产权组织目前正在采取多项举措，以建立使用适用技术方面的卓越中心，包括编制成功案例，及编写一本关于使用适用技术促进发展的指南。

**116. 为最不发达国家提供专门培训。**通过瑞典国际开发合作署（Sida）和瑞典专利和注册局（PRV）继续与瑞典政府开展合作，成果是为全球经济中的最不发达国家提供了三项新的知识产权培训和咨询计划。在审查所涉期间，这些计划覆盖了约75名高级官员，分别代表最不发达国家的部委、高校和研究中心、版权集体管理组织、知识产权局、司法机构和企业部门，参与者制定并实施了58个国家项目。

## 非洲的机构合作

117. 产权组织、非洲知识产权组织和非洲地区知识产权组织之间签署三方协议是撒哈拉以南非洲机构间区域合作的里程碑。该战略协议使产权组织得以与两个次区域组织（共同代表了36个国家）以一致的方式开展合作。这将不仅有望实现协调一致的努力，避免重复，而且还将能够对成员国的技术援助需求作出更加适当和全面的回应。

## 中小企业和创业支助

118. 开展了一系列计划和举措，以解决中小企业的实际需求：对政府资助的研发进行商业化，在高校建立知识产权和许可能力，以及在研究机构与产业界之间建立联系。

## WIPO学院

119. 在过去12个月中，学院的课程参与度达到了创纪录的水平。2018年，超过90,000人参加了WIPO学院的课程，比2017年增加了37%。学院远程学习课程的质量和可获得性，仍是知识产权领域人力资源发展需求中这一前所未有的增长的主要推动力。所有学院的课程均在全球范围内以多种语言提供。来自产权组织成员国的政府官员继续受益于在2016年推出的奖学金、费用免除和减费。

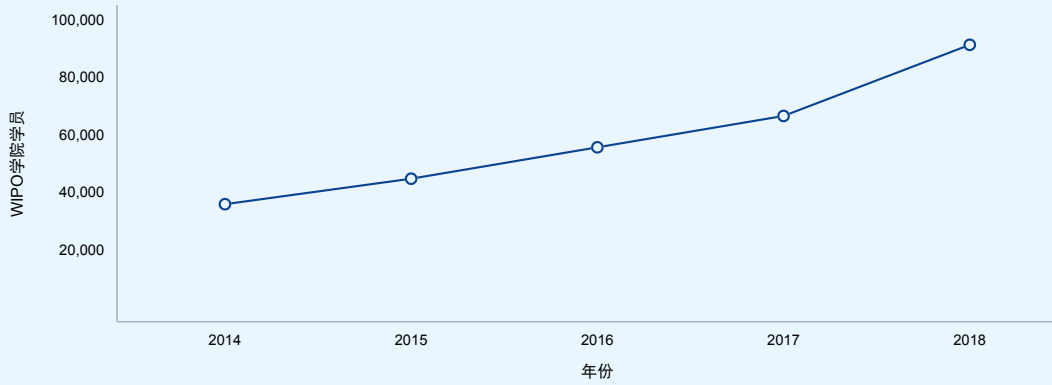
120. 同样值得注意的是学院课程在性别平等方面取得的成就。2018年，有52%的学员是女性。根据产权组织对知识产权教育中性别平等的承诺，2018年首次为来自“欧莱雅—联合国教科文组织妇女参与科学项目”的女科学家举办了一期关于知识产权和科学的混合式学习课程，并于2019年举办了第二期。地域多样性也仍然是确保学院培训计划丰富性和相关性的一个重要参数。2018年，学院的大部分专业发展培训课程、暑期班和联合硕士课程在发展中国家、最不发达国家和转型国家提供。

121. 自2014年以来，对学院课程席位的需求增加了155%，WIPO学院对此回应的方法必须具有创新性。与知识产权局建立伙伴关系以支持提供远程学习课程是新方法的一个范例。与巴西国家工业产权局和中国知识产权培训中心的合作协议使更多人可以获得学院的远程学习课程，并有助于控制成本。开设产权组织暑期班的新模式也使2018年暑期班的数量和参与程度有所提高，学员从389人上升到575人，增长了近50%。这是在不增加已部署资源的情况下实现的。2018年，学院与22个伙伴机构合作，提供22项专业发展培训课程，其中14个机构来自发展中国家和转型国家。

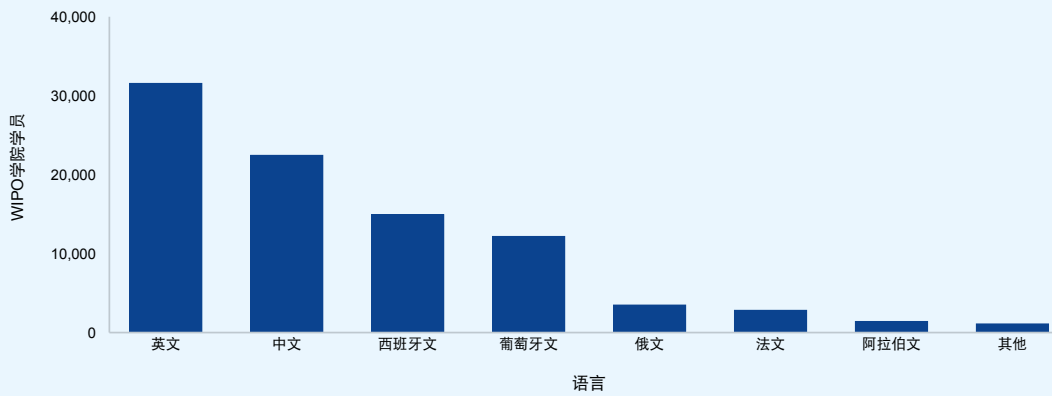
122. 学院的远程学习课程按需定制，是直接响应产权组织成员国的知识产权教育和培训需求，并找到创新方法管理需求的另一个良好实例。学院支助成员国建立自己的国家知识产权培训机构的工作也证实了这一趋势，使这些国家有能力在产权组织的支助下设计并提供自己的培训，以满足其具体需求。

123. WIPO学院意识到知识产权教育和培训的可获得性仍然是高度优先事项，因此继续与产权组织先进技术应用中心（ATAC）一道，研究为其在线课程引入数字化辅导的可能性。

### 2014年-2018年WIPO学院课程的学员数



### 2018年按语言列示的WIPO学院在线课程学员数



# 全球参考资源

## 知识产权统计数据

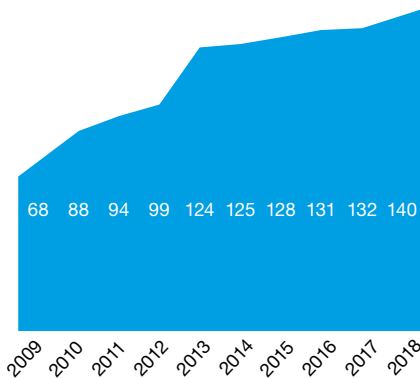
124. 知识产权统计数据仍然是众多决策者的主要绩效指标。全世界的专利商标局依靠知识产权统计数据管理和规划其业务。决策者和研究人员运用知识产权统计数据来分析各个公司、工业部门、地区和经济体的创新表现。

125. 产权组织长期以来投入大量精力和资源，收集和报告全世界知识产权活动的统计信息。在成员国的慷慨支持下，我们不断扩大统计数据的地理覆盖面。2018年，我们破纪录地收到了对年度统计调查问卷的140份答复——数量相比2017年显著跃升。

126. 产权组织的统计数据可供公众免费查阅。产权组织网站上的知识产权统计数据中心提供原始数据，并提供定制的下載。我们的旗舰报告——《世界知识产权指标》和精简版《知识产权事实与数据》出版物，讨论了全球知识产权运用情况的最新统计数据的趋势。2018年版的《世界知识产权指标》也提供了可获得的专利诉讼统计数据的摘要。PCT体系、马德里体系和海牙体系的专业年鉴讨论了产权组织全球知识产权体系使用情况主要的统计数据趋势。

127. 在去年努力的基础上，我们扩大了对创意经济的统计活动。我们计划和国际出版商协会（IPA）一起，在2019年发布全球出版活动第二次调查的结果。该调查覆盖了主要的出版市场板块，并收集了2017年出版的出版物种数和出版活动所产生收入的统计数据。我们深受鼓舞地看到对该调查的答复份数明显增加——从去年的35份增加到今年的53份。虽然仍存在重要数据缺口和统计定义差异，但是我们将努力进一步扩大调查的覆盖面，并统一数据收集方法。

2009年-2018年对统计数据年度调查作出答复的知识产权局数量





## 全球创新指数

128. 《全球创新指数》（GII）由产权组织与康奈尔大学和欧洲工商管理学院共同发布，其发布会已演变为一场备受期待的年度活动。2019年，我们在新德里通过与印度政府和印度工业联合会共同组织的活动，公布了创新表现的最新排名。除了印度工业联合会之外，巴西全国工业联盟、巴西小微企业服务局和达索系统都作为知识伙伴在全球创新指数的编制过程中提供了宝贵的意见。

129. 与往年一样，关于129个经济体的创新表现排名是2019年GII的核心。全球科学和技术集群百强排名为最具活力的创新活动提供了一种补充视角。本年度GII的主题是“打造健康生活——医学创新的未来”。它探讨了医学创新如何促进获得更好的卫生成果，以及有哪些主要技术趋势可能影响到医疗保健的未来。

130. 多年来，我们很高兴地看到许多参与GII的成员国获得了关于本国创新体系之优势和劣势的洞见。在GII的基础上，各国政府将构成创新体系的各个利益攸关方汇聚在一起，以加强和完善政策框架，推动充满活力的创新经济。我们在力所能及之处对这些举措提供了支持，并将在未来一如既往地这样做。

131. GIID已发展成为一项强大的工具，用以传播创新对未来繁荣和人类发展的重要性。这对产权组织的使命至关重要。我们将保持并加强GII在持续评估全球创新表现方面的作用。



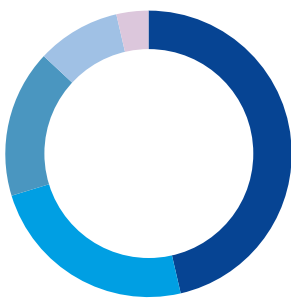
## 经济研究

132. 除了收集和公布统计数据和国际基准，产权组织还通过开展各种经济研究，促进循证政策制定。在过去12个月中，我们完成了一系列发展与知识产权委员会（CDIP）的发展相关研究。其中包括对东南亚地区工业品外观设计使用情况的详细调查，以及一系列探讨知识产权在采矿业中作用的研究。我们出版了在新创意经济研究任务支柱下的首批研究报告，该支柱侧重于创意专业人士在数字时代的收入状况。最后，新一期《世界知识产权报告》正在编写之中，该报告将探讨全球创新的地理格局。它将于2019年秋季发布。



# 公私合作伙伴关系

## 2019年WIPO Re:Search 活跃合作的发展阶段



来源: BVGH

133. 产权组织建立和管理的公私合作伙伴关系继续强化并作出宝贵贡献，尤其是在对可持续发展目标（SDG）的贡献。

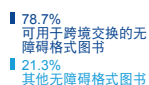
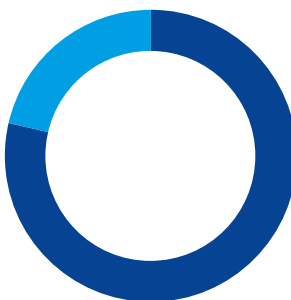
## WIPO Re:Search

134. WIPO Re:Search是一个由产权组织和生物技术产业组织全球卫生事业机构（BVGH）领导的公私合作项目，旨在推动利用知识产权促进在被忽视的热带病、疟疾和肺结核方面的研发。截至2019年6月，该项目有来自41个国家的141个成员，在过去12个月增加了6个成员。

135. 该联合体已经缔结152份协议，其中有56份有效协议，还有九份已达到最初科学里程碑并向后期研发阶段发展的正在推进的协议。

136. 借助续期的澳大利亚政府信托基金（FIT2）拨款，WIPO Re:Search安排了发展中国家和最不发达国家的科学家到澳大利亚和美利坚合众国的先进研究机构进行为期三到12个月的研修。过去一年间，来自孟加拉国、印度尼西亚（三位）、肯尼亚、马达加斯加、巴布亚新几内亚和坦桑尼亚共和国的八位研究员完成了进修，使FIT2 WIPO Re:Search研究员计划（2017-2019年）的参与总人数上升到14人。大多数的研究金集中用于对抗疟疾的研究和开发上。

## 2019年ABC提供的无障碍格式图书总量和用于跨境交换的图书数量



## 无障碍图书联合会 (ABC)

137. 自从产权组织和其创始伙伴——世界盲人联盟、无障碍数字信息系统（DAISY）集团、国际图书馆协会联合会（IFLA）、国际作家论坛（IAF）、国际复制权组织联合会（IFRRO）和国际出版商协会（IPA）——在SCCR的框架内设立无障碍图书联合会以来，该联合体已运营了五年时间。自成立以来，取得了出色的成绩。

138. ABC全球图书服务使得无障碍格式的书籍和其他出版作品得以进行国际交流。已有61个促进交流的被授权实体加入了此项服务，较去年增加了60%。ABC目前正与另外50个可能加入的被授权实体进行讨论。目前图书服务的目录中有76种语言的54万多种图书，其中42.5万种图书可以在《马拉喀什条约》规定的清算手续下进行跨境交换。

139. 在能力建设活动中，ABC促进以本国语言制作和出版无障碍格式教材。在澳大利亚政府的资助下，发展中国家和最不发达国家共出版了9,300种此类教材。

140. ABC的第三大重点是通过《ABC无障碍出版章程》促进无障碍出版（“自始无障碍”）。已有99个出版商签署了该章程，其中57个是通过巴西出版商协会一起加入的。

## 2018年6月-2019年6月 WIPO Re:Search 的新成员

来源: BVGH



## WIPO Re:Search FIT2研究金分配情况

来源: BVGH



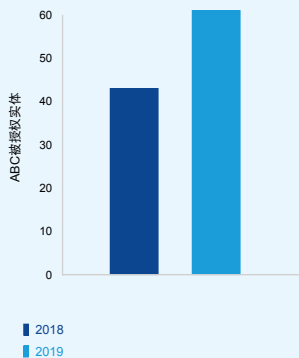
### ● 伙伴机构

- EIMB Eijkman分子生物学研究所
- icddr,b 腹泻病国际研究中心, 孟加拉国
- IPM 马达加斯加巴斯德研究所
- ITB 万隆理工学院
- KEMRI 肯尼亚医学研究所
- NIMR 国家医学研究院
- PNGIMR 巴布亚新几内亚医学研究所
- UPNG 巴布亚新几内亚大学

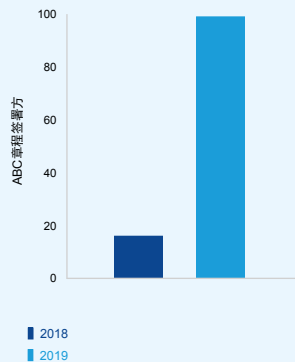
### ● 接待机构

- BI 伯内特医学研究院
- GRIDD 格里菲斯药物发现研究所
- J&J 强生
- MU 蒙纳士大学
- UM 墨尔本大学
- WEHI 沃尔特和伊丽莎·霍尔医学研究所
- UCSD 加利福尼亚大学圣地亚哥分校

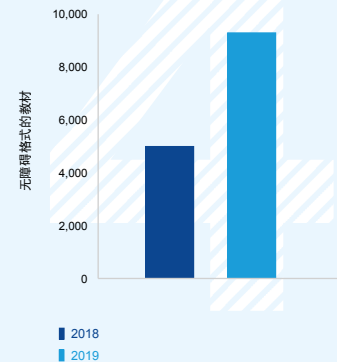
## 2018年-2019年ABC 全球图书服务中的被授权实体



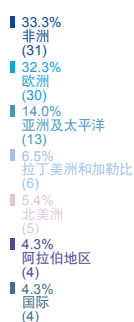
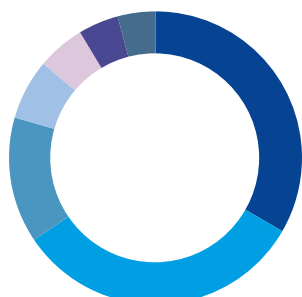
## 2018年-2019年ABC 《无障碍出版章程》的签署方



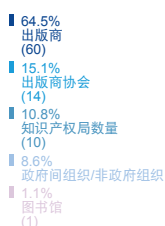
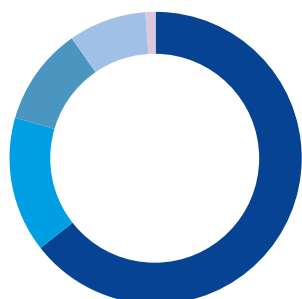
## 2018年-2019年通过ABC 培训和技术援助以本国语言制作的 无障碍格式教材



### 按区域列示的出版界签署方



### 按类别列示的出版界签署方



## 出版商伙伴圈

141. “出版商伙伴圈”项目是于2018年启动的一个公私合作项目，目的是在良好的版权法律框架基础上，促进发展中国家出版领域的知识转让、能力建设和专业标准发展。91个实体签署了《出版商伙伴圈章程》，并正在一些发展中国家制定几个项目。

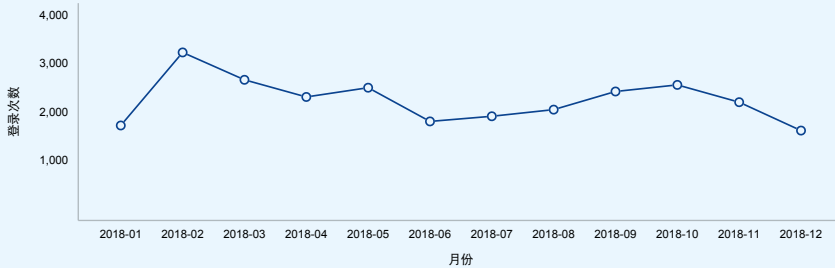
## 获得研究结果，促进发展创新（ARDI）

142. 产权组织ARDI项目旨在通过与出版业的公私合作项目增加发展中国家和最不发达国家免费或低价获得科技期刊的机会。ARDI项目可获取的内容量继续增加，可获取近39,000种以纯科学或应用科学为主的同行评审期刊、电子书及参考书。机构注册用户也继续快速增长，目前注册机构超过1,800家。ARDI也是由联合国机构运营的Research4Life合作伙伴关系的组成部分，该伙伴关系还包括其他四个方案，共同为超过120个低收入和中等收入国家的9,000多个机构的研究人员提供卫生、农业、环境和应用科学等领域的近10万种领先期刊和书籍。ARDI继续被广泛应用，2018年间每月的登录量在1,611和3,224之间。

## 专业化专利信息查询（ASPI）

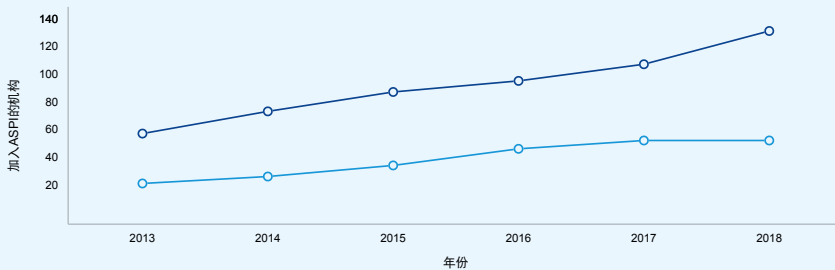
143. 通过专业化专利信息查询（ASPI）项目免费或低价访问商业专利数据库的机构数量基本保持不变，有52个活跃机构。已提出请求加入ASPI的机构数量已升至131个注册机构，反映出对于该计划的高度兴趣。截至2018年底，向ASPI提供商业专利数据库的提供方数量已增至九个，其中包括一个专注于传统医学的新专利数据库，扩大了该计划的潜在受益者可以选择的服务范围。

## 2018年ARDI每月登录数



■ 2018年ARDI登录情况

## 2013年-2018年参与ASPI的注册机构数量和活跃机构数量



■ 已注册机构 ■ 活跃机构

## 发明人援助计划

144. 发明人援助计划（IAP）旨在为那些拥有绝佳创意却因资金不足而难以获得专利的发明人克服困难。这一公私合作项目帮助这样的发明人得到专利专家的专业支持，获得免费提供的法律服务——这对发明人个人和其国家的经济发展都有促进作用。该项目在五个国家运作：厄瓜多尔、哥伦比亚、摩洛哥、菲律宾和南非。现在已有六位发明人在该项目的帮助下获得了专利，2018年受益人的数量增长了88%。IAP还迎来了其第100位提供无偿服务的专利专家志愿者。

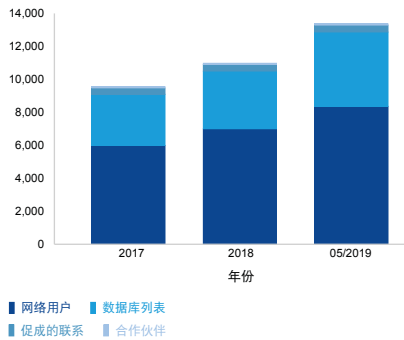
### 发明人援助计划

2018年入选的发明人增加88%

第100名志愿者被纳入计划

通过援助获授6项专利

## 2017年-2019年WIPO GREEN平台的扩大



## WIPO GREEN

145. WIPO GREEN是一个全球市场，旨在促进绿色技术创新与传播，特别是在发展中国家。过去一年间，WIPO GREEN继续快速增长，拥有86个合作伙伴，来自170多个国家的8,370多名网络用户，以及超过4,500条绿色技术、需求和专业知识的数据库条目，并已帮助建立了400余项联系。

146. 2018年WIPO GREEN的一项主要成就是，在于菲律宾马尼拉举行的亚洲清洁能源论坛（ACEF）上，通过WIPO GREEN的牵线搭桥活动促成了三笔交易。印度尼西亚的社会企业GREEN SCHOOL与总部位于美国的初创公司Zero Mass Water合作，使用“水板”（hydropanel）从阳光和空气中生产饮用水；Okra Solar和Entrepreneurs du Monde通过分发太阳能发电系统来改善柬埔寨农村地区的电力供应；GREEN SCHOOL将与印度尼西亚非政府组织IDEP基金会就中水过滤系统展开合作。

147. 2018年6月，WIPO GREEN发布了一篇《牵线搭桥影响力故事》，强调了CUBO环境科技公司和Susteq公司之间的重要合作，此合作将使肯尼亚和尼日利亚农村地区更容易获得安全的饮用水。这篇文章被首发在新推出的系列文章中，该系列文章将对WIPO GREEN促成的交易进行专题介绍。

148. 2019年2月，WIPO GREEN推出了其《2019-2023年战略计划》，为这个公私合作项目设定了明确的目标和宗旨，并为WIPO GREEN在未来五年内实现其使命提供了路线图。这份雄心勃勃的新计划的一些关键要素包括升级数据库、达到数据库中所列绿色技术的最低数量和增强传播和营销功能。

## 驻外办事处

149. 继成员国于2016年决定在阿尔及利亚和尼日利亚设立两个新的驻外办事处、产权组织协调委员会于2017年通过了两个新办事处的《东道国协议》后，秘书处继续与两个东道国紧密合作，以期这些新办事处能够尽快开设。阿尔及利亚政府提供了一座新楼来容纳驻外办事处，该楼完全满足产权组织运营需求和联合国安全要求。阿尔及利亚办事处主任选举竞聘已于2018年底完成，新办事处主任于2019年2月20日到任。自那时起，主任一直与阿尔及尔官员接洽，以根据产权组织的成果框架和阿尔及利亚的需求制定办事处工作计划。此外，为使办事处能在尽可能短的时间内投入运营，主任仍有许多工作要做，尤其是在办事处与产权组织信息技术网络的整合方面。随着这一年的发展，我们预计建设问题一解决，执行任务的速度将会加快。尼日利亚方面，秘书处一直在与政府进行磋商，目前已确定了合适的房舍。我们非常期望能于今年年底在尼日利亚执行任务。

150. 同时，产权组织目前驻里约热内卢（负责巴西）、北京（负责中国）、东京（负责日本）、莫斯科（负责俄罗斯联邦）和新加坡（负责东盟国家）的办事处网络依旧成果斐然。巴西于2019年7月加入了《马德里议定书》，此前相当长一段时间内，产权组织巴西办事处应要求提供了大力支持，为该国众多利益攸关方解释国际商标体系的运行、功能和好处，促成了巴西的加入。产权组织日本办事处和产权组织中国办事处继续致力于为用户和潜在用户提供有关产权组织全球知识产权服务运作的定制信息和建议。这些努力使得这两个市场的服务使用率在报告所涉期间均有所上升。产权组织俄罗斯联邦办事处多年来与政府相关机构合作，制定了《产权组织大学和研究机构知识产权政策示范模板》。最终，该政策获得批准，并推广至一千多家学术和研究机构，帮助其确定、保护和利用其产生的知识产权。产权组织新加坡办事处与整个东盟的私营部门协会，包括国家和地区知识产权协会以及各国工商联合会，建立了非常紧密且富有成效的关系网络，在报告所涉期间，利用这些关系促进了产权组织的全球知识产权服务以及本组织提供的平台和工具。

151. 展望未来，优先事项之一将是确保阿尔及利亚和尼日利亚新办事处的所有系统和基础设施到位，以便其能作为本组织在非洲的首批办事处，为落实任务授权作出充分贡献。秘书处将继续支持成员国就任何其他新的产权组织驻外办事处进行谈判，并实施可能将就此事项作出的任何决定。预计2020年成员国将在计划和预算委员会上讨论将于2021年进行的产权组织驻外办事处网络评价的职责范围。秘书处将准备好对任何发展情况作出适当回应。



图片：WIPO Algeria Office

产权组织在阿尔及利亚新设的办事处于2019年2月开业。



# 传播



152. 统一的多渠道传播活动继续提升产权组织工作的知名度以及本组织的声誉。去年，创新的方法再次帮助我们刷新了关键参与指标的历史记录，对“虚拟图书馆”等现代平台的投资也为提升产权组织的未来知名度奠定了基础。

153. 确保向成员国通报产权组织的最新进展仍是关键优先事项。WIPO Delegate 应用程序于2017年最后一季度发布，用户基础牢靠，目前注册用户达到1,815名。

154. 产权组织电子通讯邮件平台，包括以成员国为中心的WIPOWire，以多种语言为世界各地的订阅用户提供了22份特定主题通讯。自上届成员国大会以来，该平台共发送了918份通讯，打开次数共计160万次，产生了25.6万次链接到其他产权组织内容的点击。以所有六种正式语言发布的WIPO Wire通讯受众十分广泛，拥有来自170个国家的18,000名订阅用户。

155. 世界知识产权日在过去19年中发展成为为了教导公众知识产权在当今世界中的作用和价值的强有力宣传活动。通过与成员国、民间社会和学术界的紧密合作，这一活动在2019年再创辉煌，参与国家超过136个。在此期间，举办了将近630场活动；一些成员国赞助了超出这一期间的庆祝活动，有些延长了几天，有些则在年内早些时候，这些庆祝活动都使用了今年的主题。这是一个积极趋势，有助于巩固宣传活动树立起的意识。

156. 今年的主题“奋力夺金：知识产权与体育”激发了人们热烈参与探索支撑体育产业的各种知识产权的活动和内容。产权组织所有渠道的全球数字参与活动使宣传达到了新的高峰，产生了超过175万次的曝光量；网页浏览量再创历史新高，达到11万次；Twitter曝光量75万次，LinkedIn曝光量超过13万次（增长18%）。

157. 全球媒体组织发表了数千篇关于世界知识产权日的文章，一场介绍排名前列的体育相关PCT申请新数据的新闻发布会为此提供了支持。

158. 《WIPO杂志》刊登产权组织精心策划的知识产权文章，目标受众是广大公众。杂志每年出版六期，通过数字和纸质形式向22,830名订阅读者发布。2018年10月，在南非举行的关于树立尊重知识产权风尚的国际会议上，又出版了一期特刊。直到2019年7月，《WIPO杂志》已经以英文、法文和西班牙文出版。为扩大全球读者群，本届大会之前将以本组织所有正式语言出版该杂志。

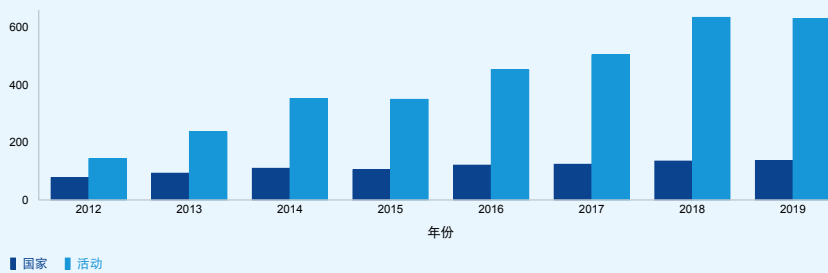
159. 产权组织网站通过在主页上使用更多图像以及嵌入式视频、图表和其他内容格式，产生了1.438亿页面浏览量，自上届成员国大会以来增加了26%。产权组织技术趋势网页提供事先设定的创新人工智能技术检索索引，帮助访客了解PATENTSCOPE数据库的强大功能。为了跟上行业发展步伐，完成了一次访客调查和基准制订，由此得出建议，修改网站关键页面的布局，并替换已经使用了13年的网络内容管理系统。更新后的平台将为产权组织外部受众提供最先进的网络体验，同时实现更高效的内容管理模型。

160. 在Twitter上，产权组织的67,400名关注者与产权组织发布的消息进行互动，在报告所述期间产生了960万次浏览量，16,271次转推，27,740个赞。

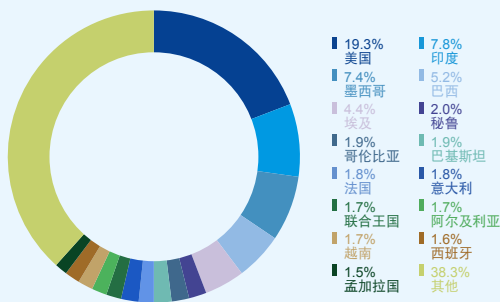
161. 产权组织在Facebook上的活动不再像过去那样只关注世界知识产权日，而是成功建立了地域多元化的关注群体，2019年目前为止，已经拥有55,000名关注者。



### 庆祝2019年世界知识产权日的国家和活动



### 2019年按国别列示的WIPO Facebook粉丝



162. 全组织加强了对LinkedIn的使用：与产权组织内容的互动有所增长，自上届成员国大会以来，产生了近240万次曝光量。与人力资源管理部合作，为2019年成员国大会推出了LinkedIn Life页面，着重介绍本组织的文化和员工经验。利用LinkedIn的其他功能（例如私密群组）为WIPO学院等特定产权组织计划创建了对话论坛。

163. 产权组织的Flickr网页上载有12,345张照片，展示了产权组织全方位活动和利益攸关方的图像快照。过去一年中，该平台新增超过250万次浏览量，历史总浏览量则已突破940万次。

164. 产权组织的YouTube频道仍是所有产权组织视频所在之处。自上届成员国大会以来，由于增加了包括新闻、新的知识产权服务和产品讲解以及更多内容在内的250个新视频，YouTube频道上的产权组织视频播放量已达270万次。产权组织视频的累计总播放量已超过1,800万次。

165. 过去一年的视频内容主要是组织新闻报道，例如加入条约等，这突显了成员国与产权组织的强大多边参与。

166. 媒体报道带来了55,000多次媒体曝光，其中95%的报道为正面或中立。各地区的重要媒体都截取了介绍旗舰出版物和其他组织新闻的产权组织引言、照片、数据和图表。在产权组织数字频道上交叉推广的多种图像、图表和可视化数据对媒体报道进行了补充。



图片：WIPO / B. Apercé

产权组织在2019年INTA上新设计的展台（马萨诸塞州波士顿）。

167. 产权组织的知识产品通过扩大发行范围而受到了越来越多的利用，从而巩固了产权组织作为关于全球知识产权信息和问题的世界领先权威和参考来源的地位。根据产权组织的开放获取政策提供了超过1,800种出版物，比去年增长10%，下载次数超过290万次；通过Google图书提供了一千种图书；藏有产权组织核心出版物的国家知识产权资料库数量增至124个。为了进一步提高这些组织资产的可用性，已经启动了参考图书馆数字化的分阶段计划，使用最先进的技术为产权组织拥有的数据编目，并通过基于云技术的数字平台提供这些数据。从“仅存于实体的”图书馆到“虚拟”图书馆的扩展，将提高产权组织在全球知识产权知识促进者和从业人员中的知名度。

168. 自上届大会以来已发布了六份旗舰报告，其中都包含多媒体内容。各份年鉴的内容提要记录了产权组织全球知识产权服务的绩效，以六种正式语言出版，以确保覆盖更广泛的全球受众。

169. 产权组织传播产品的创意外观不断演变，重点是呈现明亮整洁的现代设计、清晰的信息以及易于阅读的格式。产权组织借助新的视觉形象和辅助的数字元素，在展会上重焕一新。在2019年国际商标协会年度会议上发布的新外观，在重大活动中展现了一致的产权组织品牌形象。

170. 全组织范围内原则和标准的实施继续指导客户服务的参与。最终确定了一个新的客户满意度统一模型，正在将其纳入2019年PCT和马德里体系的满意度调查。确保了全组织一致处理电子邮件和电话咨询。自上届成员国大会以来，共处理约40,000次咨询。

# 行政支助服务

## 采购与差旅

171. 秘书处外部的资源为支持实施工作计划提供了宝贵的额外技能和专门知识。外包给外部承包商，无论是公司还是个人，不仅需要往年建立的透明、公正、合规的采购程序，同时也需要敏捷性和灵活性，以确保项目及时完成。

172. 由于产权组织三分之一以上的支出是信息技术相关的，现有一个经验丰富的采购团队专门负责信息技术相关项目。总体而言，采购工作人员的技能继续得到提高，因为所有的采购员都已经完成了公共采购方面的专门培训，采购经理也都参加了关于数字化、人工智能和云解决方案的会议。

173. 继续2017年开始的趋势，长期协议的数量在2018年有所增加，通过长期协议花费的采购支出（119,966,79瑞郎）占产权组织采购支出的58%。这一转变使一项常规招标的采购时间从几个月缩短到了长期协议下的几个星期，提高了敏捷性，减少了对竞标替代性程序的需求。产权组织电子招标工具也已与联合国全球采购网整合，以加强联合国系统的合作，为供应商了解我们的招标提供便利。产权组织战略供应商中，有87%接受了供应商绩效评估。2018年，谈判产生的节支相当于460万瑞郎。

174. 正如去年所公布的，降低差旅成本的努力带来了非常积极的成果。在2017年差旅费稳定之后，在差旅服务费（旅行社费用）、平均票价和差旅支出总额方面都实现了进一步的节约。这些节约的原因是在线预订工具采用率极高（联合国开发计划署出票以外的74%的机票）、协议票价谈判以及按时提交差旅核准的比例提高，这是对所执行的预采购政策进行更严格监测的成果。产权组织16天预购规则的合规率从2017年的70%增加到2018年的83%。2018年，产权组织开发了一项新的差旅和会议工具，已整合进了我们的企业资源规划系统，该系统于2019年启用，将进一步提高行政效率。

## 2014年-2018年差旅费

年度	平均服务费 (瑞郎)	平均票价 (瑞郎)	差旅支出总计 (百万瑞郎)	16天预购规则 合规率
2014年	119	1,598	20.3	-
2015年	95	1,481	21.4	-
2016年	92	1,315	18.6	68%
2017年	94	1,333	20.3	70%
2018年	71	1,269	19.3	83%



## 房舍基础设施

175. 产权组织将其环境责任置于战略目标的层面，并在其房舍管理、保养和未来的翻修规划中积极践行“言行一致”的原则。根据若干两年期以前推出的模式，所有与基础设施相关的维护、更新和翻新都要从环境视角进行审查，以找出有助于降低本组织能耗并从而减少碳足迹的项目。

176. 2019年实施的两个项目显著体现了这一原则。第一项是用新技术（LED）照明装置取代AB楼内的白炽灯管，显著减少了能量消耗并且几乎不会发热，这在夏季尤为有利。第二项是对PCT楼外墙的隔热层进行了翻修，这将避免为在冬季提供较高的保暖温度而必需对办公室地板过度加热。

## 安保和信息安全保障

177. 鉴于不断增长的网络和安全风险，产权组织继续将工作人员、信息和实物资产的安全列为优先事项。通过实施多项信息保证战略，继续在改善产权组织的信息安全态势方面投入。这些战略包括加强员工对信息安全威胁和可接受行为的培训和认识。产权组织全天候信息安全行动中心（ISOC）现已全面运作，有效监测产权组织的通信技术环境以发现恶意活动，定期扫描产权组织的信息系统以查找薄弱环节，并及时对信息安全事件作出反应。

178. 在2018年期间，产权组织工作人员、财产或资产未发生任何人身伤害或实物损害。由于工作人员和编外人员出差执行能力建设和技术援助任务，产权组织作为其关照责任的一部分在66个国家为总共139项活动提供了安保支持，其中有21个安保事件需要与工作人员一起采取后续行动，以确保其安全。本组织还建立了威胁和风险服务，不断对所有产权组织办事处、会议和活动的风险进行评估。在产权组织的支助下，共有164次会议和168项活动安全、有保障和成功地交付，接待人数达23,100人，而未发生任何重大事件。

## 会务和总务

179. 我们的会议服务对于本组织为成员国之间的多边对话和谈判提供一个论坛的能力至关重要。2018年，约9,200名与会者注册参加了在我们日内瓦会议场所举行的达297天的产权组织各委员会和会议。代表们对会议服务的满意率保持在高达98%。

180. 质量和效率是我们会务和总务服务的双重驱动力。与2017年相比，对效率和精简的重视使我们印刷服务的每页印刷成本减少了18%，邮递服务的工作人员成本减少了30%。



图片: WIPO / Berrod

在“非洲日本文化之夜”活动上举行的清酒开桶传统仪式，以庆祝用于非洲和最不发达国家的日本信托基金10周年。

首届知识产权法官论坛于2018年11月在产权组织总部举行。

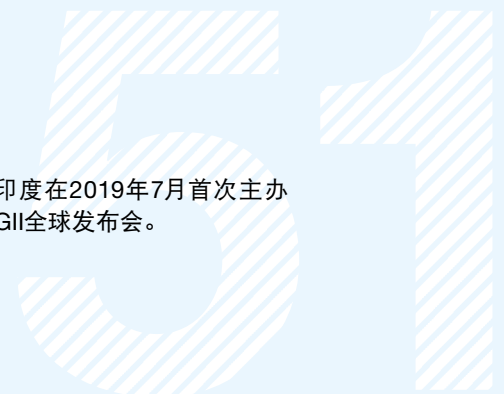


图片: WIPO / Berrod



图片: WIPO / H. Chawla

印度在2019年7月首次主办GII全球发布会。



# 人力资源

181. 产权组织最重要的资产是其员工队伍。它构成本组织的核心，负责交付本组织的各项计划和活动。

182. 产权组织必须确保其保持竞争力，并跟上新兴技术的发展。在这方面，员工队伍必须保持敏捷性，通过安排学习和培训为其提供必要技能至关重要。因此，工作人员发展对于技能的更新和升级至关重要。与此同时，产权组织认识到有效的人才招揽对于维持多元而敏捷的员工队伍至关重要。在这方面，通过“联络点倡议”与无代表性成员国进行接触，使来自这些国家国民的申请显著增加，自2018年7月以来，有五个过去无代表性的成员国在产权组织工作人员中有了代表。

183. 产权组织正在实施其全组织的“2019年-2021年性别行动计划”。该行动计划侧重于六个战略领域：(i) 领导力和问责制；(ii) 征聘和甄选；(iii) 人才管理/工作人员发展；(iv) 打造有利环境；(v) 交流和宣传；以及(vi) 监测和报告。关于征聘和甄选，近期数据显示女性候选人方面有积极变化。在从2016-2018年的这三年里，空缺职位（P4-D2）选中女性候选人的比例一直在增加。2018年，在通过甄选任命到上述职等的候选人中，有42%是女性，与之相比，2016年为22%。本组织正在努力形成并维持这一趋势。

184. 产权组织的奖励与表彰计划继续体现产权组织表彰其工作人员在个人和集体层面所作贡献的文化，这些贡献让本组织完成任务授权成为可能。2019年增加了新的一类非金钱奖励，表彰通过自愿服务为组织的内部运行作出的特殊贡献。此类自愿服务包括在产权组织上诉委员会和联合咨询组的服务，这两个由工作人员参与的行政机构分别就上诉和人员及行政事宜向总干事提供建议。此外，我们已确保本组织的奖励与表彰计划符合国际公务员制度委员会发布的原则和准则。

185. 2018年，产权组织参加了联合国全系统的“安全空间：关于工作场所性骚扰的调查”，并发起了一系列倡议，作为全组织范围“互相尊重、和谐融洽的工作环境”活动的一部分。后者旨在提高对于什么是适当行为和不当行为的认识，并确保在出现任何问题时，员工都能轻易找到关于怎么做和去哪里获取咨询和帮助的信息。活动一开始，我就调查结果发出了公开信，提醒产权组织员工本组织对性骚扰和任何其他形式骚扰的零容忍态度。我们将让管理人员、工作人员和编外人员参与活动的培训和提高认识部分。2019年5月启动了新的强制性在线培训“在一起和谐工作”，并正在举办强制性面对面培训课程。同时，将对本组织的法律和政策框架进行审查，以进行任何必要调整。

186. 工作人员福利仍是新的举措和活动的核心所在，我坚信工作与生活平衡的原则。本组织努力提供有利环境，使员工有效管理时间，在个人义务与职业目标之间实现平衡。特别是，根据在2018年9月提交至计划和预算委员会的一份提案，产权组织评估了在学龄前儿童日托服务方面可向工作人员提供服务的预期需求和范围。基于为此目的所设工作组的调查结果，包括在2019年2月和3月开展的工作人员调查的结果，将自2019年9月起，在产权组织日内瓦园区附近的一家托儿所启动试点计划。托儿所名额有限，将根据先到先得原则，提供给感兴趣的产权组织工作人员。产权组织将根据国际劳工组织（劳工组织）已采用的模式，基于家庭总收入，为分配给产权组织工作人员的托儿所名额提供财务资助。

187. 2019年1月1日推出了关于时间管理和弹性工作安排的新政策。这是根据有工作人员参与的工作组所提出的建议制定的。根据该政策，废除了此前使用的计时制系统。工作人员现在可以在符合组织需求的前提下，采用两种弹性工作安排：错时工作制，采取弹性上下班时间；和（或）压缩工时制，允许工作人员在预定时期内，每天多工作不超过一小时，规律休息半天或全天。

188. 2018年7月，联合国日内瓦办事处医疗服务科（UNOG-MSS）停止向产权组织提供医疗服务。本组织聘请了一名高级医务顾问，就职业卫生和医学问题，包括工作人员是否体检合格以及职业卫生问题向产权组织管理层提供咨询和服务。高级医务顾问管理产权组织医疗股，该股还包括一名职业保健护士和一名秘书。为确保更加有效和保密的数据管理，2018年7月，产权组织采用了新的医疗数据库“EarthMed”。此前，工作人员的医疗信息保存在UNOG-MSS的纸件档案中。这些文件现在已由产权组织所有，并将被数字化并储存在EarthMed中。

189. 我向产权组织工作人员热烈致敬，感谢他们对本组织的忠诚服务，没有他们，本组织的目标就不可能实现。



## 人力资源亮点

1. 产权组织工作人员表现出色。在2018年，绝大多数工作人员（74.6%）表现卓有成效，另有近五分之一（18.4%）表现优秀。
2. 产权组织工作人员富于多样性。
  - 工作人员代表世界各地的123个国家；
  - 工作人员总数接近实现性别均等（女性占54%，男性占46%）；
  - 平均年龄48岁，是婴儿潮一代、X一代和千禧一代代际组合的结果。
3. 产权组织的员工队伍仍然具有灵活的特点：70%为核心资源（定期任用、长期任用或连续任用工作人员），30%为灵活资源（即临时工作人员和编外人员）。
4. 产权组织的招聘工作——2018年，产权组织公开招聘了151个空缺职位（106个定期职位，45个临时职位），收到了16,401份申请，继续呈现空缺职位和申请数量稳步增长的总体趋势。
5. 产权组织培训——2018年，工作人员共有6,266人次参加了培训，培训天数共计5,435天。
6. 2019年是产权组织实习计划20周年——二十年间，本组织为全世界近650名年龄通常在22岁至30岁之间的青年专业人员（女性占63%，男性占37%）提供了结构良好的培训机会。



图片: WIPO / Berrod



# 通过数字了解这一年

## 财务状况

---

2018年预算盈余  
**4,250万瑞郎**

2018年总收入  
**4.306亿瑞郎**

## 行政与管理

---

**9,200人**  
出席产权组织各种会议

为**332场会议和活动**  
提供保障

## 全球参考资源

---

全球创新指数覆盖  
**129个经济体**

**140个知识产权局**  
参与统计调查

## 国际法律框架

---

产权组织各条约  
**61项加入**

《**马拉喀什条约**》  
**16项加入**

**192个成员国**

## 传播

---

产权组织网站浏览量  
**1.44亿次**

**136个国家**  
庆祝世界知识产权日

**67,000个**  
Twitter关注者

## 人力资源

---

工作人员代表  
**123个成员国**

## 发展

---

WIPO学院培训  
**90,000名学员**

**79个成员国**  
设有TISC

**第100名志愿者**  
加入发明人援助计划

**1,027项技术援助活动**

## 公私合作伙伴关系

---

通过ABC全球图书服务可  
提供**54万种图书**

通过WIPO Re:Search开展  
**152项研究协作**

通过WIPO GREEN联结  
**400个合作伙伴**

## 全球知识产权体系

---

**25.3万件**  
PCT申请

**61,200件马德里**  
体系申请

**3,447件域名争议**  
提交给AMC

**5,429件海牙**  
体系申请

## 全球基础设施

---

全球品牌数据库  
**1,000万条记录**

**11个联合国机构**  
使用WIPO Translate

**430万用户**  
使用WIPO Lex



世界知识产权组织  
34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

电话: +41 22 338 91 11  
传真: +41 22 733 54 28

产权组织驻外办事处联系方式请见:  
[www.wipo.int/about-wipo/zh/offices](http://www.wipo.int/about-wipo/zh/offices)

© WIPO, 2019年



署名 3.0 政府间组织  
(CC BY 3.0 IGO)

CC许可不适用于本出版物中的非WIPO内容。

图片: WIPO/Berrod

世界知识产权组织出版物 第1050C/19号  
ISBN 978-92-805-3069-8