

# 总干事提交 2018年产权组织成员国大会的报告

WIPO

世界  
知识产权  
组织

世界各地的知识产权活动继续迅速加强。具体表现包括：在整个经济和社会中，知识产权申请数量不断增加；政策和企业更加关注无形资产，也更加关注知识产权，因为知识产权是保护无形资产的手段；知识产权获得了更为频繁的媒体、社会和政治关注以及在企业和国家层面发生了更多且备受公众关注的知识产权争议。

知识产权日益引人注目，令成员国、企业和研究部门的用户以及广大公众对本组织的服务和计划兴趣大增。我很高兴地报告，自2017年10月产权组织成员国大会以来，过去12个月期间这些服务和计划的发展情况。

# 财务绩效与状况

1. 本组织的收入主要来自本组织在其全球知识产权体系（《专利合作条约》（PCT）、马德里商标体系和海牙外观设计体系）下提供的服务所产生的收费。对这些服务日趋旺盛的需求，再加上重点分明的审慎支出管理，造就了本组织稳定而健全的财务状况。刚过去的2016-2017两年期的成果是总体盈余为5,590万瑞郎。现在预测2018当年的成果还为时过早，但是，如果照目前的趋势继续下去，本组织今年年底记录的盈余应与前几年产生的盈余大抵相当。

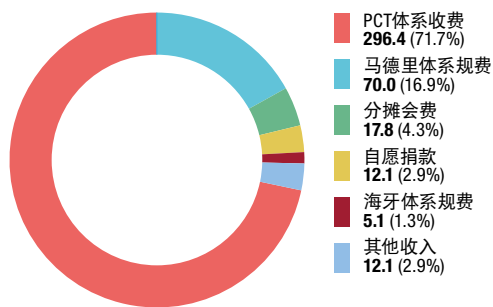
2. 本组织收入的最大一部分是PCT，占总收入的近72%。其次是马德里体系，占总收入的近17%。这两个全球知识产权体系共占收入的90%左右。成员国会费占总收入的4.3%，而来自若干慷慨捐助者的自愿捐款占2.9%。

3. 本组织支出的主要组成部分是人事支出，2017年占总支出的58%。第二大项是订约承办事务，占总支出的22.6%。在过去十年中，人事支出已受到控制，占总支出的比例略有下降，而订约承办事务的份额却有所增加。这反映出，应成员国的要求，已有意识地努力限制人事费用上涨，也限制其相关的长期债务，特别是离职后健康保险，同时也通过聘用外部承包商和服务提供商加大利用更加灵活的安排。适当组合利用内部外部资源，也使本组织能够本着开放创新精神，利用本组织以外的专门知识，同时也保持内部核心专业知识。例如，许多信息技术应用程序，设计工作都在内部完成，而开发则在外部完成。

4. 除了积极的财务成果外，财务管理还提供了一系列旨在提高效率、强化保证的改进措施。其中包括加强内部控制环境；完善风险管理框架；制定加强反欺诈治理框架的路线图（2018年-2023年）；为产权组织各项服务的用户开发更加现代化的支付平台，从而更好地将财务管理与全球知识产权体系结合起来；根据成员国批准的新投资政策投资核心和战略现金资产。

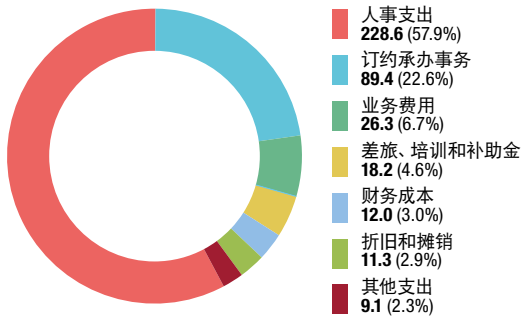
### 2017年IPSAS制的收入构成

(单位: 百万瑞郎)



### 2017年IPSAS制的支出构成

(单位: 百万瑞郎)



### 产权组织信托基金

#### 2017年捐助额和2018年捐助额概算<sup>1</sup>

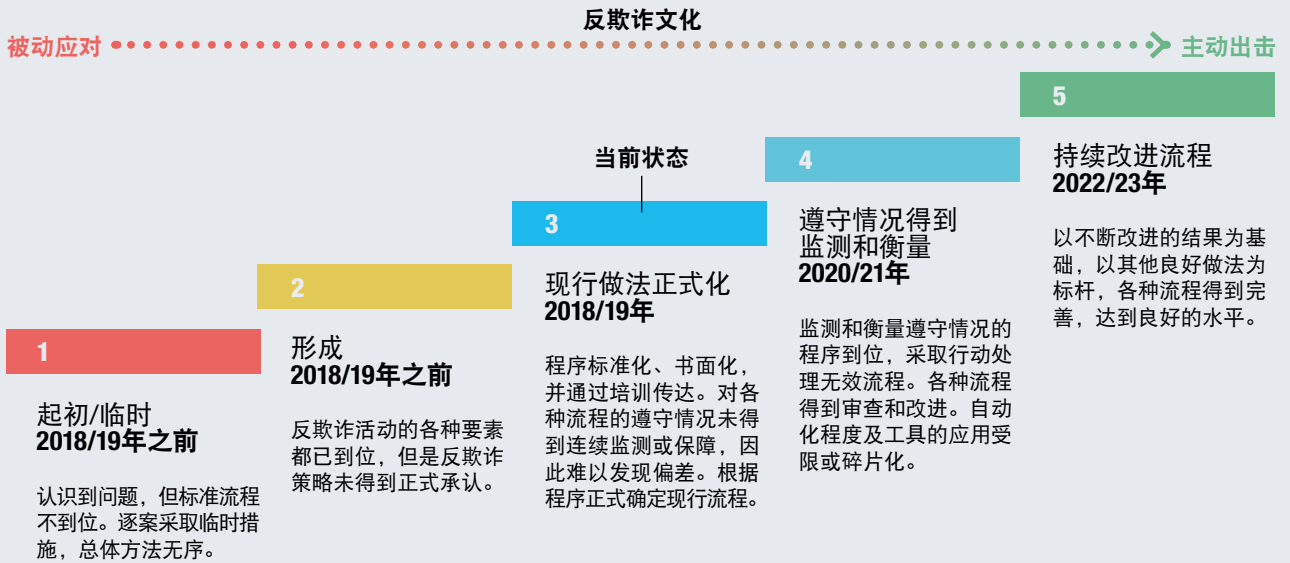
(单位: 千瑞郎)

信托基金	2017年捐助额	2018年捐助额概算
澳大利亚	696	-
中国	298	300
法国/工业产权	300	300
伊比利亚美洲工业产权	19	60
日本		
日本/版权	469	469
日本/工业产权/非洲	1,600	1,600
日本/工业产权	3,830	3,830
日本小计	5,899	5,899
大韩民国		
大韩民国 (工业产权)	633	700
大韩民国 (版权)	686	350
大韩民国 (教育)	451	340
大韩民国 (树立尊重知识产权的风尚)	227	125
大韩民国小计	1,997	1,515
西班牙	180	170
<b>总计</b>	<b>9,389</b>	<b>8,244</b>

<sup>1</sup> 完结的信托基金 (UNFIP于2018年2月完结, 葡萄牙于2018年5月完结)。数字不包括利息和汇率调整。用这些基金开展的活动所跨时期往往超过某个单一的两年期或与之重叠。不含为初级专业干事提供的捐助以及为专业干事提供的特定捐助。

## 反欺诈路线图

2018年3月



# 全球知识产权体系

5. 本组织的全球知识产权体系依然出类拔萃，堪称国际合作的成功典范。

## 《专利合作条约》(PCT)

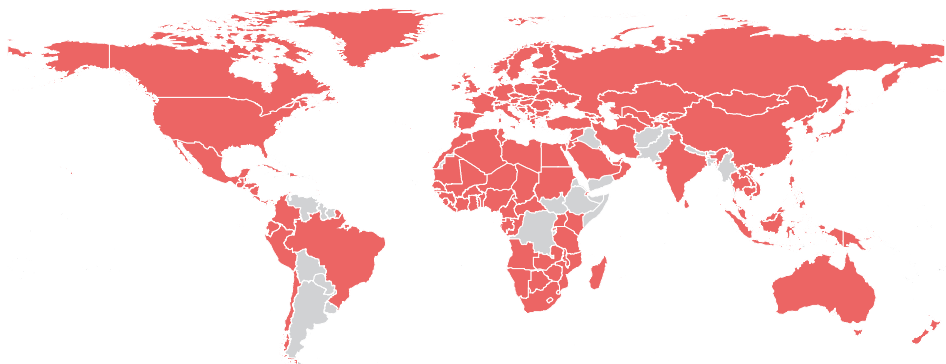
6. 自上届产权组织成员国大会以来，PCT已庆祝了两个重要的纪念日：条约生效40周年（2018年1月24日）和条约开始运行40周年（2018年6月1日）。PCT起始很平凡，如今已成为国际专利体系的核心支柱，是申请人在国际上寻求专利保护的主要工具，也是知识产权领域多边工作共享与合作取得成功的最佳范例之一，甚至远远超过了其创始人最乐观的期望。

7. 年复一年，PCT不断建树重大里程碑，不断打破记录。自1978年6月开始运作，40年间，提交的国际申请数量从第一年的459件稳步增加到2017年的243,500件以上。2017年的申请数量比2016年增加了4.5%，是PCT连续增长的第八个年头。2018年上半年的临时数字显示又是稳定增长的一年。

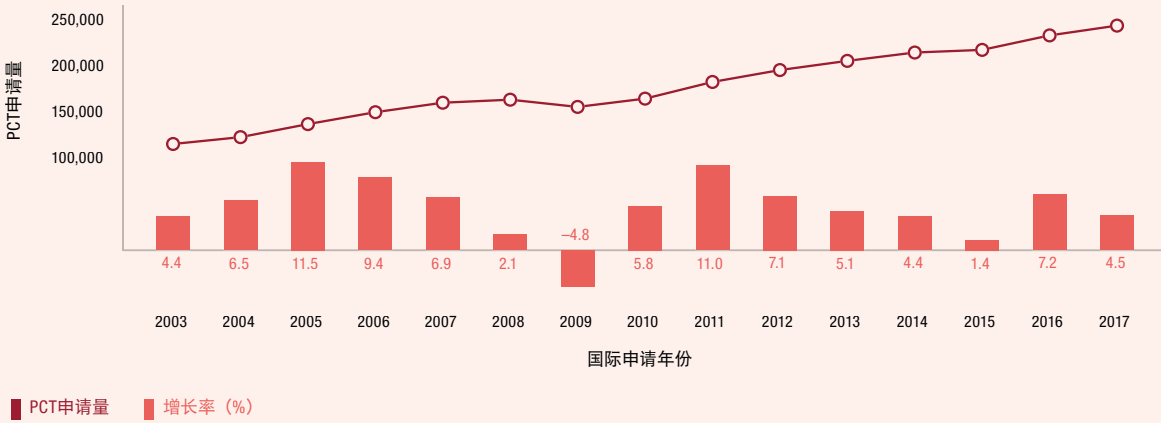
8. 收到的国际申请来自126个不同国家的申请人，国家数比2016年多了一个。使用PCT的各方面申请人（基于第一申请人）的数量在2016年首次超过50,000，去年增长6.2%，超过了55,000。企业部门占有所有已公布PCT申请的84.8%，其次是个人的（8%）、高校（5.4%）和政府部门（1.9%）。

9. 2017年，所有申请中有49.1%来自亚洲国家，与欧洲（24.9%）和北美（24.2%）的合计份额持平。如果照目前的趋势继续下去，亚洲很快就将成为超过PCT申请总量半数的来源地。中国又一年显著增长（2017年申请比2016年多13.4%），并且作为国际专利申请来源地排到了第二位。总的来说，美利坚合众国仍然是申请最多的来源国，其次是中国、日本、德国和大韩民国。

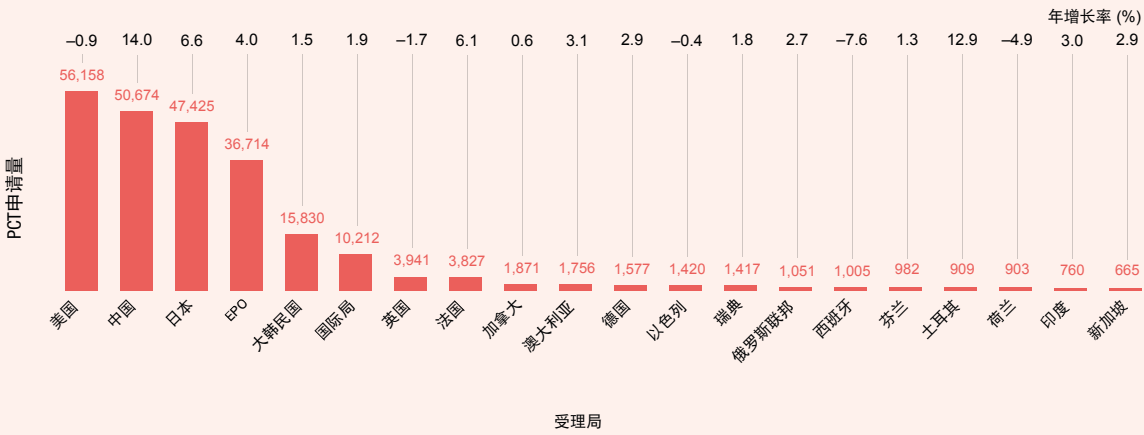
## PCT 成员国



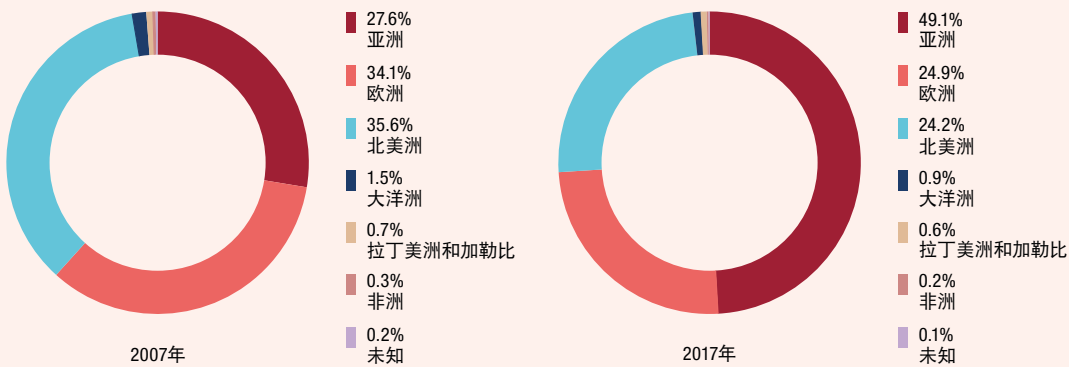
### PCT申请趋势 (2003年-2017年)



### 2017年前20大受理局的PCT申请量



### 2007年和2017年PCT申请的地区分布



10. 继2017年PCT大会把对所有22个现有国际检索和初步审查单位的指定延长至2027年底之后,国际局与所有这些单位签署了新的协定,自2018年1月1日起生效。此外,2017年PCT大会还指定菲律宾知识产权局为第23个国际检索和初步审查单位。

11. 继续努力确保PCT作为技术流动的主要信息来源发挥效用。正如去年所报告的那样,《PCT实施细则》的修正案已生效,要求指定局和选定局发送有关进入国家阶段、重新公布和每件国际申请授权等方面的信息。该体系现在拥有63个国家局或地区局进入国家阶段的信息,32个主管局定期提供可靠信息;国际局正在与其他主管局密切合作,以确保定期提供高质量的数据。这些数据既可以在PATENTSCOPE中直接在线获得,也可以通过给其他专利信息提供商的批量数据传输获取。此举使以不同语言获取技术信息的机会,帮助识别特定国家公共领域的技术,都得到显著改善,与发展议程建议31吻合。

12. PCT的电子环境ePCT以其基于浏览器的环境而著称,提供对专利信息和处理服务的实时访问。ePCT在线服务,对申请人和主管局来说,已经大为改善,亮点包括申请人的签名安排和主管局的工作流程安排更为简单,从而能够明显改善对处理过程的跟踪,显著提高向个人用户分配任务的能力。这项服务现在对76个主管局的用户开放:73个作为受理局;22个作为国际检索和初步审查单位;28个作为指定局或选定局。ePCT现在允许向55个受理局(包括国际局受理局)提交申请,其中43个使用国际局为本局托管的服务器。除了基于浏览器的环境之外,ePCT网络服务现在已经可以使用,并已经用于与主管局和申请人进行实时的机器对机器文件和数据交换,为更高效的协作和共享服务开创了新的可能。

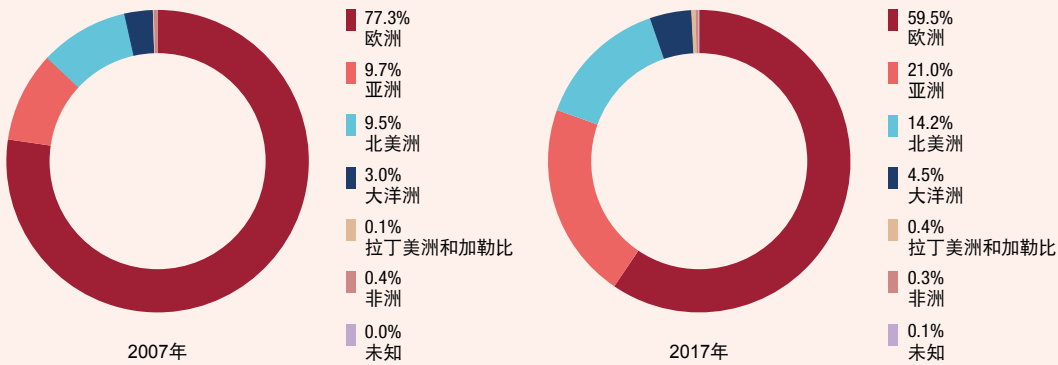
13. 继续努力改善PCT体系内的资金流动,并减少在国际局和PCT缔约国主管局(不管是作为受理局、国际检索单位还是国际初步审查单位)之间转移费用时因汇率波动造成的收入损失风险。2018年4月1日,在若干受理局和国际检索单位中开始了一个试点项目,探讨是否可能为所有PCT费用交易引入“净额清算结构”。该项目将允许国际局与主管局之间以单一货币进行交易,以便相互补偿。如果试点项目取得积极成果,国际局就打算将净额清算结构扩展到更多相关的受理局和国际检索单位,并向PCT缔约国递交提案,以便在《PCT实施细则》和行政规程中规定的一致性框架内正式作出安排。此外,如果试点成功,国际局还打算邀请若干个主管局,既作为PCT受理局,又作为马德里体系和/或海牙体系缔约方的主管局,考虑加入覆盖产权组织所有资金转入和转出的扩展净额清算程序。

14. 继PCT工作组2015年达成一致之后,国际局在2017年继续努力改进捐助局和受益局之间专利实审员的培训协调工作。具体举措包括对主管局开展的培训活动进行年度调查;汇编主管局为专利实审员编制的电子学习资源和自学材料,并在产权组织专门网站上提供此类资源和材料;最后但同样重要的是,根据知识产权局的意见,制定能力框架,开发学习管理系统,以便更好地确定受益局审查员的培训需求,使捐助局能够更有针对性地满足这些需求。

15. PCT体系提供的一项重要服务是摘要(概要)和国际检索意见的翻译。本组织2017年完成的与PCT有关的翻译量达到1.42亿字,是2010年的两倍多。在这一惊人数量中,亚洲语言翻译成英语的为8,800万字。为了应对这种日益增加的工作量,正在不断扩展外部翻译供应商全球网络,并积极采用技术。这意味着,尽管工作量急剧增加,但在这七年期间内部人员配置没有增加。英语到法语的语言组合已经采用WIPO Translate,其中使用后期编辑节省了大量资金。应用这项技术处理亚洲语言激增可能更具有挑战性。从技术上讲,本组织处于最前沿。我们正在探索人工智能在自动翻译质量评估等领域的实际应用。我们已经提供了诸如WIPO Pearl术语数据库等先进资源。然而,为应对亚洲语言持续增加和整体增长,可能需要在某个阶段扩大内部人员配置,因为外包目前占比为93%,处于可接受的最高程度。



## 2007年和2017年马德里国际申请的地区分布



16. 就PCT国际申请形式审查的生产率和质量而言，国际局进一步增加了产出，尽管工作人员从2016年的284人减少到2017年的282人。特别是，形式审查生产率比2016年增加了12.1%，综合质量指数从2016年的95.1%增加到2017年的97.1%。

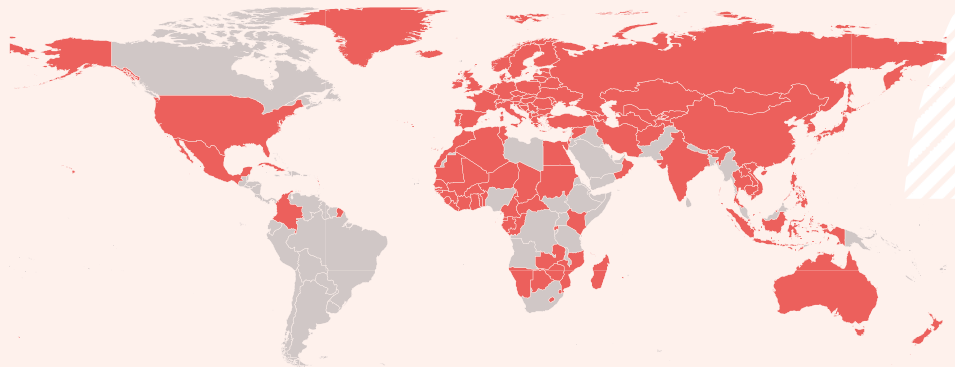
17. 由《基本建设总计划》供资的复原力安全平台倡议旨在提高PCT信通技术环境的安全性和复原力。设计工作已经完成。我们现在通过各种将在2018年底启动招标过程的概念验证倡议来确认设计，计划于2019年开始实施。

## 马德里体系

18. 马德里体系2017年见证了一个里程碑，迎来了第100个成员——印度尼西亚，地理覆盖范围达到116个国家。扩大该体系的地理覆盖范围仍然是一个首要战略目标。国际局正在与大量潜在的新成员合作，它们在考虑和加入马德里体系方面处于不同的成熟阶段。

19. 马德里体系的地理覆盖范围不断扩大，世界经济逐步改善，亚洲申请人的使用量显著增加，都在促使国际申请数量创下新高。2017年提交的国际申请数量上升到56,200件，比2016年增长5%，标志着连续八年的扩张。

## 马德里体系成员



20. 2017年, 美利坚合众国连续第四年蝉联国际商标申请数量最多的来源国, 紧随其后的是德国、中国、法国和联合王国。2017年, 中国的申请增长速度最快 (增长36.3%), 其次是瑞典 (+24.2%)、俄罗斯联邦 (+23.9%)、大韩民国 (+9.8%) 和联合王国 (+9.3%)。亚洲对马德里体系的使用显著增加, 过去十年中该地区在马德里申请中所占份额增加了一倍以上。

21. 缔约方在申请中被指定以向其寻求保护, 这种信息提供了有关在世界各地开拓产品市场的商业利益和计划的重要商业情报。欧洲联盟、中国和美利坚合众国是国际申请中被指定最多的三个成员, 其次是俄罗斯联邦、日本、瑞士、澳大利亚、印度、大韩民国和墨西哥。

22. 马德里体系的重要性与日俱增, 并逐渐成为全世界商标注册的中心节点。缔约方通过马德里工作组不断寻找种种方法, 更新和改进马德里体系下的运营法律框架, 以造福用户。与此同时, 国际局正准备推出一个重大项目, 以现有的各种信息技术要素为基础并加以整合, 为马德里体系开发新的信息技术环境。新项目的交付将大大提升马德里体系为主管局和用户提供服务的质量, 也将提高国际局的工作效率, 从而随着体系使用的继续增加, 使工作人员数量的增长能够得到管控。

## 海牙体系

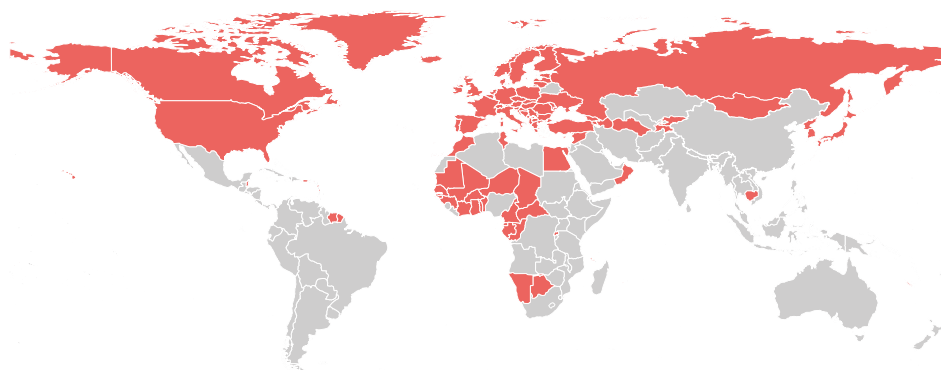
23. 海牙体系继续扩展, 逐渐转型成为国际知识产权架构更为重要的组成部分。自2017年成员国大会以来, 加拿大、俄罗斯联邦和联合王国已加入了《日内瓦文本》(1999年), 这是海牙体系的最新版本。它们的加入使《日内瓦文本》的缔约方达到了55个, 整个海牙体系的缔约方达到了69个。不少国家正在采取具体措施, 积极酝酿加入海牙体系, 其中包括若干主要经济体。

24. 正如去年报告预期, 经过连续两年的两位数增长 (2015年申请量增长40.6%, 2016年增长35.5%), 2017年需求趋于稳定。2017年的国际申请量为5,213件, 与上一年相比减少了6.3%。然而, 其中所含的外观设计数量增加了3.8%, 达到了19,429项。

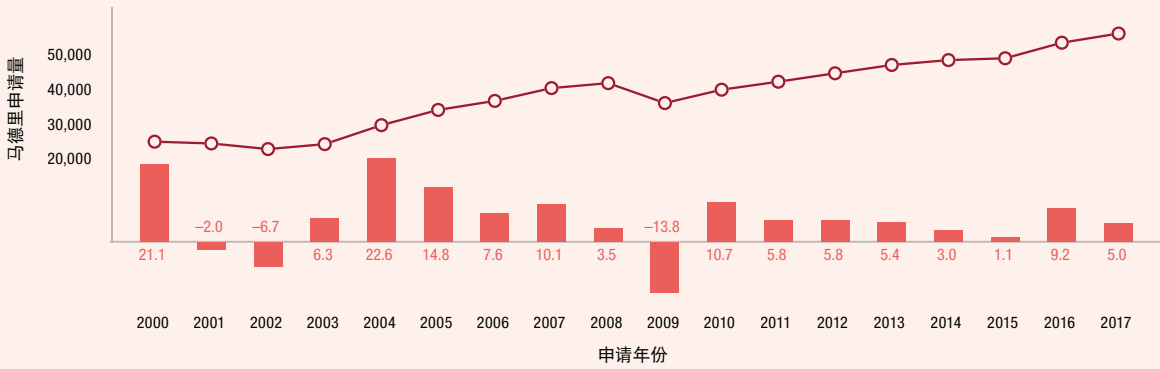
25. 海牙体系下提交外观设计数量最多的依然是来自德国的申请人, 其次是来自瑞士、大韩民国、美利坚合众国、法国、意大利、日本、荷兰、比利时和土耳其的申请人。按地区而言, 由于海牙体系在扩展中纳入了更多国家, 来自欧洲的申请相对份额下降, 来自亚洲和北美的申请份额有所增加。

26. 近期加入的大韩民国 (2014年)、日本和美利坚合众国 (2015年) 都是进行新颖性审查的主要经济体, 它们的加入在2017年继续对海牙体系产生影响, 不仅体现在

### 海牙体系成员

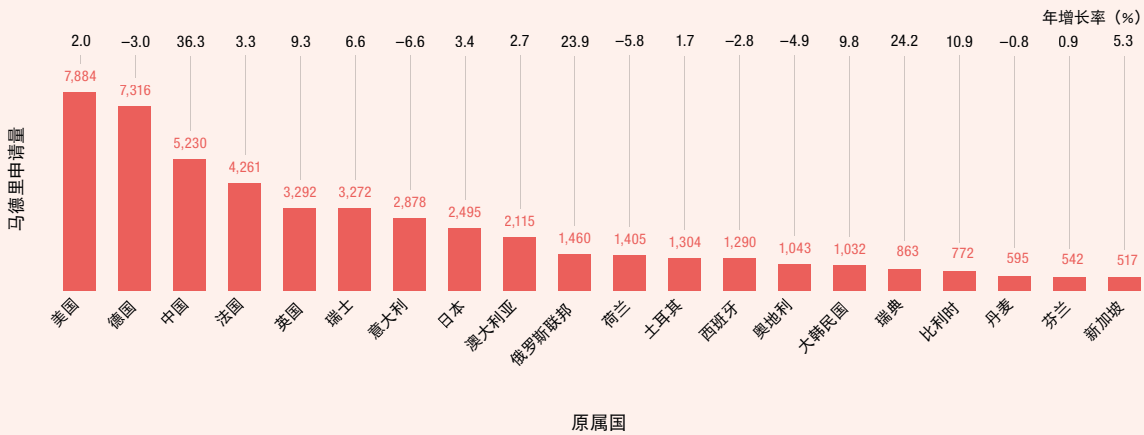


### 马德里国际申请趋势 (2000年-2017年)

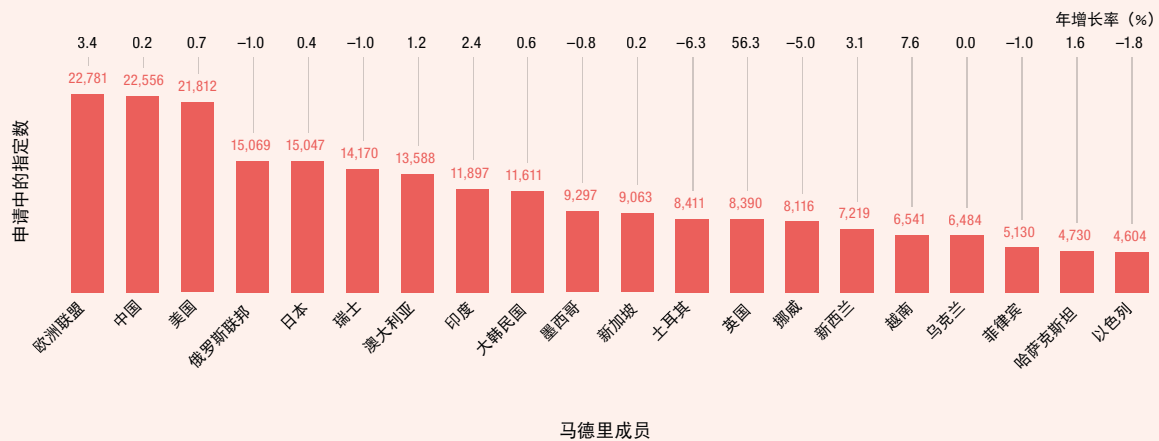


■ 马德里申请量 ■ 增长率 (%)

### 2017年前20大原属国的马德里国际申请



### 2017年国际申请中指定的前20大马德里成员



国际申请的内容方面,也体现在驳回数量方面。2017年收到的驳回数量急剧增加,达到了创纪录的3,389个,比两年前增加了1,600%。

27. 海牙系统的新IT平台是一个重要的优先事项,目前正处于开发的后期阶段,计划于2018年底部署核心后端组件。这一新IT系统以现代技术为基础来处理更为细化的数据,有望提升国际局的服务质量。

28. 海牙体系在90年的发展过程中,已经过数次修订,要形成一个单一体系,并且消除《海牙协定》多个文本的适用所带来的复杂影响,还需付出很多努力。在海牙成员中,仍有三个国家(即伯利兹、摩洛哥和苏里南)尚未被《日内瓦文本》(1999年)涵盖。我们的理想是海牙联盟的所有成员都加入《日内瓦文本》(1999年)。

### 2017年海牙体系关键数据

<b>5,213</b> (-6.3%) 国际申请	<b>19,429</b> (+3.8%) 国际申请中所包含的外观设计
<b>5,041</b> (-3.7%) 国际注册	<b>19,241</b> (+9.3%) 国际注册中所包含的外观设计
<b>19,603</b> (-7.9%) 国际申请中的指定	<b>79,464</b> (+5.6%) 国际申请中的指定所包含的外观设计
<b>19,090</b> (-2.1%) 国际注册中的指定	<b>79,344</b> (+15.0%) 国际注册中的指定所包含的外观设计
<b>3,297</b> (+4.7%) 国际注册续展	<b>13,652</b> (+3.0%) 国际注册续展中所包含的外观设计
<b>34,667</b> (+6.9%) 有效国际注册	<b>140,127</b> (+6.2%) 有效国际注册中所包含的外观设计

### 产权组织仲裁与调解中心

29. 仲裁与调解中心为知识产权争议提供不同于法院诉讼的替代方式,既省时又经济。中心管理着包括互联网域名争议领域案件在内的替代性争议解决办法(ADR),并就此提供政策方面的专业知识。

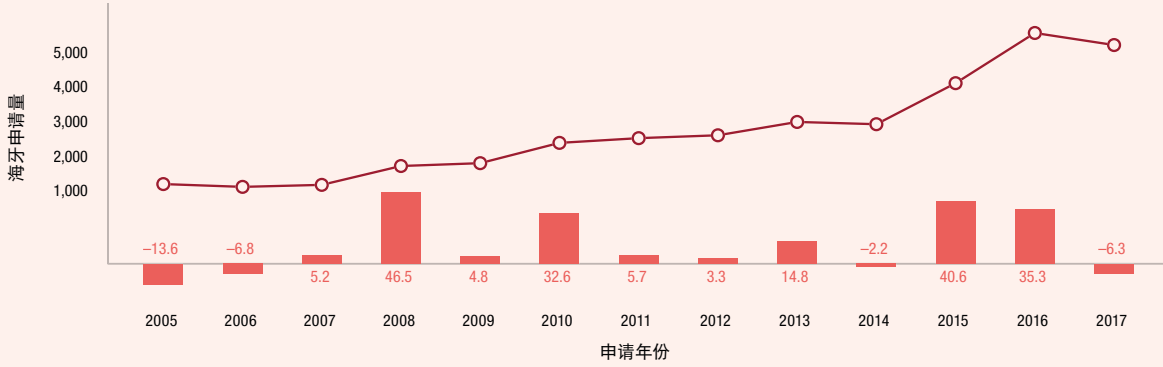
#### 域 名

30. 由于品牌持有人面临其商标在域名(既包括旧域名也包括新域名)中被进一步滥用的可能性,所以他们继续依赖产权组织的域名抢注争议解决机制。产权组织提供的服务通过打击域名注册投机行为,补救了域名系统(DNS)中的商标侵权,从而遏制了欺骗消费者的行为。

31. 自中心1999年根据产权组织制定的统一域名争议解决政策(UDRP)管理首个案件以来,向产权组织提交的总案件量已经突破41,000件,涉及76,000多个域名。

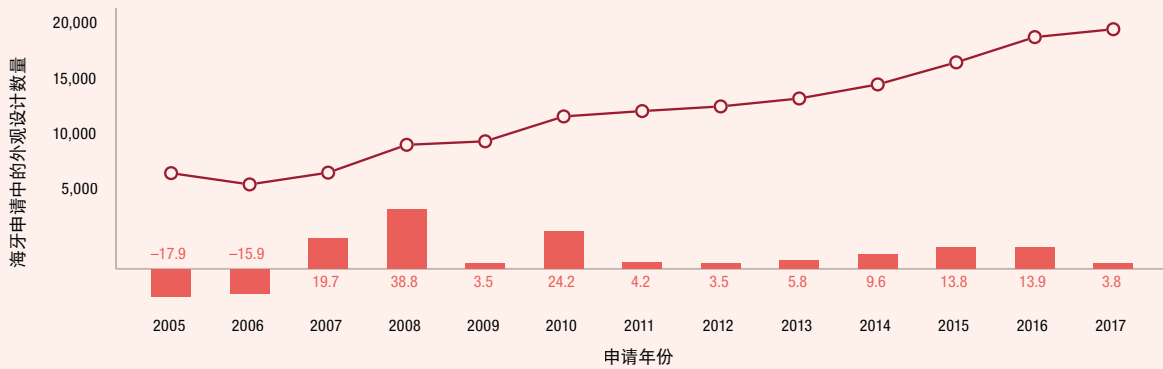
32. 2017年,提交至产权组织的域名抢注案件数量连续第二年超过3,000件。在2018年的前6个月内,产权组织受理的此类案件有1,700多件。

### 海牙国际申请趋势 (2005年-2017年)



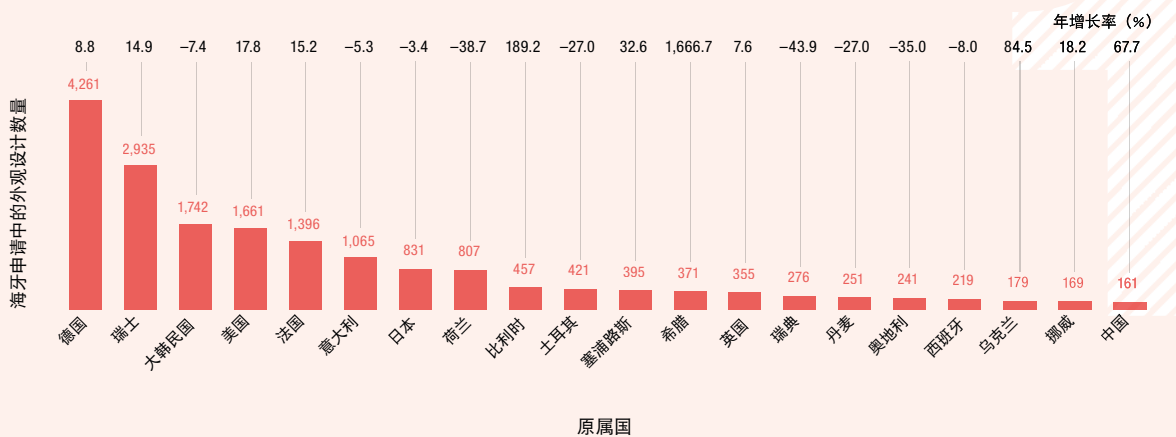
■ 海牙申请量 ■ 增长率 (%)

### 海牙国际申请中所包含的外观设计数量趋势 (2005年-2017年)



■ 海牙申请中的外观设计数 ■ 增长率 (%)

### 2017年前20大原属国海牙国际申请中所包含的外观设计数量



33. 2017年产权组织UDRP案件涉及112个国家的当事人，突出了产权组织所管理程序的全球性。投诉人活动涉及的前三大领域是银行和金融（占有案件的12%）、时尚业（占11%）以及互联网和信息技术（占9%）。来自45个国家的298名产权组织专家使用15种不同语言对案件进行了裁决。

34. 新开放的通用顶级域（gTLD）的域名注册经常出现在UDRP案件中。有1,200个新的通用顶级域正在运行，涉及这些域名的案件约占产权组织2017年案件量的12%。

35. 国家代码顶级域（ccTLD）占2017年产权组织全部申请量的17%，加上2017年新增的.EU（欧洲联盟）和.SE（瑞典）以及2018年新增的.GE（格鲁吉亚），现在有70多个国家代码顶级域注册机构使用产权组织此项服务。

36. 产权组织正在积极跟踪互联网名称与数字地址分配机构（ICANN）所启动的一个用以审查UDRP和其他权利保护机制的进程。

### 知识产权争议

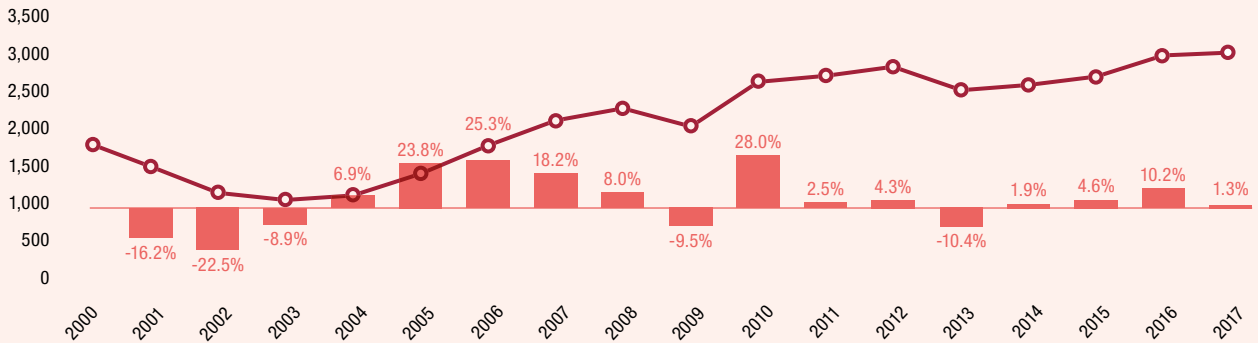
37. 根据《产权组织仲裁、调解和专家裁定规则》所提供的程序旨在促进发展和运用知识产权，不致因诉讼时间长且费用高昂而产生不应有的损失。

38. 2017年根据产权组织规则管理的仲裁与调解案件数量众多，所提交的案件涉及专利、商标（包括未决商标异议）、版权（包括集体管理协会）、信息和通信技术、研究与开发（研发）、生命科学、电影和媒体以及分销和特许经营领域。中心自办理首个案件以来，现已办理了560多件调解、仲裁和专家裁定案件，争议所涉价值从20,000美元到10亿美元不等。

39. 中心与相关知识产权局和版权局合作，提高各利益攸关方对知识产权替代性争议解决选项的了解，包括提供资源，帮助当事各方解决其在这些局未解决的争议。自2017年成员国大会以来，中心已开始与更多成员国的知识产权主管部门合作，包括阿根廷国家工业产权局（INPI）、中国国家知识产权局（CNIPA）、哥斯达黎加国家注册局、多米尼加国家版权局（ONDA）、肯尼亚版权委员会（KECOBO）、韩国特许厅（KIPO）、立陶宛共和国文化部、波兰共和国专利局（UPRP）、罗马尼亚版权局（ORDA）、俄罗斯联邦知识产权局（ROSPATENT）、塞尔维亚共和国知识产权局和瑞士联邦知识产权局（IPI）。

40. 为反映日益增长的合作，中心于2018年发布了《产权组织知识产权局和法院替代性争议解决指南》（“《指南》”）第二版。《指南》提供了关于知识产权替代性争议解决办法的全面概述，并为感兴趣的知识产权局和法院提供了关于将替代性争议解决办法整合进其目前程序的选项。此外，《指南》还概述了中心的合作项目，并提供了相关示范文件作为示例。

## 产权组织域名案件申请量



## 里斯本体系

41. 柬埔寨于2018年3月9日交存加入书，成为了《里斯本协定日内瓦文本》的第一个缔约国。《里斯本协定日内瓦文本》将在五个缔约方批准或加入后生效。

42. 自去年9月以来，里斯本体系又收到49件国际申请，这使里斯本体系下的有效注册总数达到了1,006件。

43. 里斯本联盟成员根据《里斯本协定》第十一条第(三)款第3项支付共计1,323,488瑞郎的补助金后，里斯本联盟2016-2017两年期的赤字总额仅为75,550瑞郎。

44. 2018年6月，里斯本体系发展问题工作组向里斯本联盟大会提出建议，在《〈里斯本协定〉和〈里斯本协定日内瓦文本〉共同实施细则》中将最不发达国家(LDC)需支付的规定费用金额减至50%，以激励它们加入和使用里斯本体系。工作组还决定进一步讨论有关里斯本联盟财务可持续性的不同选项。



## 现有条约的当前状况

45. 与上一个报告期相比，产权组织所管理条约的加入率略有放缓，自2017年9月以来收到了28份加入书（2017年9月截止的期间，共收到34份加入书）。但是，各国仍对国际知识产权法律框架很有兴趣，许多国家要求获取核准后的条约文本副本和关于加入各条约的实质性利益的更多信息，以提交至国内批准程序。28份加入书中的大多数来自发展中国家，这一情况已是连续第四年出现。

46. 与上一年相同，大部分条约活动都发生在版权领域，28份加入书中的18份是版权条约加入书。其中超过三分之一（28份中的10份）涉及《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》。我们希望成员的快速加入能使《视听表演北京条约》在不久后生效。该条约生效需30个成员加入或批准，目前已有20个成员加入或批准。

47. 应成员国要求，国际局在过去一年中继续对成员国近二十年前开启的组织法改革进程予以特别关注。在1999年和2003年，成员国一致通过对《产权组织公约》及产权组织所管理其他条约的修正案。1999年的《产权组织公约》修正案将总干事任期届数限制为两届固定任期，每届六年。2003年对《产权组织公约》及产权组织管理的其他条约进行的修正将：(i) 撤销产权组织成员国会议；(ii) 使1994年以来已实际实行的单一会费和会费等级的改变正规化；以及 (iii) 规定产权组织大会及各联盟的大会每年举行一次例会（而非每两年一次）。这些修正案尚未生效，因为总干事尚未从产权组织成员国收到所需数量的修正案接受通知书。

48. 在计划和预算委员会就此问题的讨论以及成员国和秘书处的沟通之后，本组织去年又收到四份接受这些修正案的通知书。于是，迄今为止，总干事共收到1999年修正案所需129份通知书中的53份，以及2003年修正案所需135份通知书中的19份。本组织期待继续收到所需通知书，以使这些重要的修正案得以生效。

## 《布达佩斯条约》

49. 《国际承认用于专利程序的微生物保藏布达佩斯条约》有80个国家加入，在生命科学领域的专利申请方面发挥着重要作用，它限定把发明中使用的微生物交给诸多国际保存机构 (IDA) 之一保藏，而不是在每个缔约国保藏。2017年，根据该条约交IDA保藏5,657次，是一个创纪录的数字，比2016年的保藏数量高出大约10%。根据《布达佩斯条约》进行的保藏总数现已超过10万 (107,690)。

50. 2018年2月，摩洛哥微生物收藏协调局 (CCMM) 成为第一个根据《布达佩斯条约》取得IDA地位的非洲机构。该保藏单位位于摩洛哥的拉巴特，将接受各种类型的细菌菌株，包括放线菌、真菌和酵母菌。目前，有26个国家的47个机构具有IDA的地位——欧洲16个国家27个机构，亚太5个国家13个机构，北美3个国家5个机构，南美洲1个机构，非洲1个机构。



### 1970年至2018年9月产权组织管理的条约加入情况



## 委员会

**51. 专利法常设委员会 (SCP)。**自产权组织上届成员国大会以来, SCP举行了两届会议。在这两届会议期间, SCP继续讨论以下五个议题: (i) 专利权的例外与限制; (ii) 专利质量, 包括异议制度; (iii) 专利与卫生; (iv) 客户与其专利顾问之间通信的保密性; 以及 (v) 技术转让。委员会在所有这五个专题上都取得了稳步进展。

**52. 商标、工业品外观设计和地理标志法律常设委员会 (SCT)。**召开拟议的《外观设计法条约》(DLT) 外交会议, 是SCT议程上的一个主要项目, 已经推迟了几年, 因为成员国仍在寻求就剩余的两个未决问题达成一致。在2017年产权组织成员国大会期间, 成员国非常接近商定一份共识案文, 并决定在2018年成员国大会上继续审议召开外交会议事宜。用SCT主席的话讲, 希望各成员国能够齐心协力, 展示必要的灵活性, 以便今年克服这最后一道障碍。在2017年11月的会议上, SCT商定了成员驱动的地理标志工作计划, 该计划目前正付诸实施。委员会也在审议成员国就国名和国家品牌提出的两项新提案, 并围绕新技术外观设计开展进一步工作。

**53. 知识产权与遗传资源、传统知识和民间文学艺术政府间委员会 (IGC)。**2017年大会将政府间委员会的任务规定延长至2018-2019两年期, 此后, 政府间委员会正在通过一项紧张的工作计划。工作已取得良好进展, 特别是在遗传资源领域。2019年大会将评估所取得的进展, 并根据案文的成熟程度, 包括就文书的目标、范围和性质达成的一致程度, 决定是否召开一次外交会议。许多成员国对政府间委员会的谈判寄予厚望, 如果谈判取得具体成果, 就可能惠及土著人民、当地社区和其他利益攸关方, 并对知识产权政策、法律和实践产生重大影响。

**54. 执法咨询委员会 (ACE)。**ACE着眼于全球化和数字化给知识产权保护带来的挑战和弱点, 同时也考虑到社会经济利益和发展方面的关切。2017年9月第十二届会议的与会人数创下记录, 证明产权组织成员国和其他利益攸关方对委员会怀有强烈的信心, 认可委员会是知识产权执法政策对话和树立尊重知识产权风尚的全球论坛。

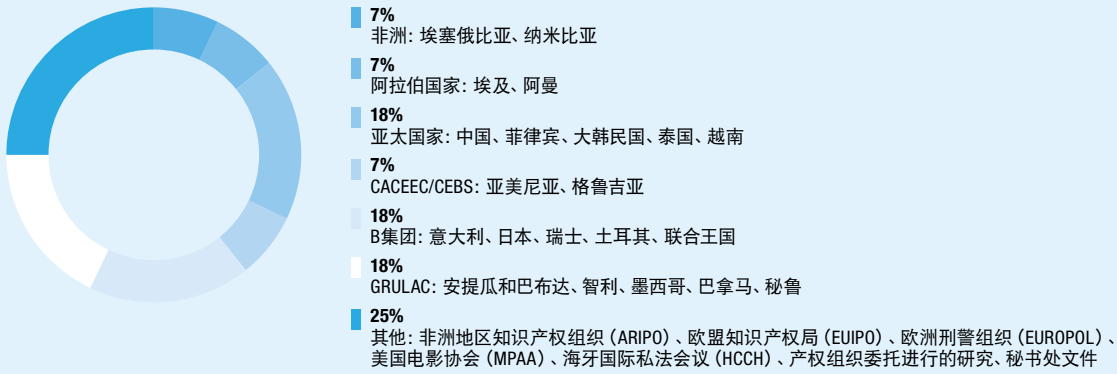
## 让司法机构参与进来

55. 继产权组织上届成员国大会宣布探讨处理成员国的知识产权司法管理请求的新方向之后, 本组织开始实施一项雄心勃勃的工作计划, 双管齐下, 既开展长期的司法能力建设活动, 又采取更广泛、更系统的办法与国家司法机构接触。推动这种演变的原因是, 大家越来越深刻地认识到: 技术创新带来的法律挑战往往快于立法和政策发展, 而司法机构在应对这类挑战方面发挥着关键作用; 以及, 跨国对话在适应知识产权争议日益增强的跨境性质方面很有价值。产权组织的新举措力求在一个法官咨询小组的指导下, 在新的知识产权司法管理司的协调下, 促成并激发这一重要对话。

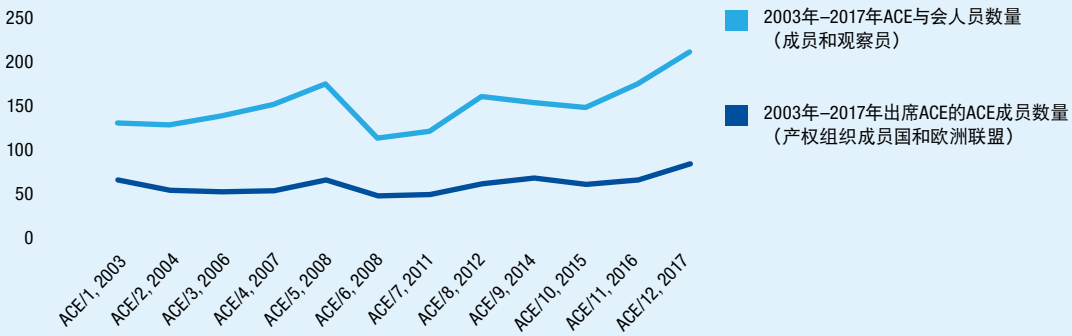
56. 在这一新方向的开局之年, 产权组织知识产权司法审判高级研究班启动了, 第一期与中国最高人民法院合作在北京举办, 为15个国家的经验丰富的知识产权法官提供了机会, 就知识产权争议的补救方法进行高度互动的同行讨论。产权组织首届知识产权法官论坛2018年11月将拓展这一设计, 将100多名法官聚集在产权组织总部日内瓦, 就应对知识产权新问题时所面临的共同挑战交流经验。

57. 与此同时, 本组织现有的司法能力建设活动, 成员国长期以来都需求旺盛, 继续由本组织相关部门——产权组织学院、各地区局和树立尊重知识产权的风尚的计划——予以实施, 并加强了所提供培训的各个方面之间的联系和连贯性。产权组织支持国家司法机构的作用有一个关键要素, 将是创建一个在线信息资源, 以提供获取关于国内执行知识产权法的司法裁决的途径。本组织与若干司法机构合作, 围绕一系列试点国家的开创先例的精选裁决, 启动了这方面的汇编工作, 目的是在2019年向公众开放这一资源。这一资源将不断发展, 并将依赖成员国的大力合作。

### ACE第十二届会议上所作发言的地理分布



### 2003年-2017年ACE与会人员情况



# 全球基础设施驱动建立全球知识网络

58. 本组织与成员国协作,持续对信息通信技术(信通技术)基础设施进行投资,目的是为知识产权局和知识产权用户建立全球连接的数字网络。过去一年中,本组织在利用多种投资建立协调一致的网络方面取得了重大进展,发挥了重要效益。

59. 如下页图中所示,全球基础设施正在创建一个以加工成员国提供的知识产权数据为基础的产权组织知识网络,以便建立真正的全球数据库,并产生更具附加值的知识产权情报和知识。产权组织的分类和数据标准等战略体系与多语言功能相结合,对于在面对知识产权大数据日益增长的规模、复杂性和语言多样性带来的挑战时提高应对能力至关重要。产权组织知识网络将为世界提供一种宝贵的公共产品,因为知识产权数据是对人类智力创造最全面、结构最完善、最与时俱进的记录,并且还可用于培训人工智能(AI)工具。

## 全球数据库

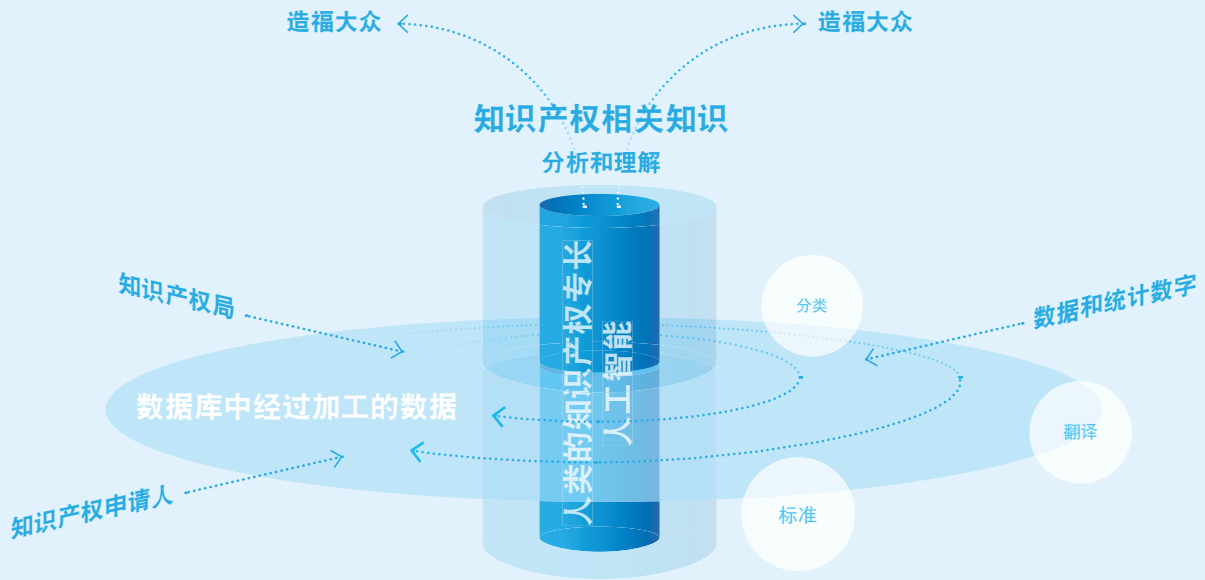
60. 产权组织已成为世界上由数据驱动并且相互连接的技术基础设施方面的领导者,也是主要的知识产权信息全球资源和宝库。在本报告所涉期间,产权组织在其全球数据库的覆盖范围方面不断取得进展。我们还着手探讨如何应用机器学习来提高数据检索和访问的便利性。一个专门的研究中心业已成立,初步的侧重点是神经机器翻译、图像分类和相似性检索。

61. 本组织继续通过四个全球数据库提供最新的知识产权数据和参考,以便使决策者、知识产权利益攸关方、研究人员和公众能够将知识产权数据和参考资源用作知识和情报。产权组织全球数据库中包含的数据记录量超过了一亿条。它们提供了独一无二的“知识产权大数据”,这是本组织机器学习技术的基础。

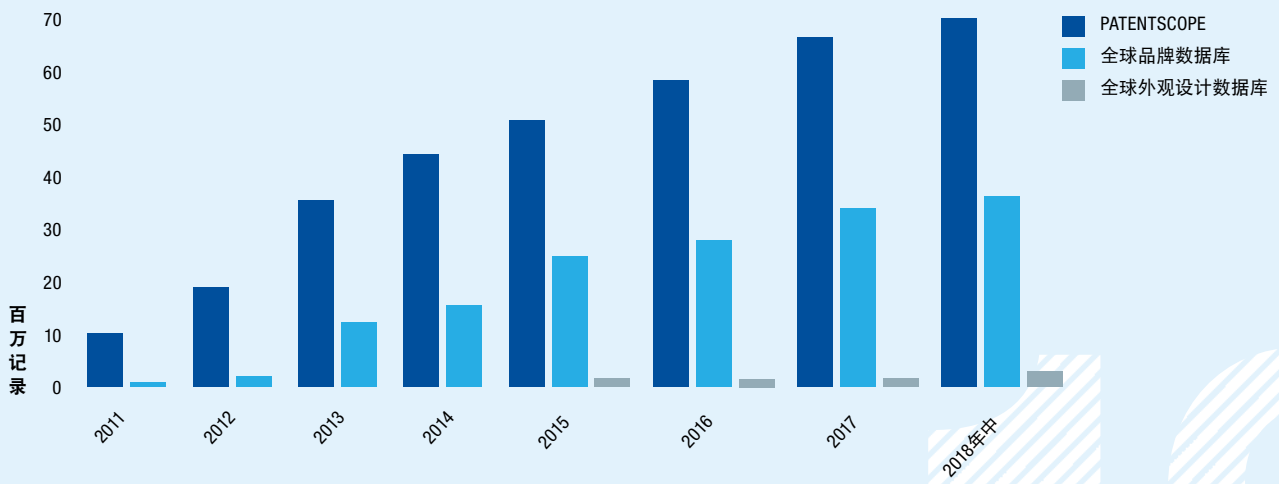
**62. PATENTSCOPE.** 越来越多的国家知识产权局将其专利资料贡献出来供纳入PATENTSCOPE数据库(52个国家知识产权局,以及三个地区知识产权局——非洲地区知识产权组织(ARIPO)、欧亚专利组织(EAPO)和欧洲专利局(EPO))。去年,值得一提的是印度知识产权局数据集的加入。我们提高了PATENTSCOPE的使用便利性和安全性,并加强了对于PATENTSCOPE的培训。PATENTSCOPE进一步开发了两项功能。化学合成物的检索工具从美国专利商标局和PCT的专利数据集扩展至包括下列各局相应原始语言的数据集:中国国家知识产权局(CNIPA)、日本特许厅(JPO)、欧洲专利局(欧专局)、韩国特许厅(KIPO)、俄罗斯联邦工业产权局(FIPS)和欧亚专利组织。此外,WIPO CASE和全球案卷的整合已扩展至包括美国专利商标局的公开案卷内容。

63. 已经启动一个项目,协助各国知识产权局为其专利前端文档数据集制作全文数据,目前为止已有19个主管局接受培训以使用产权组织的技术解决方案。按照这种方式获得的全文未来也将被纳入PATENTSCOPE。

## 产权组织知识网络

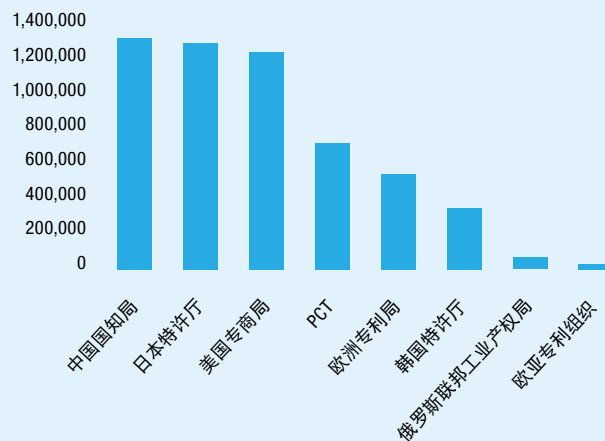


## 全球数据库中包含的记录演变情况 (2011年–2018年)



## PATENTSCOPE 中的化合物

按国家数据集列示的化合物可在 PATENTSCOPE 中找到并标引的文件数量



**64. 全球品牌数据库和全球外观设计数据库。**全球品牌数据库载有马德里体系的商标数据、里斯本体系的原产地名称数据、《巴黎公约》第六条之三所保护的徽记，以及39个国家商标数据集和欧盟知识产权局 (EUIPO) 的地区商标数据集。在本报告期间，全球品牌数据库增加了六个数据集，覆盖面得以扩大。全球品牌数据库基于图像的创新检索功能使用户能检索全世界商标中视觉上相似的图像和图形要素，获得了知识产权局和用户的盛赞。

65. 在本报告所涉期间，法国、约旦和蒙古的国家工业品外观设计数据集，以及1999年以前公布的旧海牙数据集记录已被添加进全球外观设计数据库。更多国家局有望加入该项目。

**66. WIPO Lex。**自2017年以来，成员国在确保及时更新其国家概况中的法律数据方面发挥了主导作用。因此，WIPO Lex实现了在世界各国知识产权法律数据覆盖面方面的显著改进，全球受众数量激增，2017年用户量达到370多万。WIPO Lex国家联络点网络定期提供关于该国知识产权法律和条约的详细信息，国际局根据这些信息对数据库进行更新。成员国每六个月对纳入数据库的所有更改进行阶段性审查，以保证质量。

67. 2017年，用户数量达到了370万，会话达到490万，页面浏览量达到830万。相比2016年，用户数量增长率为83%，会话量增长率为72%，页面浏览量增长率为56%。2018年上半年同样显示了这些趋势，我们预计WIPO Lex的全年全球用户数量将超过400万。

68. 2017年和2018年间的发展显示WIPO Lex在满足发展中国家不断增长的法律数据需求方面正在发挥显著作用，从而为可持续发展目标 (SDG) 与消除数字和信息鸿沟作出了贡献。

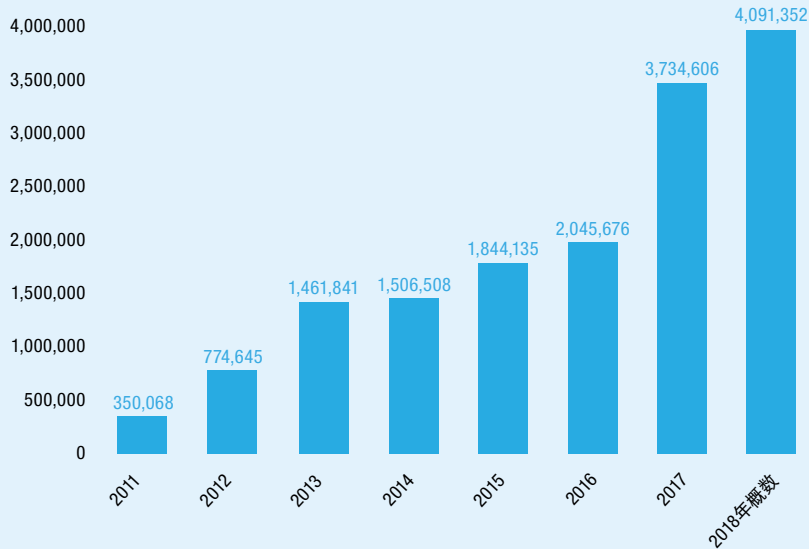
### WIPO Lex排名前10位的用户来源国 (按会话数量列示)

2018年1月至5月

	国家	会话数量	增长率 (%) (与2017年比较)
1	墨西哥	193,379	31.22%
2	菲律宾	136,657	29.87%
3	哥伦比亚	116,812	30.16%
4	秘鲁	112,521	160.03%
5	委内瑞拉	112,075	152.00%
6	印度尼西亚	87,664	67.14%
7	美国	90,530	-11.72%
8	厄瓜多尔	74,032	126.01%
9	印度	75,431	43.42%
10	摩洛哥	72,422	10.06%

**69. 先进技术应用中心 (ATAC)。**ATAC的成立旨在探索机器学习的适用性，以改进对全球数据库内的知识产权数据的获取和处理，以及本组织的计划与服务。研究领域主要有三个：进一步开发应用于知识产权文本的神经机器翻译；探讨利用神经网络进行商标图像分类和图像相似性检索；以及探讨在产权组织会议和大会框架内语音转换文字的可能性。这一研究成果将有利于本组织各个全球数据库发挥作用，并将在稍后阶段与参与全球数据库项目的成员国知识产权局分享。

## WIPO Lex用户数



## 国际分类

产权组织管理着由各项条约所确立的四个国际分类：国际专利分类（IPC）、商标注册商品和服务国际分类（尼斯分类）、商标图形要素国际分类（维也纳分类）和工业品外观设计国际分类（洛迦诺分类）。对IPC和尼斯分类的更新和修订频率大大加快，以跟上加速发展的新技术和快速变化的产品生命周期。利用新的IPC修订管理解决方案，IPC 2018.01得以及时公布。2018年，IPC中纳入了1,458项修正，其中包括681个新小类，它们将作为IPC 2019.01于2019年1月1日生效。

在尼斯分类方面，成员国通过了676项修改，其中包括389个新条目，以完善并澄清商品和服务表，这使英文条目的总数达到了近一万个。始于2015年的类标题修订工作进一步延展到其他类（本年度修改了14个类），预计将通过向用户提供更清晰的指导而简化分类工作。

在洛迦诺分类中，成员国通过了823项修改，并创建了19个新的小类，这将反映在将于2019年1月1日生效的第十二版中。已开发了一个新的洛迦诺分类公布平台并已投入使用，在功能上对用户更加友好，检索功能也得到增强。

维也纳分类已有第八版，其中反映了156项修改，已于2018年1月1日生效。



## 标准和分类

**70. 产权组织标准。**如果知识产权数据没有按照例如产权组织标准中制定的通用元数据技术标准、格式和结构进行记录，就无法利用机器辅助检索工具检索到它们。产权组织公布了新版本的ST.96 (3.0版)，将其覆盖范围扩展至马德里体系和海牙体系所有数据交易，并添加了关于专利检索报告的新XML组件，涵盖国家、地区和国际专利检索报告。一项关于网络服务的新产权组织标准正在制定，以便为机器或应用程序之间的通信提供支持。这项新标准将以更高效的方式，极大地提高各知识产权局IT系统进行数据交换和传播的自动化程度。用于交换工业品外观设计法律状态的另一项重要新产权组织标准也在编制之中。关于开发一个通用软件工具，以支持申请人和知识产权局在世界各地协调一致地同时执行产权组织标准ST.26的项目，概念验证阶段已经完成，执行阶段已在各知识产权局的协作下着手进行。

## 知识产权局业务解决方案

**71. IPAS办公套件。**IPAS办公套件为知识产权局的业务运营提供完整的解决方案，包括在线提交模块 (WIPO File)、后台管理模块 (工业产权管理系统, IPAS)、无纸化处理模块 (WIPO Scan和EDMS) 以及知识产权信息在线公布和传播模块 (WIPO Publish)。通过部署IPAS套件，知识产权局可以显著提高其为当地和国际企业提供的服务的质量和及时性。目前共有81个知识产权局使用IPAS。2017年，若干主管局部署了WIPO File模块，并开始向其用户提供全面的在线服务。许多主管局都受益于援助，将其纸质文件数字化，从而能够提高检索和审查的质量和及时性，并可以在线传播其知识产权信息。

72. IPAS套件的影响使用“服务水平指标”来衡量。该指标集合了20个度量单位，用于衡量由主管局提供、因使用该套件而增强的服务水平，例如提供在线服务、业务流程自动化或文件数字化。该指标在所有地区都稳步增长，显示了产权组织援助对发展中国家知识产权商业环境的影响。

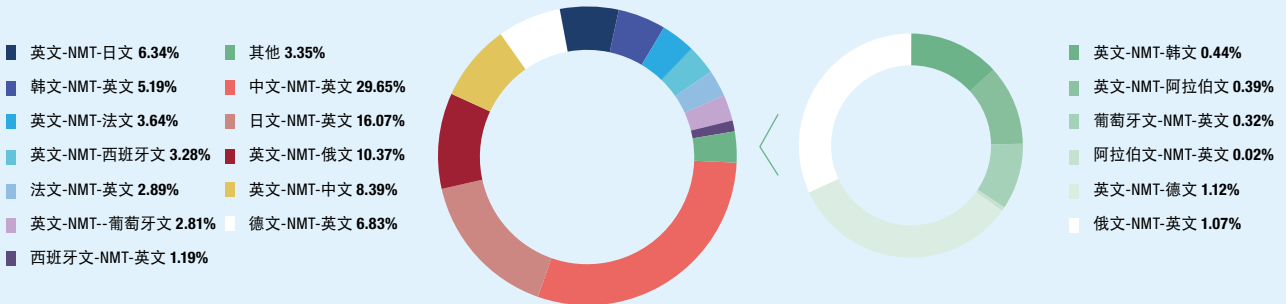
**73. WIPO CASE。**WIPO CASE系统使专利局能够安全地共享与专利申请有关的检索和审查文献，以便利工作共享计划。WIPO CASE与知识产权五局的全球案卷系统链接，以建立一个共享专利检索和审查信息的全球主管局网络。2016到2017年期间，参与主管局的数量由21个增加到29个，其中12个同意作为提供局来发挥作用，与其他主管局共享其专利案卷内容。从2017年开始，通过WIPO PATENTSCOPE服务和全球案卷系统向公众提供了几个WIPO CASE提供局的案卷内容。

**74. WIPO DAS。**经过一段平台期之后，对WIPO DAS服务的兴趣正在增长。该系统有助于申请人和主管局在电子环境中认证时满足《巴黎公约》的要求。传统上，申请人必须向某个主管局索取文件经过认证的纸质副本，然后将这些文件提交给其他主管局。DAS允许申请人简单地请求第一个主管局 (称为交管局或首次受理局) 向系统提供优先权文件，然后再请求其他主管局 (称为查询局或二次受理局) 通过该服务获取这些文件。然后，主管局之间以电子方式进行文件交换。2016年和2017年期间，参与局的数量从11个增加到15个，其他几个主管局正在与国际局合作实施该服务。

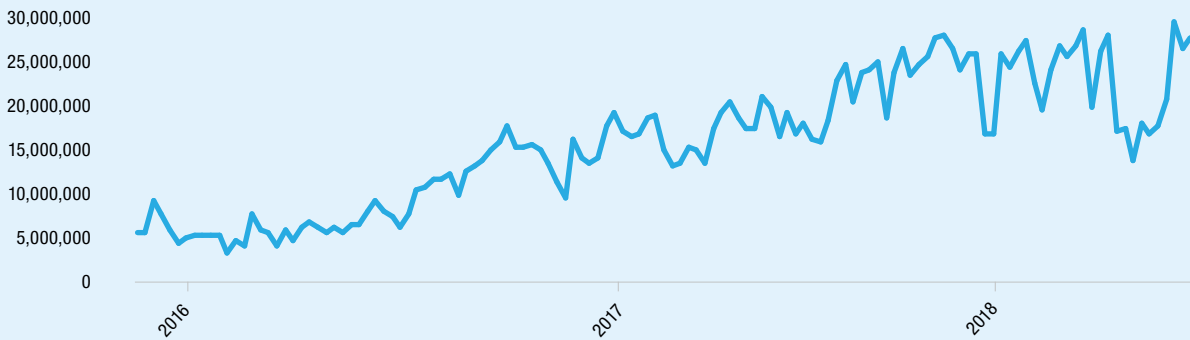
**75. WIPO Connect。**我们已经完成了WIPO Connect系统一期的开发工作，有了该系统，集体管理组织 (CMO) 就能够管理版权音乐作品的文献和版税分配问题。该系统已在三个CMO部署，处于试点阶段，并正在逐步推广到已提出请求的其他CMO。二期的开发工作 (包括表演者权利) 即将完成，并准备在2018年进行部署。



## 语言对



## WIPO Translate每周处理字符数量



## WWF徽标图像相似性检索



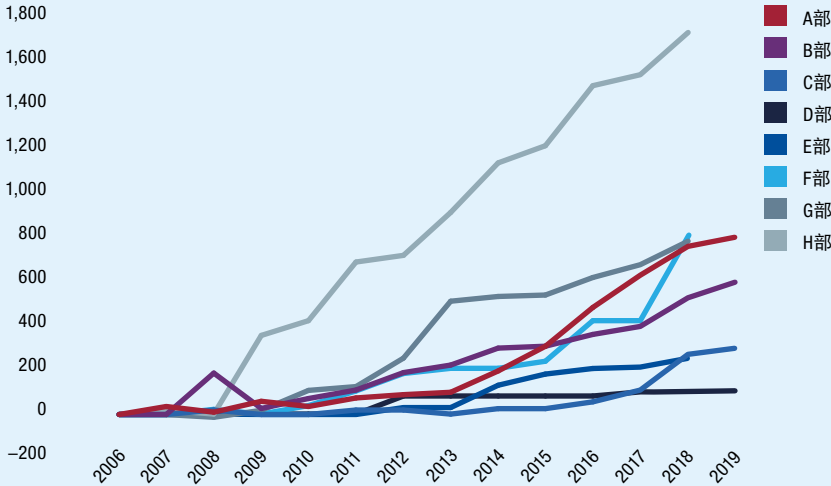
## 技术与创新支持中心 (TISC)

**76. 国家和区域网络。**技术与创新支持中心 (TISC) 促进和支持技术信息的获取, 并为大学和研究中心等主办机构的当地用户提供相关的创新支持服务。国家TISC项目正在76个成员国进行, 比去年同期的62个有所增加, 而根据既定的可持续性标准, 当前国家网络有30个被认为是可持续的, 这反映了它们已形成制度、投入运行, 并提供多样化的服务组合, 包括增值服务。现在全世界有642个TISC提供如下页图所示的各种服务, 去年全球接到了70多万次查询。不断收到新的请求, 另有18个成员国请求协助建立国家TISC网络。两个区域TISC网络, 即东盟成员国的TISC网络和中美洲及多米尼加共和国的CATI-CARD网络, 在继续发展, 进一步分享和利用国家创新支持服务优势, 以协助区域内的其他国家。

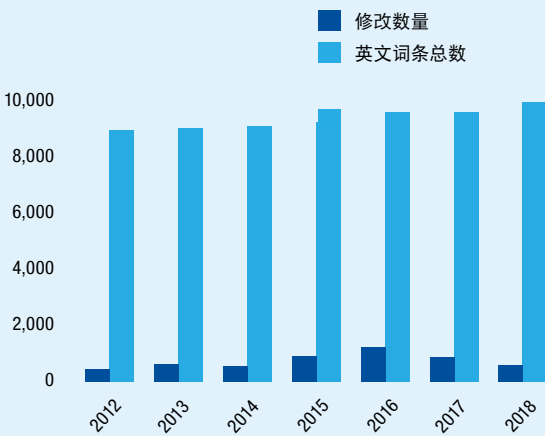
**77. TISC分析诊所。**TISC分析诊所提供的服务越来越广泛多样, 从检索服务、工具和平台, 到分析 (见下文)、知识产权商业化和专利申请服务, 后者与发明人援助计划 (IAP) 一起为符合条件、资源不足的发明人和小企业提供免费法律援助。TISC在根据国家资格标准审查进入国家发明人援助计划之前的发明人和发明方面发挥着至关重要的作用。现在, 发明人援助计划在哥伦比亚、摩洛哥和菲律宾推行, 已收到43项请求, 去年厄瓜多尔和南非也参与推行该计划。

**78. 专利分析。**TISC分析诊所还提供专利分析服务和相关的增值服务, 例如, 起草专利态势报告 (PLR)。为了发展和加强TISC开展这些服务所需的技能, 根据《专利分析开源和免费工具手册》, 去年开展了专利分析培训, 同时引入了在线测试以确保参与者的质量并提高其技能评估。关于海洋遗传资源的专利态势报告是第一份仅使用开源工具来绘制东盟地区科学和专利出版物地图的报告。它包括独特的海洋生物地理定位, 目前正准备出版。2017年5月推出了可检索的专利态势报告数据库, 存储了210多份可在线检索的专利态势报告, 同时, 围绕专利分析的工作一直在进行, 编写了《专利分析手册》。对产权组织和其他组织编定的专利态势报告的兴趣依然持续强烈, 2017年6月至2018年6月期间, 产权组织专利态势报告网站上记录了15,700次唯一身份浏览, PDF格式的专利态势报告下载42,474次, 《专利分析免费和开源工具手册》唯一身份浏览45,460次。

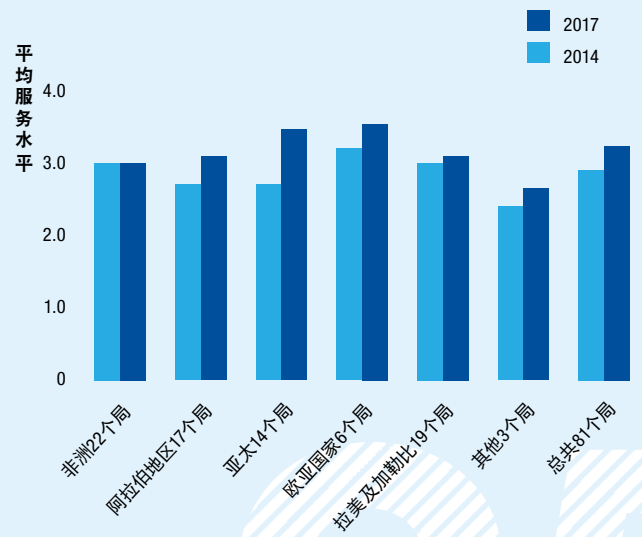
### 按部列示的国际专利分类演变情况



### 尼斯分类的演变情况



### 知识产权局服务水平, 2014年与2017年的对比



### 提供不同类型服务的技术与创新支持中心的数量

TISC总数	642
专利、科学和技术数据库的获取	578
对使用数据库的协助和建议	557
检索——现有技术	279
检索——新颖性、可专利性	264
对许可和技术转让的援助	266
检索——自由使用、审查	210
检索——有效性	209
对专利撰写的援助	151
对商业化的援助	152



# 通过数字了解这一年

## 财务状况

---

2016/17年预算盈余  
**5,590万瑞郎**

2017年总收入  
**4.135亿瑞郎**

## 行政与管理

---

在日内瓦管理运行  
**250个会议日**

为成员国举办  
**101场活动**

安全接待  
**访客21,000人次**

## 人力资源

---

工作人员代表  
**118个成员国**

## 国际法律框架

---

产权组织各条约  
**28项加入**

《马拉喀什条约》  
**10项加入**

**191个成员国**

## 传播

---

产权组织网站页面  
浏览量**1.12亿次**

世界知识产权日  
**举办631场活动**

**134个国家**  
支持世界知识产权日

## 全球参考资料

---

全球创新指数覆盖  
**127个经济体**

**132个知识产权局**  
参与统计调查

## 全球知识产权体系

---

PCT体系**40周年**

马德里体系覆盖  
**116个国家**

海牙申请中含  
**19,429项外观设计**

仲裁中心受理  
**3,074件域名争议**

## 全球基础设施

---

PATENTSCOPE有  
**7,000万项记录**

PCT文件翻译  
**1.42亿单词**

WIPO Lex有  
**370万用户**

## 发展

---

发展议程**10周年**

产权组织学院培训  
**66,500名学员**

**642个TISC**在运行

**862项技术合作**  
活动

## 公私合作伙伴

---

ABC全球图书服务  
涵盖**76种语言**

WIPO Re:Search达成  
**131项研究合作**

WIPO GREEN数据库  
有**3,500个条目**

# 发 展

79. 根据产权组织发展议程建议<sup>12</sup>, 已将发展纳入主流, 整个产权组织在执行计划时都考虑发展问题。发展促进合作活动涉及秘书处各个部门, 特别是:

- 全球知识产权体系, 出台了特殊计划 (包括优惠和能力建设), 用于解决发展中国家、最不发达国家和转型国家使用这些体系时的需求;
- 负责专利、商标、外观设计、地理标志、版权、树立尊重知识产权风尚和中小企业等部门, 向提出要求的国家提供立法和政策咨询;
- 全球基础设施部门的广泛计划, 包括工业产权自动化系统 (IPAS)、技术与创新支持中心 (TISC) 和WIPO Connect, 上文已有详述;
- 经济学与统计司提供的经济研究和分析; 以及
- 公私伙伴关系。

此外, 还有发展部门及其各地区局、最不发达国家司和产权组织学院、版权发展司、转型与发达国家部的转型国家部门, 它们致力于协调本组织计划、制定国家战略和进行能力建设。

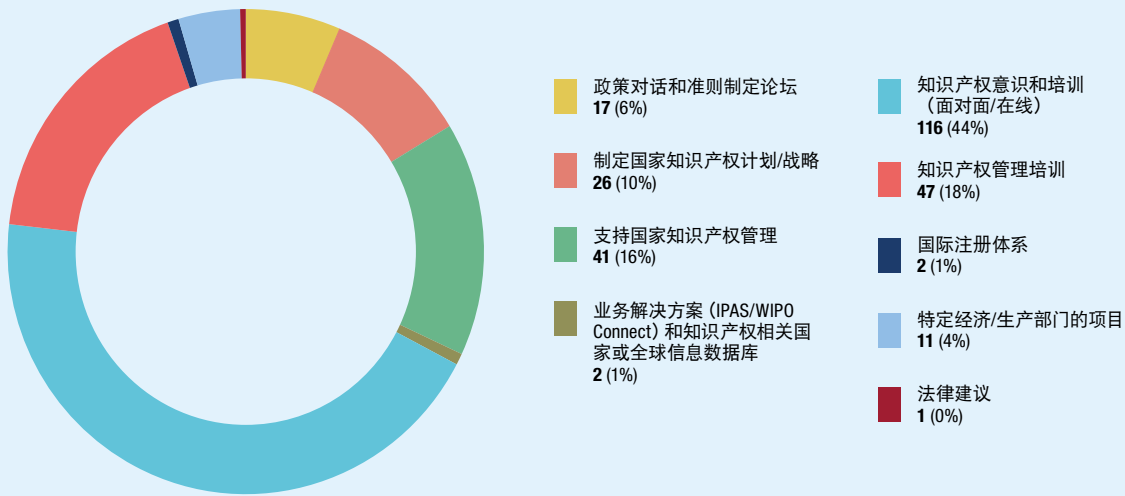
## 技术援助

80. 2017年, 产权组织为发展中国家和最不发达国家组织了862次技术合作活动, 涵盖了135个国家。其中, 发展部门组织了263次活动, 大部分 (约90%) 是在发展中国家举办的。这些活动包括提高认识活动和面向政府官员的知识产权管理培训 (44%)、面向权利人的知识产权管理培训 (18%)、制定国家知识产权战略活动 (10%)、政策对话活动 (6%) 和特定经济部门的项目 (4%)。在南南合作 (SSC) 方面, 在2016至2017年期间, 产权组织投入290万瑞郎, 协助组织了76场活动。其中230万瑞郎来自产权组织经常预算, 56.6万瑞郎来自发展中国家提供的信托基金。

## 国家知识产权战略

81. 产权组织继续向发展中国家提供技术援助, 帮助其制定国家知识产权战略文件, 除此之外, 产权组织还帮助若干国家评估其现有战略的效果, 以期改进具体行动计划的执行。在东盟区域层面, 启动制定了监测与评价框架, 以衡量东盟区域行动计划的执行进展。已起草供泰国、斯里兰卡和巴基斯坦执行的发展合作计划。在阿拉伯区域, 各国知识产权局局长开会讨论了制定国家知识产权战略的价值, 讨论涉及通过更好地开发和利用国家知识产权资产鼓励创新。该区域会议由产权组织、阿拉

## 2017年发展部门技术援助活动



伯国家联盟 (LAS)、埃及专利局和埃及科学研究与技术学院 (ASRT) 共同举办, 强调了知识产权相关事务中性别问题的重要性, 并鼓励阿拉伯区域的女性创新。在非洲区域, 已有五个国家启动了国家知识产权政策和战略的拟订、审定和执行, 其中冈比亚、几内亚比绍和卢旺达已经审定了其知识产权政策或战略。2017年底之前, 已有46个国家通过了国家知识产权战略和发展计划, 其中20个是最不发达国家, 比2015年增加了21%。执行国家知识产权战略或发展计划的国家数量比2015年增加了62% (共55个国家, 其中24个是最不发达国家)。

### 推动知识产权作为出口的战略工具

82. 在拉丁美洲和加勒比地区, 产权组织继续执行旨在鼓励以知识产权作为推动出口和投资战略工具的举措。在此方面, 产权组织促进了各国知识产权局和出口或投资促进机构 (EIPA) 之间的若干跨机构伙伴关系, 与EIPA之间存在跨机构联系的拉丁美洲国家因此大幅增加, 从2016年的五个涨至2017年的16个。产权组织认识到EIPA是推动和利用产权组织所管理条约的重要伙伴, 于是参与了EIPA和各知识产权局关于利用知识产权体系提升国际竞争力以及产权组织所管理国际注册体系优势的活动和讨论。

### 最不发达国家

**83. 适用技术。** 利用专利文献进行技术转让是一个使最不发达国家受益于科技信息的工作领域, 有助于它们通过查明国内发展需求, 构建本国技术能力。埃塞俄比亚、卢旺达和坦桑尼亚的技术转让和技术能力建设活动实现了若干项主要成果, 包括查明六项发展需求以及编写了六份技术报告和六份商业计划, 正在由各国政府执行, 所涉领域包括农业 (埃塞俄比亚, 太阳能咖啡烘干技术)、海藻捕捞 (坦桑尼亚, 角叉菜胶半加工技术)、粮食安全和国家饮食多样化 (埃塞俄比亚、卢旺达和坦桑尼亚, 水产养殖技术); 以及卫生 (卢旺达, 饮用水蒸馏技术)。

**84. 面向最不发达国家的专门培训。** 产权组织加强了与瑞典政府的合作 (通过瑞典专利注册局 (SRV) 和瑞典国际开发合作署 (SIDA)), 共同组织了更多培训计划, 在最不发达国家开展知识产权人力资源和国家科学基础能力建设项目。自上一份产权组织成员国大会报告以来, 三个培训计划为约75名来自最不发达国家的高级官员提供了培训。



### 产权组织学院

85. 在过去12个月中，产权组织学院课程的参与率达到创纪录水平。2017年，超过66,000人参加了产权组织学院的课程，比2016年增加了20%，比2015年增加了49%。学院成立于1998年，值此建院20周年之际，学院在知识产权人员能力发展方面彰显了有力影响，已有约50万人完成了学院课程。这些课程面向全球，采用多种语言，尤其关注发展中国家、最不发达国家和转型国家。在其所有成就中，值得一提的是，参与课程的女性人数有所增加。就所有学院课程而言，目前注册参加的女性多于男性。

86. 产权组织学院继续开发创新方式，以响应对知识产权教育和培训日益增长的需求，顺应更明显的课程专业化趋势，并适应寻求构建知识产权技能和知识的公共部门和私营部门专业人士范围的不断扩大。在过去12个月中，为回应专业化需求，开发了两个新的联合硕士学位课程，一个与雅盖隆大学（波兰克拉科夫）共同开设，重点是知识产权和新技术；另一个与圣安德烈斯大学（阿根廷布宜诺斯艾利斯）共同开设，重点是知识产权与创新。

87. 发展与知识产权委员会（CDIP）通过的司法培训机构项目是产权组织学院针对特定类别定制培训的又一例子。主要产物将包括为参与项目的国家根据其特定需求定制的法官远程学习通用课程，以及为法官提供继续教育的合格学员团队。直接回应产权组织成员国知识产权教育和培训需求的另一个例子是产权组织学院进一步满足成员国定制远程学习课程的要求。此外，学院还支持成员国建立其自身的国家知识产权培训机构，使其能够在产权组织的协助下，设计和提供自己的培训以满足其具体需求。

88. 过去12个月中，为知识产权教育和培训提供便利仍是学院的优先事项。最重要的是确保课程质量和相关性，还需以多种语言提供定制课程，并持续开发最大限度提升课程交付效率和有效性所需的信通技术（ICT）基础设施，特别是要利用人工智能的潜力。关于最后一点，产权组织学院正与产权组织先进技术应用中心（ATAC）就引入数字导师进行可行性研究。

### 发展议程

89. 2017年是产权组织发展议程获得通过的第十个年头。至今已批准35个发展议程项目，实施34个项目，其中有19个项目纳入产权组织日常工作的主流。应发展与知识产权委员会要求，今年已编拟关于产权组织落实SDG及其相关具体目标所作贡献的首份报告，并已同意在CDIP中设立“知识产权与发展”的议程项目，使委员会可以实施其任务授权的第三支柱。2017年5月，作为对技术援助持续关注的结果之一，举行了关于“技术援助和能力建设：分享经验、工具和方法”的圆桌会议。

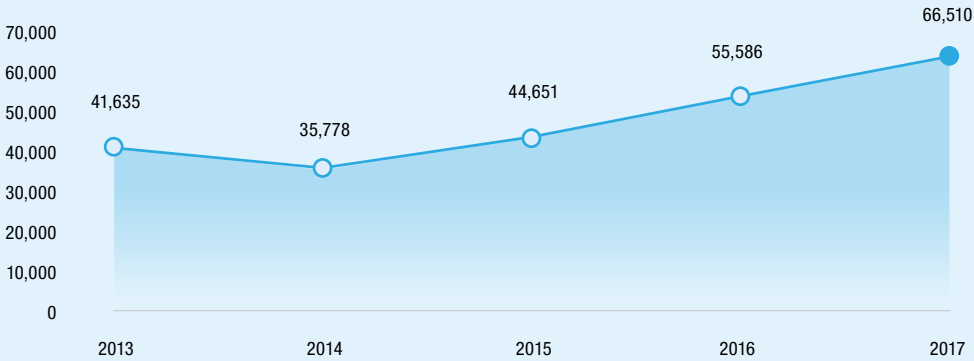
90. 在版权领域，产权组织正在制定新战略，使版权局和集体管理组织（CMO）可以更直接地参与，并提供与战略目标相关的重点更突出、更有针对性的能力建设，目的是协助成员国取得切实结果。在版权及相关权领域，对发展中国家和最不发达国家（LDC）的能力建设和技术援助已经精简，以便为社会、文化和经济发展而促进版权体系的更高效使用。多个具有具体预期结果的次区域和/或区域战略发展行动计划已经制定并通过，产权组织正在与各版权局开展合作以实施这些计划。

91. 关于描述CMO演变情况的详细基准正在制定，其结果已用来通过一种更具战略性的方式，精简对CMO的协助。产权组织也已和CMO及其他利益攸方合作开发了“集体管理组织良好做法工具包”（CMO工具包）。

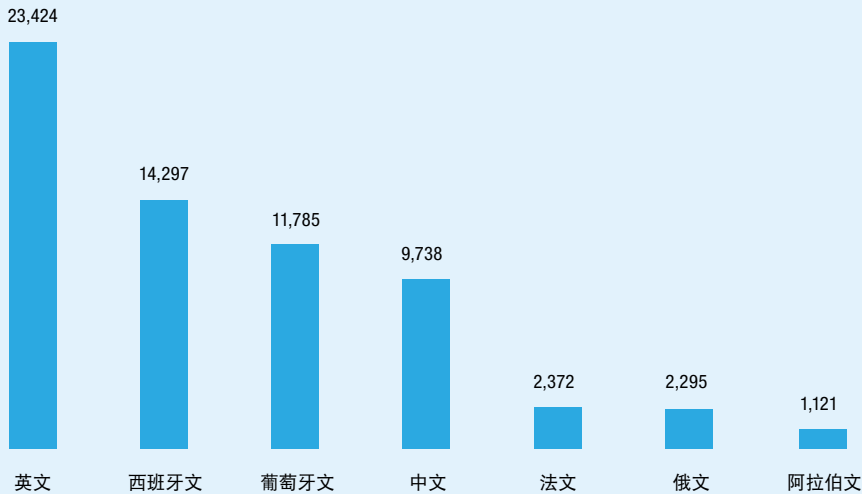
92. “出版商之圈”是雅温得行动计划的成果之一，该计划于2017年11月举行的“非洲出版业及其在教育和发展中的作用高级别区域会议”上通过。这种公私合作伙伴关系



产权组织学院课程参与人数（2013年-2017年）



产权组织学院课程参与人数（按语言列示）



促进了在良好版权法律框架基础上，进行知识转让、技能提高以及教育出版领域专业标准的提升。产权组织已开始推广这一概念，并向出版商、作家、政府和非盈利机构、国际组织、金融和发展机构等合作伙伴分发《出版商之圈章程》。鼓励利益攸关方签署《出版商之圈章程》，以表明承诺将参与切实行动，以取得务实成果和采取创新合作形式。通过恪守原则，他们将采取初步措施以实现其目标。

93. 已制定两个具体项目以加强对专利制度的获取。仅靠兼顾各方利益的国际法律框架和精心设计的国家专利立法并不能为每个国家带来切实利益，除非当地创新者可以利用专利制度。为了协助他们申请专利并享有专利保护，除其他外，产权组织还提供专利撰写培训和发明人援助计划（IAP）。

94. IAP的目标是在资金不足的发明人、发展中国家的小型企业与无偿提供服务的专利律师或代理之间牵线搭桥。这包括帮助其通过PCT途径，在其所在国和选定辖区内获得专利保护。IAP已在五个国家开展——哥伦比亚、厄瓜多尔、摩洛哥、菲律宾和南非。超过80位专利方面的专业人士已向参与者无偿提供服务。至今，已有26名资金不足的发明人从IAP项目中获益。



# 全球参考资源

## 知识产权统计数据

95. 全球知识产权态势正在迅速变化。为跟进最新发展，产权组织花费大量资源以收集和报告全球知识产权活动的统计数据。这些统计数据使政策制定者具备了解创新所在地域以及发生创新的技术领域方面的宝贵信息。它们也为全球专利和商标局的业务规划提供支持。2017年，产权组织收到132份针对我们年度知识产权统计数据问卷的答复，创下新记录。本组织非常感谢各成员国在提供其知识产权统计数据方面的慷慨合作。

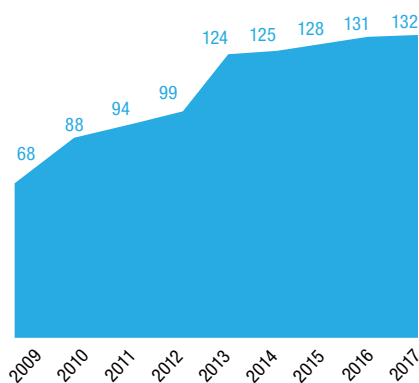
96. 产权组织的统计数据可通过产权组织网站的知识产权统计数据中心免费获得。旗舰报告《世界知识产权指标》和言简意赅的《知识产权事实与数据》中都有关于最新统计数据趋势的讨论。PCT、马德里和海牙体系专业年鉴展现了产权组织国际申请体系的主要统计数据的发展趋势。

97. 2017年和2018年，产权组织通过两种方式扩大了知识产权相关统计数据的报告范围。第一，作为《2017年世界知识产权指标》的一部分，产权组织首次公开了地理标志 (GI) 统计数据。通过采用一种新调查工具，可了解多种地理标志保护途径，从而提供54个管理地理标志的国家和地区主管部门的统计数据。产权组织认识到所收集的数据还不全面，但会与相关主管部门紧密合作，以便未来绘制一幅更加完整的全球地理标志活动图景。

98. 第二种方式是系统性地收集某一创意产业的数据。产权组织与国际出版商协会 (IPA) 联手对全球出版活动进行了一项新的试点调查。试点涵盖了主要的出版市场板块并收集了2016年出版刊物的数量以及出版活动产生的收入。同样，调查收到来自35个国家出版商协会和版权主管部门的答复，该调查仅是绘制全球出版活动全景的第一步。未来的调查将致力于进一步扩大范围，并使数据收集方法协调一致。

99. 同样值得注意的一点是，产权组织在PCT申请中列出的关于女性发明人的统计数据——全球对此都很关注——目前已在产权组织主要统计报告中定期更新和公布。产权组织正致力于汇编海牙体系工业品外观设计申请的女性设计者的新统计数据，以扩大在该领域的统计报告。

对年度统计数据调查作出答复的知识产权局数量



## 全球创新指数

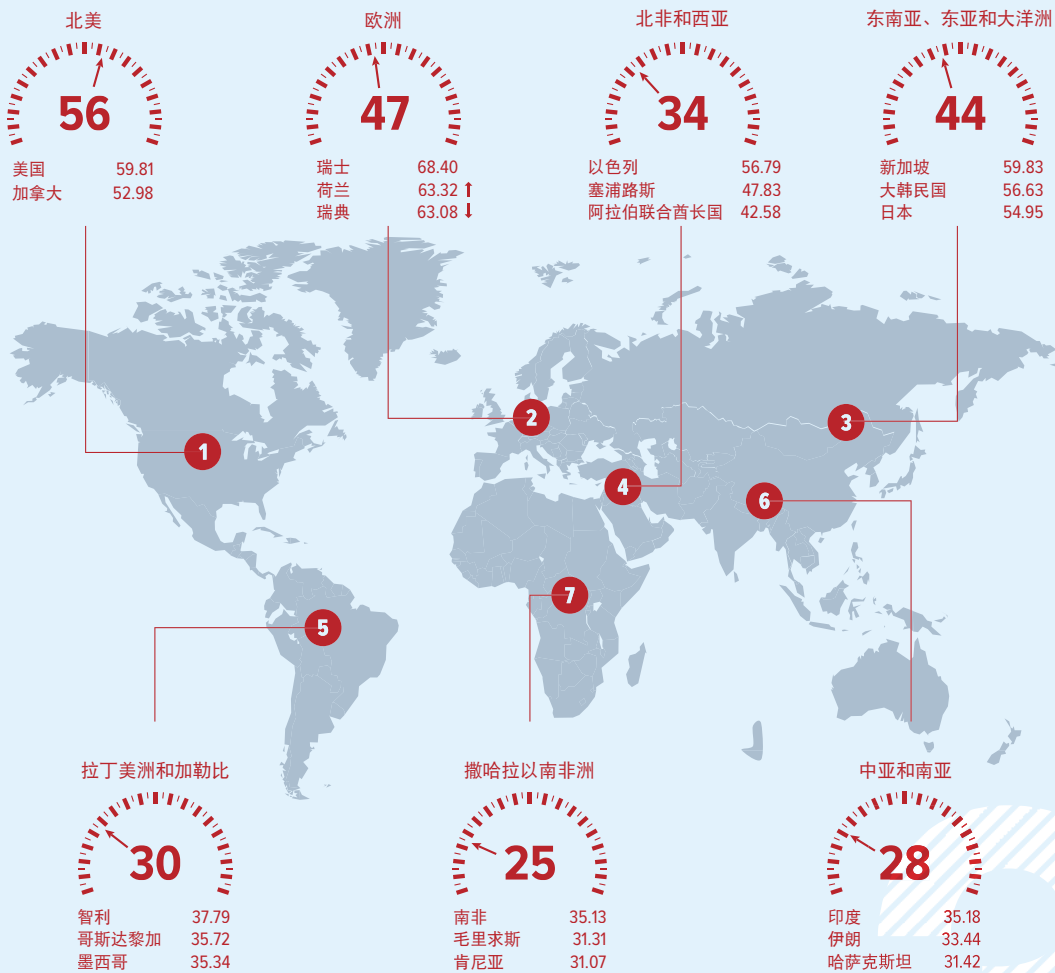
100. 全球创新指数 (GII) 的公布已成为夏季的主要特色。今年的GII发布会于2018年7月10日在纽约举行。本次发布与康奈尔大学、欧洲工商管理学院 (INSEAD) 联合举办，地点在康奈尔大学罗斯福岛的新康奈尔技术园区。在GII编制过程中，印度工业联合会、普华永道思略特、巴西全国工业联盟和巴西小微企业服务局继续作为重要的知识合作伙伴提供支持。



## 2018年创新的全球领导者

全球创新指数每年对世界各地近130个经济体的创新表现进行排名

### 各区域按GII得分排序的领导者



### 按收入组别排序的创新领导者

高收入 (高于 \$12,236)	中等偏上收入 (\$3,956–12,235)	中等偏下收入 (\$1,006–3,955)	低收入 (低于 \$1,005)
瑞士 68.40	中国 53.06	乌克兰 38.52 ↑	坦桑尼亚联合共和国 28.07
荷兰 63.32 ↑	马来西亚 43.16 ↑	越南 37.94 ↓	卢旺达 26.54
瑞典 63.08 ↓	保加利亚 42.65 ↓	摩尔多瓦共和国 37.63 ★	塞内加尔 26.53

来源：全球创新指数数据库，康奈尔大学、欧洲工商管理学院和产权组织。

注：名次变动以箭头表示。新晋级者以星号表示。区域平均值出现在表盘的中心。各经济体根据世界银行收入组别分类（2017年7月）划分。GII排名的同比变动受到创新表现和方法考量的影响；有些国家的数据不完整。

101. 关于127个经济体的创新表现排名是GII的核心内容。和往年一样，新闻媒体对其进行了大量报道。并且，许多成员国已采用该排名——及其相关基准工具——作为推进和完善其创新政策议程的一种方式。2018年GII还对能源领域的创新展开了专题讨论，强调了新能源和业务模式如何帮助满足未来的能源需求。在去年工作的基础上，继续致力于编制城市/区域层面的创新表现补充排名。尤其是依靠关于专利和科学出版物“大数据”，该报告查明并编制全球前100位科学和技术集群的排名。

102. 通过GII，产权组织提高了关于创新之于经济增长重要性的认识，并促进就如何更好地营造充满活力的创新生态系统开展辩论。创新是知识产权的关键目的，因此是产权组织使命的核心。本组织将保持并进一步发展GII作为首要的全球创新基准工具的地位。

### **《2017年世界知识产权报告》**

103. 2017年11月，产权组织发布了《2017年世界知识产权报告》，主题为“全球价值链中的无形资产”。世界知识产权报告系列——每两年出版一期——旨在对知识产权在当今市场经济中所扮演的角色提供分析洞见。我们最新的报告为首次评估全球制造业价值链中的无形资产价值开辟了新的领域。这些评估尤其显示了无形资产——许多受知识产权保护——约占全球生产和销售的制造品的三分之一。该比例是来自传统实体店资本的两倍。

104. 2017年报告也包含了关于太阳能面板、智能手机和咖啡三个具体价值链的深度案例分析。这些案例强调了不同消费产品背后无形资产的不同组合，并就知识产权在促使创新和品牌建设投资产生收益方面发挥的作用，提供了具体见解。它们还探讨了发展中经济体如何通过投资无形资产，成功融入全球价值链。

105. 知识产权已渗透在广泛的经济活动中，世界知识产权报告系列提供了分析背景，使政策制定者可以就全球知识产权制度的演变进行辩论。本组织计划继续编制本系列，并正在选择2019年版的主题。



2017年世界知识产权报告

无形资产是把握咖啡市场新机遇的关键

种植者出售优质咖啡可增加收入。这意味着升级其种植园并为品牌投资。

烘焙商售价



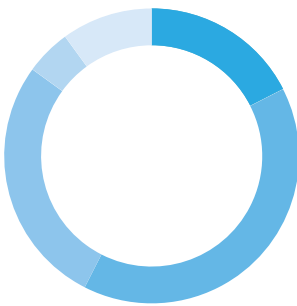
#WIPR17

出口价格

# 公私伙伴关系

## WIPO Re:Search 合作项目

现行项目的发现阶段



- 基础研究/发现 7
- 为重新利用进行筛选 16
- 靶标识别 11
- 靶标到先导优化 2
- 临床前 4

来源: BVGH

## WIPO Re:Search

106. WIPO Re:Search推动利用知识产权促进在被忽视的热带病、疟疾和肺结核方面的研发。截至2018年6月, WIPO Re:Search已有来自40个国家的136个成员, 开展了131个合作项目, 其中40个正在进行, 有9个已推进合作进入发展线路的下一阶段。2018年建成了一个新的互动在线资源平台, 以便继续提高为WIPO Re:Search成员及被忽视的热带病、疟疾和肺结核科学家提供服务的水平。

107. 5月, 由WIPO Re:Search促成的MSD (加拿大和美国的默克公司) 与澳大利亚沃尔特和伊丽莎·霍尔医学研究所的合作获得了维康信托提供的390万美元“药物早期研发种子基金”奖金, 用于开发替代性抗疟疾疗法, 以抗击青蒿素抗性疟疾不断增长的威胁。

108. 借助续期的澳大利亚政府信托基金拨款, WIPO Re:Search及其伙伴关系中心管理员“生物技术产业组织全球卫生事业机构”(BVGH) 继续安排发展中国家和最不发达国家的科学家到澳大利亚和美利坚合众国的先进研究机构进行为期3到12个月不等的研修。大多数研究项目集中在对抗药性疟疾菌株的研发上。来自加纳的两名前研究员Gertrude Kyere-Davies和Christian Agyare博士与加利福尼亚大学圣地亚哥分校的研究人员一道, 最近在同行评审的《寄生虫学研究杂志》上发表了一篇关于其血吸虫病相关工作的论文。

## 无障碍图书联合会

109. 无障碍图书联合会(ABC) 在过去一年有重大进展, 为受益人提供了《马拉喀什条约》的更多实际利益。ABC全球图书服务目前包括43家被授权实体, 自上一年以来增长了72%。自ABC开始运作以来, 已向印刷品阅读障碍者提供了233,000份从该服务下载的无障碍格式作品; 过去12个月中, 对该服务的使用率增长了41%。到2018年12月, 在发展中国家和最不发达国家中以其本国语言制作的教育类图书将达近8,000种。这是通过ABC五年内在12个国家开展的无障碍图书制作最新技术培训和援助而实现的。

110. ABC加大了对“自始无障碍”出版物的推广力度, 并向法国阿歇特出版公司和印度无障碍数字信息系统论坛颁发了“ABC无障碍出版国际卓越奖”。

111. 《马拉喀什条约》的通过和实施将直接影响ABC快速扩展其服务的能力。随着欧洲联盟预期于2018年10月实施《马拉喀什条约》, ABC将很快拥有27万多种图书, 可供跨境交换而无需请求版权所有人授权。

## WIPO Re:Search新成员 2016年6月至2017年6月

来源: BVGH



## 澳大利亚信托基金供资的 第二轮WIPO Re:Search 研究项目概览

### ● 学员机构

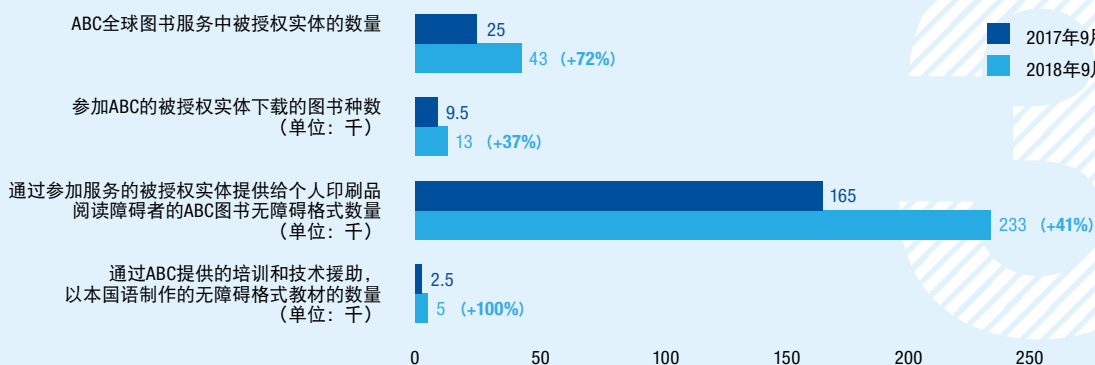
- EIMB Eijkman分子生物学研究所
- icddr,b 孟加拉国腹泻症国际研究中心
- IPM 马达加斯加巴斯德研究所
- ITB 万隆技术研究所
- KEMRI 肯尼亚医学研究所
- NIMR 国家医学研究所

### ● 接待机构

- GRIDD Griffith药物研发研究所
- MU 莫纳什大学
- UM 墨尔本大学
- WEHI 沃尔特和伊丽莎·霍尔医学研究所

来源: BVGH

## 无障碍图书联合会指标



## WIPO GREEN

112. WIPO GREEN是一个互动的全球市场,旨在促进绿色技术创新与传播,特别是在发展中国家。WIPO GREEN继续快速增长,截至2018年5月,已拥有来自170多个国家的7,000多名网络用户,84个合作伙伴,以及超过3,500条绿色技术、需求和专业知识的数据库条目,并已帮助建立400余项联系。

113. 2017年底取得的一项重大成就,是WIPO GREEN首先推动的两项均针对肯尼亚的交易取得圆满成功。Cubo和Susteq公司将使用综合缴费—收费系统,使居住在肯尼亚村庄里的1,000个人没有障碍地用上安全的饮用水;Kwale供水和污水处理公司与Swissquest公司合作,在全国多个地方提供预付费水表。

114. 2018年5月,新合作伙伴富士通向WIPO GREEN数据库贡献了200余项创新可持续技术。最近的其他亮点包括与美国联邦实验室技术转让联盟达成的数据共享协议,以及与加拿大知识产权局签订的谅解备忘录。2018年,WIPO GREEN借助澳大利亚政府信托基金的拨款,继续开展牵线搭桥活动,在东南亚启动了一项关于空气、农业、能源和水需求的可持续解决方案项目。在2018年所余的时间内,将为WIPO GREEN制订一项中期(五年)战略计划,为该倡议提出未来方向和愿景。

## 获得研究结果,促进发展创新项目(ARDI)

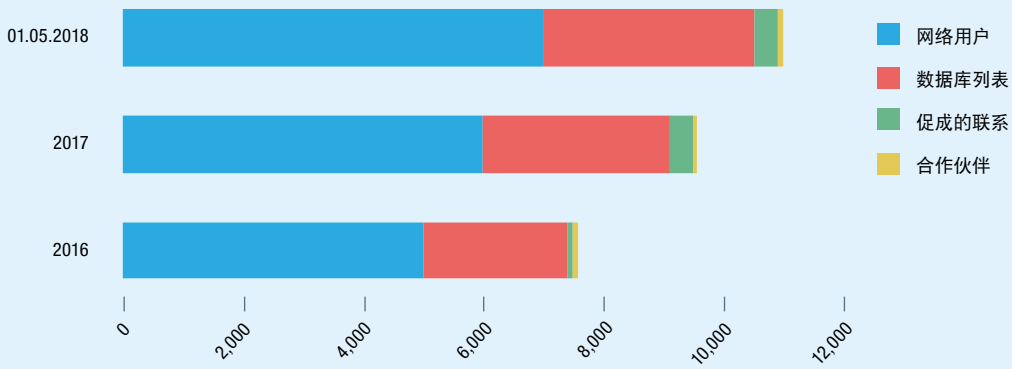
115. ARDI计划促进发展中国家和最不发达国家免费或支付很低费用即可获取科学与技术期刊。ARDI计划可获取的内容量不断上升,可获取的纯科学或应用科学为主的同行评审期刊、电子书及参考书达到近30,000种。机构注册用户也继续快速增长,目前注册机构超过1,100家。ARDI也是由联合国机构运营的Research4Life合作伙伴关系的组成部分,该伙伴关系还包括其他四个方案,共同为超过115个低收入和中等收入国家的8,500多个机构的研究人员,提供卫生、农业、环境和应用科学等领域多达85,000种领先期刊和书籍,供他们可以免费或低价在线访问。ARDI的使用继续强劲增长,从12个月内的登录数据可以看出这种增长趋势。

## 获得专门专利信息(ASPI)

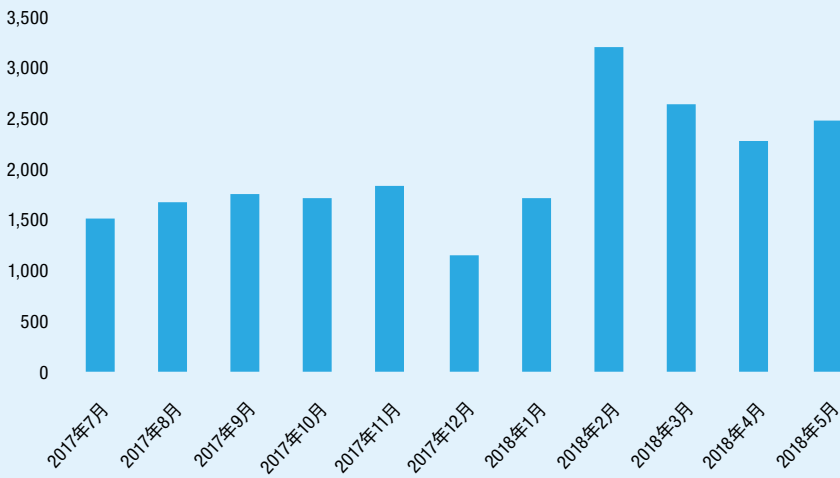
116. 通过获得专门专利信息(ASPI)计划,免费或低成本访问商业专利数据库的机构数量基本保持不变,有51个活跃机构。这包括六个尚未完成续期的活跃机构(等待机构行动),预计将在一年内解决这一问题。已提出请求加入ASPI的机构数量已升至128个注册机构,反映出对于该计划的高度兴趣。截至2018年初,向ASPI提供商业专利数据库的提供方数量已增至8个,扩大了该计划的潜在受益者可以选择的服务范围。



### WIPO GREEN平台的扩展 (2016年-2018年)



### ARDI登录 (2017年-2018年)



# 驻外办事处

117. 成员国于2016年决定在阿尔及利亚和尼日利亚设立两个新的驻外办事处之后，产权组织协调委员会在其2017年会议上通过了新办事处的《东道国协议》。这些协议根据国际准则，界定了赋予产权组织工作人员和房舍的特权和豁免，它们是设立办事处的必要条件。与此同时，秘书处一直与阿尔及利亚政府和尼日利亚政府密切合作，在阿尔及尔和阿布贾寻找能够同时满足产权组织运营需求和联合国系统安全要求的房舍。现已取得了一些进展，讨论仍在进行当中。同时，两个新办事处负责人的职位竞聘已经完成，待新办事处投入使用即可最终确定。秘书处继续期待看到这两个办事处尽快开展业务，这是产权组织首次在非洲大地设立办事处。

118. 产权组织目前驻里约热内卢（负责巴西）、北京（负责中国）、东京（负责日本）、莫斯科（负责俄罗斯联邦）和新加坡（负责东盟）的办事处网络在过去一年中成果依旧斐然。产权组织驻巴西办事处（WBO）继续为巴西政府提供支持，目前巴西正在为加入《马德里议定书》作出努力。巴西办事处与利益攸关方密切交往，向其解释马德里体系能为该国知识产权持有人带来的益处。产权组织驻中国办事处（WOC）继续拓展和加强其与政府部门、企业和全国各利益攸关方协会的交往，以支持产权组织全球知识产权服务，为报告所涉期间PCT和马德里申请数量的强劲增长作出了贡献。此外，中国办事处还积极支持中国加入《海牙协定》；在中国推动使用产权组织的仲裁和争议解决服务；促进产权组织与中国司法部门的合作以及扩大产权组织和中国政府之间的数据交换。产权组织驻日本办事处（WJO）重点开发和完善其与产权组织全球知识产权服务的用户和潜在用户进行接触的方法，大大促进了对各项服务的推广。日本办事处多次直接走访公司，使用专门顾问，为应答实地问题设立了求助台，并与日本政府和利益攸关方协会加强交往，以日语提供与各项服务相关的针对性信息和建议。这些努力使日本在PCT、马德里和海牙体系下的申请数量实现了大幅增长。日本办事处还花费了大量精力宣传产权组织的多利益攸关方平台，特别是WIPO GREEN，日本公司在此平台上登记的技术数量已由2017年9月的52项增至2018年6月的284项。产权组织驻俄罗斯联邦办事处（WRO）在俄罗斯联邦加入《海牙协定》和《马拉喀什条约》的进程中，为俄罗斯联邦政府提供建议和支持。俄罗斯联邦于2018年2月加入《海牙协定》，5月加入《马拉喀什条约》。俄罗斯联邦办事处还密切参与推动产权组织全球知识产权服务，使PCT和马德里体系的申请均实现了增长。产权组织驻新加坡办事处（WSO）是产权组织对东盟国家的服务中心，重点关注推动本组织为该区域私营部门利益攸关方提供的服务、平台和工具。在这样的背景下，新加坡办事处与总部的同事通力合作，支持尚未加入《马德里议定书》的东盟国家的努力。向私营部门提供关于马德里体系优点的信息，促成了泰国和印度尼西亚分别于2017年11月和2018年1月加入《马德里议定书》。10个东盟国家中现有8个是马德里体系成员国，马来西亚已经表示可能会在今年年底之前加入马德里体系。新加坡办事处还继续拓展和开发其与东盟私营部门的合作模式，包括通过与各东盟成员国的国家商会达成伙伴关系。

119. 展望未来，秘书处的优先事项之一将是确保驻阿尔及利亚和尼日利亚的新办事处能尽快投入工作，以促进其职责范围内的创新、创造和福祉。同时，至关重要，将这些新办事处全面纳入产权组织的体系和流程，并根据《产权组织驻外办事处指导原则》尽快执行成员国在大会上作出的设立新驻外办事处的任何决定。



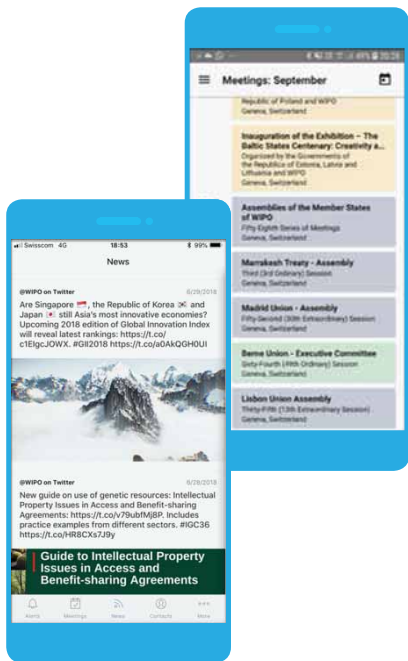
图片: WIPO / Yuhua Deng



图片: Fujitsu



# 传播



120. 传播司通过数个不同计划、活动和渠道，与产权组织利益攸关方和公众进行互动。去年是充满活力的一年，产权组织信息和内容的参与度得到大大提升。

121. 成员国对信息的需求仍是传播司的工作重点。WIPO Delegate——一款为成员国开发的移动应用程序，于2017年第四季度发布，向与会代表及时快捷地提供有关产权组织会议、重要文件和最新时讯等信息。

122. 产权组织电子通讯邮件平台以多种语言为订阅用户提供22个特定主题的通讯，涵盖诸多领域，从传统知识到PCT发展，不一而足。这是一种有效的手段，可以让利益攸关方及时接收产权组织准则制定工作和知识产权服务最新具体消息和进展。自上一届成员国大会以来，已通过该平台发出920份通讯，订阅用户打开通讯超过150万次，使产权组织网站上进一步内容的点击次数达到28万次。

123. 跨部门的WIPO Wire通讯每两周发布一期，以联合国所有六种正式语言提供，内容包括产权组织资讯、推荐内容、视频剪辑和资源提示等。这份旗舰通讯于2015年年中推出，现已有来自170多个国家约16,000名各种语言的订阅用户。

124. 世界知识产权日已经举办了18年，已成为与成员国及其知识产权局和民间社会合作，在全世界推广知识产权价值的重要途径。世界知识产权日活动的重点是让公众更容易接触和理解知识产权领域。

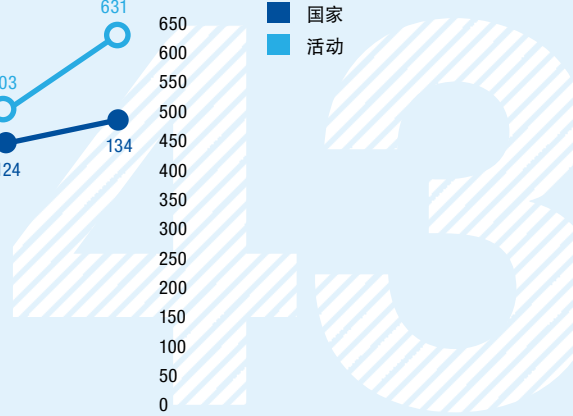
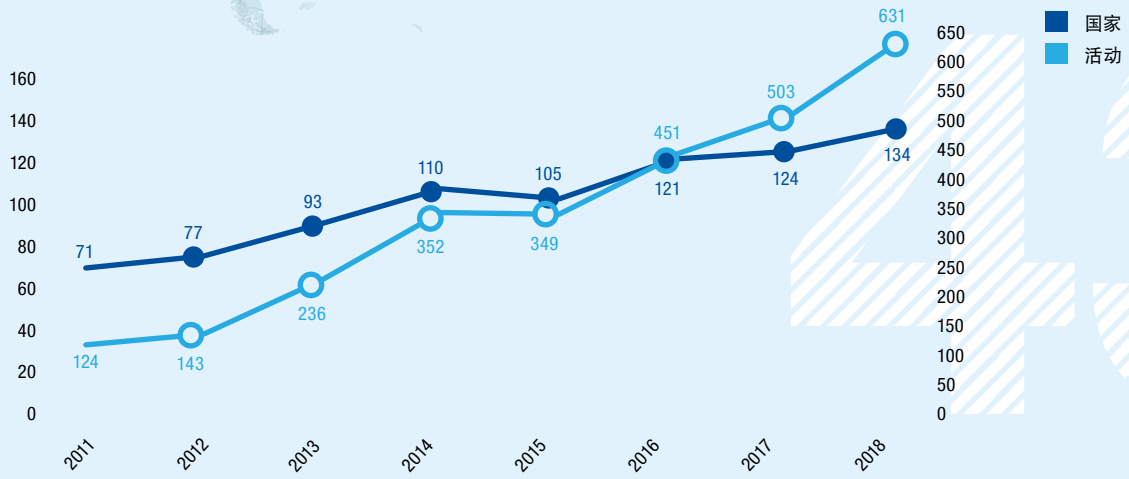
125. 2018年，成员国知识产权局、学校和相关组织热情参与以“变革的动力：女性参与创新创造”为主题的世界知识产权日活动：根据相关报告，134个国家（2017年为124个国家）举办了631场活动，比2017年增加了25.5%。今年的活动再次得到了大量公众的参与：约60万人通过Facebook进行了访问，而网页浏览量也突破了10万大关，阿拉伯文、英文和西班牙语网络资源的浏览量均创历史记录。Twitter上有关内容的互动量上升至13,815次，增幅为58%。LinkedIn上世界知识产权日内容的曝光量达到11万次。2018年，产权组织还在世界知识产权日发布了列为PCT发明人中女性发明家数量的最新数字，吸引了世界各地媒体的关注。

126. 产权组织的旗舰外联刊物《WIPO杂志》每年六次以英文、法文和西班牙文出版。今年还以英文和法文出版了一份关于女性、创新和农业的特刊，以配合在卡萨布兰卡举行的关于这一主题的产权组织会议。

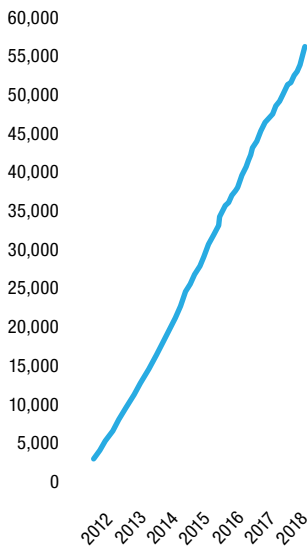
127. 产权组织利用不同的数字和社交平台来接触其受众，包括产权组织网站、Twitter、Facebook、YouTube和Flickr。传播司采用综合性活动和多格式内容来提高认识，宣传产权组织的产品和服务，在这些渠道取得更大的成功。产权组织网站产生了1.123亿页面浏览量。网站的若干板块进行了内容更新和导航改进，其中包括“合作”和“产权组织学院”板块等。还针对人们感兴趣的议题或者活动、会议宣传创建了一些新的页面，例如财务、人工智能与知识产权、技术援助、在南非举行的树立尊重知识产权风尚会议和法官论坛等。



庆祝世界知识产权日的国家和活动



### @WIPO推特的关注者 (2012年-2018年)



128. 产权组织继续利用视频作为沟通渠道, 在新制作的传统知识、产权组织学院、全球创新指数 (GII) 和世界知识产权指标 (WIPI) 报告发布中使用创新的视觉设计。

129. 在Twitter上, 产权组织的55,800名关注者尤其表现出与产权组织信息的高度互动。自2017年10月1日以来, 产生了约840万浏览量, 22,600次转推, 29,900个赞。

130. 产权组织Flickr网页继续向访问者展示产权组织多种活动和利益攸关方的视觉形象, 历史总浏览量已经突破720万, 包括过去一年新增的140万浏览量。

131. 自上届成员国大会以来的一年里, 产权组织YouTube频道中产权组织相关视频的播放量达到了250万次。频道上产权组织视频的累计总播放量已突破1,500万大关。这两项成就是上届大会以来不断添加新视频 (大约110个) 的结果。

132. 通过新闻媒体产权组织与世界各地的公众、企业创新者、政策工作者、政府领导人和其他利益攸关方进行接触, 以提高这些利益攸关方对产权组织的认识, 以及对当今世界知识产权重要性的认知。上届大会以来记录的59,000多篇媒体报道中, 有98%是正面的或中立的 (来源: Meltwater Metrics)。传播司通过数据可视化、动画GIF、信息图表、运动图形设计和在线动态图表, 为我们一年中最重要的研究和统计出版物《2017年世界知识产权指标》、《2017年世界知识产权报告》和《2018年全球创新指数》提供了全新水平的编辑和设计支持, 这些也都运用到了产权组织的社交媒体和数字渠道上。这些旗舰报告和各项全球知识产权服务数据的发布, 以及对其他一些新闻事件的报道, 实现了全球范围大量的媒体报道, 这些渠道包括美联社、路透社、法新社、BBC电视台、《金融时报》、新华社、中国《人民日报》、印度《经济时报》、日本《朝日新闻》、法国《费加罗报》、《华盛顿邮报》等媒体。

133. 产权组织的在线平台允许用户搜索和使用超过1,637份产权组织出版物和信息产品中的资料。上届大会以来, 这些参考资料的浏览量超过424,000次。产权组织所有在线出版物均可免费下载, 并可选择通过按需印刷服务来购买印刷版。新建了四个托存图书馆, 使藏有产权组织全套重要出版物的各国图书馆总数达到了120个。

134. 开放获取政策允许用户无需征得同意即可复制、分发或改编产权组织的内容。自2016年10月采用开放获取政策以来, 产权组织已根据知识共享许可发布了455本出版物。

135. 产权组织继续履行对视障者无障碍出版物的承诺。40名产权组织工作人员, 加上其他政府间国际组织的6名同事, 接受了关于制作无障碍出版物和文件的培训。已用无障碍格式发布了41种出版物。产权组织目前还正在将其针对视力障碍者或其他阅读障碍者的会议文件发布流程纳入主流。



45

# 行政支助服务

136. 虽然不是本组织工作中最显著或者最吸引人的部分,但各种行政支助服务毫无疑问是本组织最重要的部分之一。这些服务确保本组织能够以高效率、高质量和具有成本效益的方式来运作。

137. 差旅是国际组织生活的必要组成部分。在连续三年下降之后,2017年的平均差旅费用趋于稳定。我们已经开展了相关谈判,调整了相关程序,这将在2018年节约大量费用。

138. 随着越来越多地利用外部专门知识来作为内部技能的补充,采购在本组织运作中的重要性继续提升。2017年,指定了一个跨部门工作组审查2017年成员国大会批准的采购监管框架,使该框架得到进一步加强,并且有可能缩短采购时间。本年度还发布了供应商制裁政策及其程序手册。

## 差旅支出 (2014年-2017年)

年份	平均 服务费用 (瑞郎)	平均 机票费用 (瑞郎)	差旅总开支 (百万瑞郎)
2014	119	1,598	20.3
2015	95	1,481	21.4
2016	92	1,315	18.6
2017	94	1,333	20.3

139. 为了实现更灵活的采购程序并缩短采购时间,2017年采购科制定了53项新的长期协议,采购额占到产权组织支出总额的40%以上(113,197,128瑞郎)。长期协议的采用让产权组织能够有效地采购商品和服务,避免出现重复和长期的征集过程。

140. 2017年,通过与供应商协商而节省的经费达到近500万瑞郎。在产权组织105个战略供应商中,已对其中86%进行至少一次供应商表现评估(2016年为52%)。关于采购的敏捷性和缩短的时间,应指出的是,除长期协议的数量增加外,目前我们与其他机构的合作占总体花费的6.7%。总体而言,我们的大多数采购已采用合作或竞争性程序,我们的花费中仅2.8%采用替代型程序,与上一年相比有所减少。

141. 在产权组织园区,根据本组织《基本建设总计划》,对印刷车间和文件分发区域成功进行了全面翻新。这一重要项目的结果是提高了运行效率,提升了印刷产品质量,并为印刷车间工作人员提供了更好更卫生的工作条件。

142. 本组织承诺使用多种语文,并在实现该承诺方面创下令人骄傲的记录。成员国通过的产权组织语言政策按五年分阶段实施,在多语文制度政策内扩大语言覆盖范围。该政策的实施在2017年底以具有成本效益的方式成功完成,保证了翻译的即时





产权组织在过去一年中举办了超过100个成员国活动。



图片: WIPO / Berrod

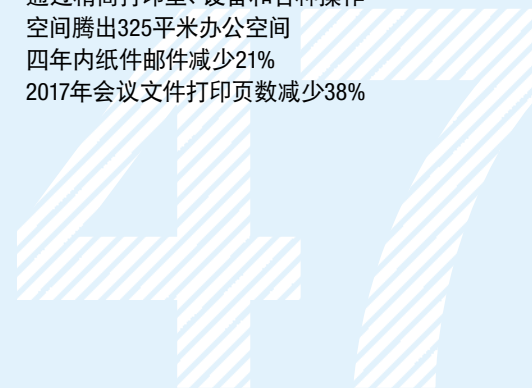


图片: WIPO / Berrod

## 大会和综合服务

服务, 精简, 可持续性

- 代表对产权组织会务服务的满意率达98%
- 79%的文件在产权组织各委员会会议举行前四周或更早即以六种语言公布
- 2017年6,800位代表注册250个会议日
- 通过精简打印室、设备和各种操作空间腾出325平米办公空间
- 四年内纸件邮件减少21%
- 2017年会议文件打印页数减少38%



性和质量。为进一步提高效率、生产率和质量，秘书处努力将翻译技术带来的收益最大化，包括WIPO Translate。

143. 人员、信息和实物资产的安全仍是重中之重。自上一届产权组织成员国大会起，产权组织建立了信息分级与处置政策，按照风险级别对本组织的信息进行分级和保护。提升工作人员信息安全威胁认识的倡议继续开展，组织了多次“网络钓鱼”模拟活动，训练工作人员发现恶意活动并作出适当回应，还举行了“信息安全意识周”活动，其间演示了“现场侵入”。

144. 产权组织各全球知识产权体系和仲裁与调解中心的国际信息安全认证 (ISO/IEC 27001) 连续第五年得到成功维持，还将认证范围扩大到“从聘用到退休”（人力资源）和“从采购到支付”（采购）过程。我们还建立了每周七天、每天24小时的信息安全运行中心 (ISOC)，监测产权组织所有系统的网络威胁和弱点，对潜在攻击作出更迅速的反应，显著提升了我们的信息安全能力。此外，已开发多个跨部门、可重复使用的安全架构，使产权组织能够采用云并使用安全认证机制。

145. 为应对欧洲不断变化的安全威胁，总部配备了武装警卫，这需要全面的尽职尽责，以符合联合国要求和瑞士法律。这一举措，加上其他安保周边的强化和程序的改进，让本组织为在日内瓦举行的104场活动、超过21,000人成功地提供了安保，没有发生任何重大事件。2017年，安保威胁和风险服务为3,377人次出差、驻外办事处和参与外部活动及会议的工作人员和非工作人员提供了支持。产权组织也制定了与中期战略计划 (MTSP) 相衔接的长期安保战略计划，重点关注预防、防备和恢复力，而非反应和合规性，以管理可预测和不可预测的运营安全风险。该战略将有助于使本组织符合联合国安保管理制度 (UNSMS) 的强制要求，并与例如ISO 31000等商业安全标准保持一致。该战略将侧重于包括发展动态事件管理 (DIM) 能力建设（如应对暴力示威或产权组织建筑物遭受攻击等快速变化的威胁）在内的关键领域，将安保和风险管理做法纳入所有部门的日常运行中，并在产权组织营造安保文化。最后，安全和安保关照义务工作组完成了报告，提出了将产权组织关照义务适用于工作人员和非工作人员方面的建议。

146. 全球威胁环境不断演变，网络攻击越发复杂，暴力极端主义在全球涌现，在此背景下，产权组织将继续保持警惕，采取最先进的安保风险管理措施，在变化的运营环境中做到安全运行。

147. 我们的会务服务仍是本组织向成员国提供对话和沟通论坛的核心所在。

# 人力资源

148. 当前时代竞争激烈,技术变革加速,外部环境快速演变,产权组织比以往更加需要充分利用其员工队伍。员工队伍作为本组织的人力资本,负责提供本组织的服务,为本组织的增长作出最重要的贡献。工作人员是产权组织员工队伍的核心,是本组织最有价值的资产。他们的需求必须符合组织战略,推动产权组织走向未来,确保产权组织作好准备,应对变革的时代所必然带来的挑战。

149. 我很高兴在此通报,长期服务临时雇员(LSTE)这一长期问题终于在2017年妥善解决。2010年,成员国批准了一项关于将连续性职能正式化的计划,从长期服务临时雇员入手。该计划规定自2012年起在五年内用经常预算设立最多156个员额。在成员国批准的156个员额中,84个用于长期服务临时雇员的转正,72个用于组织设计活动中评出的连续性职能的转正。第一批转正于2017年完成,解决了长期服务临时雇员的问题。

150. 产权组织的工作人员来自全球各地区118个国家,具有多元化和文化多样性。男性和女性是平等伙伴,总体数量接近平均,但我们正努力提升女性在管理和领导岗位的代表性。工作人员中包含婴儿潮一代、X一代和逐渐增加的千禧一代的动态组合,孕育了大量丰富的跨代思想。这些都证明了产权组织致力于促进和培养工作人员的多元化和包容性,以此作为组织增长的一部分。产权组织的人力资本体现了多样的、洞察力驱动的视角。这样可以确保提出的问题恰当,使制定的解决方案适当并有创新,确保本组织保持相关性。

151. 面对既保持竞争力又要跟上技术曲线的双重挑战,产权组织精心制定了一项战略对策。除了保持多样性之外,这项对策还包括为全体员工提供必要的成套技能,使员工队伍保持灵活敏捷。产权组织高度重视工作人员的持续发展,认识到这是技能更新提升的关键。

152. 通过学习和培训促成专业发展至关重要。本组织的员工发展计划已经得到加强,企业资源规划(ERP)人才管理项目最近引入的新IT工具为员工发展计划提供支持。无论是课堂上课还是自定进度的学习活动,获取不同媒体(阅读材料、视频、电子学习课程)的学习内容,都已经方便许多。团队可以直接管理各自领域的学习活动,从而增强自主权,加强自我责任感,并最大限度地减少行政监督。提供了新课程,以保持学习机会时新、有趣。与各部门合作专门设计了信息说明会,以应对知识差距。

153. 2018年初启动了一项试点指导计划,从本组织的人才库中寻找指导者,以协助和指导同事的个人职业发展。接受继续教育以获得其他学历证书或高级学位的工作人员可获得经济补贴和研修假。继续与其他联合国机构合作举办个人和专业发展讲习班,鼓励组织间知识共享,优化规模经济。

154. 产权组织的一项具有创意的新举措是让女性参与管理、走上领导职位,针对的是本组织的女性。P3、P4和P5级别的女性工作人员有专业的职业和职业发展计划。产权组织也是EMERGE的活跃成员,这是一项由联合国11个实体联合开发的计划,旨在培养P3职等的女性工作人员担任高级职位。



155. 产权组织支持2017年下半年推出的联合国全系统性别均等战略。根据联合国妇女署的最新数据,有35个联合国实体正在接受对其实现专业及以上职类性别均等情况的衡量,截至2016年12月31日,产权组织在这35个实体中排名前十。

156. 奖励卓越并表彰员工贡献和生产率已在工作人员中成为本组织的年度亮点。产权组织奖励与表彰计划(RRP)2018年7月进行了第四次颁奖。该计划与国际公务员制度委员会发布的原则和准则高度一致。它表明产权组织致力于表彰工作人员个人和团队在实现组织目标方面做出的杰出贡献。

157. 工作人员福利是新举措的核心。我完全支持通过为工作人员营造一个高效管理时间的有利环境,使个人奉献与职业目标协调一致,实现工作与生活的平衡。除了大约13%的工作人员(主要是女性)目前使用的兼职工作安排外,正在大力开展一系列筹备活动,以推行新的灵活工作安排。

158. 医疗和社会福利股的办公室和设施的翻新工作于2017年底完成,确保符合医疗卫生和职业健康标准。造福工作人员的新功能包括专用母婴室、持各种信仰的工作人员的默思室和医疗急救室。此外,作为产权组织关照义务的一部分,持续不断地对工作区域的安全和健康风险进行评估,最近一次在2018年4月进行。对各个办公室和其他工作区域的各种健康和安全隐患进行了评估,并采取措施消除或减轻此类风险。

159. 对工作人员福祉同样重要的是保障工作人员代表和结社的民主权利。在接到工作人员的请愿并听取工作人员管理层联合咨询小组的意见之后,我向所有工作人员确认,根据产权组织的《工作人员条例和细则》,每个工作人员都有权投票选举其代表。因此,2017年,工作人员首次组织了人人都有权参加的选举,选举一些员工进入工作人员代表机构,任期一年。自那时以来,各种工作人员大力行使结社权,建立了新的工作人员协会和团体,以满足工作人员广泛多样的兴趣。2018年3月举行了第二次选举,工作人员选出了他们的代表,这次任期三年。我很高兴,也很自豪地注意到,工作人员从未如此自由活跃,如此有序并主动地为他们自己开展各种活动,包括与管理部门讨论与工作人员福利有关的问题。我承诺继续本着相互尊重、公开对话的精神与员工代表接触。

160. 满足工作人员需要的组织红利是多方面的。2017年的绩效评估表明,绝大多数工作人员(75%)表现卓有成效,另有五分之一(21%)被认为表现优秀。同样值得注意的是,最近产权组织工作人员福利问题调查的结果显示,绝大多数(84%)工作人员都对自己的工作感到满意。PCT和马德里注册体系是衡量组织绩效的主要基准,它们的生产率继续呈上升趋势。从2017年日内瓦专业及以上职类工作人员面临减薪威胁(后来已经实行)的角度来看,这些积极成果具有更大的意义。

161. 除了使现有工作人员适应整套技能,提升自身能力外,有效的人才招揽对于维持多元而敏捷的员工队伍至关重要。在这方面,积极主动、卓有成效的工作人员可能是对产权组织作为吸引多元化人才的首选雇主的最佳认可,特别是在竞争激烈的就业市场中。此外,与无代表成员国的接触也致使其国民的申请数量大幅增加,若干成员国在产权组织的工作人员中新近有了代表性。

162. 我再次向工作人员致敬,并感谢他们对本组织的忠诚服务,没有他们,本组织的目标就不可能实现。



---

### 人力资本亮点

1. 产权组织工作人员依然表现出色。
    - 2017年的PMSDS数据显示,大多数工作人员(75%)表现卓有成效,另有五分之一(21%)被认为表现优秀。
    - 绝大多数工作人员(84%)对自己的工作感到满意,这反映在最近一次工作人员福利问题调查的结果中。
  2. 产权组织工作人员富于多样性。
    - 工作人员代表了世界各地的118个国家;
    - 工作人员总数接近实现性别均等(女性占54%,男性占46%),尽管需要做更多工作来增加女性在管理和领导职位的代表性;
    - 平均年龄48岁,是婴儿潮一代、X一代和千禧一代代际组合的结果。
  3. 产权组织的员工队伍仍然具有灵活的特点:核心资源(定期任用、长期任用或连续任用工作人员)与灵活资源(即临时工作人员和编外人员)之间的比例为70:30。
  4. 参加产权组织学院课程的女性人数仍然超过男性。2017年,有34,546名女性修读学院课程,占有学员的52%,是迄今入学人数最多的一年——与1986年相比实现了巨大飞跃,当时女性在学员总数中低于三分之一。
  5. 根据联合国妇女署的最新信息,截至2016年12月31日,在专业及以上职类性别均等方面,产权组织在35个联合国实体中排名第十,高于2015年12月31日的第12位。
-



世界知识产权组织  
34, chemin des Colombettes  
P.O. Box 18  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

电话: +41 22 338 91 11  
传真: +41 22 733 54 28

产权组织驻外办事处联系方式请见:  
[www.wipo.int/about-wipo/zh/offices](http://www.wipo.int/about-wipo/zh/offices)

© WIPO, 2018年



署名 3.0 政府间组织  
(CC BY 3.0 IGO)

CC许可不适用于本出版物  
中的非WIPO内容。

于瑞士印刷

世界知识产权组织出版物 第1050C/18号  
ISBN 978-92-805-2972-2