

2010年 WIPO大会

总干事的报告

2010年9月

总干事提交 2010 年大会的报告

在提交 2010 年世界知识产权组织(WIPO)成员国大会的本报告中，我想介绍一些本组织在过去 12 个月中取得的成就。

这不是一份详尽的进展报告。详尽的进展报告请参阅《计划效绩报告》。相反，本报告是为了展现 WIPO 各项活动的范围与多样性，并着重介绍本年所实现的一些成果。

加强管理渡过经济危机

WIPO 的预算约 90%直接依赖受市场驱动的各项服务创造的收入，全球经济下滑对 WIPO 的影响，预计将大于对日内瓦多数其他国际组织的影响。2009 年，PCT 国际专利申请比 2008 年下滑 4.5%，马德里体系国际商标注册下滑 16.4%，使本组织的收入有史以来第一次出现减少。经过必要的严格财务管理，本组织在全球经济下滑的情况下，2008-2009 两年期終了时仍实现适度盈余。

2010 年开始出现复苏。现阶段，我们预计 PCT 申请将上升约 2.8%——这是一个积极的结果，但仍将使申请量低于 2008 年达到的水平。我们预计马德里注册上升约 11%，接近 2008 年的水平。小得多的海牙体系情况不同，它在很大程度上仍然处于扩大成员数量和用户面的过程中。因此，海牙体系的申请量正在大幅增长，2010 年的数字到目前为止比去年增加 36%(尽管用户面仍相当小)。WIPO 仲裁与调解中心同样正在经历前所未有的高使用率。尽管如此，WIPO 预算最为依赖的仍然是 PCT(目前创造本组织收入的约 72%)，而且整体预测收入仍然低于编制 2010/11 年预算时所依据的水平。严格的财政纪律因此仍然十分必要。我们继续密切监视局面，并通过 WIPO 网站上的观测台页面，每季度向成员国提供一次数据。

经济下滑的乌云中，也不乏丝丝光明。今年对 WIPO 的建筑项目是一个好年景，我们在为新楼的建设支取贷款时，享受了非常低的利率。新楼完全符合进度，将按时完工，不超预算。

WIPO 的经常预算支出中，工作人员费用占了 65%。为根据 2010/2011 两年期预测的收入减少相应地减少人事支出，成员国在 2009 年 9 月的协调委员会上批准了一项工作人员自愿离职计划。该计划十分成功。87 名工作人员——包括各种职类——选择利用离职与提前退休特别条件，在 2010 年 6 月 30 日截止日之前离开了本组织。

除了必要的削减薪资费用外，自愿离职计划还为本组织解决一些重要的管理和业务关注创造了空间。一是专门留出了 55 个空出的职位用于内部更替，为不断延长短期合同长期在职的宝贵工作人员竞争正式任用创造了机会。(削减总员额的办法是不对通过竞争得到这些职位任用的短期员工进行任何更替。)二是对 28 个空出的员额修改了职位要求，用于外部征聘，以弥补本组织存在的重要技能欠缺，例如满足 PCT 使用情况地理变化所需的语言技能，以及经

济学专长等方面的欠缺。完善秘书处地域平衡和性别平衡的目标也将在为这些职位挑选具有必要胜任能力的候选人中得到充分考虑。在此方面，我将坚持每 6 个月公布一次工作人员统计数字的做法，让成员国可以监测在地域和性别平衡上取得的进展。

秘书处今年完成了根据 WIPO 议定的战略目标对各项计划和组织结构进行大改组的工作，并让**战略调整计划**(SRP)进入了第二阶段。目前正在推进约 20 项倡议，范围涉及一系列行政和管理改革，每一项都由高级管理团队中的一员进行积极领导。推动这些变革的是四项共同价值：面向服务；团结一致；成果问责制；以及对环境、社会和善政负责。我们现在的挑战是确保所有工作人员理解并推动变革，认同这些组织价值。

在这里我想重点谈到的两项 SRP 倡议是企业资源规划系统(ERP)和建立全面的道德操守框架。ERP 系统的采购与资产管理模块已得到成功部署，使 WIPO 做到了符合国际公共部门会计标准(IPSAS)。我们现在希望分阶段向前推进，采用 ERP 的其他模块，这在透明度、问责制和秘书处的效率等方面应当给成员国带去很大的益处。根据联合检查组的建议，我们还设立了 WIPO 道德操守办公室，任命了一名首席道德操守干事。道德操守办公室已经开始了一项宏大的工作计划，包括加强高级官员的财务申报制度，以及制定一部道德操守守则交批准。

推进各委员会的工作

WIPO 的首要职责之一，是为国际知识产权规范性框架兼顾各方利益的发展这一目标提供支持，确保国际知识产权法的发展跟上全球技术、地缘经济、社会和文化环境的快速演变。

去年大会上，我指出了对 WIPO 许多常设委员会普遍缺乏进展的关注。许多代表当时也对委员会会议耗费时间、毫无成果表示失望。所以，能够报告今年多数委员会会议取得了积极氛围和工作进展，非常鼓舞人心，成员国表现出愿意为了更广泛的利益接受务实解决办法的意愿。

2010 年 5 月，知识产权与**遗传资源、传统知识和民间文学艺术**政府间委员会(政府间委员会)取得突破，成员国开始进行基于案文的谈判，这是各方面一致努力的一部分，旨在确保知识产权制度在未来，并且是第一次，承认传统知识(TK)，并以此使知识产权制度覆盖更大范围的知识基础。政府间委员会的谈判现在得到了闭会期间工作组(IWG)的补充，第一次工作组于 7 月举行会议，解决了关于传统文化表现形式(TCE)的 11 条案文草案，将于 2010 年 12 月交政府间委员会审议。WIPO 经认可的当地和土著社区自愿基金得到了瑞士、挪威、瑞典国际生物多样性计划、法国、南非和克里斯坦森基金的慷慨支持，为发展中国家和转型期国家的 71 名专家以及 4 名土著专家参加工作组提供了资金。在政府间委员会之外，对 WIPO 与传统知识和传统文化表现形式有关的能力建设活动的需求仍然高涨，2010 年正在包括阿根廷、保加利亚、印度尼西亚、危地马拉和坦桑尼亚联合共和国在内的许多国家开展活动，有

助于博物馆、图书馆和档案馆的新出版物也将在今年出版。在传统知识司，WIPO 设立了一个常设的土著知识产权法研究员位置，每年通过竞争任命，并且任命了第一批研究员，来自坦桑尼亚联合共和国和澳大利亚。

在相关外部发展方面，我很高兴向非洲地区知识产权组织(ARIPO)2010 年 8 月通过传统知识和传统文化表现形式议定书表示祝贺。《斯瓦科普蒙德议定书》部分从政府间委员会的案文中吸取灵感，是 ARIPO 成员国 6 年谈判的成果。WIPO 将像支持若干太平洋岛国的太平洋区域框架那样，继续支持 ARIPO 落实《斯瓦科普蒙德议定书》。WIPO 还一直在为加勒比区域框架的发展提供援助。

我们最活跃的委员会之一——**发展与知识产权委员会(CDIP)**2009 年 11 月和 2010 年 4 月的会议也拿出了鼓舞人心的成果。成员国现在已经就 17 个发展议程项目达成一致意见(本报告的其他部分对其中一些作了详细介绍)。CDIP 还就与 WIPO 其他机构的一项重要协调机制达成一致意见。此外，计划和预算委员会向本届大会建议了把发展议程项目纳入经常预算编制程序的办法，这是把发展议程纳入主流的重要一步。

在 2010 年 6 月的**版权及相关权常设委员会(SCCR)**上，拉丁美洲、非洲、欧洲多国和美利坚合众国提出了关于版权限制与例外的四项提案，显示了成员国采取积极措施为视障者获取版权作品提供便利的共同愿望。(据估计，目前仅有 5% 的出版作品在出版后的合理时间内被制作成盲文或其他无障碍格式。)尽管 SCCR 关于保护音像表演和保护广播组织的谈判仍进展缓慢，但 WIPO 仍继续为关于音像表演和广播权问题的国家和地区研讨会提供便利。关于广播，SCCR 正在审议一项由三个部分组成的关于“未经授权使用信号的社会经济影响”的研究。

商标、工业品外观设计和地理标志法律常设委员会(SCT)于 2010 年 6 月底举行会议，就推进关于一部工业品外观设计手续可能条约(与商标方面的《新加坡条约》类似)的工作达成一致。此外，经过《统一域名争议解决政策》(UDRP)成功运转十年，以及互联网上商标使用方面的许多重要进展之后，委员会同意审议与互联网上商标有关的新问题。

在技术性**工作组**一级，《新加坡条约》工作组就修正关于非传统商标(即全息图、动作、颜色、位置和声音商标)图样的条例达成一致意见。现在已经提交给新加坡条约大会一项提案。马德里工作组商定，秘书处应当为简化国际局的商标申请程序开展调查并拿出提案。里斯本工作组的第二次会议也接受了若干将使体系和法律框架更为开放的建议。

为支持**专利法常设委员会(SCP)**的工作，秘书处现在已经拿出了自 SCP 两年前重启工作以来所确定的全部 20 项非穷尽性问题的研究报告，其中包括过去 12 月关于客户-律师特权、专利信息传播、技术转让和异议制度的四项新研究。

最大程度地挖掘全球知识产权服务的潜力

经济危机有力地提醒我们，WIPO 所经营的全球知识产权服务置身于一个竞争性的环境。我们越是能够提高这些服务的效率、性价比和吸引力，这些服务越是能够在与其他的国际申请途径展开竞争的过程中处于有利地位。

就 PCT 而言，改善体系的运行将有助于应对世界所有知识产权局面临的双重挑战——减少 420 万件未处理的专利申请积压，并改善专利授权的质量。2010 年 6 月举行的 PCT 工作组会议在这方面取得了极为显著的积极成果。该工作组就一整套建议达成了共识，这些建议是在**完善 PCT 体系运作**路线图的过程中制定的，其中的很多建议——特别是与国际检索和初审报告质量有关的建议——试图进一步加强旨在改进国家和地区专利局从大量的数据来源和不同的语种中检索现有技术的能力的工作，并与其他专利局共享检索结果。该工作组还委托开展了一系列研究，以评估 PCT 体系在传播技术信息、为获取技术提供便利、向发展中国家提供技术援助等方面的成功程度。这些研究将对如何改善 PCT 在这些领域的业绩方面提出建议，并将探讨作出预算外资金安排的可能性，以便为技术援助项目提供资助。

在秘书处的范围内，我们继续开展有针对性的客户**联络活动**，从而帮助改善 PCT 服务并增强该体系的吸引力。针对 PCT 用户不断增长的语言多样性问题，我们增加了某些培训资料的供应，从而能够用所有十种 PCT 的公布语文提供这些资料。这些培训资料包括一门 PCT 远程教学课程和在线研讨班(或网上研讨会)。各国专利局均可连接到这些网上研讨会，获知有关最新变化情况和体系更新信息。约 600 人参加了今年 3 月份举办的 PCT 网上研讨会，从而免去了昂贵的旅行和会议费用，同时对 WIPO 的碳中和目标作出了颇有价值的贡献。诸如仲裁与调解中心以及商标和外观设计部门等其他领域的网上研讨会也纷纷效仿了这一模式。

PCT 体系的用户正在日益倾向于使用电子申请工具。目前，在所有的申请中，约有 80% 完全或部分地采用了电子形式。为满足申请人的需求，国际局目前还提供经过改进的**在线服务**，其中包括：以 PDF 格式提供申请后通知的“在线文件上传服务”；“数字查询服务”，使《巴黎公约》和 PCT 申请人能够允许 WIPO 及 6 个参与局在线查询在这些专利局之一备案的优先权文件，而无需进一步提交副本；一个完全可检索的 PCT 案例法数据库；以及一个电子支付系统，该系统可取代有关 PCT 收费的纸质信用卡详细信息。一个用于申请人私人文件检查的新型系统正在筹备之中，并应于 2011 年投入运行。

认识到现有技术语言多样性日益增长，以及由此造成的国家或地区检索工具的局限性，PCT 申请人在过去的两年中可选择提出对现有技术进行**补充国际检索**的请求。这项服务最初仅由三个检索单位提供（俄罗斯联邦、瑞典及北欧专利局），从 2010 年起，奥地利、欧洲专利局和芬兰也开始提供这项服务。

从外部来说，目前，为减少世界所有专利局未处理的专利申请积压，若干专利申请高速公路（PPH）**工作共享举措**已经开始运行。2010 年 1 月，日本和美利坚合众国专利局以及欧洲专利

局宣布推出一个 PCT-PPH 示范项目，对已收到肯定性书面意见或初审报告的 PCT 申请实行快速专利审查程序。2010 年 6 月，在大韩民国与美利坚合众国之间也开始了类似的双边 PPH 安排。就在最近，联合王国(英国)在其国内审查阶段也引进了加快审查方式，对于收到肯定性专利性初审报告的国际申请实行快速审查。

在**马德里体系**中，在简化体系的法律框架方面不断取得进展，包括鼓励那些仅加入《马德里协定》而未加入《马德里议定书》的成员国(目前仅有两个这样的国家)亦加入《马德里议定书》。与此类似，2010 年继续开展了简化**海牙体系**法律框架的工作，冻结了《海牙协定》的 1934 年伦敦文本，并推广 1999 年日内瓦文本。

选择哪些语文作为 WIPO 全球知识产权服务的**工作语文**，在吸引用户方面具有重大影响。2010 年 4 月，西班牙文被增加为海牙体系的申请语文，使马德里和海牙两个体系目前使用的语文达到三种。秘书处开展了一项有关为马德里体系引进额外申请语言的可行性研究，目前正在与葡萄牙专利局和俄罗斯联邦专利局推出一个示范项目。目前也在开发过程中的一个商品和服务名称新数据库将使用 10 种语文。另外，还与中国单独签署了一项备忘录，争取在今后 5 年内，通过在不同地点举办有针对性的培训研讨班的大型计划，大幅增加马德里体系在中国的使用量。

电子申请方面也呈现大幅增长，其中约有 36%的马德里申请(即所有文件的 41%)以及 55%的海牙申请目前均采用电子方式进行，从而提高了效率并降低了交易费用。此外，我们在 2009 年大会批准的**信息技术项目**上也取得了稳步进展，如，最终将有助于实现完全电子申报的“马德里申请助手”，可帮助商标持有人获取并管理其注册组合的“马德里组合管理员”，以及用于监控他方对特定注册进行修正的“马德里电子警示”。

WIPO 仲裁与调解中心经过 16 年的运营，目前在替代性争议解决方面占有重要地位。该中心的大部分工作与《统一域名争议解决政策》(UDRP)有关，但是，在知识产权其他方面的仲裁与调解服务中，它也发挥了积极的影响。随着世界各地互联网连通水平的不断增长，WIPO 成为 63 个国家代码顶级域(ccTLDs)首选的争议解决机构。目前，因 ccTLD 产生的争议在所有的域名争议案件中占 15%。2010 年 5 月，仲裁与调解中心利用新的多服务商国际仲裁资源，在新加坡启用了一个**对外设施**。通过设立在新加坡的这一机构，WIPO 得以帮助解决源自亚太地区不断增长的知识产权合同中所产生的纠纷。

在认识到有必要加速解决**电影和媒体**行业的争议后，WIPO 和业界专家制定了《WIPO 电影和媒体调解和快速仲裁规则》，以及特别的示范性合同条款和有关同意接受仲裁的协议。2010 年 4 月，WIPO 与格式认证与保护协会签订了项合作协议，以便按照新的规则管理与电视格式相关的各种争议。

2009年12月,在全世界于2010年3月强制性采纳之前,对根据UDRP(eUDRP)在WIPO申报的域名案件采用了**无纸程序**。除了节省时间和金钱,我们预计这一措施每年将节省纸张达100万页,朝着绿色WIPO迈出了新的一步。

WIPO与互联网名称数字地址分配公司(ICANN)及其他域名系统利益攸关者仍然保持着富有成效的交往。ICANN对WIPO有关在通用顶级域登记申请和申请后程序中应用商标标准并防止商标滥用的意见表示欢迎。考虑到ICANN准备快速扩大**通用顶级域登记机构**的数量,使其从相对稳定变为可能为权利持有人带来更大的风险,这一点尤为重要。WIPO的意见是在2001年大会通过的的原则的指导下形成的。商标、工业品外观设计和地理标志常设委员会将在2010年11月就这些原则重新展开讨论。

融合发展层面

与WIPO发展议程的目标相一致,发展层面正在系统地融入WIPO工作的各个方面。在过去的12个月中,推出了一系列旨在将**WIPO发展议程**的45项建议落到实处的项目。通过采用专题立项的方法,针对不同的发展议程建议所确定的互相关联的问题酌情设计项目,从而为在2010年取得进展创造了有利条件。迄今为止,CDIP成员总共批准了17个发展议程特定项目,费用概算超过1,900万瑞郎,使目前正在以各种方式落实的发展议程建议的数目达到36个。

自2009年大会以来,CDIP批准了八个涉及发展议程建议的新项目,包括:知识产权和公有领域;知识产权和竞争政策;知识产权、信息和通信技术、数字鸿沟及知识获取;获取专利信息的工具;增强WIPO注重结果的管理框架,以便为监控和评估发展活动提供支助;面向发展中国家和最不发达国家企业发展的知识产权和产品品牌;使用适当的特定技术科技信息方面的能力建设,以应对已查明的发展挑战;以及知识产权与社会经济发展。有关知识产权和技术转让的另一个项目正在等待批准。每个项目均指定由本组织相关职能司的项目管理人负责,发展议程协调司创建了一个被称为“仪表盘”(DAshboard)的内部数据库,提供了本组织不同部门有关发展工作的全面概览。

作为发展议程下的首批成果之一,WIPO于2009年11月举办了一次**捐助者会议**,向捐助界普及知识产权在发展方面的作用,并鼓励向注重知识产权并由国家承担的发展项目提供预算外支助。会议关注的主题包括贸易援助、科技创新促进发展,以及数字鸿沟。

在WIPO各地区局开展一系列**能力建设和技术援助计划**的过程中,加大融合的原则也成为其开展工作的基础。今年更加强调秘书处对那些希望在其国家发展政策和目标的框架内制定**国家知识产权和创新战略**的政府部门提供帮助。这类战略有助于使知识产权的政策和做法与各国的经济环境和政策重点保持一致。

发展中国家日益需要获得帮助，以建设其国家**创新基础设施**，并加强其研究机构在知识产权许可和技术转让方面的能力。今年，WIPO 发展部门的各地区局与全球基础设施部门密切合作，以满足对于帮助设立**技术创新支持中心(TISC)**的需求。目前正在阿尔及利亚、厄瓜多尔、摩洛哥和突尼斯建立 TISC；在签订服务级协议后，拟在孟加拉国、古巴、埃及、危地马拉、塞内加尔和越南建立另外 6 个 TISC；此外的 10 项请求正在审查之中。为了帮助在发展议程的框架内推广创新和技术转让，在过去 12 个月内，专利部门为超过 2,000 名研究人员和技术经理举办了研讨班，集中于培训技术转让、专利撰写和技术许可相关的**实用技能**，今年还将针对大学和研究机构发布知识产权和技术转让指南。从今年 11 月份起，将在阿拉伯地区设立 5 个**技术转让办事处**。

对于知识产权教育的需求继续增长。去年以及今年前 6 个月，**WIPO 学院**为其远程教学课程录取的申请人来自 178 个国家，其数目达到了创纪录的水平，此外还向知识产权局的工作人员提供了 700 多份奖学金。由于成员国最近提出的倡议，很多课程目前均以多种语言提供。与远程教学界的一般经验相比，所有课程的完成率异常之高。2010 年夏季还开设了有史以来数量最多的 WIPO 暑期班——10 个国家的 10 所学校与来自 16 个伙伴研究机构的本地专家一起工作，他们均得到了 WIPO 工作人员的支持。该学院还负责一个旨在发展中国家成立“初创”国家知识产权学院的发展议程项目。通过在哥斯达黎加、多米尼加共和国、秘鲁、斯里兰卡、特立尼达和多巴哥以及突尼斯开展需求评估，秘书处开始了这一项目，目前正在与各国合作伙伴协商制定行动计划并部署相关基础设施和服务。8 月份，同样由 WIPO 学院协调的全球知识产权学院网络在大韩民国举办了其年度研讨会。

WIPO 继续就国家法律和利用专利体系内的灵活性提供信息及立法咨询，既针对特定的请求，也针对更广泛的层面，例如，为 CDIP 编拟的《多边法律框架中与专利有关的灵活性及其在国家和地区立法中的落实》文件。

WIPO 致力于为在 2015 年实现联合国千年发展目标(MDG)做出贡献。如果不是本届系列会的时间安排，我现在将正在与其他联合国组织的行政首长一起在纽约出席重要的千年发展目标峰会。WIPO 应对这一系列重大挑战的努力以发展议程协调司以及全球问题和全球基础设施部门开展的工作为代表。有关 WIPO 贡献的详细介绍载于 CDIP 文件 CDIP/5/3。

共享知识

知识的传播贯穿于 WIPO 众多的战略目标中，尤其是就与全球知识产权服务、沟通和建立全球基础设施有关的目标而言。秘书处**全球基础设施**部门相对而言仍较年轻，其创建的目的是为了利用信息技术方面的巨大进步，以便帮助获取知识产权数据和知识，并帮助发展中国家分享其益处，从而实现创新。该部门负责若干发展议程项目，所取得的一项最新成果是上周在全球知识产权主管单位专题讨论会期间推出的一项新服务，它采用了缩略语 **ASPI(访问专业化商用专利数据库)**这一名称。ASPI 向最不发达国家和发展中国家免费提供增值专利检索

工具，或仅收取最低的费用。它将成为 aRDi(**获得研究成果、促进发展创新**)在线工具的补充，后者免费提供对大量科学技术研究的检索，或仅收取较低费用，以便刺激创新，它也是去年获得成果的首批发展议程项目之一。我借此机会向我们在出版界的合作伙伴以及商业专利信息提供商在建立这些服务的过程中提供的慷慨帮助表示感谢。

我们去年 9 月份开始举办的年度**全球知识产权主管单位专题讨论会**为各知识产权局提供了一个绝佳机会，使其可以分享经验和成功作法，并探索扩大**工作共享**的可能性。下个月，由澳大利亚、加拿大和英国组成的温哥华集团成员将实施一个示范项目，提供一个专利检索和访问审查报告的共同工作共享平台。由包括阿根廷、巴西、智利、哥伦比亚、厄瓜多尔、巴拉圭、秘鲁、苏里南和乌拉圭在内的九个合作伙伴组成的拉美集团正在与美洲开发银行合作，共同开发涉及专利和商标的另一个平台。

最近对 WIPO 免费**全球专利信息服务** PATENTSCOPE®的改进为各知识产权局和用户提供了强大的工具，这些工具是其他国际数据库中所没有的。去年，从九个知识产权局采集到的国家和地区专利信息被加入 PATENTSCOPE®数据库，从而使其规模增加了一倍以上。因此，通过该数据库，目前可免费访问超过 370 万份完全可检索的专利文件中所包含的技术信息。今年，我们还增加了一个跨语种的信息检索系统，从而能够对英文、法文、德文、日文和西班牙文的专利文件标题和摘要进行检索。还有 10 个专利局表示有兴趣在明年将其本国专利信息数字化并纳入该数据库。

去年，作为需求很大的**办公自动化计划**的一部分，我们继续向知识产权局提供办公自动化和技术援助。现在约 71 个国家已在该计划下得到援助，48 个主管局现在正在商标和/或专利申请管理中使用 WIPO 的工业产权自动化系统(IPAS)。本组织的另一个领域根据请求提供**集体管理**援助。现在约有 13 个国家正在使用 WIPO 的自动化权利管理系统 WIPOCOS。

WIPO 关于**经济研究、统计和分析**的新计划在 2010 年开始交付成果，该计划致力于发展和交流关于知识产权经济学及其与发展的关系的实证研究。自任命 WIPO 首位首席经济学家以来的一年中，所取得的成就包括发布《**世界知识产权指标**》，这份旗舰出版物为所有主要知识产权领域的全球趋势提供了大量统计分析和全面见解。2010 年版中有关于金融危机影响的专门内容。与《PCT 年鉴》、《马德里体系年度报告》和《海牙体系年度报告》一起，这些出版物提供了关于本组织各项全球知识产权体系内部的以及外部环境中的各种趋势的详细概览。它们所依据的是世界上最大的知识产权统计数据集，这要归功于与各知识产权局的密切合作。WIPO 今年还建立了一个新的关于知识产权经济学的系列研讨会，以促进 WIPO 成员和利益攸关者、国际公认的经济学家以及有关公众之间的公开对话。

5 月，在与巴西工业产权局共同举办的一次会议上，我们发起了一个**知识产权局经济学家网**，它将进一步推动这一关键领域的知识共享。该网络将为今后在知识产权经济学网络门户中收集各种方法和经济学研究提供一个机会。

9月启用了“**IP Advantage**”数据库。根据在发展议程框架下日本提出、得到 CDIP 核准的一项提案，该数据库为共享全球发明家、创作者、企业家和研究者成功利用知识产权的案例研究提供了一个入口。一些案例研究还显示了知识产权制度为制定办法解决气候变化、食品安全和公共卫生等挑战提供支持的方式。

促进开放和无障碍

开放和包容是本组织所努力塑造的形象离不开的品质，也是 WIPO **新徽标**所致力于表现的部分品质。新徽标已于 2010 年 4 月 26 日世界知识产权日启用，以纪念 WIPO 成立四十周年，利益攸关者和公众的反馈绝大多数非常积极。

WIPO 在现实中也向公众敞开大门，2010 年 6 月 5 日在日内瓦“国际周末”活动期间举行了有史以来第一个**开放日**活动。活动旨在让日内瓦社区了解 WIPO 从事哪些工作，被证明十分受欢迎，得到了工作人员的热情参与，展出了厄瓜多尔、南非和瑞士的展品，吸引了约 3,500 访客。

鼓励秘书处和成员国之间进行公开、互信的沟通，仍然是我本人作为总干事和我的高级管理团队最优先的事项之一。在大使一级，我们尝试在我的跨区域工作午餐的基础上更进一步，今年开始就具体问题定期举行非正式情况介绍会。我们还尝试确保就所有实质性问题有系统地举行专家一级的非正式信息会和磋商会，以便为各委员会的工作提供支持。此外，我们刚刚启动了一个入门性的“**WIPO 情况介绍日**”新计划，旨在帮助刚到日内瓦的新代表在委员会会议室之外更全面地认识 WIPO 各项服务与活动的范围。

无障碍是一项指导原则，不仅对秘书处如何努力开展工作是如此，对本组织所有实质性计划也是如此。今年已取得重要进展，例如在“**VIP 利益攸关者平台**”之下建立了一个视障者社区代表与出版商代表之间的论坛，也得到其他关键利益攸关者的参与。该论坛正在就促进版权作品跨边界转移所需要的技术和治理条件开展探讨。2010 年进行了一次重要合并，将全球无障碍图书馆项目纳入了旨在建立全球可信中介人网络的倡议。

秘书处利用技术手段进行无障碍性改进，在 2010 年 6 月 SCCR 会议上尝试为会议添加实时**字幕**，可从 WIPO 网站访问。这一工具不仅有利于听力障碍者，还提供了会议的现场逐字记录，可以用宽带联接从任何地点收看。另一个第一次是，2010 年 WIPO 大会将向公众网播，而且我们将逐步实现委员会会议的例行**网播**。

我们继续借助 WIPO 网站打开新的大门。2010 年 6 月 1 日，我们推出了“**WIPO GOLD**”，通过这个新门户，可以一站式访问我们独有的各种知识产权数据库集，囊括新技术、品牌、外观设计、原产地名称、国徽、统计数据、域名争议裁决、法律和条约等许多方面。WIPO GOLD 门户不仅有助于本组织成为全世界知识产权信息和分析参考源的目标，还确保这种参考源开放、可以为任何人所用。

门户上最新添加的内容是“WIPO Lex”，它是旨在完善 WIPO 法律数据库集(原为 CLEA)功能性和覆盖面的一项重大努力的产物。WIPO Lex 提供对各国知识产权法和多边知识产权条约，包括 WIPO、世界贸易组织(WTO)和联合国管理的所有条约的全文检索。现在已完整收入 60 个成员国的国内法，另外 100 个国家也有较丰富的内容。这是若干最不发达国家和发展中国家的知识产权法第一次在一个网上增值平台上得到综合。WIPO Lex 设计时采用了最高标准的互联网可用性，任何连接速度均可访问，视力和运动障碍者也可进行下游访问。

一些成员国一直在指出 WIPO 正式文件和出版物不同语言版本及会议口译方面存在的限制，这可能对一些国家的使用造成障碍。出于这个原因，秘书处采取措施，向 9 月的计划和预算委员会提出了一份关于 WIPO **语言政策**的初步提案。讨论情况显示，为解决种种复杂问题，为今后拿出可持续的政策，还需要进一步工作，提出创造性的办法。

与开放密不可分的是灵敏。为了提高本组织向利益攸关者提供的多种服务的灵敏度，我们一直在致力于改进秘书处对每天收到的许多咨询——各种各样的咨询——的处理方式。我们正逐步在本组织每个领域建立专门的顾客服务单位，而且一个新的中央**顾客服务中心**将于 10 月投入运行。

迎击共同挑战

作为一个联合国组织，WIPO 致力于响应联合国秘书长“协调一致”的号召，并在**联合国组织系统**以及行政首长协委会中积极地发挥富有建设性的作用。

WIPO **全球挑战**司在 5 月任命司长之后，现已全面运作。这项新的计划旨在让 WIPO 与“集体意识”目前所关注的各项全球政策挑战相关联，初始阶段将侧重于公共卫生、粮食安全和气候变化这三项主要挑战，以探讨基于知识产权的解决方案。在去年 WIPO 举办知识产权与公共政策问题会议的基础上，过去 12 个月里我们又举办了关于生物技术专利授权、测试数据监管框架、知识产权与竞争政策以及药品的定价与采购等问题的专题政策论坛。该司还开展了多项政策研究，例如近期完成了一项关于知识产权在绿色技术转让中的作用的经验分析报告。目前正紧锣密鼓地筹备拟于 2011 年年初举行的创新与气候变化会议。

WIPO 为联合国其他机构和计划提供了**知识产权咨询意见**，特别是国际药品采购机制(UNITAID)的药品专利池倡议，在此方面，我们最近为探讨与私营部门谈判获取药品的各种选项提供了便利；并为世界卫生组织(WHO)关于建立非洲药品与诊治创新网络的倡议提供了咨询意见。

与此同时，该司还与私营部门举行了高级别会谈，以携手为成员国提供**切实可行的平台**，尤其是在推动开展新的研发活动，以治疗被忽视的热带疾病，以及为传播无害环境技术提供便利等领域。该司争取在本两年期向公众推出这些平台。

WIPO 正在最后敲定关于在六个分析领域提供**专利图景**的合同与职责范围，其中包括与国际药品采购机制开展的艾滋病专用药品分析；与世界卫生组织开展的疫苗生产分析；太阳能做饭和太阳能制冷；以及与联合国粮农组织(FAO)开展的适应性技术分析。同时还在国际专利分类系统中制定**绿色清单**，以便在进行专利信息检索时能够轻松地锁定无害环境技术。

树立**尊重知识产权**的风尚与发展议程建议 45 相呼应，也是所有成员国无论处于哪一经济发展阶段所共同面临的一项挑战。根据执法咨询委员会上届会议的请求，WIPO 已委托专家编写关于假冒与盗版问题的若干重要研究报告，供下届会议审议。WIPO 继续应各成员国的请求帮助其在这一领域开展能力建设工作，而且今年再一次为法官、知识产权局、海关和其他执法机构的官员举办了多个区域和次区域培训班。WIPO 将于 2011 年 2 月与法国工业产权局(INPI)共同举办第六届打击假冒与盗版全球大会。

最后，我谨向全体工作人员在本组织内部发生巨大变革的时期所表现的奉献精神和付出的辛勤劳动表示感谢，并对所有成员国建设性地致力于为本组织制定平衡、有效的议程表示感谢。WIPO 是一个受成员驱动的组织，因此，过去一年中所取得的进步反映了成员国对确保本组织成功所作出的承诺。我还想在此向多个成员国的大使、局长及其他代表表示我个人的谢意，他们多次慷慨地为我贡献他们的时间和提供充满智慧的咨询意见。



总干事
弗朗西斯·高锐