

تصميم علامة تجارية

مدخل إلى العلامات التجارية
للشركات الصغيرة والمتوسطة



المنظمة
العالمية
للملكية
ال الفكرية

تحذير: لا تحل المعلومات الواردة في هذا الدليل محل مشورة المتخصصين القانونيين. ويقتصر هدفها الرئيسي على تزويد القارئ ببعض المعلومات الأساسية عن الموضوع.

لا يجوز إعادة نشر هذا الدليل أو جزء منه باستثناء ما هو مسموح به قانونياً، إلا بإذن مكتوب من مالك الحق.

تصدير

هذا أول دليل من سلسلة أدلة عن "المملكة الفكرية لقطاع الأعمال". ويختص هذا الدليل بالعلامات التجارية التي تشكل محوراً في استراتيجية التسويق في الشركات.

وفي هذا الدليل محاولة لشرح العلامات التجارية من منظور التجاري، ويقوم على منهج عملي وشرح مدعوم بالأمثلة والصور لفائدة القارئ. وإننا نتحث الشركات الصغيرة والمتوسطة على الاستعانة بهذا الدليل وإدراج استراتيجيتها بالعلامات التجارية في استراتيجية أعمالها العامة. وترحب الويبو بأية تعليقات لتحسين الدليل وتلبية احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة في العالم.

ومن الممكن إعداد نسخ معدّلة من الدليل تراعي الأوضاع الوطنية بالتعاون مع مؤسسات وطنية وشركاء محليين بإمكانهم الاتصال بالويبو للحصول على نسخة من نصّ المبادئ التوجيهية لتعديل دليل العلامات التجارية.

كامل إدريس
المدير العام، الويبو



قائمة المحتويات

-
- ٢ - العلامات التجارية
 - ٦ - حماية العلامات التجارية
 - ١٥ - أنواع العلامات التجارية
 - ١٧ - الانتفاع بالعلامات التجارية
 - ٢١ - إنفاذ العلامات التجارية
-

١- العلامات التجارية

الرمز:



يأذن من دار بنغوين المحدودة للكتب

ما هي العلامة التجارية؟

العلامة التجارية إشارة قادرة على تمييز السلع التي تتجهها شركة أو الخدمات التي تؤديها عن السلع أو الخدمات التي تتجهها شركات أخرى أو تؤديها.

وتدخل عامة في عداد العلامات التجارية أي كلمات أو حروف أو أرقام أو رسوم أو ألوان أو صور أو أشكال أو شعارات أو رموز أو تشكييلات منها تُستخدم لتمييز سلع أو خدمات. ويعتبر بعض البلدان الشعارات الإعلانية أيضاً علامات تجارية يجوز تسجيلاً لها لدى مكاتب العلامات التجارية الوطنية. ويسمح عدد متزايد من البلدان بتسجيل الأشكال الأقل شيوعاً للعلامات التجارية كاللون الواحد والإشارات المحسدة (شكل المنتج أو غلافه) والإشارات السمعية (الأصوات) أو الإشارات الخاصة بحاسة الشم (الروائح). على أن بلدان أخرى قد وضعت حدوداً لما يمكن تسجيله كعلامة تجارية واكفت عامة بالسماح بالإشارات المرئية أو التي يمكن تحويلها إلى رسم بياني.

أمثلة:

الكلمة:

YAHOO!

يأذن من مؤسسة ياهو

العلامة المحسدة (شكل المنتج):



© علامة تجارية مسجلة لصالح مجموعة كرافت للأغذية

سنة ١٩٨٦

قيمة العلامات التجارية

تكتل العلامة التجارية، إذا ما أحسن اختيارها والحفاظ عليها، قيمة تجارية كبيرة لمعظم الشركات. ورِبما تكتل بعضها أهمّ ما تملكه من أصول. وتقييد التقديرات أن قيمة بعض أشهر العلامات التجارية في العالم، مثل علامة كوكا كولا أو علامة أي بي أم، تفوق ٥٠ مليار دولار للعلامة الواحدة. ويعزى ذلك إلى ما يوليه المستهلكون من اهتمام للعلامات التجارية وسمعتها وصورتها وخصائص ينشدونها ويربطونها بالعلامة واستعدادهم لدفع ثمن مرتفع مقابل منتج يحمل علامة تجارية يعرفونها وتستحب لطاعتهم. وعلىه، فإن مجرد امتلاك علامة تجارية ذات سمعة جيدة وشهرة ذائعة يكفل للشركة ميزة تنافسية تسبق بها المنافسين.



يادن من شركة أي بي أم الألمانية

لماذا ينبغي للشركة أن تحمي علامتها التجارية؟

يدرك معظم الشركات أهمية الانتفاع بعلامات تجارية لتمييز منتجاته عن منتجات منافسيه، على أن بعضها لا يدرك أهمية حمايتها عن طريق التسجيل.

ما الغرض من العلامة التجارية؟

إن الوظيفة الرئيسية للعلامة التجارية هي تمكين المستهلكين من تحديد منتج (سواء كان سلعة أو خدمة) لشركة محددة لتمييزه عن سائر المنتجات المطابقة أو المشابهة التي يقدمها المنافسون. ومن المرجح أن يُقبل المستهلكون على شراء المنتج أو استعماله من جديد في المستقبل إذا ما نال رضاهما، ولذلك السبب، ينبغي أن يكونوا قادرين على التمييز بين المنتجات المتطابقة أو المشابهة.

وإذ تمكّن العلامات التجارية الشركات من أن تميّز نفسها ومنتجاتها عن الشركات والمنتجات المنافسة لها، فإنها تضطلع بدور محوري في استراتيجيات الإعلان والتسويق التي تنتهجها الشركات مما يسهم في تحديد صورة منتجات الشركة وسمعتها وشهرتها في نفوس الزبائن. وبفضل صورة الشركة وسمعتها تنشأ الثقة في نفوس المستهلكين وهي الأساس الذي يكفل إخلاص الزبائن وولائهم. وفي كثير من الأحيان، تربط علاقة عاطفية المستهلكين ببعض العلامات التجارية بفضل ما يتطلعون إليه من بعض الميزات أو المعالم التجسدية في المنتجات التي تحمل تلك العلامات التجارية.

وتعزز العلامات التجارية أيضا الشركات على توظيف أموالها للحفاظ على جودة منتجاتها أو تحسينها فتخدم سمعة حسنة للمنتجات التي تحمل العلامة التجارية.

ومن الممكن أيضاً الاعتماد على علامة تجارية مسجلة تحظى بسمعة جيدة لدى المستهلكين للحصول على الأموال من المؤسسات المالية التي يتزايد وعيها بأهمية العلامات في نجاح المشروعات.

العلامات التجارية:

- تكفل للمستهلك إمكانية التمييز بين المنتجات وتمكّن الشركات من تمييز منتجاتها
- وتفيّد في عملية التسويق ورسم صورة المنتج وسمعته في الأسواق
- وتكتف مصدراً مباشراً من الإيرادات المتأنية من التراخيص
- وتُعدّ من العناصر الحاسمة في عقود الامتياز وقد تكون جزءاً مهماً من أصول الشركة
- وتشجع الشركات على توظيف أموالها لحفظ على جودة منتجاتها أو تحسينها وقد تكون مفيدة للحصول على الأموال

ويكفل تسجيل العلامة التجارية بناء على قانون العلامات التجارية المطبق للشركة الحق الاستئثاري في منع الغير من تسويق منتجات مطابقة أو مشابهة لمنتجاتها بعلامة مطابقة أو مشابهة لها إلى حد إحداث اللبس.

وبدون التسجيل، فقد تذهب الأموال الموظفة في تسويق المنتج هدرًا لأن الشركات المنافسة تستطيع الانتفاع بعلامة تجارية مطابقة أو مشابهة لها إلى حد إحداث اللبس بالاقتران بسلح مطابقة أو مشابهة. وإذا اعتمد منافس علامة تجارية مشابهة أو مطابقة، فقد يحدث لبسًا في نفوس المستهلكين الذين يشتترون منتج المنافس ظنًا منهم بأنهم يشتترون منتج الشركة. وليس من شأن ذلك أن ينتقص من أرباح الشركة ويضلل المستهلك فحسب، بل من شأنه أيضًا أن يضر بسمعة الشركة وصورتها ولا سيما إذا كان منتج المنافس أقلّ جودة.

ونظرًا إلى قيمة العلامات التجارية وما قد تكتسيه من أهمية في إنجاح منتج في الأسواق، لا بدّ من الحرص على تسجيلها في بلدان الأسواق المستهدفة.

وعلاوة على ذلك، يجوز أن تكون العلامة التجارية المسجلة موضع ترخيص لشركات أخرى، فتكتف بذلك مصدراً إضافياً من الإيرادات للشركة، أو قد تكون محلّ عقود امتياز.

٢ - حماية العلامات التجارية

كيف تستطيع الشركة أن تحمي علامتها التجارية؟

من الممكن الحصول على الحماية للعلامات التجارية عن طريق التسجيل، ويمكن ذلك في بعض البلدان عن طريق الانتفاع أيضاً. ومن الأفضل تسجيل العلامة التجارية حتى إذا كان من الممكن حمايتها عن طريق الانتفاع فقط، وذلك بإيداع استمارة الطلب المناسبة لدى مكتب العلامات التجارية الوطني (عماً بـأن بعض المكاتب تسمح بإيداع طلبات التسجيل إلكترونياً). ومن شأن تسجيل العلامة التجارية أن يكفل حماية متينة لا سيما في حالة تنازعها مع علامة مطابقة أو مشابهة لها إلى حد اللبس. ومن المفيد جداً الاستعانة بخدمات وكيل للعلامات التجارية للأغراض تسجيل العلامة التجارية (وقد يكون ذلك إلزامياً في بعض البلدان).

هل يكفي تسجيل الاسم التجاري للشركة؟

يعتقد الكثير من الناس أن تسجيل شركتهم وأسمها التجاري في السجل التجاري يعني حماية ذلك الاسم تلقائياً كعلامة تجارية أيضاً. وهذا خطأ شائع نسبياً ومن المهم فهم الفرق بين الأسماء التجارية والعلامات التجارية.

فالاسم التجاري هو الاسم الكامل للشركة مثل "شركة دنيا للتجارة". وهو يعرف الشركة. وينافي في الاسم غالباً كلمة "متاحة" أو كلمات مشابهة أخرى تدلّ على الصفة القانونية للشركة.

من يحق له طلب تسجيل علامة تجارية؟

يجوز عامة لأي شخص يعتزم الانتفاع بعلامة تجارية أو يود تمكين شخص آخر من الانتفاع بها أن يطلب تسجيلها. وقد يكون ذلك الشخص فرداً أو مؤسسة.

هل من اللازم على الشركة تسجيل علاماتها التجارية؟

ليس التسجيل إلزامياً، ومع ذلك يُنصح به بشدة لأن التسجيل يكفل حقوقاً اشتراكية في منع الانتفاع بالعلامة التجارية من غير تصريح.

ما هي الأسباب الرئيسية لرفض طلب تسجيل؟

من المفيد عند اختيار علامة تجارية معرفة فئات الإشارات التي لا يُقبل تسجيلها عادة. وتُرفض طلبات تسجيل العلامات التجارية لأسباب يشار إليها عادة باصطلاح "الأسباب المطلقة" في الحالات التالية:

أما العلامة التجارية فهي الإشارة التي تميّز منتج الشركة عن منتجات سائر الشركات. وقد تملك الشركة الواحدة عدة علامات تجارية، إذ تبيع الشركة المذكورة آنفًا أحد منتجاتها بعلامة "دنيا للأثاث" ومنتج آخر بعلامة "Daniela للأغذية". وقد تتتفق الشركة بعلامة تجارية محددة لكي تعرف جميع منتجاتها أو مجموعة محددة من المنتجات أو نوعاً محدداً من المنتجات التي تنتجها الشركة. وقد تتتفق بعض الشركات أيضاً باسمها التجاري أو جزء منه كعلامة تجارية وبينفي لها في هذه الحالة أن تسجل الاسم كعلامة تجارية.

- **العلامات التي تعتبر مخالفة للنظام العام أو الآداب.** لا يُسمح عامّة بتسجيل الكلمات والصور التي تعتبر منافية لقواعد الأخلاق والدين التي يقبل بها الجميع، علامات تجارية.
- **الأعلام والشعارات الشرفية والدمغات الرسمية والشعارات الخاصة بالدول والمنظمات الدولية** التي تم تبليغها إلى المكتب الدولي للويبو تُستبعد عادةً من التسجيل.
- **أسماء النوع.** فإذا اختارت الشركة مثلاً كلمة "الكرسي" علامة تجارية لبيع الكراسي، فإن العلامة سُترفض لأنّ كلمة "كرسي" هي اسم نوع المنتج.
- **الصفات والنعوت.** وهي الكلمات المستخدمة عادةً في التجارة لوصف المنتج. ومن المرجح مثلاً أن تُرفض صفة "حلو" كعلامة لتسويق نوع من الحلويات. ويعتبر تمكين أي صانع للحلويات من الاستئثار بصفة "حلو" لتسويق منتجاته أمراً غير عادل أو منصف. وعلى منوال ذلك، فمن المرجح أن تثير صفات من قبيل "سريع" أو "أفضل" أو "عربي" أو "جديد" اعترافات مشابهة لما ترد في علامة تؤدي وظيفة التمييز. وقد يستدعي الأمر في تلك الحالات التبيه إلى أن الحقوق الاستشارية ليست مطلوبة لذلك الجزء من العلامة.
- **العلامات التجارية المضللة.** وهي العلامات التجارية التي من المرجح أن تتضليل المستهلكين أو تخدعهم فيما يتعلق بطبيعة المنتج أو جودته أو منشأه الجغرافي. ومن المرجح مثلاً أن يُرفض تسويق أية أسماء صناعية نباتية بعلامة تجارية تكون عبارة عن رسم بقرة، لأن ذلك يعتبر تضليلًا للمستهلك الذي من المرجح أن ترتبط في ذهنه العلامة بالألبان ومشتقاتها (أي الزبدة).

المسائل الخمس التي ينبغي التأكّد منها عند اختيار العلامة التجارية

- ينبغي التأكّد من أن العلامة التجارية تستوفي جميع الشروط القانونية للتسجيل (أنظر أسباب رفض الطلبات أعلاه)
- وينبغي إجراء بحث في العلامة التجارية للتأكد من أن العلامة ليست مطابقة أو مشابهة إلى حد اللبس لعلامات تجارية قائمة (أنظر الصفحة ١١)
- وينبغي التأكّد من أن العلامة التجارية تميّز بسهولة قراءتها وكتابتها وهجائها وحفظها ومن أنها مهيأة لجمع أنواع وسائل الدعاية والإعلان
- وينبغي التأكّد من أن العلامة لا تحمل معانٍ غير مستحبة في اللغة الشركة وأية لغة تستخدمها في أسواق صادراتها المحتملة.
- وينبغي التأكّد من إمكانية تسجيل اسم العقل (أي العنوان على الإنترنت) المقابل للعلامة ولمزيد من المعلومات عن العلاقة بين العلامات التجارية وأسماء الحقول، انظر الصفحة ١٩.

وينبغي للشركة أن تأخذ في حسبانها أيضاً عند اختيار كلمة أو أكثر كعلامتها التجارية العاقد المترتبة على اختيار الأنواع التالية من الكلمات:

وعلاوة على ذلك، تُرفض الطلبات بناء على "أسباب نسبية" عندما تتنازع العلامة التجارية مع حقوق سابقة فيها، ذلك أن وجود علامتين تجاريتين متlapping (أو مشابهتين جداً) لنوع نفسه من المنتجات قد يحدث ليساً لدى المستهلك. ويبحث بعض مكاتب العلامات التجارية، في مضمار إجراءات التسجيل، عن أي نزاع محتمل مع العلامات الموجودة، بما فيها العلامات شائعة الشهرة غير المسجلة. ويكتفي العديد من المكاتب الأخرى بإجراء ذلك البحث إذا ما اعترض أحد على العلامة التجارية بعد نشرها. وفي كلتا الحالتين، سيرفض المكتب تسجيل العلامة أو يشطبها، حسب الحال، إذا ما اعتبرها مطابقة لعلامة قائمة أو مشابهة لها بشكل يحدث اللبس ومستخدمة لمنتجات مطابقة أو مشابهة. ولذلك، فمن المحبذ تقاضي الانتقام بعلامات تجارية قد تعتبر مشابهة لعلامات قائمة بشكل يحدث اللبس.

ما الذي ينبغي مراعاته عند اختيار علامة تجارية أو ابتكرها؟

يكتسي اختيار علامة تجارية مناسبة أو ابتكرها أهمية حاسمة نظراً إلى أنها عنصر رئيسي من عناصر استراتيجية التسويق التي تتبعها الشركة. فما هي العلامة التي تتناسب منتجات الشركة؟ لا يمكن الإجابة عن ذلك السؤال وفقاً لقواعد صارمة وقاطعة بطبعية الحال. على أن من المفيد التأكّد من المسائل التالي ذكرها.

العلامات الإيجابية. وهي العلامات التي توحى بصفة أو أكثر من صفات المنتج، ومن فوائدتها أنها تقوم مقام شكل من أشكال الدعاية والإعلان. على أنها قد تعتبر في بعض البلدان أقرب إلى الوصف منها إلى الإيحاء.

مثال: من شأن علامة تجارية اسمها "شمسي" تُستخدم لتسويق المدفّعات الإلكترونية لأن توحى بأن المنتج قادر على بث الحرارة في المنزل والحفاظ على دفءه. على أن بعض مكاتب تسجيل العلامات التجارية قد يعتبر العلامة أقرب إلى الوصف وقد لا يرغب في تسجيلها. ومهما كان نوع العلامة المختارة، فمن المهم تقادير تقليل علامات تجارية قائمة. ومن غير المرجح أن يُقبل تسجيل علامة تجارية للغير بعد أن يدخل عليها تغيير بسيط أو تسجيل علامة مشهورة أو شائعة الشهرة بعد تغيير تهجيتها.

مثال: عبارة "موباكو" علامة مسجلة لملابس الشباب. وليس من المسوغ بيع المنتجات ذاتها أو منتجات مشابهة لها بعلامة "موباك" لأن من المرجح أن تُعتبر مشابهة للعلامة القائمة إلى حد اللبس وأن يُرفض تسجيلها.

الكلمات المنحوتة أو "الغربيّة". وهي كلمات مبتكرة لا معنى لها. وتتميّز الكلمات المنحوتة بأنها سهلة الحماية لأن من المرجح أن تُعتبر مستوفية لشرط التمييز في حد ذاتها. على أن من مآخذها أن المستهلك قد يستصعب حفظها، مما يقتضي قدرًا أكبر من الدعاية والإعلان للمنتج.

مثال:

كوداك علامة تجارية مسجلة لشركة إيستمان كوداك.



Kodak

بإذن من شركة إيستمان كوداك

العلامات الاعتراضية: وهي كلمات لها معنى لا علاقة له بالمنتج. ومع أن ذلك النوع من العلامات تسهل حمايته، فقد يقتضي أيضًا قدرًا إضافياً من الدعاية لتمكن المستهلك من أن يربط في ذهنه بين العلامة والمنتج.

مثال: علامة "الفيل" لتسويق هاتف جوّال

تسجيل العلامة التجارية خطوة خطوة

مودع الطلب

الخطوة الأولى هي إرسال استمارة طلب تسجيل العلامة التجارية أو تسليمها بعد ملئها حسب الأصول، وينبغي أن تتضمن المعلومات الازمة للاتصال بالشركة ورسمياً بيانياً لعلامة الشركة (وقد يتطلب تقديم الرسم في نسق محدد) ووصفاً للسلع والخدمات و/أو الصنف (أو الأصناف) مما ترغب الشركة في أن يشمله تسجيل العلامة التجارية، وتسدّد الرسوم المطلوبة.

والجدير باللحظة أن بعض مكاتب العلامات التجارية (مثلًا في الولايات المتحدة وكندا) قد يطلب بالإضافة إلى ذلك تقديم دليل على انتفاع الشركة بالعلامة التجارية أو إعلان بأنها تعزم الانفاع بها. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات عن إجراءات طلب التسجيل من مكتب العلامات التجارية المعنى.

مكتب العلامات التجارية

تختلف الخطوات التي يتخذها مكتب العلامات التجارية لتسجيل العلامات التجارية من بلد إلى آخر، على أنها تتبع عموماً النمط ذاته تقريباً وهو كما يلي:

الفحص الشكلي: يفحص مكتب العلامات التجارية الطلب للتأكد من أنه يفي بالشروط الشكلية والإدارية (مثل التأكد من تسديد رسم الطلب وملء الاستمارة حسب الأصول).

الفحص الموضوعي: يفحص مكتب

العلامات التجارية الطلب في بعض البلدان للتأكد أيضاً من أنه يفي بكل الشروط الموضوعية (التأكد من أن العلامة لا تتنمي إلى فئة يستبعدها قانون العلامات التجارية من التسجيل وأن العلامة لا تتنازع مع علامة مقيدة في السجل في الصنف المعنى).

النشر والاعتراض: تُنشر العلامات التجارية في العديد من البلدان في صحفية، مع إتحدة مهلة محددة لمن يرغب في الاعتراض على التسجيل. ويكتفي عدد من البلدان الأخرى بنشر العلامات فور تسجيلها مع إتحدة فترة لاحقة لالتماس إلغاء التسجيل.

التسجيل: ما أن يتقرر أن أسباب الرفض معروفة يباشر تسجيل العلامة التجارية، وتُمنح شهادة بالتسجيل تكون صالحة عاماً لمدة عشر سنوات.

التجديد: يجوز تجديد العلامة بلا نهاية شريطة تسديد رسوم التجديد المقررة، على أن من الممكن إلغاء التسجيل كلباً أو لبعض السلع أو الخدمات إذا لم تكن العلامة التجارية موضع انتفاع لفترة من الزمن تكون محددة في قانون العلامات التجارية المعنى.

- وتنكبّد الشركات التي تستعين بوكيل متخصص في مجال العلامات التجارية لمساعدتها في إجراءات التسجيل تكاليف إضافية، على أن من المرجح أن يسمح لها ذلك بادخار قدر لا يأس به من الزمن والجهد في متابعة عملية التسجيل.

كيف يمكن لصاحب العلامة التجارية أن يعرف ما إذا كانت علامته قد تتعارض مع علامات أخرى سبق تسجيلها؟ وما المقصود بالبحث في العلامات التجارية؟

قبل تقديم طلب لتسجيل علامة تجارية، ينبغي التأكد من إتمام بحث في العلامات التجارية على الوجه المناسب. والغرض من ذلك هو التأكد من أن العلامة التجارية المعتمز الانتفاع بها أو علامة مشابهة لها لم يسبق تسجيلها لفائدة شركة أخرى بالاقتران بمنتجات مطابقة أو مشابهة.

وبإمكان الشركة أن تجري البحث في العلامات التجارية بنفسها أو تستعين بخدمات وكيل للعلامات التجارية. وبإمكان الشركة أو الوكيل إجراء البحث عن طريق مكتب العلامات التجارية الوطني (وقد يكون ذلك بالمجان أو مقابل تسديد رسم) أو عن طريق قاعدة بيانات للعلامات التجارية تشرف عليها مؤسسة تجارية. وأيًّا كانت طريقة البحث المتبعة، لا بدّ من الالتفات إلى أن أي بحث من ذلك القبيل يعتبر بحثاً تمهدياً فقط، ذلك أن من الصعب التأكد من أن العلامة التجارية ليست "مشابهة إلى حدّ اللبس" لعلامات مسجلة لـ تزال سارية المفعول. ولذلك، فقد يكون من المفيد جداً الاسترشاد بوكيل محنك في مجال

كم من الوقت تستغرق عملية تسجيل علامة تجارية؟

يتفاوت الزمن الذي يتطلبه تسجيل العلامة التجارية بين بلد وآخر إلى حدّ كبير ويتراوح عامه بين ثلاثة أشهر وستين يوماً ويعتمد على عدد من العوامل منها أن يُباشر مكتب العلامات التجارية الفحوص الموضوعية. وعلى الشركة التأكد من تقديم طلب التسجيل مبكراً حتى تضمن أن تكون العلامة مسجلة قبل بداية استخدامها في حملات إعلانية أو في التسويق.

ما هي التكاليف المرتبطة بابتكار علامة تجارية وحمايتها والارتفاع بها؟

من المهم الالتفات إلى التكاليف المرتبطة على ابتكار علامة تجارية وتسجيلها وتصنيص الميزانية المناسبة لها:

- قد تترجم بعض التكاليف عن ابتكار رمز أو كلمة للارتفاع بها كعلامة تجارية نظراً إلى أن الشركات قد توزع بذلك المهمة لجهات خارجية.
- وقد تترجم بعض التكاليف عن إجراء بحث في العلامات التجارية (أنظر أدناه).
- وتترجم بعض التكاليف عن إجراءات التسجيل وقد تتفاوت وفقاً لعدد البلدان وفئات المنتجات (أو أصناف العلامات التجارية، أنظر أدناه). ومن الممكن الحصول على معلومات مفصلة بشأن تكاليف تسجيل العلامة التجارية في بلد معين من مكتب العلامات التجارية الوطني في ذلك البلد.

<http://ecommerce.wipo.int/databases/trademark/index.html>

وتُجمع العلامات التجارية في "أصناف" بحسب السلع والخدمات التي تحدّدها (أنظر نظام التصنيف الدولي في المرفق الثاني). ومن الممكن الاطلاع على مختلف أصناف العلامات التي يبلغ عددها ٤٥ صنفاً.

العلامات التجارية وضليع في ممارسات مكاتب العلامات التجارية والمحاكم. ومن الأفضل قبل اللجوء إلى الوكيل التأكد من أن لدى مكتب العلامات التجارية الوطني (أو الشركة المشرفة على قاعدة البيانات التجارية) قاعدة بيانات مجانية للعلامات التجارية يمكن الاستعانة بها عبر الإنترنت لإجراء فحص أولي. وترتدي قائمة بقواعد بيانات العلامات التجارية على موقع الويب التالي:

نظام محكم التصنيف

تقتضي معظم البلدان أن تُبيّن في استماراة طلب تسجيل العلامة التجارية السلع والخدمات التي يرغب المودع في أن يشملها تسجيل علامته التجارية وتلزمه بأن يرتبها وفقاً لأصنافها. ويُقصد بالأصناف الأصناف الواردة في نظام تصنيف العلامات التجارية. ويسمح نظام تصنيف العلامات التجارية بحفظ البيانات المتعلقة بالعلامات التجارية المسجلة بطريقة منظمة حسب أنواع السلع والخدمات، مما يسهل استرجاع المعلومات من قواعد بيانات العلامات التجارية. ومن المهم بمكان تسجيل العلامة التجارية في جميع الأصناف التي من المعترض الانتفاع فيها بالعلامة التجارية.

وأكثر أنظمة التصنيف شيوعاً نظام التصنيف الدولي للعلامات التجارية (المعروف باسم نيس لتصنيف العلامات اللفظية). ويضم النظام ٢٤ صنفاً للسلع و ١١ صنفاً للخدمات. ومن الممكن الاطلاع في المرفق الثاني على مزيد من المعلومات عن نظام تصنيف نيس. أنظر أيضاً:

<http://www.wipo.int/classifications/en/nice/about/index.html>



تکلیف جمہ خارجیہ بابتکار العلامة التجارية

يعتبر تصميم العلامات التجارية عملية إبداع. وفي معظم البلدان، يملك المبدع تلقائياً حق المؤلف في المصنف الذي يبدعه، ومنه العمل الفني في العلامات التجارية. ولذلك، فمن الأفضل عند تکلیف جمہ خارجیہ بابتکار علامہ تجارتیہ توپریج قضاۓ ملکیۃ حق المؤلف فی الاتفاق الأصلی او ضمان تنازل تلك الجمہ خارجیہ عن حق المؤلف فی العلامات للشرکة صاحبة الطلب او الأخذ بكل الأمرين معًا.

هل يكون تسجيل العلامات التجارية في بلد المنشأ صالحًا على الصعيد الدولي؟

تسري الحقوق القانونية المترتبة على تسجيل علامات تجارية عادة في الأراضي التي ترتبط بها. ويعني ذلك أن التسجيل السليم للعلامة التجارية في بلد صاحب العلامات يكفل له حقوقاً في ذلك البلد فقط، لم تكن العلامات تعتبر "علامة شائعة الشهرة". ولمزيد من المعلومات عن العلامات الشائعة الشهرة، انظر أدناه.

هل ينبغي حماية العلامات التجارية في الخارج؟

إن كل الأسباب الرئيسية الداعية إلى تسجيل العلامات التجارية في بلد المنشأ صحيحة أيضاً لتسويق المنتجات في أسواق أجنبية. ولذا، فمن المحبذ جداً تسجيل العلامات التجارية في الخارج إذا ما كانت الشركة تصدر منتجاتها أو تعتزم تصديرها في المستقبل القريب. ومن شأن تصدير السلع بعلامة تجارية مميزة تعريف المنتجات المصدرة في الأسواق الأجنبية والسماح للشركة بتكوين سمعتها

هل من الضروري الاستعانة بوكيل للعلامات التجارية من أجل إيداع طلب تسجيل علامات تجارية؟

لا تقتضي معظم البلدان عامة الاستعانة بخدمات وكيل للعلامات التجارية من أجل إيداع طلب التسجيل. ويجوز لصاحب الطلب أن يودع طلبه بنفسه، على أن من الممكن الاستفادة من خدمات وكيل للعلامات التجارية مؤهلاً لإجراء البحث في العلامات التجارية ومطلع على تفاصيل إجراءات التسجيل، مما يختصر قدر كبير من الوقت وضمان طلب الحماية في الأصناف المناسبة للعلامات التجارية وتقلدي الرفض لأسباب مطلقة. وإذا شاء صاحب العلامات التجارية تسجيل علامته في الخارج، فقد يكون ملزماً بالاستعانة بوكيل للعلامات التجارية يقيم في البلد المعنى.

ويتولى مكتب العلامات التجارية المعنى إخطار موعد الطلب بضرورة أن يمثله وكيل إن كان ذلك ضرورياً ويزوده بقائمة من وكلاء العلامات التجارية المعتمدين رسمياً (أنظر المرفق الأول).

كم تدوم حماية العلامات التجارية المسجلة؟

قد تختلف مدة الحماية بين بلد وآخر، على أن عدداً كبيراً من البلدان يحمي العلامات التجارية المسجلة لمدة عشر سنوات. ويجوز تجديد التسجيل بلا نهاية (ويكون ذلك عادة لمدد متتالية من عشر سنوات) شريطة تسدید رسوم التجديد في الوقت المناسب. ولا بد للشركة من أن تكلّف أحد موظفيها بالتأكد من أن تجديد التسجيل يتم في موعده في كل البلدان التي تهمها.

المسار الدولي: إذا كان بلد منشأ الشركة عضواً في نظام مدريد وكانت الشركة قد سجلت علامتها التجارية أو طلبت تسجيلاً لها في ذلك البلد، جاز لها أن تتبع بنظام مدريد (الذي تديره الويبو) لتسجيل علامتها التجارية في أكثر من سبعين بلداً طرفاً في النظام.

وصورتها في ذهن المستهلك الأجنبي فيعود ذلك عليها بمزيد من الأرباح.

كيف يمكن للشركة أن تسجل علامتها التجارية في الخارج؟

إذا كانت الشركة قد سجلت علامتها التجارية في البلد الذي تقع فيه (بلد المنشأ) وترغب في تصدير سلعها إلى بلدان أخرى أو منح ترخيص للانتفاع بالعلامة التجارية في تلك البلدان، فمن المستساغ تسجيل العلامة التجارية في الخارج. ومن الممكن تنفيذ ذلك باتباع واحد من ثلاثة مسارات رئيسية:

المسار الوطني: بإمكان الشركة أن تلتزم الحماية من مكتب العلامات التجارية في كل بلد تتشدّها فيه، بإيداع الطلب المناسب باللغة المقرّرة وتسديد الرسوم المقرّرة. وقد يقتضي البلد المعنى الاستعانتة بخدمات وكيل محلي للعلامات التجارية في تلك الإجراءات، كما سبق توضيح ذلك.

المسار الإقليمي: إذا شاعت الشركة التماس الحماية في بلدان تطبق نظاماً إقليمياً للعلامات التجارية، فعليها أن تطلب التسجيل ليسري مفعوله في أقاليم كل البلدان الأعضاء في ذلك النظام، بإيداع طلب لدى المكتب الإقليمي المعنى، ومكاتب العلامات التجارية الإقليمية هي:

- المكتب الإقليمي الأفريقي للملكية الصناعية
- ومكتب بنيلوكس للعلامات التجارية
- ومكتب التسييق في السوق الداخلية للاتحاد الأوروبي
- والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية.

مزايا الانتفاع بنظام مدريد

إن الميزة الرئيسية المترتبة على الانتفاع بنظام مدريد أن مالك العلامة التجارية يستطيع تسجيل علامته في كل البلدان الأطراف في النظام بإيداع

- طلب دولي واحد
- بلغة واحدة
- مقابل تسديد مجموعة واحدة من الرسوم في غضون مجموعة واحدة من المهل

ومن الممكن بعد ذلك الحفاظ على التسجيل الدولي وتجديده بموجب إجراء واحد.

ويرد مزيد من المعلومات عن التسجيل الدولي للعلامات لدى مكتب العلامات التجارية الوطنية المعنى أو على موقع الويبو على الإنترنت: www.wipo.int/madrid/

وترد في الملحق الثالث قائمة بالبلدان الأعضاء في نظام مدريد.

٣- أنواع العلامات التجارية

العلامات المستخدمة لتمييز سلع محددة بأنها من إنتاج شركة بعينها	العلامات التجارية
العلامات المستخدمة لتمييز خدمات محددة بأنها خدمات تؤديها شركة بعينها	علامات الخدمة
العلامات المستخدمة لتمييز سلع ينتجهها أعضاء جماعية بعينها أو خدمات يؤديها هؤلاء الأعضاء	العلامات الجماعية
العلامات المستخدمة لتمييز سلع أو خدمات تستوفي مجموعة من المعايير بشهادة صادرة عن هيئة مختصة	علامات التصديق (الرقابة)
العلامات التي تعتبر شائعة الشهرة في السوق وتحظى نتيجة لذلك بحماية أقوى	العلامات شائعة الشهرة

ما هي العلامات الجماعية؟

تمتلك العلامة الجماعية عموماً جمعية أو تعاونية يجوز لأعضائها الانتفاع بالعلامة الجماعية لتسويق منتجاتهم. وتضع الجمعية عامة مجموعة من المعايير للانتفاع بالعلامة الجماعية (مثل معايير الجودة) وتتيح للشركات إمكانية الانتفاع بالعلامة إذا ما امتثلت لتلك المعايير. ولعل من المفيد الاستعانة بالعلامات الجماعية لضمان تسويق مشترك لمنتجات مجموعة من الشركات التي قد تستصعب أن تكتسب بمفردها اعتراف المستهلك بعلاماتها أو ضمان إقبال كبار الموزّعين على منتجاتها لتوزيعها بعلاماتها الخاصة.

ما هي علامة الخدمة؟

تشبه علامة الخدمة إلى حد كبير العلامة التجارية في طبيعتها. فكلتا هما يندرج في عدد الإشارات المميزة، وأماماً العلامات التجارية فتتميز سلع شركة عن سلع سائر الشركات، وأماماً علامات الخدمة فتؤدي الوظيفة ذاتها بالاقتران بالخدمات. وقد تكون الخدمات من أي نوع كان، كالخدمات المالية أو المصرفية أو السفر أو الدعاية والإعلان، وهذا غيض من فيض. ومن الممكن تسجيل علامات الخدمة وتتجديدها وشطبها والتازل عنها والترخيص بها وفقاً للشروط ذاتها المطبقة على العلامات التجارية.

مثال:



ومن الشروط المهمة المقترنة بعلامات الرقابة (التصديق) أن تكون الهيئة التي تقدم بطلب التسجيل "مؤهلة للتصديق" على المنتجات المعنية.

مثال: رمز "ولمارك" هو العلامة التجارية المسجلة لشركة "ولمارك" (لأغراض التصديق والرقابة). ورمز "ولمارك" يضمن قدرًا من الجودة ويؤكد أن المنتج الذي يحمل ذلك الرمز مصنوع ١٠٠٪ من الصوف الجديد ويمثل بعض المواصفات الصرامة التي حددتها شركة "ولمارك". والرمز مسجل في أكثر من ١٤٠ بلداً ويرخص باستخدامه للمصانع القادرة على الامتثال لمعايير الجودة المذكورة في ٦٥ بلداً.

مثال: ينتفع بعلامة "مليندا" الجماعية ٥٢٠٠ عضو في التعاونيات السبعة عشرة المنتجة للفلاح في فاللي دي نون وفي فاللي دل سول (إيطاليا) التي أنشأت اتحاد مليندا سنة ١٩٨٩.



يابن من اتحاد مليندا



يابن من شركة وولمارك

ما هي علامات شائعة الشهرة؟

"العلامات شائعة الشهرة" هي العلامات التي تعتبرها كذلك الهيئة المختصة في البلد الذي تكون حماية العلامة منشودة فيه. وتحظى العلامات شائعة الشهرة عامة بحماية قوية. وعلى سبيل المثال، يجوز حماية العلامة شائعة الشهرة حتى إذا لم تكن مسجلة (أو لم تكن موضع انتفاع) في إقليم ما. ومع أن العلامات لا تكون محمية

ما هي علامات الرقابة (التصديق)؟

تُعطى علامات الرقابة (التصديق) في حال الامتثال لمعايير محددة ولكنها ليست مقيدة بأية عضوية. ويجوز لأي شخص أن ينتفع بها إذا ما امتثلت منتجاته لبعض المعايير المقررة. والفرق الرئيسي بين العلامات الجماعية وعلامات الرقابة (التصديق)، في العديد من البلدان، يمكن في أن العلامات الجماعية لا يجوز الانتفاع بها إلا لمجموعة محددة من الشركات، مثل أعضاء جمعية، أما علامات الرقابة (التصديق) فيجوز لأي شخص أن ينتفع بها إذا ما امتثل لمعايير التي حددتها مالك علامة الرقابة (التصديق).

٤ - الانتفاع بالعلامة التجارية

هل يمكن لشخص أن يسجل علامة تجارية دون أن يكون قد انتفع بها؟

يجوز طلب تسجيل العلامة التجارية قبل الانتفاع بها، على أن بعض البلدان لا يُياشر تسجيلاً لها الرسمي حتى يُساق الدليل على الانتفاع بها (مثلاً الولايات المتحدة). وعلاوة على ذلك، فقد تتعرّض العلامة التجارية في معظم الحالات للشطب من سجل العلامات إذا لم تكن موضع انتفاع على مدى فترة من الزمن (تراوح عامаً بين ثلاث سنوات وخمس سنوات).

رمز "TM" أو ®؟

إن استخدام رمز ® أو "TM" أو "SM" أو ما يعادل ذلك بجانب العلامة التجارية ليس شرطاً ولا يوفر عموماً آية حماية قانونية إضافية. ومع ذلك فهو وسيلة مناسبة لإعلام الآخرين بأن هذه الإشارة أو تلك علامة تجارية ولتحذير المعتدين أو المزورين المحتملين. ويستخدم رمز ® بعد تسجيل العلامة التجارية ويشير رمز "TM" إلى أن الإشارة هي علامة تجارية ويُستخدم رمز "SM" أحياناً بالنسبة إلى علامات الخدمة.

عامة من العلامات المشابهة لها إلى حد اللبس إلا إذا كانت موضع انتفاع بالاقتران بمنتجات مطابقة أو مشابهة، فالعلامات شائعة الشهرة تكون محمية في الغالب من العلامات المشابهة إلى حد اللبس حتى إذا افترضت بمنتجات لا تمت إليها بصلة على أن تستوفي بعض الشروط. والغرض الرئيسي المنشود من تلك الحماية المعززة هو منع الشركات من استغلال سمعة علامة شائعة الشهرة أو إلحاق ضرر بتلك السمعة.

مثال: لنفترض أن "سوبر كولا" هي العلامة التجارية المشهورة لمشروب غازي، فإن شركة "سوبر كولا" ستستفيد من حماية تلقائية في البلدان التي تحظى فيها العلامة شائعة الشهرة بحماية معززة وتكون فيها العلامات التجارية بالاقتران بالمشروبات الغازية. وفي تلك الحالة، ستكون الحماية متاحة أيضاً بالاقتران بالسلع والخدمات التي لا تمت بصلة إلى المشروب الغازي، على أن تستوفي بعض الشروط. فإذا عزمت شركة أخرى على تسويق منتجات أخرى، من أقتصاص قطنية أو نظارات شمسية، باستخدام علامة "سوبر كولا"، فستضطر إلى الحصول على تصريح من شركة "سوبر كولا" أو تتعرّض لدعوى انتهاك لحقوق في العلامة التجارية.

كيف ينبغي الانتفاع بالعلامات التجارية في الدعاية والإعلان؟

إذا كانت العلامة المسجلة عبارة عن رمز بتصميم أو خطٍ محدد، يجب التأكد من أن العلامة التجارية مستخدمة تماماً كما هي مسجلة. ويجب مراقبة استخدامها عن كثب نظراً إلى تأثيرها في إبراز صورة الشركة ومنتجاتها. ومن المهم أيضاً تقادم استخدام العلامة التجارية كفعل أو اسم لكي لا يعتبرها المستهلكون اصطلاحاً عاماً.



NUTELLA® يادن من شركة فريرو

الشركة، فينبغي لها أن تتأكد من أن علامتها التجارية مسجلة لجميع قنوات السلع والخدمات التي تستهدفها أو تعتمد استهدافها بانتفاعها بالعلامة.

ما هي الأمور التي ينبغي مراعاتها عند الانتفاع بعلامة تجارية على الإنترنت؟
يطرح الانتفاع بالعلامات التجارية على الإنترنت عدداً من المشكلات القانونية المثيرة للجدل والتي يصعب إيجاد حلٍ سهل وموحد لها. وتتبع إحدى المشكلات المهمة من أن الحقوق في العلامات التجارية هي حقوق "إقليمية" (أي أنها محمية فقط في البلد الذي تكون مسجلة أو موضع انتفاع فيه)، أمّا الإنترنت، فإنها تمترّز بطبعها العالمي. ويثير ذلك مشكلات عند تسوية المنازعات القائمة بين الأشخاص أو الشركات الذين يمتلكون بطرق شرعية علامات تجارية متطابقة أو مشابهة بشكل يحدث اللبس فيما يتعلق بسلع وخدمات متطابقة أو مشابهة في بلدان مختلفة. ولا يزال قدر كبير من التشريعات في هذا المجال قيد التطوير، وتعامل البلدان مع هذه القضية أحياناً بأساليب متفاوتة.

هل يجوز للشركة أن تنتفع بالعلامة التجارية ذاتها لمنتجات مختلفة؟

يمكن للشركة أن تتبع بعلامات تجارية مختلفة لأنواع متفاوتة من المنتجات. وللشركة أن تقرر الانتفاع بالعلامة التجارية ذاتها لمنتجاتها من عدمه حسب استراتيجيةها في هذا المجال، فتزيد المنتجات التي تشملها العلامة كلما أزلت منتجاً جديداً. وقد تقرر الانتفاع بعلامة مختلفة لكل نوع من المنتجات.

ويسمح توسيع نطاق علامة قائمة لتشمل منتجات جديدة بإضافة المنتج الجديد من صورة العلامة القائمة وسمعتها. على أن الانتفاع بعلامة جديدة أقرب إلى المنتج الجديد قد يعود بالفائدة أيضاً ويمكّن الشركة من استهداف فئة محددة من المستهلكين بمنتجها الجديد (مثل الأطفال أو الشباب) أو استخدامات صورة محددة للمنتج الجديد. ويعمد العديد من الشركات أيضاً إلى الانتفاع بعلامة جديدة إلى جانب علامة قائمة.

وتحتفل الاستراتيجيات المتّبعة باختلاف الشركات التي تعتمدها. ومهما كان اختيار

ويمكن التأكيد من أن العلامة التجارية لم تسبق حمايتها بالاتصال مباشرة بمحاتب العلامات التجارية الوطنية أو الإقليمية التي تشرف في غالبيها على قواعد بيانات للعلامات التجارية يمكن البحث فيها عبر الإنترنت، وترت قائمة بقواعد البيانات في موقع الويب التالي:

<http://ecommerce.wipo.int/databases/trademark/index.html>

وإذا اكتشفت شركة أن شركة أخرى أو شخص آخر ينتفع بعلامتها التجارية أو يتعرض لها بالسطو الإلكتروني، فبإمكانها اتخاذ التدابير لوقف ذلك التعسف أو التعدي على حقوقها. وبإمكانها اتباع إجراءات إلغاءات الويبو الشبكية المشهورة لتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء الحقوق عبر الموقع التالي: <http://arbiter.wipo.int/domains/> ويحتوي ذلك الموقع الخاص بالويبو على استماراة شكوى نموذجية وفهرس قانوني بآلاف قضايا أسماء الحقوق المنظورة في إطار إجراءات الويبو.

هل يمكن للشركة الترخيص بعلامتها التجارية لشركات أخرى؟

من الممكن الترخيص بالعلامات التجارية لشركات أخرى. وفي تلك الحالة يحتفظ مالك العلامة التجارية بملكيتها ويكتفي بالموافقة على أن تتبع شركة واحدة أو أكثر بتلك العلامة التجارية. ويتم ذلك عادة لقاء دفع إتاوات ويقتضي موافقة مالك العلامة التجارية، وهي شروط محددة عادة في عقد رسمي بشأن الترخيص. ويحتفظ المرخص غالباً بحق في مراقبة المرخص له كي يتتأكد من احترام مستوى معين من الجودة، علماً بأن ذلك رهن بطبيعة العقد المبرم.

ما هو الحق وما صلته بالعلامة التجارية؟

تبرز ضمن المشكلات الناشئة في هذا الصدد مشكلة التنازع بين العلامات التجارية وأسماء الحقوق، وأسماء الحقوق هي عناوين على الإنترنت تُستخدم عادة للوصول إلى موقع على الشبكة العنكبوتية. وعلى سبيل المثال، يُستخدم اسم الحق "wipo.int" للوصول إلى موقع الويبو على العنوان التالي: www.wipo.int. وقد أصبحت أسماء الحقوق مع مرور الزمن أدوات للتعريف بالأعمال التجارية، ومن ثم صارت تتنازع مع العلامات التجارية.

ولذا، فمن المهم أن تختار الشركة اسم حق لا تستخدمه شركة أخرى كعلامة تجارية ولا سيما علامة شائعة الشهرة. ويعزى ذلك إلى أن العديد من القوانين والمحاكم الوطنية يعتبر تسجيل العلامة التجارية التي تكون من ملك شركة أخرى أو شخص آخر كاسم حق من باب التعدي على العلامة التجارية، وهو ما يعرف بمصطلح "السطو الإلكتروني". وإذا حدث ذلك، فقد تضطر الشركة إلى التنازل عن اسم الحق أو إلغائه، بل دفع تعويض عن الأضرار أو غرامة مالية كبيرة.



وتصميم زكي للعاملين في المطاعم وتصميم المبني وتصميم الأغلفة وأنظمة الإدارة والمحاسبة. وتقل الشركة درايتها وخبرتها إلى الحاصلين على حقوق الامتياز وتحفظ بالحق في مراقبة المؤسسات المحلية التي حصلت على تلك الحقوق. ومن العناصر الحاسمة التي يشملها عقد الامتياز التصريح للمستفيد من حق الامتياز بالانفصال بعلامة "NANDO'S" وإلزامه بذلك.



يلدن من مجموعة ناندور القابضة المحدودة

هل من قيود على بيع العلامة التجارية أو التنازل عنها لشركة أخرى؟

أصبح من الممكن في بلدان متزايدة بيع العلامة التجارية أو التنازل عنها بمعزل عن الشركة التي تملكها. وفي حالة بيع العلامة التجارية أو التنازل عنها، قد تكون الشركة ملزمة بتقديم نسخة من العقد أو مستخرجاً منه لمكتب العلامات التجارية.

وكثيراً ما تُمنح تراخيص العلامات التجارية، في الواقع، بناءً على عقود ترخيص شاملة، مثل عقود الامتياز أو عقود تشمل الترخيص بحقوق أخرى في مجال الملكية الفكرية كالبراءات والدرية العملية بالإضافة إلى قدر من المساعدة التقنية لإنتاج سلعة معينة.

ما علاقة عقد الامتياز بالعلامة التجارية؟

يقع الترخيص بالعلامة التجارية في صميم عقد الامتياز. فلملك العلامة التجارية قدر من الرقابة على المستفيد من حقوق الامتياز في إطار عقد الامتياز يفوق عامة درجتها في عقود الترخيص بالعلامات التجارية. ففي عقود الامتياز، يسمح مانح حق الامتياز لشخص آخر (المستفيد من حق الامتياز) بالانفصال بأسلوبه في مزاولة الأعمال (ويشمل ذلك العلامات التجارية والدرية العملية وخدمة الزيائن والبرامج الحاسوبية وزخرفة المحلات التجارية وما إلى ذلك) وفقاً لمجموعة من المواصفات ولقاء مكافأة أو إتاوات.

مثال: يبيع أحد المطاعم وجبات غذائية بالدجاج بعلامة "NANDO'S" التجارية. وقد وضع المطعم نظاماً لإعداد الوجبات وبيعها بكثيّر كثيرة وأسلوب موحد. ويشمل النظام عوامل مختلفة تسهم في نجاح مطاعم "NANDO'S" بما في ذلك أساليب لإعداد وجبات بنوعية ثابتة

٥- إنفاذ العلامات التجارية

ماذا ينبغي أن تفعله الشركة إذا ما انتفع الغير بعلاماتها التجارية من غير تصريح؟

يقع عبء إنفاذ العلامة التجارية على مالكها أساساً. وعلى الشركة مالكة العلامة التجارية أن تتلقّف أي تقدُّمٍ وتحدُّ التدابير التي ينبغي اتخاذها لإنفاذ الحقوق في العلامة التجارية.

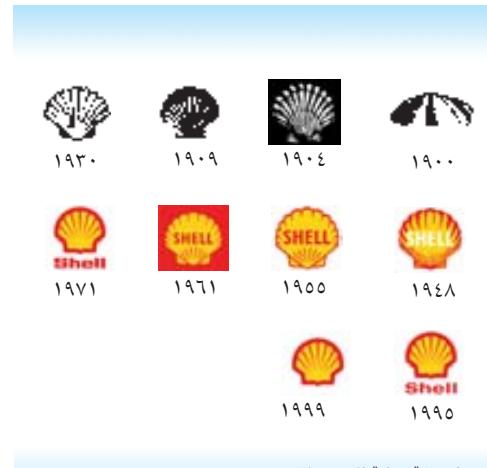
ومن المفيد دائماً أن تلتزم الشركة مشورة الخبراء إذا ما اعتقدت أن شخصاً يتعدي على علامتها التجارية. والمحامي المتخصص في مجال الملكية الفكرية هو الشخص الملائم لتزويد الشركة بالمعلومات عن الخيارات المتاحة في البلد وربما في البلدان المجاورة أيضاً لرفع دعوى تزوير أو تقدُّم وإسداه المشورة عن سبل إنفاذ الحقوق.

وإذا تعرضت الشركة لتهْويَة الغير على حقوقها في العلامات التجارية، فيإمكانها أن تبدأ بإرسال خطاب إلى المعتمدي المزعوم لإعلامه باحتمال وجود تنازع ودعوته إلى وقف التعدي. ومن المستساغ الاستعانة بمحام متخصص في مجال العلامات التجارية لصياغة ذلك الخطاب.

وإذا اعتبرت الشركة أن المعتمدي كان عمدياً وعلمت بمكان نشاط المعتمدي، فلها أن تواجهه بالاستئصال بمعونة محام متخصص في مجال العلامات على أمر بالتقدير والضبط (يصدر عادة عن محكمة مختصة أو الشرطة) لمُداهنة منشأة المعتمدي المزعوم بدون سابق إشعار.

هل تحتاج الشركة إلى تسجيل جميع التعديلات الطفيفة المدخلة على علامتها التجارية؟

يتعرّض الكثير من العلامات التجارية، ومنها بعض أشهر العلامات، لتغييرات طفيفة على مدى السنوات بهدف تحديث صورة الشركة أو مواكبة الوسائل الجديدة للدعاية والإعلان. ومع أن بإمكان الشركة أن تعديل علاماتها وتغيرها، فلا بد لها أن تتوكّل على الحذر وتستشير مكتب العلامات التجارية المعنى أو وكيلها مختصاً في مجال العلامات التجارية لتتأكد من أن التغيير المنشود يقتضي تقديم طلب جديد وتسديد رسوم محددة أو لا يقتضي ذلك.



علامة "شيل" المسجلة

ومن الممكن أحياناً التصدّي للتعدي بفعالية عن طريق التحكيم أو الوساطة. وللتحكيم عامة ميزة على التقاضي أمام المحاكم بما يكفله من مرونة واختصار في الزمن واقتضاد في التكاليف، بالإضافة إلى سهولة إتخاذ قرار التحكيم على الصعيد الدولي. ومن مزايا الوساطة أن الطرفين يظلان قادرين على مراقبة عملية تسوية النزاع. ومن شأن ذلك أن يساعد الشركة على الحفاظ على علاقة جيدة مع الشركة الأخرى التي قد ترغب في التعاون معها في المستقبل. ولمزيد من المعلومات عن التحكيم والوساطة: مركز الويبو للتحكيم والوساطة:
<http://arbiter.wipo.int/center/index.html>.

وقد تأمر الهيئة القضائية المتعددي بإطلاق الشركة على أسماء الأشخاص الذين اشتركوا في إنتاج السلع أو الخدمات المخالفة وتوزيعها وقوفاتها التوزيع. وبإمكان الهيئات القضائية أن تأمر، بناء على الطلب وضمن التدابير الفعالة لردع التعدي، بإغلاق السلع والمواد المخالفة أو إخراجها من قنوات التداول التجاري دون أي تعويض.

وبإمكان مالك العلامة التجارية في العديد من البلدان الاستفادة من تدابير تتخذها سلطات الجمارك الوطنية على الحدود الدولية لمنع استيراد السلع التي تحمل علامة تجارية مزورة. وبإمكان الشركة التي تملك العلامة التجارية أن تلتزم مساعدة الجمارك على الحدود، أي قبل توزيع السلع المزورة في البلد المعنى. ويقتضي ذلك تسديد بعض الرسوم المقررة عامة والاتصال بالسلطات الجمركية المعنية.

موقع مفيدة تحتوي على مزيد من المعلومات:

عن قضايا الملكية الفكرية الأخرى من زاوية تجارية: www.wipo.int/sme/

ومن العلامات التجارية عموماً:

- "عن الملكية الفكرية" على موقع الويب على الويب: <http://www.wipo.int/about-ip/en/>
- الجمعية الدولية للعلامات التجارية: www.inta.org

وعن الجوانب العملية المتصلة بتسجيل العلامات، أنظر قائمة مواقع المكاتب الوطنية والإقليمية للعلامات التجارية الواردة في المرفق الأول وفي العنوان التالي على الإنترنت:
http://www.wipo.int/news/en/links/web_ipo.html

وعن نظام مدريد للتسجيل الدولي للعلامات: <http://www.wipo.int/madrid/en/index.html>

وفيما يخص قائمة قواعد البيانات بشأن العلامات التجارية على الإنترنت لدى مكاتب الملكية الصناعية في العالم، أنظر الموقع التالي:
<http://ecommerce.wipo.int/databases/trademark/index.html>

وعن التصنيف الدولي للسلع والخدمات لأغراض تسجيل العلامات المنشأ بموجب اتفاق نيس:
[\(under Nice Agreement\)](http://www.wipo.int/classifications/en/index.html)

وعن التصنيف الدولي للعناصر التصويرية للعلامات المنشأ بموجب اتفاق فيينا:
[\(under Vienna Agreement\)](http://www.wipo.int/classifications/en/index.html)

وعن تنازع العلامات التجارية وأسماء الحقول: <http://ecommerce.wipo.int/domains/>
www.incann.org

وعن الإجراءات البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء الحقول:
<http://arbiter.wipo.int/domains/>

الملحق الأول

موقع مكاتب العلامات التجارية الوطنية والإقليمية

Algeria	http://www.inapi.org
Andorra	http://www.ompa.ad
Argentina	http://www.inpi.gov.ar/
ARIPO (African Regional Industrial Property Organization)	http://www.aripo.wipo.net/
Armenia	http://www.armpatent.org
Austria	http://www.patent.bmwa.gv.at/
Australia	http://www.ipaustralia.gov.au/
Barbados	http://www.caipo.gov.bb/
Belize	http://www.belipo.bz
Belgium	http://www.european-patent-office.org/patlib/country/belgium
Benelux (Benelux Trademarks Office - BTO)	http://www.bmb-bbm.org/
Bolivia	http://www.senapi.gov.bo
Bosnia and Herzegovina	http://www.bih.net.bal-zsmp
Brazil	http://www.inpi.gov.br
Bulgaria	http://www.bpo.bg/
Canada	http://opic.gc.ca
China	http://www.sipo.gov.ch
China (Marks)	http://www.saic.gov.ch
China (Hong Kong -SAR)	http://www.info.gov.hk/ipd
Chile	http://www.proind.gov.cl
Colombia	http://www.sic.gov.co
Costa Rica	http://www.registronacional.go.cr
Croatia	http://pubwww.srce.hr/patent
Cuba	http://www.ocpi.cu
Czech Republic	http://www.upv.cz
Democratic People's Republic of Korea	http://www.epa.ee
Denmark	http://www.dkpto.dk/
Dominican Republic	http://www.seic.gov.do/onapi/
Estonia	http://www.epa.ee
Eurasian Patent Office	http://www.eapo.org
Europe Union (Office for the Harmonization in the Internal Market - OHIM)	http://oami.eu.int/
Finland	http://www.prh.fi
France	http://www.inpi.fr
Georgia	http://www.sakpatenti.org.ge/
Germany	http://www.dpma.de
Greece	http://www.ggr.gr
Hungary	http://www.hpo.hu
Iceland	http://www.els.stjri.is
India	http://www.tmrindia.com
Indonesia	http://www.dgip.go.id
Ireland	http://www.patentsoffice.ie
Israel	http://www.justice.gov.il/rasham+haptentim/default.asp
Italy	http://www.european-patent-office.org/it/

http://www.wipo.int/sme/

Japan	http://www.jpo.jp
Jordan	http://www.mit.gov.jo
Kazakhstan	http://www.kazpatent.kz - http://www.kazpatent.org
Kenya	http://www.kipo.ke.wipo.net
Kyrgyzstan	http://www.krygyzpatent.kg
Lao People's Democratic Republic	http://www.stea.la.wipo.net/index.html
Lithuania	http://www.vpb.lt/
Luxembourg	http://www.etat.lu/ec/
Macao	http://www.economia.gov.mo
Malaysia	http://kpdnhq.gov.my
Mexico	http://www.impi.gob.mx/
Monaco	http://www.european-patent-office.org/patlib/country/monaco/
Mongolia	http://www.mongol.net/ipom
Morocco	http://www.ompic.org.ma/
Netherlands	http://www.bie.minez.nl
Netherlands Antilles	http://bureau-intellectual-property.org/
Nepal	http://www.ip.np.wipo.net
New Zealand	http://www.iponz.govt.nz
Norway	http://www.patentstyret.no
Organisation Africaine de la Propriété Intellectuelle (OAPI)	http://www.oapi.wipo.net/
Panama	http://www.mici.gob.pa/comintf.html
Peru	http://www.indecopi.gob.pe/
Philippines	http://www.ipophil.gov.ph/
Poland	http://www.uprp.pl/
Portugal	http://www.inpi.pt/
Republíc of the Congo	http://www.anpi.cg.wipo.net
Republic of Korea	http://kipo.go.kr
Republic of Macedonia	http://www.ippo.gov.mk/
Republíc of Moldova	http://www.agepi.md/
Romania	http://www.osim.ro
Russian Federation	http://www.rupto.ru
Serbia and Montenegro	http://lyupat.sv.gov.yu
Singapore	http://www.ipos.gov.sg
Slovak Republic	http://www.indprop.gov.sk
Slovenia	http://www.ul-sipo.si/
Spain	http://www.oepm.es
Sweden	http://www.prv.se
Switzerland	http://www.ige.ch
Tajikistan	http://www.tipat.org
Thailand	http://www.ipthailand.org
Turkey	http://www.turkpatent.gov.tr
Ukraine	http://www.spou.kiev.ua
United Kingdom	http://www.patent.gov.uk
United States	http://www.uspto.gov
Uruguay	http://www.dhpi.gub.uy
Uzbekistan	http://www.patent.uz
Venezuela	http://www.sapi.gov.ve

الملحق الثاني

جدول أصناف السلع والخدمات وفق اتفاق نيس (١)

- الفئة ١ : المنتجات الكيميائية التي تستخدم في الصناعة، والنواحي العلمية، والتصوير الضوئي، والزراعة وفلاحة البساتين غرس الغابات والراتينجات الاصطناعية والتخليقية، اللدائن (بلاستيك) المستخدمة شكل مساميق وسائل أو معاجين التي تستخدم في الصناعة، مستحضرات كيميائية لتطهيف المداخن.
- الأسمدة (الطبيعية والاصطناعية) مواد إلقاء الحرائق- مواد لقى المعادن- المستحضرات الكيميائية الخاصة باللحام- المواد الكيميائية الخاصة بحفظ الأغذية- مواد للدباغة- مواد اللصق التي تستخدم باللحام- المنتجات الكيميائية التي تستخدم في النواحي العلمية... ملاحظة: يستثنى منها المنتجات الكيميائية التي تستخدم في الطب البشري والواردة بالفئة ٥ / ..
- الفئة ٢ : وتشمل على الدهانات والورنيش والمواد التي تستخدم لوقاية المعادن من الصدأ والخشب- مواد التلوين- البويا مواد الدباغة- المواد الكيميائية الخاصة بتثبيت الألوان والراتنجات الطبيعية- المعادن المستخدمة بشكل رقائق والمسحوقة التي تستخدم في النقش والزخرفة.
- الفئة ٣ : وتشمل المستحضرات الخاصة بتبييض الأقمشة وغيرها من المواد التي تستخدم في غسيل الملابس ومستحضرات التنظيف والصدق والكشكش وإزالة الأوساخ، مواد إزالة الشحومات- الصابون بأنواعها وبرش الصابون- الروائح العطرية- الزيوت الطيارة- مواد التزيين ومحاليل الشعر- معاجين الأسنان والحلقة- الشامبو.
- الفئة ٤ : وتشمل الزيوت والشحوم التي تستخدم في الصناعة- مواد التشحيم- مواد لترسيب الأتربة وامتصاصها الوقود (بما فيها المحاليل الخاصة بإدارة المحركات)- مواد الإضاءة- شموع الإضاءة بجميع أنواعها- القناديل وفتائل الإضاءة- زيوت للدهانات- الفحم المعدني والفحم النباتي- خشب للوقود- الزيوت والمحاليل سريعة الالتهاب- غاز.
- الفئة ٥ : وتشمل مواد الصيدلة والطب البيطري والمواد الصحية- أغذية الأطفال والمرضى- اللصق الطبي ومواد للتضميد المواد الخاصة بحشوات الأسنان- الشمع المستخدم في طب الأسنان- المواد المطهرة والمعقمة- المستحضرات الخاصة بإبادة الأعشاب والحشرات الضارة- المستحضرات المضادة للطفيليات.
- الفئة ٦ : المعادن غير المشغولة والمشغولة جزئياً والسبائك الخاصة بها- مراسي المراكب- السنادين- الأجراس- مواد البناء المصبوبة والمدلنة- القصبان وغيرها من المواد المعدنية التي تستخدم

(١) ملحوظة: هذا الجدول باللغة العربية ترجمة غير رسمية وهو مأخوذ من موقع مديرية حماية الملكية التجارية

والصناعية بالجمهورية العربية السورية: <http://www.himaya.net/nic.htm>

في الطرق الحديدية- السلاسل (عدا السلاسل الخاصة بجر العربات)- الحبال المعدنية والأسلاك (غير الكهربائية) ما يتعلق بضاعة الأقفال- الموسير والأنابيب المعدنية- الخزائن والصناديق لحفظ النقود- الكرات المصنوعة من الصلب- عال الخيل (الحداوي) المسامير العاديّة والملوّبة (القلاؤووظ) البضائع الأخرى (غير واردة ضمن فئات أخرى) والمصنوعة من معادن نفيسة خامات المعادن.

الآلات وعدّ الآلات- المحركات (عدا محركات العربات التي تسير على الأرض) وصلات وسيور الآلات- (عدا الخاصة بالعربات التي تسير على الأرض) الآلات والأدوات الزراعية الكبيرة- أجهزة التفريغ (أجهزة الحواضن) العدد التي تعمل بمحرك كهربائي- أجهزة ميكانيكية كهربائية للمطبخ- أجهزة طحن وخلط الأغذية عصارات الفواكه- مطاحن البن الكهربائية...

العدد والآلات اليدوية الخاصة بالمهن- وات القطع- الشوك والملاعق- الأسلحة التي تحمل على الجنب- مواس كهربائية وماكنات قص الشعر.

الأجهزة والعدد العلمية والبحرية الخاصة بمسح الأراضي- الأجهزة والعدد الكهربائية (بما في ذلك اللاسلكية) الأجهزة والعدد الخاصة بالتصوير الضوئي (الفوتografية) والسينمائية والخاصة بصناعة النظارات- وعمليات الوزن والقياس وإعطاء الإشارات- والضبط (المراقبة)، وإنقاذ التعليم- الأجهزة الذاتية الآوتوماتيكية التي تعمل بوضع قطعة نقود ويرها، الآلات الناطقة- الخزائن الراسدة للنقود- الآلات الحاسبة- أجهزة إطفاء الحريق- الأجهزة والعدد العلمية (بحاث العلمية في المعامل) . الأجهزة والعدد البحرية (عدا السفن نفسها) أي الأجهزة الخاصة بنقل الإرسال ورصد الملاحظات والقياس في برج السفينة الأجهزة الميكانيكية الكهربائية وأجهزة الحراريّات الكهربائية (كاويات اللحام الكهربائية اليدوية- المكواة الكهربائية المستطحة) . الوسائل المدفأة كهربائياً- الأردية المدفأة كهربائياً- الأصناف التي تلبس على الجسم- الأجهزة الكهربائية لتدفئة القدم- قداحات السيجار الكهربائية ويرها- الأغطية المدفأة كهربائياً.

الفئة ١٠ : العدد والأجهزة التي تستخدم في الجراحة والطب البشري وطب الأسنان والطب البيطري بما في ذلك أطراف الجسم والعيون والأسنان الاصطناعية، الأجهزة الخاصة بالأطفال..

الفئة ١١ : وتشمل أجهزة الإنارة- أجهزة التدفئة وتوليد البخار- التجفيف والتهوية- أجهزة الطهي- فران غاز وكهرباء- أجهزة توزيع المياه والتركيبات الصحية- التبريد- برادات منزلية وصناعية- الغسالات العاديّة والأوتوماتيكية.

الفئة ١٢ : وتشمل العربات- أجهزة النقل البري- أجهزة النقل الجوي- أجهزة النقل المائي- محركات العربات- وصلات وسيور النقل الخاصة بالعربات التي تسير على الأرض.

الفئة ١٣ : الأسلحة النارية- الذخيرة والمقدّوفات- المواد القابلة للإنفجار- الألعاب النارية....

الفئة ١٤ : المعادن النفيسة والسبائك الخاصة بها، البضائع المصنوعة من تلك المعادن والمطلية بها (عدا أدوات القطع- الشوك- الملاعق) المجوهرات والأحجار الكريمة- الساعات ويرها من العدد الخاصة، قياس الوقت- صناف المجوهرات المقلدة (زينة) مثل الأساور (الغوايش) القلائد (العقود) البروش (بوس المشيك).

الفئة ١٥ : الآلات الموسيقية (عدا الآلات الناطقة والأجهزة اللاسلكية..).

الفئة ١٦ : تشمل الورق والأصناف المصنوعة منه- الورق المقوى (الكرتون) والأصناف المصنوعة منه- المطبوعات- الجرائد والدوريات- الكتب- مواد التحليد- الصور الفوتografية- الأدوات الكتابية- مواد اللصق (الخاصة بالأدوات الكتابية) الأدوات الخاصة بالفنانين- فرش التلوين- الآلات الكتابية ووازن المكاتب(عدا الأثاث)- الأدوات التي تستخدم في التهذيب والتعليم- (عدا الأجهزة)- ورق اللعب- حروف الطباعة والكليشات (الطباعة) المحارم الورقية- فوط نسائية- فوط أطفال.

الفئة ١٧ : الصمغ- المطاط- عصارة البلة وما يقوم مقامها والأصناف المصنوعة من هذه المواد واردة ضمن فئات أخرى- اللدائن (بلاستيك) المستخدمة شكل ألواح، كتل وسياخ المستخدمة في الصناعة- المواد التي تستخدم في التغليف، والسد والعزل (ابسيتوس) والمينا ومنتجاتها- الموسيير المرنة (المعدنية).

الفئة ١٨ : تشمل الجلود المدبغة، تقليدها- الأصناف المصنوعة منها واردة ضمن فئات أخرى- الجلد الخام والقشرة- الصناديق والحقائب- الشماسي والمظلات والعصي- السياط وطقم الخيال والسروج.

الفئة ١٩ : وتشمل على مواد البناء- الأحجار الطبيعية والاصطناعية والإسمنت والجير والملاط (المونة) والجص (الجبصين) الحصى- الموسيير المصنوعة من الفخار والإسمنت- المواد التي تستخدم في إنشاء الطرق- الإسفالت والزفت والقطران (القار) المبني المتنقلة- الآثار المصنوعة من الحجر، قدور المداخن- الأخشاب نصف المشغولة (العتب- الألواح الخشبية السميكة- اللوحات وفقرة الخشب- زجاج البناء (ثال ذلك ب بلاط الأرضية- البلاط الزجاجي).

الفئة ٢٠ : وتشمل الأثاث- المرايا- براويظ الصور (الأصناف غير واردة ضمن فئات أخرى) المصنوعة من الخشب والفالين والغاب والخيزان- الصفاصاف والقرون والعظم والعااج- وعظام الحوت- والصدف والكهمران وم اللآلئ والرخفة والسيلولويد وما يقوم مقام تلك المواد من اللدائن (بلاستيك).

الفئة ٢١ : تشمل الأدوات والأوعية المنزلية الصغيرة (المصنوعة من معادن نفيسة والمطلاة)- الأمشاط والإسفنج- الفرش (عدا فرش التلوين)- المواد التي تستعمل في صناعة الفرش- الأدوات والمواد التي تستخدم في التنظيف- صوف الفولاذ- المصنوعات الزجاجية والصيني والفالج (واردة في فئات أخرى)- الأدوات والأوعية المنزلية الصغيرة المصنوعة من البلاستيك (واني المطبع- الجرادر- المقالبي- المصنوعة من الحديد والألمنيوم واللدائن (بلاستيك)- الأجهزة الصغيرة للفرم والسحق والكبس ويرها (عدا التي يتم تشغيلها بالمحركات والكهرباء)..

الفئة ٢٢ : وتشمل العبال والدوبار والشباك والخيام والمظلات (تendas من قماش القنب) والتاربوبلين (قماش مطلي بالقطран) والأشرعة والزكائب (الغرائر) مواد التجيد والخشو (الشعر والقابوق- والريش وأعشاب البحر وغيرها)- المواد الليفية الخام التي تستخدم في النسيج ...

الفئة ٢٣ : وتشمل الغزل والخيوط..

الفئة ٢٤ : تشمل على المنسوجات بالقطعة ذات الأطوال المحدودة وطية الفراش والموائد- والأصناف المنسوجة (واردة في فئات أخرى) الأقمصة- الأخطلية بما فيها بطاطين الشفر.

الفئة ٢٥ : الملابس الرجالية الخارجية- والملابس النسائية البناتية الخارجية- ملابس العرائس والسهرة- الملابس النسائية الداخلية (عدا التريكو)- الملابس الداخلية الرجالية والنسائية الداخلية القطنية: كيلوتات أطفال بلاستيكية . العباءات- بسة شعبية (أبيات)- التريكو بكافة أنواعه- الألبسة الولادية والبناتية بكافة أنواعها (ون / ١٠ / سنوات)- الجوارب بكافة أصنافها- الأحذية الجلدية والبلاستيكية بكافة أنواعها والشباشب والأحذية الطبية الملابس والأحذية الرياضية...

الفئة ٢٦ : وتشمل الدنتلة والمطرزات والشراطط والقبطان (الشرائط المضفرة) الأزرار- والكبسوں (عفيفة وعروة) والدبابيس والإبر- الزهور الاصطناعية...

الفئة ٢٧ : وتشمل الأبسطة- السجاد وال حصائر والمشمعات ويرها التي تستعمل لغطية الأرضيات وما يستخدم لتزيين الحائط (عدا المنسوجة)...

الفئة ٢٨ : وتشمل الألعاب ووات اللعب- وات الألعاب البدنية ووات الرياضة (عدا الملابس)- الزخارف والزيارات الخاصة بشجرة عيد الميلاد ..

الفئة ٢٩ : وتشمل اللحوم والأسماك والطيور الداجنة وطيور الصيد- مستخرجات اللحوم- اللحوم المحفوظة والمعلبة- الفواكه والخضروات المحفوظة والمجمفة والمطهية- الجيلاتين والمربيات- الأغذية المحفوظة والمخللات- اللبن ويره من منتجات الألبان (زبدة وسمنة حيواني)- جبنة وحليب مجفف وشحوم صالحة للتغذية- الزيوت- زيوت مهدرجة صالحة للتغذية- زبدة نباتية- مارجرين.

الفئة ٣٠ : وتشمل على البن والشاي والسكر والكافكا والأرز والتايوكا والساجر، وما يقوم مقام البن، المتها- الدقيق والمستحضرات المصنوعة من الحبوب- الخبز والكعك والفطائر والحلويات- الخبيرة- ومسحوق الخبز- مساحيق غذائية- مقبلات غذائية- الحلاوة والطحينة- على المثلجات- الثلج- البوطة- عسل النحل والعسل الأسود- على الملح- الخردل- الفلفل- التوابل- الخل- الصلصة- الشوكولاتة والمغطسات والبسكويت- حبوب شوكولاتة ملمسة- السكاكر- العلكة- الراحة- مصاص الأطفال- ملبس- قضامة سكرية- فوندان.

الفئة ٣١ : وتشمل على الحاصلات الزراعية ومنتجات البستين والغابات والحبوب (واردة بفتات أخرى)- الحيوانات الحية- الفواكه والخضروات الطازجة- البذور- النباتات الحية والزهور الطبيعية- المواد الغذائية للحيوانات شعب البيرة.

- الفئة ٣٢ : وتشمل على البيرة (الجعة والبيرة السوداء)- المياه المعدنية والغازية- الشراب وبره من المستحضرات لعمل المشروبات- عصير الفواكه والمشروبات التي أساسها عصير الفواكه- ماء الورد- ماء الزهر.
- الفئة ٣٣ : وتشمل على الأنبذة والمشروبات الروحية والكحولية..
- الفئة ٣٤ : وتشمل على التبغ الخام والمصنوع- وات التدخين- الكبريت والثقب- الولاعات (كهربائية- ازية- حجر).
- الفئة ٣٥ : وتشمل على الإعلان والأعمال المهنية وتعلق هذه الفئة بالخدمات التي يؤديها الأشخاص والهيئات.
- الفئة ٣٦ : وتشمل على التأمينات والأعمال المالية..
- الفئة ٣٧ : وتشمل على أعمال البناء والتصليحات..
- الفئة ٣٨ : وتشمل على وسائل الاتصال..
- الفئة ٣٩ : وتشمل على النقل والتخزين (نقل الأشخاص والبضائع- وتأجير السيارات)..
- الفئة ٤٠ : وتشمل على معالجة المواد (تحويل مواد عضوية وبر عضوية إلى منتجات جديدة)..
- الفئة ٤١ : وتشمل على التعليم والملاهي (كافحة أشكال تعليم الأشخاص)- الخدمات التي تؤدي لتدبير المساكن والغرف والوجبات بواسطة الفنادق، المطاعم- صالونات التجميل ويرها ...
- الفئة ٤٢ : الخدمات العلمية والتقنية وخدمات البحث والتصميم المتعلقة بها- خدمات التحاليل والابحاث الصناعية- خدمات تصميم وتطوير عتاد وبرامج الكمبيوتر- خدمات قانونية.
- الفئة ٤٣ : خدمات توفير الاطعمة والمشروبات- الایواء المؤقت.
- الفئة ٤٤ : الخدمات الطبية، الخدمات البيطرية- خدمات العناية الصحية والمحافظة على الجمال للكائنات البشرية والحيوانات- خدمات الزراعة والبساتنة والغابات.
- الفئة ٤٥ : خدمات شخصية واجتماعية يقدمها آخرون تلبية لاحتاجات الأفراد- خدمات أمنية لحماية الممتلكات والأفراد.

الملحق الثالث
أعضاء اتحاد مدريد
(اعتباراً من مارس/آذار ٢٠٠٤)

Iceland (P)	Albania (A&P)
Ireland (P)	Algeria (A)
Italy (A&P)	Antigua and Barbuda (P)
Japan (P)	Armenia (A&P)
Kazakhstan (A)	Australia (P)
Kenya (A&P)	Austria (A&P)
Kyrgyzstan (A)	Azerbaijan (A)
Latvia (A&P)	Belarus (A&P1)
Lesotho (A&P)	Belgium* (A&P)
Liberia (A)	Bhutan (A&P)
Liechtenstein (A&P)	Bosnia and Herzegovina (A)
Lithuania (P)	Bulgaria (A&P)
Luxembourg* (A&P)	China (A&P)
Monaco (A&P)	Croatia (A)
Mongolia (A&P)	Cuba (A&P)
Morocco (A&P)	Cyprus (A&P)
Mozambique (A&P)	Czech Republic (A&P)
Netherlands* (A&P)	Democratic People's Republic of Korea (A&P)
Norway (P)	Denmark (P)
Poland (A&P)	Egypt (A)
Portugal (A&P)	Estonia (P)
Republic of Korea (P)	Finland (P)
Republic of Moldova (A&P)	France (A&P)
Romania (A&P)	Georgia (P)
Russian Federation (A&P)	Germany (A&P)
San Marino (A)	Greece (P)
Sierra Leone (A&P)	Hungary (A&P)
Singapore (P)	
Slovakia (A&P)	
Slovenia (A&P)	
Spain (A&P)	
Sudan (A)	

Swaziland (A&P)
Sweden (P)
Switzerland (A&P)
Tajikistan (A)
The former Yugoslav
Republic of Macedonia (A&P)
Turkey (P)
Turkmenistan (P)
Ukraine (A&P)
United Kingdom (P)
United States of America (P)
Uzbekistan (A)
Viet Nam (A)
Yugoslavia (A&P)
Zambia (P)

(A) عضو في الاتفاقية (٥٤)
(P) عضو في البروتوكول (٥٩)

* يجب طلب الحماية من بلجيكا ولكسنبرغ وهولندا (بنيلوكس)
مجتمعه وليس من كل دولة على حده وذلك في مقابل الرسوم
المحددة لذلك .

لمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال بالويبو

العنوان:

34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

الهاتف:

41 22 338 91 11

الفاكس:

41 22 733 54 28

العنوان الإلكتروني:

wipo.mail@wipo.int

أو قسم الشركات الصغيرة والمتوسطة:

العنوان:

34, chemin des Colombettes
P.O. Box 18
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

العنوان:

+41 22 338 87 60

العنوان الإلكتروني:

sme@wipo.int

الموقع الإلكتروني:

<http://www.wipo.int/sme>

أو مكتب التسويق في نيويورك:

العنوان:

2, United Nations Plaza
Suite 2525
New York, N.Y. 10017
United States of America

الهاتف:

1 212 963 6813

الفاكس:

1 212 963 4801

العنوان الإلكتروني:

wipo@un.org

من الممكن زيارة موقع الويبو على الانترنت:

<http://www.wipo.int>

وطلب المنشور من مكتبة الويبو الالكترونية:

<http://www.wipo.int/ebookshop>